



Revolucione su interacción con TAC usando RADKit

Comunidad de Cisco

Eduardo Ramírez - Technical Leader (TAC)

Martes 28 de mayo de 2024



Conecte, Interactúe, ¡Colabore!

Soluciones

Ayuda a otros usuarios a encontrar las respuestas correctas en el motor de búsqueda de la comunidad indicando que la duda fue resuelta al activar la opción “Aceptar como solución” u otórgales un voto de utilidad.

Aceptar como solución

Votos de utilidad

¡Resalta el esfuerzo de otros miembros!

Los votos útiles motivan a otros miembros que colaboran en la comunidad, a seguir ayudándonos a contestar las preguntas abiertas, y ofreciéndoles la oportunidad de ganar premios. ¡Reconoce su esfuerzo!

👍 0 Útil

Premios Spotlight Awards

¡Destaca por tu esfuerzo y compromiso para mejorar la comunidad y ayudar a otros miembros!

Los premios Spotlight Awards se otorgan trimestralmente para reconocer a los miembros más destacados.

Conoce a los ganadores de [Noviembre-Enero 2024](#)

¡Ahora también puedes nominar a un candidato! [Haga clic aquí](#)



Nuestro experto

Eduardo Ramírez



Service Provider Technical Leader

Egresado del Instituto Politécnico Nacional (IPN) de México.

Lleva ocho años trabajando en Cisco dentro de diferentes áreas como Servicios Profesionales y TAC para proveedores de servicio de todo el mundo.

Eduardo también tiene diez años de experiencia laboral y está certificado CCIE de Service Provider, CCNP Enterprise y DevNet.

Descarga la presentación <https://bit.ly/CL6doc-may24>

Join at
slido.com
#4204 039

 Passcode: **f9kquy**



Agenda



1. Interacción Cliente con Cisco TAC hoy en día
2. ¿Qué es RADKit?



3. Instalación del Servicio de RADKit
4. Gestión de Usuarios y Dispositivos



5. Interacción Cliente con Cisco TAC usando RADKit
6. RADKit Network Client



Join at
slido.com
#4204 039

Passcode:

f9kquy

¿Qué mejoraría con respecto a su interacción con TAC?

a) Tiempo de resolución de problemas

0%

b) Intercambio más eficiente de información

0%

c) Involucrar menos recursos de lado de Cliente y/o Partner

0%

d) Dejar de compartir pantalla para diagnosticar y resolver un problema

0%

Interacción Cliente con Cisco TAC hoy en día

● Interacción Cliente con Cisco TAC hoy en día

● ¿Qué es RADKit?

● Instalación del Servicio de RADKit

● Gestión de Usuarios y Dispositivos

● Interacción Cliente con Cisco TAC usando RADKit

● RADKit Network Client

Interacción con Cisco TAC hoy en día



¿Qué es RADKit?

Interacción Cliente con Cisco TAC hoy en día

¿Qué es RADKit?

Instalación del Servicio de RADKit

Gestión de Usuarios y Dispositivos

Interacción Cliente con Cisco TAC usando RADKit

RADKit Network Client

¿Qué es RADKit?

RADKit (Remote Automation Development Kit) es un conjunto de herramientas listas que permiten a Cisco TAC que sus interacciones sean eficientes y escalables mediante un acceso remoto y seguro a los equipos de red de sus clientes.

Esto reduce, en promedio, el 50% de tiempo para resolver un problema.



Resolución acelerada de casos, mejora el servicio de Cisco TAC



Conexión segura e interacción con equipos remotos



Poderoso y fácil de usar con APIs para automatización

¿Qué tiene para ti RADKit?

01

Conectividad segura que permite a TAC reaccionar más rápido bajo la supervisión del cliente

02

Acceso restringido y basado en rol que permite a TAC acceder a equipos específicos

03

Cero esfuerzos para obtener o subir información al caso. **Todo es manejado por RADKit**

04

Divide el tiempo en Webex con TAC

Seguro y Confiable significa autorizar a TAC para coleccionar información del dispositivo y con esto resolver varios retos enfrentados durante el diagnóstico remoto vía Webex como:

- Horas en sesiones de Webex
- Cliente atado a compartir pantalla
- Cliente teniendo de descargar y subir archivos al caso
- Diferencias en el lenguaje del teclado que conlleva a problemas o retrasos
- Tiempos de espera reducidos cuando se tiene diferencia horaria o se agenda una junta

20% - 80%*

Reducción en tiempo final para resolución

50% - 80%*

Reducción del esfuerzo del cliente

Capacidades mejoradas en el servicio de Cisco

- ✓ Resuelve y/o simplifica los retos que implica extraer o coleccionar información de los dispositivos
- ✓ Mejora el tiempo de restauración del servicio

Reducción del esfuerzo del cliente

[Libera de largas sesiones en Webex, colección de información y transferencias de archivos]



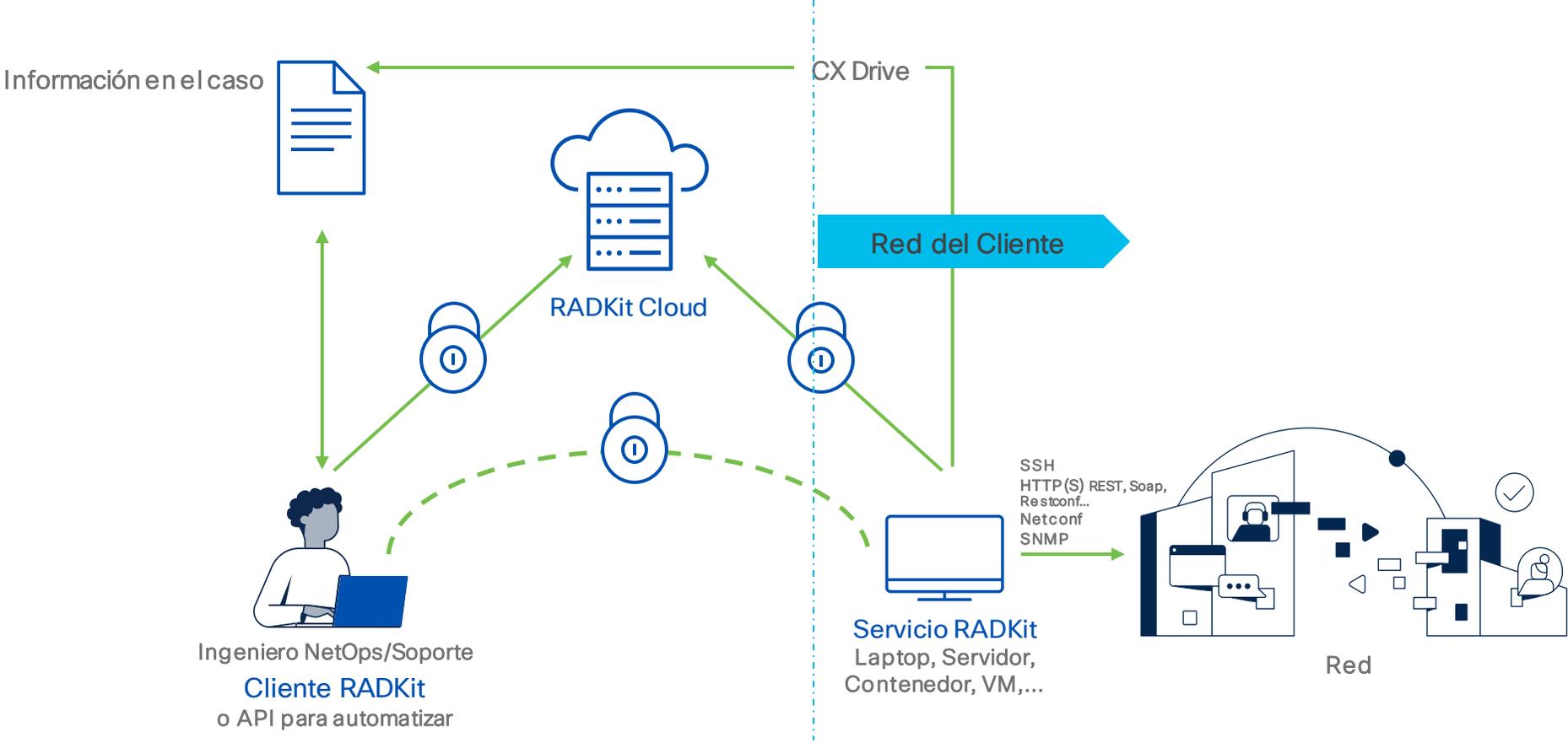
*Nota:

- ROI dependerá de las capacidades utilizadas de RADKit
- Medida estándar para medir "esfuerzo" no conocida. Esfuerzo incluye participación.

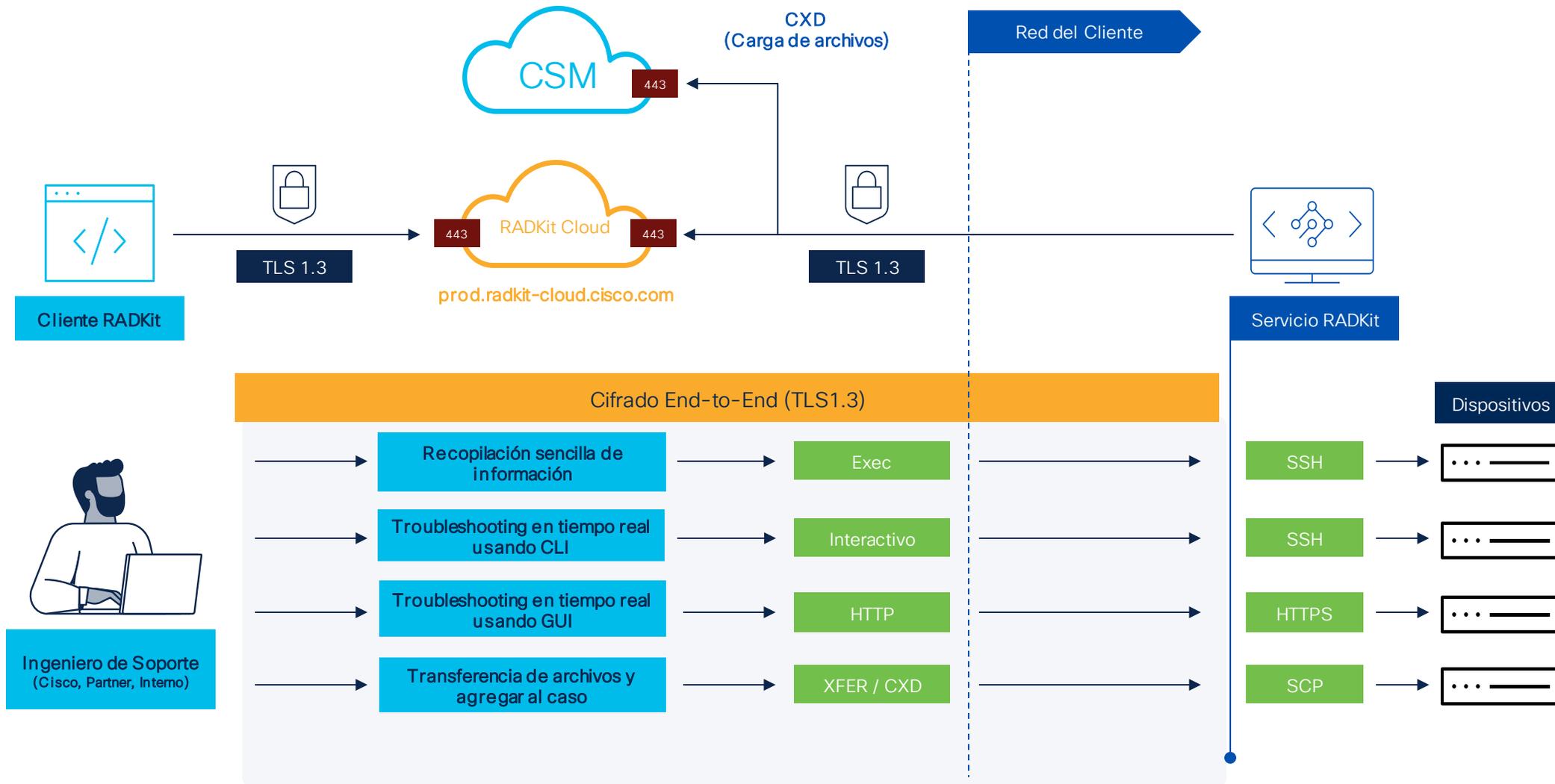
“El uso de RADKit está proyectado para liberar de 100 a 120 días laborales donde podemos reenfocarnos en trabajo crítico.”

Jorge Carreño
Sr. Product Owner
Telstra, Service Provider de Australia

Arquitectura de RADKit



Arquitectura de RADKit





Hoy en día, ¿Cómo es su interacción con TAC en casos de baja severidad?

a) Correo

0%

b) Webex

0%

c) RADKit

0%

d) Otro

0%

Join at
slido.com
#4204 039

🔒 Passcode:

f9kquy

Instalación del Servicio de RADKit

Interacción Cliente con Cisco TAC hoy en día

¿Qué es RADKit?

Instalación del Servicio de RADKit

Gestión de Usuarios y Dispositivos

Interacción Cliente con Cisco TAC usando RADKit

RADKit Network Client

Instalación de RADKit Service

Windows

- Acceda a la siguiente página
<https://radkit.cisco.com/downloads/release/>
- Seleccione la última versión y descargue el instalador *win64*

INDEX OF DOWNLOADS/RELEASE/

../

- [1.5.11/](#)
- [1.5.12/](#)
- [1.6.0/](#)
- [1.6.1/](#)
- [1.6.2/](#)
- [1.6.3/](#)
- [1.6.4/](#)
- [1.6.5/](#)
- [1.6.6/](#)
- [1.6.8/](#)
- [1.6.9/](#)

1

INDEX OF DOWNLOADS/RELEASE/1.6.9/

../

docs/

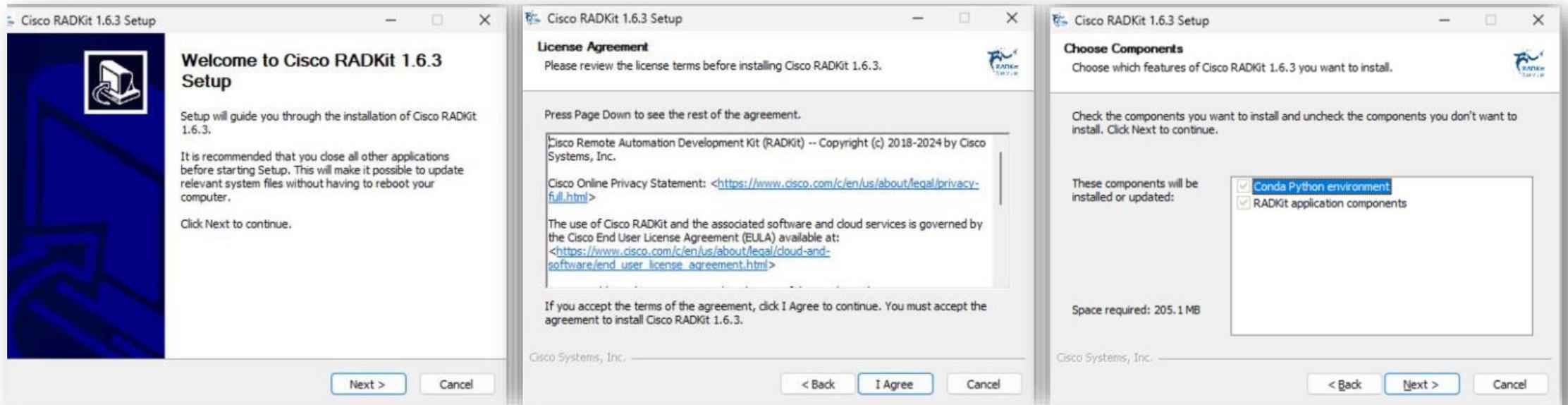
README-macOS.txt	24-Apr-2024 15:08	107
ansible-cisco-radkit-0.6.1.tar.gz	24-Apr-2024 15:08	3107061
ansible-cisco-radkit-0.6.1.tar.gz.sig	24-Apr-2024 15:08	3288
cisco_radkit_1.6.9_doc_html.tgz	24-Apr-2024 14:35	12444010
cisco_radkit_1.6.9_doc_html.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_linux_x86_64.sh	24-Apr-2024 14:35	142384749
cisco_radkit_1.6.9_linux_x86_64.sh.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_pip_linux_arm.tgz	24-Apr-2024 14:35	227523536
cisco_radkit_1.6.9_pip_linux_arm.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_pip_linux_x86.tgz	24-Apr-2024 14:35	148190904
cisco_radkit_1.6.9_pip_linux_x86.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_pip_macos.tgz	24-Apr-2024 14:35	131076481
cisco_radkit_1.6.9_pip_macos.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_pip_win.tgz	24-Apr-2024 14:35	73814818
cisco_radkit_1.6.9_pip_win.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_win64_signed.exe	24-Apr-2024 14:35	127023536
radkit_verify.py	24-Apr-2024 14:35	3056

2

Instalación de RADKit Service

Windows

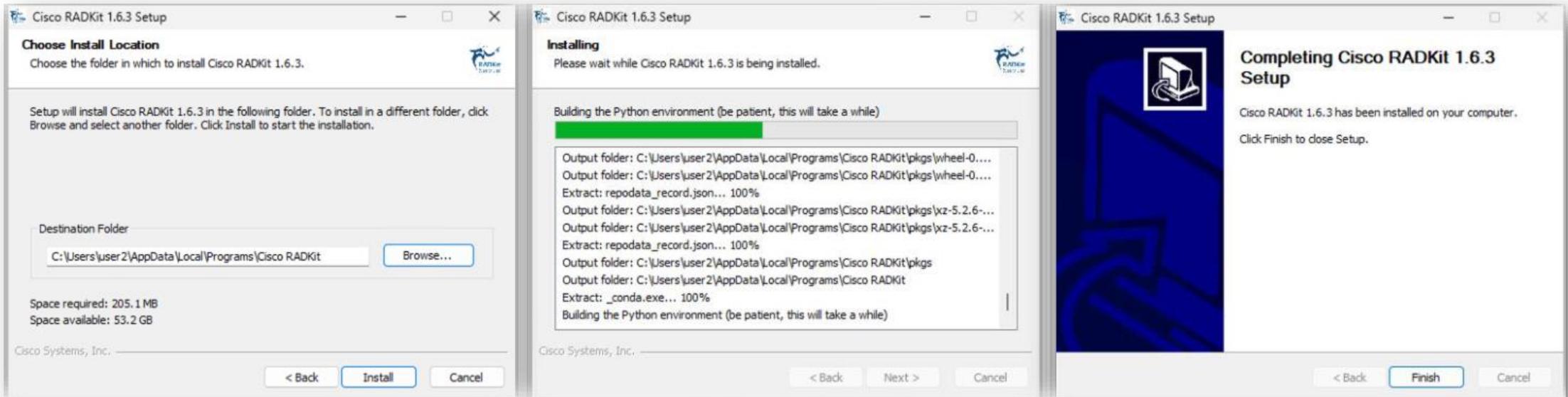
- Ejecute el instalador, tomará dos minutos.



Instalación de RADKit Service

Windows

- Folder de instalación:
C:\Users\user\AppData\Local\Programs\Cisco Radkit\



Instalación de RADKit Service

MacOS

- Descargue el instalador
<https://radkit.cisco.com/downloads/release/>
- Seleccione la última versión y descargue el instalador *acorde* a su arquitectura (Intel o Silicon)

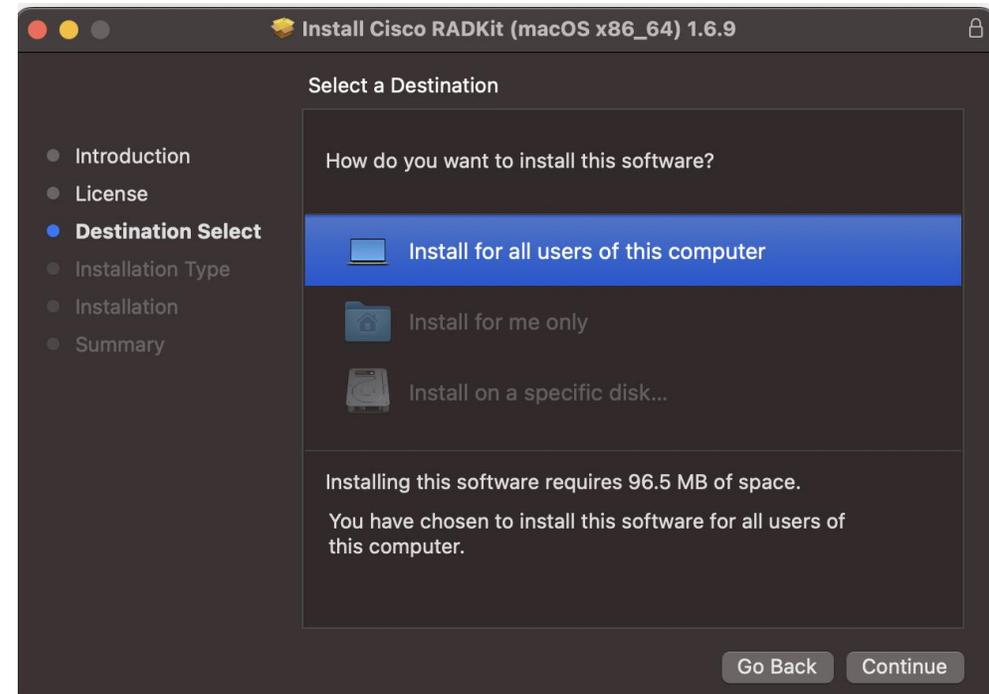
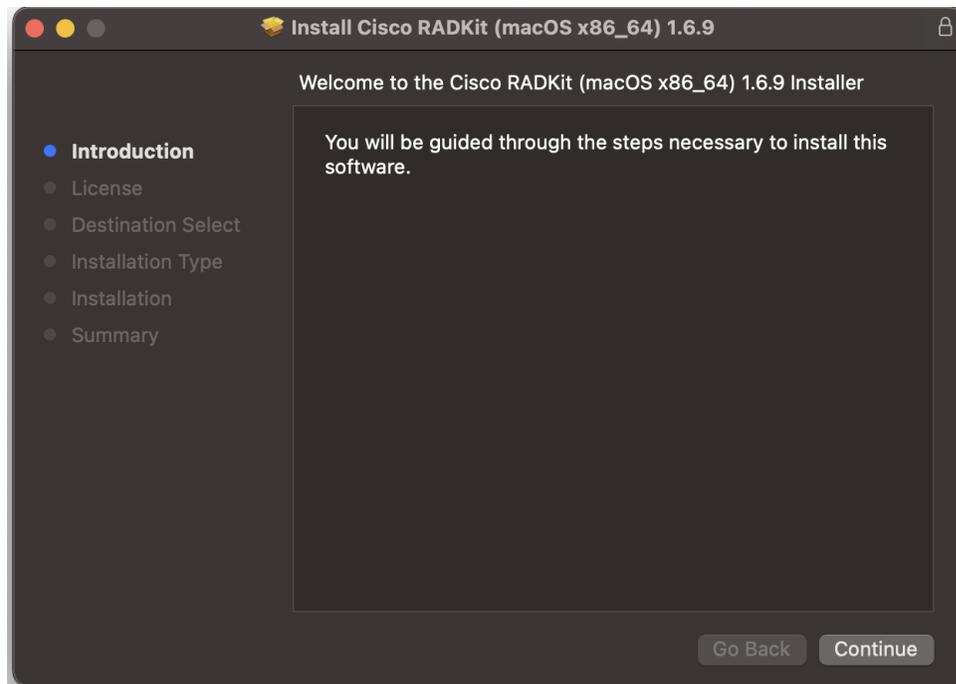
INDEX OF DOWNLOADS/RELEASE/	
../	
1.5.11/	
1.5.12/	
1.6.0/	
1.6.1/	
1.6.2/	
1.6.3/	
1.6.4/	
1.6.5/	
1.6.6/	
1.6.8/	
1.6.9/	

INDEX OF DOWNLOADS/RELEASE/1.6.9/		
../		
docs/		
ansible-cisco-radkit-0.6.1.tar.gz	24-Apr-2024 15:08	3107061
ansible-cisco-radkit-0.6.1.tar.gz.sig	24-Apr-2024 15:08	3288
cisco_radkit_1.6.9_doc_html.tgz	24-Apr-2024 14:35	12444010
cisco_radkit_1.6.9_doc_html.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_linux_x86_64.sh	24-Apr-2024 14:35	142384749
cisco_radkit_1.6.9_linux_x86_64.sh.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_macos_arm64_signed.pkg	25-Apr-2024 08:51	86380189
cisco_radkit_1.6.9_macos_x86_64_signed.pkg	25-Apr-2024 08:51	91559300
cisco_radkit_1.6.9_pip_linux_arm.tgz	24-Apr-2024 14:35	227523536
cisco_radkit_1.6.9_pip_linux_arm.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_pip_linux_x86.tgz	24-Apr-2024 14:35	148190904
cisco_radkit_1.6.9_pip_linux_x86.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_pip_macos.tgz	24-Apr-2024 14:35	131076481
cisco_radkit_1.6.9_pip_macos.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_pip_win.tgz	24-Apr-2024 14:35	73814818
cisco_radkit_1.6.9_pip_win.tgz.sig	24-Apr-2024 14:35	3288
cisco_radkit_1.6.9_win64_signed.exe	24-Apr-2024 14:35	127023536
radkit_verify.py	24-Apr-2024 14:35	3056

Instalación de RADKit Service

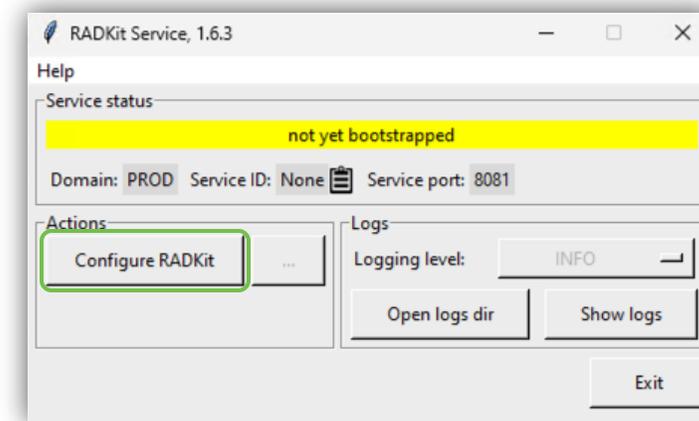
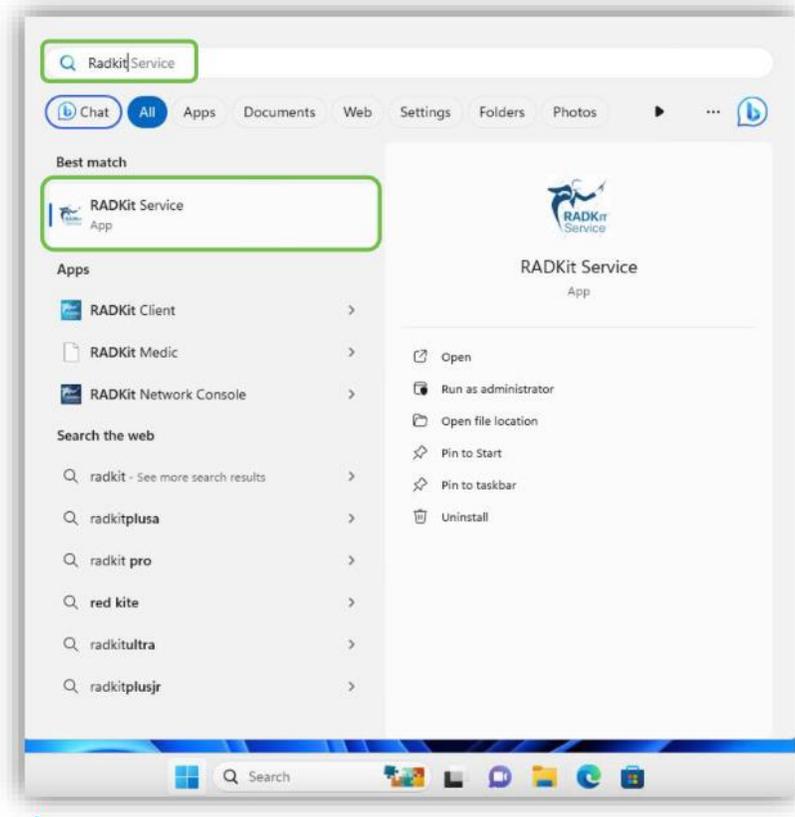
MacOS

- Ejecute el instalador, tomará dos minutos.



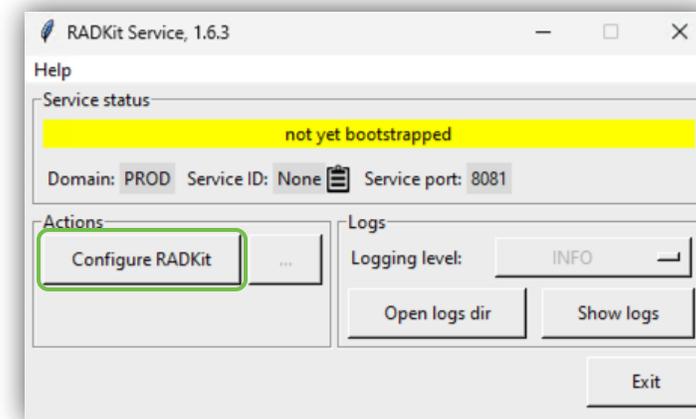
Ejecución del servicio de RADKit

Windows



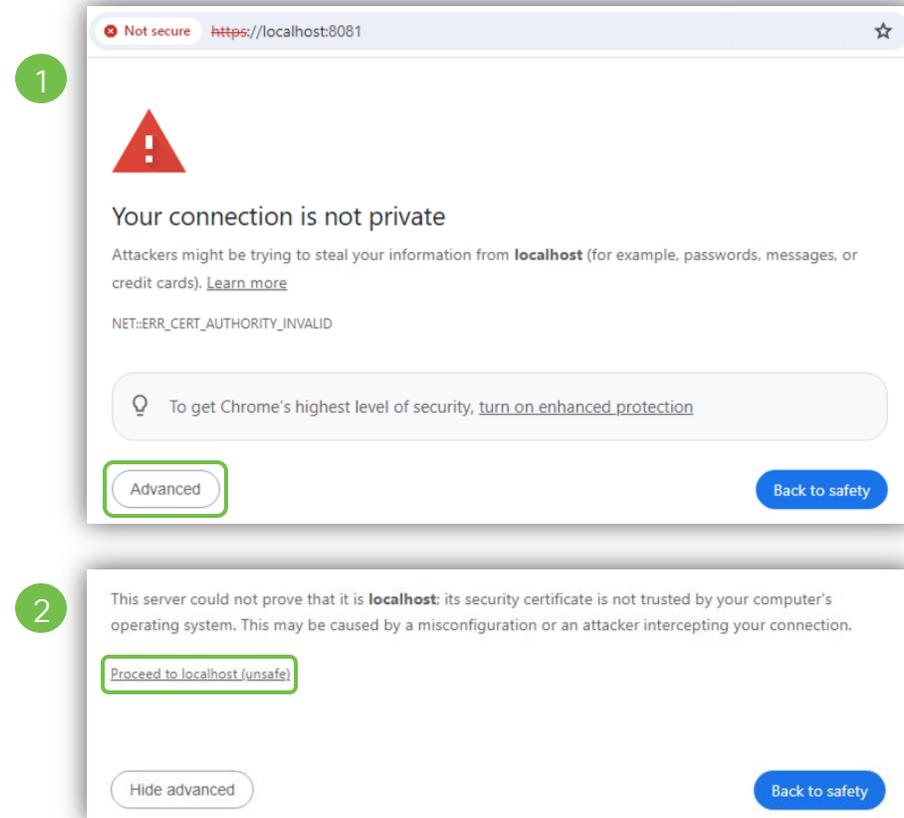
Ejecución del servicio de RADKit

MacOS



Ejecución del Servicio de RADKit

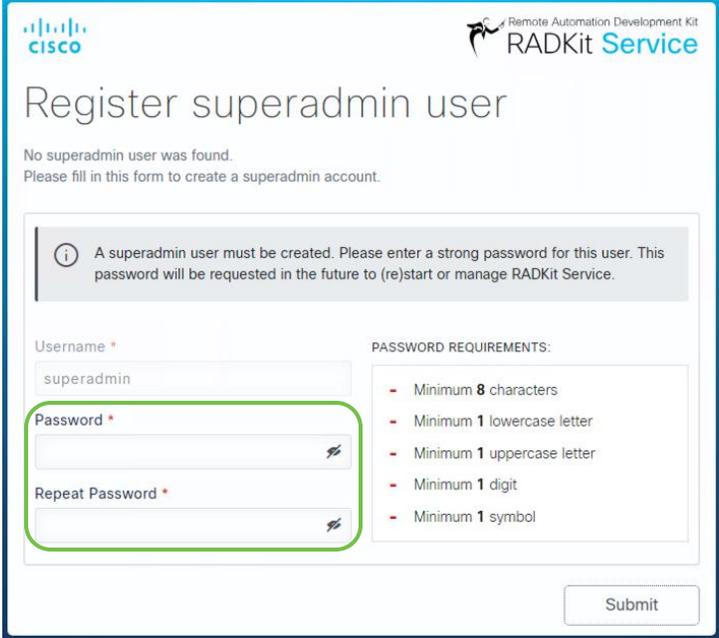
- La interface gráfica (GUI) está disponible en <https://localhost:8081>
- RADKit usa un certificado auto-firmado
- Acepta la alerta



Ejecución del Servicio de RADKit

- Genere la contraseña del usuario *superadmin* y acceda

1



The screenshot shows the 'Register superadmin user' page. At the top, there are logos for Cisco and RADKit Service. Below the title, a message states: 'No superadmin user was found. Please fill in this form to create a superadmin account.' An information box contains the text: 'A superadmin user must be created. Please enter a strong password for this user. This password will be requested in the future to (re)start or manage RADKit Service.' The form includes a 'Username' field with 'superadmin' entered, a 'Password' field, and a 'Repeat Password' field. A 'PASSWORD REQUIREMENTS' box lists: Minimum 8 characters, Minimum 1 lowercase letter, Minimum 1 uppercase letter, Minimum 1 digit, and Minimum 1 symbol. A 'Submit' button is at the bottom right.

Register superadmin user

No superadmin user was found.
Please fill in this form to create a superadmin account.

i A superadmin user must be created. Please enter a strong password for this user. This password will be requested in the future to (re)start or manage RADKit Service.

Username *

superadmin

PASSWORD REQUIREMENTS:

- Minimum 8 characters
- Minimum 1 lowercase letter
- Minimum 1 uppercase letter
- Minimum 1 digit
- Minimum 1 symbol

Password *

Repeat Password *

Submit

2



The screenshot shows the 'Log in' page. At the top, there are logos for Cisco and RADKit Service. The page has two input fields: 'Username' with 'superadmin' entered and 'Password' with dots. A 'Login' button is at the bottom right.

Log in

Username *

superadmin

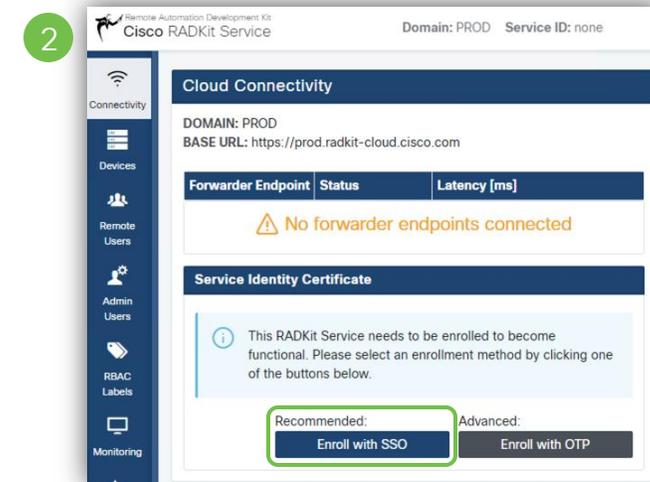
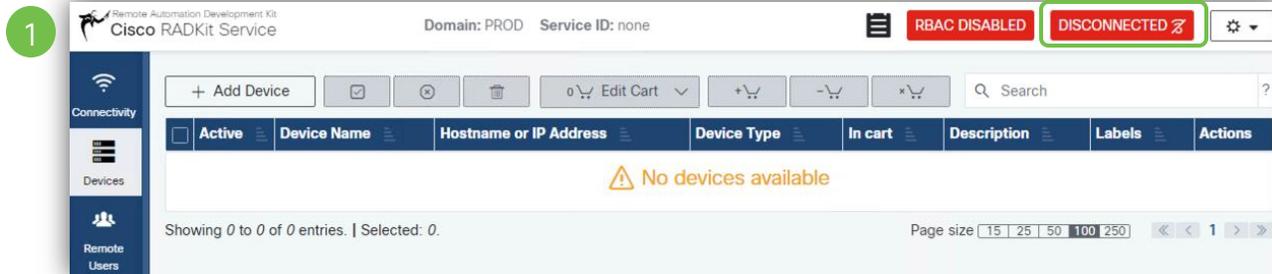
Password *

.....

Login

Ejecución del Servicio de RADKit

- El servicio de RADKit está desconectado en este punto. Enrole el servicio de RADKit usando *Single Sign-On (SSO)*



Ejecución del Servicio de RADKit

Single Sign-On Enrollment ✕

- ✓ Checking prerequisites
- 2** Email address ⋮
Provide email address for SSO login:
- 3 C
- 4 OAuth connect
- 5 Waiting for SSO
- 6 Requesting service certificate OTP
- 7 Requesting service certificate
- 8 Saving the identity
- 9 Starting/Restarting the service

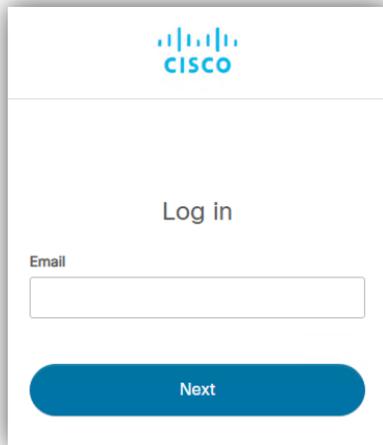
Single Sign-On Enrollment ✕

- ✓ Checking prerequisites
- ✓ Email address
- ✓ Connecting to the Access Service
- ✓ OAuth connect
- 5** Waiting for SSO ⋮
Follow the SSO login link to continue: [\[CLICK HERE\]](#)
- 6 Requesting service certificate OTP
- 7 Requesting service certificate
- 8 Saving the identity
- 9 Starting/Restarting the service

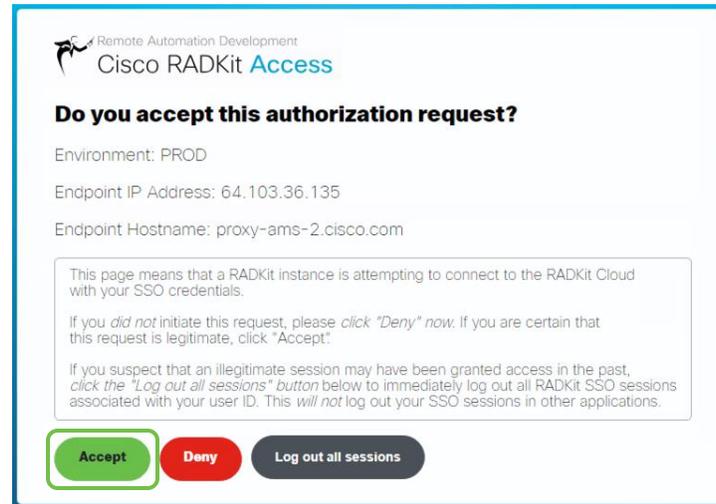
Ejecución del Servicio de RADKit

- Acceda y acepte la petición de autorización
- El servicio es enrolado con un *ID de Servicio Único*

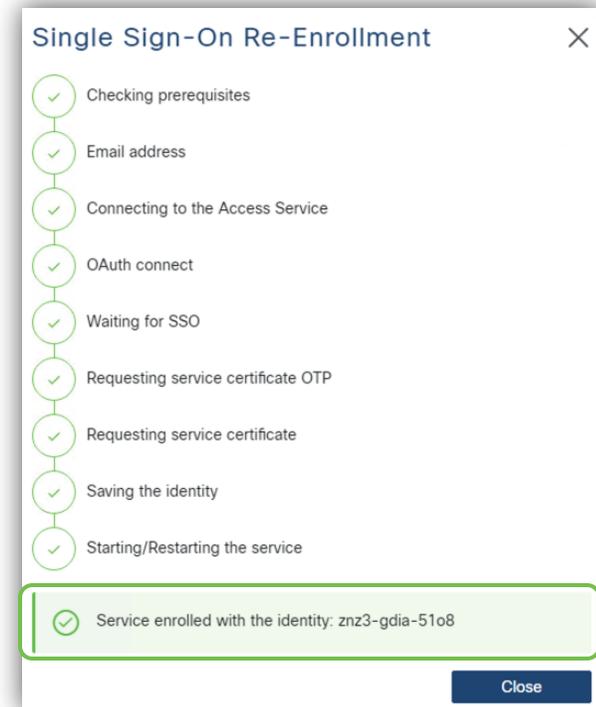
1



2



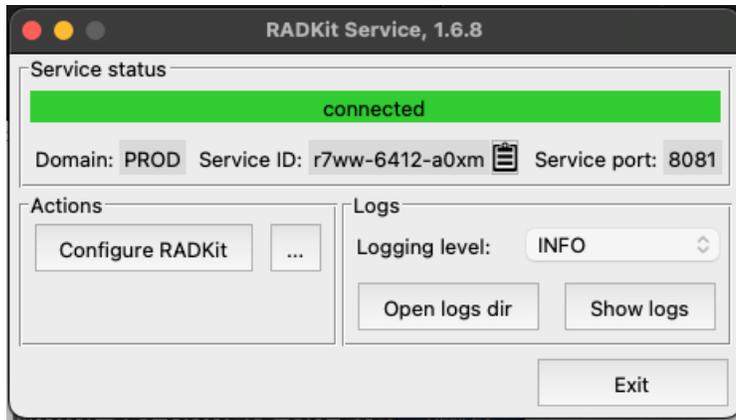
3



Ejecución del Servicio de RADKit

Single Sign-On

- La ventana del servicio de RADKit muestra el estado *connected* y el *Service ID*
- En la interface gráfica se tienen los detalles del certificado de identidad del servicio



Cloud Connectivity

DOMAIN: PROD
BASE URL: https://prod.radkit-cloud.cisco.com

Forwarder Endpoint	Status	Latency [ms]
wss://prod.radkit-cloud.cisco.com/forwarder-3/	CONNECTED	156

Service Identity Certificate

✔ Certificate valid. service is enrolled.

Subject Name: serialNumber=r7ww-6412-a0xm
Cert Serial: 2f21121118440c4e8da0a8c5918abcf5
Cert Owner: cesramir@cisco.com
Cert Granter: cesramir@cisco.com
Valid from: Thu, Apr 11, 2024 4:01 PM
Valid until: Tue, Oct 8, 2024 5:01 PM
Last validation: Thu, Apr 25, 2024 12:51 AM
Renewal schedule: Sun, Sep 22, 2024 6:51 PM

Reset certificate:
Erase & Revoke

Gestión de Usuarios y Dispositivos

Interacción Cliente con Cisco TAC hoy en día

¿Qué es RADKit?

Instalación del Servicio de RADKit

Gestión de Usuarios y Dispositivos

Interacción Cliente con Cisco TAC usando RADKit

RADKit Network Client

Servicio RADKit – Agregar Dispositivos

- Dispositivos de red son encontrados en la pestaña de *Devices*
- Presione el botón *+Add Device* para agregar un nuevo dispositivo
- Llene los detalles del nuevo dispositivo

The screenshot shows the Cisco RADKit Service interface. On the left, there is a navigation menu with 'Connectivity', 'Devices', and 'Remote Users'. The 'Devices' tab is selected and highlighted with a green circle labeled '1'. In the top right of the main content area, there is a '+ Add Device' button highlighted with a green circle labeled '2'. Below the button is a table of existing devices.

Active	Device Name	Hostname or IP Address
<input type="checkbox"/>	r1-asr-907	10.122.161.240
<input type="checkbox"/>	r2-asr-903	10.122.161.247
<input checked="" type="checkbox"/>	r3-ncs540a	172.18.120.151

The screenshot shows the 'Add New Device' form. The form fields are: Device Name (filled with 'ncs-5508-a'), Device Type (IOS XR), Management IP Address or Hostname (172.18.120.232), Forwarded TCP ports (empty), and Description (empty). There is a 'Label search' field and an 'RBAC status: DISABLED' indicator. Below the form, there are sections for 'Available Labels - 0 of 0 (click to add)?' and 'Selected Labels - 0 (click to delete)'. The 'Available Labels' section contains 'NO LABELS AVAILABLE'. The 'Selected Labels' section contains 'Create new' and 'None added' buttons. At the bottom, there is a section for 'Available Management Protocols' with checkboxes for 'Terminal', 'Netconf', 'Swagger', 'HTTP', and 'SNMP'. The 'Terminal' checkbox is checked and highlighted with a green circle labeled '3'. At the bottom right, there are three buttons: 'Clear form', 'Add & close', and '+ Add & continue'.

Servicio RADKit – Agregar Dispositivos

- Presione el botón de *Add & close* para completar el proceso
- El dispositivo que fue recientemente agregado se mostrará en la pestaña de *Devices*

Terminal

Connection method:

SSH (Password) SSH (Public key) Telnet

Allow connecting using obsolete/insecure SSH algorithms

Use SSH Tunneling when using this device as a jump host

Username

cesramir

Password

.....

If left blank, will be set to ** as default

Port

22

Enable Password ?

Clear form

Add & close

Add & continue

4

	Active	Device Name
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	r1-asr-907
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	r2-asr-903
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	r3-ncs540a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	r4-asr920
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	r5-920
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	rr-9001
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	540-c
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ncs-5508-a

Showing 1 to 8 of 8 entries. | Selected: 0.

Servicio RADKit – Agregar Usuarios

- Los usuarios están localizados en la pestaña de *Remote Users*
- Presione en *+Add User* para agregar un nuevo usuario (@cisco.com)
- Llene los detalles del nuevo usuario

The screenshot shows the Cisco ISE interface. On the left sidebar, the 'Remote Users' tab is highlighted with a green box and labeled '1'. At the top of the main content area, the '+ Add User' button is highlighted with a green box and labeled '2'. Below this is a table of existing users.

Active	Remaining Time	User Email
<input type="checkbox"/>	Never expires	cesramir@cisco.com
<input type="checkbox"/>		gzepedag@cisco.com
<input type="checkbox"/>		earenav@cisco.com
<input type="checkbox"/>		hecarran@cisco.com
<input type="checkbox"/>		jeariasc@cisco.com
<input type="checkbox"/>		aermaher@cisco.com

The screenshot shows the 'Add New User' form. The 'User Email*' field contains 'dangarc3@cisco.com'. The 'Full Name' field contains 'Daniel Garcia'. The 'Time slice (h/m):' is set to '24 00'. The 'RBAC status' is 'DISABLED'. At the bottom, the 'Add & close' button is highlighted with a green box and labeled '3'. Below the form, a row in the user list is highlighted with a green box, showing the user 'dangarc3@cisco.com' with a remaining time of '24h 00m' and the name 'Daniel Garcia'.

Interacción Cliente con Cisco TAC usando RADKit

Interacción Cliente con Cisco TAC hoy en día

¿Qué es RADKit?

Instalación del Servicio de RADKit

Gestión de Usuarios y Dispositivos

Interacción Cliente con Cisco TAC usando RADKit

RADKit Network Client

Interacción con TAC usando RADKit



Claro. ¿Podría de favor activar mi usuario en su servicio RADKit?

¡Gracias! Le confirmo que tengo acceso a los equipos indicados. Empezaré a coleccionar información e investigar que está sucediendo

Esta es la causa del problema y la solución



Ingeniero de Cisco TAC
RADKit Client

Service ID y dispositivos

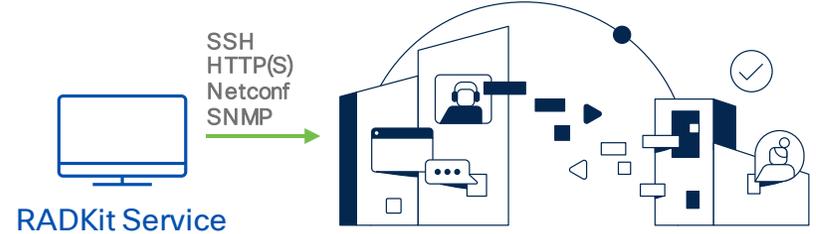
Usuario de Cisco

Tenemos RADKit provisionado en nuestra red y los dispositivos que necesitamos diagnosticar están agregados. Este es el Service ID y los hostnames.

Perfecto, su usuario ha sido activado en nuestro servicio por las próximas X horas.



Cliente



Interacción con TAC usando RADKit





Join at
slido.com
#4204 039

🔒 Passcode:
f9kquy

¿Qué tan rápido se podría implementar RADKit en su organización?

a) 1 Día

0%

b) 1 Semana

0%

c) 2 Semanas

0%

d) Más de dos semanas

0%

RADKit Network Client

- Interacción Cliente con Cisco TAC hoy en día
- ¿Qué es RADKit?
- Instalación del Servicio de RADKit
- Gestión de Usuarios y Dispositivos
- Interacción Cliente con Cisco TAC usando RADKit
- **RADKit Network Client**

☆ 697404604 Need help with your case?
ASR9902 logging ROUTING-MPLS_LSD-3-ERR_SRGB_RANGE
1 / 1

Summary **Notes** Attachments View case in CSOne View case in Quicker

Add Notes Add Files Save As PDF

Cisco Internal

Expand All | Preview All 1 - 9 of 9 Notes per page: 25 | 50 | All

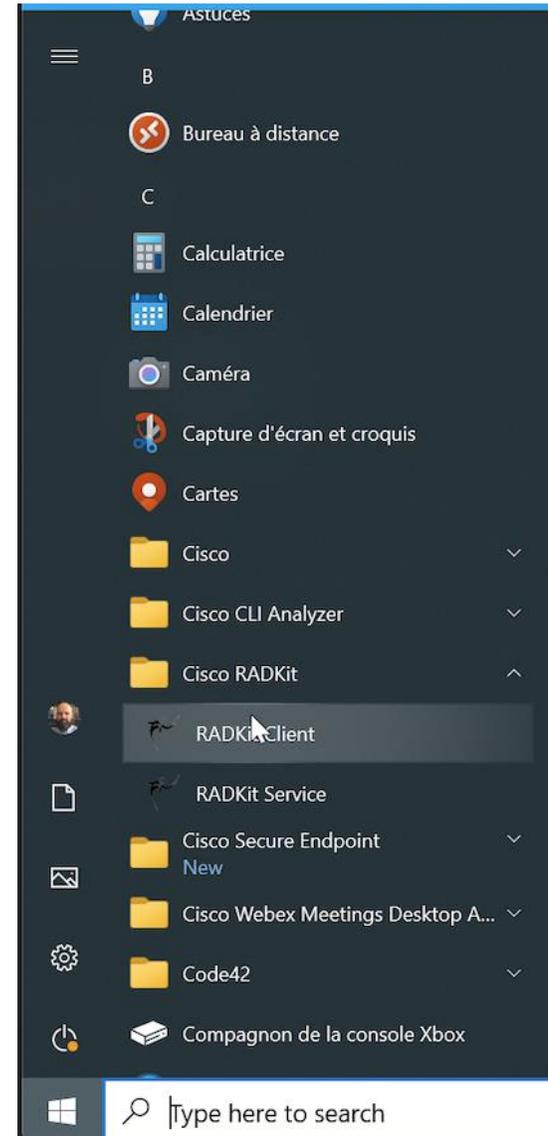
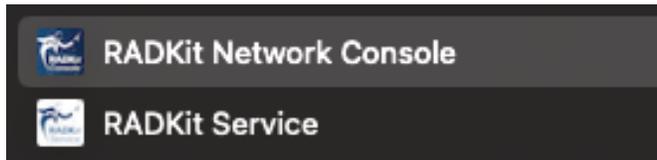
From	Title	Date
cesramir	Email In	05/24/2024 at 12:14:07
cesramir	Email In	05/24/2024 at 12:12:20
cesramir	Email In	05/24/2024 at 12:10:43
cesramir	Software Version was updated by cesramir	05/24/2024 at 12:06:51
cesramir	Device Name was updated by cesramir	05/24/2024 at 12:06:34
binte	ROUTING DECISION	05/24/2024 at 12:05:31
XXCTS_SRM_ADMIN_PROCESS	Email In	05/24/2024 at 12:05:27
cesramir	CUSTOMER SYMPTOM	05/24/2024 at 12:05:25
mgen1	Other	05/24/2024 at 12:05:24

About Cisco Contact Us Careers Connect with a partner

Feedback Help Terms & Conditions Privacy Statement Cookies
Accessibility Trademarks Supply Chain Transparency Newsroom

RADKit Network Console

- Busque en sus aplicaciones *RADKit Network Console* y ábrala



RADKit Network Console – SSO Login

- Se abrirá una terminal, teclee *login*

```
RADKit Network Console (EXPERIMENTAL)
Type `help` to list commands

> login
Logging in as: cesramir@cisco.com on domain PROD

A browser window was opened to continue the authentication process. Please follow the instructions there.

Authentication result received.
```

- Autorice la sesión



Do you accept this authorization request?

Client IP address: 85.246.120.23

Client hostname: bl13-120-23.dsl.telepac.pt

This page means that a RADKit instance is attempting to connect to the RADKit Cloud with your SSO credentials.

If you *did not* initiate this request, please click "Deny" now. If you are certain that this request is legitimate, click "Accept".

If you suspect that an illegitimate session may have been granted access in the past, click the "Log out all sessions" button below to immediately log out all RADKit SSO sessions associated with your user ID. This *will not* log out your SSO sessions in other applications.



RADKit Network Console - Inventario

- Una vez dentro del servicio, verifique los dispositivos que están autorizados para acceder con su usuario con el comando *show inventory*

```
[cesramir@gve6-rv11-a9au] 696730360> show inventory
[READY] <radkit_client.sync.device.DeviceDict object at 0x115f7d8b0>
```

name	host	device_type	Terminal	Netconf	SNMP	Swagger	HTTP	description	failed
12816-a	172.18.87.26	IOS_XR	True	False	False	False	False	12816-A-RTP	False
8101-a	10.122.160.45	IOS_XR	True	False	False	False	False	8101-A-RTP	False
8101-c	10.122.160.14	IOS_XR	True	False	False	False	False	8101-C-RTP	False
8102-a-sonic	172.18.120.145	IOS_XR	True	False	False	False	False	8102-A-SONiC-RTP	False
8201-a	172.18.104.53	IOS_XR	True	False	False	False	False	8201-A-RTP	False
8201-b	172.18.87.118	IOS_XR	True	False	False	False	False	8201-B-RTP	False
8201-c	172.18.87.119	IOS_XR	True	False	False	False	False	8201-C-RTP	False
8201-d	10.122.160.28	IOS_XR	True	False	False	False	False	8201-D-RTP	False
8201-e	10.122.160.120	IOS_XR	True	False	False	False	False	8201-E-RTP	False
8202-a	172.18.87.116	IOS_XR	True	False	False	False	False	8202-A-RTP	False
8202-b	172.18.87.117	IOS_XR	True	False	False	False	False	8202-B-RTP	False
8202-c	10.122.160.57	IOS_XR	True	False	False	False	False	8202-C-RTP	False
8608-a	10.122.160.71	IOS_XR	True	False	False	False	False	8608-A-RTP	False
8804-a	172.18.111.9	IOS_XR	True	False	False	False	False	8804-A-RTP	False
8808-a	10.122.160.11	IOS_XR	True	False	False	False	False	8808-A-RTP	False
8808-b	172.18.111.15	IOS_XR	True	False	False	False	False	8808-B-RTP	False
8812-a	172.18.120.229	IOS_XR	True	False	False	False	False	8812-A-RTP	False

RADKit Network Console - Inventario

- El inventario puede ser filtrado por hostname, expresión regular o sistema operativo

```
[cesramir@gve6-rv11-a9au] 696730360> show inventory name asr-9006-h
[READY] <radkit_client.sync.device.DeviceDict object at 0x11605ae20>
name      host      device_type  Terminal  Netconf  SNMP  Swagger  HTTP  description  failed
-----
asr-9006-h 172.18.87.79 IOS_XR       True      False   False False    False   ASR-9006-H LCC-0-RTP False

1 device(s) from service gve6-rv11-a9au.
```

```
[cesramir@gve6-rv11-a9au] 696730360> show inventory description .*5501.*
[READY] <radkit_client.sync.device.DeviceDict object at 0x1161920d0>
name      host      device_type  Terminal  Netconf  SNMP  Swagger  HTTP  description  failed
-----
ncs-5501-a 172.18.104.12 IOS_XR       True      False   False False    False   NCS-5501-A-RTP False
ncs-5501-b 172.18.87.83  IOS_XR       True      False   False False    False   NCS-5501-B-RTP False
ncs-5501-c 172.18.120.240 IOS_XR       True      False   False False    False   NCS-5501-C-RTP False
pe1       10.31.122.146 IOS_XR       True      False   False False    False   NCS-5501 - PE1 False
pe2       10.31.122.147 IOS_XR       True      False   False False    False   NCS-5501 - PE2 False

5 device(s) from service gve6-rv11-a9au.
```

```
[cesramir@gve6-rv11-a9au] 696730360> show inventory device_type IOS_XE
[READY] <radkit_client.sync.device.DeviceDict object at 0x116072340>
name      host      device_type  Terminal  Netconf  SNMP  Swagger  HTTP  description  failed
-----
ce1       10.31.122.150 IOS_XE       True      False   False False    False   ASR-920 - CE1 False
ce2       10.31.122.151 IOS_XE       True      False   False False    False   ASR-920 - CE2 False
ce3       10.31.122.156 IOS_XE       True      False   False False    False   ASR-920 - CE3 False
ce4       10.31.122.157 IOS_XE       True      False   False False    False   ASR-920 - CE4 False
pe5       10.31.122.152 IOS_XE       True      False   False False    False   ASR-903 - PE5 False
pe6       10.31.122.153 IOS_XE       True      False   False False    False   ASR-920 - PE6 False
```

RADKit Network Console – Inventario

- Si se han hecho cambios en el Servicio de RADKit, se puede actualizar el inventario con el comando *update_inventory*

```
[cesramir@gve6-rv11-a9au] 696730360> update_inventory
[READY] Service(identity='cesramir@cisco.com', service_id='gve6-rv11-a9au')
-----
identity                cesramir@cisco.com
service_id              gve6-rv11-a9au
#devices                130
#capabilities           25
version                 1.6.5
e2ee_supported          Yes, optional
e2ee_active             Yes, using E2EE. (E2EE setting is set to WHEN_AVAILABLE).
e2e_verify_required     No
supported_compression_methods ['zstd']
supports_h2_multiplexing Yes
connection_method       CLOUD
direct_rpc_url          None
-----
```

RADKit Network Console – Acceso con CLI

- Para acceder a un dispositivo, use el comando *interactive <hostname>*

```
[cesramir@gve6-rv11-a9au] 696730360> interactive ncs-5508-a
Attaching to ncs-5508-a ...
Type: ~. to detach.
     ~? for other shortcuts.
When using nested SSH sessions, add an extra ~ per level of nesting.
Warning: all sessions are logged. Never type passwords or other secrets, except at an echo-less password prompt.

RP/0/RP0/CPU0:NCS-5508-A#show run mpls ldp
Tue Apr 23 14:30:21.090 EDT
mpls ldp
log
 neighbor
 nsr
 graceful-restart
 session-protection
!
 igp sync delay on-session-up 60
 router-id 200.200.220.200
 session protection
 address-family ipv4
  label
   local
    allocate for LDP-FILTER
    advertise
     for LDP-FILTER
  !
!
!
interface TenGigE0/7/0/7
!
interface HundredGigE0/0/0/10
```

RADKit Network Console – Acceso con CLI

- Se pueden crear archivos *showtech* y el log de la sesión interactiva será automáticamente agregado al caso

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS-5508-A#show tech routing bgp
Tue Apr 23 14:34:25.036 EDT
++ Show tech start time: 2024-Apr-23.143425.EDT ++
Tue Apr 23 14:34:25 EDT 2024 Waiting for gathering to complete
.....
Tue Apr 23 14:35:36 EDT 2024 Compressing show tech output
Show tech output available at 0/RP0/CPU0 : /harddisk:/showtech/showtech-NCS-5508-A-bgp-2024-Apr-23.143425.EDT.tgz
++ Show tech end time: 2024-Apr-23.143537.EDT ++
RP/0/RP0/CPU0:NCS-5508-A#exit
detached
Interactive session logs saved in file [/Users/cesramir/.radkit/session_logs/client/20240423-122917813778-ncs-5508-a.log]
Uploading session log /Users/cesramir/.radkit/session_logs/client/20240423-122917813778-ncs-5508-a.log [1373 bytes] to 696730360, please wait ...
Upload successful!

[cesramir@gve6-rv11-a9au] 696730360>
```

Tue 23 Apr 2024 12:37 pm -06:00 cesramir ATTACHMENT ADDED

Show Contents

Name: radkit-20240423-122917813778-ncs-5508-a.log 📄 🌐 📎

Size: 1.34 KB

Description: Uploaded via CXD

Tag as junk Tag as important

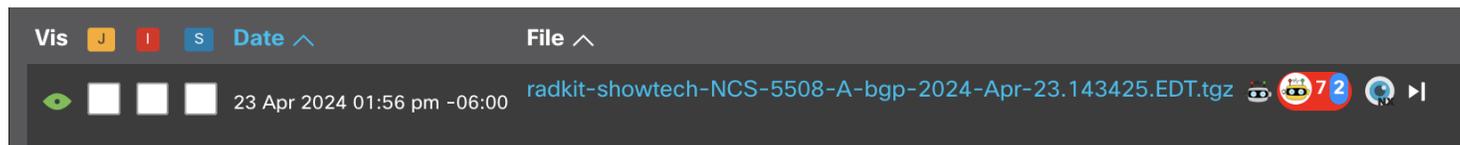
RADKit Network Console - Acceso con CLI

- Para subir el archivo generado al caso, se usa el comando

download cxd scp <hostname> <ruta y nombre del archivo> <nombre del archivo en el caso>

```
[cesramir@gve6-rv11-a9au] 696730360> download cxd scp ncs-5508-a /hddisk:showtech/showtech-NCS-5508-A-bgp-2024-Apr-23.143425.EDT.tgz
showtech-NCS-5508-A-bgp-2024-
Apr-23.143425.EDT.tgz
[SUCCESS] FillerRequest(status='SUCCESS', rpc_name='read-and-upload-file')
-----
sent_timestamp      2024-04-23 13:55:26
request_type        upload to destination
client_id            cesramir@cisco.com
service_id           gve6-rv11-a9au
updates              1 total, 1 succeeded, 0 failed
result              None
forwarder            wss://prod.radkit-cloud.cisco.com/forwarder-1/
e2ee_used            True
compression_used    zstd
h2_multiplexing_used True
-----

[cesramir@gve6-rv11-a9au] 696730360> █
```



Q&A



¿Aún tiene dudas?

Si hizo una pregunta en el panel de preguntas y respuestas o regresa a la comunidad en los días posteriores a nuestro webinar ¡Nuestros expertos aún pueden ayudarlo!

Participe en el foro Ask Me Anything (AMA) antes del viernes 7 de junio de 2024

<https://bit.ly/CL6ama-may24>



Haga valer su opinión

Responda a nuestra encuesta para...

- Sugerir nuevos temas
- Calificar a nuestros expertos y el contenido
- Enviar sus comentarios o sugerencias

¡Ayúdenos respondiendo a 5 preguntas de opción múltiple!

Al término de esta sesión, se abrirá una encuesta en su navegador.



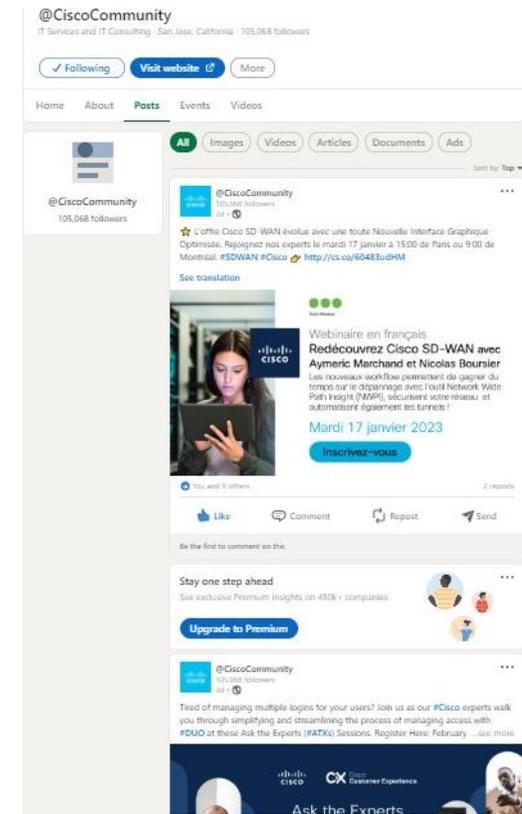
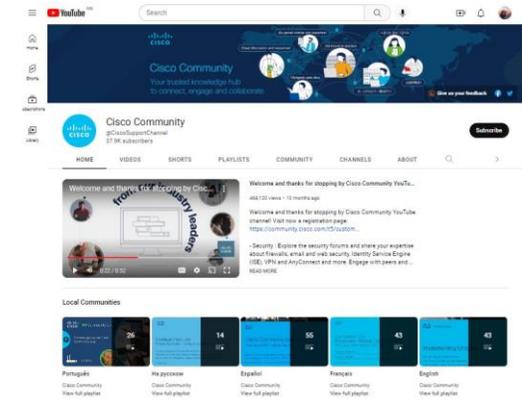
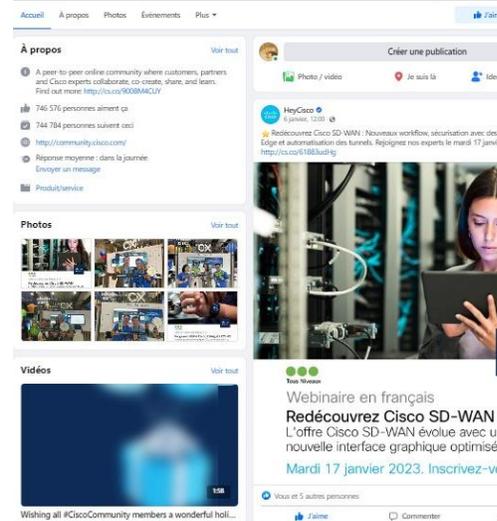
Nuestras Redes Sociales

[LinkedIn Cisco Community](#)

[Twitter @CiscoCommunity](#)

[YouTube CiscoCommunity](#)

[Facebook CiscoCommunity](#)





The bridge to possible