



Smart Net Total Care 3.9 リリース ノート

リリース日: 2017 年 2 月 24 日

リリースバージョン: Smart Net Total Care 3.9

目次

製品概要	3
新規および変更情報	3
リマインダ:	4
Smart Net Total Care でサポートされるコレクタのバージョン	4
ハードウェア コレクタ アプライアンス	5
ソフトウェア コレクタ アプライアンス	5
VMware 仮想化プラットフォーム	5
サポートされるブラウザ	5
解消された不具合	6
既知の問題	6
既知の制限事項	8
関連資料	9
Smart Net Total Care サポート コミュニティのリンク	9
サービスとサポート	9
ソフトウェア設定のヒント(Cisco TAC サイト)	9
マニュアルの最新情報	9
プラットフォームのマニュアル	9

製品概要

Cisco® Smart Net Total Care サービスは IT サポート業務向けに設計されており、IT マネージャ、ネットワーク管理者、契約管理者、ビジネスの継続性を管理する他のリスク管理担当者を対象としています。お客様のネットワーク上でシスコ製品の可視性を安全かつ自動的に確保する仕組みと、シスコの専門知識と高度なナレッジベースを組み合わせることで、シスコ製品のサポート業務において情報に基づいた意思決定を下すための最新情報を提供します。

高機能で安全な Web ポータル、そしてカスタマイズ可能なダッシュボードとレポートにより、ネットワークに関する実用的な情報と洞察を提供します。Smart Net Total Care ポータルでは、製品ライフサイクル情報、シスコのサービス対象期間の状態、製品とセキュリティに関するアラートにアクセスできます。問題解決スピードの向上、リスクの軽減、サポート ワークフロー効率の改善に役立ちます。

新規および変更情報

ここでは、本リリースの新規機能および変更点を簡単に説明します。

表示名のカスタマイズ機能

- SNTC 3.9 では、ドメイン フィルタ、SNTC ポータル レポート、およびオフラインのレポートに表示される会社の表示名を顧客管理者が指定できます。表示名は登録名に加えて表示されます。現在の会社名はシスコに登録された名前に基づいており、通称は反映されていません。

統合バグレポート

- 統合バグ レポートはスケジュール型の新しいレポートで、インベントリのデバイスすべてについて、デバイスごとにバグ件数を報告します。レポートの情報はバグの重大度でグループ化され、バグ ID が提示されます。こうした情報は、ネットワークに影響するすべてのバグや、影響を受けるデバイスを特定するのに役立ちます。
- **注:** レポートを最大限に活用するには、新規に IB (インストール ベース) データをアップロードする必要があります。

ワークフロー機能の強化

- SNTC 3.9 では、契約管理機能を使用できるユーザが、契約ライブラリの複数のレポートでサービス契約に関するアクションを指定します。[契約済み (Covered)]、[契約対象外 (Not Covered)]、および [契約期限切れ間近のデバイス (Expiring Device Coverages)] のレポートでは、契約に関する標準のアクションをリストから選択し、契約ワークフローを補足するための追加コメントを含めることができます。

レポートの簡素化

- SNTC 3.9 では、情報を見やすく整理するため一部のレポートが削除されています。削除されたレポートは次のとおりです。
 - [管理 (Administration)] > [契約プロパティ (Contract Properties)]
 - [管理 (Administration)] > [サービス対象期間 (Service Coverage)]
 - [契約 (Contracts)] > [期限切れ間近の契約 (Expiring Contracts)]

- [契約の重複 (Contract Duplicates)] レポートは、[複数の契約があるデバイス (Devices with Multiple Contracts)] に名称変更されました。

過剰アップロード送信の強化

- SNTC 3.9 では、同じコレクタから 24 時間以内に 20 件を超えるアップロードが行われたときに、重複するアップロードが検出されたことを電子メールで顧客管理者に通知します。これは確実にアップロードを処理し、レポートを提供するための措置です。

セッション期限切れメッセージ

- 顧客データへのアクセスを保護するシスコ ポリシーに基づき、SNTC ポータルが操作されない状態が 1 時間続くと画面にポップアップが表示されます。

リマインダ:

Smart Net Total Care など、ユーザ管理を必要とするシスコ サービスでは、委任管理者 (DA) という新しいポジションを導入しました。引き続きポータルのユーザ アクセスを管理するには会社の DA 管理者の選任が必要です。DA には、ユーザ管理を日常的に担当している責任者を選任します。委任管理者のロールと責任範囲に関する詳細については、[ハウツー ビデオ](#) [英語] を参照してください。

ポータルでデータを表示できるようにするには、ファイル インポートを 1 回実行するか、少なくとも 1 回は直近でコレクション アップロードが完了している必要があります。コレクタを使用してデバイス データを収集している場合は、アップロードを実行してください。問題が解決しない場合は、サポート契約の状態に基づいてシスコ サポートなどへのお問合せを進めてください。サポートへの連絡方法の詳細は、ポータルの [便利なリンク (Useful Links)] ページで確認できます。

Smart Net Total Care でサポートされるコレクタのバージョン

ここでは、次の両側面について説明します。

- [ハードウェア コレクタ アプライアンス](#)
- [ソフトウェア コレクタ アプライアンス](#)

注: Smart Net Total Care ポータルでは、ハードウェア コレクタとソフトウェア コレクタのアプライアンスに向けたトレーニング資料を利用できます。ソフトウェア コレクタ アプライアンスのダウンロード センターへのリンクも掲載されています。

[PID Checker ツール](#) が更新され、Smart Net Total Care ポータルでサポートされるデバイスが反映されました。Smart Net Total Care CSPC コレクタ ソフトウェアの最新バージョンでは、Rules Package 3.24 をサポートしています。CSPC 2.6.1 で RP 3.24 を使用していない場合は、より包括的なデバイス データのコレクションとレポート作成を活用するためにコレクタ ソフトウェアをアップグレードすることを推奨します。

ハードウェア コレクタ アプライアンス

Smart Net Total Care 3.9 では、次のバージョンのコレクタソフトウェアが認定されています。

- CSPC 2.3.1.1 と RP 3.17 (Cisco UCS M3 (C220) プラットフォームを使用)
- CSPC 2.4.1
- CSPC 2.4.1 と RP 3.19 (Cisco UCS M3 (C220) プラットフォームを使用)
- CSPC 2.5.2.1 と RP 3.22
- CSPC 2.6.1 と RP 3.24

ソフトウェア コレクタ アプライアンス

Smart Net Total Care 3.9 では、次のバージョンのコレクタソフトウェアが認定されています。

- CSPC 2.3.1.1 と RP 3.17 (VMware ESXi (5.x) プラットフォームを使用)
- CSPC 2.4.1 と RP 3.19 (VMware ESXi (5.x) プラットフォームを使用)
- CSPC 2.5.2.1 と RP 3.22 (VMware ESXi (5.x) プラットフォームを使用)
- CSPC 2.6.1 と RP 3.24

注: CSPC 2.3.1 リリースからは CSPC コレクタに DPA が組み込まれているため、個々のバージョンは該当しません。

VMware 仮想化プラットフォーム

VMware プラットフォーム上で実行するコレクタ イメージのシステム要件を次に示します。

- 250 GB のハードドライブ空き容量
- CPU コア (仮想 CPU) X 4
- 1 GB 仮想 NIC (必要な NIC の数はネットワークトポロジによって異なります)
- 4 GB の仮想 RAM

サポートされるブラウザ

- Chrome: Windows 7 および Mac OS X のバージョン 50.x (推奨ブラウザ)
- Firefox: Windows 7 および Mac OS X のバージョン 45.0.1
- Microsoft Internet Explorer: Windows 7 のバージョン 11
- Microsoft Edge: Windows 10 のバージョン 13
- Safari: Mac OS 10.11.x のバージョン 9.1.1

解消された不具合

次の不具合は修正済み、解決済み、および検証済みです。

顧客およびフィールドで発生する修正済みの不具合		
バグ ID	修正	説明
CSCvd14685	3.9	<p>問題:ユーザがセルフサービスによるオンボーディングを試みたとき、ブラウザのロケールが英語以外に設定されていると、次のエラー メッセージが表示される。「問題が発生しました。現在、登録リクエストを処理できません。時間を置いてから再度お試しください。ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。(Oops! Something went wrong... we are unable to process your registration request at this time. Kindly retry later. Sorry for the inconvenience.)」</p> <p>修正:この問題は解決済みです。</p>
CSCvc74629	3.9	<p>問題:以前に発生した問題が原因で、デバイスが対象または対象外として誤ってレポートされる場合がある。影響を受けたレコードは、コードの修正に伴って訂正されていない。</p> <p>修正:データは修正済みです。</p>

既知の問題

次の表に、既知の問題と回避策を示します。

バグ ID	説明
CSCut54939	<p>問題:CSV ファイルのインポート機能を使用すると、SysLocation フィールドにカンマが入力されている CSV ファイルでは解析エラーが発生する。</p> <p>回避策:アップロードする必要がある CSV ファイルでは、どのフィールドにもカンマを使用しないでください。</p>
<p>翻訳に関する問題 中国語 (簡体字)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● [ファイルのインポート (File Import)] ページで、文字列 <i>Please Select Any One Inventory</i> が翻訳されていません。 ● [インベントリ収集デルタ (Inventory Collection Delta)] ページで、ヘルプのポップアップ ウィンドウのテキストが切り捨てられる問題が発生しています。 ● [インベントリ インサイト サマリ (Inventory Insight Summary)] ページおよびヘルプのポップアップ ウィンドウの文字列の一部が正しく翻訳されていません。 ● 新規の CSPC コレクタを登録するポップアップ ウィンドウで、一部の文字列が正しく翻訳されていません。 [管理 (Administration)] -> [すべてのコレクタ (All Collectors)] -> [アクション (Actions)] -> [新規 CSPC の登録 (Register a new CSPC)] ● オフライン レポートについて、[インベントリ収集デルタ (Inventory Collection Delta)] と [製品アラート レポート (Product Alerts Report)] を除くすべてのレポートで、スケジュール タスクのオプションのページおよびポップアップ ウィンドウで翻訳の問題があります。

CISCO SYSTEMS

バグ ID	説明
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.x コレクタの詳細を表示するポップアップ ウィンドウで、一部の文字列が正しくありません。 [管理(Administration)] -> [すべてのコレクタ(All Collectors)] -> [アクション(Actions)] -> [1.X コレクタの表示(View 1.X Collector)] ● [アクセス管理(Access Management)] の下の [カレンダー(Calendar)] ツールで、一部の文字列が正しく表示されません(月、日に関する情報およびクローズ オプション)。 ● RBAC 設定ページでは、多くのフィールドと文字列に翻訳の問題があります。 <p>[管理ダッシュボード(Admin dashboard)] -> [ユーザグリッド(User grid)] -> [ユーザの強調表示(Highlight user)] -> [アクション(Actions)] -> [アクセス許可の管理(Manage permissions)]</p>
CSCuw32604	<p>問題:一部のパートナーの契約は、ポータル上で [その他(OTHERS)] と表示される。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 回避策:ありません。
CSCuz50250	<p>問題:一部のマルチシャーシ デバイスが正常に処理されない。</p> <p>回避策:ありません。</p>
CSCva02686	<p>問題:Nexus 9K デバイスの製品カテゴリ分け報告が一貫性に欠ける場合がある。</p> <p>回避策:ありません。</p>
CSCva29473	<p>問題:EnergyWise レポート内で、一部のデバイスが [非対応(Incapable)] と誤って報告されることがある。</p> <p>回避策:ありません。</p>
CSCva31251	<p>問題:Medianet レポート内で、一部のデバイスが [非対応(Incapable)] と誤って報告されることがある。</p> <p>回避策:ありません。</p>
CSCva45556	<p>問題:CIN(クラウド インテリジェント ネットワーク)レポート内で、一部のデバイスが [非対応(Incapable)] と誤って報告されることがある。</p> <p>回避策:ありません。</p>
CSCva45563	<p>問題:TrustSec レポート内で、一部のデバイスが [非対応(Incapable)] と誤って報告されることがある。</p> <p>回避策:ありません。</p>
CSCvc79833	<p>問題:新規作成されたセグメントに初めてアクセスしてもアクセスできない。</p> <p>回避策:ありません。</p>
CSCvd01134	<p>問題:マルチシャーシまたはマルチスタック構成に取り付けたフラッシュ メモリが誤って報告されることがある。</p> <p>回避策:ありません。</p>
CSCvd14580	<p>問題:複数のロールが割り当てられたユーザについて、すべてのコレクタ リソースに対する権限がない場合に、分かりにくいサーバエラーのポップアップが表示される。</p> <p>回避策:ありません。</p>

既知の制限事項

次の表に、このリリースの既知の制限事項を示します。

既知の制限事項	回避策
レポートのスケジュール設定では、過去の日付の入力が禁止されていない。	将来の日時を入力してください。
Smart Net Total Care ポータル内で特定の日付でスマートレポートをフィルタリングすると、正常に機能しないことがある。	完全一致を必要としない、別の一致基準を使用してください。
現在、シャーシカバー付きカードのレポートを利用できない。	状態を表示するには、「カバー付き (Covered)」とあるレポートを参照してください。
ポータル内でカスタムダッシュボードの名前を保存する際に、断続的な障害が発生することがある。	ダッシュボードの名前に特殊文字が含まれていないことを確認してください。
Show コマンドの出力を Smart Net Total Care ポータルで表示できない。	この問題については、現在調査中です。
スマートレポートで契約開始日と契約終了日をフィルタリングすると、選択した基準に合致する日付がフィルタで選択されない。	この問題については、現在調査中です。
スマートレポートのカバレッジ終了日のフィルタで、選択した日付項目のデータが入力されない。	この問題については、現在調査中です。
[インベントリ収集デルタ (Inventory Collection Delta)] レポートに、変更されたデバイスに関連付けられた契約詳細が含まれない。	この問題については、現在調査中です。
カバレッジ データに最新の値が反映されない場合がある。	新規のコレクション アップロードを実行します。
Smart Net Total Care ポータルで、SolarWinds コレクタによって送信されたデバイス設定データが表示されない。	この問題については、現在調査中です。
すべての PSIRT レポートに、重要度が中および低のアドバイザーが表示されることがある。	この問題については、現在調査中です。
CSV ファイルを使用して手動でアップロードしたデバイスについて、IPv6 アセスメントが生成されない。	CSP またはサードパーティのコレクタを使用してデータを収集します。
管理者が作成したセグメントでは、キャッシュをリロードするまでアクセスできない。	この問題については、現在調査中です。
新しい統合バグ レポートを利用するには、新しいアップロードを実行する必要があります。	お客様が新しいアップロードを実行する必要があります。

関連資料

Smart Net Total Care サービスで使用されるリソースを以下に示します。

Smart Net Total Care サポートコミュニティのリンク

ドキュメント、ディスカッション、ヒント、トレーニング、ウェビナーなど、Smart Net Total Care の関連情報については、[コミュニティ](#)を参照してください。このオンライン リソースは常時利用可能です。コミュニティへのアクセスでサポートが必要な場合は、sntcaccess@cisco.com まで電子メールでお問い合わせください。

サービスとサポート

サービスおよびサポートに関するお問い合わせ：

https://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/scm/mgmt/case?referring_site=shp_contacts_support_cases

ソフトウェア設定のヒント (Cisco TAC サイト)

ソフトウェア設定のヒントは下記 URL を参照してください。

<http://case.cisco.com/>

マニュアルの最新情報

Smart Net Total Care に関連する各種資料は SNTC ポータル コミュニティで入手できます。

https://supportforums.cisco.com/ja/community/4396/smartservicebureau#quicktabs-community_activity=1

プラットフォームのマニュアル

各ポータル レポートでは、コンテンツのオンライン ヘルプを利用できます。

基本トレーニング、各項目の設定方法、管理方法、コレクタ設定に関するビデオが用意されています。

[日本語]

https://supportforums.cisco.com/ja/community/13070491/smart-net-total-care-portal-community#quicktabs-community_activity=3

[英語]

https://supportforums.cisco.com/group/4891/smart-net-total-care#quicktabs-community_activity=3

コレクタのインストールおよび設定に関する関連情報は、『Smart Net Total Care CSPC Getting Started Guide (Smart Net Total Care CSPC スタートアップ ガイド)』に記載されています。

[日本語]

https://supportforums.cisco.com/ja/community/13070491/smart-net-total-care-portal-community#quicktabs-community_activity=1

[英語]

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/net_mgmt/inventory_and_reporting/CSPC_Getting_Started_Guide_2-5.pdf

このドキュメントは、「関連資料」の項に示されているマニュアルと併せてご利用ください。

Cisco およびシスコロゴは、シスコまたはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、www.cisco.com/go/trademarks をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません (1110R)

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワークポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

©2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.