



# Comunidade de Suporte da Cisco Expert Series Webcast

## Certificações Cisco rumo ao CCIE



**Carlos Paulino**

Instrutor e Facilitador do Programa Cisco Networking Academy no Brasil

Junho 2017

# Cisco Support Community Webcast em Português

## FirePOWER contra Ransomware

04 de Julho, 11h Brasilia, Brazil  
(UTC -3HRS)

Com **Maurício Harley**

<https://supportforums.cisco.com/pt/event/13313371>



# Cisco Support Community Webcast em Español

Webcast event- IWAN: Identificar e solucionar problemas comuns

Junho. 20, 14h Brasilia, Brazil  
(UTC -3HRS)

com Catherine Wu e Aaron Rohyans

<https://supportforums.cisco.com/event/13309826/webcast-event-iwan-identify-and-troubleshoot-common-issues>



The banner features the title "IWAN: Identify & Troubleshoot Common Issues" in blue text, with "LIVE Webcast" in white on a blue background to the right. Below the title is the date and time "JUN. 20, 2017 10AM PST". A row of icons includes a speech bubble, a Wi-Fi symbol, a checkmark, a play button, a document, and a checkmark. A blue button reads "Event for Cisco Partners & Clients". Below this is a photo of Catherine Wu and Aaron Rohyans, with their names in green speech bubbles. The Cisco Support Community logo is at the bottom right, and a green button says "Register today!".

# Cisco Support Community Webcast em Español

Webcast- Troubleshooting de Switches Cisco Catalyst 6500.

Junho. 27, 12h Brasilia, Brazil

(UTC -3HRS)

com Antonio de Santiago



Troubleshooting de Switches Cisco Catalyst 6500 **Webcast EN VIVO**

JUN. 27, 2017 10AM CST (UTC-5)

Evento Privado

Antonio de Santiago

COMUNIDAD DE SOPORTE CISCO

¡Regístrate hoy!

<https://supportforums.cisco.com/es/event/13300571>

# Cisco Support Community em Espanhol

Evento Pregunte ao especialista-  
Configuração e troubleshooting  
do protocolo BGP.

De 5 a 23 de Junho.

com **Juan Carlos Rangel**

<https://supportforums.cisco.com/es/event/13306121>



Configuración y métodos de troubleshooting del protocolo BGP

Pregunte al Experto

JUN. 5 - JUN. 23

Evento Privado

Juan Carlos Rangel

COMUNIDAD DE SOPORTE

Haz preguntas

The banner features a portrait of Juan Carlos Rangel, a question mark icon, and a 'Haz preguntas' button. The background includes a blurred image of a document with the word 'TESTE' visible.

# Cisco Support Community Webcast em Español

Webcast- Integração de Cisco  
ASA com FirePOWER.

Julho. 11, 12h Brasilia, Brazil

(UTC -3HRS)

com Ernesto Esquer

<https://supportforums.cisco.com/es/event/13300676>



The graphic is a promotional banner for a live webcast. It features a central portrait of a man, Ernesto Esquer, with a green speech bubble containing three dots next to his name. The background is a light blue and white grid pattern. Text elements include the title 'Integración de Cisco ASA con FirePOWER' in blue, the date and time 'JUL. 11, 2017 10AM CST (UTC -5)', and a 'Webcast EN VIVO' badge in the top right. Logos for 'COMUNIDAD DE SOPORTE cisco' and 'VOSEDA NETWORKS' are positioned above the speaker's name. A green button in the bottom right corner says '¡Regístrate hoy!'.

## Avalie Nosso Conteúdo



Incentive e reconheça as pessoas que compartilham seu tempo e experiência na comunidade.

Agora suas avaliações sobre os documentos, vídeos e blogs darão pontos aos autores !!!

Ajude-nos a reconhecer o conteúdo de qualidade na comunidade e tornar a sua pesquisa mais fácil, avaliando o conteúdo na comunidade.

# Programa Participantes em destaque



O reconhecimento como "Participantes em Destaque" da comunidade é entregue para os membros que demonstrem liderança e compromisso como participantes de cada comunidade.

## Categorias:

O Novato

Melhor Publicação

Escolha da audiência

Como participar? Postando conteúdos: Documentos, Blogs, vídeos.

	Prêmio Participantes em Destaque	Trophy	Ribbon
	Premio "Escolha da Audiência" Novembro de 2016.		
	André Castro		
	Premio "Escolha da Audiência" Outubro de 2016.		
	Rodrigo Rosa da Silva		
	Premio "Melhor Publicação" Setembro de 2016.		
	Luis Silva		
	Premio "Escolha da Audiência" Agosto de 2016.		
	Leonardo Tadeu		
	Premio "Escolha da Audiência" Julho de 2016.		
	Bruno Rangel		
	Premio "Melhor Publicação" Junho de 2016.		
	Daniel Vieceli		
	Premio "O Novato" Maio de 2016.		
	Felipe Rodrigues		
	Premio "Melhor Publicação" Abril de 2016.		
	Luis Silva		
	Premio "O Novato" Março de 2016.		
	Leandro Albuquerque		
	Premio "O Novato" Fevereiro de 2016.		
	Rogério Ferreira da Silva		
	Premio "Escolha da Audiência" Janeiro de 2016.		
	André Castro		



# Obrigado por estar com a gente hoje!

Durante a apresentação, serão feitas algumas perguntas para o público.  
Dê suas respostas, participe!



# Expert Series Webcast

## Certificações Cisco rumo ao CCIE

**Carlos Paulino** é formado em Redes de Computadores e trabalha na Cisco como Instructor/Facilitator, ou seja, facilitador de Instrutores para o Programa Cisco Networking Academy no Brasil. Atua como formador de professores do programa nas Naves do Conhecimento. Programa Cisco em parceria com a Cidade do Rio de Janeiro que visa oferecer formação profissional a pessoas que frequentam as Naves do Conhecimento. Paulino conta com grande experiência em sala de aula e leciona para o programa desde 2009.

Possui as certificações CCNA, CCNA Security e CCNP Routing/Switching. Especialista em Segurança. Hoje atua mantendo o Legado Olímpico para desenvolvimento em educação nas Naves do Conhecimento no Rio de Janeiro.



**Carlos Paulino**

# Tema: Certificações Cisco rumo ao CCIE

## Participação do especialista



**Fernando Gomes**

Colaborador do Centro de Inovações da Cisco no Rio de Janeiro

# Obrigada por estar aqui hoje!



Se você quiser uma cópia dos slides da apresentação, clique no link do arquivo PDF na caixa de chat à direita ou acesse:

<https://supportforums.cisco.com/pt/event/13292301>





# Envie suas perguntas agora!

Use o P&R/ Q&A do painel para enviar suas perguntas e o painel de especialistas irá responder.

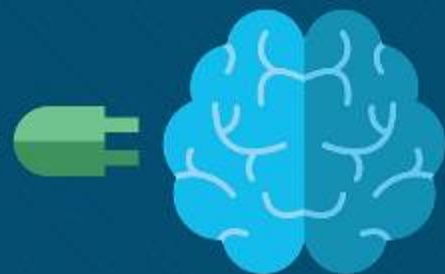
**Por favor, tome um momento para concluir a pesquisa de satisfação ao final do webcast**



# Certificações Cisco

## Rumo ao CCIE

Carlos Paulino  
Junho 2017



# Agenda

- Introdução e Generalidades
- Importância da Cisco na Formação Profissional
- Importância das Certificações
- Tendências de Mercado para Certificações
- O Caminho mais curto rumo ao CCIE



# Introdução e Generalidades



# Modelos de Negócio e Empresa



# O que é uma Certificação?

Uma Certificação é uma designação concedida por um fabricante ou entidade da indústria da Tecnologia da Informação e que atesta os conhecimentos, habilidades e competências de um profissional



# Força de Vontade, Esforço e Dedicação

- Requerimento Mínimo
- Conhecimento Técnico
- Estudo, tempo, dedicação, motivação e custos
- Mão de Obra Qualificada
- Cursos Oficiais dos Fabricantes



The background is a dark blue gradient. Overlaid on this are several light green, thin lines that form abstract, rounded shapes and paths, resembling a network or circuit diagram. These lines are scattered across the frame, with some forming loops and others extending towards the edges.

# Papel da Cisco na Formação Profissional

# Reconhecimento das Certificações Cisco

- Uma Indústria inteira voltada para Certificações Técnicas
- Cursos de Especialização Técnica
- Cursos Oficiais Preparatórios para Exames de Certificação
- As mais valorizadas são da associadas a marca Cisco.
- Valor de Mercado para as Certificações da Cisco.
- Qualidade no Programa Educacional (pesquisa intensa)
- Projetadas alinhadas de acordo com o Mercado Consumidor



# O Valor das Certificações Cisco

Em 2013 a Cisco fez uma pesquisa para compreender melhor o valor de suas Certificações:

Aproximadamente  $\frac{3}{4}$  de 200 Gerentes de Redes entrevistados concordaram que funcionários com Certificações Cisco eram mais conhecedores e valiosos para o mercado do que funcionários Cisco não certificados

A missão dos cursos e das Certificações Cisco é satisfazer as necessidades por disponibilidade de profissionais amplamente capacitados por parte das empresas enquanto por parte dos Profissionais suprir conhecimentos técnicos, teóricos e práticos!

# Métricas da Pesquisa:

## Qual é o valor de um profissional com Certificações Cisco?

Perguntas aos Gerentes de TI Entrevistados sobre os Certificados	Em Média
Velocidade na conclusão de projetos relacionados à TI	30%
Velocidade na resolução de problemas técnicos	30%
Agilidade nos processos de admissão das Empresas	20%
Efetividade na conclusão de projetos relacionados à TI	40%
Efetividade na resolução de problemas técnicos	42%
Métricas gerais de desempenho de funcionários	37%

Podemos concluir que trata-se de um nicho de mercado muito interessante e o profissional pode ter esse atalho em sua carreira profissional. Profissionais Certificados tem valor e são diferentes!

The background is a solid dark blue color. Overlaid on this are several light green, thin lines that form abstract, interconnected shapes. These lines resemble stylized paths or circuit traces, with some forming loops and others extending across the frame. The overall aesthetic is clean and modern, typical of a professional presentation slide.

# Importância das Certificações Cisco



# Porque você deveria obter pelo menos uma Certificação Cisco?

- Reputação
- Credibilidade
- Marketing Pessoal
- Desenvolvimento de Carreira
- Necessidade Profissional



# Onde Estudar? Canais Oficiais Cisco.

Canais Oficiais garantem essa CREDIBILIDADE dita anteriormente.  
centros AUTORIZADOS, Instrutores CERTIFICADOS geram os valores  
ditos anteriormente!



# Por onde começar?

A Cisco atua na formação profissional pautada em Verticais e Tecnologias. Uma palavra muito forte hoje é SOLUÇÃO! Sobre isso que Certificações estão voltadas!

Alinhado com as necessidades do mercado (Empresas), precisamos estudar o que as empresas necessitam de profissionais altamente especializados. Suprir as necessidades do cliente!

Certificações são especializações profissionais que normalmente não encontramos em salas de aula tradicionais. Para ser diferente, temos que fazer diferente!

# Verticais de Certificação Cisco:

- Cloud
- Colaboração
- Cyber Ops
- Data Center
- Design
- Industrial
- Routing & Switching
- Segurança
- Service Provider
- Wireless



# Quais os canais mais comuns para cursos preparatórios para Certificação?

- A. Programa Cisco Networking Academy, Cisco Learning Partner e o Canal Cisco Learning Network.
- B. Cursos online não oficial
- C. Cursos não oficiais e por instrutores não certificados pelo Programa
- D. Material online
- E. Estudar com um amigo

**Certification Tracks**
**Entry**
**Associate**
**Professional**
**Expert**
**Architect**

<b>Cloud</b>		CCNA Cloud	CCNP Cloud		
<b>Collaboration</b>		CCNA Collaboration	CCNP Collaboration	CCIE Collaboration	
<b>Cybersecurity Operations</b>		CCNA Cyber Ops			
<b>Data Center</b>		CCNA Data Center	CCNP Data Center	CCIE Data Center	
<b>Design</b>	CCENT	CCDA	CCDP	CCDE	CCAr
<b>Industrial</b>		CCNA Industrial			
<b>Routing and Switching</b>	CCENT	CCNA Routing and Switching	CCNP Routing and Switching	CCIE Routing and Switching	
<b>Security</b>	CCENT	CCNA Security	CCNP Security	CCIE Security	
<b>Service Provider</b>		CCNA Service Provider	CCNP Service Provider	CCIE Service Provider	
<b>Wireless</b>	CCENT	CCNA Wireless	CCNP Wireless	CCIE Wireless	

**Technical Specialist Certifications**

# Onde buscar informação?

Uma das grandes vantagens de se estudar Cisco é a imensa fonte de Informação sobre o assunto. A documentação é vasta e de muita qualidade. No que tange as certificações não é diferente.

## 1. Identify Path

Find the right Cisco Certification for you.

[Find Your Path »](#)

## 2. Train & Study

A range of preparation methods to suit your schedule and style.

[Find Study Aids »](#)

## 3. Exam

Register for a proctored exam in your region that fits your schedule.

[Find an Exam »](#)

## 4. Recertify

Learn how to prepare and revalidate your existing Cisco certification.

[Start Recertification »](#)

[www.cisco.com/go/certifications](http://www.cisco.com/go/certifications)



# Tendências de Mercado para Certificações



# Especial ICND1!

Certificação de fundamentos.

Praticamente é a base para

qualquer vertical que desejamos.

Por exemplo, em caso de queremos

o caminho de wireless, precisamos

nos certificar em ICND1 ou CCENT

para homologar as certificações

posteriores. Conteúdo intenso mas

muito preciso e fundamentado!



## Routing and Switching



The CCENT certification validates the skills required for entry-level network support positions, the starting point for many successful careers in networking. CCENT certified professionals have the knowledge and skill to install, operate, and troubleshoot a small enterprise branch network, including basic network security.

It opens doors to a career in networking. Having your CCENT means you have what it takes to manage a small, enterprise branch network. A CCENT is your first step toward CCNA certification and will help you stand out from the crowd in entry-level positions.

### Prerequisites

---

No prerequisites

### Exams & Recommended Training

---

Required Exam(s)	Recommended Training
100-105 ICND1	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1 (ICND1)

# Essencial!

A vertical de Routing & Switching é a base para praticamente todas as outras verticais. Nessa área teremos fundamentos muito profundos e que as empresas, com certeza, irão usar! Temos o CCNA, CCNP e o CCIE para essa vertical que sem dúvida é a mais tradicional entre as certificações da Cisco.

## Routing and Switching



As Enterprises migrate toward controller based architectures, the role and skills required of a core network engineer are evolving and more vital than ever. To prepare for this network transition, the CCNA Routing and Switching certification will not only prepare you with the knowledge of foundational technologies, but ensure you stay relevant with skill sets needed for the adoption of next generation technologies.

### Prerequisites

No prerequisites

### Exams & Recommended Training

Required Exam(s)	Recommended Training
200-125 CCNA	Interconnecting Cisco Networking Devices: Accelerated (CCNAX)
OR	
100-105 ICND1	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1 (ICND1)
AND	
200-105 ICND2	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2 (ICND2)

# Quais são as características que um Curso Oficial oferece?

- A. Credibilidade, profissionais certificados e certificado de conclusão do programa.
- B. Não faz diferença
- C. Não importa
- D. Qualquer curso terá a mesma estrutura
- E. Profissional não certificado também pode lecionar

# Security.

Obrigatória, unanime. As infraestruturas de rede estão cada vez mais complexas e expostas. A segurança não é mais opcional. Todo e qualquer projeto de rede DEVE ter segurança como um pilar e preocupação e verificação. Segurança é manter, cuidar e gerenciar. É previsto o CCNP e o CCIE Security!



## Security



Cisco Certified Network Professional Security (CCNP Security) certification program is aligned specifically to the job role of the Cisco Network Security Engineer responsible for Security in Routers, Switches, Networking devices and appliances, as well as choosing, deploying, supporting and troubleshooting Firewalls, VPNS, and IDS/IPS solutions for their networking environments.

### Prerequisites

Valid [CCNA Security](#) Certification or any CCIE Certification can act as a prerequisite.

### Exams & Recommended Training

Required Exam(s)	Recommended Training
<a href="#">300-208 SISAS</a>	Implementing Cisco Secure Access Solutions ( <a href="#">SISAS</a> )
<a href="#">300-206 SENSS</a>	Implementing Cisco Edge Network Security Solutions ( <a href="#">SENSS</a> )
<a href="#">300-209 SIMOS</a>	Implementing Cisco Secure Mobility Solutions ( <a href="#">SIMOS</a> )
<a href="#">300-210 SITCS</a>	Implementing Cisco Threat Control Solutions ( <a href="#">SITCS</a> )

For a complete list of available network security training, visit the [Security Training](#) page.

# Wireless.

Praticamente incluso em todos os projetos de rede. Desafios como gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), o conceito de traga o seu próprio dispositivo (BYOD). Regras no Acesso Unificado. Mobilidade é a palavra e novos protocolos para as redes sem fio chegaram para incorporar no projeto. Temos o CCNA, CCNP e o tão cobiçado CCIE



## Wireless

CCENT

CCNA

CCNP

CCIE

Cisco Wireless technology growth places increased demands on networks and the professionals that support them. Ensuring this technology is optimally configured, monitored, and supported is paramount to achieving business outcomes and requires a workforce of skilled wireless professionals. Earn the CCNA Wireless certification and amplify your basic Cisco Wireless LAN's configuration, monitoring, troubleshooting and support skills for optimal performance of Cisco Wireless networks.

### Prerequisites

Any valid Cisco [CCENT](#), [CCNA Routing and Switching](#) or any [CCIE](#) certification can act as a prerequisite.

### Exams & Recommended Training

Required Exam(s)	Recommended Training
<a href="#">200-355 WIFUND</a>	Implementing Cisco Wireless Network Fundamentals (WIFUND)

# Data Center

Convenhamos que hoje toda Empresa tem seu Data Center, seja ele pequeno, médio ou de grande porte. Essa vertical é tida como uma grande tendência e sua equipe trabalha apartada da equipe de TI tradicional (R/S). Assuntos diferentes, tecnologias diferentes e uma aceitação absurda do mercado. Muito recomendável depois do R/S. CCNP e CCIE.



## Exams & Recommended Training

Required Exam(s)	Recommended Training
200-150 DCICN	Introducing Cisco Data Center Networking (DCICN)
200-155 DCICT	Introducing Cisco Data Center Networking Technologies (DCICT)

Study & Learn

Train

Exam

Recertification

### Self-Study Materials

The following resources are suggested study materials:

- [CCNA Data Center Training Videos](#)
- [How to Deploy a Nexus 1000v lab](#)
- [Cisco Data Center DCICN 200-150 Official Cert Guide](#)
- [Cisco Data Center DCICT 200-155 Official Cert Guide](#)
- [CCNA Data Center Official Cert Guide Library](#)
- [Cisco CCNA Data Center Preparation Bundle](#)
- [Introducing Cisco Data Center Networking \(DCICN\)](#)
- [Introducing Cisco Data Center Technologies \(DCICT\)](#)

### Cisco Learning Network Resources

- [CCNA Data Center Study Group](#)

# Cloud.

Existe uma pequena relação entre essa vertical e a de Data Center. A Cisco entendeu que com o aumento da computação na nuvem precisava criar uma vertical de computação na nuvem. Aqui a proposta é um pouco diferente como automação, políticas de acesso, escalabilidade, gerenciamento entre outros. O próprio CCNA aborda um pouco.



## Cloud Training and Certification is Here

Build confidence in your cloud decisions and ability to develop a cloud strategy.



Cloud adoption is driving new roles and responsibilities. Cloud engineers need the skills to work with private, public and hybrid cloud models, and leverage Intercloud solutions. The CCNP Cloud certification is a lab based training and certification program that is targeted at Cloud engineers, Cloud Administrators, Cloud Designers, and Architects working in Data Centers. This program delivers the knowledge and skills necessary to design, provision, automate and manage Cloud and Infrastructure-as-a-Service deployments. Learn from the only company that has an end-to-end Cloud and Intercloud story.

### Prerequisites

---

Valid CCNA Cloud certification or any CCIE certification can act as a prerequisite.

### Exams & Recommended Training

---

Required Exam(s)	Recommended Training
300-460 CLDINF	Implementing and Troubleshooting the Cisco Cloud Infrastructure (CLDINF)
300-465 CLDDDES	Designing the Cisco Cloud (CLDDDES)
300-470 CLDAUT	Automating the Cisco Enterprise Cloud (CLDAUT)
300-475 CLDACI	Building the Cisco Cloud with Application Centric Infrastructure (CLDACI)

# Collaboration.

Talvez essa seja a maior tendência para as certificações. Diminuir espaço, tomar decisão remota. As ferramentas de colaboração estão cada vez mais sendo implementadas pelas Empresas. Comunicadores, Aplicativos de mensagem, videoconferência. A gama de aplicações cresce muito. Quem sabe você possa ser esse profissional. CCNA, CCNP e CCIE



## Prerequisites

Valid CCNA Collaboration certification or any Cisco CCIE certification can act as a prerequisite.

## Exams & Recommended Training

Required Exam(s)	Recommended Training
<a href="#">300-070 CIPTV1</a>	Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 1 ( <a href="#">CIPTV1</a> )
<a href="#">300-075 CIPTV2</a>	Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 2 ( <a href="#">CIPTV2</a> )
<a href="#">300-080 CTCOLLAB</a>	Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video ( <a href="#">CTCOLLAB</a> )
<a href="#">300-085 CAPP5</a>	Implementing Cisco Collaboration Applications ( <a href="#">CAPP5</a> )

Study & Learn

Train

Take Exam

Recertification

## Self-Study Materials

- [CIPTV1 Study Material](#)
- [CIPTV2 Study Material](#)
- [CAPP5 Practice Exam](#)



# Qual vertical de certificação cisco é tida como carreira principal ou essencial?

- A. Collaboration
- B. Routing e Switching
- C. Security
- D. Wireless
- E. Data Center

# Especialista.

Além das verticais tradicionais, a Cisco ainda tem as especializações e tendências que a cada dia que passa ganha mais força! Destaque para Programabilidade, Internet of Things e Operating System Software.



## Technical Specialist Certifications

---

Specialist certifications meet the requirements of the [Cisco Partner Specialization Program](#).

[View All Technical Specialist Certifications](#)

- [Collaboration](#)
- [Data Center](#)
- [Internet of Things](#)
- [Network Programmability](#)
- [Operating System Software](#)
- [Security](#)
- [Service Provider](#)

## Digital Transformation Specialist Certifications

---

Certifications designed to develop the competences needed to align technology solutions with business goals.

- [Business Specialists](#)
- [Customer Success Specialists](#)

## Technician Certifications (CCT)

---

[Cisco Certified Technicians](#) have the skills to diagnose, restore, repair, and replace critical Cisco networking and system devices at customer sites.

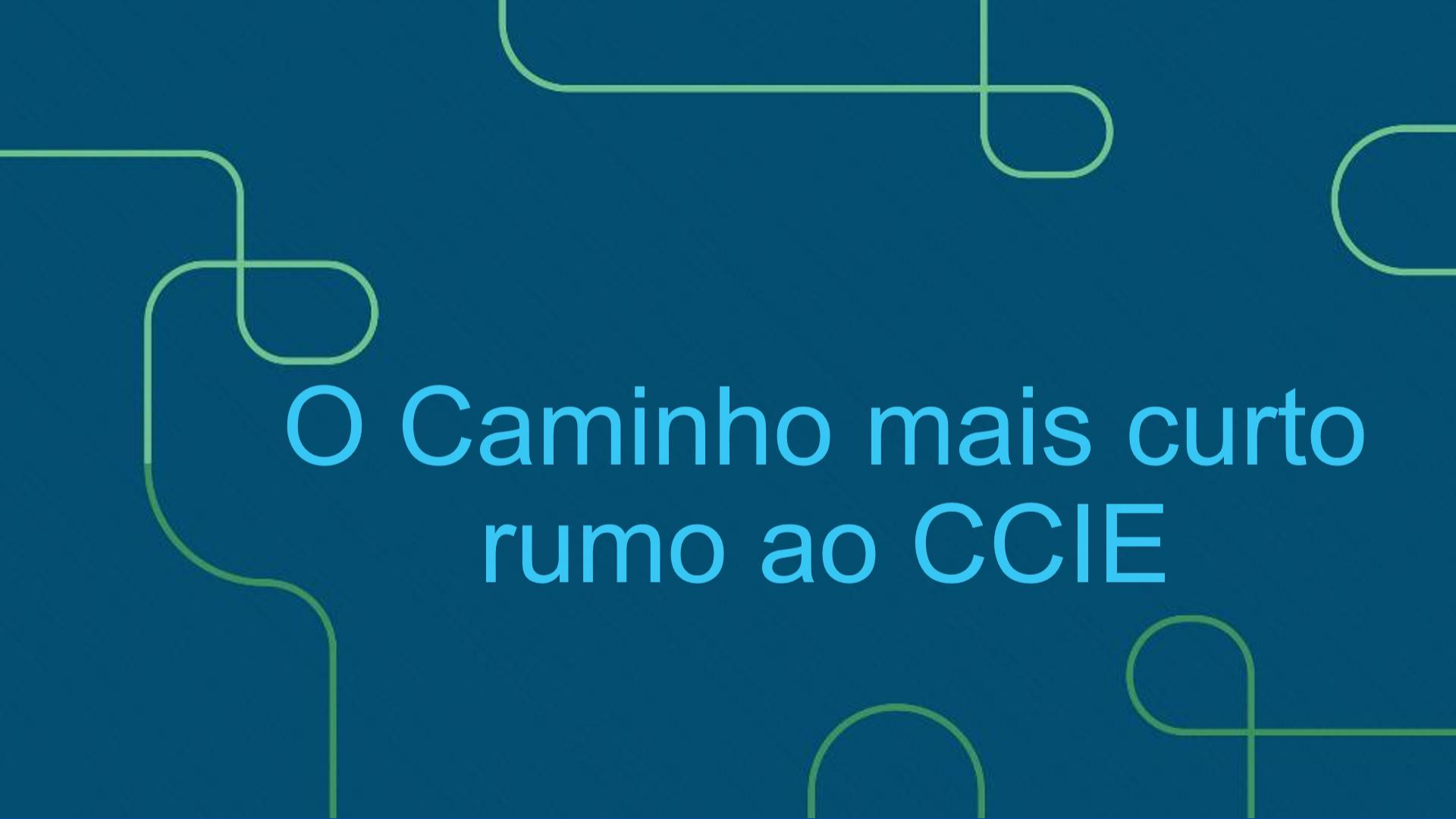
- [CCT Data Center](#)
- [CCT Routing & Switching](#)

## Technology Training

---

Technology Training provides students with the ability to develop and enhance their knowledge of advanced technologies.

- [Data and Analytics](#)
- [Digital Network Architecture](#)



O Caminho mais curto  
rumo ao CCIE

# Muito Cobiçada e Desejada! Um troféu!

É um caminho pesado e gratificante. É como subir o monte Everest! Não recebe esse título quem não se dedica, esse não se obtém fazendo o tradicional. Esse é muito suado, requer muita dedicação!

A melhor maneira de se obter o seu CCIE é fazendo muito bem as certificações anteriores. O CCIE vai te cobrar em dobro o que não foi bem esclarecido nas Certificações abaixo dele.

Não temos mais do que 60 mil pessoas que tem essa certificação no MUNDO! Demostra muito conhecimento e habilidade naquela vertical que foi escolhida!

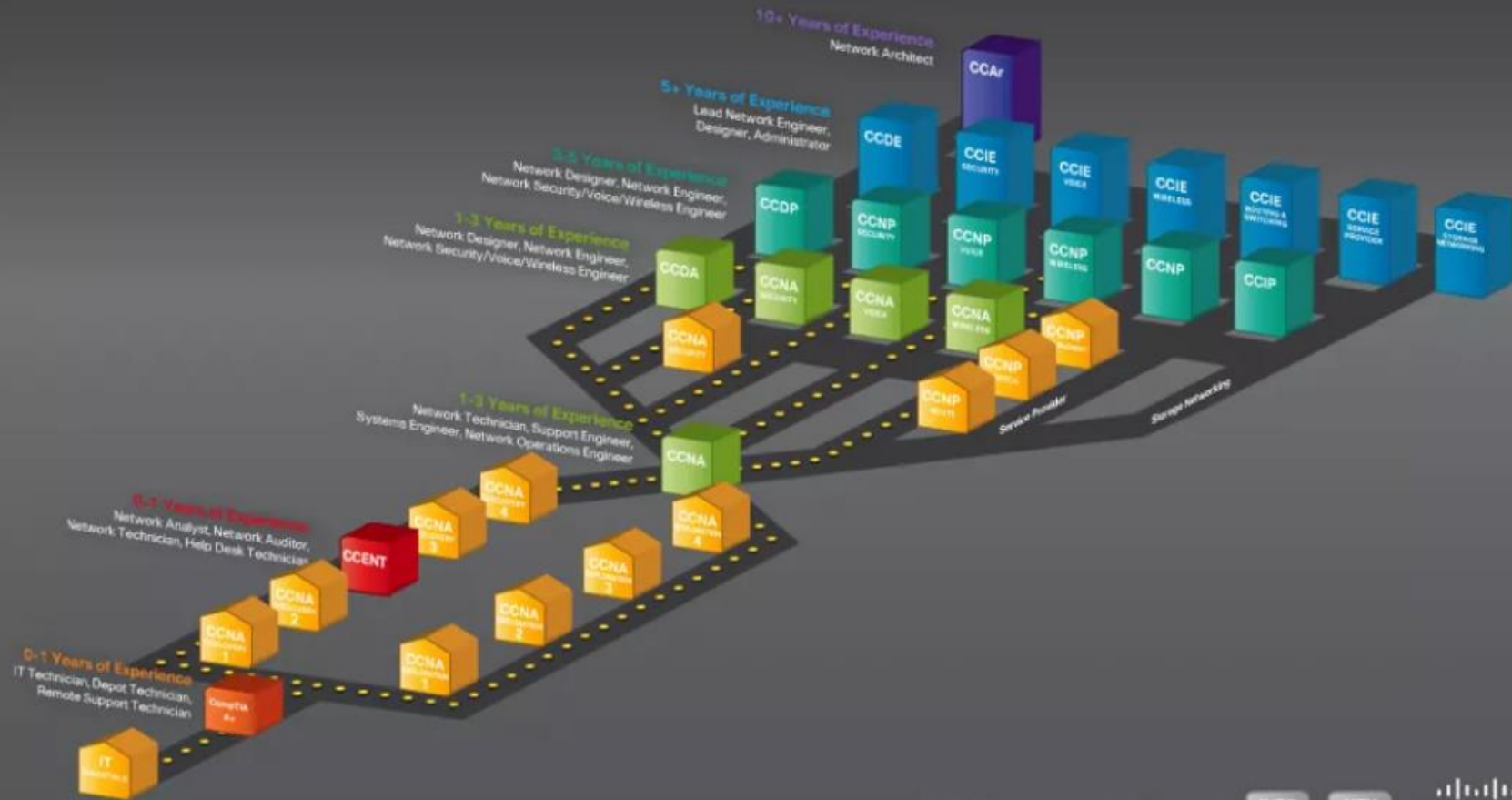
# Técnicas de Estudo.

- DEVE ser diário e pelo menos duas horas por dia! Interminável, até passar!
- Livros especializados escritos por profissionais do programa CCIE
- Velocidade de solução de problemas e uma determinada tecnologia
- Raciocínio Rápido e alinhado com a prova
- Não se preocupar com o insucesso. Faz parte do aprendizado
- Não perder a META! Ela foi feita para ser cumprida.

Duas Etapas

Prova escrita USD 450

Prova prática, USD 1400





# Faça suas perguntas agora!

Use o painel de P&R/ Q&A para enviar sua pergunta e nossos especialistas irão responder

# A Cisco possui Comunidades de Suporte em outras línguas!

Se você fala Inglês, Espanhol, Japonês, Russo ou Chinês, você está convidado a participar e colaborar em outras línguas.

Cisco Support  
Community  
Inglês

Сообщество  
Технической  
Поддержки Cisco  
Russo

Comunidade de  
Suporte de Cisco  
Português

思科服务支持社区  
Chinês

ツスコサポートコ  
ミュニティ  
Japonês





# Convidamos você para os próximos eventos em nossas redes sociais.



Cisco TS- Latam

Cisco Portugal

Cisco Do Brasil



@CiscoTSLatam

@CiscoPortugal

@CiscoDoBrasil

Cisco Latinoamérica

Cisco Cono Sur

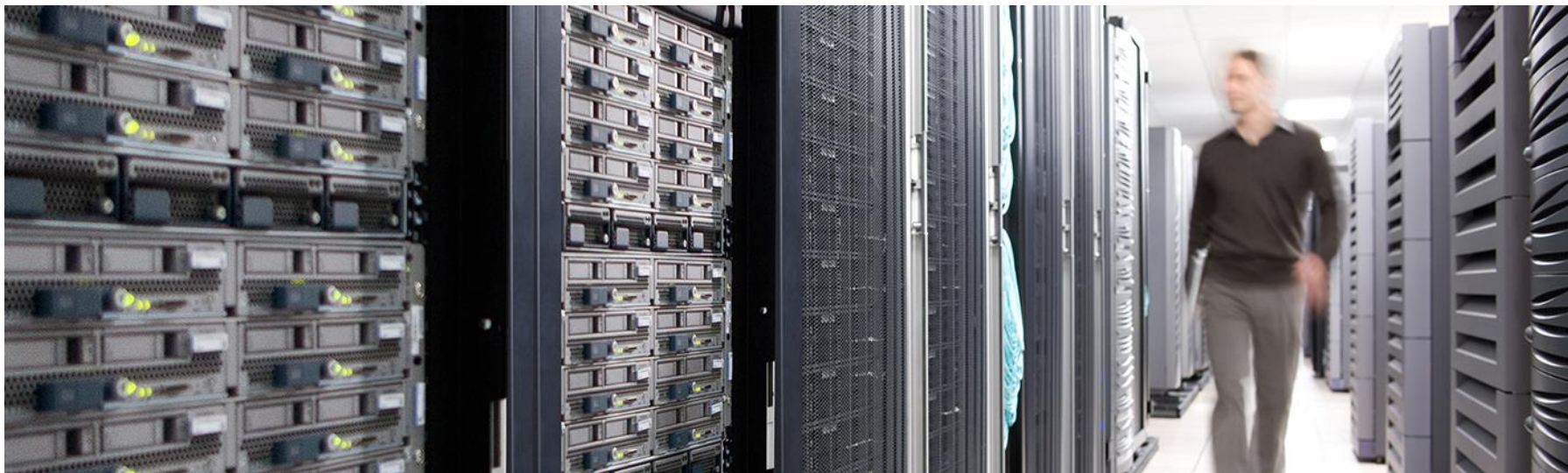
Comunidad Cisco Cansac

CiscoSupportCommunity

@ciscocansacsm

@ciscoconosur

@cisco\_support



## A sua opinião é importante para nós!

Para preencher a pesquisa de satisfação, aguarde um momento e a pesquisa aparecerá automaticamente ao fechar o browser da sessão.



# Obrigada por seu tempo!

Por favor responda a pesquisa.

