|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VDS-TC 5.0.x 을 사용하는 CE troubleshooting시에 수집을 해야하는 화일들 | Platform | : VDS-TC |
| Software | : All |
| Author | : Jung Hyun Su |
| Date | : 2014/2/10 |
| Docu. No | : CKT-VIDEO-00002 |

**1. Problem Description:**

VDS-TC 5.0.x을 사용하는 CE troubleshooting시에 수집을 해야하는 화일들에 대해서 나열하며 mg-1(VDS-TC management server)에서 스크립트(./collect\_logs.sh)를 실행하여 수집이 되는 화일에 포함이 되는지에 대해서 알아 보도록 하겠습니다.

**2. Explanation:**

수집되는 화일들의 리스트들 입니다.

•/opt/pang/log/pang.log

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집됨

•/opt/pang/log/pang.log.<time\_stamp>.gz (The newest file with this pattern)

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집됨

•/opt/pang/log/spread-<$HOSTNAME>.log

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집 안 됨

•/opt/pang/cache/avalon/var/log/snmpd.log

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집됨

•/opt/pang/conf-<CE\_#>/pang.conf

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집 안 됨

•/var/log/messages

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집됨

•/var/log/warn or /var/log/warn\_xxx.gz

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집 안 됨

•/opt/pang/osversion.txt

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집 안 됨

•/opt/pang/version.txt

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집 안 됨

•/opt/pang/cdrs/pang\_cdr.log.<CDR\_version\_string>

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집 안 됨

•/opt/pang/bin/\*core\* (to display the trace back)

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집됨

•ls –al /opt/pang/bin/\*core\*

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집 안 됨

•ce-x\_ipmitool\_sel\_list

스크립트(./collect\_logs.sh)로부터 수집됨

다음에 있는 두 화일은 UCS-C 시리즈 서버에서 수집한 show tech-support에 포함이 되어 있습니다.

•sel\_decode

•obfl-log or obfl-log.x

UCS-C 시리즈 서버에서 show tech-support을 수집하는 방법에 대해서는 아래에 있는 URL을 참조하시길 바랍니다.

http://www.cisco.com/en/US/docs/unified\_computing/ucs/c/ts/guide/TS\_90ContactSupport.html#wp1085343

**3. Action Plan: n/a**

**4. Reference: n/a**

Troubleshooting 가이드

<http://www.cisco.com/en/US/docs/video/videoscape/distribution_suite/vds/v5_0_2/OL-29792-01_VDS_TC_5.0.2_TS_guide.pdf>