

# 「投稿の手順」

## 目次

1. ログイン状態の変化
2. コミュニティ上の検索機能
3. 投稿先コミュニティの選定
4. ページの各表示
5. 投稿のボタン
6. タグの事前準備
7. タグの一覧表示
8. ディスカッションの投稿画面
9. ドキュメントの投稿スタイル選択
10. 新規ドキュメントの作成
11. 共同制作オプション設定
12. 新規ドキュメントのアップロード

# 1. ログイン状態の変化

質問したり、公開ドキュメントを投稿したり、評価を入れたり、コメントを書込みしたり等には、ログインが必要となります。ユーザ新規登録の方法については、「ユーザ登録方法」ドキュメントをご参照ください。

The image shows two screenshots of the Cisco Support Community website. The left screenshot shows the site as a guest user, with the top navigation bar displaying 'ようこそ, Guest ログイン' (Welcome, Guest Login). The right screenshot shows the site as a logged-in user, with the top navigation bar displaying 'ようこそ, UserName ログアウト' (Welcome, Username Logout). A yellow callout box labeled 'ログイン前 (ゲスト訪問の状態)' (Before login (guest visit status)) points to the 'ようこそ, Guest ログイン' text. Another yellow callout box labeled 'ログイン後' (After login) points to the 'ようこそ, UserName ログアウト' text. A third yellow callout box labeled 'ログイン状態では各種機能が増えます' (In login status, various functions increase) points to the 'アクション' (Actions) section on the right side of the page. This section is highlighted with a red border and contains a list of available actions: 'ディスカッションを開始する' (Start discussion), 'ドキュメントの作成' (Create document), 'ビデオの作成' (Create video), '友達を招待する' (Invite friends), '通知' (Notifications), '電子メール通知を受信する' (Receive email notifications), 'このコミュニティをフォローする' (Follow this community), and 'フィードを表示する' (Show feed). Below the actions list, there is a section for 'このコミュニティ下の人気タグ' (Popular tags in this community) with tags like 'bug', 'configuration', 'gts', 'hqf', 'ios', 'ios-xe', 'leased\_line', 'logging', 'multicast', 'nat', 'pfr', 'qos', 'synchronous', and 'troubleshoot version'. The main content area shows a list of recent posts with titles like 'Re: Cisco 892で "leased-line BRI 0 128" の設定不可ですか?' and 'IOS 15.X からのQoSについて'.

## 2. コミュニティ上の検索機能



Cisco Support Community

ようこそ, UserName ログアウト お問い合わせ・フィードバック ヘルプ サポート言語: 日本語

サポート コミュニティを検索



CSC ホーム CSC エキスパート エキスパートに質問

新規 アカウント 履歴 閲覧

検索機能によって、コミュニティ上の投稿情報から必要な情報を探し出すことができます。投稿前には、求めている情報がコミュニティ上に既にあるか、事前確認するようにしてください。

お知らせ: シスコ サポート コミュニティとは? 詳細の表示

1 2

### コミュニティ一覧

#### ネットワークインフラ (Network Infrastructure)

WAN, ルーティング, スイッチング (WAN, Routing and Switching)

LAN, スイッチング, ルーティング (LAN, Switching and Routing)

#### ボイス (Voice)

ユニファイド コミュニケーション マネージャ (Unified Communication Manager)

#### セキュリティ (Security)

ファイアウォール (Firewall)

仮想プライベート ネットワーク (VPN)

認証, 許可, アカウンティング (AAA)

侵入防御システム (IPS)

その他のセキュリティ関連 (Others concerning Security)

#### データセンター (Data Center)

ユニファイド コンピューティング (Unified Computing)

ストレージ ネットワーキング (Storage Networking)

データセンター スイッチング (Data Center Switching)

アプリケーション ネットワーキング サービス (Application Networking Services)

#### シスコ製品のライセンス関連 (Licensing)

#### ヘルプ (Help)

### アクション

友達を招待する

### 通知

電子メール通知を受信する

このコミュニティを追跡する

フィードを表示する

### 全コミュニティ内の人気タグ

ace asa basic case  
catalyst6500 configuration

csc CUCM firewall ftp mcs snat  
ssl sticky troubleshoot

すべて表示

### 3. 投稿先コミュニティの選定



## サポート コミュニティ日本 (CSC Japan)

✿ お知らせ: シスコ サポート コミュニティとは? [詳細の表示](#)

投稿するには、まずログインし、「コミュニティ一覧」から該当分野のコミュニティに入ってください。コミュニティは順次増えていきますが、新しいコミュニティをユーザが作成することはできません。ご要望がありましたら、各ページ上部にある「お問い合わせ・フィードバック」ボタンよりお寄せください。

### コミュニティ一覧

#### ネットワークインフラ (Network Infrastructure)

WAN, ルーティング, スイッチング (WAN, Routing and Switching)

LAN, スイッチング, ルーティング (LAN, Switching and Routing)

#### ボイス (Voice)

ユニファイド コミュニケーション マネージャ (Unified Communication Manager)

#### セキュリティ (Security)

ファイアウォール (Firewall)

仮想プライベート ネットワーク (VPN)

認証, 許可, アカウンティング (AAA)

侵入防御システム (IPS)

その他のセキュリティ関連 (Others concerning Security)

#### データセンター (Data Center)

ユニファイド コンピューティング (Unified Computing)

ストレージ ネットワーキング (Storage Networking)

データセンター スイッチング (Data Center Switching)

アプリケーション ネットワーキング サービス (Application Networking Services)

#### シスコ製品のライセンス関連 (Licensing)

#### ヘルプ (Help)

### アクション

友達を招待する

### 通知

電子メール通知を受信する

このコミュニティをフォローする

フィードを表示する

### 全コミュニティ内の人気タグ

ace asa basic case  
catalyst6500 configuration

csc CUCM firewall ftp mcs snat  
ssl sticky troubleshoot

すべて表示

## 4. ページの各表示

コミュニティ上の各表示の簡単な説明です。

The screenshot shows the Cisco Support Community interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ようこそ, UserName ログアウト | お問い合わせ・フィードバック | ヘルプ | サポート言語: 日本語'. A search bar on the right contains 'サポート コミュニティを検索'. The main content area is titled 'Community' and includes a breadcrumb trail: 'Cisco Support Community > サポート コミュニティ日本 (CSC Japan) > ネットワーク インフラ (Network Infrastructure) > WAN, ルーティング, スイッチング (WAN, Routing and Switching)'. Below the breadcrumb, there are tabs for '概要', '全コンテンツ', 'ディスカッション', 'ドキュメント', and 'ビデオ'. A notification banner reads 'お知らせ: シスコ サポート コミュニティとは? 詳細の表示'. The main content area displays a list of articles, with the first one titled 'IOS 15.X からのQoSについて' by 'Shin Ito'. A callout box points to the 'ディスカッション' tab, stating: '該当コミュニティ内でディスカッションかドキュメントを閲覧し、類似の記事がないか確認することもできます。'. Another callout box points to the breadcrumb trail, stating: '該当コミュニティ名の階層表示'. A third callout box points to the breadcrumb text 'WAN, ルーティング, スイッチング (WAN, Routing and Switching)', stating: '該当コミュニティ名'. On the right side, there are sections for 'アクション' (Discussion, Document, Video creation, Invite friends), '通知' (Email notifications, Follow community, Show feed), and 'このコミュニティ下の人気タグ' (Popular tags like bug, configuration, gts, etc.).

該当コミュニティ名の階層表示

該当コミュニティ名

該当コミュニティ内でディスカッションかドキュメントを閲覧し、類似の記事がないか確認することもできます。

該当コミュニティ名

## 5. 投稿のボタン

コミュニティの投稿は、「ディスカッション」と「ドキュメント」の2種類がメインとなっています。「ディスカッション」は、質問を投稿して情報を広く求めたり、技術事項などについて多くのユーザと議論を交わることができるスペースです。「ドキュメント」は、有益な情報を公開し世に広く活用することのできるスペースです。

ようこそ, UserName ログアウト | お問い合わせ・フィードバック | ヘルプ | サポート言語: 日本語▼



Cisco Support Community

サポート コミュニティを検索

CSC ホーム

CSC エキスパート

エキスパートに質問

Cisco Support Community > サポート コミュニティ日本 (CSC Japan) > ネットワーク インフラ > WAN, ルーティング, スイッチング (WAN, Routing and Switching)

WAN, ルーティング, スイッチング (WAN, Routing and Switching)

概要

全コンテンツ

ディスカッション

ドキュメント

ビデオ

デフォルトのタブとして設定

お知らせ: シスコ サポート コミュニティとは? 詳細の表示

1 2

### コミュニティー一覧

#### ネットワークインフラ

WAN, ルーティング, スイッチング  
LAN, スイッチング, ルーティング

#### ボイス

ユニファイド コミュニケーション マネージャ

#### セキュリティ

ファイアウォール  
仮想プライベート ネットワーク  
認証, 許可, アカウンティング  
侵入防御システム  
その他のセキュリティ

### 最近のコンテンツ

Re: Cisco 892で "leased-line BRI 0 128" の設定不可ですか?  
2010/09/08 0:36 : [WAN, ルーティング, スイッチング \(WAN, Routing and Switching\)](#) by [Shin Ito](#)

IOS 15.X からのQoSについて  
2010/08/12 7:19 : [WAN, ルーティング, スイッチング \(WAN, Routing and Switching\)](#) by [sunsong](#)

Shaping Bufferの調整について  
2010/08/02 3:04 : [WAN, ルーティング, スイッチング \(WAN, Routing and Switching\)](#) by [sunsong](#)

ASR 1006 show version/runtime

### アクション

ディスカッションを開始する

ドキュメントの作成

ビデオの作成

友達を招待する

### 通知

電子メール通知を受信する

このコミュニティをフォローする

フィードを表示する

「アクション」内に、ディスカッションやドキュメントの作成を始めるボタンがあります。現在のコミュニティ上に投稿することになりますので、間違いなく適切なコミュニティに投稿するようにしてください。

## 6. タグの事前準備

投稿前に、記事やドキュメントを関連づけさせるために埋め込むキーワードとしての「タグ」を洗い出しておくことを推奨します。なぜならば、投稿により多くのタグを埋め込んでおくほうが、情報を探しているユーザーに検索される可能性が上がり、閲覧数が増え、情報が広く有効活用されるようになるからです。

The screenshot shows the Cisco Support Community interface for the 'WAN, Routing and Switching' community. The page features a navigation bar with the Cisco logo and 'Cisco Support Community' text. Below the navigation bar, there are tabs for '概要', '全コンテンツ', 'ディスカッション', and 'ドキュメント'. The main content area displays a list of recent activity with titles like 'What is the...', 'Re: Locked out...', 'Re: BGP...', 'Re: Switch Port Trunk...', 'Re: Password recovery...', and 'Re: Destination NAT'. On the left side, there is a section titled '人気のタグ' (Popular Tags) with a list of tags including 'bgp', 'cisco', 'configuration', 'connectivity\_issues', 'eigrp', 'error\_message', 'faq', 'ip\_routing', 'ipsec', 'nat', 'ospf', 'router', 'routers', 'routing', and 'troubleshoot'. A red box highlights the '人気のタグ' section, and a yellow box highlights the 'すべて表示' (Show All) button. A yellow callout box points to the tags list with the text: '該当コミュニティ内で使用されている中で人気のタグが表示されています。' (Popular tags are displayed among those used in the community). Another yellow callout box points to the 'すべて表示' button with the text: '「すべて表示」ボタンを押すと、該当コミュニティ内にある全ての既存タグを確認することができます。' (Pressing the 'Show All' button allows you to check all existing tags in the community). On the right side, there are sections for 'アクション' (Actions), '通知' (Notifications), and 'Unanswered Questions'.

この画面サンプルは英語版のコミュニティとなっています。

## 7. タグの一覧表示

Cisco Support Community

ようこそ, UserName ログアウト Feedback Contact Us ヘルプ Supported Languages: English

Search the Support Community

Cisco Support Home CSC Experts Ask the Experts Product Reviews

Subscribe to CSC on: Facebook YouTube Twitter

新規 Account 履歴 検索

Cisco Support Community > NetPro > Network Infrastructure > WAN, Routing and Switching

**WAN, Routing and Switching**

概要 全コンテンツ ディスカッション ドキュメント デフォルトのタブとして設定

お知らせ: CSC Helps Haiti 詳細の表示

タイプ:  ディスカッション  ドキュメント

提出

タグ:

並び替え順: 新着 名前

1721 1800 1800\_routers 1841 2600\_routers 2800 2800\_routers 2811 2900\_routers 2911 3550 3745 3750 3800\_routers 3g 5510 6500 7206vxx 7600 7600\_router 7600\_routers 800 8540 877 atir atci address adsl adsl2+ annex\_s arp asa asr atm authentication balancing bandwidth **bgp** bridging bt buffers cable\_modem call capacity ccna\_acl\_nat cef circuit CISCO class\_map config configuration connection connectivity\_issues console cpu crs-misc crypto csu design dhcp dialer dlci drvprn dns dsl dsu dual dual\_wan dvmp e1 eem eigrp encryption error\_message errors ethernet fallover failure **faq** frame\_relay ftp gbp gre gre\_tunnel gsr handson help home hsrp hwic icmp igmp igrp internet ios ip ip\_multicast ip\_routed\_protocols ip\_routing ip\_sla ipsec ipv6 isdn isis isp isr isr\_g2 key lan link load load\_balancing load\_sharing map me6524 mpls mtu multicast multihoming multilink nat nating nbar netflow network\_registrar no ntp oer on **ospf** p2p packet pat pbr pfr pim point-to-point policy\_based\_routing port power ppp pppoe problem pvc qos reader redirect redistribute redistribution redundant rip route route-map router **routers** routing rv016 rv082 rv4000 sa520 security series server service-policy sip sla smart source speed ssh static static\_routing switch switching t1 tac tcp\_ip tech\_insight telnet test timeout to tracking **troubleshoot** tunnel udp version virtual-template vlan voip vpn vrf vrrp vvic2-1mtt-t1/e1 wan wan\_protocols windows wireless wrt54gs zyxel

ディスカッションを開拓する  
ドキュメントの作成

通知

- 電子メール通知を受信する
- このコミュニティをフォローする
- フィードを表示する

Leaderboard All Time

ユーザー名	Points
<b>giustar</b>	6,322
<b>rburts</b>	5,855
<b>p.bevlacqua</b>	5,772
<b>jon.marshall</b>	4,175
<b>pkhatri</b>	2,509

Learn more about ratings  
Go to the CSC Leaderboard

人気の話題

該当コミュニティ内で使用されているタグ一覧が表示されています。

この画面サンプルは英語版のコミュニティとなっています。



## 8. ディスカッションの投稿画面

質問投稿にすると、ユーザから寄せられた返信の内、最も適切な情報を回答として指定することによって、そのユーザにポイントを付与することができます。それによって情報が集まりやすくなります。

Name ログアウト | お問い合わせ・フィードバック | ヘルプ | サポート言語: 日本語

サポート コミュニティを検索

ディスカッションのタイトルはこちらに入力してください。タイトルを見ただけで主旨が伝わるような、適切で簡潔なものがより推奨されます。

Cisco Support > サポート コミュニティ日本 (CSC Japan) > ネットワーク インフラ (WAN, Routing and Switching)

WAN, Routing and Switching (WAN, Routing and Switching) に新規スレッドを投稿

このスレッドを質問としてマークする - ポイント制にすることで回答を促し、また回答をトラックするのに有用です。

Arial Size Aa  
B i U Style  
Image icon

本文はこちら入力してください。

画像を本文に挿入するには、こちらのボタンを押してください。

## 9.ドキュメントの投稿スタイル選択

 Cisco Support Community

ようこそ, UserName ログアウト | フィードバ | お問い合わせ | ヘルプ | サポート言語: English ▾

サポート コミュニティを検索 🔍

Cisco Support ホーム CSC エキスパート エキスパートに質問

 新規 ▾  アカウント ▾  履歴 ▾  閲覧 ▾

Cisco Support Community > サポートコミュニティ日本 (CSC Japan)

### サポートコミュニティ日本 (CSC Japan) に新規ドキュメントを作成

新規ドキュメントの作成  ファイルのアップロード

選択済み: 新規ドキュメントの作成

ドキュメントには2種類の投稿方法があり、「新規ドキュメントの作成」か「ファイルのアップロード」か、どちらかから投稿できます。作成済みのファイルをそのまま掲載する場合には「ファイルのアップロード」を選択し、「新規ドキュメントの作成」では打ち込んで作成投稿します。

投稿にはユーザが生成した未承認のコンテンツが含まれる場合があります。また頻繁に変更される可能性があります。コンテンツはそのまま提供され、シスコによって保証されるものではありません。

# 10.新規ドキュメントの作成

Cisco Support Community > サポート コミュニティ日本 (CSC Japan) > ネットワーク インフラ (Network Infrastructure) > WAN, ルーティング, スイッチング (WAN, Routing and Switching)

新規ドキュメントの作成: WAN, ルーティング, スイッチング (WAN, Routing and Switching)

ドキュメントのタイトルはこちらに入力してください。タイトルを見ただけで主旨が伝わるような、適切で簡潔なものがより推奨されます。

画像を本文に挿入するには、こちらのボタンを押してください。

Rich text editor toolbar with a red circle highlighting the image insertion icon.

本文はこちら入力してください。

ファイルの添付  
参照... 最大サイズ: 50.0 MB, 無効なファイルタイプです: .bin, .dms, .lha, .lzh, .exe, .class, .so, .dll, .mpeg, .mpg, .mpe, .qt, .mov, .au, .snd, .mpga, .mp2, .mp3

検索用のタグはこちらで埋め込みます。

タグ (スペースを使って複数のタグを分離し、アンダースコアを使って2つの単語を組み合せて)

人気のタグ: 以下は、このコミュニティで頻繁に使用されるタグのリストです。  
892 acl asr1000 buffer bug configuration configuration gts hqf ios ios-xe leased\_line logging multicast nbar ospf pfr qos routing ssh synchronous tool troubleshoot user version

共同制作オプション

他ユーザからの編集許可など詳細設定ができます。

# 11. 共同制作オプション設定

**+** 共同制作オプション

「+」ボタンで設定項目を開く。

共同制作オプション

編集可能なユーザー:

- 全員
- 特定のユーザーのみ  -ユーザーの選択
- 次のユーザー専用: [UserName](#)

公開を承認しなければならないユーザー:

-ユーザーの選択

コメント方針:

- オープン (コメントが許可されています)
- クローズ (既存のコメントは表示されますが、新規コメントは許可されていません)
- なし (コメントは表示されず、新規コメントは許可されていません)
- 管理対象 (作者以外のコメントは承認が必要です)

他ユーザとの編集をどうするかについて設定できます。公開後に設定変更もできます。

投稿後に他ユーザから寄せられるコメントについての対応方針を設定できます。公開後に設定変更もできます。

公開

保存して続行

下書きの保存

キャンセル

編集が完了したら内容を確認し、公開ボタンを押して掲載できます。

投稿にはユーザが生成し

があります。コンテンツはそのまま提供され、シスコによって保証されるものではありません。

## 12. 新規ドキュメントのアップロード

投稿するファイルのローカル上の保存場所を指定してください。

The screenshot shows the Cisco Support Community interface for uploading a new document. The page title is "新規ドキュメントのアップロード: サポートコミュニティ日本 (CSC Japan)". Below the title, there is a text input field for the document name, a "参照" (Reference) button, and a rich text editor for the description. The rich text editor includes a toolbar with bold, italic, underline, list, link, and image icons, and a "HTML" toggle. Below the editor is a "タグ" (Tag) input field. At the bottom, there are buttons for "公開" (Publish), "下書きの保存" (Save Draft), and "キャンセル" (Cancel). The "公開" button is highlighted with a red box.

ようこそ, UserName ログアウト フィードバック お問い合わせ ヘルプ サポート言語: English▼

サポート コミュニティを検索

Cisco Support ホーム CSC エキスパート エキスパートに質問

新規 アカウント 返信 閲覧

Cisco Support Community > サポートコミュニティ日本 (CSC Japan)

新規ドキュメントのアップロード: サポートコミュニティ日本 (CSC Japan)

ドキュメントまたはファイル 最大サイズ: 195.5 MB, すべてのファイル タイプを使用できます

参照

説明 (説明を提供することで、検索時にあなたのファイルを見つけやすくなります。)

B i u ↵ ☰ ☷ ▲ 🗑 HTML

タグ (スペースを使って複数のタグを分離し、アンダースコアを使って2つの単語を組み合わせます)

共同制作オプション

公開 下書きの保存 キャンセル

投稿にはユーザが生成した未承認のコンテンツが... はありません。

© 1992-2010 Cisco Systems Inc. All rights reserved. ポリシー 商標

ドキュメントを開いて読まなくても概要が伝わるように、簡潔な説明を添えてください。

検索用のタグはこちらで埋め込みます。

他ユーザからの編集許可など詳細設定ができます。

編集が完了したら内容を確認し、公開ボタンを押して掲載できます。