

Exibindo o Caller ID nos IP Phones Cisco

Este documento tem como objetivo ajudar a resolver problemas relativos ao serviço de entrega de nome (Caller ID) nas chamadas com base no protocolo Q.931 e esclarecer seu reconhecimento nos gateways Cisco IOS.

O nome via Caller ID é enviado pela companhia telefônica (se pagar pelo serviço) e esse recurso não existe dentro do Call Manager em si. Se a companhia estiver enviando o Caller ID, ele será apresentado nos telefones IP.

Entretanto, se estiver usando um gateway H323 e a companhia telefônica estiver enviando o nome no campo Facility IE, o nome da chamada entrante não será exibido no telefone IP. O protocolo H323 não suporta o campo Facility IE para esse fim, somente o protocolo MGCP.

Abaixo três possíveis soluções:

1. Para permitir o gateway a detectar o nome chamante no Facility IE, entre com o seguinte comando na interface gerada pelo comando 'pri-group'

```
interface serialx/x/x:23
isdn supp-service name calling
```

2. Solicite à companhia telefônica para enviar o Caller Name Identification Delivery (CNID) como o campo Display Information Element (Display IE) na mensagem SETUP do protocolo ISDN.

3. Configure o gateway como MGCP e registre-o junto ao CUCM.

H.323 Name Display

A exibição da informação do nome chamante pode ser populada nas mensagens ISDN através do campo Display IE ou Facility IE de uma mensagem Q.931 SETUP ou NOTIFY. O Cisco IOS no gateway põe essa informação no mesmo campo da mensagem H323 correspondente.

O CUCM interpreta a informação do nome chamante (com o propósito de sua exibição nos telefones IP registrados no CUCM) somente no campo Display IE na mensagem H323 SETUP e NOTIFY. Essa informação entregue num campo Facility IE não é interpretado pelo CUCM. Alguns tipos de ISDN (por exemplo NI2) envia uma indicação "name-to-follow" (nome a seguir) na mensagem SETUP do Q.931 e entrega o nome chamante subsequentemente na mensagem Q.931 Facility IE. Quando o gateway Cisco IOS está conectado a um switch ISDN por exemplo, e funcionando em conjunto com o CUCM usando o protocolo H323, o CUCM é incapaz de exibir o nome chamante (Caller ID) nos telefones IP.

Com a introdução do Cisco IOS Release 12.4(11)XW, dois novos modos de operação foram introduzidos nos gateways Cisco IOS:

- Quando uma mensagem Setup do Q.931 com uma indicação "name-to-follow" é recebido de um switch ISDN, uma mensagem Setup Q.931 sem informação de nome é enviado ao CUCM. Quando uma mensagem Q.931 Facility IE é subsequentemente recebida com a informação de Caller ID, esse então é mapeado pelo gateway para uma mensagem H.323 Notify Display IE e assim o CUCM pode interpretá-la corretamente e exibí-la em um telefone IP.
- Quando uma mensagem Q.931 Setup com uma indicação "name-to-follow" é recebida de um switch ISDN, o gateway pode armazenar a mensagem setup até que a mensagem Q.931 Facility IE subsequente com o Caller ID seja recebida. A informação de nome da mensagem Q.931 Facility IE com o Caller ID pode então ser colocada na mensagem H.323 Setup Display IE e então enviado ao CUCM. Se o temporizador do buffer expirar antes da mensagem Q.931 Facility IE ser recebida, uma mensagem H.323 Setup é enviada sem informação de nome e, se chegar em seguida, a informação é enviada adiante em uma mensagem H.323 Notify.

Esta operação em software é transparente ao CUCM e funciona com todas as versões, embora o CUCM 4.2 ou mais recente seja recomendado.

Para habilitar o recurso de Display do H.323 sem armazenamento em buffer para troncos ISDN que usam o campo Facility para entregar a informação de Caller ID, configure o seguinte:

A nível do voice service:

```
voice service voip
  h323
  h225 display-ie ccm-compatible
```

No nível de voice class:

```
voice class h323 1
  h225 display-ie ccm-compatible [system]
```

Para habilitar o recurso de H.323 Display com armazenamento em buffer que usa a mensagem Facility para entregar a informação de Caller ID, adicionalmente configure o seguinte:

No nível de voice service:

```
voice service voip
  h323
  h225 timeout ntf <50-5000>
  isdn supp-service name calling
```

No nível de voice class:

```
voice class h323 1
  h225 timeout ntf <50-5000>
  isdn supp-service name calling
```

Fonte: <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-8873>