



Cisco Community Live event

Conduzindo a nova era de trabalho com Webex

Daniel Brochado

12 de Agosto, 2020

Novidades & Próximos eventos



2º Concurso de Conteúdo da Comunidade Cisco em Português- Desbravando o Novo Normal

PRORROGADO - Publicações válidas até 14/08.

PARTICIPA!
Ganhe prêmios e supresas

NEW NORMAL CONCURSO
Até Agosto 14, 2020

1º lugar

2º lugar

3º lugar

CC-KIT

Saiba mais informações em: <https://bit.ly/ConcursoNewNormal>

Community Live Evento- Entendendo conceitos para a certificação DevNet Associate com Webex Teams

Este evento ocorrerá na quarta-feira, 09 de Setembro de 2020 às 10:00 am (Brasília) / 02:00 pm (Lisboa) / 02:00 pm (Luanda)

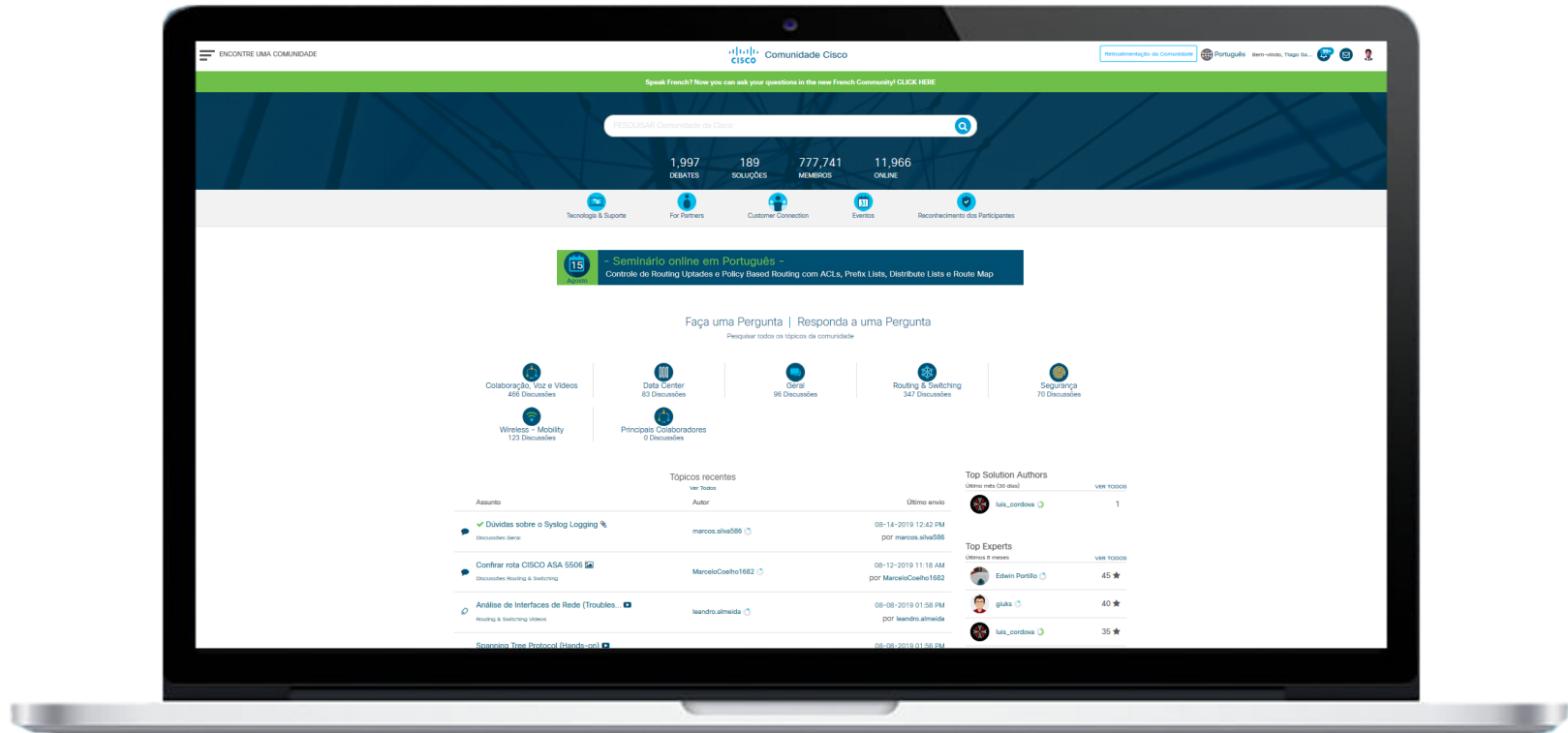


SETEMBRO 9, 2020

Community Live Evento
Apresentado por Jonas Fraga

«Entendendo conceitos para a certificação DevNet Associate com Webex Teams»

Faça sua inscrição para o evento Community Live Evento Entendendo conceitos para a certificação DevNet Associate com Webex Teams
Link: <https://bit.ly/DevNet0909>



http://community.cisco.com

Avalie os conteúdos publicados na Comunidade



Agradeça as pessoas que compartilham generosamente seus conhecimentos dentro da Comunidade dando um Kudo, ou seja, (clicando sobre a estrelinha).

Respostas

Blogs

Documentos

Eventos

Vídeos



Conheça o ranking dos membros com mais Kudos recebidos aqui:

<http://bit.ly/Cisco-Kudos>

Mostre que a sua dúvida foi resolvida!

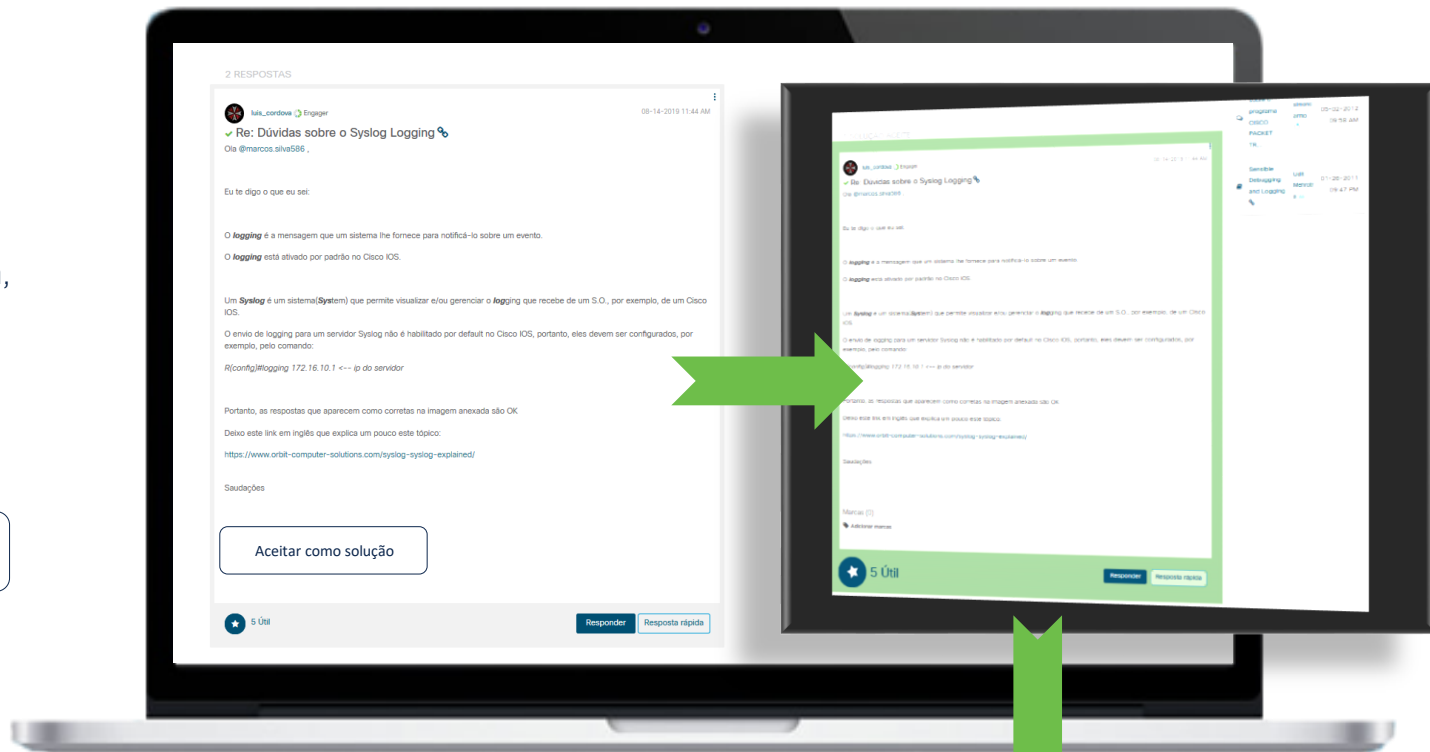
Embaixo de cada resposta se encontra o botão “Aceitar como solução”.

Se a resposta recebida resolve o seu problema, por favor faça como que todos saibam!

Simplesmente clique nesse botão:

Aceitar como solução

Aceitar como solução



Solucionado!

Especialista Convidado



Daniel Brochado

Question Manager



José Alfredo

Obrigado por
estar com a gente
hoje!



https://bit.ly/SlidesWebex_1208

Publique as suas perguntas desde agora!

Use o painel de:
Perguntas & Respostas (Q&A) para
enviá-las.

Essas serão respondidas ao vivo
no final da apresentação pelo
especialista convidado.





Collaboration update

Daniel Brochado
Brazil Collaboration Leader

August, 2020



Agenda

- Comunicação em tempos de necessidade
- Revisão de soluções
- Ofertas para COVID-19
- Testemunhos e histórias de sucesso

Polling Question 1

Você já usou uma solução de colaboração da Cisco?

- A. Sim
- B. Não

Survive

Preservar operações comerciais
e o bem-estar dos funcionários

Revive

Planejamento no retorno ao escritório.
Descubra o "Novo Normal".

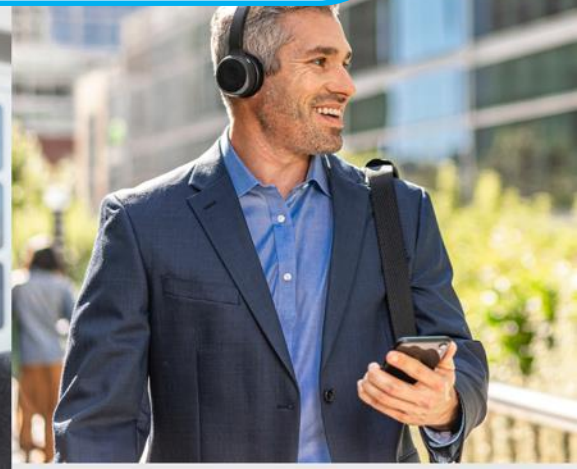
Thrive

Inovar e capacitar
sobre oportunidades



Habitando a força de trabalho distribuída
A colaboração acontece em qualquer lugar

Baixos custos | Segurança e conformidade | Maior produtividade | Melhor experiência UX | Suporte de gestão



Seja produtivo em qualquer lugar

Webex

Página inicial - Celular - Filiais - Escritório central



9:00 am

Chamada

Nunca perca uma chamada de um cliente - as chamadas são roteadas para qualquer dispositivo, em qualquer lugar.



10:00 am

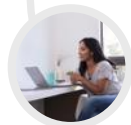
Reunião

Verifique com um colega em 1: 1 ou com toda a equipe. Veja 25 pessoas ao mesmo tempo.

Seja produtivo em qualquer lugar

Webex

Página inicial - Celular - Filiais - Escritório central



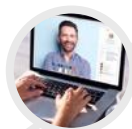
8:00 am
Mensagem

Comece o seu dia! Diga adeus ao email. Saia na frente com suas conversas.



9:00 am
Chamada

Nunca perca uma chamada de um cliente - as chamadas são roteadas para qualquer dispositivo, em qualquer lugar.



10:00 am
Reunião

Verifique com um colega em 1: 1 ou com toda a equipe. Veja 25 pessoas ao mesmo tempo.



10:45 am
Revisão de Negócios

Interaja com aplicativos comerciais e simplifique o trabalho diretamente do Webex.



11:30 am
Agenda

Use seu Microsoft ou Google para agendar qualquer compromisso.

2:00 pm
Co-edite

Acesse e trabalhe com outras pessoas, a partir de mensagens



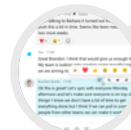
3:00 pm
Mensagem de 3ros

Envie mensagens de forma simples e segura para pessoas de fora da sua empresa



1:00 pm
Quadro branco

Entre em uma reunião e desenhe idéias como se estivesse na mesma sala.



4:00 pm
Adicione Diversão

Adicione um emoji GIFT animado para mostrar apreço pelo bom trabalho

A plataforma de colaboração mais avançada

Abrangente | Aberta | Interoperável

Em diferentes dispositivos e mecanismos de pesquisa



Cisco Webex



Lige

Reuna-se

Mensagem

Dispositivos

Contact center

Integração

On-prem, hybrid & cloud

Colaboração cognitiva

ServiçosEdge

Segurança Enterprise-grade

Rede

Plataforma Aberta



Microsoft



Google



Slack



Salesforce

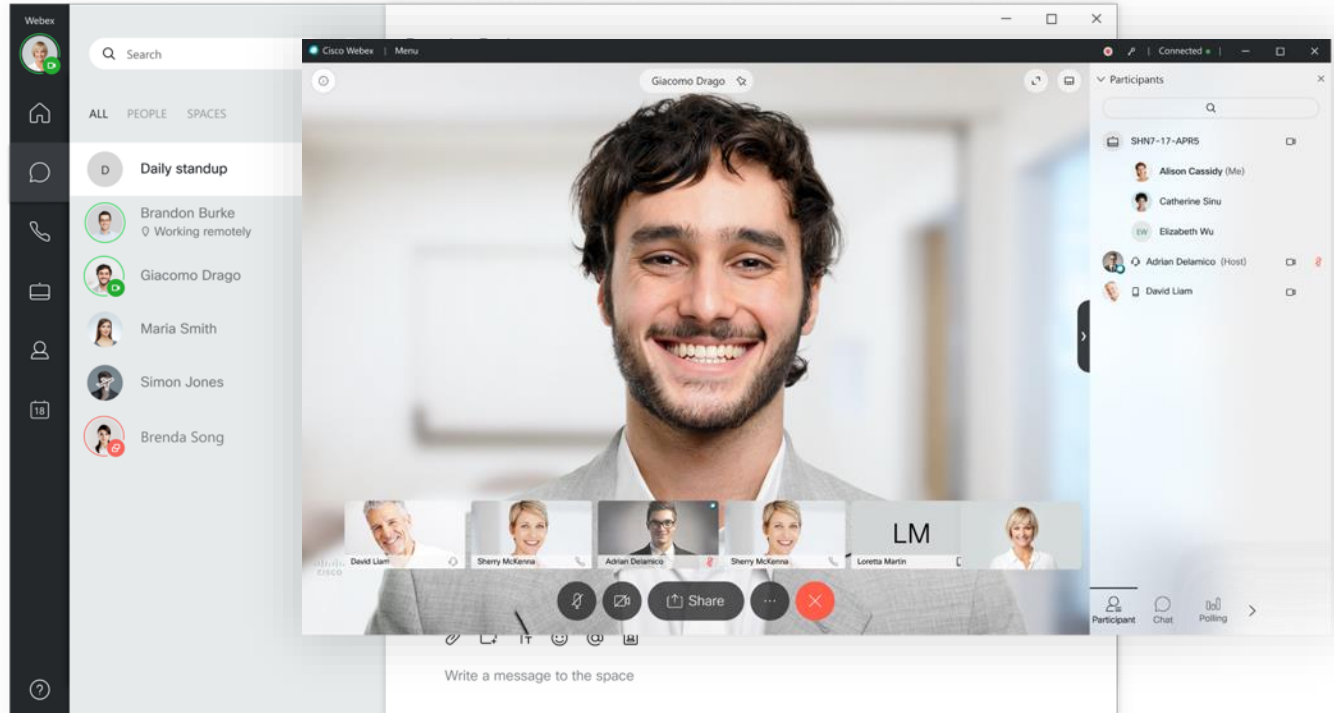


Jira

+ 24,000 e mais

A nova app de Webex

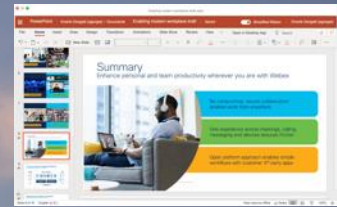
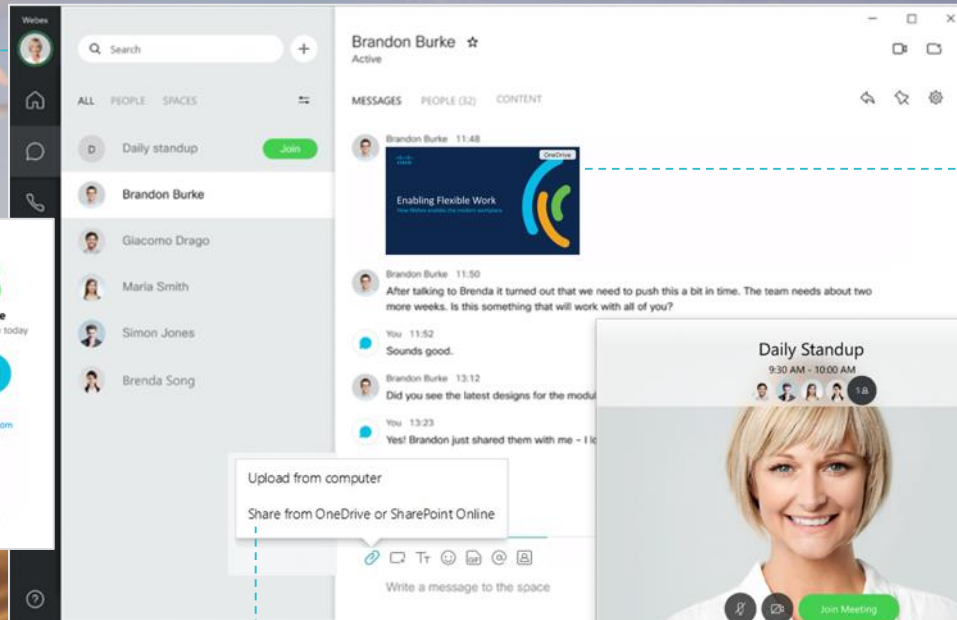
Um aplicativo para atender às necessidades de colaboração de sua força de trabalho



Meetings Chamadas Mensagens Wireless Pair & Share Interações de App

Single Sign On (SSO)

Habilite o SSO no aplicativo unificado via SAML 2.0. Os Provedores de Identidade Suportados (IdPs) incluem MS AD, Azure, OKTA, Google, ADFS 2.x

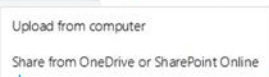
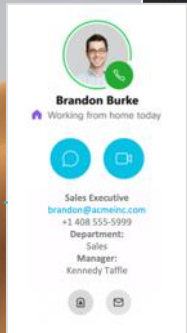


Document Collaboration

Co-edite documentos com o Office 365 ou o Google Docs

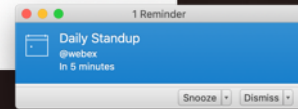
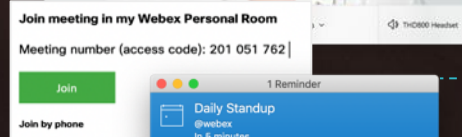
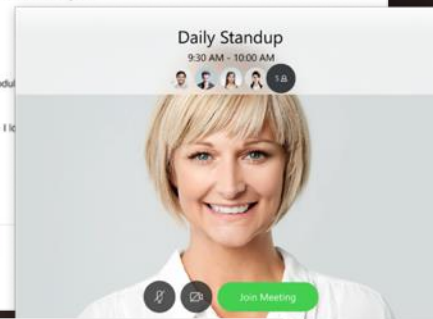
Directory Services

Preencha os cartões de contato sincronizando-os com o Azure AD ou MS AD



Enterprise Content Management (ECM)

Compartilhe conteúdo do MS OneDrive, SharePoint, Box ou Google Drive, aproveitando as políticas de conformidade existentes



Calendar

Agende facilmente reuniões Webex no calendário, receba lembretes com um clique para participar

Webex

Search

ALL PEOPLE SPACES

D Daily standup Join

Brandon Burke
 Working remotely

Giacomo Drago

Maria Smith

Simon Jones

Brenda Song

Brandon Burke ☆
 Active / Working remotely

SEATTLE X

MESSAGES PEOPLE (32) CONTENT

Brandon Burke
 After talking t
 more weeks.

You 11:49
 Great Brandon
 is looking into
 have this don
 folks so we ar

Brandon Burke
 After talking t
 more weeks.

You 11:52
 Sounds good

Brandon Burke
 Did you see t

You 13:23
 Yes! Brandon

Cisco Webex Meetings

Feature Planning Meeting

10:00 AM - 11:00 AM


Preview

Join Meeting

Use video system Use computer for audio THD800 Headset

Write a message to the space

Webex



Home

ALL PEOPLE SPACES

D Daily standup

Brandon Burke
Working remotely

Giacomo Drago

Maria Smith

Simon Jones

Brenda Song

?

Search

Adrian Delamico

Really excited to get going here. Let's kick off with designs because I really like what I just saw in the Sketch File last night.

Write a message to the space

Cisco Webex | Menu

Adrian Delamico

Close Captions

Captions Highlights

John Gary 0:12
Did you have a good time at least? Hopefully Houston was nice.

Gretchen Roark 0:16
I think we could improve some of these flows because this is confusing. Maybe we can reproduce?

Xinyi Yu 0:16
Note that these designs are improving!

Walter Win 0:16
Did you have a good time at least? Can we decide on the color by tomorrow? Good weather. Did you have a good time at least? Hopefully Houston was nice. Good weather.

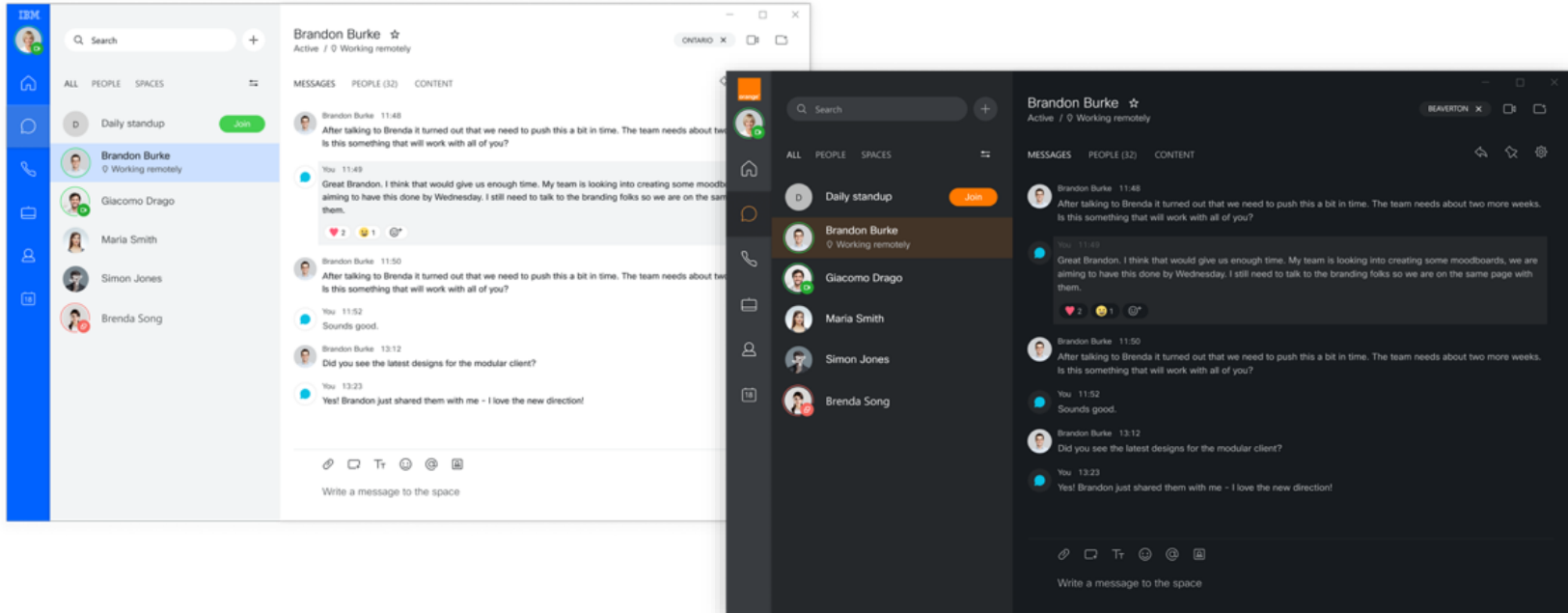
Claire Lunden 0:16
Okay, Webex create an action item for Mo to send the specs to everyone.

AD


Adrian Delamico Sherry McKeena David Liam

Webex app branding

Use o Control Hub para trazer facilmente sua própria experiência de marca ao aplicativo Unified Modular




Webex





Search +


ALL PEOPLE SPACES ≡


D Daily standup

 Brandon Burke
Working remotely

 Giacomo Drago

 Maria Smith

 Simon Jones

 Brenda Song


?

Daily standup ☆
Active

MESSAGES PEOPLE (32) CONTENT +

SEATTLE X

🔄 📌 ⚙️

 SalesFiercer (@webex_bot) 8:53

The price for Ajax Proposal has changed

Proposal ID: 11085

Client Name: Ajax Fictional Industries


Project: New workplace

Issue Type: Price change

Description: Added additional software licenses based on latest customer requirements

Priority: High

Approve
Decline
View on App

 Brandon Burke 8:48
Looks great, I'm on it!

📎 🗨️ Tt 😊 @ 👤

Write a message to the space

Webex

Search

ALL PEOPLE SPACES

Daily standup

- Brandon Burke Working remotely
- Giacomo Drago
- Maria Smith
- Simon Jones
- Brenda Song

Daily standup ☆

Active

SEATTLE X

MESSAGES PEOPLE (32) CONTENT Trello Board

IT Architecture Review

To Do

- Cloud services review
- Security and compliance
- End-user provisioning
- End-user training
- Adoption campaign

Doing

- Vendor selection

Done

- Requirements gathering (IT)
- Requirements gathering (LOB)
- Business case & funding

Write a message to the space

AutoSave OFF Cisco Collaboration Overview Bradesco June 2020

Home Insert Draw Design Transitions Animations Slide Show Review View Tell me

Share Comments

Paste New Slide Layout Reset Section

CiscoSansTT 26 A^x A^y B I U ↵ X x AV Aa


Convert to SmartArt Picture Text Box Arrange Quick Styles Sensitivity Design Ideas Webex Teams

31
32
33
34
35
36
37
38
Employee exper...
39
40
41

home.ava8.net

Slide 36 of 59 English (United States) Notes Comments 131%

Smart Spaces with Ava iRobot
iOS and web Webex SDKs



Webex Teams

Thiago Santanna Silva

Thiago Santanna Silva Friday 9:50 AM
podemos fazer um sync na segunda as 18hrs daqui?
em tese sua agenda está livre

You Friday 9:56 AM
sim

Thiago Santanna Silva Friday 9:56 AM
fechou
valeu!!!

June 29

Thiago Santanna Silva Monday 1:17 PM

Estudo Webex e Telefonia Cisco

Send a message to Thiago Santanna Silva

Take a Tour of Salesforce ▶ Choose Your Tour Leave Feedback

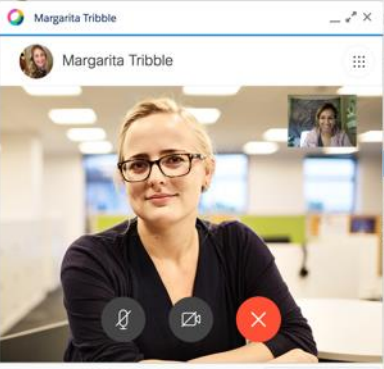
Account: **ACME 5000** + Follow View Account Hierarchy Edit Delete

Phone Billing Address Website Account Owner: **Lisa Wray**

Webex Teams

- Acme Budget 4:51 PM
- Acme Presentation 4:51 PM
- Acme Presentation 2:50 PM
- Ryan Gaters 1:48 PM
- One more time Lauren - https://ww... 9/24/18, 11:28 AM
- Lisa Wray You had a call (a few ... 8/15/18, 2:30 PM
- EVENT PLANNING User Feedback Margarita - But they lo... 8/6/18, 4:20 PM

Margarita Tribble



Save Conversation

Cisco Webex Teams Spaces Create and Link

Search Spaces Link

- ACME for Engineering
- Acme Presentation
- Acme Budget
- Acme Buyer Challenges
- ACME Account 101

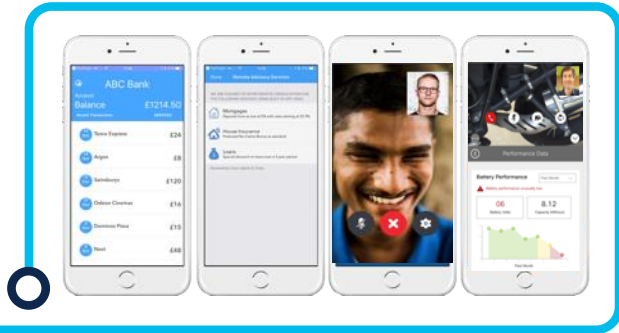
ACTIVITY **CHATTER**

Log a Call New Task New Event Email

ACME for Engineering

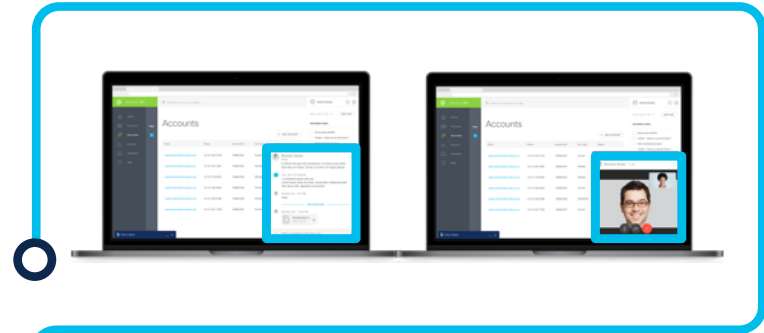
Colaboração Integrada

Integre chamadas de áudio e vídeo, reuniões e mensagens em aplicativos Web ou mobile.



Crie sua própria interface do usuário

SDKs para iOS, Android, JavaScript



Use a interface do usuário que você conhece e deseja usar

Widgets – SDK para JavaScript

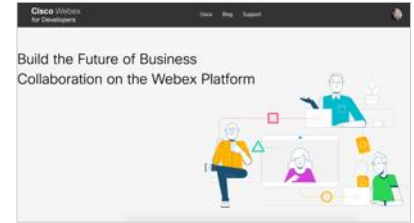
Estenda e conecte o Cisco Webex

De integrações simples a desenvolvimento personalizado

Business **users**

Basic **developers**

Advanced **developers**



Webex App Hub:
Integrations & bots

Third-party solution
integrations

Workflow
connector tools

Webex for Developers:
APIs & SDKs

No code, Out-of-the-box

**Crie o seu próprio e integre
Incorporar colaboração em aplicativos da Web e
móveis**

Fácil criação de fluxo de trabalho, basta puxar e colocar

The screenshot displays the built.io workflow builder interface. The top navigation bar includes the built.io logo, "My Flows", and "Library". The current workflow is titled "Cisco Spark - OneDrive". The main workspace shows a workflow diagram with the following steps:

- Start** (represented by a play button icon)
- Get File or Folder Details** (represented by a cloud icon)
- Create New Room** (represented by a Cisco Spark icon)
- Post New Message** (represented by a Cisco Spark icon)
- End** (represented by a stop button icon)

The workflow is connected by dashed lines, indicating a sequential flow. On the right side, there is a sidebar with a search bar and two tabs: "SERVICES" and "UTILITIES". Under "SERVICES", the following activities are listed:

- Campaign Monitor
- Cisco Webex
- Add Participants To Room
- Create New Room
- Delete Message
- Get Room Details
- Get Rooms
- Post New Message
- Remove Participant From Room

Under "UTILITIES", the following activity is listed:

- Dropbox

At the bottom left of the workspace, there are zoom controls (+, -, and a reset icon).



Development agenda

Normal

Development agenda

David Long
It was a bit tricky. Some of the things they requested was difficult to do, but we decided to put more effort into that and actually turned out beautiful.

Good meeting with designers.

Quinn, have a note.

Quinn Alvarez
Follow up on our last talk. Seems like we might need some more time on education to new services. Can we call people who are involved again?

Second good discussion.

Quinn Alvarez
After talking to Surfers it turned out that we need to push this a bit in time. Seems like we need to think about how many weeks. It's something that makes sense with all of you?

David Long
Excellent report also

12:15
Wow, these are nice!

Write a message

Executive summary

Executive summary

Why Conbase?

38.21

1.8%





10:09



WEBEX TEAMS

**Weekly sync up
meeting**

In 15 min

@ Webex Teams
@ Space





PASSENGER AIR BAG

RADIO

MEDIA

PHONE

VOICE

NAV

TRAFFIC

CAR

MENU

Time to Join a Meeting now
Webex Meet

Phone Music Maps Messages

07:10

LTE

Podcasts

iBooks

Now Playing

Webex Meet

Um aplicativo que suporta todos os estilos de trabalho

O local de trabalho é diversificado - selecione os módulos certos para cada pessoa



Julie, Product Manager



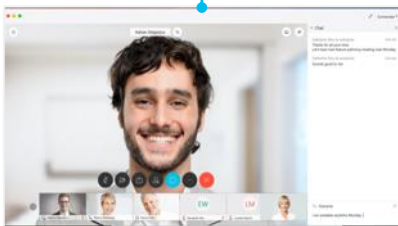
Robert, Vendas



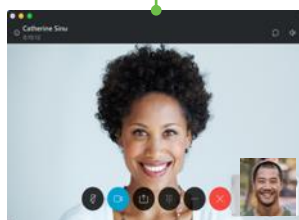
Henry, IT support



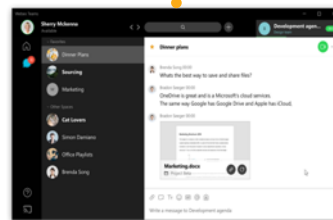
Nadia, tienda Retail



Todas as funcionalidades



Chamadas & Mensagens



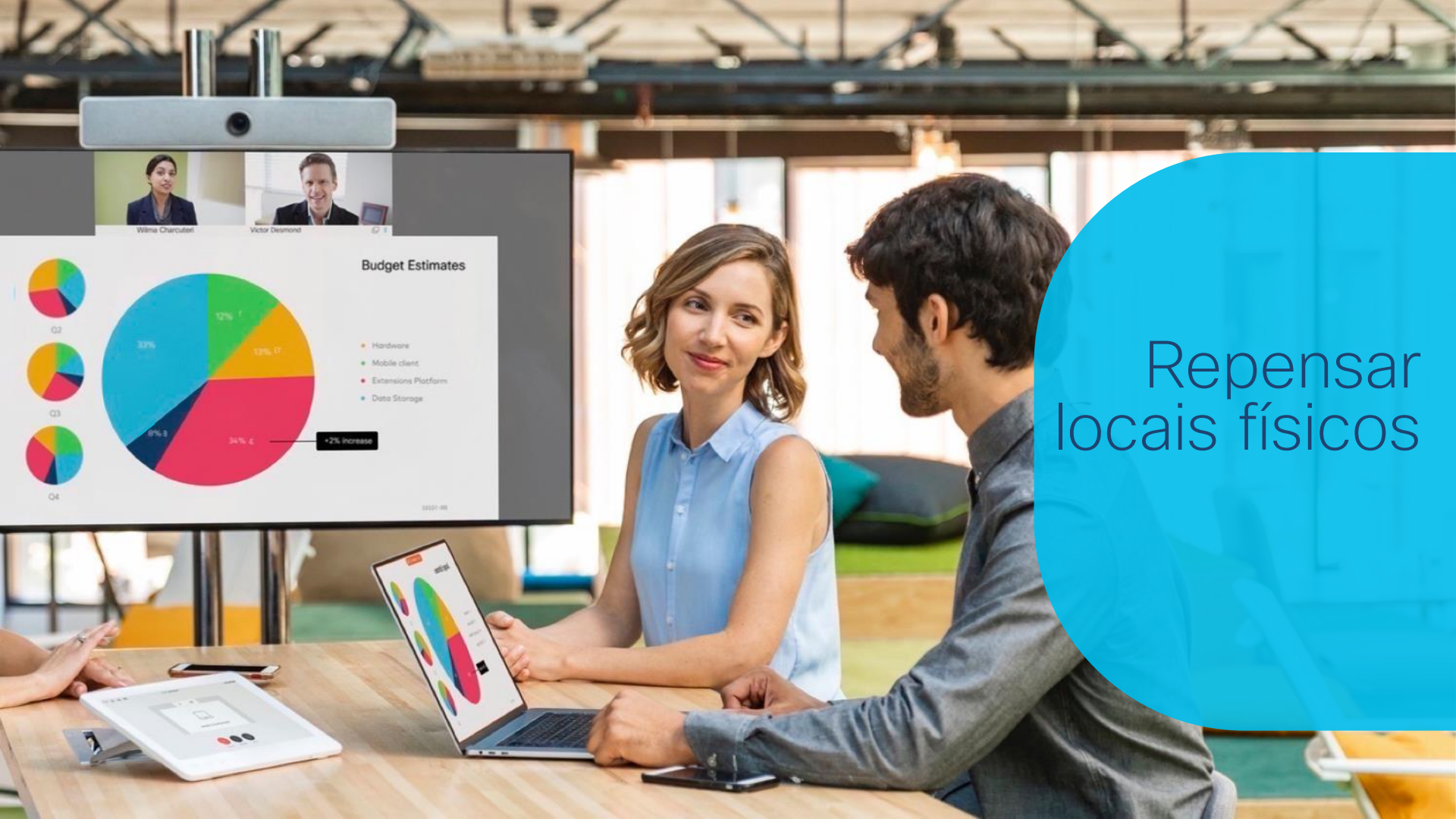
Só Mensagens



Polling Question 2

Quais serviços procuramos cobrir com o Webex?

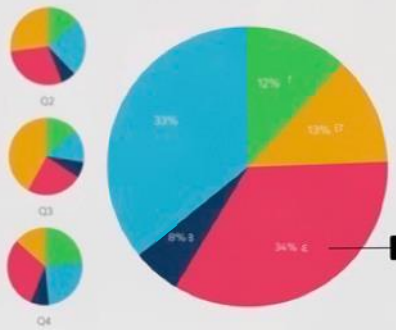
- A. Treinamento
- B. Meetings
- C. Entrevistas de emprego
- D. Lançamento do produto de marketing



Repensar
locais físicos



Budget Estimates



- Hardware
- Mobile client
- Extensions Platform
- Data Storage

+2% increase

Building 24

73%

COVID 19
DENSITY THRESHOLD

Status: **SAFE**

Current Occupancy

825 visitors

Maximum Safe Occupancy

1000 visitors



Compartilhe informações de segurança com funcionários ativados contextualmente com base na presença deles em qualquer um de seus edifícios.

Compromissos dinâmicos conduzidos por um mecanismo de regras baseado no estado do edifício e na personalidade do funcionário.

ALERTA PARA COVID-19:

Bom dia Rick, seja bem-vindo ao **edifício 24**. Queremos que saiba que este edifício está na zona verde, com zero incidentes de segurança nos últimos 30 dias.

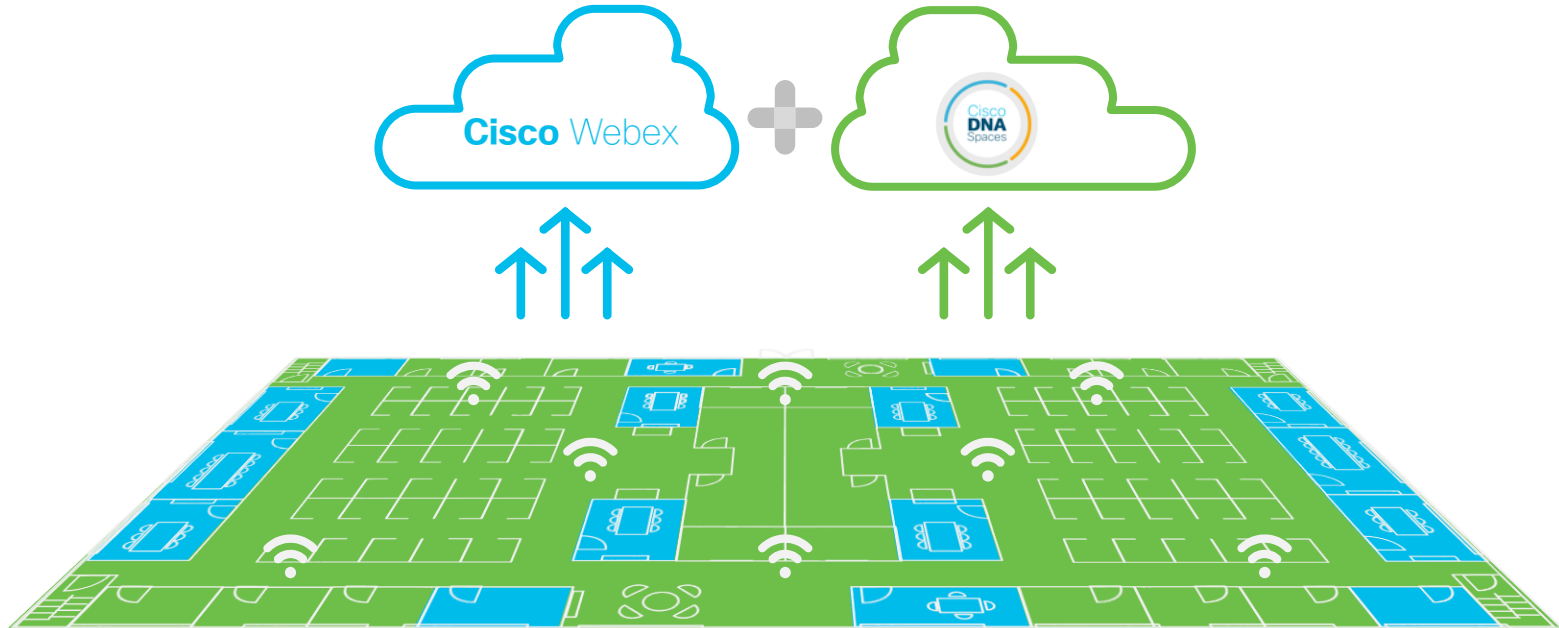
Para sua segurança, verifique a sinalização digital instalada na cafeteria para atualizações de monitoramento e densidade em tempo real. Entre em contato com a linha de apoio pelo telefone 1-800-12345

ALERTA PARA COVID-19:

Bom dia Rick, seja bem-vindo ao **edifício 09**. Atualmente, este edifício tem uma capacidade segura. Mude-se para um dos edifícios próximos para continuar trabalhando.



Webex Devices Intelligence + Cisco Wifi Analytics





Monitore ativamente a utilização da sala dentro e fora de uma reunião ao vivo

Contagem de pessoas = 6

Câmera + Sensor de ambiente

Detecção facial

Reconhecimento facial

Addy

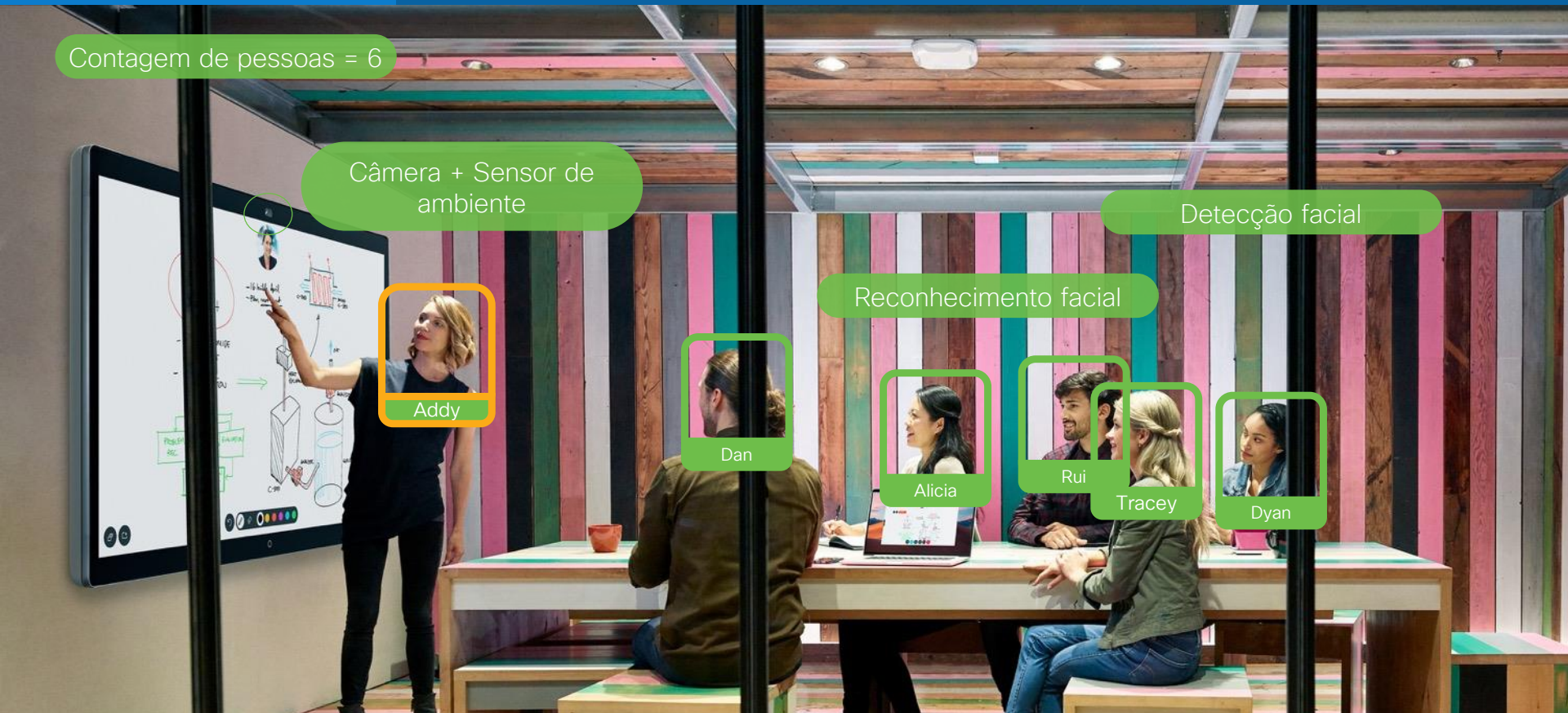
Dan

Alicia

Rui

Tracey

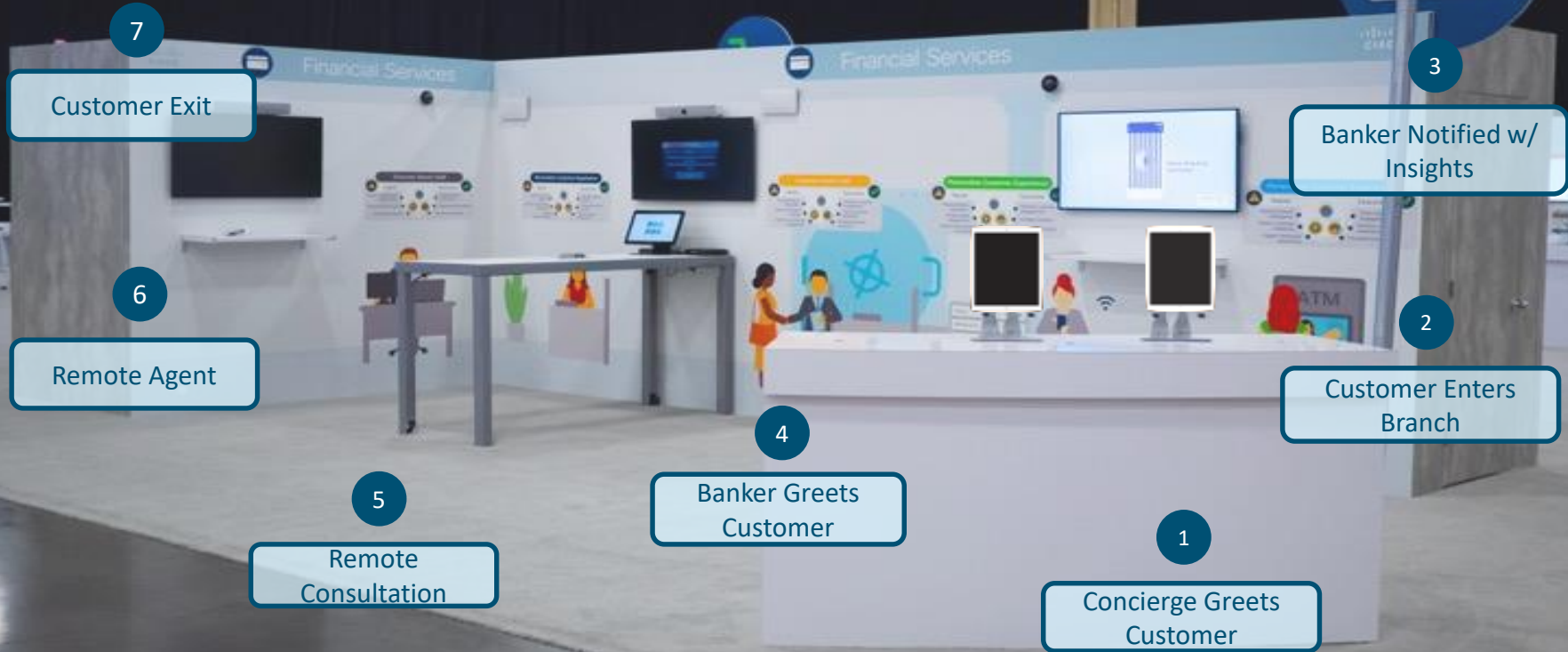
Dyan

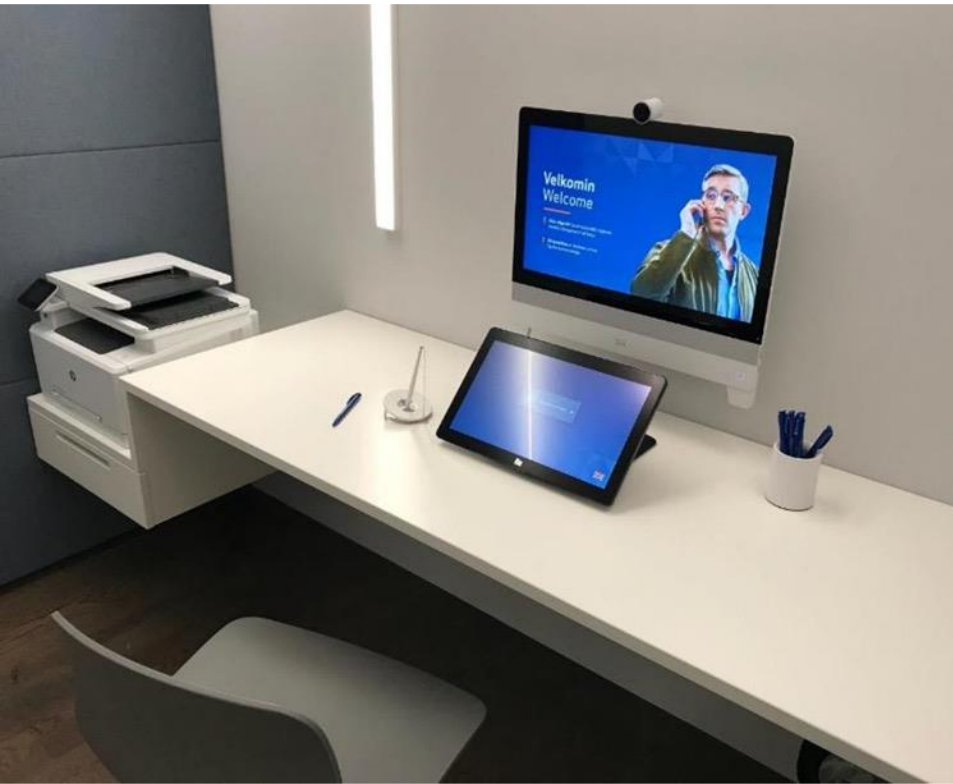


Espaços inteligentes com o Ava iRobot iOS e web Webex SDKs

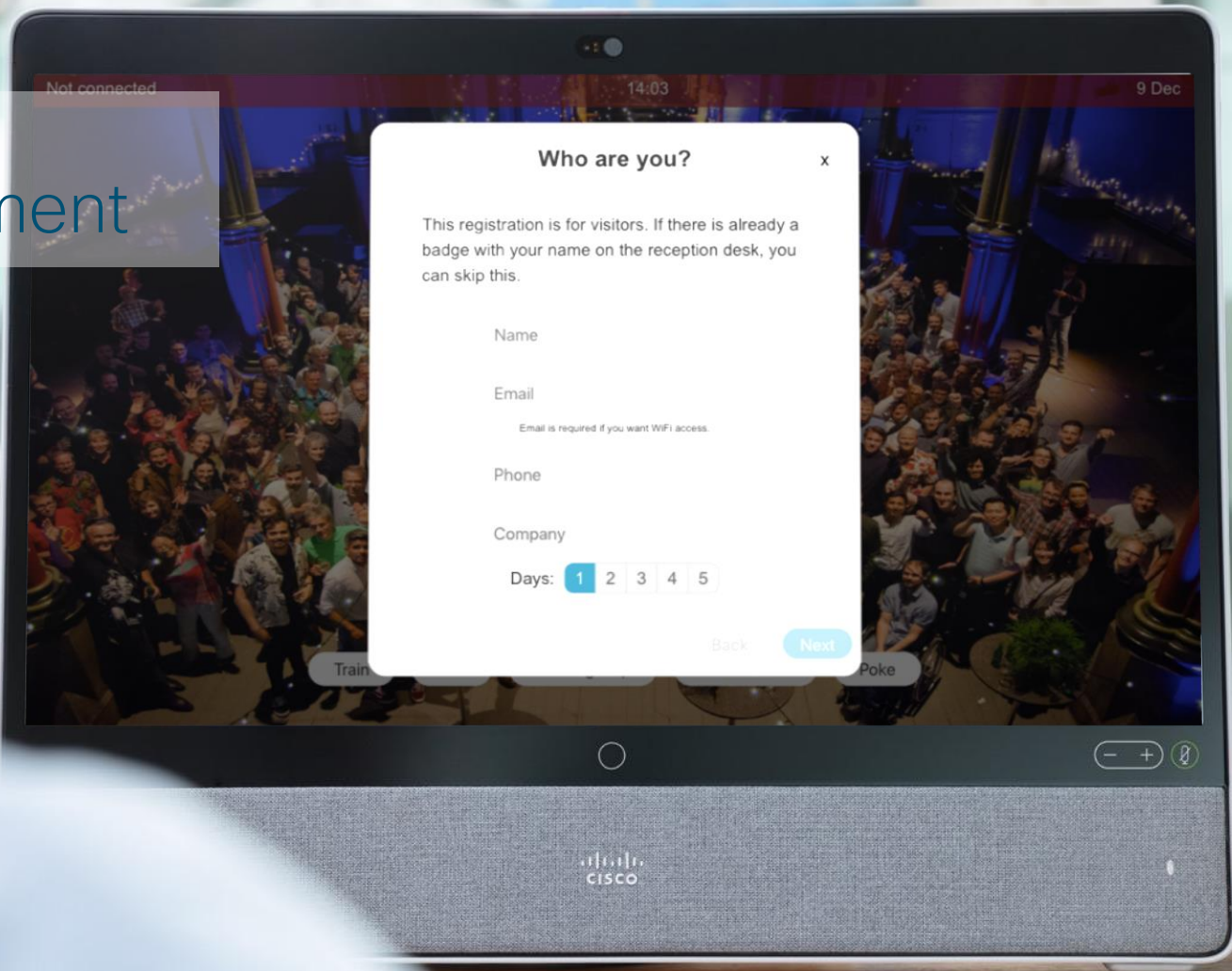


As experiências de filiais orquestradas melhoram a eficiência e a experiência do cliente

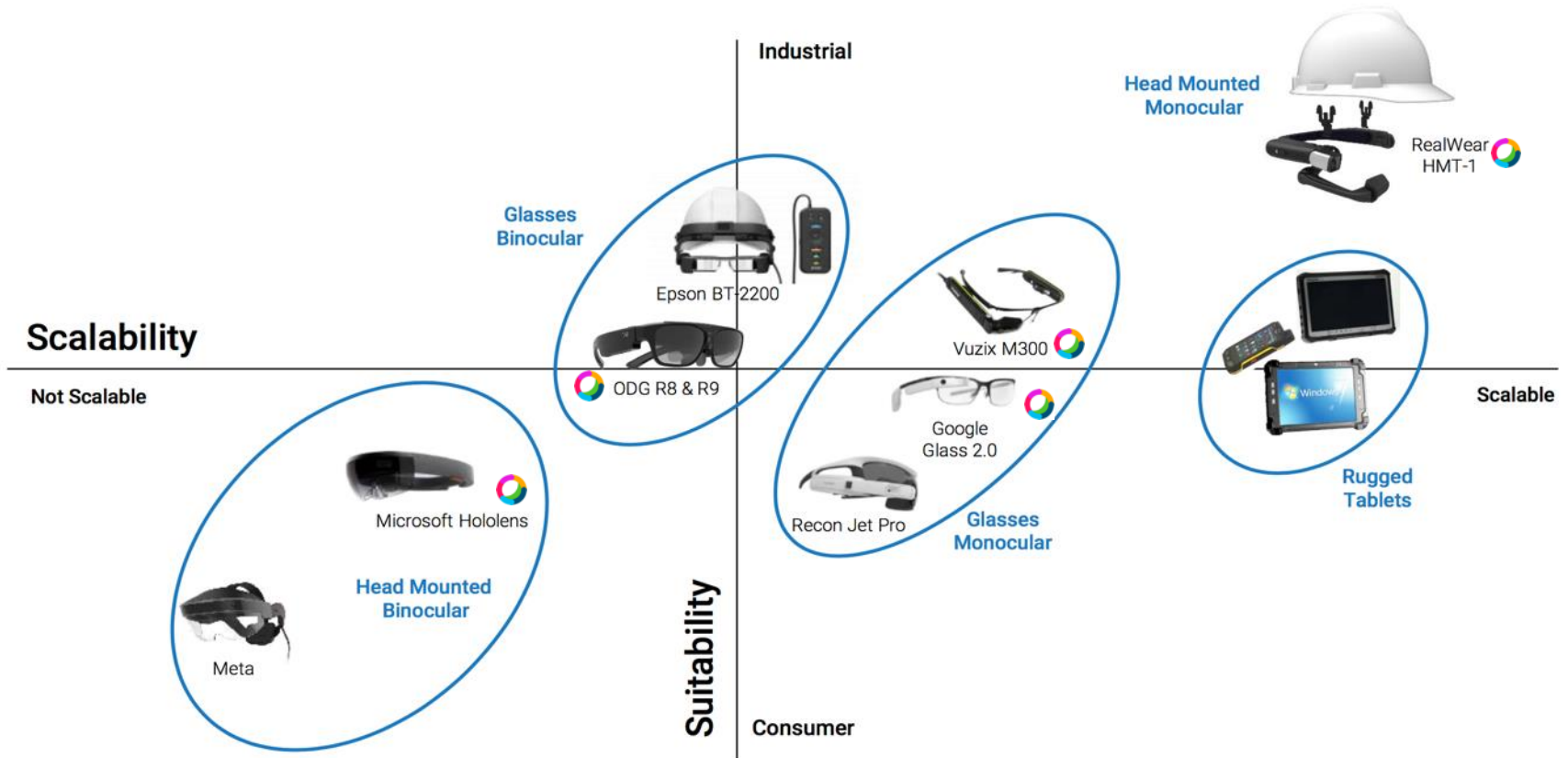




Guest Management

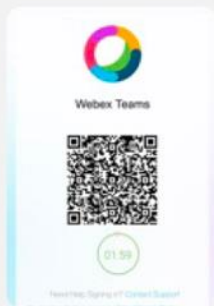


AR - Augmented Reality



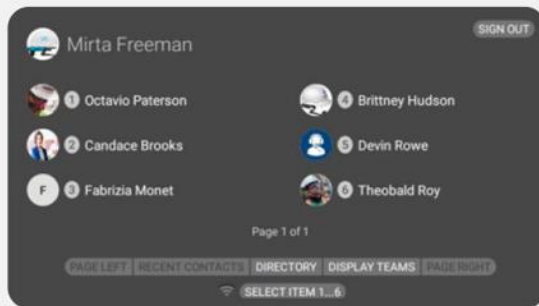
Colabore facilmente com comandos de voz

1



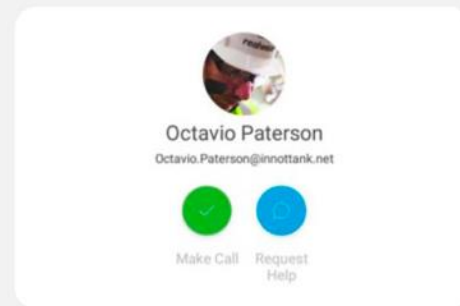
Sign in using QR code login
“Scan Code”

2



Select a collaborator from the
directory or from a team space
“Select item 1”

3



Make a call or send a request
help message
“Make Call”

Forneça orientações facilmente com anotações em vídeo e em tempo real

4 Collaborate



On-site worker



Especialista sob demanda (remoto)

Navegador Webex Room

O Webex Room Navigator é um dispositivo de montagem na parede de 10 polegadas para a reserva de quartos.

Foi projetado com a acessibilidade como fator principal. Sua tela inclinada permite a montagem a uma altura mínima de 130 cm.

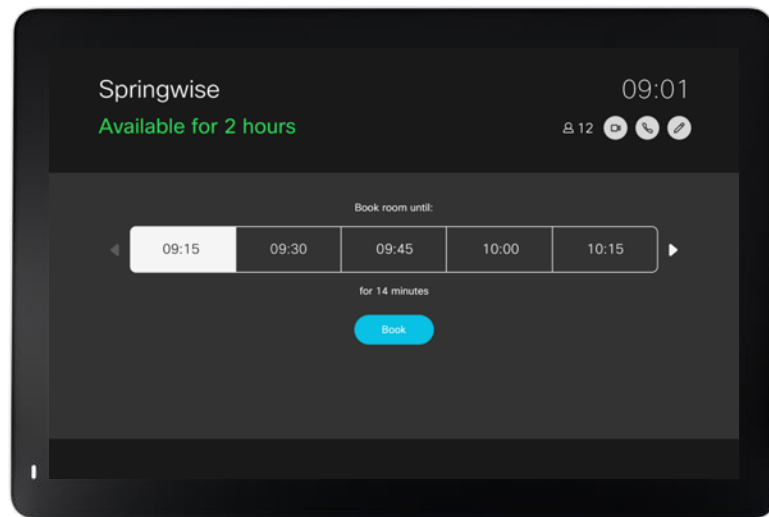
Ele suporta todas as paredes, incluindo o vidro, e possui um LED multicolorido de 360 ° que mostra o estado dos quartos.

A detecção de ALS escurece automaticamente a tela à noite.

Inclui sensores de temperatura, umidade e ruído.

O navegador da sala é emparelhado e configurado automaticamente a partir de um dispositivo da sala Webex.

Reserva Out-of-room



A experiência de reserva out-of-room é executada no Webex Navigator e compartilha uma experiência consistente do usuário com a interface do quarto. Contém recursos adicionais relevantes para os usuários que procuram Rooms.

Entre eles:

- Nome do Room & disponibilidade
- Capacidade do Room
- Atividade em curso
 - Número de pessoas presentes
 - Atividade de vídeo ou audio do meeting
 - Atividade do quadro ou conteúdo compartilhado

A reserva de Out-of-room será suportado no Webex Room Navigator.

A plataforma de colaboração mais avançada

Abrangente | Aberta | Interoperável

Em diferentes dispositivos e mecanismos de pesquisa



Cisco Webex



Ligue



Reuna-se



Mensagem



Dispositivos



Contact center



Integração

On-prem, hybrid & cloud

Colaboração cognitiva

ServiçosEdge

Segurança Enterprise-grade

Rede

Plataforma Aberta



Microsoft



Google



Slack



Salesforce



Jira

+ 24,000 e mais

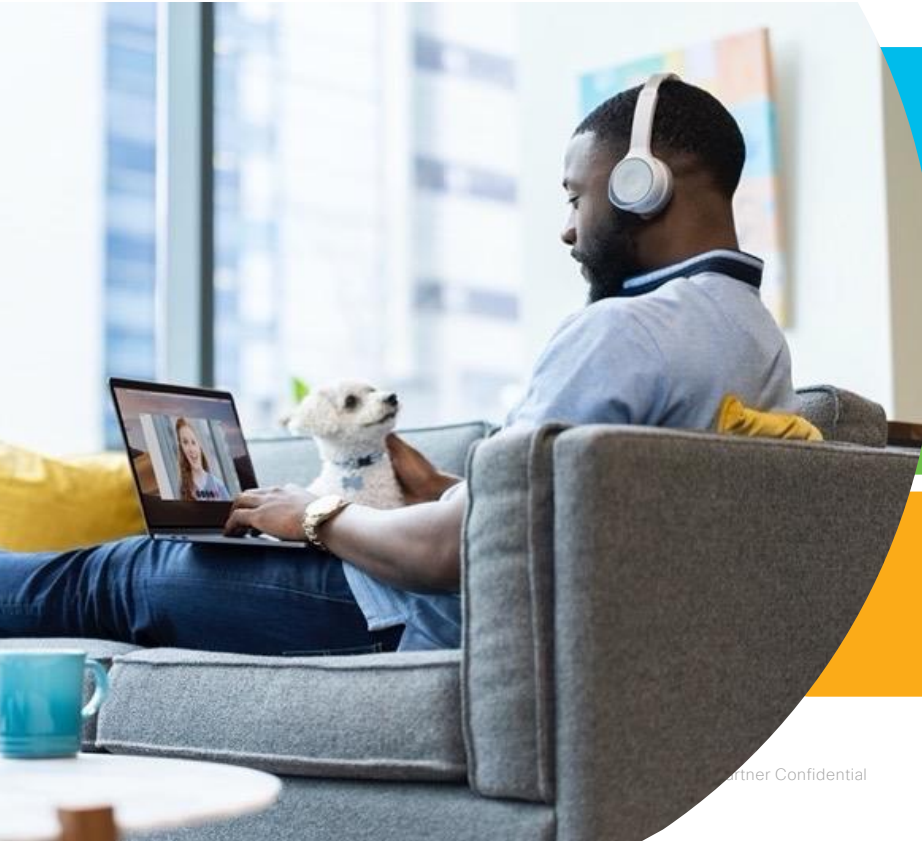
Polling Question 3

Você é membro do espaço LatinCUG - Webex e Teams LATAM?

- A. Sim
- B. Não

Resumo

Melhore sua produtividade pessoal e a de sua equipe, onde quiser com o Webex

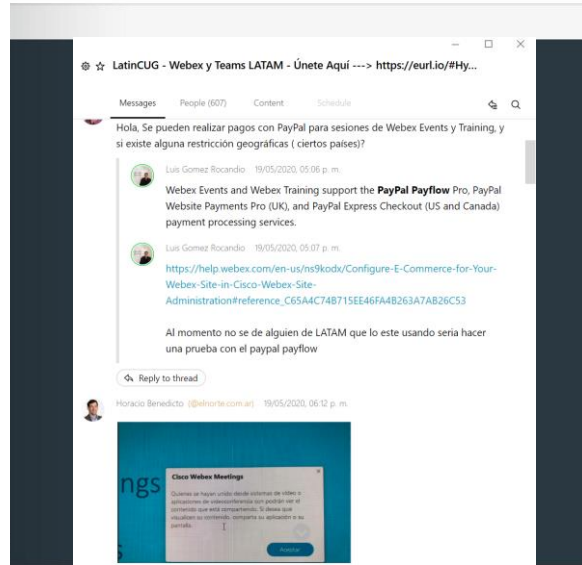
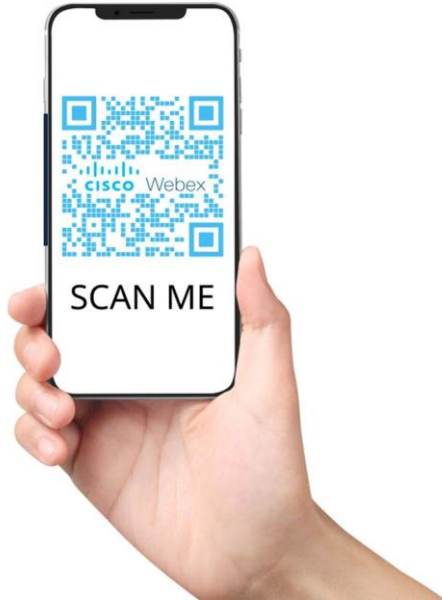


Sem compromisso, colaboração segura que permite trabalhar de qualquer lugar

A mesma experiência em chamadas, reuniões, mensagens e dispositivos reduz o atrito

A abordagem de plataforma aberta permite fluxos de trabalho simples com aplicativos clientes de terceiros

Junte-se ao grupo!



LatinCUG - Webex e Teams LATAM
<https://eurl.io/#HyDRPyV27>



Faça suas
perguntas agora!



Use o painel
Perguntas e Respostas ou Q&A
para enviar suas perguntas.

Nosso especialista responderá ao vivo ⁵⁸

Ask me Anything

Até sexta-feira, 14 de agosto de 2020.

Link para o evento:

https://bit.ly/AMAWebex_1208



Daniel Brochado



Jose Alfredo



Participe em nossas Redes sociais



Twitter

- @Cisco_Support
- @CiscoDoBrasil

Facebook

- Hey Cisco
<http://bit.ly/csc-facebook>
- Cisco Do Brasil
<https://www.facebook.com/CiscoDoBrasil/>
- Cisco Portugal
<https://www.facebook.com/ciscoportugal/>
- NetAcad Brasil
<https://www.facebook.com/cisconetworkingacademybrasil/>

Saiba mais sobre os próximos eventos

Convidamos você a visitar nossas canais

YouTube

- Cisco Comunity
- <http://bit.ly/csc-youtube>



App

- Cisco Technical Support



LinkedIn

- Cisco-Community
- <http://bit.ly/csc-linked-in>



Saiba mais sobre os próximos eventos

A Cisco também tem Comunidades em outros idiomas!

Se você fala Inglês, Espanhol, Francês, Japonês, Russo ou Chinês, lhe convidamos a conhecer nossas Comunidades



[Cisco Community](#)
Inglês

[Comunidad de Cisco](#)
Espanhol

[Communauté Cisco](#)
Francês

[思科社区](#)
Chinês

[Сообщество](#)
[Cisco](#)
Russo

[シスコのコミュニティ](#)
Japonês

Por favor, tome 10 segundos
para responder nossa enquete de
múltipla escolha ao finalizar o evento!

Sua opinião é muito importante para
continuar melhorando!



*Obrigado por ser parte dessa
experiência!*

