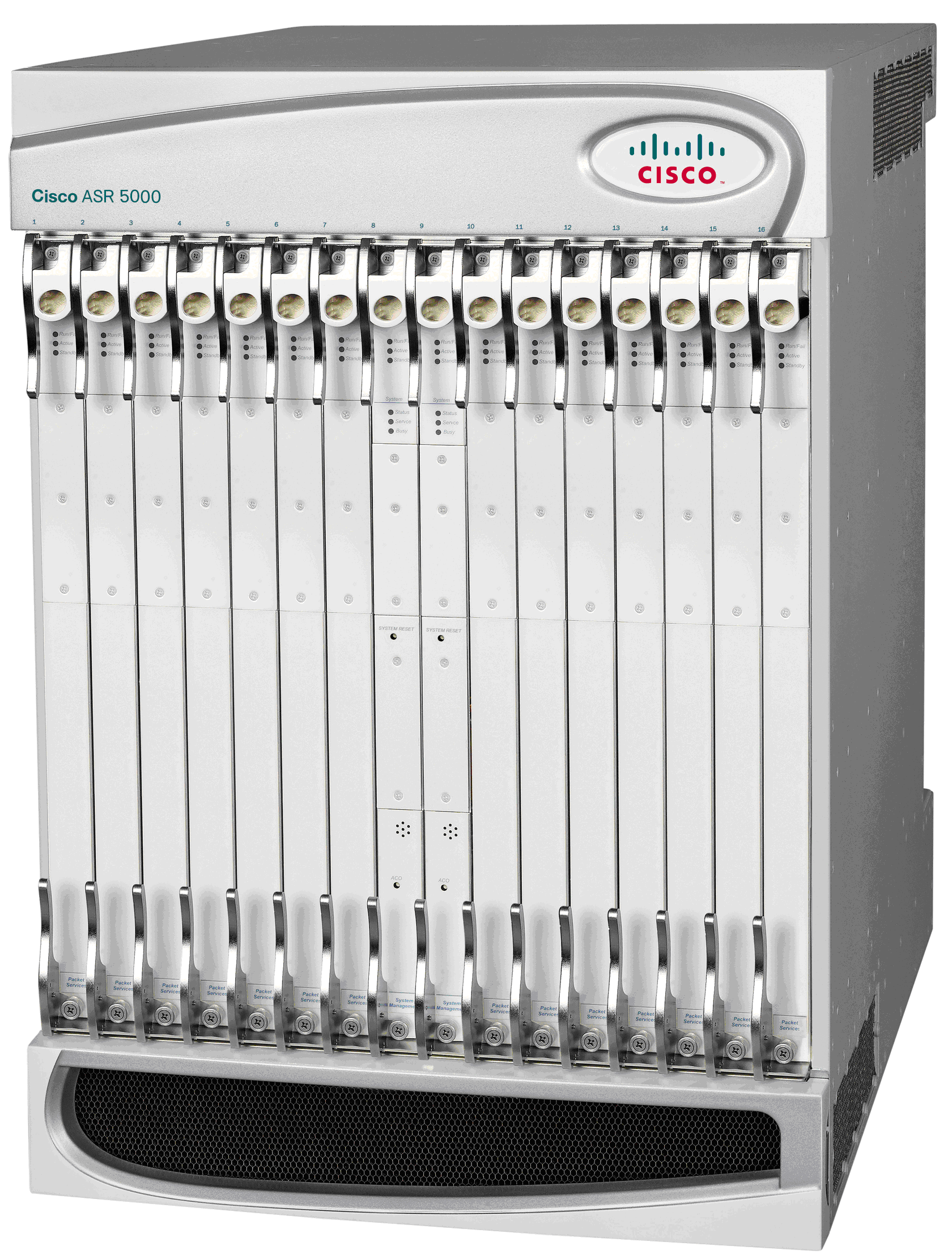
Cisco**®** ASR 5000 Series

Guia Rápido

**Comandos Básicos de Revisão do estado de saúde do XGSN ASR500**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Americas Headquarters:**  **Cisco Systems, Inc., 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134-1706 USA**  © 2011 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. |

The information in this document is the proprietary and confidential property of Cisco Corporation. No part of this document may be disclosed, reproduced or distributed without the express written permission of Cisco Corporation. Cisco Corporation reserves the rights to alter the design and specifications at any time without notice, as part of its continuing program of product development.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http%3A%2F%2Fwww.cisco.com%2Fgo%2Ftrademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company.

© 2010 Cisco Systems, Inc. and/or its affiliated entities. All rights reserved.

Histórico do Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Autor | Informação de Contato | Comentários |
| 24/11/11 | Arturo Coria | +525552673149 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Objetivo

**Objetivo:** Este documento tem a intenção de apresentar uma lista de comandos úteis, a fim de uma rápida e efetiva revisão do estado de saúde dos equipamentos SGSN e GGSN do ASR5000.

# Comandos

1. **Revisão do status da CPUs e Memória**

**show cpu table**

Abaixo segue uma saída possível desse comando. O valor de CPU considerado normal é de no máximo 70%. Se aparecer algum valor acima é necessária uma análise mais elaborada:

--------Load-------- ------CPU-Usage----- ---------Memory--------

cpu state now 5min 15min now 5min 15min now 5min 15min total

---- ----- ------ ------ ------ ------ ------ ------ ----- ----- ----- -----

1/0 Actve 0.35 0.31 0.22 1.8% 1.9% 1.9% 1468M 1466M 1466M 32.0G

1/1 Actve 0.82 0.71 0.65 18.3% 18.3% 18.1% 172M 172M 172M 512M

2/0 Actve 3.37 3.47 3.20 21.9% 21.9% 21.5% 13.1G 13.1G 13.1G 32.0G

2/1 Actve 0.08 0.11 0.09 19.2% 18.6% 18.2% 172M 172M 172M 512M

4/0 Sndby 0.00 0.00 0.00 0.2% 0.3% 0.2% 1161M 1159M 1158M 32.0G

4/1 Sndby 0.34 0.20 0.13 17.1% 18.4% 17.5% 172M 172M 172M 512M

6/0 Actve 3.44 3.66 3.45 22.6% 23.4% 23.2% 13.3G 13.3G 13.3G 32.0G

6/1 Actve 0.12 0.11 0.09 18.8% 19.1% 18.6% 172M 172M 172M 512M

8/0 Actve 0.40 0.44 0.27 3.2% 8.4% 6.4% 778M 774M 752M 4096M

9/0 Sndby 0.18 0.15 0.10 0.7% 0.5% 0.4% 381M 382M 382M 4096M

11/0 Actve 3.22 3.43 3.37 22.3% 22.5% 22.3% 13.2G 13.2G 13.2G 32.0G

11/1 Actve 0.14 0.10 0.09 17.4% 19.6% 19.1% 172M 172M 172M 512M

12/0 Actve 4.01 3.80 3.51 22.2% 22.8% 22.6% 13.0G 13.0G 13.0G 32.0G

12/1 Actve 0.31 0.24 0.14 16.4% 18.3% 18.0% 172M 172M 172M 512M

13/0 Actve 3.30 3.42 3.27 21.8% 21.8% 21.2% 13.1G 13.1G 13.1G 32.0G

13/1 Actve 0.12 0.07 0.07 19.8% 18.8% 18.4% 172M 172M 172M 512M

15/0 Actve 3.78 3.42 3.32 23.8% 23.2% 23.3% 13.2G 13.2G 13.2G 32.0G

15/1 Actve 0.18 0.09 0.07 17.4% 18.2% 18.3% 172M 172M 172M 512M

1. **Revisão do status do NPU por placa PSC**

**show npu utilization table**

Abaixo segue um exemplo do status do NPU por PCS. É recomendado verificar que a porcentagem não exceda 75%, do contrário é necessário investigar:

---------npu--------

card now 5min 15min

---- ------ ------ ------

1 10% 11% 11%

2 4% 5% 5%

4 1% 1% 1%

6 4% 5% 5%

11 22% 24% 23%

12 5% 5% 5%

13 4% 5% 5%

15 4% 5% 5%

1. **Revisão de alarmes, traps ou crashes do equipamento**

**show alarm outstanding**

**show snmp trap history verbose**

**show crash list**

Para esses comandos é necessário checar se existem alarmes ativos, traps de falhas ou crashes presentes em alguma instância ou processo. Em caso positivo é preciso coletar novamente a informação necessária e adicioná-la em algum chamado (SR) ou bug aberto para auxiliar na análise.

1. **Revisão do status das tarefas e memória utilizada**

Existem duas formas de checar o status da tarefa:

O comando abaixo lhe ajudará a checar somente as tarefas com status diferente de “good”, e mostrará na tela as instâncias que estão com esse valor diferente:

**show task resources |grep -v good**

O comando abaixo lista todas as tarefas:

**show task resources**

É importante verificar se a coluna de Status aparece como “Good”, e que a de “Memory used” não exceda o valor de “Memory alloc”. Se aparecer algum status com o valor diferente é necessária uma investigação ou troubleshooting, a fim de abrir um chamado.

task cputime memory files sessions

cpu facility inst used allc used alloc used allc used allc S status

----------------------- --------- ------------- --------- ------------- ------

1/0 sitmain 10 0.0% 15% 3.0M 6.0M 14 1000 -- -- - good

1/0 sitparent 10 0.0% 20% 1.9M 4.0M 12 500 -- -- - good

1/0 hatcpu 10 0.0% 10% 2.2M 5.0M 13 500 -- -- - good

1/0 rmmgr 10 0.6% 10% 5.5M 9.0M 19 500 -- -- - good

1/0 dhmgr 10 0.0% 15% 3.5M 16.0M 77 6000 -- -- - good

1/0 dcardmgr 1 0.0% 60% 71.2M 280.0M 15 500 -- -- - good

1. **Revisão da temperatura das placas do chassis/equipamento**

**show temperature**

Deve-se assegurar que todas as placas estejam com uma temperatura menor que o limite marcado por cada uma no valor entre parênteses (). Abaixo segue um exemplo:

Card 1: 65 C (limit 101 C)

Card 2: 58 C (limit 101 C)

Card 4: 52 C (limit 101 C)

Card 6: 48 C (limit 101 C)

Card 8: 38 C (limit 101 C)

Card 9: 33 C (limit 101 C)

Card 11: 49 C (limit 101 C)

Card 12: 51 C (limit 101 C)

Card 13: 52 C (limit 101 C)

Card 15: 66 C (limit 101 C)

Card 17: 37 C (limit 90 C)

Card 18: 36 C (limit 90 C)

Card 20: 40 C (limit 85 C)

Card 22: 44 C (limit 90 C)

Card 24: 38 C (limit 85 C)

Card 25: 39 C (limit 85 C)

Card 27: 41 C (limit 90 C)

Card 28: 41 C (limit 90 C)

Card 29: 42 C (limit 90 C)

Card 31: 38 C (limit 90 C)

Card 36: 39 C (limit 85 C)

Card 38: 42 C (limit 90 C)

Card 40: 38 C (limit 85 C)

Card 41: 35 C (limit 85 C)

Card 45: 43 C (limit 90 C)

Card 47: 42 C (limit 90 C)

Fan Upper: 36 C

Fan Lower: 26 C

1. **Revisão da potência do chassis/equipamento**

**show power**

É exibido o status das duas fontes do ASR5000, com a seguinte informação em inglês quando não existem problemas:

***Both power sources are good***

# Acrônimos

|  |  |
| --- | --- |
| SNMP | Simple Network Manager Protocol |
| GGSN | GPRS Gateway Support Node |
| CLI | Command Line Interface |
|  |  |
|  |  |
|  |  |