

提高医疗保健透明度的行业领导者将客户连接到了云



执行摘要

- 客户名称: HealthSparq
- 行业: 医疗保健技术
- 位置: 俄勒冈州波特兰市
- 员工人数: 110

挑战

- 为客户提供易于部署、灵活的 VPN 网关
- 提高透明度和诊断功能
- 通过避免在客户数据中心部署硬件控制成本

解决方案

- 在云中为保险供应商客户部署 CSR 1000V 专用虚拟路由器
- 通过安全的 VPN, 建立从客户专用网络到 Amazon Web 服务的数据馈送
- 使用熟悉的、行业标准的思科 IOS 管理虚拟路由器

成果

- 将客户 VPN 部署的速度提高了三倍
- 提高了竞争地位和客户服务
- 支持基础设施, 潜在为消费者节省 5 千万美元

HealthSparq 使用思科解决方案为保险提供商客户实现了对公有云的安全 VPN 连接。

挑战

HealthSparq 是一家位于俄勒冈州波特兰市的云服务提供商, 致力于帮助领先的保险公司及其三千万客户体验透明医疗保健的强大功能。医疗保健透明度的概念很简单: 告知医疗保健消费者并让他们有自主权, 以便能够做出更好的选择, 提升治疗效果和患者满意度的同时降低医疗费用。HealthSparq 通过亚马逊 Web 服务 (AWS) 上的公有云提供了一套透明的解决方案, 其中包括提应商搜索和评论、社交媒体社区, 以及全面的健康成本估算。

为了向客户提供最准确的成本估算, HealthSparq 需要使 HealthSparq 成本服务安全地从公司的大型保险业务提供商客户访问数据。由于个人健康信息 (PHI) 传输的敏感性, 这一连接需要为每位客户建立点对点的虚拟专用网络 (VPN) 网关。起初, HealthSparq 使用了由 AWS 提供的标准 VPN 服务, 但遇到了有关客户部署的问题。

“我们的客户和业务合作伙伴习惯于用非常特定的方式配置 VPN, 因为对他们来说, 保护 PHI 非常重要”, HealthSparq 的开发运营部经理 Russ Wilson 说道, “有些客户希望使用 IPsec 参数来配置 VPN 隧道, 但是使用标准 AWS VPN 工具我们无法设置这些参数。在云中, 我们需要完备的软件路由器功能, 以便根据需要进行配置, 同时还节省了在每个客户站点部署硬件路由器的成本。”

缺乏透明度也是一个问题, 这让 HealthSparq 难以使用客户 VPN 来诊断问题。“我们的目标是将客户组织起来, 快速运行, 并避免在客户终端产生任何麻烦或大量的时间投入”, Wilson 继续说, “但是, 如果不深入研究日志文件来解决配置问题, 这一点将很难做到, 这就是我们在以前解决方案中所处的困境。”

“为了让客户在使用我们的服务时更方便和更省钱，我们所能做的这一切，对我们企业的发展都是非常重要的。思科 CSR 1000V 对这两方面均有帮助，让我们变得更具竞争力了。”

— HealthSparq 的开发运营部经理
Russ Wilson 说道

解决方案

一个灵活的、功能齐全的云网络平台

HealthSparq 转向了 Cisco® 云服务路由器 1000V 系列，这一虚拟路由器解决方案将企业级的网络功能引入了 AWS 云。思科 CSR 1000V 由思科 IOS® XE 操作系统驱动，该系统与运行业界领先的思科聚合服务路由器 (ASR) 1000，以及集成服务路由器 (ISR) 4451-X 是同一系统。熟悉的 IOS XE 命令行和简单易用的 RESTful API 简化了部署、监控、故障排除和服务编排。

不同于仅提供网关或安全功能的其他相似产品，思科 CSR 1000V 是完整的多服务云网络平台，提供 VPN、状态防火墙、应用程序可见性以及性能监控功能。在亚马逊 AWS 商城中您可以找到该解决方案，并可将其部署为自带许可证 (BYOL) 模式，或者将每小时使用量添加到亚马逊 AWS 的月度套餐中。

“思科 CSR 1000V 确实是我们比较合适的唯一选择”，Wilson 继续道，“其他选择要么是需要为每位客户购买物理设备，导致增加大量的硬件成本，要么是继续使用原生的 AWS VPN 工具集，限制了配置选项，并增加了劳动力成本。不管怎样，在思科 CSR 实例上的投资回报几乎瞬间就实现了。”

成果

HealthSparq 可以从各种各样在 CSR 1000V 上受支持的 VPN 技术（包括全互联路由设计）中进行选择，以满足各个客户的要求。这种灵活性使平均部署时间降低了三倍。“以前我们与客户建立 VPN 的最快时间是三个星期”，Wilson 说，“但现在我们使用思科 CSR 1000V 只用两三天时间就可将一切配置妥当。我们可以更快地按原型进行配置，建立 VPN 连接，并快速、可靠地运行。”

HealthSparq 还在诊断和可见性方面达到了一个新的水平。“我们可以看一下日志文件，查看在通信中到底发生了什么”，Wilson 说，“这有助于我们进行故障排除，并轻松地修复过去一直困扰我们的配置问题。”

使用虚拟路由器，而无需为每个隧道付费，这为 HealthSparq 及其客户同样降低了成本，同时快速部署也改善了客户体验。“为了让客户在使用我们的服务时更方便和更省钱，我们所能做的这一切，对我们企业的发展都是非常重要的”，Wilson 继续说，“思科 CSR 1000V 对这两方面均有帮助，让我们变得更具竞争力了。”

每位 HealthSparq 成本客户将拥有三个 VPN 隧道：两个用于冗余，第三个用于将测试 / 开发通信与生产隔离。“我们可以进行更多测试，而不影响客户的 VPN 性能”，Wilson 说道，“与使用硬件路由器的成本相比，我会毫不犹豫地为客户部署三个思科 CSR 1000V 实例。”

后续计划

HealthSparq 计划扩大对思科 CSR 1000V 的使用，使其成为未来客户的标准 VPN 部署模型。未来，HealthSparq 可能利用其他功能（如基于区域的状态防火墙）来取代 AWS 安全组规则，以便控制入站和出站流量。

产品列表

安全性/VPN

- 思科云服务路由器 1000v 系列

服务

- Cisco SMARTnet™

“我们使用思科 CSR 1000V 所获得的灵活性让客户满意度与之前大不相同。” Wilson 说，“无需让客户设置他们的 VPN 配置来符合公有云工具的限制，我们可以直接按照客户的方式进行配置。这样就再简单不过了。”

更多详情

要了解有关思科云服务路由器的详细信息，请访问：www.cisco.com/go/cloudrouter。



思科按原样提供本文件，不作任何形式（明示或暗示）的保证，其中包括适销性或针对特定用途的适用性的暗示保证。某些地区不允许免除明示或暗示保证，因此本免责声明可能对您并不适用。

美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣荷西

亚太总部
Cisco Systems (USA) Pte, Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV Amsterdam.
荷兰

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 中列出了各办事处的地址、电话和传真。

© 2014 思科和/或其附属公司。版权所有。思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国及其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标的列表，请访问以下 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)

© 2014 思科和/或其附属公司。版权所有。本档所含内容为思科公开发布的信息。