

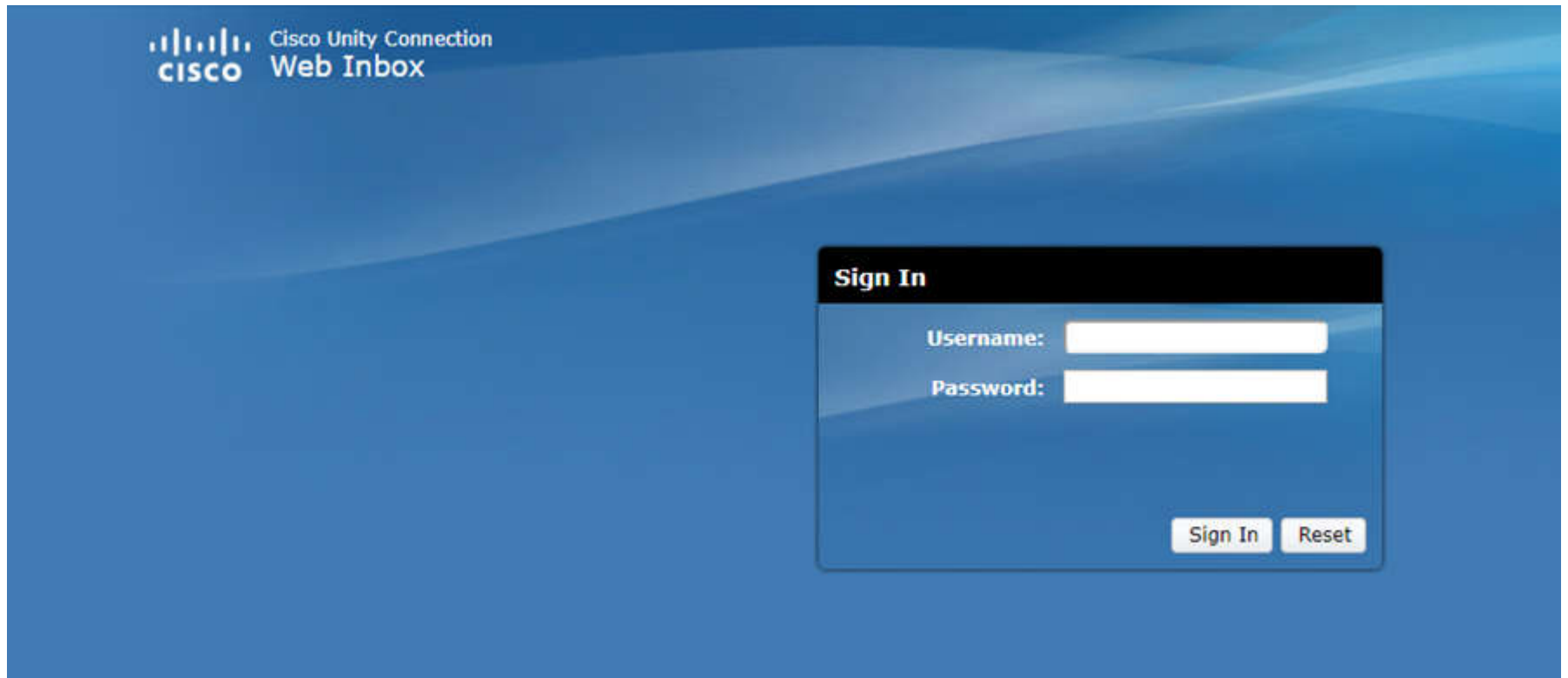
Acceso al voice mail vía Web (Web Inbox)

Componente utilizado : Cisco Unity Connection 11.5

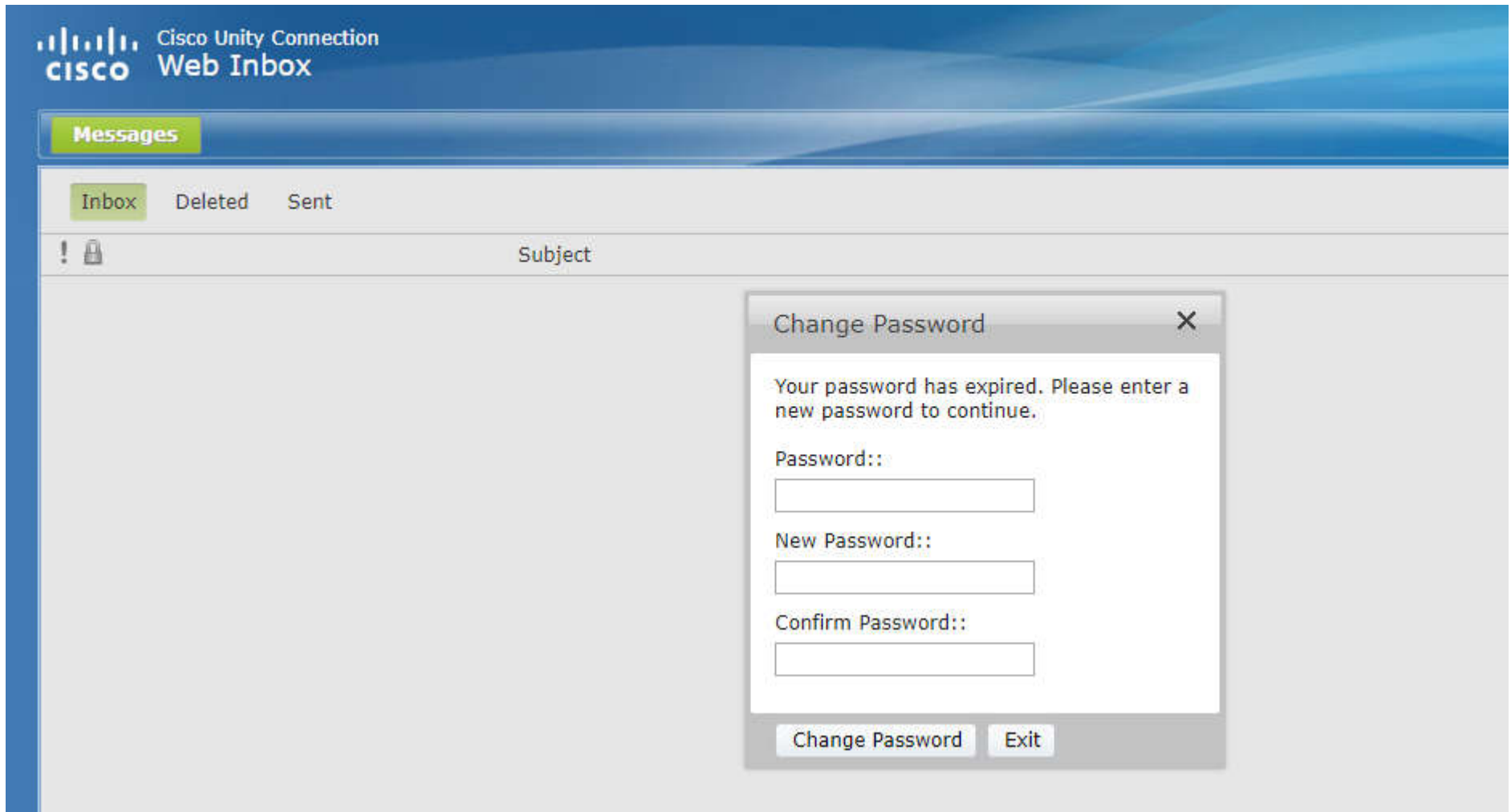
Acceso Web.

1°- acceder desde una PC a esta URL: <https://<IP de Unity Connection>/inbox/>

e ingresar el user y password del usuario dueño de la casilla de correo de voz.



2°- Se le pedirá que cambie la clave por única vez por razones de seguridad.



Acceso a Mensajes de voz.

Acá se puede observar que hay un mensaje que fue dejado para este usuario.

Indica quien lo dejo

la hora en que llego

la duración del mismo.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Web Inbox interface. At the top, there are navigation tabs for 'Messages', 'Settings', and 'Routing Rules'. Below these, there are sub-tabs for 'Inbox', 'Deleted', and 'Sent'. A 'New message' button and a 'Refresh' button are visible on the right. The main area shows a single message entry with the following details:

From	Subject	Received	Duration
Julio Origoni	Mensaje de Julio Origoni (2375)	11:44	4.5s

At the bottom of the interface, there is a volume control icon, a page indicator '1 - 1 of 1', a search box containing '2318', and buttons for 'Phone' and 'Computer'.

La reproducción del audio del mensaje de voice mail se puede escuchar en: Phone o Computer

Un Phone, donde se determina la extensión del mismo y por ende se va a escuchar el mensaje en ese Phone.

En la misma Computer donde se esta accediendo a estos mensajes vía web.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Web Inbox interface. At the top, there is a navigation bar with 'Messages', 'Settings', and 'Routing Rules'. Below this, there are tabs for 'Inbox', 'Deleted', and 'Sent'. A message is listed with the following details:

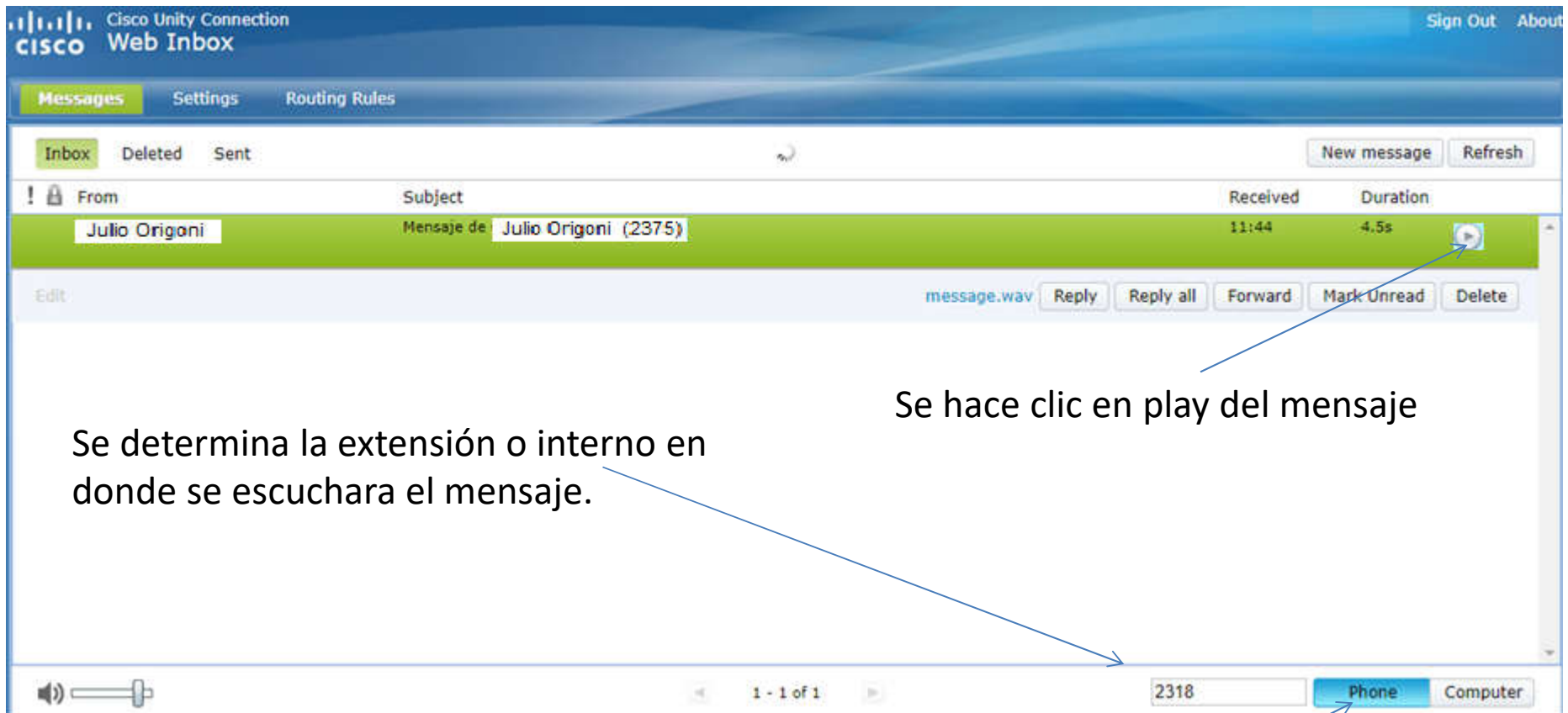
From	Subject	Received	Duration
Julio Origoni	Mensaje de Julio Origoni (2375)	11:44	4.5s

At the bottom of the interface, there is a volume slider on the left, a page indicator '1 - 1 of 1' in the center, and a numeric input field '2318' on the right. Below the numeric input, there are two buttons: 'Phone' and 'Computer'.

Reproducción de Mensajes en un Phone.

Escuchar mensaje en un Phone.

Una vez se ejecuta lo que se muestra a continuación, el teléfono destino , en este caso es el interno 2318, va a sonar (ringing) y al atender esa llamada se escuchara la reproducción del mensaje.



The screenshot shows the Cisco Unity Connection Web Inbox interface. At the top, there are navigation tabs for 'Messages', 'Settings', and 'Routing Rules'. Below that, there are sub-tabs for 'Inbox', 'Deleted', and 'Sent'. A message from 'Julio Origoni' is highlighted in green, with the subject 'Mensaje de Julio Origoni (2375)'. The message details show it was received at 11:44 and has a duration of 4.5s. A play button is visible on the right side of the message row. Below the message, there are buttons for 'message.wav', 'Reply', 'Reply all', 'Forward', 'Mark Unread', and 'Delete'. At the bottom of the interface, there is a volume control slider on the left, a page indicator '1 - 1 of 1' in the center, and a tabbed interface on the right with '2318', 'Phone', and 'Computer' tabs. The 'Phone' tab is currently selected and highlighted in blue.

Se determina la extensión o interno en donde se escuchara el mensaje.

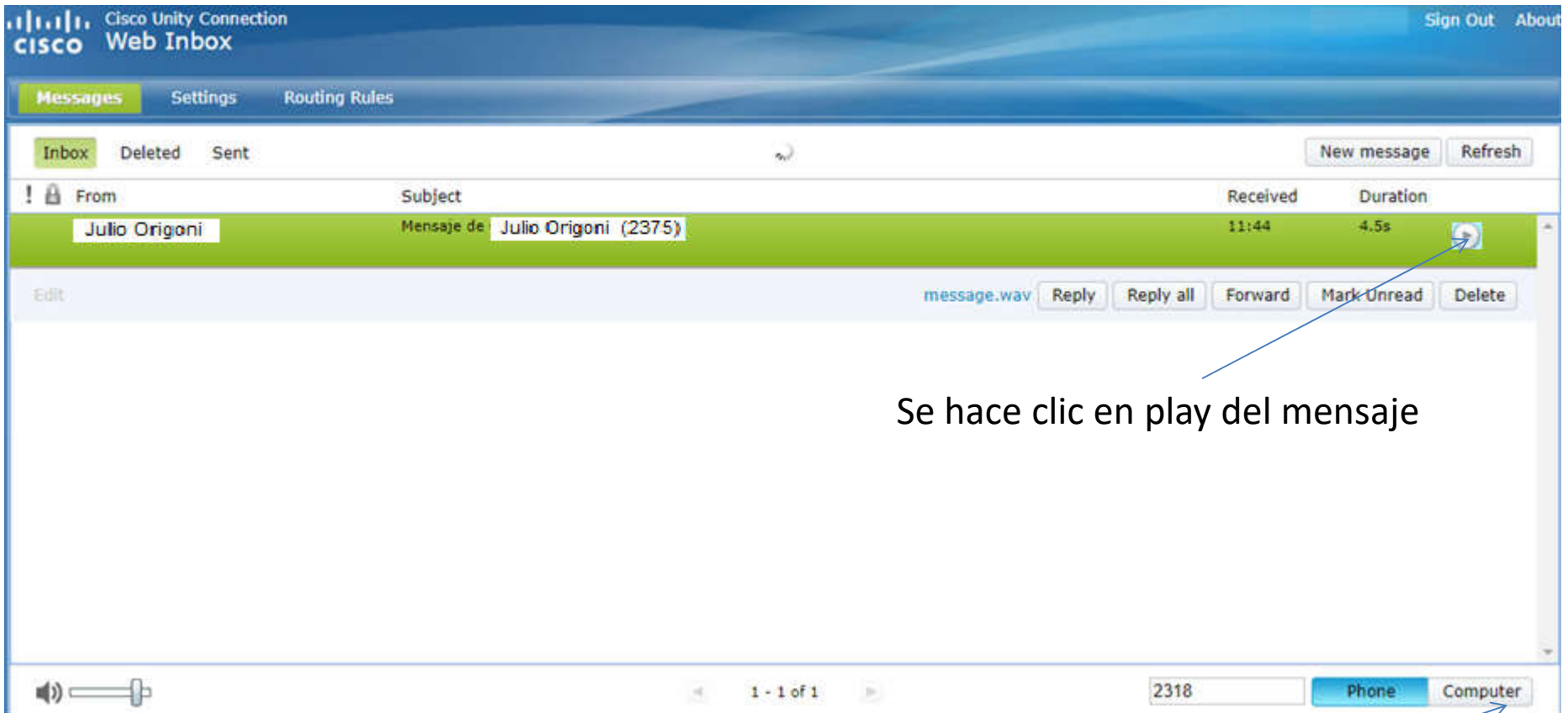
Se hace clic en play del mensaje

Debe estar marcado la lengüeta de Phone

Reproducción de Mensajes en la Computer.

Escuchar mensaje en PC.

Una vez se ejecuta lo que se muestra a continuación, la Computer donde se esta accediendo vía a los mensajes va a reproducir el mismo.



The screenshot displays the Cisco Unity Connection Web Inbox interface. At the top, there is a header with the Cisco logo and 'Cisco Unity Connection Web Inbox'. Below the header, there are navigation tabs for 'Messages', 'Settings', and 'Routing Rules'. The main area shows a list of messages. The selected message is from 'Julio Origoni' with the subject 'Mensaje de Julio Origoni (2375)', received at 11:44, and a duration of 4.5s. Below the message list, there are action buttons: 'message.wav', 'Reply', 'Reply all', 'Forward', 'Mark Unread', and 'Delete'. At the bottom of the interface, there is a volume control slider, a page indicator '1 - 1 of 1', a page number '2318', and two tabs: 'Phone' and 'Computer', with 'Computer' being the active tab.

Se hace clic en play del mensaje

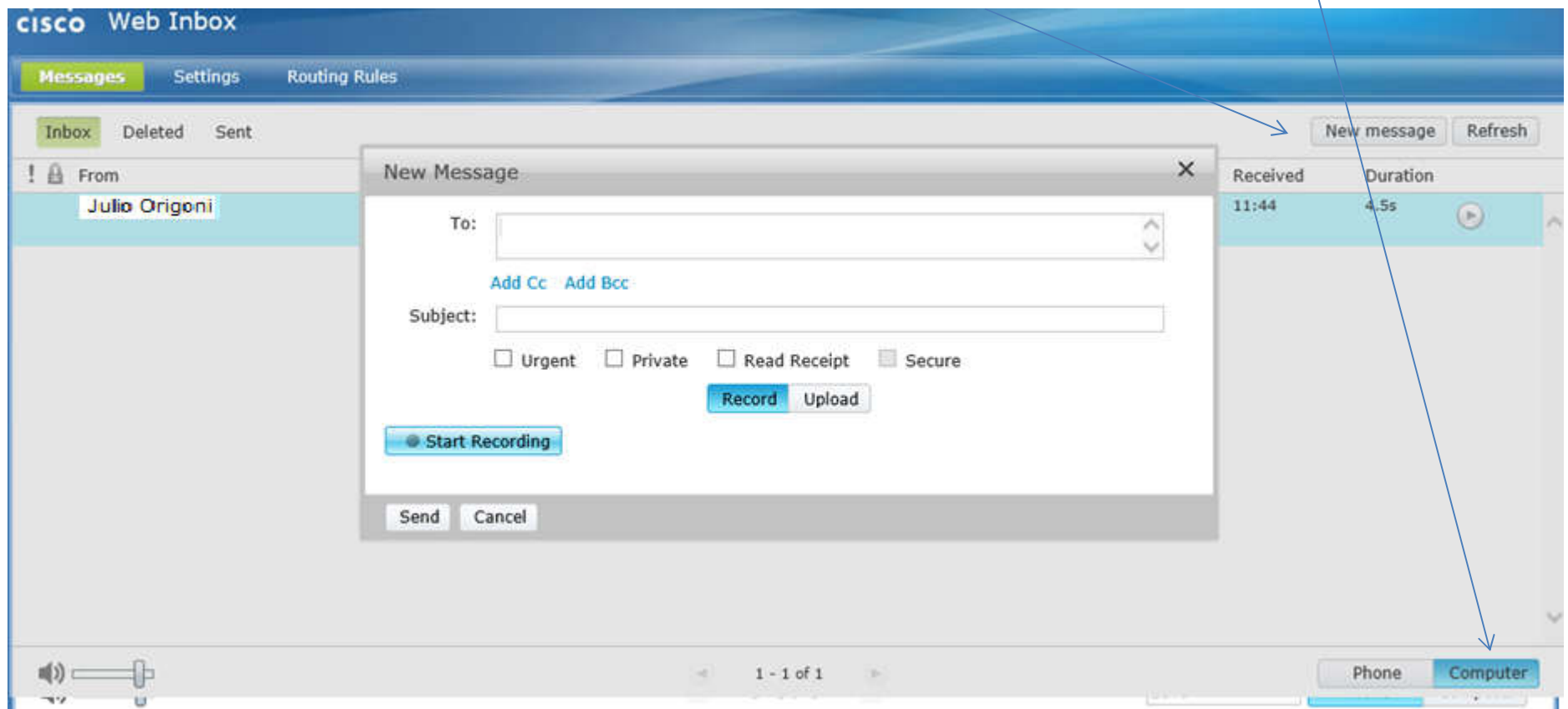
Debe estar marcado la lengüeta de Computer.

Crear mensaje desde la Web
usando la Computer como grabador
de esos mensajes.

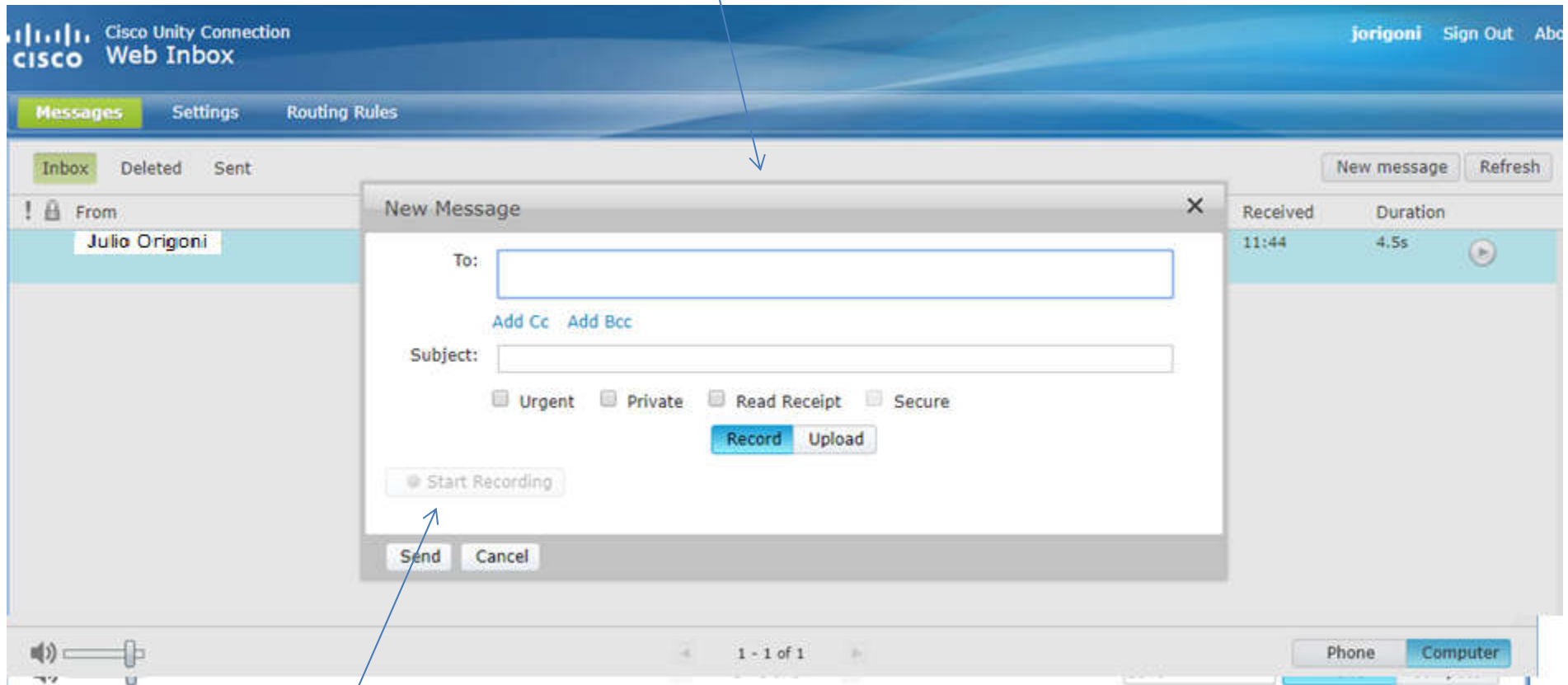
Es importante tener en cuenta desde donde se va a grabar el mensaje a enviar.

Si se va a hacer desde la Computer debe estar marcado la lengüeta de Computer.

Una vez seleccionado Computer hacer un clic en New Message



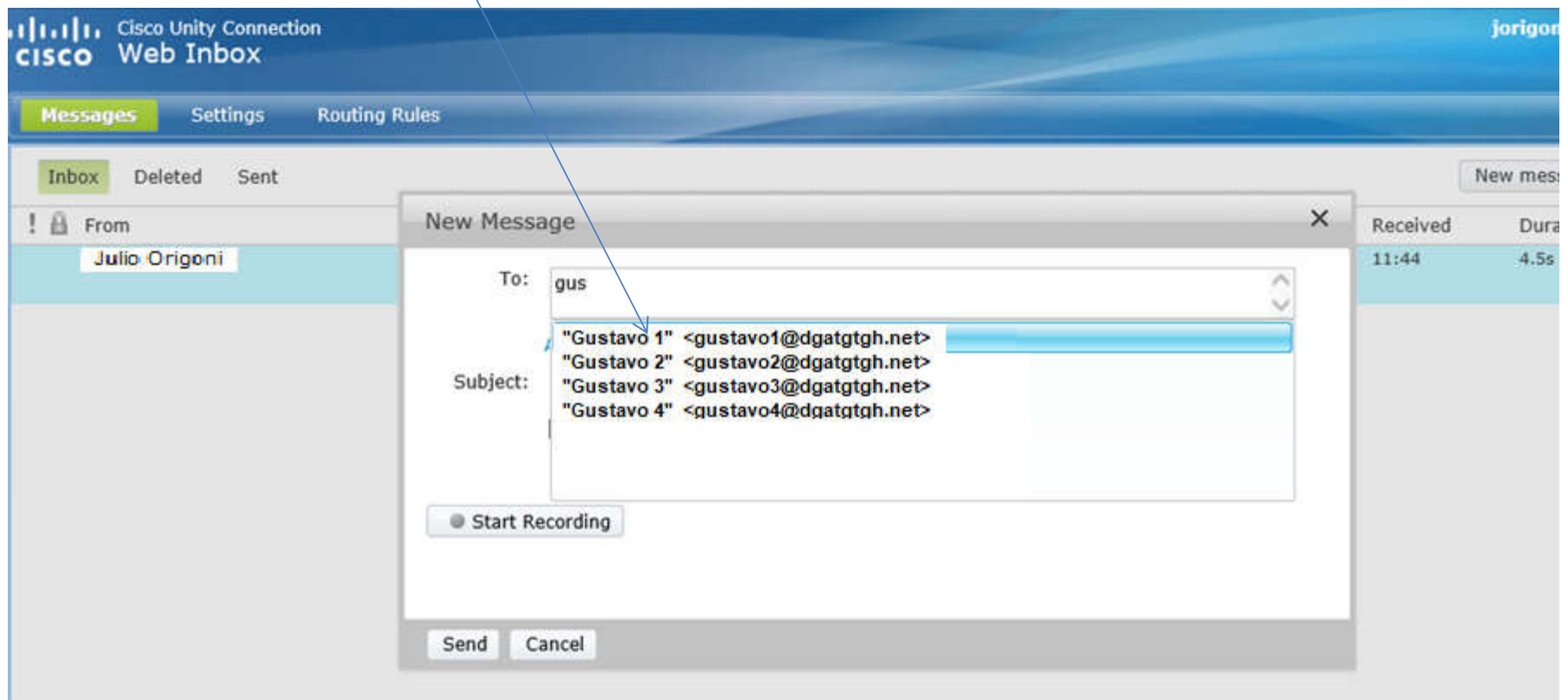
Una vez hecho clic en New Message saldra esta imagen.



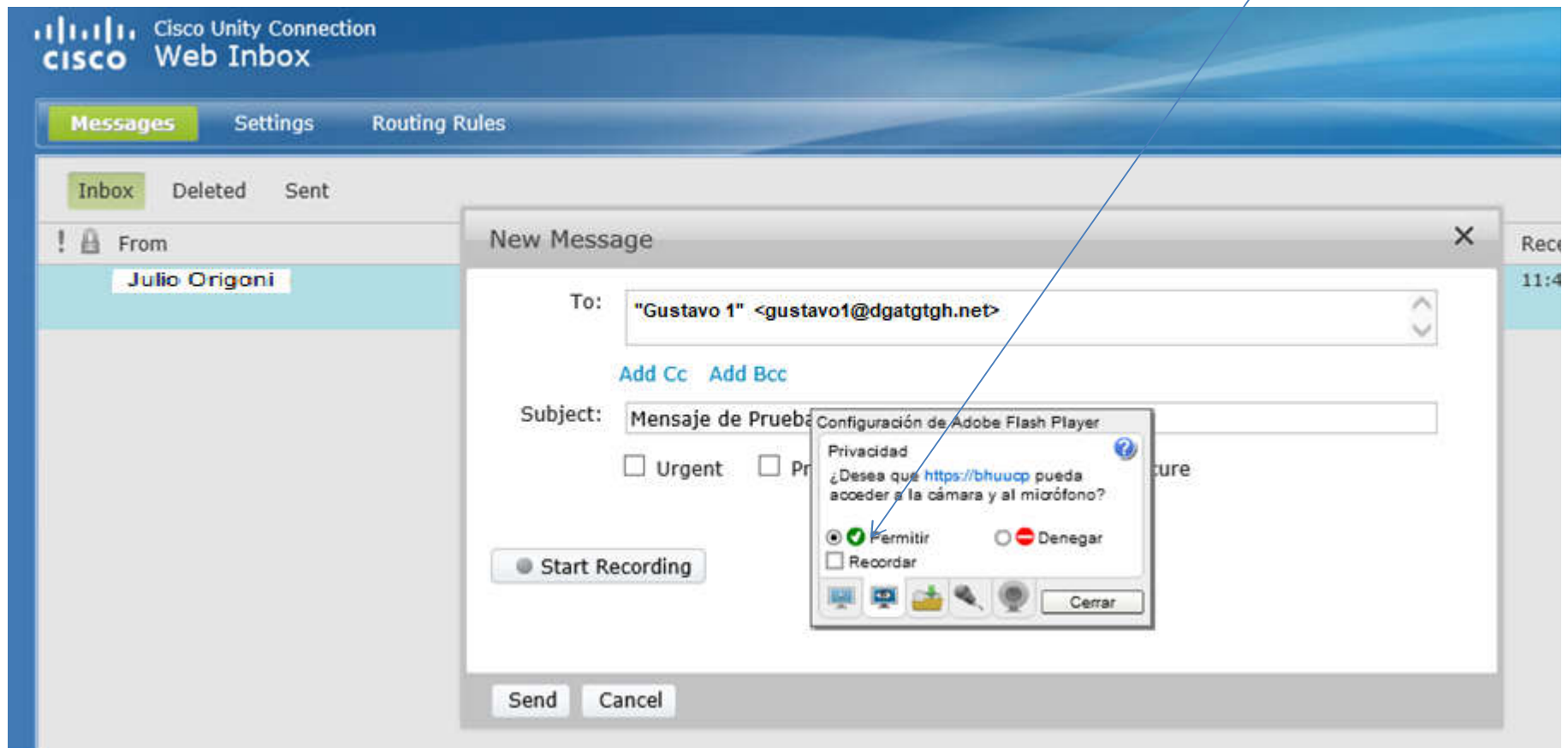
NOTA: Si **Start Recording esta en gris, al final de esta presentación se indica como activarlo dependiendo del tipo de navegador que este usando el usuario.**

Al comenzar a escribir el nombre del destinatario del mensaje, el sistema automáticamente Comenzara a mostrar coincidencias de usuarios.

Luego haga Clic en el usuario al cual se le quiere enviar el mensaje.

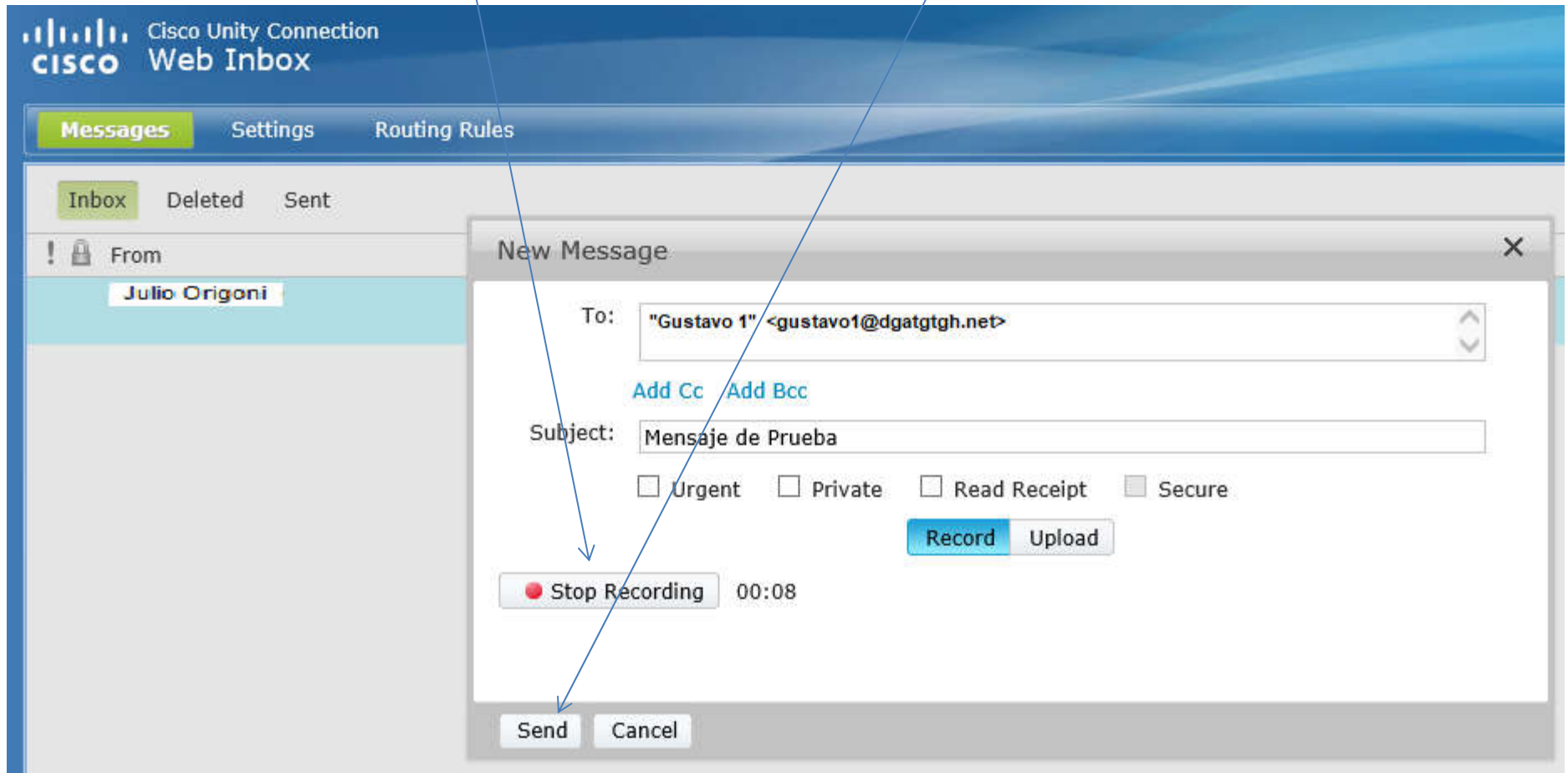


Luego del clic de Start Recording aparecerá una ventana de Flash Player, clic en Permitir.



Comienza el recording desde el micrófono del Computer.
Al terminar clic en Stop Recording.

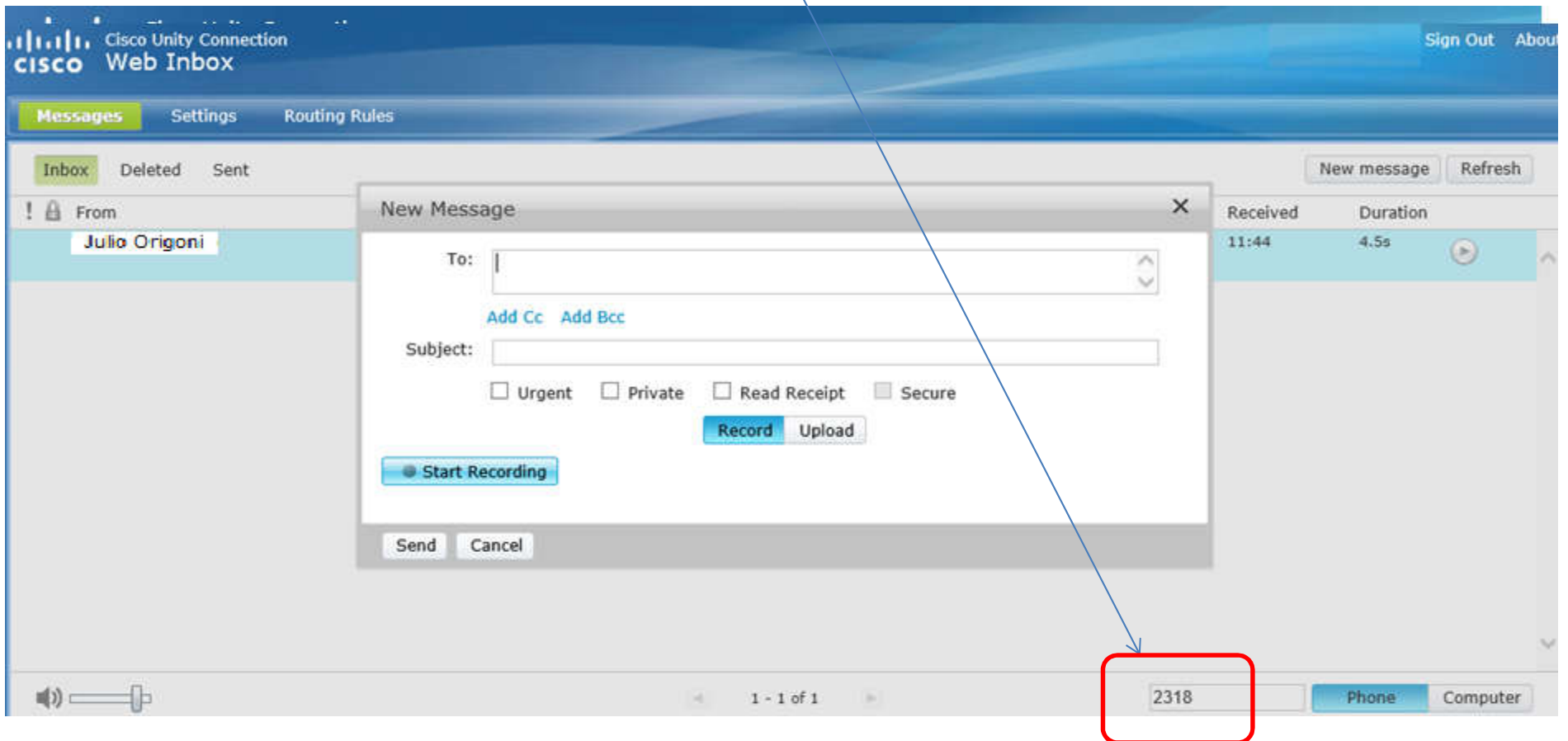
Finalmente Send para enviar el mismo.



Crear mensaje desde la Web
usando el Phone como grabador.

Es importante tener en cuenta desde donde se va a grabar el mensaje a enviar.

Si se va a hacer desde el Teléfono debe estar marcado la lengüeta de Phone e indicar cual es el numero de interno de este Phone desde el cual grabar el mensaje.



El resto del proceso de grabación y envío a un destino es similar al indicado anteriormente para el Computer.

Salvo que , cuando se indique Start Recording el Phone definido sonara y al atender esa llamada un bip sonoro se escuchara indicando con ello que la persona que atendió esa llamada puede comenzar a grabar.

Manejo de un mensaje.

Es posible sobre un mensaje tomar algunas acciones, casi similar a manejar un Email.

Forward -- permite re-enviar el mensaje al destino que quiera, puede ir con un mensaje que se graba desde el PC o desde un teléfono o mantener el original. Si se llega a grabar un mensaje, el destinatario del mensaje escuchará primero el mensaje que grabe y seguido el mensaje original.

Reply – permite responder a quien envió el mensaje, con otro mensaje que se graba desde el PC o desde un teléfono.

The screenshot displays the Cisco Unity Connection Web Inbox interface. At the top, there are navigation tabs for 'Messages', 'Settings', and 'Routing Rules'. Below this, there are folders for 'Inbox', 'Deleted', and 'Sent'. A table lists messages with columns for 'From', 'Subject', 'Received', and 'Duration'. The selected message is from 'Gustavo 2' with the subject 'Mensaje de Gustavo 2 (2222)', received at 11:44 with a duration of 4.5s. Below the message details, there is an 'Edit' button and a set of action buttons: 'message.wav', 'Reply', 'Reply all', 'Forward', 'Mark Unread', and 'Delete'. A red box highlights these action buttons, and blue arrows point from the text above to the 'Reply' and 'Forward' buttons.

From	Subject	Received	Duration
Julio Origoni		12:27	4.9s
Gustavo 2	Mensaje de Gustavo 2 (2222)	11:44	4.5s

message.wav Reply Reply all Forward Mark Unread Delete

Si Start Recording esta en gris

Enabling Start Recording Button on Chrome

Procedure

- Step 1** Enter the URL to open Web Inbox in the address bar.
- Step 2** Click on the lock icon at the left most corner of the address bar. A popup window appears.
- Step 3** Click on the **Certificate Information** in the popup window. The **Certificate** dialog box appears.
- Step 4** Click on the **Details** tab on the **Certificate** dialog box.
- Step 5** Click on the **Copy to File** button. The **Certificate Export Wizard** appears.
- Step 6** Click **Next**.
- Step 7** Navigate to a location where you want to export the Certificate.
- Step 8** Click **OK**. A dialog box confirming the successful export of Certificate appears.
- Step 9** Click **OK**.
- Step 10** Click on the **Settings** icon at the right-most corner of the Chrome browser. The **Settings** page appears.
- Step 11** Click on the **Under the Hood** option in the left pane of the **Settings** page.
- Step 12** Click **Manage certificates**. The **Certificates** dialog box appears.
- Step 13** Click on the **Intermediate Certification Authorities** tab.
- Step 14** Click **Import**. The **Certificate Import Wizard** appears.
- Step 15** Navigate to the location where you had exported the certificate and select the **Certificate**.
- Step 16** Click **Open**. A dialog box confirming the successful import of certificate appears.
- Step 17** Click **OK**.
- Step 18** Enter the URL to open Web Inbox in the address bar.
- Step 19** Confirm that the **Start Recording** button is enabled while sending a voicemail.

Enabling Start Recording Button on **Firefox**

Procedure

- Step 1** Open the Firefox browser.
 - Step 2** Click **Tools > Options**.
 - Step 3** Click on the **Security** tab.
 - Step 4** Click **Exceptions** in the first section on the Security tab. The **Allowed Sites - Add-ons Installation** dialog box appears.
 - Step 5** Enter the hostname of Connection in the **Address of Web site** field.
-

Enabling Start Recording Button on Internet Explorer

Procedure

- Step 1** Open the Internet Explorer browser.
 - Step 2** Click **Tools > Internet Options**.
 - Step 3** Click on the **Security** tab.
 - Step 4** Click **Trusted sites** in the **Select a Zone to view or change security settings** section.
 - Step 5** Click **Sites**.
 - Step 6** Enter the Connection URL in the **Add this website to the zone** field.
-