

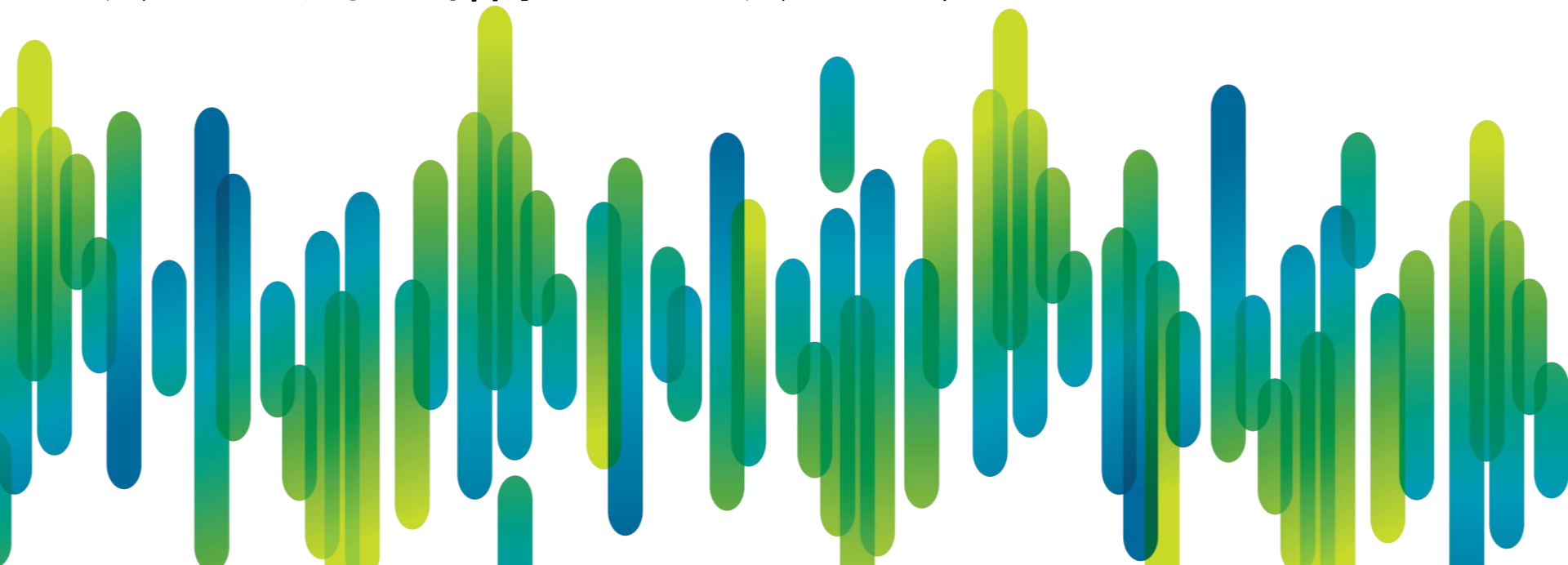


Cisco Firewall 製品のトラブルシューティング

～ASA/FWSM の NAT とパフォーマンス問題について～

秦 昭(シンショウ)

テクニカルサポート部門 Firewall テクニカルリード



アジェンダ

- **NAT（アドレス変換）**
 - ASA バージョン 8.2 より以前の NAT
 - ASA バージョン 8.3 より以降の NAT
- **パフォーマンス問題**
 - ASA/FWSM のアーキテクチャ
 - インターフェイスにおけるドロップ
 - NP（ネットワークプロセッサ）の過負荷
 - CPU 使用率が高い

NAT (アドレス変換)

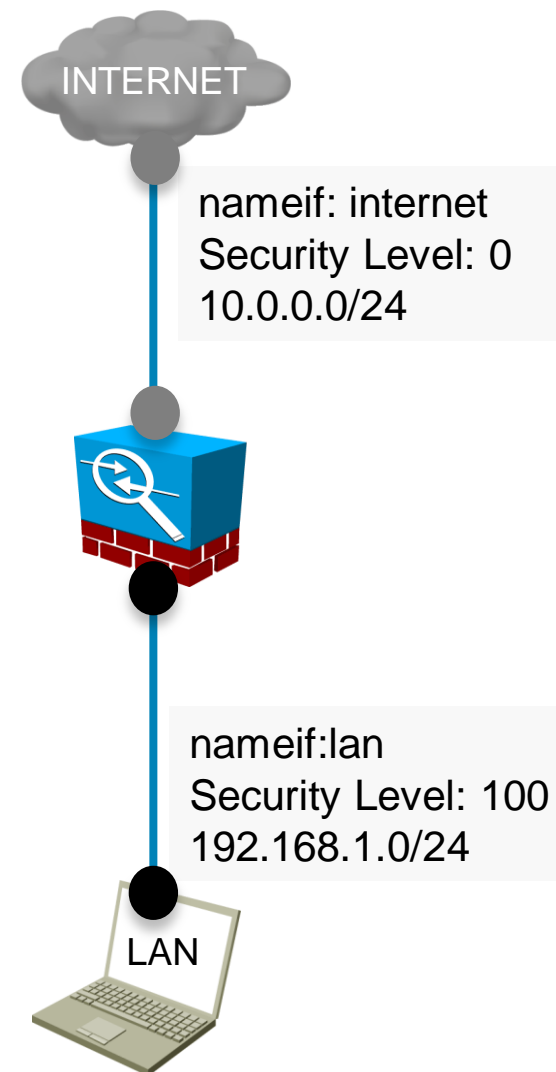


NATの目的と概要

- プライベートアドレスの変換
- グローバルIPアドレスの節約、有効利用
- 内部ネットワークの秘匿、保護
- オーバラップするサブネット間の通信

8.2 より以前の NAT :

- **Dynamic NAT (PAT)**
- **Dynamic Policy NAT**
- **Dynamic Identity NAT**
- **Static NAT (PAT)**
- **Static Policy NAT**
- **Static Identity NAT**
- **NAT Exemption**
- **Dual NAT**
- **Outside NAT**



Dynamic NAT

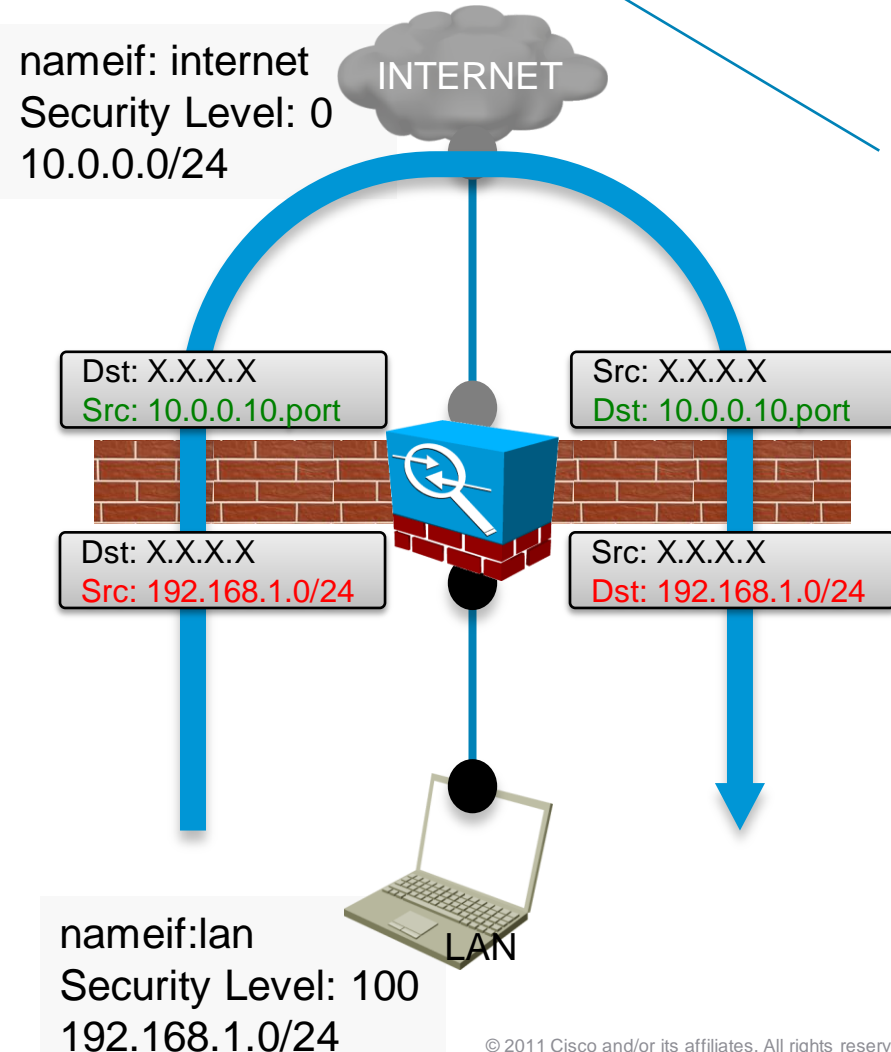
```
global (internet) 1 10.0.0.10  
nat (lan) 1 192.168.1.0 255.255.255.0
```

global コマンドで 10.0.0.10 を変換先アドレスとしてプール1に入れる

192.168.1.0/24 が送信元アドレスとなる通信がインターネットに出る時、プール1 のアドレスに変換する

LAN 側のネットワークを隠しながら、INTERNET にアクセスする

一方向のアクセス:
LAN から発生した通信の戻り
パケットのみがインターネットから
LAN に転送される。



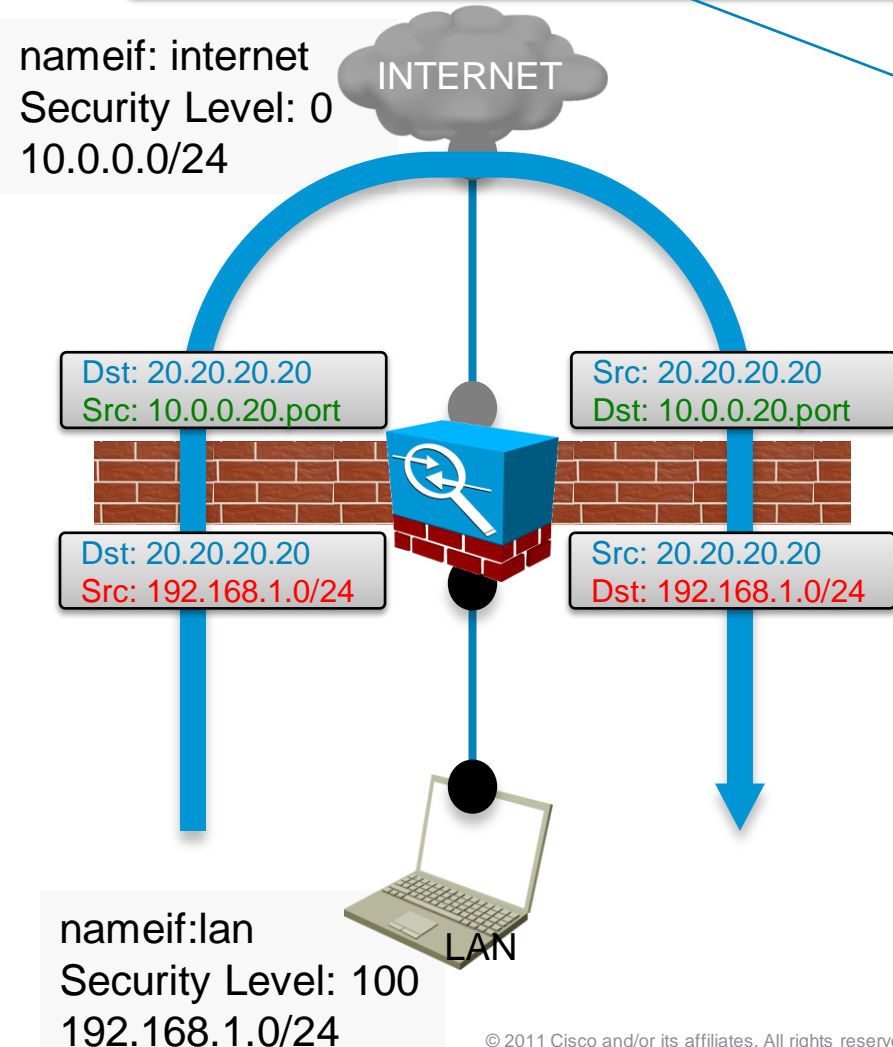
Dynamic Policy NAT

```
access-list DynamicPolicyNAT permit ip 192.168.1.0 255.255.255.0 host 20.20.20.20
global (internet) 2 10.0.0.20
nat (lan) 2 access-list DynamicPolicyNAT
```

access-list で Src/Dst
アドレスを指定する

nat コマンドで access-list と
変換プールを紐付ける

送信元と送信先アドレスを指定して、
特定ホスト間の通信を特別に変換する

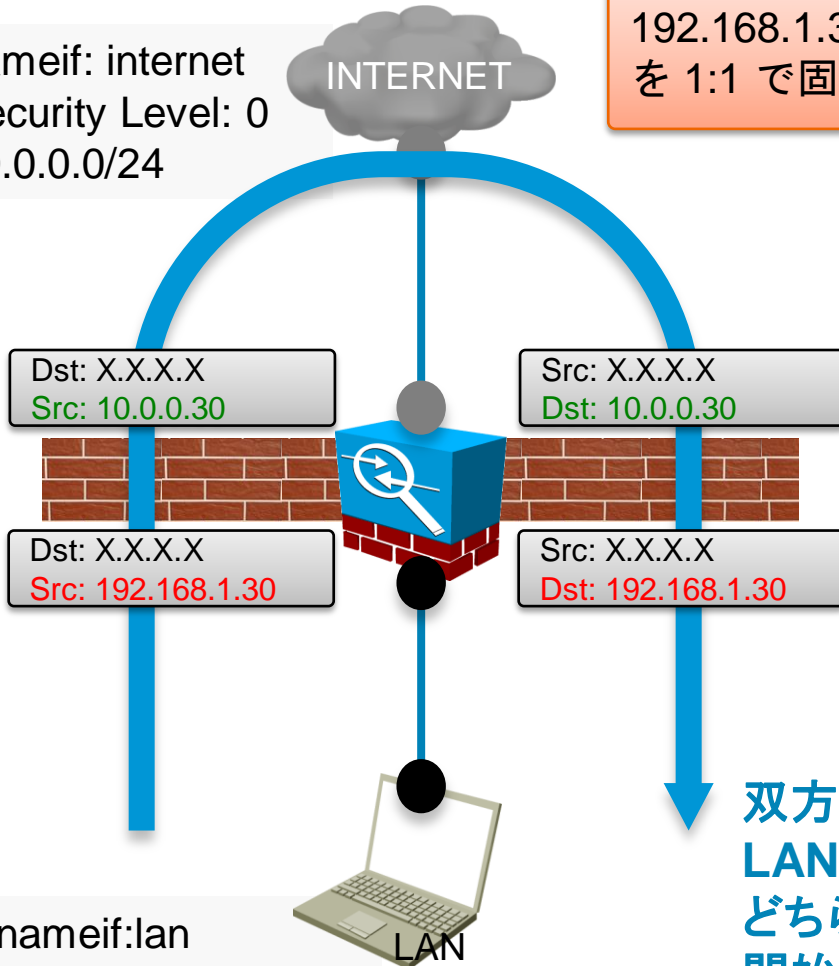


Static NAT

```
static (lan, internet) 10.0.0.30 192.168.1.30 netmask 255.255.255.255
```

192.168.1.30 と 10.0.0.30
を 1:1 で固定で変換する

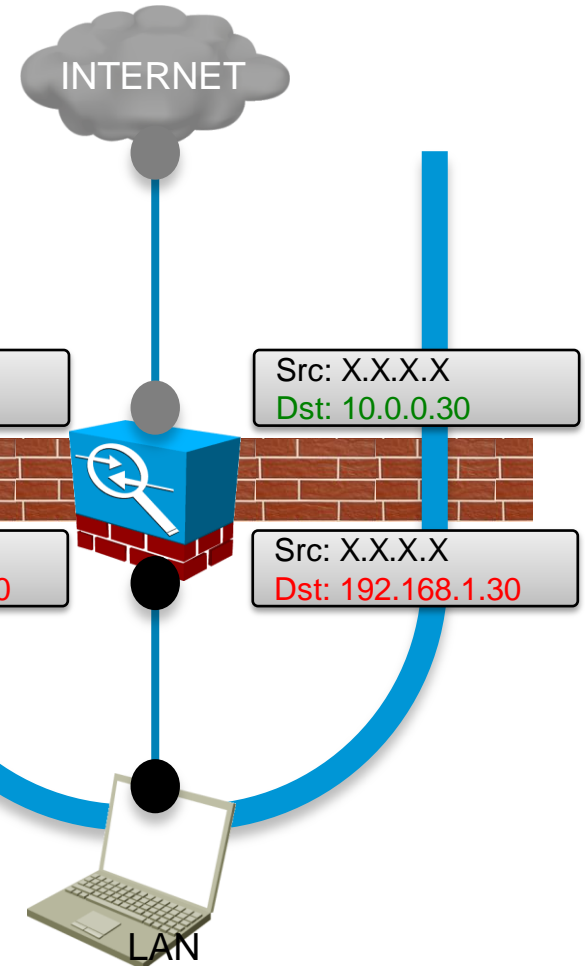
nameif: internet
Security Level: 0
10.0.0.0/24



nameif:lan
Security Level: 100
192.168.1.0/24

LAN

双方向のアクセス:
LAN と INTERNET の
どちらからもアクセスを
開始できる



Static Policy NAT

```
access-list StaticPolicyNAT permit ip host 192.168.1.30 host 30.30.30.30  
static (lan,internet) 10.0.0.40 access-list StaticPolicyNAT
```

nameif: internet
Security Level: 0
10.0.0.0/24



192.168.1.30 から 30.30.30.30
へアクセスする際 10.0.0.40 に
固定で変換する



Dst: 30.30.30.30
Src: 10.0.0.40

Src: 30.30.30.30
Dst: 10.0.0.40

Dst: 30.30.30.30
Src: 10.0.0.40

Src: 30.30.30.30
Dst: 10.0.0.40

Dst: 30.30.30.30
Src: 192.168.1.30

Src: 30.30.30.30
Dst: 192.168.1.30

Dst: 30.30.30.30
Src: 192.168.1.30

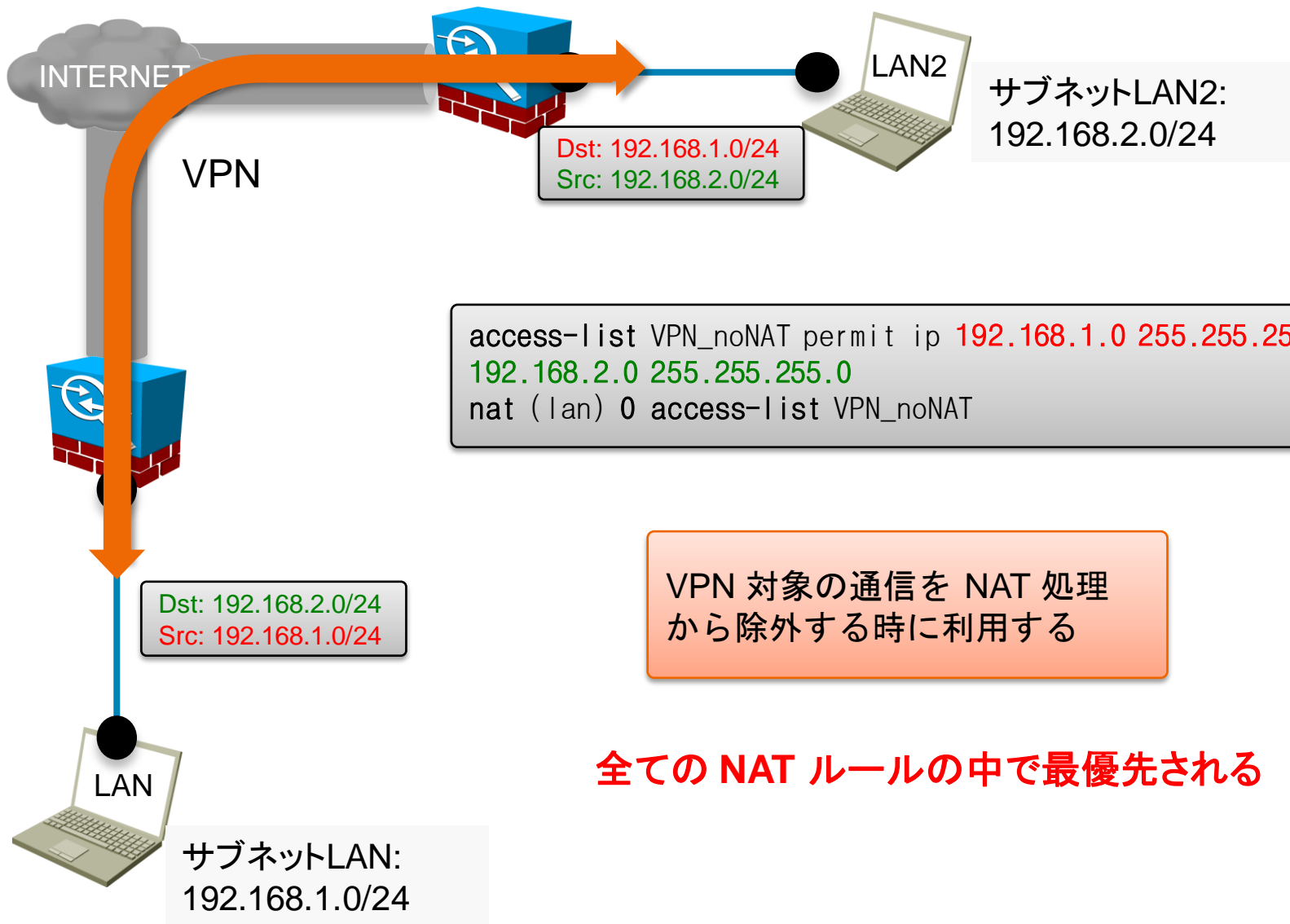
Src: 30.30.30.30
Dst: 192.168.1.30

nameif:lan
Security Level: 100 LAN
192.168.1.0/24

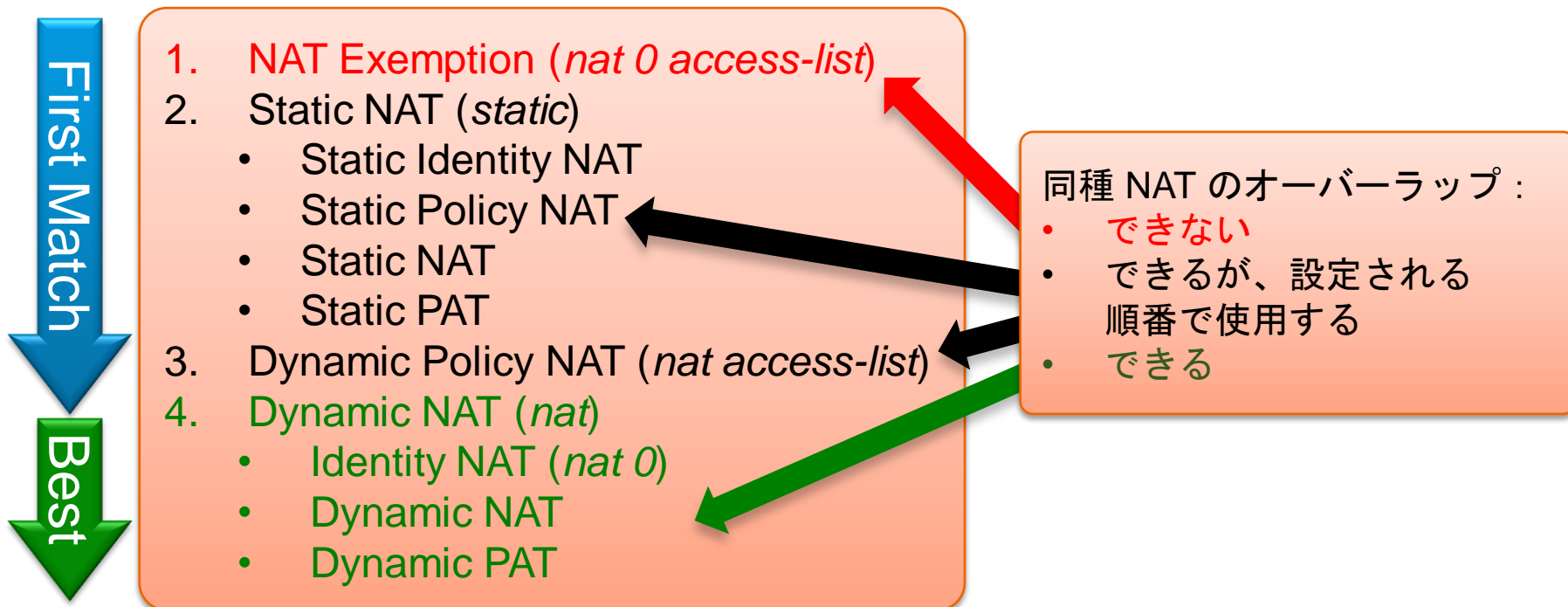


特定ホスト間の通信
のみ適用されるルール

NAT Exemption



NAT の順序(ASAバージョン 8.2 以前)



オーバーラップとは、一つの通信フローが複数の NAT ルールにヒットすること、例えば、以下の設定で 192.168.1.0/25 からの通信の場合:

```
global (internet) 1 10.0.0.10
nat (lan) 1 192.168.1.0 255.255.255.0
global (internet) 2 10.0.0.11
nat (lan) 2 192.168.1.0 255.255.255.128
```

新しい NAT (ASAバージョン 8.3 以降)

NAT ルールは二種類のみ :

- Network Object NAT (Auto NAT)
- Twice NAT (Manual NAT)

- object をベースとする考え方
- NAT 設定が nat 一つのコマンドで行う
- 順序は完全にカスタマイズできる
- アクセスリストを使用しない

First Match

1. Twice NAT(Section 1)

2. Network Object NAT(Section 2)

1. Static Rule (Best Match)
2. Dynamic Rule (Best Match)

3. Twice NAT (*after-auto*) (Section 3)

```
ciscoasa# show nat
```

Manual NAT Policies (Section 1)

```
1 (inside) to (outside) source static SRC1 MAP1
  translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
2 (inside) to (outside) source static SRC2 MAP2
  translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
```

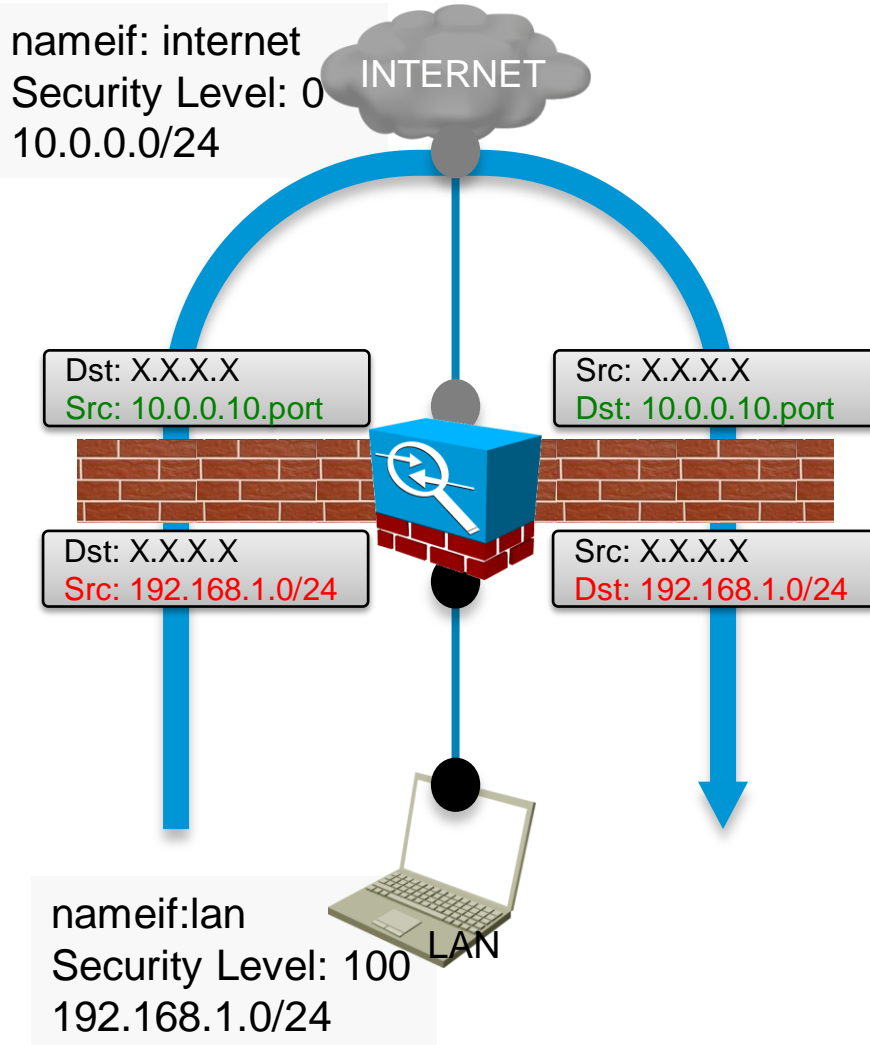
Auto NAT Policies (Section 2)

```
1 (inside) to (any) source static IN OUT
  translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
2 (inside) to (outside) source dynamic LAN interface
  translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
```

Manual NAT Policies (Section 3)

```
1 (any) to (any) source static SRC20 MAP20
  translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
```

Network Object NAT (Section 2)



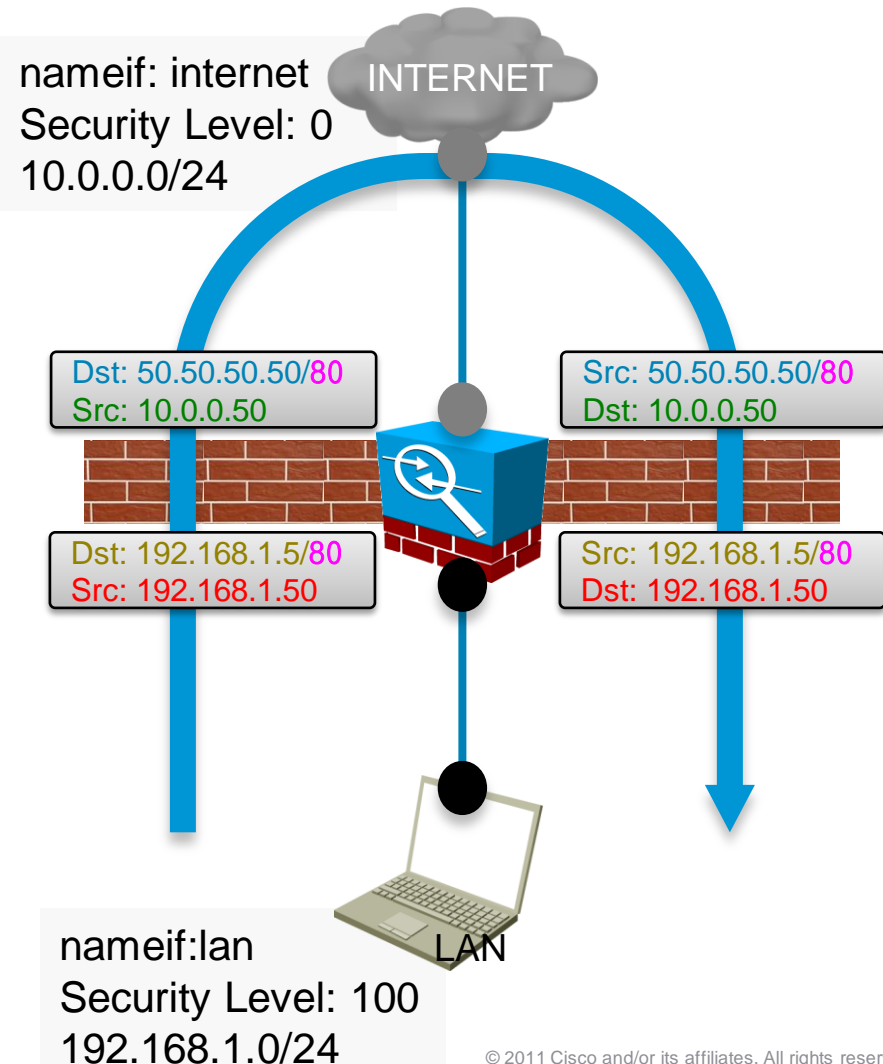
```
object network LAN
  subnet 192.168.1.0 255.255.255.0
object network POOL
  host 10.0.0.10
!
object network LAN
  nat (lan,internet) dynamic POOL
```

設定手順 :

1. NAT したい送信元アドレスの object を作成
2. 変換先アドレスの object を作成
3. NAT したい object の中で、nat ルールを作成

Twice NAT (Section 1)

Src/Dst 両方のアドレスを同時変換する



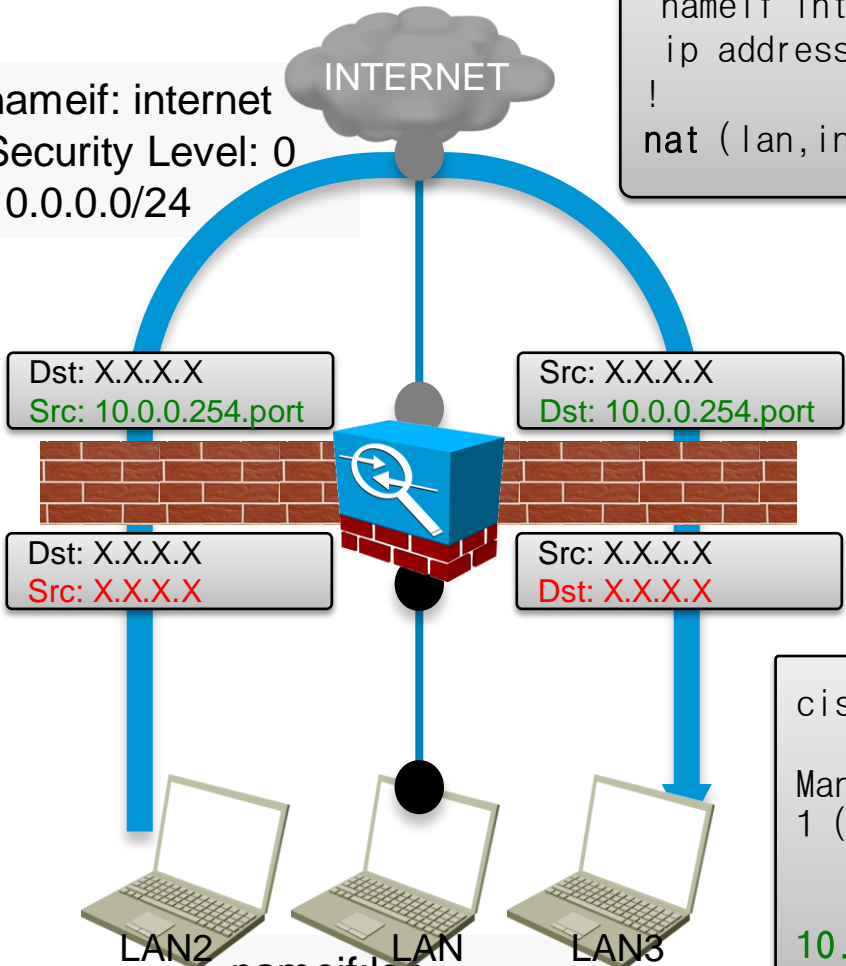
```
object network CLIENT
  host 192.168.1.50
object network MAPPED_CLIENT
  host 10.0.0.50
object network MAPPED_SERVER
  host 192.168.1.5
object network SERVER
  host 50.50.50.50
object service WEB_ACCESS
  service tcp destination eq www
!
nat (lan,internet)
  source static CLIENT MAPPED_CLIENT
  destination static MAPPED_SERVER SERVER
  service WEB_ACCESS WEB_ACCESS
!
access-list INTERNET_IN extended permit
  tcp object SERVER eq www
  object CLIENT
access-group INTERNET_IN in interface internet
```

```
access-list INTERNET_IN extended permit
  tcp host 50.50.50.50 eq www
  host 192.168.1.50
```

Twice NAT (Section 3)

```
nameif: internet
Security Level: 0
10.0.0.0/24
```

```
interface GigabitEthernet0/0
nameif internet
ip address 10.0.0.254 255.255.255.0
!
nat (lan,internet) after-auto 99 source dynamic any interface
```



```
nameif:lan
Security Level: 100
192.168.1.0/24
```

```
ciscoasa# show nat detail

Manual NAT Policies (Section 3)
1 (lan) to (internet) source dynamic any interface
translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
Source - Origin: 0.0.0.0/0, Translated:
10.0.0.254/24
```

二種類 NAT の使い分け

Network Object NAT

```
object network REAL
  host 192.168.1.60
object network MAPPED
  host 10.0.0.60
!
object network REAL
  nat (lan,internet) static MAPPED
```

- nat が object のパラメータ
- 順序は自動生成
- src と dst を同時変換できない
- 設定と管理が簡単



Twice NAT

```
object network REAL
  host 192.168.1.60
object network MAPPED
  host 10.0.0.60
!
nat (lan,internet) source static REAL MAPPED
```

- object が nat のパラメータ
- 順序は手動指定
- src と dst を同時変換できる
- 柔軟な設定が可能

NAT 関連の便利なコマンド

- packet-tracer
通信がどの NAT ルールにヒットするかを確認する
- show xlate (debug)
生成された Xlate を確認する
- show nat (detail)
設定した NAT ルールの処理順序を確認する

packet-tracer で NAT 設定をテストする

```
ciscoasa# packet-tracer input lan tcp 192.168.1.100 1234  
10.10.10.10 80
```

```
.....
```

```
Phase: 3
```

```
Type: NAT
```

```
Subtype:
```

```
Result: ALLOW
```

```
Config:
```

```
object network LAN
```

```
  nat (lan,internet) dynamic P00L
```

```
Additional Information:
```

```
Dynamic translate 192.168.1.100/1234 to 10.0.0.10/55765
```

```
.....
```

```
Action: allow
```

```
ciscoasa# show xlate
```

```
1 in use, 18 most used
```

```
TCP PAT from lan:192.168.1.100/1234 to
```

```
internet:10.0.0.10/55765 flags ri idle 0:00:04 timeout  
0:00:30
```

調査したい通信を指定

意図しているNATルール
にヒットするか

結果は allow か、deny か

作成した xlate を確認する

show nat (バージョン8.3以前)

First Match

```
ciscoasa# show nat
NAT policies on Interface lan:
  match ip lan 192.168.1.0 255.255.255.0 internet 192.168.2.0 255.255.255.0
    NAT exempt
    translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
  match ip lan 192.168.1.0 255.255.255.0 lan 192.168.2.0 255.255.255.0
    NAT exempt
    translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
  match ip lan host 192.168.1.30 internet any
    static translation to 10.0.0.30
    translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
  match ip lan host 192.168.1.30 internet host 30.30.30.30
    static translation to 10.0.0.40
    translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
  match ip lan 192.168.1.0 255.255.255.0 internet host 20.20.20.20
    dynamic translation to pool 2 (10.0.0.20)
    translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
  match ip lan 192.168.1.0 255.255.255.0 lan host 20.20.20.20
    dynamic translation to pool 2 (No matching global)
    translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
  match ip lan 192.168.1.0 255.255.255.0 internet any
    dynamic translation to pool 1 (10.0.0.10)
    translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
  match ip lan 192.168.1.0 255.255.255.0 lan any
    dynamic translation to pool 1 (No matching global)
    translate_hits = 0, untranslate_hits = 0
```

show nat detail (バージョン8.3以降)



```
ciscoasa# show nat detail
```

Manual NAT Policies (Section 1)

```
1 (lan) to (internet) source static CLIENT MAPPED_CLIENT destination static  
MAPPED_SERVER SERVER service WEB_ACCESS WEB_ACCESS  
translate_hits = 0, untranslate_hits = 0  
Source - Origin: 192.168.1.50/32, Translated: 10.0.0.50/32  
Destination - Origin: 192.168.1.5/32, Translated: 50.50.50.50/32  
Service - Origin: tcp destination eq www , Translated: tcp destination eq www
```

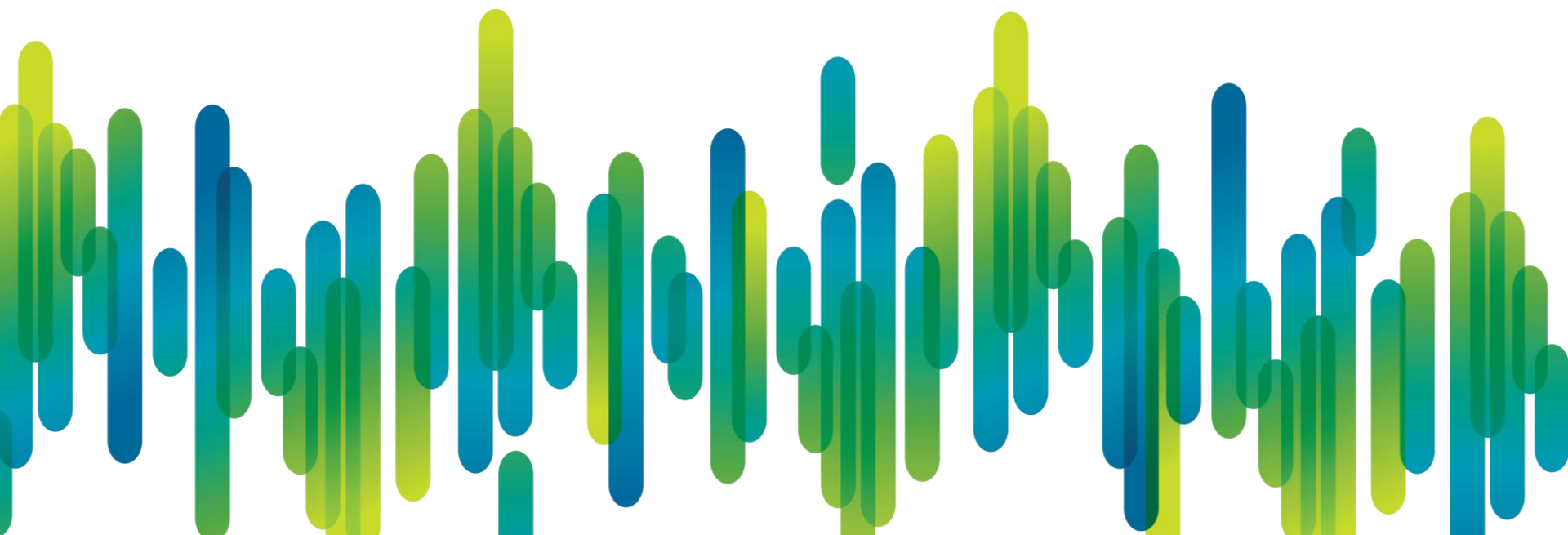
Auto NAT Policies (Section 2)

```
1 (lan) to (internet) source dynamic LAN POOL  
translate_hits = 0, untranslate_hits = 0  
Source - Origin: 192.168.1.0/24, Translated: 10.0.0.10/32
```

Manual NAT Policies (Section 3)

```
1 (lan) to (internet) source dynamic any interface  
translate_hits = 0, untranslate_hits = 0  
Source - Origin: 0.0.0.0/0, Translated: 10.0.0.254/24
```

パフォーマンス問題



パフォーマンス問題の概要

- 期待通りのパフォーマンスが得られない
- 期待以上にリソースが消費されている

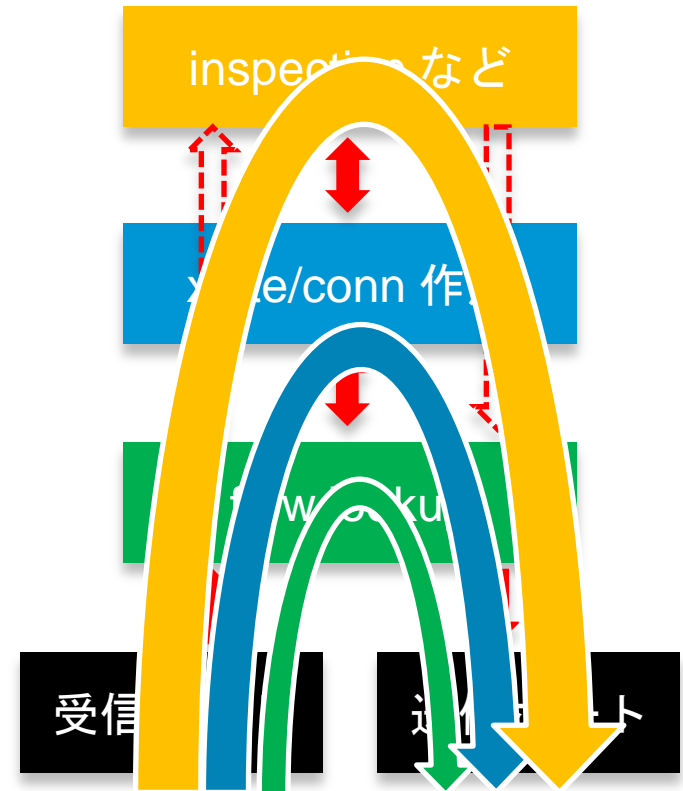
||

どこかがボトルネックになっている？

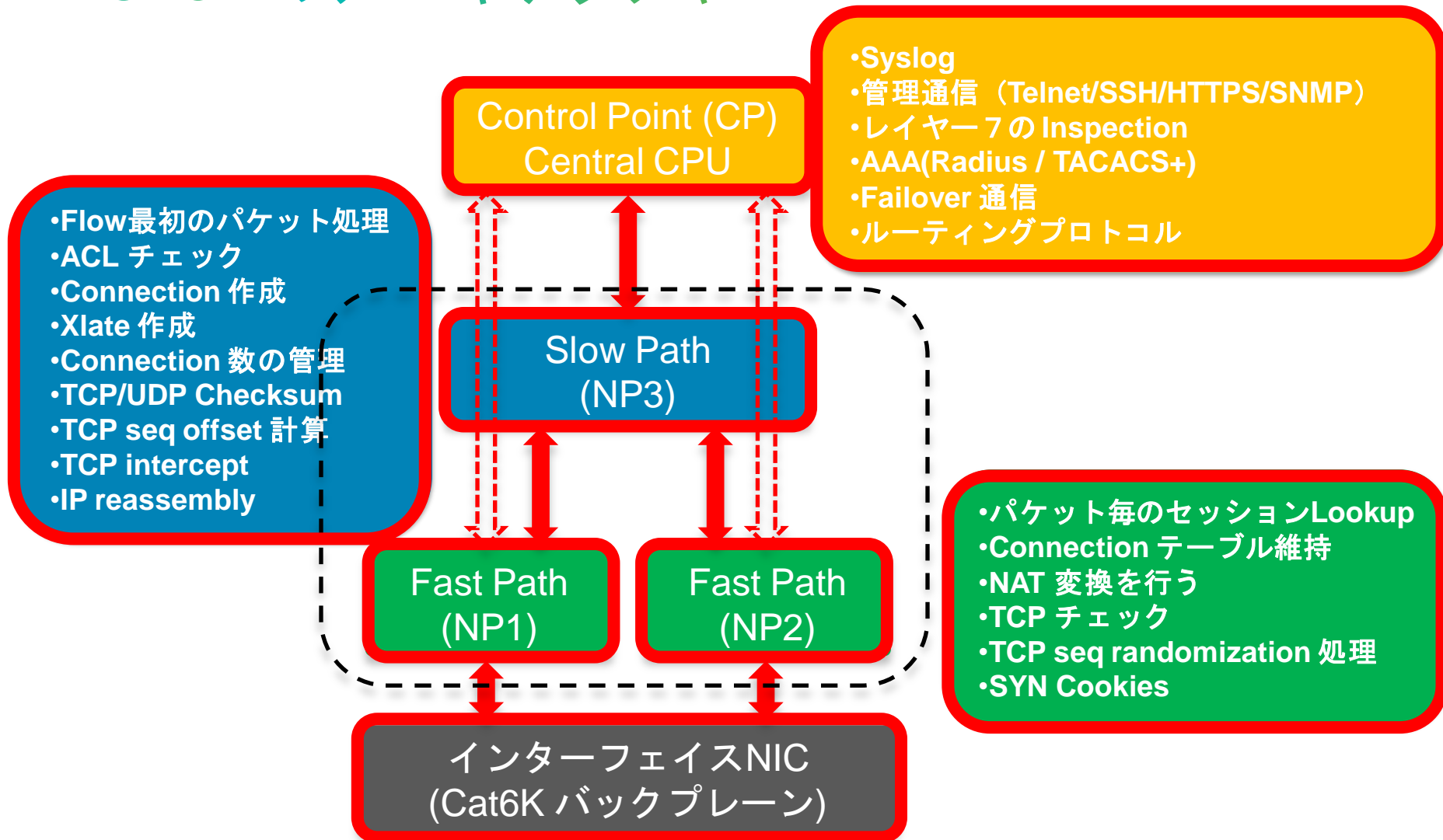
- インターフェイス NIC のバッファ
- ネットワークプロセッサ (NP) のバッファ
- CPU 処理サイクル
- メモリの空き容量
- 予め決められた制限

3つの事例:

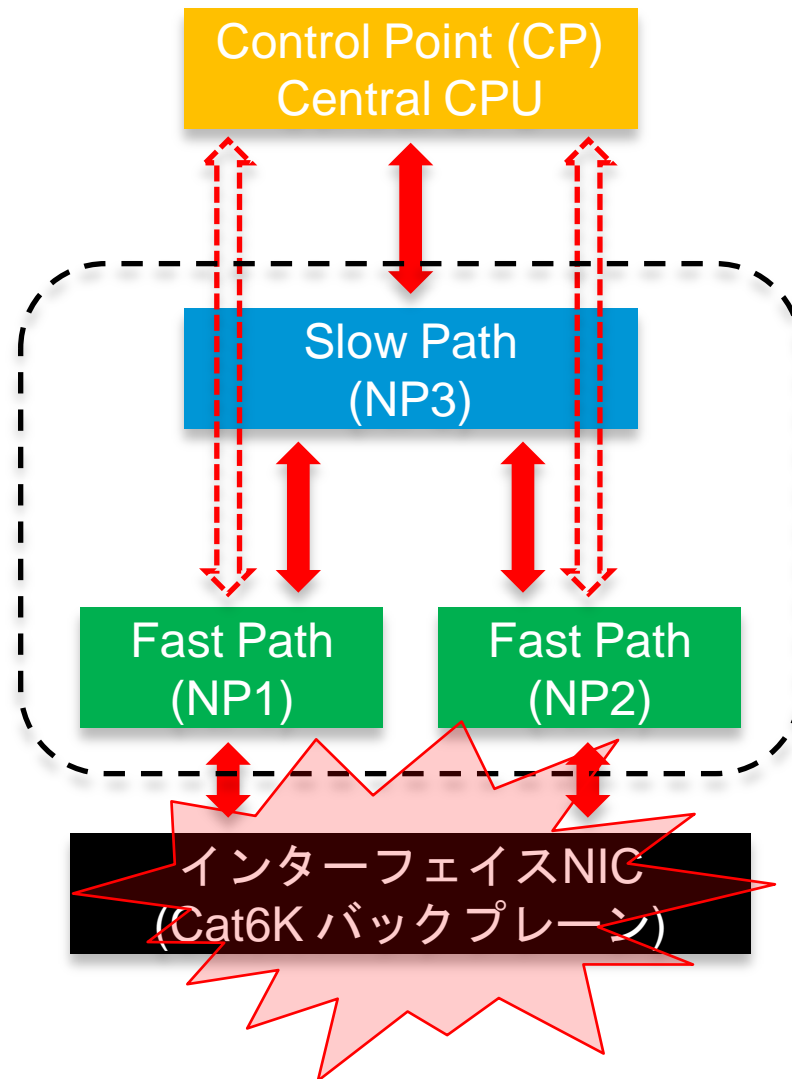
- 事例①: (ASA) インターフェイスにおけるドロップ
- 事例②: (FWSM) NP(ネットワークプロセッサ) の過負荷
- 事例③: (ASA) CPU 使用率が高い



Firewall のアーキテクチャ



※ASA では ASP (Accelerated Security Processor) として、ソフトウェアで NP の機能を実現しています。



事例①:(ASA) インターフェイスにおけるドロップ

事象：MRTG データから見るトラフィックレートは 100Mbps 前後で安定しており、平均通信レートは ASA5520 のカタログ指標を超えていないのに、パケットドロップが不定期に頻発する。



```
ciscoasa# show interface
Interface GigabitEthernet0/0 "inside", is up, line protocol is up
  Hardware is i82546GB rev03, BW 1000 Mbps, DLY 10 usec
    Full-Duplex(Full-duplex), 1000 Mbps(1000 Mbps)
...
    699873 input errors, 0 CRC, 0 frame, 699873 overrun, 0 ignored, 0 abort
    41241173102 packets output, 40173518257598 bytes, 25103507 under runs
...
    1 minute input rate 3816 pkts/sec, 967980 bytes/sec
    1 minute output rate 5520 pkts/sec, 5005321 bytes/sec
    1 minute drop rate, 0 pkts/sec
    5 minute input rate 3031 pkts/sec, 1297990 bytes/sec
    5 minute output rate 2578 pkts/sec, 1156442 bytes/sec
```



平均レートが低い \neq ASA が完全処理できる

エラーカウンターの意味

```
ciscoasa# show interface
Interface GigabitEthernet0/0 "internet", is up, line protocol is up
...
 789320 packets input, 307897342 bytes, 0 no buffer
Received 0 broadcasts, 0 runts, 0 giants
18 input errors, 0 CRC, 0 frame, 18 overrun, 0 ignored, 0 abort
0 pause input, 0 resume input
0 L2 decode drops
3517869 packets output, 3024568394 bytes, 31 underruns
0 pause output, 0 resume output
0 output errors, 0 collisions, 2 interface resets
0 late collisions, 0 deferred
0 input reset drops, 0 output reset drops, 0 tx hangs
input queue (blocks free curr/low): hardware (255/255)
output queue (blocks free curr/low): hardware (255/254)
...
```

リソース不足で送受信処理できず、インターフェイスで破棄した際のカウンター

パケット破棄の主な理由

- **overrun**: Ethernet コントローラ・チップ内の受信バッファがフルのため、ワイヤーからパケットを受け取れない等
- **no buffer**: 受信したパケットを格納するバッファ(ASA のメインメモリ上のパケット・ブロック)が不足
- **underrun**: パケット・ブロックから Ethernet コントローラ・チップ上の送信バッファへ転送するためのキューがフルのため、送信が必要なパケットを NIC に転送できない

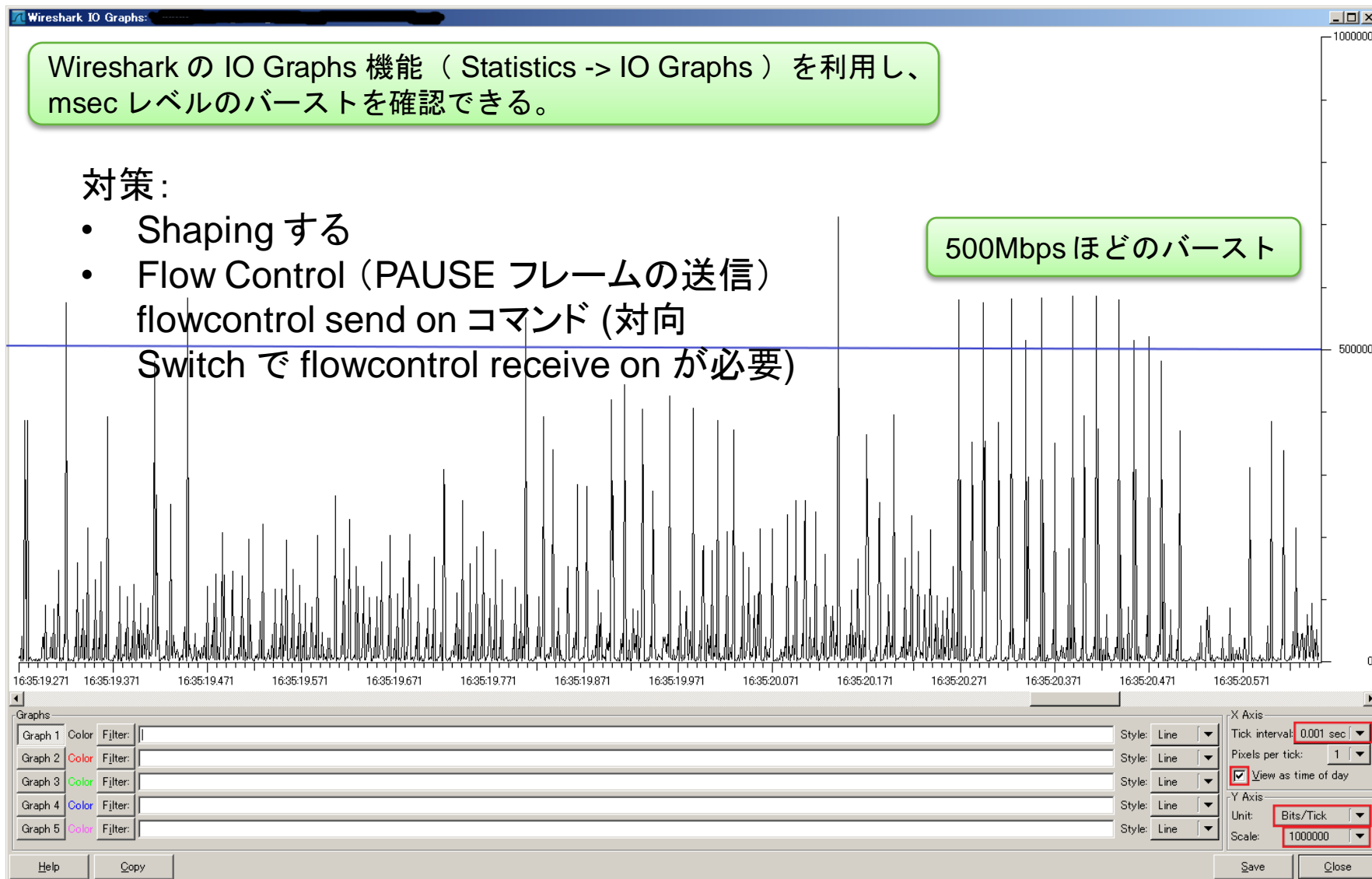
msec レベルのバースト

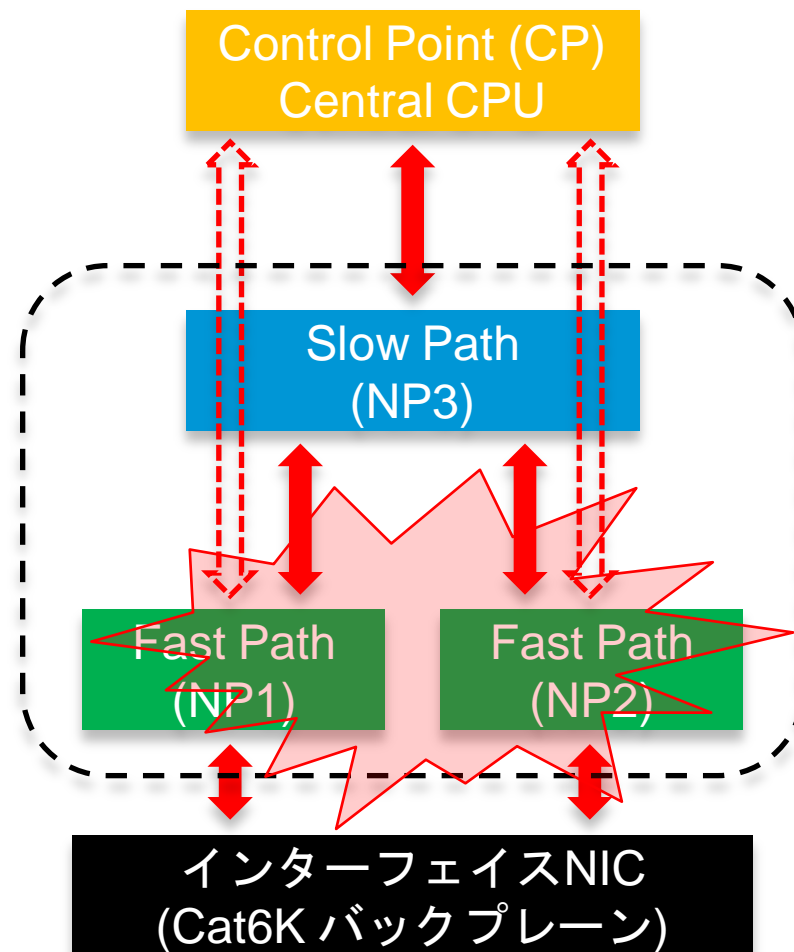
Wireshark の IO Graphs 機能 (Statistics -> IO Graphs) を利用し、msec レベルのバーストを確認できる。

対策:

- Shaping する
- Flow Control (PAUSE フレームの送信)
flowcontrol send on コマンド (対向 Switch で flowcontrol receive on が必要)

500Mbps ほどのバースト





事例②: (FWSM) ネットワークプロセッサの過負荷

事象 : Syslog サーバで Failover Interface test が開始したログが確認され、同時に一部の通信が不通になったが、しばらくすると自動復旧した。

```
%FWSM-1-105005: (Secondary) Lost Failover communications with mate on interface dmz
%FWSM-1-105008: (Secondary) Testing Interface dmz
%FWSM-1-105009: (Secondary) Testing on interface dmz Passed
```

Failover Hello パケットが

- 経路上ロスされ、受信できなかった
- 受信したが、リソース不足により処理できなかった

```
FWSM# show np blocks
      MAX  FREE  THRESH_0  THRESH_1  THRESH_2
NP1 (ingress) 32768 19872      151    8945239  31260065
    (egress) 521206 521206         0         0         0
NP2 (ingress) 32768 32768         0         0         0
    (egress) 521206 521206         0         0         0
NP3 (ingress) 32768 32768         0        124        988
    (egress) 521206 521206         0         0         0
```

THRESH_x のカウンターは、NP 内
パケット転送用のバッファの量が
その閾値以下まで減少した回数を示す

特に THRESH_0 が増加する場合、
システム内部の制御用通信も破棄される

```
FWSM# show np all stats | include pause
PF_MNG: pause frames sent (x3)      : 1238
PF_MNG: pause frames sent (x3)      : 0
```

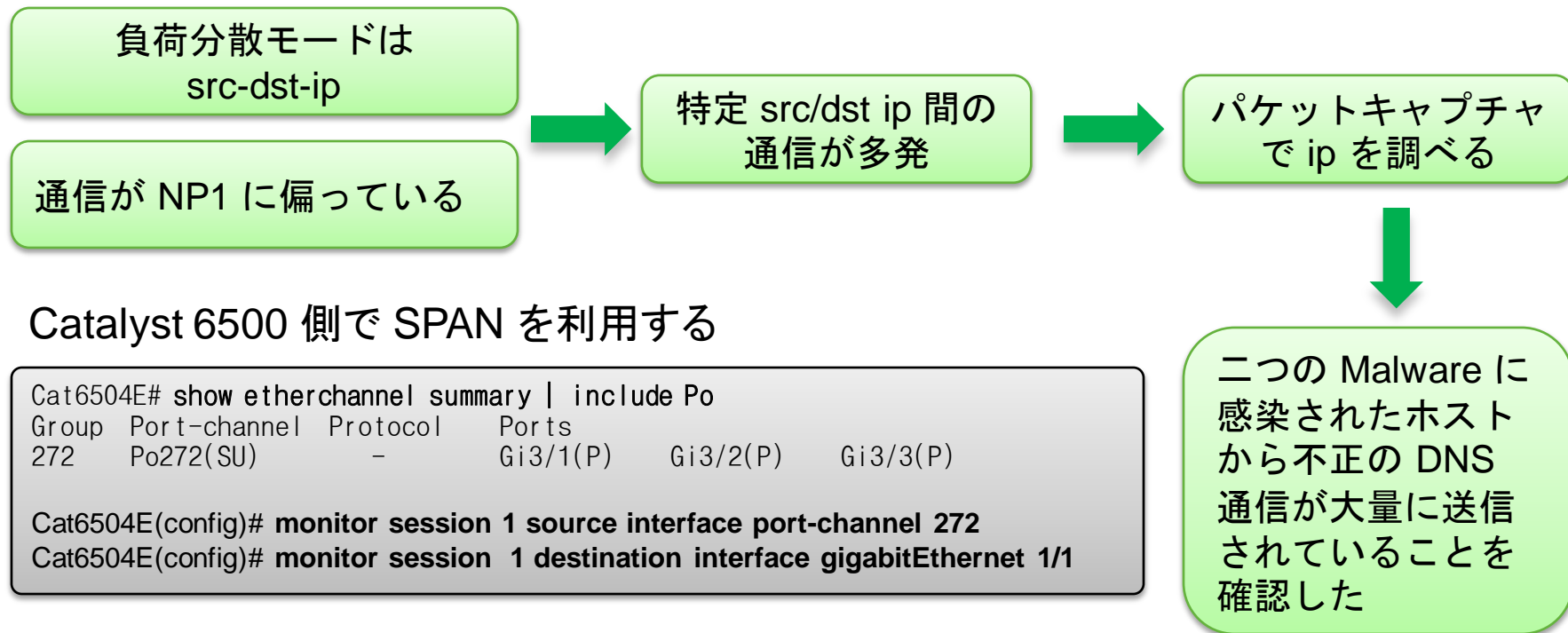
PAUSE フレームの送信は、
NP1/2 バッファの枯渇を示す

NP1 が過負荷

		Cat6504E# show etherchannel summary include Po					FWSM と Cat6K 間の Port-Channel
		Group	Port-channel	Protocol	Ports		
		272	Po272(SU)	-	Gi3/1(P)	Gi3/2(P)	Gi3/3(P)
		Cat6504E# show interfaces port-channel 272 counters etherchannel					
		Port	InOctets	InUcastPkts	InMcastPkts	InBcastPkts	
		Po272	58344382967	301711994	0	3840231	
NP1	}	Gi3/1	55753226428	284455167	0	1	FWSM → Cat6Kへの通信
		Gi3/2	172	1	0	1	
		Gi3/3	194046752	1001	0	2556838	
NP2	}	Gi3/4	172	1	0	1	
		Gi3/5	172	1	0	1	
		Gi3/6	149622316	427132	0	1278426	
		Port	OutOctets	OutUcastPkts	OutMcastPkts	OutBcastPkts	
		Po272	128118829096	443011651	28065921	42947534	
NP1	}	Gi3/1	57065955423	290209812	2566514	1	通信が偏っている Cat6K → FWSMへの通信
		Gi3/2	97159788	1278417	0	1	
		Gi3/3	240	2	0	1	
NP2	}	Gi3/4	184028	29	2130	14	
		Gi3/5	23190248	1	0	32208	
		Gi3/6	92902905	1	2121	40037	

- Port-channel 各ポートで通信量の偏りにより、特定の NP が過負荷になりうる
- IOS 側でポート間の負荷分散モードを調整できる(デフォルトは src-dst-ip)

通信が偏る原因を調べる



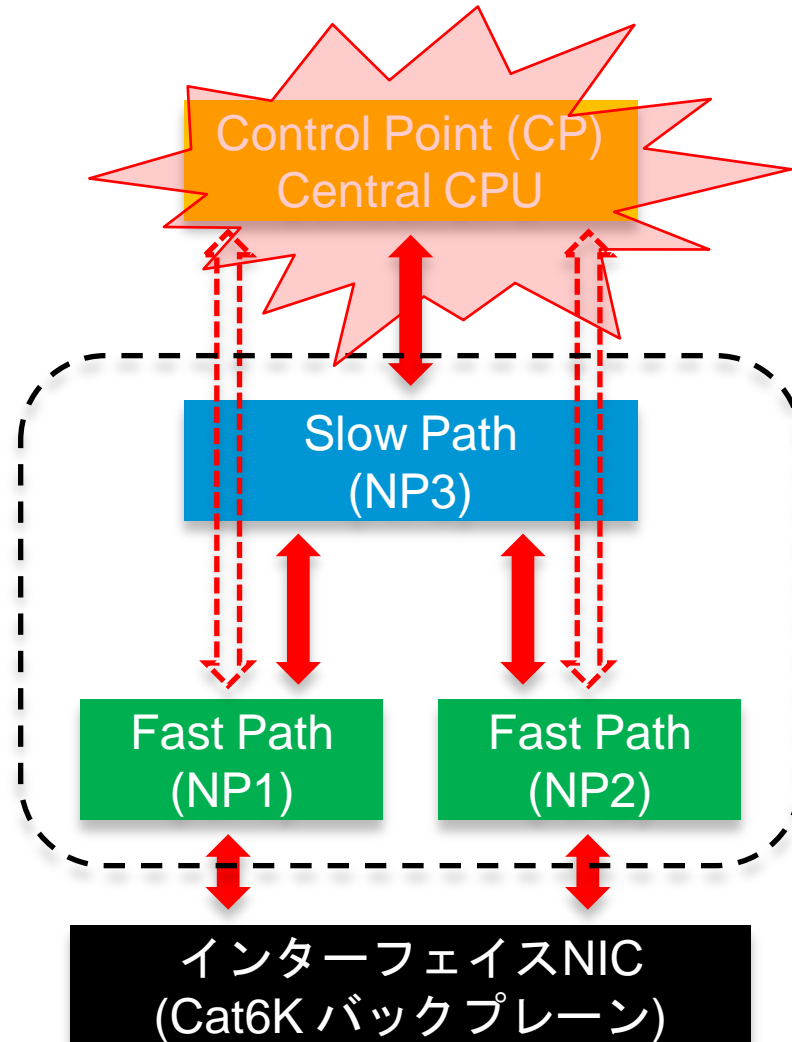
Catalyst 6500 側で SPAN を利用する

```
Cat6504E# show etherchannel summary | include Po
Group Port-channel Protocol Ports
272 Po272(SU) - Gi3/1(P) Gi3/2(P) Gi3/3(P)

Cat6504E(config)# monitor session 1 source interface port-channel 272
Cat6504E(config)# monitor session 1 destination interface gigabitEthernet 1/1
```

FW5M 側で capture コマンドを利用する

```
FW5M(config)# access-list CAP permit ip any any
FW5M# capture CAP interface outside access-list CAP
FW5M# copy /pcap capture:CAP tftp:
```



事例③: (ASA) CPU 使用率が高い

事象：監視装置（SNMP Polling によるモニターリング）から、ASA の CPU 使用率が時々 90% 以上に高騰することが観測される。

```
ciscoasa# show cpu
CPU utilization for 5 seconds = 86%; 1 minute: 82%; 5 minutes: 46%
```

```
ciscoasa# show processes cpu-usage sorted non-zero
PC          Thread          5Sec    1Min    5Min    Process
0x081ecc51  0x6ddc0f3c    85.4%   81.1%   45.0%   Dispatch Unit
0x08e1e785  0x6ddb7e1c     0.0%    0.1%    0.0%    ssh
```

Dispatch Unit
は原因のプロセス

```
Ciscoasa# show xlate count
113 in use, 1161 most used
```

```
ciscoasa# show conn count
189 in use, 2008 most used
```

```
ciscoasa# show interface | include err
0 input errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun, 0 ignored, 0 abort
84967728 packets output, 61743320357 bytes, 0 underruns
0 output errors, 0 collisions, 0 interface resets
0 late collisions, 0 deferred
```

しかし、xlate数、
conn数は多くない

Interface 上もエラー
がカウントされず

Dispatch Unit の仕事を増やしたものは？

- Dispatch Unit はASA 内の各機能モジュール間でパケットの搬送を行うプロセス
- CPU 使用率が高くなる場合、Dispatch Unit は直接の原因となるのは一般的
- ただ、根本原因は別にある可能性を考慮する必要がある

•Logging 設定は、logging trap informational のみで、問題なさそう

•Logger プロセスの CPU 使用率が低い

•監視機器の SNMP polling 間隔は CPU 使用率が高くなる間隔と一致しない

•snmp / SNMP Notify Thread プロセスの CPU 使用率が低い

- Syslog
- 管理通信 (Telnet/SSH/HTTPS/SNMP)
- レイヤー7の Inspection
- AAA(Radius / TACACS+)
- Failover 通信
- ルーティングプロトコル

CP で処理されるパケット

```
ciscoasa# show service-policy
```

```
Global policy:
```

```
Service-policy: global_policy
```

```
Class-map: inspection_default
```

```
.....
```

```
Inspect: rtsp, packet 6321392, drop 0, reset-  
drop 0
```

```
tcp-proxy: bytes in buffer 0, bytes  
dropped 0
```

```
.....
```

RTSP 通信の大量発生が原因

RTSP は動画ストリーミングで利用するプロトコル

```
ciscoasa# show clock
12:16:44.585 JST Sun Nov 20 2011
Ciscoasa# show service-policy inspect rtsp | include packet
Inspect: rtsp, packet 432464, drop 0, reset-drop 0
ciscoasa#
ciscoasa# show clock
12:16:47.625 JST Sun Nov 20 2011
Ciscoasa# show service-policy inspect rtsp | include packet
Inspect: rtsp, packet 456696, drop 0, reset-drop 0
```

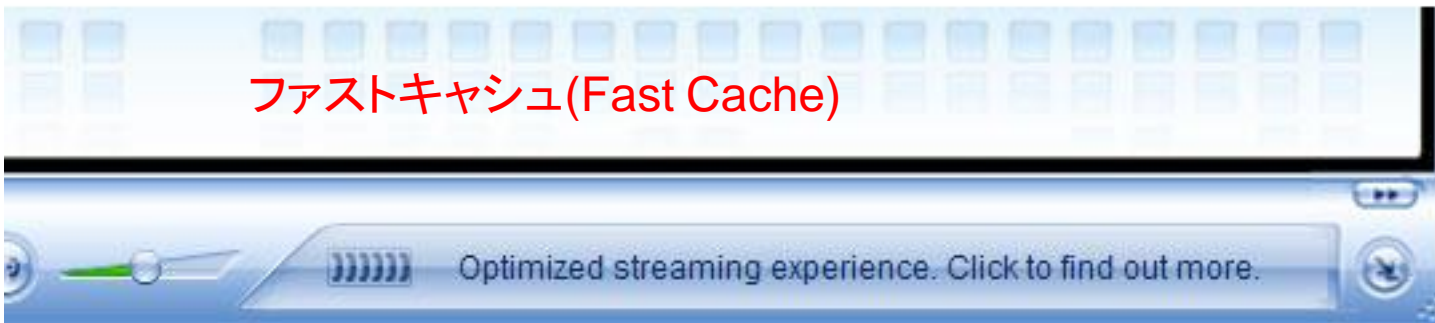
10個の動画再生セッションで
10000 packet/sec の RTSP
パケットが観測される

再現環境では、10個の動画再生セッションでCPU
使用率が一時 50% を超え、同時に、動画再生が
途中で止まるなどの問題を観測した。

対策：

- ファストキャッシュ無効化
- inspect rtsp を無効化

RTSP パケットが大量発生する原因は：



トラブルシューティングの考え方

流れ:

1. 影響された通信を把握する
(src/dst ip/port, protocol)
2. 通信経路を追跡する
3. 経路上の被疑機器を絞る
4. 被疑機器におけるパケットフローに基づき、被疑機能(モジュール)を絞る
5. 対策を検討する

ツール:

- Syslog
- show コマンドの出力
- パケットキャプチャ
- packet-tracer
- debug コマンドの出力

英語資料

- Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances Configuration Guide
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6120/products_installation_and_configuration_guides_list.html
- Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances Command References
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6120/prod_command_reference_list.html
- Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances Error and System Messages
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6120/products_system_message_guides_list.html
- Cisco Catalyst 6500 Series Firewall Services Module Configuration Guide
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/modules/ps2706/products_installation_and_configuration_guides_list.html
- Cisco ASA 5500 Migration to Version 8.3 and Later
<http://www.cisco.com/en/US/docs/security/asa/asa83/upgrading/migrating.html>
- PIX/ASA 7.x and FWSM: NAT and PAT Statements
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6120/products_configuration_example09186a008046f31a.shtml
- PIX/ASA: Monitor and Troubleshoot Performance Issues
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/vpndevc/ps2030/products_tech_note09186a008009491c.shtml
- Single TCP Flow Performance on Firewall Services Module (FWSM)
<https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-12668>

日本語資料

- Cisco ASA 5500 シリーズ マニュアル
http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/index_sec_asa.shtml
- Firewall Services Module マニュアル
http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/index_sw_cat6500.shtml
- Cisco ASA 5500 バージョン 8.3 用移行ガイド
http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/sec/asa/mg83/OL-22176-01-J.pdf
- PIX/ASA 7.x および FWSM:NAT と PAT の設定例
http://www.cisco.com/cisco/web/support/JP/102/1020/1020420_pix70-nat-pat-j.html
- PIX/ASA: パフォーマンスの問題の監視とトラブルシューティング
http://www.cisco.com/cisco/web/support/JP/102/1021/1021301_pixperformance-j.html

次回予告

トピック:

Cisco Unified Computing System (UCS) に関する内容*

日程: 2012年3月27日

***内容の詳細は、決定次第サポートコミュニティ
上でご案内いたします。**

ソーシャルメディアを使って シスコサポートコミュニティと繋がろう



<http://www.facebook.com/CiscoSupportCommunityJapan>



<https://twitter.com/cscjapan>



<http://www.youtube.com/user/ciscosupportchannel>



<http://itunes.apple.com/us/app/cisco-technical-support/id398104252?mt=8>



<http://www.linkedin.com/groups/CSC-Cisco-Support-Community-3210019>

英語版サポートコミュニティ

<https://supportforums.cisco.com>



Cisco Support Community

ログイン | お問い合わせ | ヘルプ | サポート言語: 日本語 ▾

サポート コミュニティを検索

CSC ホーム

CSC エキスパート

エキスパートに質問



Home



お知らせ: [Last Chance to participate in Live Session with the Mobility Team](#) 詳細の表示

Navigate to a Community Topic and Post

Network Infrastructure

- WAN, Routing and Switching
- LAN, Switching and Routing
- Network Management
- Remote Access
- Optical Networking
- Getting Started with LANs
- IPv6 Integration and Transition
- Other Network Infrastructure Subjects

Security

- VPN
- Security Management
- Firewalling
- Intrusion Prevention Systems/IDS
- AAA, Identity and NAC
- Physical Security
- MARS
- IronPort
- Other Security Subjects

Wireless - Mobility

Collaboration, Voice and Video

- IP Telephony
- Video Over IP
- Unified Communications Applications
- TelePresence
- Digital Media System
- Contact Center
- Other Collaboration, Voice and Video Subjects

Data Center

- Application Networking
- Server Networking
- Storage Networking
- Unified Computing
- Wide Area Application Services (WAAS)
- Other Data Center Subjects

Small Business

- Network Storage
- Routers
- Security
- Spam & Virus Blocker

Community
SPOTLIGHT

First Awards, January 2012
See how you can participate! >

Upcoming Webcast

Service Provider IPv6 Deployment

with Salman Asadullah

Tuesday, December 6th
8AM Pacific Time



Register Today!

Cisco Support Community Presents:
CSC Expert Series



Watch the promotional Video

シスコ認定ラーニングパートナー



スペシャライゼーション	ラーニングパートナー	リンク
データセンター	NGN-SF	http://ngn-sf.co.jp/
データセンター	ネットワンシステムズ	https://www.netone.co.jp/academy/index.html
コラボレーション	グローバルナレッジ	http://www.globalknowledge.co.jp/

- シスコ認定ラーニングパートナーでは皆様のソリューションを最適化するために、Ciscoの認定したカリキュラムを使ったトレーニングを提供しております。
- また、シスコ認定ラーニングパートナーの中でも、シスコスペシャライズドパートナーは特にその専門分野においてのスキルを認められたパートナーのみが授与される認定資格となっております。



CISCO