



# Cisco UCS/HyperFlex

## 「ログなしパーツ配送」 (旧名称 Speedy RMA) サービス概要 お客様向け

2022年 3月

シスコシステムズ合同会社  
カスタマーエクスペリエンス



# UCS/HyperFlex 「ログなしパーツ配送」 概要

- 特定のFault Codeのケースに対して、TACエンジニアがログ解析せずにパーツ手配します。
- オンサイト契約があれば、フィールドエンジニアも手配します。
- 契約済みのお客様への無償付加価値サービスです。
- ログ採取とシスコへの送付、ログ解析が省略できるため、通常より早期にパーツを受領できます。
- 対象： UCS & HyperFlex製品の全CBS契約
  - SNTC, 24時間日本語, Solution Support
- 対象Fault Code：
  - UCS = 7 (F0181, F0184, F0185, F0374, F0424, F0425, F1732)
  - HyperFlex = 5 (F0184, F0185, F0374, F0424, F0425) (ディスク関連は対象外)

# ログなしパーツ配送 – 利用方法と注意点

- 利用方法： 障害発生時に、管理ツールやアラートなどで表示される「**Fault Code**」を添えてケースを上げてください。担当するTACエンジニアが**Fault Code**からログ不要と判断し、速やかにパーツを手配します。
- ただし、下記の場合は本サービスの対象外となりますので、ログ採取とシスコへの送付をお願いします。
  - 対象となる**Fault Code**のケースでも、TACエンジニアが被疑品のログ解析が必要と判断した場合。
  - 複数の機器で同じ問題が発生している場合。
- 本サービスを利用した場合は、**Root Cause Analysis** など原因究明のトラブルシューティングは適用外となります。

# Backup

# UCS Fault Code 確認方法 (UCS Fault Code 確認方法) 抜粋

## Fault Codeの確認方法

### ・ UCS Manager

Equipmentから対象のサーバやFabric Interconnectを選択し、右画面の"Faults"を選びます。表示されたFaultsの"**Code**"の部分がFault Codeになります。



Severity	Code	ID	Affected object	Cause	Last Transition	Description
🟢	F0528	3955902	sys/rack-unit-1/psu-2	equipment-offline	2020-07-10T03:00:39Z	Power su
🟡	F1237	3955903	sys/rack-unit-1/health-led	health-led-amber	2020-07-10T02:59:34Z	sys/rack-

# UCS 対象機器と Fault Code ([UCS Fault Code 確認方法](#))

Parts Type	Fault Code	対象機器	Log 情報
DIMM	F0184	UCSB UCSC	DIMM [location] on server X/X operability: degraded (UCSCの場合は"X/X"ではなく"X") *サーバを再起動しても直らない場合
DIMM	F0185	UCSB	DDR4_PX_X_ECC: DIMM X is inoperable : Check or replace DIMM
DIMM	F0185	UCSC	dn: sys/chassis-X/blade-X/board/memarray-X/mem-X
Disk	F0181	UCSB	Local disk X on server X/X operability: inoperable. Reason: Firmware
Disk	F0181	UCSC	Storage Local disk X is inoperable: reseal or replace the storage drive X
Disk	F1732	UCSB	Local disk X failed on server X/X
PSU	F0374	FI	Power supply 1 in fabric interconnect B operability: inoperable *電源接続に問題 (電源ケーブルのゆるみ、抜け) がないか確認しても直らない場合
CMOS	F0424	UCSB	Possible loss of CMOS settings: CMOS battery voltage on server X/X is lower-critical
CMOS	F0424	UCSC	P3V_BAT_SCALED: Battery voltage level is lower critical: Replace battery
CMOS	F0425	UCSB	Possible loss of CMOS settings: CMOS battery voltage on server 5/1 is lower-non-recoverable
CMOS	F0425	UCSC	Battery voltage level is lower non-recoverable. Possible loss of CMOS settings: Replace battery

# HyperFlex 対象機器と Fault Code (UCS Fault Code確認方法)

Parts Type	Fault Code	対象機器	Log 情報
DIMM	F0184	HyperFlex standard/edge	DIMM [location] on server X/X operability: degraded (edgeの場合は"X/X"ではなく"X") *サーバを再起動しても直らない場合
DIMM	F0185	HyperFlex standard	DDR4_PX_X_ECC: DIMM X is inoperable : Check or replace DIMM
DIMM	F0185	HyperFlex edge	dn: sys/chassis-X/blade-X/board/memarray-X/mem-X
PSU	F0374	FI	Power supply 1 in fabric interconnect B operability: inoperable *電源接続に問題 (電源ケーブルのゆるみ、抜け) がないか確認しても直らない場合
CMOS	F0424	HyperFlex standard	Possible loss of CMOS settings: CMOS battery voltage on server X/X is lower-critical
CMOS	F0424	HyperFlex edge	P3V_BAT_SCALED: Battery voltage level is lower critical: Replace battery
CMOS	F0425	HyperFlex standard	Possible loss of CMOS settings: CMOS battery voltage on server 5/1 is lower-non-recoverable
CMOS	F0425	HyperFlex edge	Battery voltage level is lower non-recoverable. Possible loss of CMOS settings: Replace battery

