



Cisco UCS/HyperFlex

「ログなしパッケージ配送」（旧名称 Speedy RMA）

サービス概要 お客様向け

2022年3月

シスコシステムズ合同会社
カスタマーエクスペリエンス



UCS/HyperFlex 「ログなしパーツ配送」 概要

- 特定のFault Codeのケースに対して、TACエンジニアがログ解析せずにパーツ手配します。
- オンサイト契約があれば、フィールドエンジニアも手配します。
- 契約済みのお客様への無償付加価値サービスです。
- ログ採取とシスコへの送付、ログ解析が省略できるため、通常より早期にパーツを受領できます。
- 対象： UCS & HyperFlex製品の全CBS契約
 - SNTC, 24時間日本語, Solution Support
- 対象Fault Code：
 - UCS = 7 (F0181, F0184, F0185, F0374, F0424, F0425, F1732)
 - HyperFlex = 5 (F0184, F0185, F0374, F0424, F0425) (ディスク関連は対象外)

ログなしパーツ配送 – 利用方法と注意点

- 利用方法：障害発生時に、管理ツールやアラートなどで表示される「**Fault Code**」を添えてケースを上げてください。担当するTACエンジニアが**Fault Code**からログ不要と判断し、速やかにパーツを手配します。
- ただし、下記の場合は本サービスの対象外となりますので、ログ採取とシスコへの送付をお願いします。
 - 対象となる**Fault Code**のケースでも、TACエンジニアが被疑品のログ解析が必要と判断した場合。
 - 複数の機器で同じ問題が発生している場合。
- 本サービスを利用した場合は、Root Cause Analysis など原因究明のトラブルシューティングは適用外となります。

Backup

UCS Fault Code 確認方法 (UCS Fault Code 確認方法) 抜粋

Fault Codeの確認方法

・ UCS Manager

Equipmentから対象のサーバやFabric Interconnectを選択し、右画面の"Faults"を選びます。表示されたFaultsの"Code"の部分がFault Codeになります。

The screenshot shows the UCS Manager interface. On the left, the navigation pane is expanded under 'Equipment' to show 'Chassis', 'Rack-Mounts', 'Enclosures', and 'Servers'. Under 'Servers', 'Server 1' is selected, highlighted with a blue background. A red arrow points from the 'Servers' section to the 'Faults' tab in the top navigation bar. Another red arrow points from the 'Faults' tab to the 'Faults' section of the main content area. The main content area displays a 'Fault Summary' with four items: one red circle (severity 0), one orange circle (severity 0), one yellow circle (severity 1), and one green circle (severity 1). Below this is a 'Physical Display' showing a server rack. A large blue arrow points down to the 'Faults' table at the bottom. The table has columns: Virtual Machines, Hybrid Display, Installed Firmware, SEL Logs, CIMC Sessions, VIF Paths, Power Control Monitor, Health, Diagnostics, Faults (highlighted in blue), Events, and FSM. The 'Faults' column contains two rows. The first row, for severity 0, has a green icon and the code F0528. The second row, for severity 1, has a yellow icon and the code F1237.

Virtual Machines	Hybrid Display	Installed Firmware	SEL Logs	CIMC Sessions	VIF Paths	Power Control Monitor	Health	Diagnostics	Faults	Events	FSM
Filter	Advanced Filter	Export	Print	Hide Fault Details							
Severity	Code		ID	Affected object	Cause	Last Transition	Description				
	F0528		3955902	sys/rack-unit-1/psu-2	equipment-offline	2020-07-10T03:00:39Z	Power su				
	F1237		3955903	sys/rack-unit-1/health-led	health-led-amber	2020-07-10T02:59:34Z	sys/rack-				

UCS 対象機器と Fault Code (UCS Fault Code 確認方法)

Parts Type	Fault Code	対象機器	Log 情報
DIMM	F0184	UCSB UCSC	DIMM [location] on server X/X operability: degraded (UCSCの場合は"X/X"ではなく"X") *サーバを再起動しても直らない場合
DIMM	F0185	UCSB	DDR4_PX_X_ECC: DIMM X is inoperable : Check or replace DIMM
DIMM	F0185	UCSC	dn: sys/chassis-X/blade-X/board/memarray-X/mem-X
Disk	F0181	UCSB	Local disk X on server X/X operability: inoperable. Reason: Firmware
Disk	F0181	UCSC	Storage Local disk X is inoperable: reseat or replace the storage drive X
Disk	F1732	UCSB	Local disk X failed on server X/X
PSU	F0374	FI	Power supply 1 in fabric interconnect B operability: inoperable *電源接続に問題（電源ケーブルのゆるみ、抜け）がないか確認しても直らない場合
CMOS	F0424	UCSB	Possible loss of CMOS settings: CMOS battery voltage on server X/X is lower-critical
CMOS	F0424	UCSC	P3V_BAT_SCALED: Battery voltage level is lower critical: Replace battery
CMOS	F0425	UCSB	Possible loss of CMOS settings: CMOS battery voltage on server 5/1 is lower-non-recoverable
CMOS	F0425	UCSC	Battery voltage level is lower non-recoverable. Possible loss of CMOS settings: Replace battery

HyperFlex 対象機器と Fault Code (UCS Fault Code確認方法)

Parts Type	Fault Code	対象機器	Log 情報
DIMM	F0184	HyperFlex standard/edge	DIMM [location] on server X/X operability: degraded (edgeの場合は"X/X"ではなく"X") *サーバを再起動しても直らない場合
DIMM	F0185	HyperFlex standard	DDR4_PX_X_ECC: DIMM X is inoperable : Check or replace DIMM
DIMM	F0185	HyperFlex edge	dn: sys/chassis-X/blade-X/board/memarray-X/mem-X
PSU	F0374	FI	Power supply 1 in fabric interconnect B operability: inoperable *電源接続に問題（電源ケーブルのゆるみ、抜け）がないか確認しても直らない場合
CMOS	F0424	HyperFlex standard	Possible loss of CMOS settings: CMOS battery voltage on server X/X is lower-critical
CMOS	F0424	HyperFlex edge	P3V_BAT_SCALED: Battery voltage level is lower critical: Replace battery
CMOS	F0425	HyperFlex standard	Possible loss of CMOS settings: CMOS battery voltage on server 5/1 is lower-non-recoverable
CMOS	F0425	HyperFlex edge	Battery voltage level is lower non-recoverable. Possible loss of CMOS settings: Replace battery

