



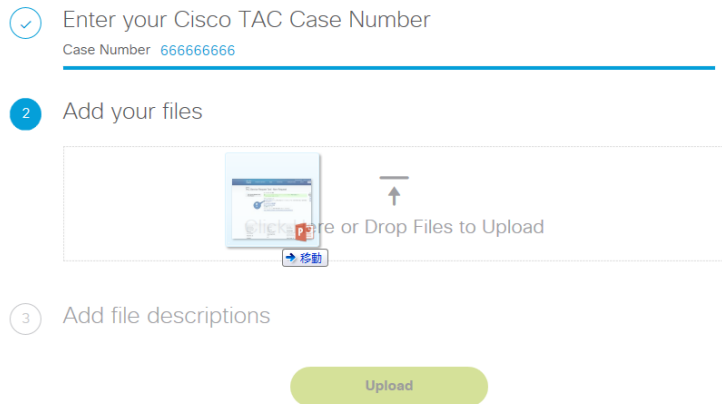
SCM QueryでのFile Upload方法 ～ HTML5 ～

シスコシステムズ合同会社

2016年 5月

SCM QueryでのFile Upload方法 ~HTML5~

 Case File Uploader



1 Enter your Cisco TAC Case Number
Case Number 66666666

2 Add your files
Click Here or Drop Files to Upload

3 Add file descriptions

Upload

下記サイトからご利用ください。

<https://cway.cisco.com/csc/>

ステップ1

Cisco TACケース番号(6から始まる9桁の数字)を入力します。

ステップ2

Add your filesの「Click Here or Drop Files to Upload」の点線の枠内をクリックし、UploadしたいFileを選択する。

複数のファイルを一度にUploadしたい場合は、複数のFileを同時に選択し、ドラッグ&ドロップで点線の枠内に入れます。

※ファイルをドロップした瞬間から又は、ファイルを選択いただいた瞬間からファイルのアップロードが開始されます。ファイルひとつあたり250GBがMAXのサイズです。全てのファイルは、暗号化され安全にCisco にアップロードされます。

SCM QueryでのFile Upload方法 ～HTML5～

Case File Uploader
Attaching your files to a Cisco Support Case is easy.

1 Enter your Cisco TAC Case Number
Case # 666666666

2 Add your files

HTML5_File Upload... 317.9 kB	HTML5でのFileアッ... 750.8 kB	FileUpload方法.pptx 1.2 MB
----------------------------------	------------------------------	-----------------------------

3 Selected (Total: 2.3 MB)

3 Add file descriptions

No description (default) Specify one description for all files Specify a description for each file

Upload

ステップ3

ファイルについて、ご説明を記載するかを選択いただきます。ご説明を記載いただくことにより、エンジニアが必要な情報がどのファイルにあるか迅速に確認することができます。説明は日本語入力も可能です。

- 説明を記載しない:
「No Description(Default)」
- 説明を記載し、アップロードした全てのファイルに使用する:
「Specify one Description for all files」
- 各ファイルに異なる説明を記載する:
「Specify a description for each file」


ステップ4

Uploadをクリックします。

SCM QueryでのFile Upload方法 ~HTML5~

Results for Case [666666666](#)

Upload Status (3 of 3)



1.2 MB / 1.2 MB

Upload Details

Name	FileUpload方法.pptx
Description	3つ目。
Category	web_uploaded
Status	COMPLETED
Type	application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation
Size	1.2 MB
Elapsed	4.6s

ファイルがアップロードされます。
以上で、ファイルアップロード完了です。

更にFileをUploadしたい場合は、Add moreをクリックすると、File添付画面が出てきます。
そこからまたFileを添付することができます。

0 Files In Progress | [Add More](#)

3 Files Complete

File Name	Progress	Elapsed (11.7s)
✓ HTML5_File Upload_User guide.pdf	(317.9 KB / 317.9 KB) (100%)	4.2s
✓ HTML5でのFileアップロード方法.pptx	(750.8 KB / 750.8 KB) (100%)	2.9s
✓ FileUpload方法.pptx	(1.2 MB / 1.2 MB) (100%)	4.6s