

シスコ受付窓口のフリーダイヤル： 0120-092-255

メインメニュー		サブメニュー		サブメニュー		サポート			
番号	ご希望の番号を選択してください。	番号		番号					
1	ご購入前の製品・サービスのお問い合わせ	1	自社導入ご検討のお客様で、ご購入前の製品・サービスのお問い合わせ	1	お客様へご提案される販売店様、登録パートナー様のご購入前のお問い合わせ	☞	パートナーヘルプラインへ Webお問い合わせ案内		
				2	シスコパートナーの検索	☞	認定パートナーサーチ Web案内		
				3	WebExについてのお問い合わせ	☞	受付担当者へ		
				8	メニューをもう一度	☞	サブメニュー繰り返し		
				9	メインメニューに戻る	☞	メインメニューへ		
				シスココンタクトセンターにおつなぎします		☞	シスココンタクトセンターへ		
				2	お客様へご提案される販売店様、または登録パートナー様で、ご購入前の製品のお問い合わせ	登録パートナー様のご購入前のサポート	☞	パートナーヘルプラインへ Webお問い合わせ案内	
						2	シスコパートナーの検索	☞	認定/パートナーサーチ Web案内
						3	WebExについてのお問い合わせ	☞	受付担当者へ
						8	メニューをもう一度	☞	サブメニュー繰り返し
		9	メインメニューに戻る	☞	メインメニューへ				
		3	サービス契約に関するお問い合わせ	☞	サービスサポートセンターへ				
		4	スモールビジネス製品のお問い合わせ	☞	スモールビジネスサポートセンターへ				
		8	メニューをもう一度	☞	サブメニュー繰り返し				
9	メインメニューに戻る	☞	メインメニューへ						
0	受付担当者におつなぎします	☞	受付担当者へ						
2	製品・サービスのオーダに関するお問い合わせ			☞			カスタマーサービスへ		
3	製品・サービスご購入後の技術的なサポートについてのお問い合わせ	1	ネットワークや環境のダウン、その他テクニカルサポート	☞			Japan TAC受付へ		
		2	スマートサービスに関するお問い合わせ	☞			スマートサービスビューローへ		
		3	WebExテクニカルサポート	☞			WebExテクニカルサポートへ		
		4	パートナー様からのRMAやパーツ配送に関するお問い合わせ	☞			ロジスティックサポートセンターへ		
		5	グローバル TAC エンジニアによる英語でのテクニカルサポート	☞			Global TAC受付へ(英語)		
		6	スモールビジネス製品のご利用	☞			スモールビジネスサポートセンターへ		
		8	メニューをもう一度	☞			サブメニュー繰り返し		
		9	メインメニューに戻る	☞			メインメニューへ		
		0	受付担当者におつなぎします	☞			受付担当者へ		
4	個人ユーザー様によるトレーニング、技術認定について	1	シスコ技術者認定、トレーニングに関するお問い合わせ	☞			シスコ技術者認定サポートへ		
		8	メニューをもう一度	☞			サブメニュー繰り返し		
		9	メインメニューに戻る	☞			メインメニューへ		
		0	受付担当者におつなぎします	☞			受付担当者へ		
5	パートナープログラム・パートナーツールのお問い合わせ	1	パートナープログラムとパートナーツールについてのお問い合わせ	☞			パートナープログラムサポートへ		
		2	オンライン発注、シスコ コマース ワークスペース、CCWについて	☞			CCWサポート		
		3	登録パートナー様のご購入前の製品のお問い合わせ	☞			パートナーヘルプラインへ Webお問い合わせ案内		
		4	dCloudについてのお問い合わせ	☞			dCloudサポート (英語)		
		8	メニューをもう一度	☞			サブメニュー繰り返し		
		9	メインメニューに戻る	☞			メインメニューへ		
		0	受付担当者におつなぎします	☞			受付担当者へ		
6	シスコ社員への電話お取次ぎ			☞			受付担当者へ		
9	メニューをもう一度			☞			メインメニューへ		
0	受付担当者におつなぎします Need support in English			☞			受付担当者へ		

*Please note IVR messaging is in Japanese. This is translated message.

#	Main menu	#	Sub menu	#	Sub menu	Support
	Please select options.					
1	For End-User Presales inquiries related to Products and Services	1	End Customers who plan to install your own requiring Pre-Sale Product or need Services information	1	Distributors who propose to end-users or Registered Channel Partners requiring Pre-sales Product information	Partner Help Line (Web form information)
				2	For information to search Cisco Partners	Partner Search Web information
				3	WebEx sales inquiries	Cisco representative
				8	To repeat menu options	To repeat menu options
				9	To return to the main menu	To return to the main menu
					Connect to Cisco Contact Center	Cisco Contact Center
		2	Distributors who propose to end-users or Registered Channel Partners requiring Pre-sales Product information		Registered Partners requiring pre-sale support	Partner Help Line (Web form information)
				2	For information to search Cisco Partners	Partner Search Web information
				3	WebEx sales inquiries	Cisco representative
				8	To repeat menu options	To repeat menu options
		9	To return to the main menu	To return to the main menu		
		3	For Service Contracts support		Service Support Center	
		4	For Small Business products inquiries		Small Business Support Center	
		8	To repeat menu options		To repeat menu options	
9	To return to the main menu.		To return to the main menu			
0	Additional assistance by Cisco representative		Cisco representative			
2	For Ordering Inquires for Products and Services				Customer Service	
3	For Technical Support after purchased Products and services	1	To report a Network or Environment Down emergency or have an Existing Service Request		Japan TAC	
		2	For Smart Services Bureau		Smart Services Bureau	
		3	For WebEx Technical support		WebEx Technical Support	
		4	Partners requiring Logistics Support Center support for RMA or service parts delivery		Logistics Support Center	
		5	If you need a Technical Assistance by Global TAC engineer in English		Global TAC(English)	
		6	For Small Business products		Small Business Support Center	
		8	To repeat menu options		To repeat menu options	
		9	To return to the main menu		To return to the main menu	
0	Additional assistance by Cisco representative		Cisco representative			
4	For Individual users Training & Certifications	1	For Training and Career Certification information		Career Certification Support	
		8	To repeat menu options		To repeat menu options	
		9	To return to the main menu		To return to the main menu	
		0	Additional assistance by Cisco representative		Cisco representative	
5	For Partner Program and Tool Support	1	For Partner Programs and Tools		Partner Program support	
		2	For online order through Cisco Commerce Workspace, CCW		CCW Support	
		3	Channel Partners requiring pre-sales Product support		Partner Help Line (Web form information)	
		4	For dCloud Support		dCloud Support(English)	
		8	To repeat menu options		To repeat menu options	
		9	To return to the main menu		To return to the main menu	
0	Additional assistance by Cisco representative		Cisco representative			
6	Transferred to a Cisco employee				Cisco representative	
9	To repeat menu options				To repeat menu options	
0	Additional assistance by Cisco representative, Need support in English				Cisco representative	