



サービス契約番号 ユーザ登録ガイド

Cisco Systems
Customer Interaction Network
August, 2013

Agenda

1. プロファイルマネージャからのサービス契約番号登録方法
2. 第三者承認を必要とする契約番号登録方法



1. プロファイルマネージャからの サービス契約番号登録方法



1. プロファイルマネージャからのサービス契約番号登録方法-1

Worldwide [change] | Logged in | Account | Log Out | My Cisco

Products & Services | Support | How to Buy | Training & Events | Partners

Welcome to Cisco
Cisco.com Profile Manager

言語を選択してください。: Japanese (日本語)

個人プロフィール | 会社/組織 | **その他のアクセス** | 設定条件 | パスワード

サービス契約 | ソフトウェアのダウンロード | サービス契約の購入 | パートナー | PICA ユーザー

Service Access Management Tool

各種サポート サービスやツールのご利用は、シスコ製品がサービス契約の対象となっていない限りはできません。また、サービス契約がご自身のアカウントと関連付けられている必要があります。

サービス契約に関する詳細
Need help with your contracts?
Chat Now

サービス契約番号:

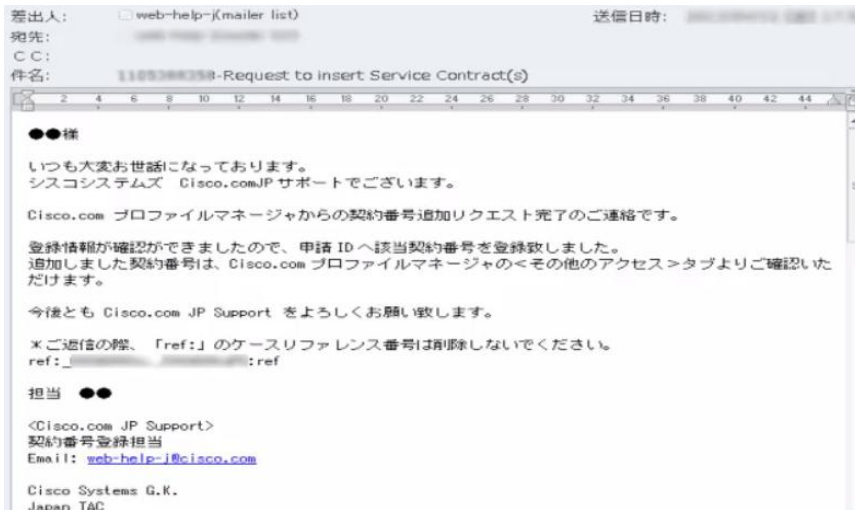
送信または [Live Help] ボタンをクリックすると、www.cisco.com/go/servicesdescriptions に記載されているサービス規約に同意することを意味します。この規約は、シスコまたはシスコ認定リセラーとの間で結ばれた契約に準ずるものです。

ご自身のアカウントへサービス契約を追加するリクエストは承認が必要なため、サービス契約管理者へ送信されます。

サービス契約管理者の検索
select one

- Cisco.com プロファイルマネージャにログインします。
https://tools.cisco.com/RPFA/profile/profile_management.do
- 「言語を選択してください。」で日本語を選択すると、日本語サポートを受けられます。（English 選択は英語サポートとなります。）
- 「その他のアクセス」タブをクリックし「サービス契約」をクリックします。
- 上部「サービス契約番号」の欄にお持ちの契約番号を入力し、送信をクリックします。複数の場合はカンマ区切りでご入力ください。

1. プロファイルマネージャからのサービス契約番号登録方法-2



- ご依頼は弊社担当者へメールで送られます。
- 担当者より、ご申請されてから6時間以内にこのようなメールをお客様へお送りいたします。

2. 第三者承認を必要とする 契約番号登録方法



契約にご登録の会社について

- 対象：SMARTnet、SMART Foundationのサービス契約をご利用のお客様で設置先または請求先の会社にご自身の会社名が登録されていない場合

 **第三者承認**が必要！

- 設置先または請求先の会社にご自身の会社名が登録されているかいないかの確認については、**購入元にご確認**ください。
- 「Cisco Service Contract Centerへのアクセス権をお持ちの場合は、**Bill to と Install at site** をご確認ください。

第三者承認に必要な情報

契約情報に記載の会社様からの「承認」として、以下の情報をご提供いただき、web-help-j@cisco.com宛に送信下さい。

=====

<承認者（契約情報に記載の会社）より提供してもらう情報>

- 今回使用する契約番号
- 申請者の会社名
- 申請者のCisco.com ユーザID

- 承認者の会社名
- 承認者の氏名(フルネーム)
- 承認者の電話番号
- 承認者のEmailアドレス
- 承認者のCisco.com ユーザID

紐づけ理由：（例：保守運用を依頼されているため等）

=====

上記の情報をご提示頂きました後、当該契約番号を申請者の方のCisco.com ユーザIDに追加登録させていただきます。



お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、web-help-j@cisco.comまたは有益な情報を取り揃えておりますCisco Support Community内Cisco.com 日本語サポートもご参照ください。

Cisco Support Community (https://supportforums.cisco.com/community/csc-japan)

The screenshot shows the Cisco Support Community website interface. At the top, there is the Cisco logo and the text "Cisco Support Community". Below this, there are navigation links for "ホーム", "参加者ランキング", and "エキスパートコーナー". A search bar is located on the right side with the text "サポートコミュニティを検索". Below the search bar, there are social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn. The main content area is titled "Cisco.com 日本語サポート" and has several tabs: "概要", "全コンテンツ", "ディスカッション", "ドキュメント", and "ビデオ". The "ディスカッション" tab is selected. Below the tabs, there is a table of discussions with columns for "作成者", "タイトル", "Ratings", "投票", "表示数", "返信", and "最終投稿日". The table lists several discussions, including one by Masahiro Adachi about Cisco ID, one by Hidetatsu Arasaki about the Japanese manual, and one by Panda Sasayama about product support. On the right side of the page, there are several sections: "アクション" (Register/Login for more Actions), "通知" (Feed), "ランキング" (User ranking table with columns for "ユーザー名" and "ポイント"), "人気のあるディスカッション" (Popular discussions), and "人気のタグ" (Popular tags).

作成者	タイトル	Ratings	投票	表示数	返信	最終投稿日
Masahiro Adachi	Cisco.com IDを廃止した場合のCisco ID(CSCO)の扱いについて	5	0	160	2	2013/01/08 19:46 by Masahiro Adachi
Hidetatsu Arasaki	日本語マニュアルページについて	5	0	165	3	2012/10/31 20:53 by Hidetatsu Arasaki
Harshad Patil	Cisco 3750 stack : OID to check CPU utilization of individual switch	0	0	704	1	2012/04/27 0:46 by ketaguch
Panda Sasayama	海外で購入した製品のサポートについて	5	0	561	2	2012/02/07 17:22 by Panda Sasayama
maple 777	販売終了日やサポート終了日を知りたいのですが、確認方法を教えてください。	5	0	1,610	2	2011/11/15 19:49 by mmatsuza
maple 777	Japan-TACの連絡先を教えてください。	5	0	876	3	2011/11/15 19:26 by maple 777
maple 777	英語でテクニカルサポートを受けることはできますか？	5	0	615	3	2011/11/15 19:24 by mmatsuza
taraomatsuzaki	契約番号登録時にできるSAMT管理者のメッセージについて	5	0	442	1	2011/11/11 1:13 by mmatsuza
Panda Sasayama	HPからのソフトウェアダウンロードについて	5	0	429	1	2011/11/11 1:12 by mmatsuza
Panda Sasayama	スモールビジネス製品のサポートについて	5	0	442	2	2011/11/11 1:09 by Panda Sasayama
manle 777	製品を廃棄する際、注意すること	5	0	613	1	2011/09/07 2:14

Thank you.

