

TSG -MEXICO



Mauricio Blanc mablanc
MANAGER.TECHNICAL SUPPORT



TSG MEXICO

EQUIPO CSE EN MEXICO



Mario Ramirez

mariram2



ENGINEER.CUSTOMER SUPPORT

Jesus Valdez Gamez

jvaldezg



ENGINEER.CUSTOMER SUPPORT

Hugo De La Cruz Salinas

hdelacru



ENGINEER.CUSTOMER SUPPORT



Christian Ruiz

chrruiz

ENGINEER.CUSTOMER SUPPORT



Paulino Garcia

pauligar

ENGINEER.CUSTOMER SUPPORT



Ronnie Gutierrez Perez

rongutie

ENGINEER.CUSTOMER SUPPORT



EL EQUIPO.....



- WW-TSS(MEX – TP)
 - SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA (VCS C, VCS E, MCU, GATEWAY, TMS)
 - DISPONIBILIDAD EN EL ESQUEMA (FOLLOW THE SUN)
 - TODOS LOS INGENIEROS ESTAN UBICADOS EN LA CIUDAD DE MEXICO
 - ACTUALMENTE TENEMOS HORARIO “CHERRY PICKING” 5:00 A 7:00 PM CST
 - SE MANEJAN CASOS DE TODAS LAS SEVERIDADES (SEVERITY 1,2,3 y 4)
 - TODOS LOS INGENIEROS HABLAN INGLES Y ESPAÑOL
 - AL DIA DE HOY 3 INGENIEROS (CSE) TOMAMOS CASOS.
 - 3 INGENIEROS CSE ESTAN POR TOMAR LOS CURSOS PAIATVS1 Y PAIATVS2



CISCO