



# *Comunidad de Soporte de Cisco en Español*

## *Webcast en vivo:*

# Portafolio de Colaboración de Cisco

**Jaime Valencia**

Network Consulting Engineer, PDI Technical Advisors

Noviembre 24, 2015

# Comunidad de Soporte de Cisco – Webcast en vivo

- El experto del día de hoy es: **Jaime Valencia**



PDI Technical Advisors Collaboration

# Tema: Portafolio de Colaboración de Cisco

## Panel de Expertos



Tere Stevens  
PDI Technical Advisors Collaboration

# Gracias por su asistencia el día de hoy

La presentación incluirá algunas preguntas a la audiencia.

Le invitamos cordialmente a participar activamente en las preguntas que le haremos durante la sesión



# Descargue la presentación

Si desea obtener la presentación de este evento diríjase a:

<https://supportforums.cisco.com/es/document/12710831>



# Webcasts de la comunidad:

Puede encontrar mayor información de este webcast visite la Comunidad de Soporte de Cisco en Español en:



<https://supportforums.cisco.com/community/5591/comunidad-de-soporte-de-cisco-en-espanol>



# ¡ Ahora puede realizar sus preguntas al panel de expertos!

Use el panel de preguntas y respuestas (Q&A) para preguntar a los expertos ahora. Ellos empezarán a responder.

# 1ra. Pregunta a la audiencia:

¿Jabber for Windows puede trabajar en cuáles de las siguientes modalidades?

- a) IM Only
- b) Phone Only
- c) Full UC
- d) Todas las anteriores





*Comunidad de Soporte de Cisco en  
Español Webcast en vivo:*

# Portafolio de Colaboración de Cisco

**Jaime Valencia**

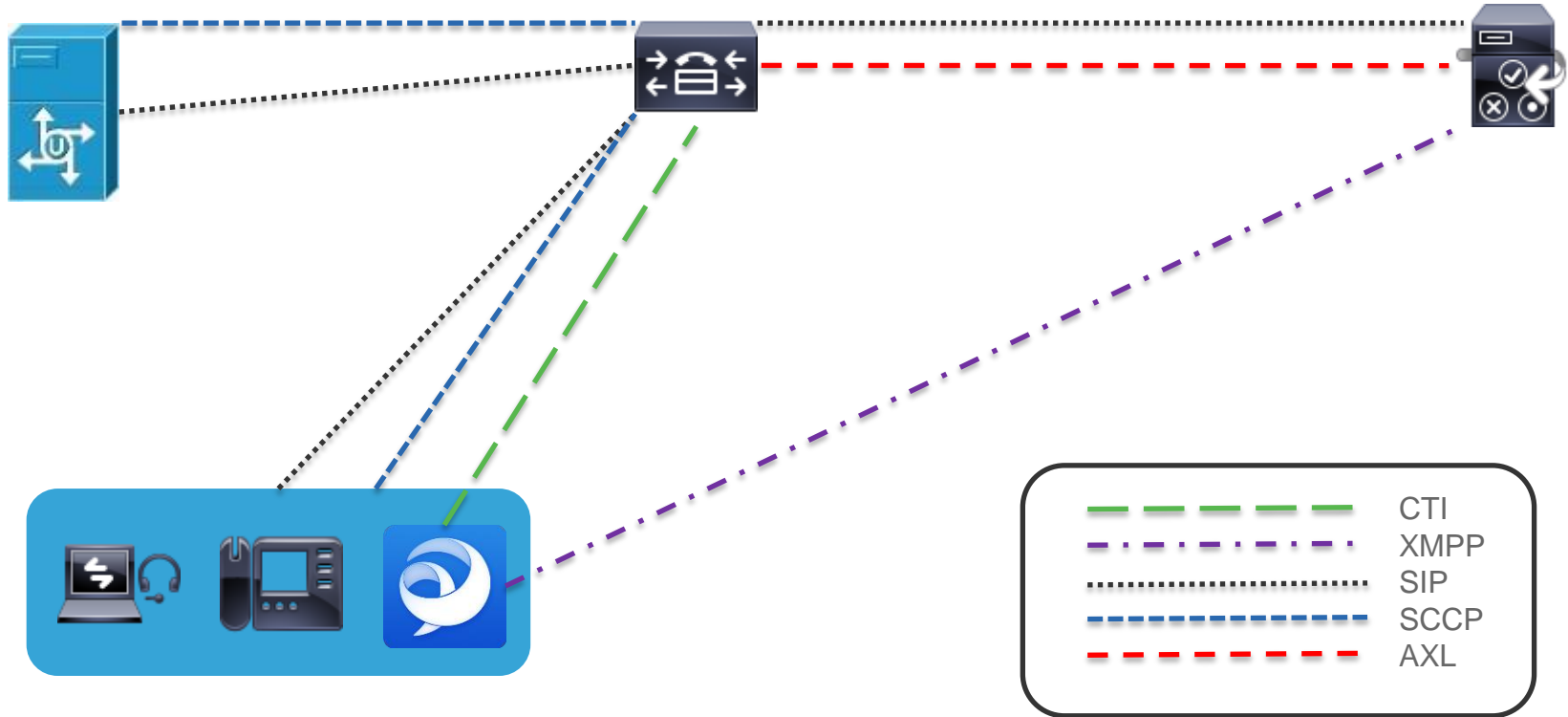
Network Consulting Engineer

Noviembre 24, 2015

# Agenda

- Elementos básicos de una solución de UC e integración entre ellos
- Video en la solución de UC.
- Arquitectura preferida de Cisco para soluciones de Colaboración.

# Elementos básicos de una solución



# CUCM



- Elemento central de la solución.
- Maneja el plan de marcación y registro de todos los dispositivos.
- Tiene la habilidad de integrarse a LDAP para obtener los usuarios y autenticarlos.
- Soporta hasta 40,000 dispositivos.
- Redundancia de hasta 8 servidores, 20 en total dentro del clúster (Sin contar IM&P), los restantes para otras tareas (MOH, TFTP, etc.).
- Soporte de SCCP, MGCP, H.323 y SIP para los gateways/trunks.
- Solución centralizada o distribuida.
- A partir de 10.x es solamente soportado sobre ESXi, no hay soporte para bare-metal.
- Soporta 3rd party endpoints que usen SIP con un feature set limitado.
- Plataforma cerrada para seguridad del sistema.



Habilita características avanzadas como:

- Conferencias y Music on Hold
- Single Number Reach
- Call Admission Control
- EM y EMCC
- Compartir plan de marcación mediante ILS y GDPR
- SAML SSO
- Encriptación de señalización y RTP
- Meet-me con password (Conference Now)
- Video on Hold (Requiere MediaSense)
- Grabación de llamadas (Requiere MediaSense)
- Self-Provisioning
- VPN

# Conference Now

- Usamos una nueva funcionalidad de CUCM, la cual es un IVR incluido en IPVMS.

**Interactive Voice Response Configuration**

Save Reset Apply Config

**Status**

Status: Ready

**Interactive Voice Response(IVR) Information**

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager CUCM11PUB  
IPv4 Address: 10.88.170.170  
 Device is trusted  
Server\*: CUCM11PUB  
Name\*: IVR\_2  
Description: IVR\_CUCM11PUB  
Device Pool\*: NY-DP  
Location\*: NY-location  
Use Trusted Relay Point\*: Off

1 records found

**Interactive Voice Response(IVR) (1 - 1 of 1)**

Find Interactive Voice Response(IVR) where Name

Name	IPv4 Address
IVR_2	10.88.170.170

Rows per Page 50



Select All Clear All Reset Selected Apply Config to:

Save Reset Apply Config

# Conference Now


System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾

## Conference Now Configuration

 Save  Delete

---

### Status


 Status: Ready

---

### Conference Now Configuration

Conference Now IVR Directory Number*	<input type="text" value="4190"/>
Route Partition	<input type="text" value="internal"/>
Description	<input type="text" value="Conference now IVR"/>
Maximum Wait Time For Host Until Participant is Disconnected*	<input type="text" value="15"/> Minutes
MOH Source While Participant is Waiting	<input type="text" value="1-SampleAudioSource"/>

---

 \*- indicates required item.

# Conference Now

**Feature Group Template Configuration**  
End User Save Delete Add New

**Permissions Information**  
Groups: Standard CTI, Standard CTI, Standard CTI, Standard CTI, Standard CTI  
Roles: Standard CTI, Standard CTI, Standard CTI, Standard CTI, Standard CTI

**Feature Group Template**  
Name \* NY-FGT  
Description New York Feature Group Templat

**Features**  
 Home Cluster  
 Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)  
 Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)  
Services Profile NY-SP [View Details](#)  
User Profile NY-UP [View Details](#)


**Conference Now Information**  
 Enable End User to Host Conference Now  
 Allow Control of Device from CTI  
 Enable Extension Mobility Cross Cluster  
 Enable Mobility  
 Enable Mobile Voice Access  
Meeting Number  
Attendees Access Code

Maximum Wait Time for Desk Pickup \* 10000  
Remote Destination Limit \* 4  
BLF Presence Group \* Standard Presence group  
SUBSCRIBE Calling Search PSTN-css  
User Locale English United States


\* - indicates required  
 Save Delete Add New



# Conference Now

 Unified Communications Self Care Portal

Phones   Voicemail   IM & Availability   General Settings   Downloads

 Language settings are not synced across all phones. To apply the same language for all phones, make a selection and save.

Display Language:

▼ Client/Portal Password

The new password must be between 1 and 256 characters in length and cannot contain any spaces. To submit the new password, both fields must match exactly.

New Password:

Confirm New Password:

▼ Phone Services PIN

This PIN is used for Extension Mobility, Self-Provisioning and other IP phone services. The new PIN must be between 1 and 128 numbers long. The PIN can only contain numbers, it cannot contain spaces, letters, or special characters.

New Phone PIN:

Confirm New Phone PIN:

▼ Conference Now

The new Access code must be between 3 and 10 digits long. The Access Code can only contain numbers, it cannot contain spaces, letters, or special characters.

Meeting Number:

Attendees Access Code:

Last login was on November 11th 2015, 4:21:33 pm from 10.99.153.20

# Self-Provisioning

### CTI Route Point Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

**Status**  
 Status: Ready

### Find and List CTI Route Points

Add New Select All Clear All Delete Selected Reset

**Status**  
 1 records found

### CTI Route Point (1 - 1 of 1)

Find CTI Route Point where Device Name begins with

Device Name	Description
provisioningCTI	provisioning CTI RP

Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected

### Device Information

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager CUCM11PUB  
 IPv4 Address: 10.88.170.170  
 Device is trusted  
 Device Name\*: provisioningCTI  
 Description: provisioning CTI RP  
 Device Pool\*: NY-DP [View Details](#)  
 Common Device Configuration: NY-CDC [View Details](#)  
 Calling Search Space: PSTN-css  
 Location\*: NY-location  
 User Locale: < None >  
 Media Resource Group List: NY-MRGL  
 Network Hold MOH Audio Source: < None >  
 User Hold MOH Audio Source: < None >  
 Use Trusted Relay Point\*: Default  
 Calling Party Transformation CSS: < None >  
 Geolocation: < None >  
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

### Association

- Line [1] - \*4410 in internal
- Line [2] - Add a new DN

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

**\*** - indicates required item.

Status	IPv4 Address	Copy
CUCM11PUB	10.88.170.170	

Rows per Page 50

# Self-Provisioning

### Application User Configuration

Save **X** Delete Copy + Add New

**Status**  
Status: Ready

---

### Permissions Information

Groups	Standard CTI Allow Control of All Devices Standard CTI Enabled	<a href="#">View Details</a>	<b>Add to Access Control Group</b> <b>Remove from Access Control Group</b>
Roles	Standard CTI Allow Control of All Devices Standard CTI Enabled	<a href="#">View Details</a>	

---

Save Delete Copy Add New

Available Profiles  
kelliher-CIPC-UDP

# Self-Provisioning

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

## Self-Provisioning

Save

**Status**

Status: Ready

**Authentication Mode**

**Require Authentication**  
In this mode, users may use their password or PIN to authenticate and provision devices based on the permissions in their User Profile. Additionally, administrators may authenticate on behalf of an end user by setting an authentication code below:

- Allow authentication for users only (via Password/PIN)
- Allow authentication for users (via Password/PIN) and Administrators (via Authentication Code)  
Authentication Code

**No Authentication Required**  
In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrator or end user can enter a user ID or self-provisioning ID into an endpoint and the endpoint will associate to the users account. This mode is not recommended for day-to-day operation.

**IVR Settings**

Language Preference

Available Language  Selected Language English, United States

CTI Route Point  Dial \*4410 from the phone to assign an extension.

Application User

Save

\*- indicates required item.

**User Management** dropdown menu:

- Application User
- End User
- User/Phone Add ▶
- SIP Realm
- User Settings ▶
- Self-Provisioning**
- Assign Presence Users

# Self-Provisioning

**End User Configuration**

Save Delete Add New

**Status**

Status: Ready

**User Information**

User Status	Active LDAP Synchronized User
User ID*	bcooper
Self-Service User ID	12127144002
PIN	..... <a href="#">Edit Credential</a>
Confirm PIN	.....
Last name*	Cooper
Middle name	
First name	Bradley
Display name	Bradley Cooper

**Directory Number Associations**

Primary Extension

Department

User Locale

Associated PC

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

User Profile  [View Details](#)


# Self-Provisioning

Universal Line Template Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

▼ Template Information

Name \*   Urgent Priority


▼ Required and Frequently Entered Settings

Line Description:  

Route Partition:  ▼

Voice Mail Profile:  ▼

Calling Search Space:  ▼

Alerting Name:  

External Call Control Profile:  ▼

▸ Directory Number Settings

▸ Music On Hold (MOH) Settings

▸ Automatic Alternate Routing (AAR) Settings

▸ Call Forward Settings




▸ Park Monitoring Settings

▸ Multilevel Precedence Preemption (MLPP) Alternate Party Settings

▸ Hold Reversion Settings


# Self-Provisioning

### Cisco Unified CM Configuration

 Save  Reset  Apply Config

---

#### Status

 Status: Ready

---

#### Cisco Unified Communications Manager Information

Cisco Unified Communications Manager: CUCM11PUB (used by 88 devices)

---

#### Server Information

CTI ID	1
Cisco Unified Communications Manager Server*	CUCM11PUB
Cisco Unified Communications Manager Name*	<input type="text" value="CUCM11PUB"/>
Description	<input type="text" value="CUCM11PUB"/>
Location Bandwidth Manager Group	<input type="text" value="NY-LBMG"/>

---

#### Auto-registration Information

Universal Device Template*	<input type="text" value="NY-UDT"/>
Universal Line Template*	<input type="text" value="NY-ULT"/>
Starting Directory Number*	<input type="text" value="1000"/>
Ending Directory Number*	<input type="text" value="1100"/>

Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager

# Self-Provisioning

### Find and List User Profiles

+ Add New   Select All   Clear All  

**Status**  
1 records found

#### User Profiles (1 - 1 of 1)

Find User Profiles where

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	Desk Ph
<input type="checkbox"/>	NY-UP	New York User Profile	NY-UDT

### User Profile Configuration

Save   Delete   Add New

**Status**  
 Status: Ready

**User Profile**

Name \*

Description

Make this the default User Profile for the system

**Universal Device Template**

Desk Phones

Mobile and Desktop Devices

Remote Destination/Device Profiles

**Universal Line Template**

Universal Line Template  [View Details](#)

**Self-Provisioning**

Allow End User to Provision their own phones

Limit Provisioning once End User has this many phones

### Feature Group Template Configuration

Save   Delete   Add New

**Feature Group Template**

Name \*

Description

**Features**

- Home Cluster
- Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
- Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

- Enable End User to Host Conference Now
- Allow Control of Device from CTI
- Enable Extension Mobility Cross Cluster
- Enable Mobility
- Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup \*

Remote Destination Limit \*

BLF Presence Group \*

SUBSCRIBE Calling Search

User Locale

\*- indicates required item.



# 2da. Pregunta a la audiencia:

¿Qué puerto utilizan los IP Phones para registrarse con SIP?

- a) TCP 2000
- b) UDP 5061
- c) TCP 2001
- d) TCP 5060

# IM&P (IM and Presence)



- Servidor ahora parte del cluster CUCM como un Subscriber.
  - Habilita las funcionalidades de mensajería instantánea y presencia.
  - Capacidad de integrar no solo Jabber, sino otros clientes que utilicen XMPP (Pidgin por ejemplo).
  - Utiliza conexiones seguras por defecto para la mensajería instantánea.
  - Redundancia basada en parejas de servidores, hasta 3 parejas.
  - Puede integrarse mediante federación a otras soluciones a través de XMPP o SIP para intercambio de IM y presencia.
- La integración con CUCM facilita el configurar las características de los clientes de Jabber.
  - Se puede integrar a bases de datos externas para los siguientes propósitos:
    1. Compliance (guardar todos los mensajes que pasen por el servidor para registro histórico).
    2. Persistent Chat (Los mensajes se mantienen en la base de datos, y se recuperan en cuanto se entra al cuarto).
    3. Managed File Transfer (Los archivos se suben a un servidor basado en Unix/Linux y se crea un registro en los chats para recuperar el archivo en cualquier momento).

# IM&P (IM and Presence)



- Muy importante, no se integra de manera directa a LDAP, IM&P obtiene sus usuarios de CUCM vía AXL.
- Al habilitar a los usuarios para IM&P en la página de usuario, y asignarle un Service Profile que contenga IM&P, se sincroniza en IM&P como un usuario que va a usar recursos.
- Las versiones más recientes ofrecen la habilidad de sincronizar grupos de LDAP y agregarlos al cliente, con administración de los miembros desde LDAP.
- La mayor parte de la configuración se ha migrado de la GUI de IM&P a CUCM para administración centralizada usando los Service profiles.
- En la mayor parte de los casos requiere de modificar el archivo jabber-config.xml para ajustarse al ambiente donde se implementó.

# CUC (Unity Connection)



- Solución de VoiceMail.
- Se integra a CUCM mediante SIP o SCCP.
- A diferencia de Unity, no requiere de un Message Store (Exchange/Domino) para funcionar, cuenta con almacenamiento dentro del mismo servidor.
- Ofrece la habilidad de integrarse a Exchange para una solución de Unified Messaging.
- Para otras plataformas, Gmail, Domino, etc. Se requiere utilizar una plataforma externa que sea el proxy entre los sistemas, como las ofrece Donoma.
- Ofrece una gran variedad de métodos para los cuales escuchar los mensajes y recibir notificaciones: Web Inbox, VMO, IMAP, Jabber, IP Phone, RSS Headers, etc.
- Las versiones más recientes ofrecen la posibilidad de Video Greetings y Video Call Handlers (requiere MediaSense).
- Al igual que CUCM, se puede integrar a LDAP para sincronizar y autenticar los usuarios.
- Ofrece una integración a CUCM para obtener usuarios, vía AXL.

# CUC (Unity Connection)



- Ofrece integración a calendario
- La versión más reciente ofrece la habilidad de mandar notificaciones para llamadas no contestadas.
- 11.x se puede integrar a directorios genéricos que usen LDAPv3.
- A partir de la versión 10.5(2), e ESXi 5.5, se elimina el requerimiento de un idle vCPU en el servidor donde se tiene corriendo la máquina virtual utilizando Latency Sensitivity en High.
- Capacidad de usuarios, VM ports, etc. Dictada de manera directa a las specs de la VM.





# Cisco Jabber



- Solución multi-plataforma: Windows, Mac, Android e iPhone/iPad
- Ofrece una solución Full UC, IM only o Phone Only.
- No debe confundirse con Jabber Voice (ícono verde) o Jabber Video (ícono morado).  
Jabber Voice fue diseñado para ser un cliente únicamente de voz.  
Jabber Video era la solución para integrarse y registrarse a VCS mediante TMS (entre muchas otras opciones).  
Ambos clientes ya no se encuentran disponibles en la appStore debido a que son de 32 bits, y Apple requiere ahora apps de 64 bits.  
El reemplazo de ambas es Jabber, aunque ya no ofrece la posibilidad de registro a VCS.
- Hay cerca de un 75% de funcionalidades que son iguales, a pesar de la plataforma.
- Ofrece la habilidad de mensajería instantánea, monitorear presencia, e integrado a CUCM controlar un IP Phone físico vía CTI, o ser un softphone.
- Vía MRA/CE se puede utilizar el cliente en cualquier red pública.
- Ofrece integración a CUC para escuchar los mensajes de voz desde el cliente.
- Ofrece integración a CWMS y WebEx on the cloud para reuniones.

# PLM (Prime License Manager)

Es el servidor ahora encargado de manejar las licencias de los siguientes productos:

- CUCM 
- CUC 
- IM&P 
- CER 

# PLM (Prime License Manager)

- Se instala por defecto en cada instancia de CUCM y CUC para ser usado en modo co-resident, a partir de 10.5(2) se puede deshabilitar dicha instancia.
- Se puede instalar como un servidor standalone (aún no hay modo de redundancia).
- Usa una MAC estática, por lo cual cambios en la VM no afectan las licencias.
- Overhead por su uso en co-res es muy bajo, solo se utiliza cuando se agregan/eliminan dispositivos, o se asocian/desasocian de usuarios.
- Se hace una sincronización una vez al día a las 2:00 AM

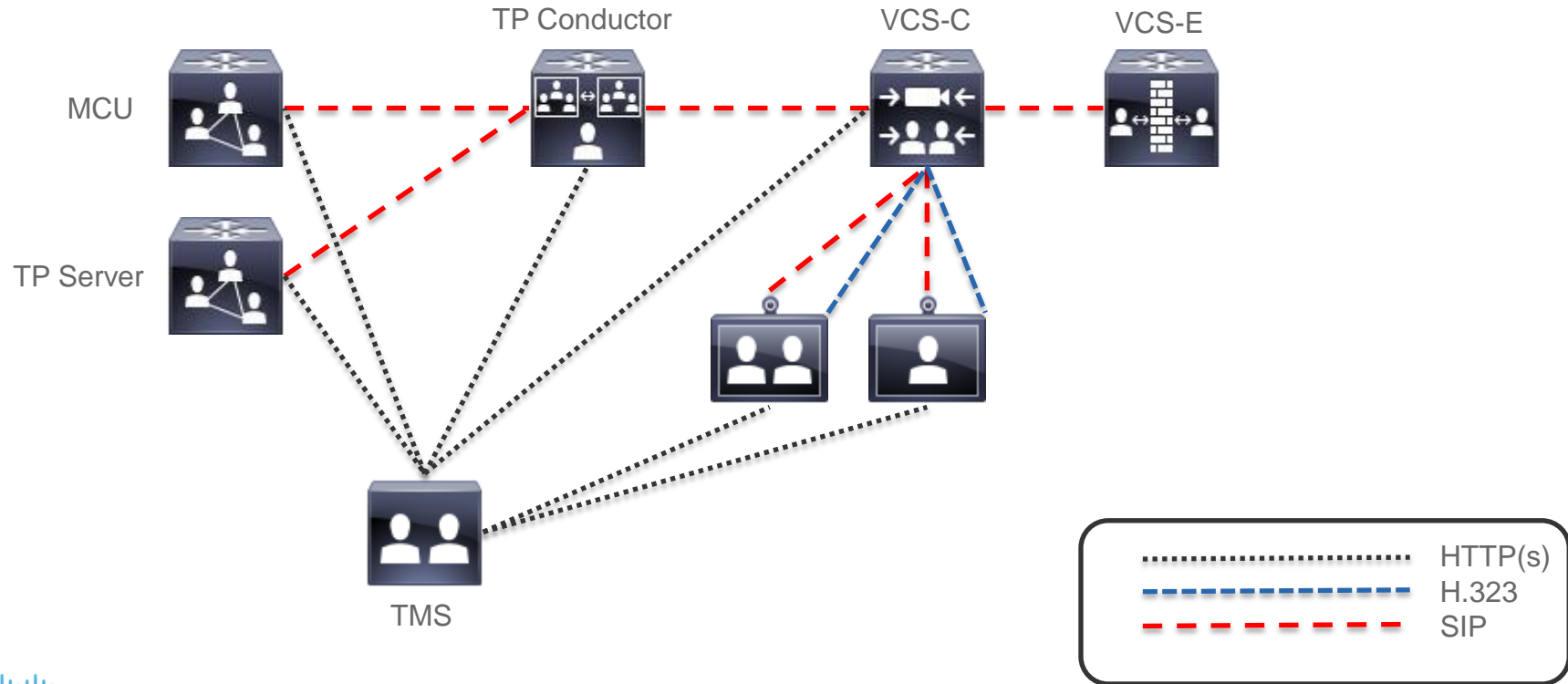


# 3ra. Pregunta a la audiencia:

¿A partir de qué versión se implementó ELM/PLM para administrar las licencias?

- a) 8.x
- b) 9.x
- c) 10.x
- d) 11.x

# Video en la solución de UC



# TMS

- Suite de administración de equipos de TelePresence, ofrece aprovisionamiento y configuración, directorios, habilidad para agendar juntas, administración de la infraestructura y análisis de uso.
- Se integra a MS Outlook para facilitar agendar juntas con los equipos/cuartos.
- Interfaz de administración para Administradores y para usuarios.
- Se integra a VCS con licencias de Provisioning para registro de Jabber Video for iPad.
- Soporta hasta 5K dispositivos (VCS, vTP, TP Conductor, etc.).
- Ofrece posibilidad de una arquitectura redundante.
- Soporta hasta 100K usuarios, endpoints y soft clients.
- Integración directa a LDAP para importar usuarios.
- Soporta H.323 y SIP, se recomienda SIP sobre H.323.
- Ofrece la habilidad de integrarse a MS Exchange y Lotus Domino para agendar vía correo.
- Hay una API para la creación de interfaces customizadas.
- Puede agendar juntas en recursos heterogéneos con diferentes vendors y diferentes protocolos.
- Integración a los demás productos vía HTTP(s).
- Soportada en ambientes virtualizados.

# TMS

**TelePresence Management Suite**

Search...

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

**Graphical Monitor** You are here: Monitoring > Graphical Monitor

Right-click for menu

The diagram illustrates a network topology centered on the **pdimx** node. It is connected to several other components: **EXP** (with sub-nodes *exp-c* and *exp-e*), **Conductor** (with sub-node *tpconductor*), **CUCM** (with sub-node *CUCM105PUB*), **VCS** (with sub-nodes *vcs-c-b* and *vcs-e-b*), **TP-Server** (with sub-node *tp-server*), and **Discovered Systems**. A tooltip for the **tp-server** node provides the following details:

<b>tp-server</b>	
Type:	Cisco TelePresence Server Virtual Machine with 8 vCPUs
Network Address:	tp-server.pdimx.cisco.com
Status:	Alive

Folder View

Navigator

missions

PDIMX Administrator (pdimx administrator) (UTC-06:00) Server Time: 04:55 PM (UTC-06:00) S/N: 80A00001 (TMS) Version: 15.0.1

# TP Conductor

- Ofrece la administración eficaz de los recursos de video conferencias.
- Ayuda a una experiencia consistente, sin importar de dónde se conecte el usuario, el tipo de junta o el endpoint.
- Actualmente se recomienda siempre utilizarlo virtualizado.
- En uso con TMSPE (Provisioning Extension) se puede utilizar para provisionar CMR de manera fácil y rápida.
- Capacidad de definir distintos niveles de servicio: SD, HD, FHD, etc. Y ajuste independiente del canal de contenido (BFCP).
- Se puede integrar a VCS-C o a CUCM, en la arquitectura recomendada, se integra directamente a CUCM.
- Habilidad para integrarse a múltiples clusters de CUCM.
- Se puede usar para conferencias ad-hoc, rendezvous (también conocidas como meet-me o estáticas) o agendadas.
- Habilidad de configurar un PIN para las conferencias.

# TP Conductor


## Conference Bridge Configuration

Related Links: [Back To Find/List](#)

Go

 Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

### Status

 Status: Ready

### Conference Bridge Information

Conference Bridge : tp-conductor (TP Conductor with TP Server)  
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager CUCM105PUB  
IPv4 Address: 10.88.170.162

### Device Information

Conference Bridge Type\* Cisco TelePresence Conductor

Device is trusted

Conference Bridge Name\* tp-conductor

Description TP Conductor with TP Server

Conference Bridge Prefix

SIP Trunk\* tp-conductor-adhoc

Allow Conference Bridge Control of the Call Security Icon

### HTTP Interface Info

Override SIP Trunk Destination as HTTP Address

Hostname/IP Address

1  

Username\* conductor

Password\* .....

Confirm Password\* .....

Use HTTPS

HTTP Port\* 80



# vTP Server

- Servidor que tiene la habilidad de mezclar audio/video y un canal de contenido para conferencias de audio/video.
- Se puede utilizar cualquier dispositivo para entrar a la conferencia.
- Recomendado en uso conjunto de TP Conductor y TMS para administración de recursos, y distribución de conferencias a través de todos los recursos disponibles.
- Se ofrece tanto en appliance MSE 8510/8710, en máquina virtual dedicada MM 410v / Medium OVA, o en servidor corriendo otras aplicaciones en su configuración más pequeña.
- Se ajusta el formato a la mejor opción, dependiendo del dispositivo usado.
- Soporte de diversos estándares de audio y video.
- Habilidad de disminuir/aumentar la velocidad de conexión basado en tiempo real y ayudar a encubrir pérdida de paquetes para asegurar una calidad óptima de audio y video.
- Jitter buffer dinámico.

# vTP Server

## Estándares de video:

- H.261
- H.263
- H.263+
- H.263++
- H.264

Resolución de video desde QCIF (352 x 288) hasta 1080p (1920 x 1080) en aspectos 4:3 y 16:9

Frame rate de hasta 60 fps

- H.323\*
- BFCP
- NTP
- SIP
- H.265 (AES)\*
- RTP

## Estándares de audio:

- G.711
- G.722
- G.722.1
- G.723.1\* (Supported only on Cisco MSE 8710)
- G.728
- G.729
- MPEG-4 AAC-LC
- MPEG-4 AAC-LD
- Polycom Siren14/G.722.1 Annex C

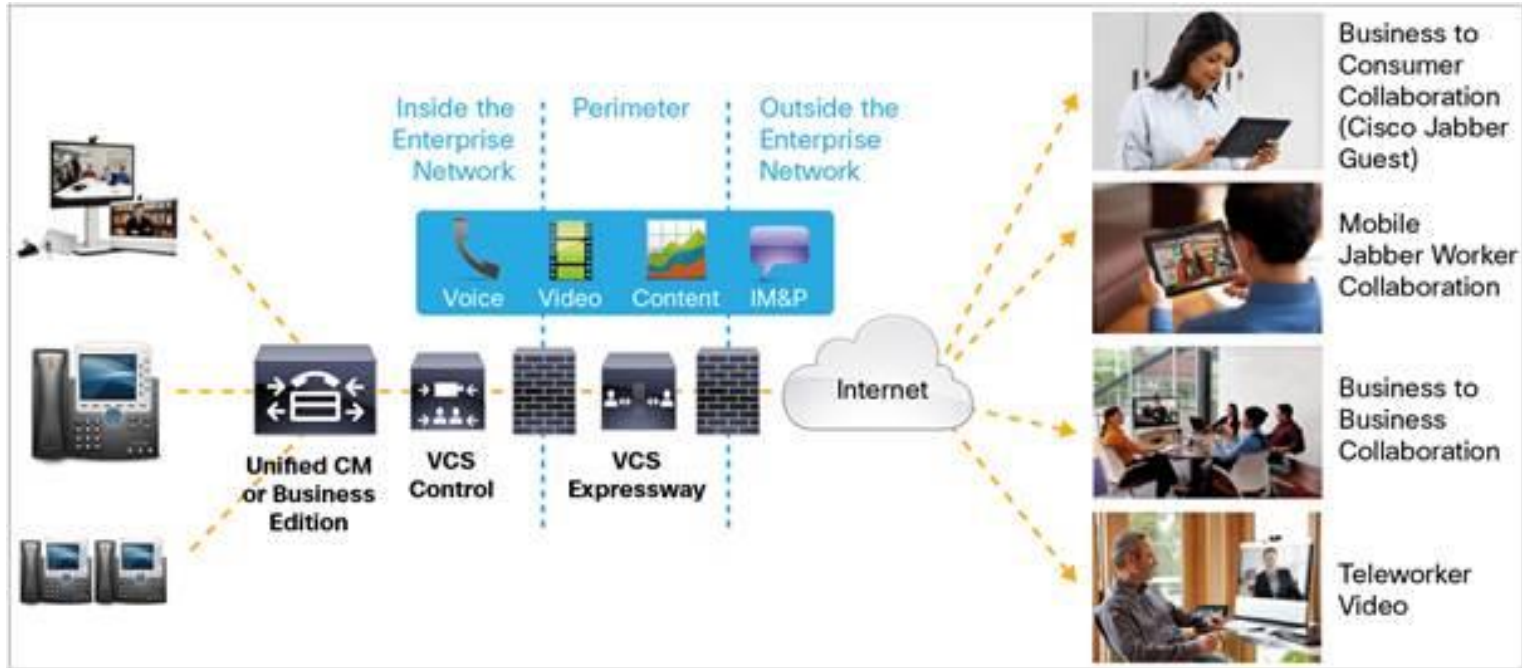
- HTTP
- HTTPS
- TLS
- SRTP



# VCS-C & VCS-E

- Call Control Agent que funciona como un SIP Registrar y SIP proxy server.
- Registro de dispositivos que soporten SIP y/o H.323 de manera estándar, tanto Cisco como de otros vendedores.
- Soporta un plan de marcación independiente de CUCM.
- Se puede integrar mediante SIP y/o H.323 a otros sistemas, como CUCM.
- Ofrece una mayor capacidad para configuración y administración del dial plan mediante regex.
- Control de ancho de banda.
- Habilidad para configurar niveles de servicio basados en zonas y subzonas.
- Se puede utilizar para B2B a través de la traversal zone a VCS-E.
- Configuración de Find-Me (equivalente de SNR).
- Capaz de integrarse a CUCM para MRA y también para Jabber Guest.
- Autenticación local o contra LDAP.
- Se puede utilizar en appliance, o en máquina virtual.
- Registro de endpoints mediante URI, H.323 ID y alias E.164.
- Se puede utilizar únicamente el VCS-C, o en conjunto con VCS-E para una solución traversal hacia internet.

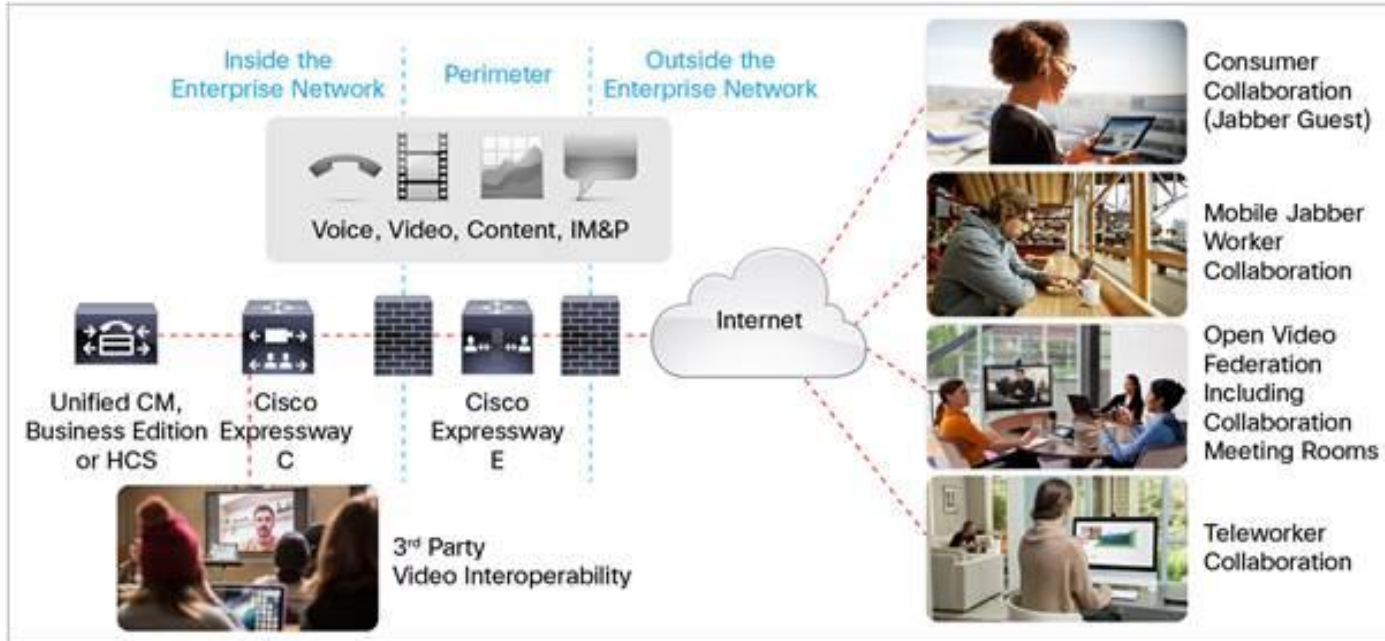
# VCS-C & VCS-E



# EXP-C & EXP-E

- Ofrecen un sub-set de las características de los VCS-C y VCS-E.
- La principal diferencia es que EXP-C no tiene la habilidad de registrar endpoints.
- Se utilizan SIEMPRE en conjunto, un solo servidor no sirve para la solución, y siempre junto con CUCM, de manera usual también con IM&P y CUC.
- Se utilizan principalmente para 5 soluciones: MRA/CE, Jabber Guest, IM Federation, CMR y B2B. Las mismas funciones se pueden usar con VCS.
- Al no poder registrar endpoints, funcionan como un proxy y mandan las peticiones de registro a CUCM/IM&P, dependiendo de las características del usuario, ya sea full UC, phone only, o IM only.
- Las funciones de MRA/CE y Jabber Guest requieren cada una de un set de EXP-C/EXP-E separados.
- No es posible combinar usar combinaciones de VCS-C con EXP-E, o EXP-C con VCS-E.
- El licenciamiento es gratuito para cualquier user license que incluya Jabber.
- Utiliza las mismas imágenes que VCS, se cambia a EXP-C y EXP-E dependiendo de las option keys que se instalen.
- Existe en opción appliance o virtual machine.

# EXP-C & EXP-E



# Ejemplo de integración

# Integración de video VCS/TMS

**cisco TelePresence Management Suite** Search...

Portal | Booking | Monitoring | Systems | Phone Books | Reporting | **Administrative Tools**

**Provisioning Extension Diagnostics** You are here: Administrative Tools > Diagnostics > Provisioning Extension Diagnostics

Run Health Check Version: 1.5.0.11

### Alarms

No alarms have been raised.

### System Status

Service	Status	User Import	Device Import	Cleanup	Actions
User Repository	●			●	Cleanup
Device Repository	●			●	Cleanup
User Preference	●	●		●	Cleanup User Import
Phone Book	●			●	Cleanup
FindMe	●	●	●	●	
Diagnostics	●			●	Cleanup
CMR	●				

### Cisco VCS Communication

VCS IP Address	Cluster Name	Last Request	Request URI
10.88.170.155	c-b-cluster.pdimx.cisco.com	11/12/2015 18:00:39 (Central Standard Time (Mexico))	/up/template_schemas

Connect to this service:  Yes  Active [Details](#)

User: admin Access: Read-write System host name: vcs-c-b System time: 18:07 CST  
PDIMX Administrator (pdimx/administrator) (UTC-06:00) Language: en\_US S/N: 0159C7AC Version: X8.6.1  
Server Time: 06 07 PM (UTC-06:00) S/N: 80A00001 (TMS) Version: 15.0.1

# Integración de video VCS/TMS

The screenshot displays the Cisco TelePresence Management Suite interface at the top, with navigation tabs for Portal, Booking, Monitoring, Systems, Phone Books, Reporting, and Administrative Tools. Below this is the Outlook Web App interface for user Cobie Smulders. The main content area shows an email from tmspe@pdimx.cisco.com titled "Cisco TMS provisioning account information". The email body contains the following text:

**To:** Cobie Smulders;

Cobie Smulders:  
Below is your provisioning account information:

Username: smulders  
Password: 50452766

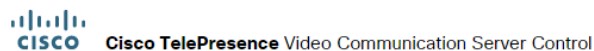
To change your personal settings and schedule telepresence meetings, sign in to: <http://tms.pdimx.cisco.com/tmsagent/tmsportal/>

At the bottom of the email, there is a table with configuration details:

jabbertablet	1.0.4.0	smulders.jabbertablet@vcs.pdimx.cisco.com	Thu Aug 27 2015 18:41:32 GMT-0500 (Central Daylight Time (Mexico))
jabbertablet	1.0.4.0	smulders.jabbertablet@vcs.pdimx.cisco.com	Wed Sep 30 2015 16:15:06 GMT-0500 (Central Daylight Time (Mexico))

The footer of the Outlook Web App shows "PDIMX Administrator (pdimx\administrator) (UTC-06:00)", "Server Time: 05 14 PM (UTC-06:00)", "S/N: 80A00001 (TMS)", and "Version: 15.0.1".

# Integración de video VCS/TMS



Status System Configuration Applications Users Maintenance Help Logout

### Registrations by device

You are here: Status > Registrations > By device

Records: 1 Page 1 of 1

Name	Number	Type	Protocol	Creation time	Address	Peer	Actions
<input type="checkbox"/> smulders.jabbertablet@vcs.pdimx.cisco.com		SIP UA	SIP	2015-11-12 17:14:03	sip.smulders.jabbertablet@10.99.153.21:61949;transport=tl	This system	<a href="#">View</a>

[Unregister](#) [Select all](#) [Unselect all](#)



Search...

Portal Booking Monitoring **Systems** Phone Books Reporting Administrative Tools Help Logout

### Navigator

You are here: Systems > Navigator

Folder View

- pdimx
  - Conductor
  - CUCM
  - Discovered Systems
  - EXP
  - TP-Server
  - VCS
    - vcs-c-b**
    - vcs-e-b

#### VCS-C-b

TANBERG VCS Status: Idle Address: vcs-c-b.pdimx.cisco.com Connectivity: Reachable on LAN

Summary Settings **Registrations** Active Calls Services Clustering Provisioning Connection Permissions Logs

Registration Search

Name or Alias:  [Search](#)

Name	Alias	IP Address	Type	Vendor Information	Peer
smulders.jabbertablet@vcs.pdimx.cisco.com	smulders.jabbertablet@vcs.pdimx.cisco.com	10.99.153.21	SIP UA	TANBERG/774 (MCX 4.5.0.0) - IOS	127.0.0.1

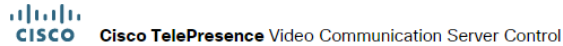
1 Results per Page 100 Displaying page 1 of 1

[Refresh](#)





# Integración de video VCS/TMS

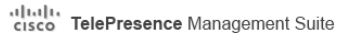


Status System Configuration Applications Users Maintenance ? Help Logout

### Call status

Records: 1 You are here: [Status](#) > [Calls](#) > [Calls](#) Page 1 of 1

Start time ^	Duration	Source	Destination	Type	Protocol	Peer	Actions
<input type="checkbox"/> 2015-11-12 17:19:18	28 seconds	<a href="#">sip.smulders.jabbertablet@vcs.pdimx.cisco.com</a>	<a href="#">sip:sjackson@pdimx.cisco.com</a>	Non-traversal	SIP <-> SIP	This system	<a href="#">View</a>



Portal Booking Monitoring **Systems** Phone Books Reporting Administrative Tools Search...

### Navigator

You are here: [Systems](#) > [Navigator](#)

Folder View

- pdimx
  - Conductor
  - CUCM
  - Discovered Systems
  - EXP
  - TP-Server
  - VCS
    - vcs-c-b**
    - vcs-e-b

**VCS-C-b**  
TANDBERG VCS Status: Idle Address: vcs-c-b.pdimx.cisco.com Connectivity: Reachable on LAN

Summary Settings Registrations **Active Calls** Services Clustering Provisioning Connection Permissions Logs

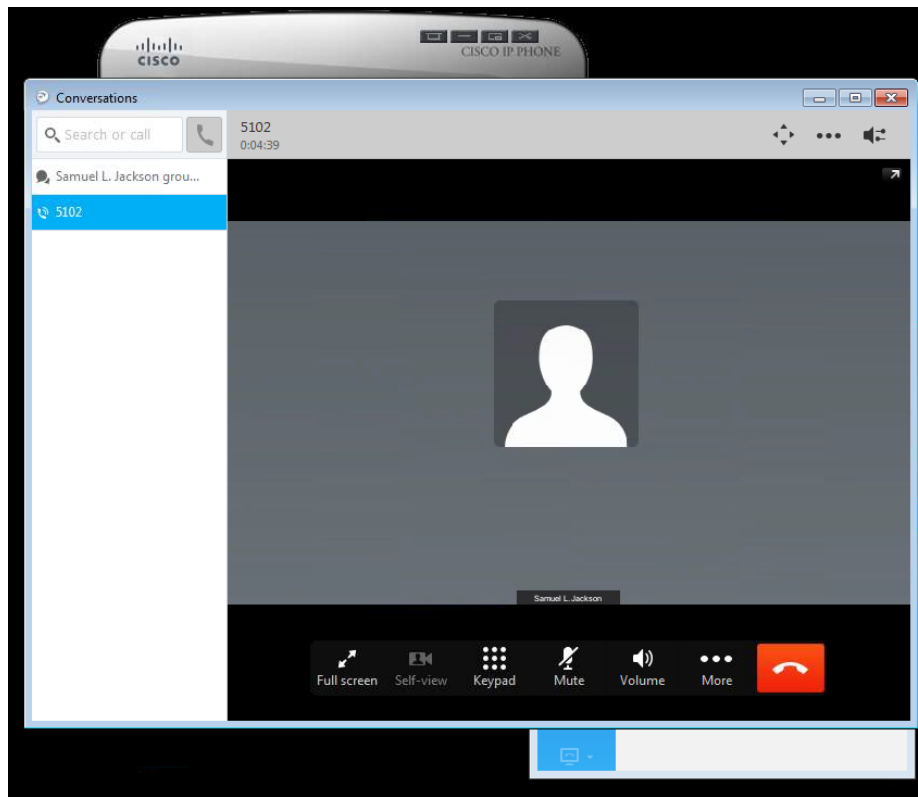
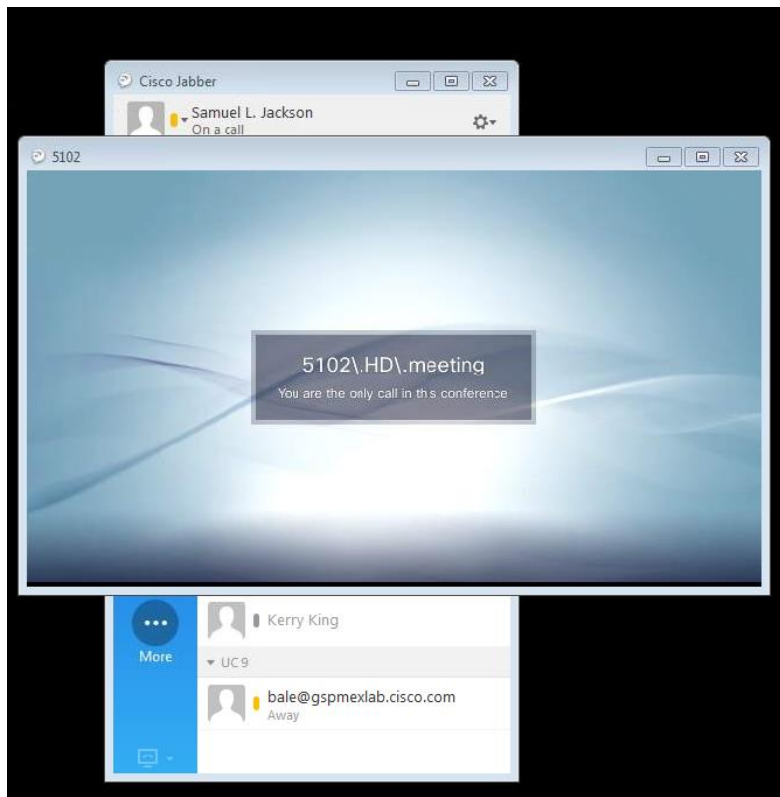
Call Search  
Address or Alias:

Source Address ^	Source Alias	Destination Address	Destination Alias	Bandwidth	Call Type	Call Protocol	Peer
10.99.153.21	<a href="#">sip.smulders.jabbertablet@vcs.pdimx.cisco.com</a>	10.88.170.150	<a href="#">sip:sjackson@pdimx.cisco.com</a>	384 kbps	NonTraversal	SIP	127.0.0.1


1 Results per Page  Displaying page 1 of 1



# Integración de video TP Conductor/vTP







# Integración de video TP Conductor/vTP


 **Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration Go  
appadmin | Search Documentation | About | Logout



System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Find and List Route Patterns



 Add New  Select All  Clear All  Delete Selected

**Status**  
 2 records found

### Route Patterns (1 - 2 of 2)

Find Route Patterns where  begins with  Find Clear Filter  

Rows per Page 50 ▾

<input type="checkbox"/>	Pattern ^	Description	Partition	Route Filter	Associated Device	Copy
<input type="checkbox"/>	<a href="#">5180</a>	RP for MediaSense recording	<a href="#">Mediasense</a>		<a href="#">MediaSense-RGL</a>	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">51f0121x</a>	Rendezvous meetings on TP Conductor	<a href="#">Internal</a>		<a href="#">tp-conductor-rgl</a>	

Add New Select All Clear All Delete Selected

# Integración de video TP Conductor/vTP



Cisco TelePresence Management Suite

Search...

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

## Navigator

You are here: Systems Navigator

Folder View

- pdimx
  - Conductor
    - tp-conductor**
  - CUCM
  - Discovered Systems
  - EXP
  - TP-Server
    - tp-server
  - VCS
    - vcs-c-b
    - vcs-e-b

**tp-conductor**  
Cisco TelePresence Conductor Status: Idle Address: tp-conductor.pdimx.cisco.com Connectivity: Reachable on LAN

Summary Settings **TelePresence Conductor** Conference Bridges Connection Permissions Logs

Priority	Name	Alias Pattern	Prefer for Multiscreen	Allow Booking	Service Preference
<input type="checkbox"/>	0	Rendezvous HD userID alias	meetHD.%@pdimx.cisco.com	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference
<input type="checkbox"/>	1	Rendezvous FHD userID alias	meetFHD.%@pdimx.cisco.com	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference
<input type="checkbox"/>	2	Rendezvous SD userID alias	meetSD.%@pdimx.cisco.com	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference
<input type="checkbox"/>	3	Booking alias	meeting.%@pdimx.cisco.com	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference
<input type="checkbox"/>	4	Rendezvous HD DN only alias	510%@.*	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference
<input type="checkbox"/>	5	Rendezvous FHD DN only alias	511%@.*	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference
<input type="checkbox"/>	6	Rendezvous SD DN only alias	512%@.*	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference
<input type="checkbox"/>	7	Rendezvous HD DN alias	510%@pdimx.cisco.com	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference
<input type="checkbox"/>	8	Rendezvous FHD DN alias	511%@pdimx.cisco.com	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference
<input type="checkbox"/>	9	Rendezvous SD DN alias	512%@pdimx.cisco.com	<input checked="" type="checkbox"/>	TP Server Preference



# Integración de video TP Conductor/vTP



Cisco TelePresence Conductor

Status System **Conference configuration** Users Maintenance

[Help](#) [Logout](#)

## Conference aliases

You are here: [Conference configuration](#) > [Conference aliases](#) > [Edit](#)

### Modify conference alias

Name	<input type="text" value="Rendezvous HD DN only alias"/>	<a href="#">?</a>
Description	<input type="text" value="Rendezvous HD DN only alias"/>	<a href="#">?</a>
Incoming alias (must use regex)	<input type="text" value="(510)d@.*"/>	<a href="#">?</a>
Conference name	<input type="text" value="\1.HD.meeting"/>	<a href="#">?</a>
Priority	<input type="text" value="7"/>	<a href="#">?</a>
Conference template	<input type="text" value="CSR 10.5 rendezvous 720p"/> <a href="#">?</a> Conference bridge type: TelePresence Server	
Role type	<input type="text" value="Participant"/>	<a href="#">?</a>
Allow conference to be created	<input type="text" value="Yes"/>	<a href="#">?</a>

[Save](#) [Delete](#) [Cancel](#)

### Template associated with this alias

[CSR 10.5 rendezvous 720p](#)

### Description

CSR 10.5 rendezvous 720p

### Type

Meeting

### Related tasks

[View and edit conference templates](#)

[View and edit auto-dialed participants](#)

[Check the result of a regular expression](#)



# Integración de video TP Conductor/vTP

**Cisco TelePresence Conductor**

Status System Conference configuration Users Maintenance

You are here: Conference configuration > Conference templates > Edit

### Conference templates

Modify conference template

Name: CSR 10.5 rendezvous 720p

Description: CSR 10.5 rendezvous 720p

Conference type: Meeting

Call Policy mode: Off

Service Preference: TP Server Preference

Conference bridge type: TelePresence Server

Maximum number of cascades: 0

Limit number of participants: Maximum

Limit the conference duration (minutes): Maximum

Participant quality: HD (720p 30fps video, stereo audio)

Allow multiscreen: No

Optimize resources: Yes

Content quality: HD (720p 30fps)

Scheduled conference: No

Segment switching: Yes

Advanced parameters: No advanced parameters configured

Save Delete Cancel

Aliases associated with this template	Description	Alias	Conference name
<a href="#">Rendezvous HD userID alias</a>	Rendezvous HD userID alias	(meetHDL.-*)@pdmx.cisco.com	11

User: admin Access: Read-write System host name: tp-conductor System time: 17:30 CST SN: 0D32F53A Version: XC4.0

# Integración de video TP Conductor/vTP

**Cisco TelePresence Conductor**

Status System Conference configuration Users Maintenance [? Help](#) [Logout](#)

## Conferences status

You are here: [Status](#) > [Conferences](#)

**Conferences**

[Expand conferences](#) [Expand all](#) [Collapse all](#) [Refresh](#)

Number of active conferences: 1  
Number of active participants across all conferences: 2

- ▼ Name: S1021.HD\meeting; State: running; Host: 0, Guest / Participant: 2, Webex: 0, Cascade 0, Content: 0
  - Conference bridge type: TelePresence Server
  - Conference template: [CSR 10.5 rendezvous 720p](#)
  - Number of participants: 2
  - Conference duration: 4 minutes 13 seconds
  - ▼ Host
    - Auto-dialed requested: 0
    - Auto-dialed used: 0
    - Reserved: 0
    - Used: 0
  - Guest / Participant
  - Webex
  - Cascade
  - ▼ Primary bridge: TP Server [Configure](#) [View status](#)
    - Number of participants: 2
    - Host
    - Guest / Participant
    - Cascade

Conference created at: 2015-11-12 17:22:47  
Owner id:  
Multiparty license: none

[View the conference status on its own](#)  
[View the participants in this conference](#)

**Status**

**Confere**

**Conference**

[Expand all](#)

▼ Name:

Co

Ad

Sig

Co

▼ Cal

▼ Nu

[Logout](#)

rence bridges

# Integración de video TP Conductor/vTP



Status Network Configuration **Conferences** Users Logs

User: admin

## Conference "51021.HD\meeting" status

You are here: Conferences > "51021.HD\meeting" > Status

[Status]

**Status**

Status	Active (2 endpoints, 2 screens)
URIs	88800000 (Chair), 88800001 (Guest)
Conference lock status	Conference is not locked
Content	No current presentation

[Lock conference](#)

### All participants

[Disconnect selected](#) [Disconnect all](#) [Send message](#)

<input type="checkbox"/>	Endpoint	Type	Authority	Status [Expand all]	
<input type="checkbox"/>	Cobie Smulders J4W	Standard	Chair	No preview Rx	  Tx In conference [Less]
<input type="checkbox"/>	Samuel L. Jackson J4W	Standard	Chair	No preview Rx	  Tx In conference [Less]

Preview panes are not available for transmitted video streams to multistream endpoints

### Previous participants

[Clear previous participants record](#) [Refresh](#)

Endpoint	Type	Reason for disconnection
No endpoints		



# MRA / CE



Cisco Expressway-C

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

[? Help](#) [Logout](#)

## Zones

You are here: [Configuration](#) > [Zones](#) > Zones

Name	Type	Calls	Bandwidth used	H323 status	SIP status	Search rule status	Actions
<a href="#">DefaultZone</a>	Default zone	0	0 kbps	On	On		<a href="#">View/Edit</a>
<a href="#">CEtcp-CUCM10SPUB</a>	Neighbor	0	0 kbps	Off	Active	Enabled <a href="#">search rules</a> : 1	<a href="#">View</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">To-exp-e-c</a>	Unified Communications traversal	0	0 kbps	Off	Active	No <a href="#">search rules</a> configured	<a href="#">View/Edit</a>

[New](#) [Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

Hide generated items



Cisco Expressway-E

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

[? Help](#) [Logout](#)

## Zones

You are here: [Configuration](#) > [Zones](#) > Zones

Name	Type	Calls	Bandwidth used	H323 status	SIP status	Search rule status	Actions
<a href="#">DefaultZone</a>	Default zone	0	0 kbps	On	On		<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> <a href="#">To-exp-e-c</a>	Unified Communications traversal	0	0 kbps	Off	Active	No <a href="#">search rules</a> configured	<a href="#">View/Edit</a>

[New](#) [Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)



# MRA / CE



Cisco Expressway-E

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

[Help](#) [Logout](#)

## Edit zone

You are here: [Configuration](#) > [Zones](#) > [Zones](#) > [Edit zone](#)

### UDP / TCP probes

UDP retry interval	<input type="text" value="2"/>	
UDP retry count	<input type="text" value="5"/>	
UDP keep alive interval	<input type="text" value="20"/>	
TCP retry interval	<input type="text" value="2"/>	
TCP retry count	<input type="text" value="5"/>	
TCP keep alive interval	<input type="text" value="20"/>	

[Save](#) [Cancel](#) [Delete](#)

### Status

State	Active
SIP port	Active
H.323 port	Inactive
Number of calls to this zone	0
Bandwidth used on this Expressway	0 kbps
Total bandwidth used across this cluster	0 kbps
Connection 1	SIP: Reachable: 10.88.170.157-25009
Search rules targeting this zone	0

### Related tasks

[Configure search rules](#)

### Authentication

Authentication policy

[Do not check credentials](#)



# MRA / CE



Cisco Expressway-C

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance [? Help](#) [Logout](#)

## Client settings

Retry interval

★ 120 ⓘ

## Location

Peer 1 address

exp-e-c.pdimx.cisco.com ⓘ

SIP: Reachable: 10.88.170.158.7001

Peer 2 address

ⓘ

Peer 3 address

ⓘ

Peer 4 address

ⓘ

Peer 5 address

ⓘ

Peer 6 address

ⓘ

[Save](#) [Cancel](#) [Delete](#)

## Status

State

Active

Number of calls to this zone

0

Bandwidth used on this Expressway

0 kbps

Total bandwidth used across this cluster

0 kbps

Search rules targeting this zone

0

## Related tasks

[Configure search rules](#)

Authentication policy

External Expressway ⓘ



# MRA / CE



Cisco Expressway-C

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance ? Help Logout

**Unified Communications** You are here: [Configuration](#) > [Unified Communications](#) > [Configuration](#)

**Configuration**

Unified Communications mode Mobile and remote access ▼ ⓘ  
Off  
Mobile and remote access  
Jabber Guest services

**Single Sign-On**

Single Sign-On support Off ▼ ⓘ [Configure identity providers \(IdP\)](#) [Export SAML data](#)

**IM and Presence Service nodes, Unified CM servers and Unity Connection servers**

IM and Presence Service nodes 1 [Configure IM and Presence Service nodes](#)

Unified CM servers 1 [Configure Unified CM servers](#)

Unity Connection servers 1 [Configure Unity Connection servers](#)

**Advanced**

HTTP server allow list [Configure HTTP server allow list](#)

Advanced settings [Hide advanced settings](#)

Credentials refresh interval (minutes) ★ 480 ⓘ

Credentials cleanup interval (minutes) ★ 720 ⓘ

Maximum authorizations per period ★ 3 ⓘ

Rate control period (seconds) ★ 300 ⓘ

**Save**

**Information** ⓘ

Controls the availability of Unified Communications services.

**Off:** no support for Unified Communications services.

**Mobile and remote access:** allows endpoints such as Cisco Jabber to have their registration, call control, messaging and provisioning services provided by Cisco Unified CM when the endpoint is not within the enterprise network. The Expressway provides secure firewall traversal and line-side support for Cisco Unified CM registrations.

See [Mobile and remote access](#) in the online help for more information.

**Jabber Guest services:** enables the Expressway to provide secure firewall traversal between a Jabber Guest client in the internet and the Jabber Guest servers inside the enterprise.

See [Jabber Guest services](#) in the online help for more information.

**Default:** Off

**Note:** you must configure the same setting on both the Expressway-C and its associated Expressway-E.

**Unified Communications service configuration status**

SIP registrations and provisioning on Unified CM Configured (See [Unified Communications status](#))



User: admin Access: Read-write System host name: exp-c-c System time: 15:52 CST

Language: en\_US S/N: 0BC97768 Version: X8.6.1

# MRA / CE



Cisco Expressway-C

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

[Help](#) [Logout](#)

## Unity Connection servers

You are here: [Configuration](#) > [Unified Communications](#) > [Unity Connection servers](#)

Publisher address	Username	TLS verify mode	Nodes discovered by this lookup	Actions
<input type="checkbox"/> <a href="#">cuc105pub.pdimx.cisco.com</a>	appadmin	On	CUC105PUB	<a href="#">View/Edit</a>

[New](#) [Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#) [Refresh servers](#)

Click [Refresh servers](#) to refresh the details of the nodes associated with the selected addresses

### Currently found Unity Connection Servers

Publisher address	Host	Version
cuc105pub.pdimx.cisco.com	CUC105PUB	10.5.2

#### Related tasks

[Configure Unified CM servers](#)

[Configure IM and Presence Service nodes](#)



# MRA / CE



Cisco Expressway-E

Status System **Configuration** Applications Users Maintenance

[Help](#) [Logout](#)

## Unified Communications

You are here: [Configuration](#) > [Unified Communications](#) > [Configuration](#)

### Configuration

Unified Communications mode

Mobile and remote access

### Single Sign-On

Single Sign-On support

Off

### XMPP federation

XMPP federation support

On

Use static routes

Off  [Configure static routes for federated XMPP domains](#)

Dialback secret

\*

Security mode

TLS optional

Require client-side security certificates

On

Privacy mode

Off

### Unified Communications service configuration status

SIP registrations and provisioning on Unified CM

Configured ([See Unified Communications status](#))

IM and Presence Service

Configured ([See Unified Communications status](#))

XMPP federation

Configured ([See Unified Communications status](#))

### Related tasks

[View XMPP federation activity in the event log](#)

User: admin Access: Read-write System host name: exp-e-c System time: 16:02 CST

Language: en\_US S/N: 03763536 Version: X8.6.1



# MRA / CE



Cisco Expressway-E

Status System Configuration Applications Users Maintenance

[?](#) [Help](#) [Out](#) [Logout](#)

## Unified Communications

You are here: [Status](#) > Unified Communications

Unified Communications (last updated: 15:49:51 CST)

Unified Communications status	Enabled
Unified CM registrations	Configured
IM and Presence Service	Configured
XMPP Federation	Configured
Single Sign-On support	Not configured (Enable on the <a href="#">Unified Communications</a> page)

### Activity

Unified CM calls: Current video	1
Unified CM calls: Current audio (SIP)	0

### Domains

Name	Services	Associated zones
pdimx.cisco.com	Unified CM registrations, IM and Presence Service, XMPP Federation	To exp-c-c
opeth.com	Unified CM registrations, IM and Presence Service, XMPP Federation	To exp-c-c
mastodon.com	Unified CM registrations, IM and Presence Service, XMPP Federation	To exp-c-c
slyer.com	Unified CM registrations, IM and Presence Service, XMPP Federation	To exp-c-c
muse.com	Unified CM registrations, IM and Presence Service, XMPP Federation	To exp-c-c
metallica.com	Unified CM registrations, IM and Presence Service, XMPP Federation	To exp-c-c
machinehead.com	Unified CM registrations, IM and Presence Service, XMPP Federation	To exp-c-c

### Zones

Name	SIP status
<a href="#">To exp-c-c</a> (exp-c-c.pdimx.cisco.com)	Active

### Advanced status information

[View federated connections](#)

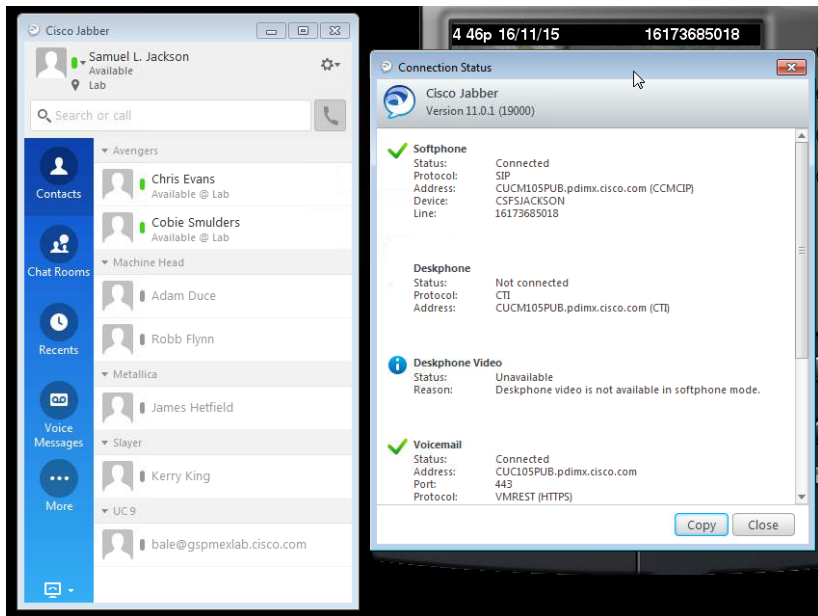
[View ssh tunnel status](#)



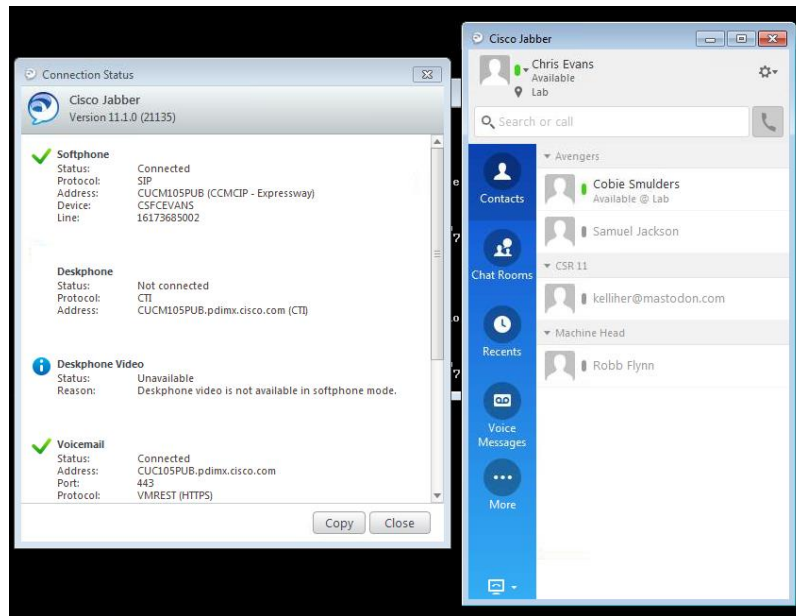
User: admin Access: Read-write System host name: exp-e-c System time: 15:49 CST

Language: en\_US S/N: 03763536 Version: X8.6.1

# MRA / CE



Interno



MRA



# MRA / CE

Find and List Phones										Related Links: <a href="#">Actively Logged In Device Report</a>	
<span>+ Add New</span> <span>☐ Select All</span> <span>☐ Clear All</span> <span>✖ Delete Selected</span> <span>🔄 Reset Selected</span> <span>🔧 Apply Config to Selected</span>											
<b>Status</b> <span>📄 20 records found</span>											
Phone (1 - 20 of 20)										Rows per Page 50	
Find Phone where <span>Device Name</span> begins with <span>csf</span> <span>Find</span> <span>Clear Filter</span>											
<input type="text" value="Select item or enter search text"/>											
<input type="checkbox"/>		Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy		
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFADAMDUCE</a>	Adam Duce J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFCEVANS</a>	Chris Evans J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	Registered with CUCM105PUB	.157				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFCHRISHEM</a>	Chris Hemsworth J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFDMCCLAIN</a>	Dave McClain J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFHANNEMAN</a>	Jeff Hanneman J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFJRENNER</a>	Jeremy Renner J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFKIRKVOH</a>	Kirk Hammett J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFKKING</a>	Kerry King J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFLOMBARDO</a>	Dave Lombardo J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFLULRICH</a>	Lars Ulrich J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFMRUFFALO</a>	Mark Ruffalo J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFPAPAHE</a>	James Hetfield J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFPDEMME</a>	Phil Demmel J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFRDOWNEY</a>	Robert Downey Jr. J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFRFLYNN</a>	Rob Flynn J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFSCARLETT</a>	Scarlett Johansson J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFSJACKSON</a>	Samuel L Jackson J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	Registered with CUCM105PUB	.180				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFSMULDERS</a>	Cobie Smulders J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	Registered with CUCM105PUB	.184				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFTOMARAYA</a>	Tom Araya J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				
<input type="checkbox"/>		<a href="#">CSFTRUJILLO</a>	Robert Trujillo J4W	<a href="#">Boston-DP</a>	SIP	None	None				

Softphone – Healthy  
Status: Connected  
Protocol: SIP  
Address: **CUCM105PUB.pdimx.cisco.com (CCMCIP)**  
Device:CSFSJACKSON  
Line:16173685018

Deskphone – None  
Status: Not connected  
Protocol: CTI  
Address: CUCM105PUB.pdimx.cisco.com (CTI)

Deskphone Video – Informational  
Status: Unavailable  
Reason:Deskphone video is not available in softphone mode.

Voicemail – Healthy  
Status: Connected  
Address: CUC105PUB.pdimx.cisco.com  
Port: 443  
Protocol: VMREST (HTTPS)

Presence – Healthy  
Status: Connected  
Address: **IMP105PUB.pdimx.cisco.com**  
Protocol: XMPP  
Port: 5222

Directory – Healthy  
Status: Last connection successful.  
Address: **X.X.X.139**  
Protocol: **LDAP**

Softphone – Healthy  
Status: Connected  
Protocol: SIP  
Address: **CUCM105PUB (CCMCIP - Expressway)**  
Device:CSFCEVANS  
Line:16173685002

Deskphone – None  
Status: Not connected  
Protocol: CTI  
Address: CUCM105PUB.pdimx.cisco.com (CTI)

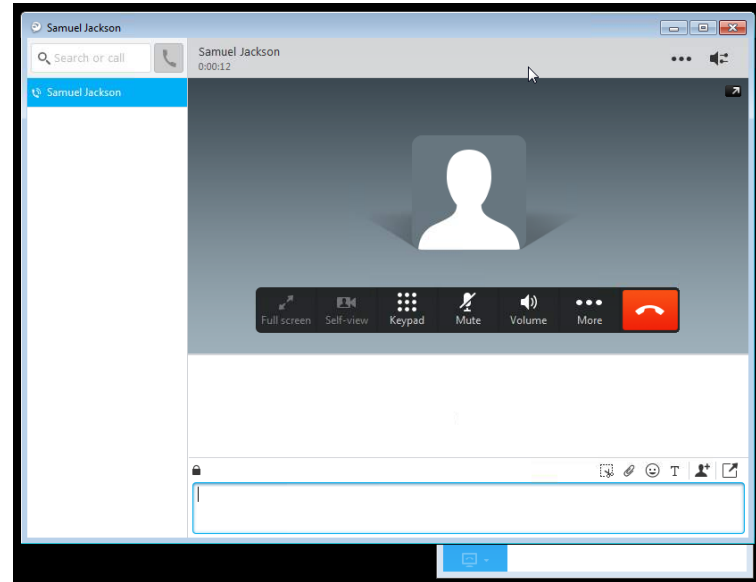
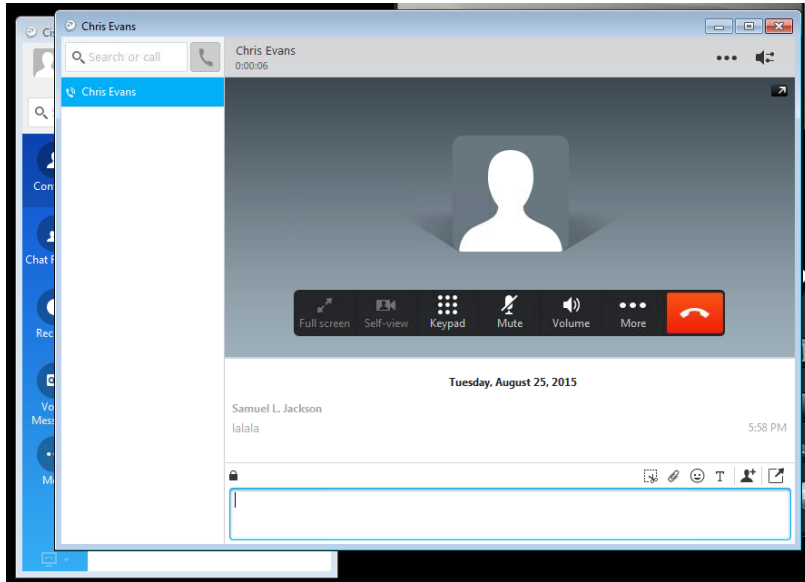
Deskphone Video – Informational  
Status: Unavailable  
Reason:Deskphone video is not available in softphone mode.

Voicemail – Healthy  
Status: Connected  
Address: CUC105PUB.pdimx.cisco.com  
Port: 443  
Protocol: VMREST (HTTPS)

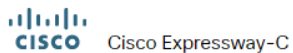
Presence – Healthy  
Status: Connected  
Address: **exp-e-c.pdimx.cisco.com**  
Protocol: XMPP  
Port: 5222

Directory – Healthy  
Status: Last connection successful.  
Address: **cucm105pub**  
Protocol: **UDS (HTTPS)**

# MRA / CE



# MRA / CE



Status System Configuration Applications Users Maintenance [Help](#) [Logout](#)

## Call history

You are here: [Status](#) > [Calls](#) > [History](#) > [View](#)

Status	
Status	Disconnected
Tag	1346a407-dcb6-4003-8e1b-42c0a4ad3774
Box-unique call serial number	e4f52bb6-2538-4a27-87a4-2f6fc2a4a63a
Source alias	sip:sjackson@pdimx.cisco.com
Destination alias	sip:16173685002@CUCM105PUB
Start time	2015-11-16 15:49:12
End time	2015-11-16 15:50:07
Disconnect reason	200 OK
Duration	55 seconds

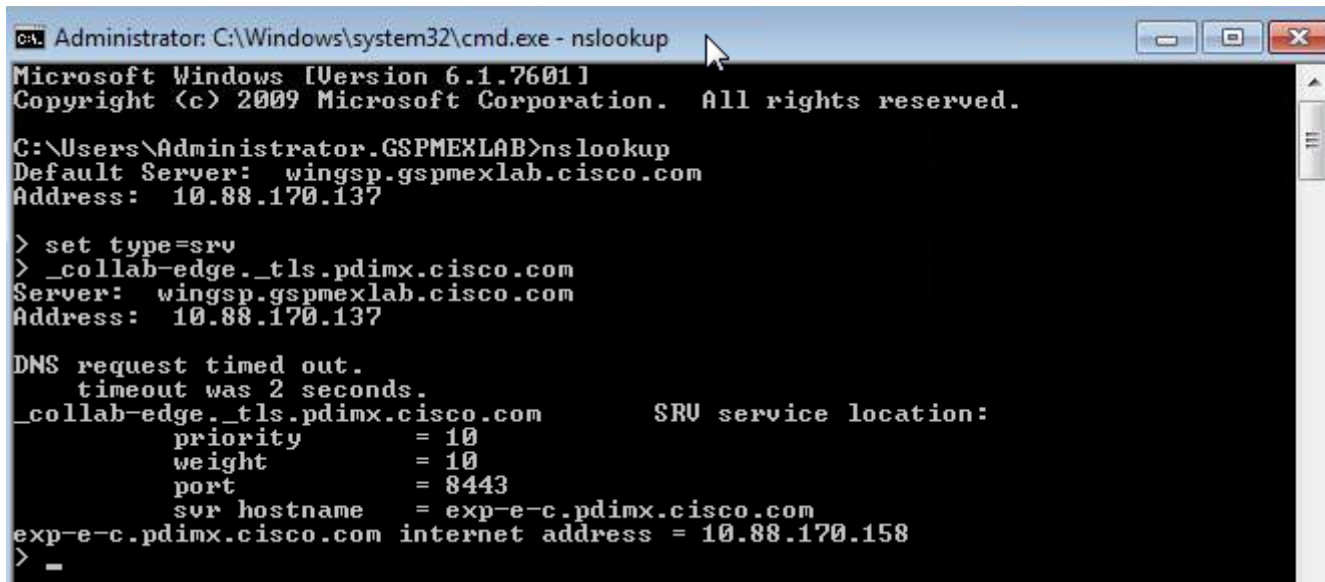
Call components					
Local call serial number	Source alias	Destination alias	Protocol	Status	Type
<a href="#">2e40f7b5-e3c5-4951-9388-315b2699ad6a</a>	sip:sjackson@pdimx.cisco.com	sip:16173685002@CUCM105PUB	SIP <-> SIP	200 OK	Expressway
<a href="#">1316a191-2b0f-4259-b51f-3e28bfc66cad</a>	sip:sjackson@pdimx.cisco.com	sip:16173685002@CUCM105PUB	SIP <-> SIP	BYE	B2BUA
<a href="#">60472076-d119-414b-833e-fd3448ab9b24</a>	sip:sjackson@pdimx.cisco.com	sip:16173685002@CUCM105PUB	SIP <-> SIP	200 OK	Expressway

### Related tasks

[View all events associated with this call](#)



# MRA / CE



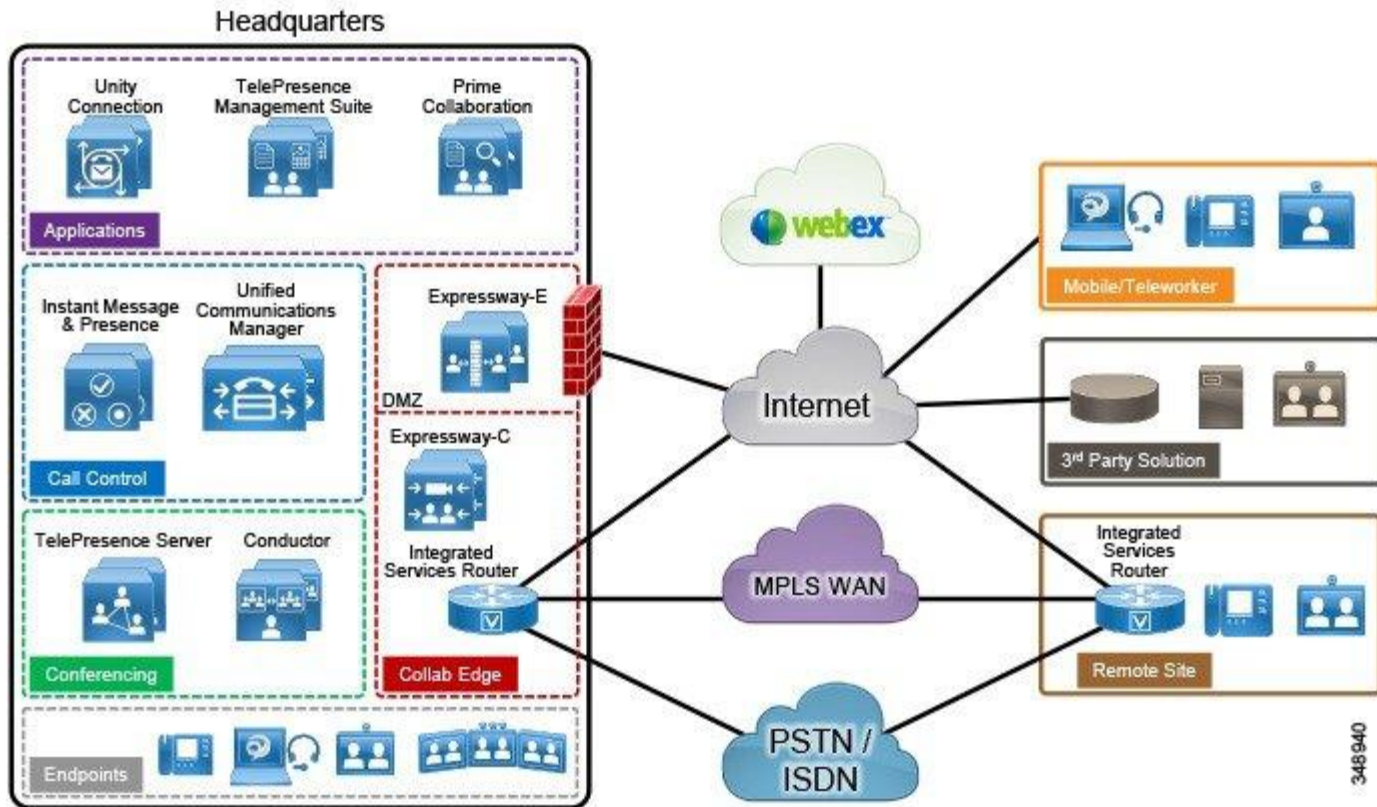
```
C:\Windows\system32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.GSPMEXLAB>nslookup
Default Server: wingsp.gspmexlab.cisco.com
Address: 10.88.170.137

> set type=srv
> _collab-edge._tls.pdimx.cisco.com
Server: wingsp.gspmexlab.cisco.com
Address: 10.88.170.137

DNS request timed out.
  timeout was 2 seconds.
_collab-edge._tls.pdimx.cisco.com      SRV service location:
      priority      = 10
      weight        = 10
      port          = 8443
      svr hostname  = exp-e-c.pdimx.cisco.com
exp-e-c.pdimx.cisco.com internet address = 10.88.170.158
> -
```

# Preferred Architecture



# Preferred Architecture

## Referencias

[Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration 10.x, CVD - April 2015](#)

[Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration 10.x Design Overview](#)

[Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration 11.x, Design Overview - June 2015](#)

[Cisco Preferred Architecture for Video 11.x, Design Overview - July 2015](#)

[Design Zone](#)



# Haga sus preguntas ahora

Utilice el panel de P&R para realizar sus preguntas



## Pregunte al Experto con: Jaime Valencia



Si tiene dudas adicionales Jaime nos ayudará a responder sus preguntas a partir de hoy hasta el próximo viernes 4 de diciembre del 2015 en:

<https://supportforums.cisco.com/es/discussion/12710821>

Podrá ver la grabación de este evento y leer las preguntas y respuestas en 5 días hábiles.

# Sesiones de Webcast

## Español

**Tema:** Configuración de AP groups y RF profiles.

**Martes 16 de diciembre:**



**10:00 a.m. Ciudad de México**

**11:30 a.m. Caracas**

**1:00 p.m. Bs. As. / Brasilia**

**5:00 p.m. Madrid**

Estará presentando el experto de Cisco: **Karla Cisneros**

# Pregunte al Experto (Español )

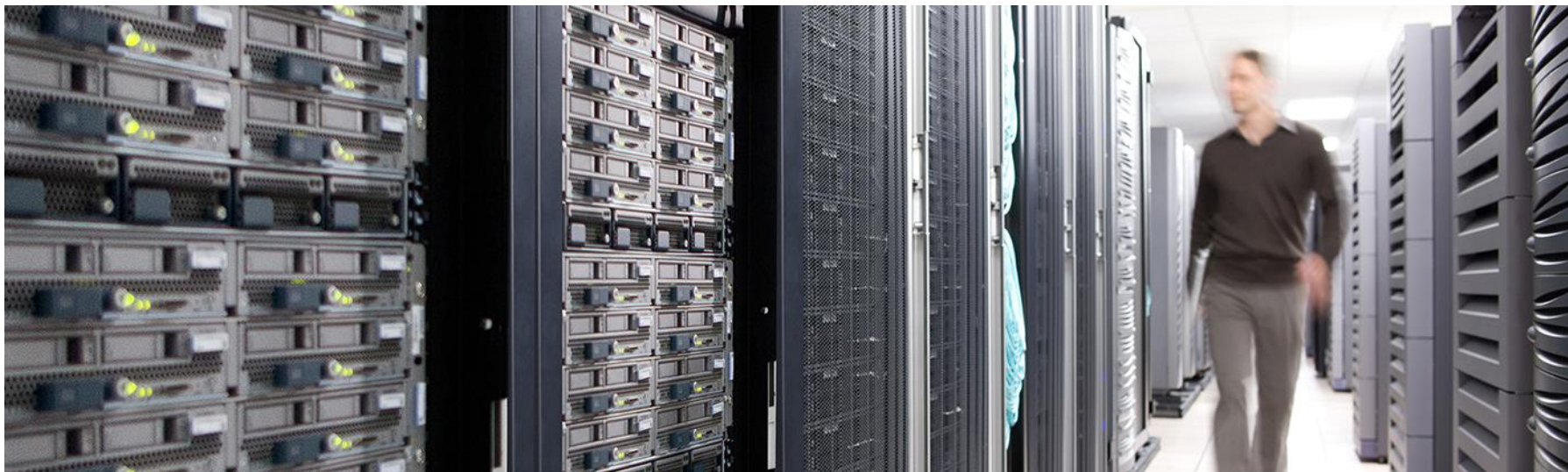


Tema: **Solución de problemas de memoria en dispositivos con versiones IOS**

Experto: **Sergio Pérez.**

Este evento estará disponible del **16 al 27 de noviembre del 2015**

<https://supportforums.cisco.com/es/discussion/12709941>



## ¡Nos interesa su opinión!

Para completar la evaluación espere un momento y aparecerá automáticamente al cerrar el browser de la sesión

# La comunidad de Soporte tiene otros idiomas!

Si habla Portugués, Japonés, Ruso, Chino o Inglés lo invitamos a que participe en otro idioma.



## **Español**

<https://supportforums.cisco.com/community/spanish>

## **Portugués**

<https://supportforums.cisco.com/community/portuguese>

## **Japonés**

<https://supportforums.cisco.com/community/csc-japan>

## **Ruso**

<https://supportforums.cisco.com/community/russian>

## **Chino**

<http://www.csc-china.com.cn>

## **Inglés**

<https://supportforums.cisco.com/community/5411/cisco-support-community>

# Califique el contenido de la Comunidad de Soporte en Español.

Ahora puede calificar discusiones, documentos, blogs y videos!!...



Esto es con el fin de que nos ayude a distinguir contenido de calidad y también para reconocer los esfuerzos de los integrantes de la Comunidad de Soporte de Cisco en español.

# Reconocimientos en la Comunidad

El reconocimiento al **“Participante Destacado de la Comunidad”** está diseñado para reconocer y agradecer a aquellas personas que colaboran con contenido técnico de calidad y ayudan a posicionar nuestra comunidad como el sitio número uno para las personas interesadas en tecnología Cisco.

 **Participantes Destacados**  
Premios de la Comunidad

	Premio "El Favorito" Marzo del 2015. Adrian Saavedra
	Premio "Mejor Publicación" Enero 2015. Fernando Téllez
	Premio "El Favorito" Noviembre 2014. Daniel Ordonez
	Premio "El Favorito" Mayo 2014. Leo Salciedo
	Premio "El Favorito" Febrero 2014. Luis Ramirez
	Premio "El Novato" Enero 2014. Nacho Martin
	Premio "Mejor Publicación" Diciembre del 2013. Julio Carvajal
	Premio "El Favorito" Noviembre del 2013. Adrian Saavedra
	Premio "El Novato" Octubre del 2013. Oscar Quevedo

# Premios para la Comunidad



Gracias a su apoyo recientemente hemos sido reconocidos por la **Web Marketing Association** por el excepcional desarrollo web.



Search Engine Journal destaca a la Comunidad como una de las guías más respetadas de la industria, que muestra las mejores prácticas, las tendencias más importantes, noticias, estrategias y a personalidades de la industria.



# Lo invitamos a nuestros próximos eventos en redes sociales



Cisco TS- Latam

Cisco Mexico

Cisco España



@CiscoTSLatam

@CiscoMexico

@cisco\_spain

Cisco Latinoamérica

Cisco Cono Sur

Comunidad Cisco Cansac

CiscoSupportCommunity

@ciscocansacsm

@ciscoconosur

@cisco\_support

# Lo invitamos a nuestros próximos eventos en redes sociales



CiscoLatam  
ciscosupportchannel



Cisco Technical Support



CSC-Cisco-Support-Community

# ¡Únete a la Comunidad de Soporte de Cisco!

Aquí puedes resolver dudas técnicas, encontrar información en documentos, blogs y videos con contenidos técnicos totalmente en español, además de poder colaborar e interactuar en tiempo real con los expertos en tecnología.



Documentos



Discusiones



Blogs



Móvil



Video



Pregunte al Experto



# Gracias por su tiempo

Por favor tome un momento para contestar la evaluación



**CISCO**

*TOMORROW starts here.*