



Comunidad de Cisco

Expert series Webcast

Webex Teams: Fundamentos y troubleshooting

Luis Gomez Rocandio & Mauricio Rivera

Abril 30, 2019

Novedades & Eventos próximos



Pregunte al Experto – Sesión Webcast

Hasta el Viernes 3 de Mayo, 2019

Con
Luis Gomez Rocandio
& Mauricio Rivera

http://bit.ly/ATE-webcast-apr30_2019



Luis Gomez & Mauricio Rivera
Customer Success Manager/ Consulting Engineer

Comunidad de Cisco- Pregunte al Experto

Mejores prácticas y tips para configurar Cisco WLC

Hasta Viernes
10, Mayo 2019

Con
Daniel Ordoñez

<http://bit.ly/seisionWLC>



Espacio de Webex Teams

“Uso de Webex Meetings y Teams – Español y Portugues”

Encuentre y colabore
con expertos en su
Idioma local



Webex Teams

[Uso de Webex Meetings y Teams - Español y Portugues](#)

Uso de Webex Meetings y Teams - Español y Portugues

cual es el mail que tiene asociado ? o es un BOT ?

Diego Baron (@makenai.es) 02:48 p. m.
Ahora en el avatar de un contacto podemos ver un icono que indica si el usuario está en ese momento en una videollamada o si está compartiendo pantalla sin llamada (la nueva funcionalidad que h comentado Horacio). Funcionalidad activa desde la nueva versión que se liberó la semana pasada

Digital, Proyectos (@hcl.com.co) 02:51 p. m.
👍

Horacio Benedicto (@elhorto.com.ar) 02:52 p. m.
Digital, Proyectos
👍

puedes compartimos la dirección que tiene ese usuario Soporte Teams ?

Digital, Proyectos (@hcl.com.co) 02:53 p. m.
es un Mail corporativo, lo manejo internamente en la compañía.

Horacio Benedicto (@elhorto.com.ar) 02:54 p. m.
ahhhhhhhhhh yo entendi mal ! perdón. tu preguntabas sobre lo que contestó Diego. Perdón, ahora entendí

Write a message to Uso de Webex Meetings y Teams - Español y Portugues

Califique el contenido de la Comunidad de Cisco en Español

¡Califique “Discusiones, Documentos y Videos!”



Aceptar como solución

Ayúdenos a identificar el contenido de calidad y a reconocer el esfuerzo de los integrantes de la Comunidad

Reconocimientos en la Comunidad

El reconocimiento de “Participante Destacado” esta diseñado para reconocer y agradecer a aquellos que colaboraban con contenido técnico de calidad y a aquellos participantes activos que ayudan a posicionar nuestra comunidad como el sitio número unos para los entusiastas de la tecnología e interesados en la tecnología de Cisco.

¡Conviértase en un participante destacado!

2017 2016 2015 2014 2013 2012

January February March April May **June** July August September October November December

Portuguese Rookie, June 2017



Adilson Aparecido Florentino
2017 June

Japanese Member's Choice, June 2017



Naohiro Ishibashi
2017 June

Premio "El Favorito" Junio del 2017



Julio Moisa
2017 June



Gracias por su asistencia el día de hoy

La presentación incluirá algunas preguntas a la audiencia.
Le invitamos cordialmente a participar activamente en las preguntas que le haremos durante la sesión



Expertos de la Comunidad de Cisco



Luis Gomez Rocandio
Customer Success Manager



Mauricio Rivera
Customer Support Engineer

¡Gracias por estar
con nosotros
hoy día!



http://bit.ly/webcastslides-abr30_2019

¡Haga sus preguntas al Panel de Expertos!

Use el panel de preguntas y (P&R / Q&A) para preguntar a los expertos.

Sus preguntas serán respondidas eventualmente



¡Nuevo Webex!

The screenshot shows a Cisco Webex Events window titled "Cisco Webex Events". The window has a menu bar with "File", "Edit", "Share", "View", "Communicate", "Participant", "Event", and "Help". Below the menu bar, there is a header area with a "VS" icon, the name "VIDHYA S (Cisco)", and a "Sharing Screen /presso" button. A sidebar on the right shows "Connected" status and a list of items: "Participants (3)", "Q&A", and "Polling". The main content area displays a "VxLAN Overview" diagram. The diagram shows a central "IP Network (Underlay)" cloud with an "IP Interface" box inside. It is connected to four "Edge Device" icons. Each edge device is connected to a "Local LAN Segment", which in turn connects to either a "Physical Host" or "Virtual Hosts" (via a "Virtual Switch"). A URL is visible at the bottom of the diagram: <http://opendata.labs.lacnic.net/ipv6stats/graphs/ipv6evo.html>. The bottom of the window features a control bar with icons for phone, video, share, stop, mute, chat, and close.

Por favor asegúrese de que sigue la presentación en la pestaña adecuada



Webex Teams: Fundamentos y troubleshooting

Abril 30, 2019

Agenda

- Introducción a Webex Teams
- Cómo funciona Webex Teams y qué features tiene
- Novedades
- Mejores prácticas y troubleshooting

Polling question 1

¿Cómo utilizas Webex Teams?

- A. Solo chats
- B. Reuniones de equipo
- C. Publicar archivos

Cisco Webex Teams

Colaboración en equipo



Experiencia todo en uno para mensajería, intercambio de archivos, pizarra blanca, reuniones de video, llamadas y más.

Dispositivos & Aplicaciones Emparejamiento inalámbrico

Compartir en todas partes

Aplicación de escritorio para
reuniones Webex
Ahora también con Cloud

Webex Teams
Ahora también con locales

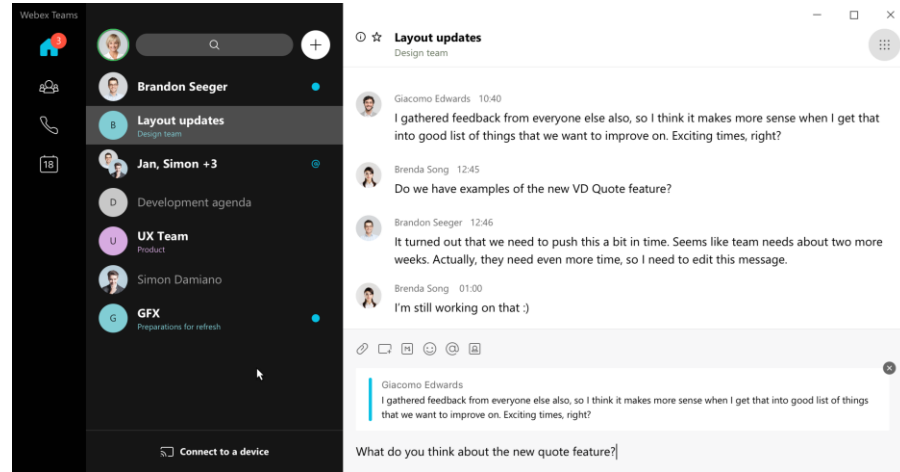
Compartir Webex
Ahora con Webex Reuniones y
Webex Teams



Funciones nuevas

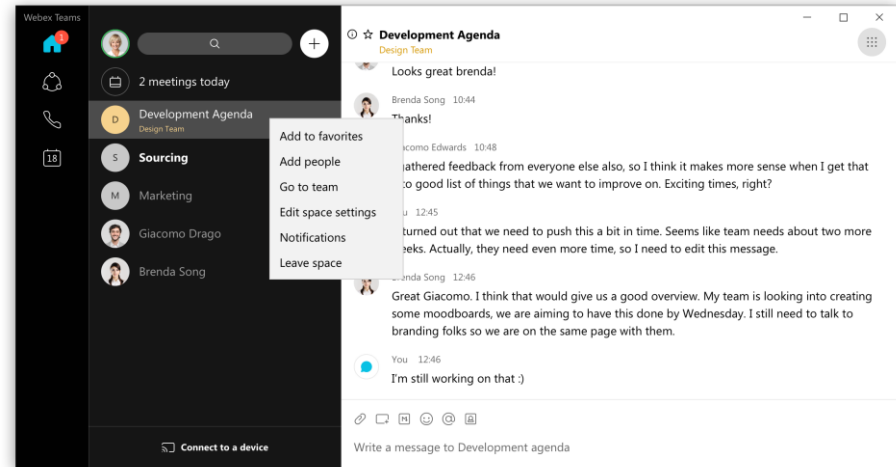
Hacer referencia a un mensaje

- Responde a mensajes individuales manteniendo el contexto.
- Ideal para responder a alguien en medio de las conversaciones en curso
- El nombre de la persona y el comentario original se agregan a la respuesta.



Click derecho con el Mouse

- Acceso más rápido a las acciones de gestión de espacio
- Alineación del menú del botón derecho en clientes de Windows y Mac
- Nuevas acciones del menú de clic derecho en los mensajes.



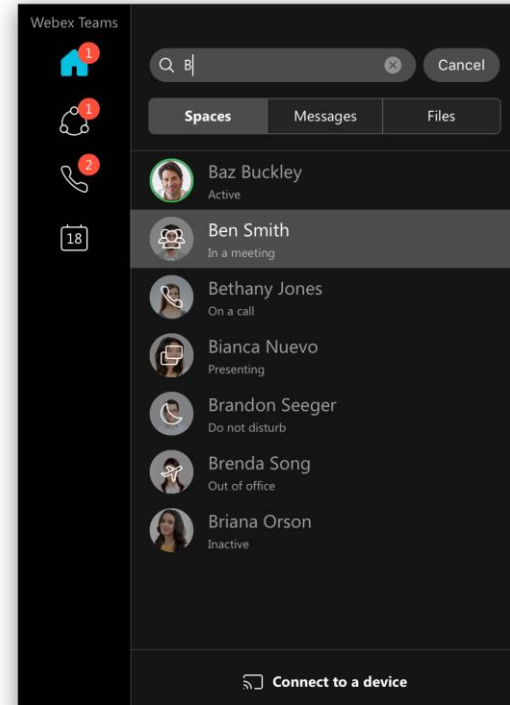
Nuevos Menús con un click derecho, permiten una acceso más rápido a las acciones del espacio

Presencia

Abril 25 – Para Desktop

Nuevos estados de presencia para:

- En una llamada
- En una reunión
- Presentación
- Contexto de presencia más rico para colegas.
- Actualizaciones de presencia basadas en la actividad del usuario.

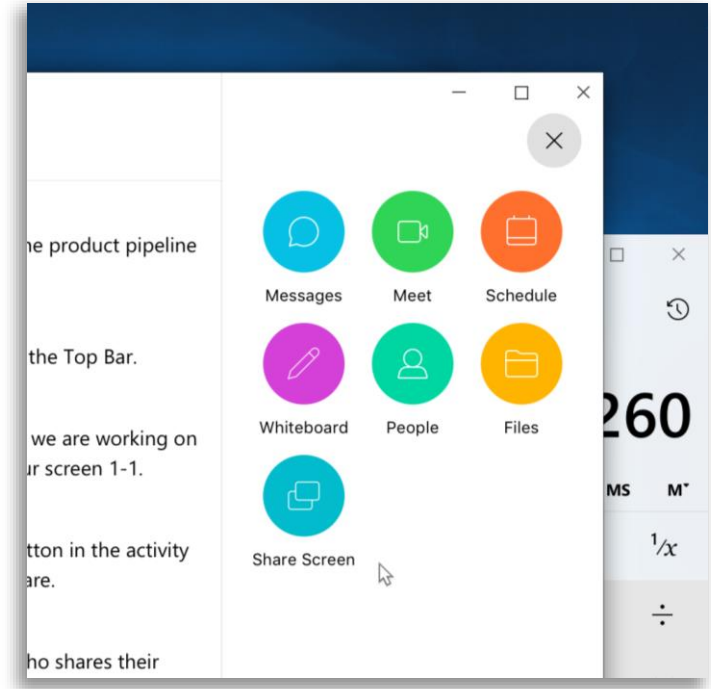


On a Call, In a Meeting,
Presenting states

Compartir pantalla sin llamar

Abril 25 – Para Desktop

- Nueva actividad de ‘Compartir pantalla’ (compartir dentro y fuera de una llamada)
- Comparta su pantalla en espacios 1: 1 sin iniciar una llamada o reunión
- Compartir pantalla completa o aplicaciones individuales.
- Comparte hasta 30 FPS e incluye audio de computadora



Nuevo – Compartir Pantalla

Polling question 2

Tienes la aplicación instalada en:

- A. Dispositivo móvil
- B. Escritorio
- C. Ambos



Tips – Troubleshooting & Mejores Prácticas

Abril 30, 2019

Agenda

- Calidad de la Voz y Video
- Requerimientos mínimos de Software
- Tamaños de archivos a compartir en un espacio
- Cambio de Contraseña
- Como bloquear comunicaciones con otros dominios
- Breve introducción al Control Hub

Calidad de la voz y video

Uso de ancho de banda

- El uso aproximado del ancho de banda en Webex Teams es:
- 700 kbps para videollamadas de 360p y 1,5 Mbps para videollamadas de 720p.
- 80 kbps para llamadas con vídeo deshabilitado o llamadas de solo audio.

Calidad de la Voz y Video

Definición de vídeo compatible

- La resolución de vídeo varía dependiendo del tipo de dispositivo que utilice:
- La aplicación Webex Teams admite videollamadas de alta definición de 720p en Mac, Windows y en algunos dispositivos iPhone y iPad (iPhone 4S y posteriores, iPad Air y iPad Air 2, iPad Pro y iPad Mini 2 y superiores).
- En el caso de dispositivos web (Firefox), Android y de otros dispositivos iOS (como el iPad 2), Webex Teams admite videollamadas con definición estándar de 360p.
- <https://help.webex.com/en-us/nckc1aeb/Video-Specifications-for-Cisco-Webex-Teams-Calls-and-Meetings>

Calidad de la Voz y Video

- <https://mediatest.ciscospark.com/#/main>



Requerimientos mínimos de software

- Windows – Versión mínima Windows 7
- Mac – versión mínima requerida de macOS es 10.12.
- Iphone y Ipad – La versión mínima de Iphone y iPad OS es 10.0
- Android – La versión mínima de Android OS es 4.4.
- Utilice una de las dos últimas versiones principales de Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari o Microsoft Edge.
- https://help.webex.com/es-co/bsmvpdb/Cisco-Webex-Teams-Known-Issues#concept_3ED1E9810818B85930BD623313CB72A2

Tamaños de archivos a compartir en un espacio

- Puede compartir la mayoría de los tipos de archivos
- Archivos .tif no están soportados.
- Tamaño de archivo más grande que se puede cargar a un espacio es 2 GB
- Se puede obtener una vista preliminar de los documentos sin tener que descargarlos cumpliendo como máximo 150 páginas y menos de 200 MB de tamaño, y que sea de estos tipos de archivo: .doc, .docx, .gif, .jpeg, .pdf, .png, .ppt, .pptx, .svg, .xls, y .xlsx
- https://help.webex.com/es-co/yuwad5/Compartir-archivos-con-otras-personas-en-Cisco-Webex-Teams#concept_3ED1E9810818B85930BD623313CB72A2

Cambio de Contraseña

Este cambio es variable dependiendo de la configuración que tenga la Organización en donde están registrados.

- 1: Vaya a <https://idbroker.webex.com/idb/profile#/>. Introduzca su dirección de correo electrónico, elija **Siguiente**, introduzca su contraseña y luego seleccione **Iniciar sesión**.
- 2: En **Administración de cuentas**, seleccione **contraseña**, a continuación, introduzca su nueva contraseña.
- <https://help.webex.com/es-co/nxsab72/Cambiar-la-contrase-a-de-su-aplicaci-n-Cisco-Webex-Teams>
- Si usan SSO – este cambio se tendría que hacer en el Directorio Activo de la empresa

Como bloquear comunicaciones con otros dominios

- Bloquear a usuarios externos en los espacios de Cisco Webex Teams para su organización

Comunicación externa

Mensajería Pro

Proteja los datos de su organización; para ello, bloquee la mensajería externa.

- Bloquee a sus usuarios para que no inviten a contactos externos a los espacios de Cisco Webex Teams e impida que sus usuarios entren a espacios externos de Cisco Webex Teams.

- **Solo el administrador de la Organización puede hacer este cambio

Polling question 3

Para un próximo evento ¿qué otro evento de Webex te gustaría?

- A. Control hub
- B. Meetings
- C. Event

Breve introducción al Control Hub

The screenshot displays the Cisco Webex Control Hub interface. On the left is a dark navigation sidebar with the following menu items: Descripción General, Usuarios, Lugares, Servicios, Dispositivos, Análisis, Solución De Problemas, and Configuración. The main content area is titled 'Descripción general' and features several summary cards:

- Mensaje:** 100 Licencias de usuarios totales.
- Reunión:** 200 Licencias de usuarios totales.
- Llamando:** 100 Licencias de usuarios totales.
- Atención:** 0 Este mes, Mes pasado: 0. Includes a 'Calificado' status indicator.
- Dispositivos de sala:** 5 Total de licencias.
- Servicios híbridos:** Includes a link to 'Calendario (Office 3...)'.
- Incorporación:** 7 Total de usuarios incorporados. 1 posible usuario nuevo, 0 conversiones demoradas. Includes a 'Revisar' button and a list of actions: Sincronización de directorios, Inicio de sesión único, and Asignar licencias automáticamente.

On the right side, there is a 'Notificaciones' section with several items:

- Blog:** Noticias de Webex Teams (11/04/2019), Collaboration goes futuristic with Wi-Fi 6 (22/03/2019), The Network week in review: Mar 18 - Mar 22 (21/03/2019), How to make mobile workforce management work (21/03/2019), Enterprise Connect 2019: What you need to know (20/03/2019), Cognitive Collaboration: The Future is Here. Includes a 'Mostrar entradas de soporte' link.
- Blog:** What's New in Control Hub. Includes an 'Open Articles' link.
- Acciones:** Su organización está habilitada para la Atención de Cisco. Includes a 'Configurar servicio de atención' link.
- Nota:** El calendario híbrido está disponible. Utilice @webex o @meet en la ubicación de una reunión para insertar detalles para entrar, mostrar reuniones próximas en la aplicación Cisco Webex Teams y proporcionar un botón para pulsar (DBTP) para entrar. Utilícelo con Exchange o Google Calendar. Includes a 'Cómo comenzar' link.
- Nota:** El servicio de mensajes híbridos está disponible. Conecte Cisco Webex Teams al servicio de presencia y MI de UCM para que los usuarios de Cisco Webex Teams y Cisco Jabber puedan enviarse mensajes directos entre sí. Includes a 'Cómo comenzar' link.

At the bottom of the notifications section is a button labeled 'Ver todas las tareas'.

Resuelva sus dudas



Utilice el panel de Q&A o P&R
para realizar sus preguntas

Pregunte al Experto – Sesión Webcast

Hasta el Viernes 3 de Mayo, 2019

Con
Luis Gomez Rocandio
& Mauricio Rivera

http://bit.ly/ATE-webcast-apr30_2019



Luis Gomez & Mauricio Rivera
Customer Success Manager/ Consulting Engineer

La Comunidad de soporte tiene otros Idiomas

Si habla Portugués, Japonés, Ruso, Chino o Inglés lo invitamos a participar en otro idioma.



[Cisco Community](#)
Inglés

[Comunidade da Cisco](#)
Portugués

[思科服务支持社区](#)
Chino

[Сообщество Cisco](#)
Ruso

[シスココミュニティ](#)
Japonés

Lo invitamos a nuestros próximos eventos en Redes Sociales



Twitter

- @CiscoTSLatam
- @cisco_spain
- @cisco_support
- @Cisco_LA

Facebook

- Cisco TS- Latam
- Cisco España
- Cisco Latinoamérica
- CiscoCommunity

Lo invitamos a nuestros próximos eventos en Redes Sociales

YouTube

- CiscoLatam
- ciscocommunity



App

- Cisco Technical Support



LinkedIn

- Cisco Community



¡Nos interesa su
opinión!

Por favor complete la encuesta,
aparecerá en la pantalla de su buscador



¡Gracias por su participación!

