

Activación de licencia para DCM o RF-Gateway

Introducción

Este tema describe cómo acceder a la aplicación de licencia Hesule, el procedimiento para activar las licencias de un certificado y cómo descargar un nuevo archivo de licencia. Durante el proceso de activación de licencia, necesitará tener el número del certificado, el número de serie y ID de Host del dispositivo que ejecuta el software.

Acceso a la licencia de Hesule del servidor WEB.

El siguiente procedimiento describe cómo iniciar sesión en la aplicación de la licencia de Hesule.

1. Escriba la siguiente dirección en su navegador web:

<https://online.sciatl.com/license-it>



HESULE License-IT Login

🔍 Welcome to HESULE License-IT.

Please provide the following information.

Note: The e-mail address you provide will only be used for sending a copy of the license file.

Click next to continue.

Name :
Company :
Country :
E-mail :

Next >

1. Ventana **Name**, escriba su nombre.
2. Ventana **Company**, escriba el nombre de su empresa.
3. Ventana **Country**, escriba el nombre de su país.
4. Ventana **E-mail**, escriba su dirección de correo electrónico.
5. Haga clic en **Next**.

Se mostrará la siguiente página:

HESULE License-IT

Home License Support Help

🔔 Welcome to HESULE License-IT.

This web application will help you with your license management for Cisco products. Please follow the on-screen instructions and provide the necessary information. Click on one of the menu items above to start.

For more information about this web application please choose the help menu item.

For technical support, please contact saemea-support@cisco.com

Consejos:

- Puede registrar la aplicación haciendo clic en Exit en el lado derecho del encabezado de la solicitud.
- Durante una acción, determinadas páginas están provistos de un botón de comando < Back que pueden utilizarse para seleccionar la página anterior del asistente.
- Durante una acción, la posición del flujo de trabajo puede ser atribuida pulsando **Show Workflow** . Para ocultar esta información general de haga clic en **Hide Workflow**. Aparecerá la siguiente imagen y mostrar el flujo de trabajo:

HESULE License-IT Activate Certificate [Hide Workflow](#)

Home License Support Help

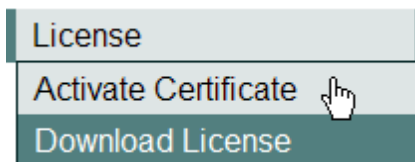
Workflow Overview : Activate Certificate

**Importante:**

- Cuando la información que ha introducido es incorrecta (por ejemplo: numero de serie incorrecto) aparecerá indicando un mensaje de error.
- No utilice la espalda y el botón de avance de su navegador durante un proceso.
- Al obtener un cierto tiempo sin utilizar la solicitud de licencia de Hesule, el usuario se desconectará automáticamente.

Activación de un certificado de licencia y descarga los nuevos archivos de licencia

1. Inicie sesión en aplicación de licencia de Hesule, como se describe en el tema de acceso a la licencia de Hesule del servidor WEB.
2. Haga clic en **License** y después **Activate Certificate**



Resultado: página **Activate Certificate** aparecerá.



Marcio Oliveira | Cisco | Brazil | marcioli@cisco.com ([Sign out](#))

HESULE License-IT Activate Certificate [Show Workflow](#)

Home License Support Help

② This wizard will help you to activate new licenses on your device.
Please follow the on-screen instructions and provide the necessary information to complete this wizard.
Note that your request will only be executed after confirmation in the final step.

The following information will be required to complete this wizard:

- the Host ID of your device
- the certificate key of your license kit

Click next to continue.

Next >

3. Haga **Next** para continuar.

Resultado: página **Activate Certificate** aparecerá.



Marcio Oliveira | Cisco | Brazil | marcioli@cisco.com ([Sign out](#))

HESULE License-IT Activate Certificate [Show Workflow](#)

Home License Support Help

② Please provide the serial number or the Host ID of your device.
Click next to continue.

Serial number or Host ID :

< Back

Next >

4. En el campo **Serial number or Host ID**, introduzca el numero de serie o Host ID del producto.

Consejos:

- El número de serie/Host ID distingue mayúsculas y minúsculas.
- Número de serie debe introducirse en el campo **Serial number or Host ID**.
- Dependen en el dispositivo de la sintaxis para el ID de Host puede variar. Compruebe el equipo de interfaz de usuario para verificar la sintaxis correcta.
- Se inició cuando el Host ID o numero de serie por ~ (tilde), la secuela de ser introducido en el campo de **Serial number or Host ID** también debe ser iniciada por un ~.

Quando o Host ID ou numero de serie forem iniciados por ~ (til), a sequencia a ser digitada no campo do **Serial number or Host ID** também deve ser iniciada por um ~.

5. Haga clic en **Next >** para continuar.

Resultado: Aparecerá la página **Download License file** y mostrar un resumen de licencias instaladas.

HESULE License-IT Download license file [Show Workflow](#)

Home License Support Help

On this page you can see the current license overview of your device. Click next to continue.

DCM - Device

Serial number : ~XXXXXXX
Host ID : 000000~XXXXXXX

Actual License Configuration

Device Host ID: 000000~XXXXXXX

Chassis Licenses

DCM Main Chassis Lic	MAIN	🟢
----------------------	------	---

< Back Next >

6. Haga clic en **Next** para continuar.

Resultado: Se mostrará la página **Activate Certificate**.

HESULE License-IT Activate Certificate [Show Workflow](#)

Home License Support Help

Please provide the key that can be found on your certificate. Click next to continue.

Certificate key :

< Back Next >

7. En el diálogo de **Certificate Key**, entre la clave del certificado. Esto certificado se encuentra en que fue enviado junto con el kit de licencias.

Ejemplo: K72A-3105-0313-6C8U-1883

Advertencia: La clave del certificado se distingue entre mayúsculas y minúsculas y no contiene la carta O.

8. Clique no botão **Next >** para continuar.

Resultado: Después de entrar con un número de certificado válido, aparecerá la página **Activate Certificate** , mostrando la cantidad de licencia disponible para esto.

HESULE License-IT Activate Certificate [Show Workflow](#)

Home License Support Help

On this page you can see the current license overview as available on your certificate. Click next to continue.

DCM - Certificate key

Serial number : XXXXXXXXXXXXXXXX
Certificate key : XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Available license(s) Certificate Key: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Coprocessor Licenses		
DCM MPEG2 Transrating Coprocessor Lic	TRANSRATING_	30

< Back Next >

9. Haga clic en **Next >** para continuar.

Resultado: Se mostrará la página **Activate Certificate**.

HESULE License-IT Activate Certificate [Show Workflow](#)

Home License Support Help

Please select all the licenses that needs to be activated from the certificate to the device. Click next to continue.

License Management

Pending License(s)	Device Host ID:	Certificate Key:	Quantity
	0000000-XXXXXXX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	
Coprocessor Licenses			
DCM MPEG2 Transrating Coprocessor Lic	TRANSRATING_	30	0 <input type="text" value="30"/>

< Back Next >

10. Introduzca el número de licencia en el cuadro correspondiente o escriba 1 para habilitar la opción.

11. Repita el paso 9 para todas las licencias que deben activarse desde este certificado para el dispositivo correspondiente.

Consejos:

- Al hacer clic en **Collapse/Expand** en será mostrar u ocultar las licencias disponibles.

License Management			
Pending License(s)	Device Host ID:	Certificate Key:	Quantity
0000000~XXXXXXX XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX			
Coprocesor Licenses			
DCM MPEG2 Transrating Coprocessor Lic	TRANSRATING_	30	0 <input type="text" value="30"/>

License Management			
Pending License(s)	Device Host ID:	Certificate Key:	Quantity
0000000~XXXXXXX XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX			
Chassis Licenses			
DCM Main Chassis Lic	MAIN		0
Coprocesor Licenses			
DCM MPEG2 Transrating Coprocessor Lic	TRANSRATING_	30	0 <input type="text" value="30"/>

- Al hacer clic en **Upgrade completely** selecciona todas las licencias para el certificado.
- Al hacer **Clear all pending actions** rectifica todas las modificaciones.

12. Después de completar la lista de licencias que deba estar habilitado, haga clic en **Next >**

Resultado: Se muestra una página de confirmación.

HESULE License-IT Activate Certificate [Show Workflow](#)

Home License Support Help

The following actions will be executed after your confirmation.
Please click confirm to continue.

⇒ Activate 5 TRANSRATING_ Licenses from Certificate XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX on 0000000~XXXXXXX
 ⇒ Query license file for device 0000000~XXXXXXX
 ⇒ E-mail license file to John@cisco.com

13. Haga clic en **Confirm >** para confirmar la acción.

Resultado: Un archivo con información adicional de licencia se enviará a la dirección de correo electrónico le siempre.

i You have successfully requested the license file for your DCM device with Host ID 0000000~XXXXXXX. Consult the help file or the manual of your device to go on with the installation of this license file.

* Additional information regarding licenses for your Digital Content Manager (DCM) device can be found in the online configuration guide which is available at your device.

* License file installation instructions to upgrade your Digital Content Manager device can be found in the following instruction: http://online.sciati.com/Hesule/HesuleDownloads/DCM/TRI_LICENSING-DCM.RevA.pdf

Contents of the license file

```
License file for DCM
: Created at 27-Oct-2010 by HESULE
: Identification: 00000-XXXXXXX
: Comment:
: HESULE V02.08.00
FEATURE MAIN DCM 00.000 00-000-0000 0 3EA4D559A67F6097E13678497355F2F8 "" HOSTID=00000~XXXXXXX
FEATURE TRANSRATING_5 DCM 00.000 00-000-0000 0 D7311127C3374386F732B0C8369D05C1 "" HOSTID=00000~XXXXXXX
```

[Download license file](#)

Sugerencia: Puede descargarse el archivo de licencia, haga clic en **Download license file**.

14. Realizar la actualización de la licencia, como se describe en el procedimiento por correo electrónico o como se describe en la documentación suministrada con el dispositivo.