



Comunidad de Soporte de Cisco en español, Webcast de expertos en vivo:

Cisco Telepresence Management Suite Provisioning Extension (**TMSPE**): Configuración y resolución de problemas

Por Christian Ruiz

05/07/2013

Comunidad de Soporte de Cisco – Webcast en vivo

- El experto del día de hoy es: **Christian Ruiz**



Christian Ruiz

Cisco Telepresence Management Suite Provisioning Extension (TMSPE): Configuración y resolución de problemas

Panel de Expertos



Hugo De La Cruz
TAC México



Mario Ramirez
TAC México



Gracias por su asistencia el día de hoy

La presentación incluirá algunas preguntas a la audiencia.

Le invitamos cordialmente a participar activamente en las preguntas que le haremos durante la sesión





Copia de la presentación

Si desea bajar una copia de la presentación de hoy, vaya a la liga indicada en el chat o use ésta dirección

<https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-32799>



Webcast pasados:

Usted puede encontrar todos los Webcast de la Comunidad de Soporte de Cisco en español en:

<https://supportforums.cisco.com/community/spanish/espacio-de-los-expertos/webcasts>



Primer Pregunta a la audiencia

¿Qué nivel de conocimiento considera usted que tiene respecto al TMS?

- a) Básico
- b) Intermedio
- c) Avanzado



¡ Ahora puede realizar sus preguntas al panel de expertos!

Use el panel de preguntas y respuestas (Q&A) para preguntar a los expertos ahora. Ellos empezarán a responder.





Cisco Telepresence Management Suite Provisioning Extension (TMSPE): Configuración y resolución de problemas

Christian Ruiz

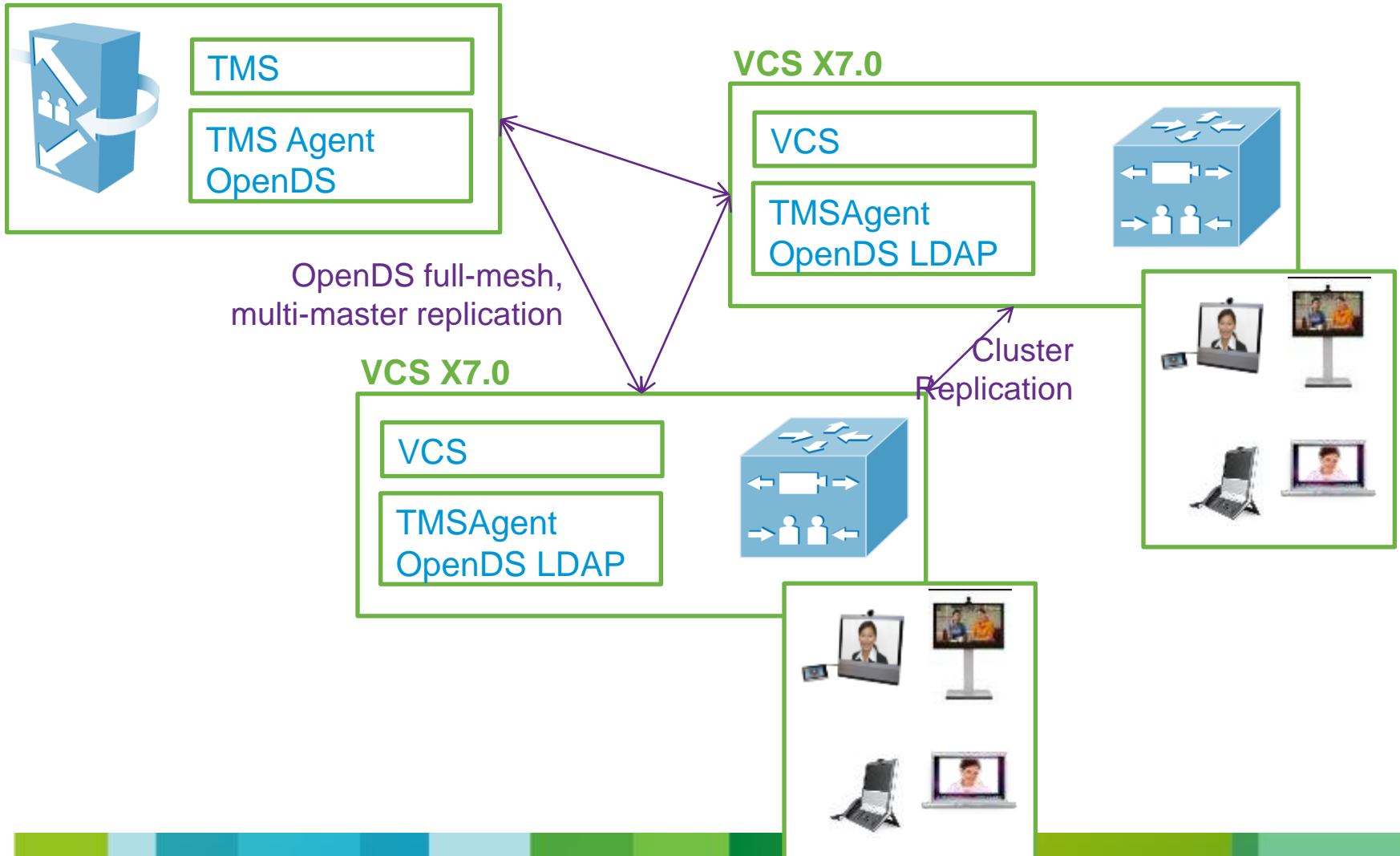
Mayo 7, 2013

Agenda

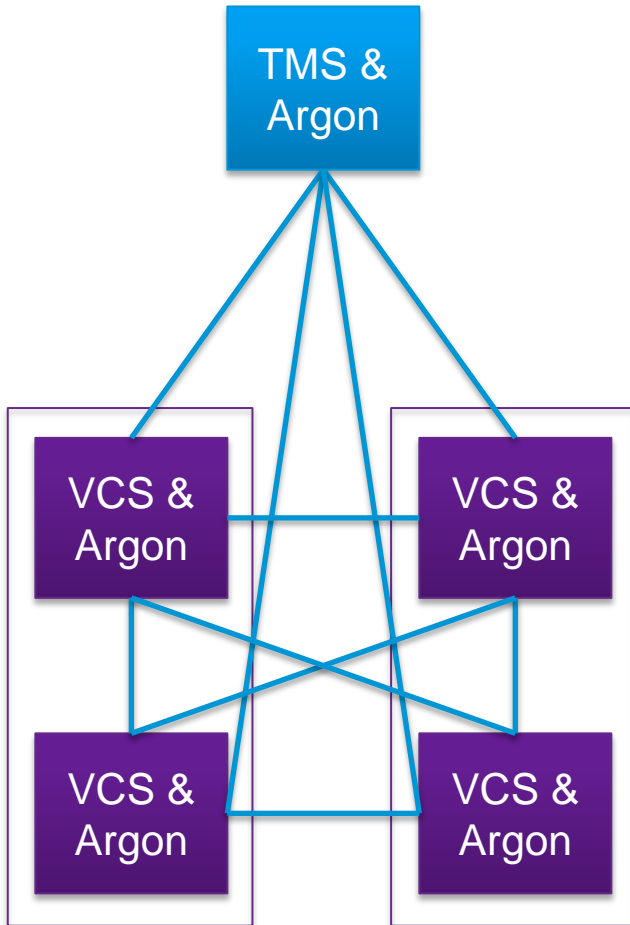
- Introducción
 - ¿Qué es TMS Agent Legacy?
 - ¿Qué es Provisioning Extension?
 - ¿Por qué usar TMSPE en nuestro TMS?
- Pre-requisitos
 - Hardware
 - Software
 - VCS y Otros (SMTP Server, NTP, Base de Datos, etc.)
 - Mejores Prácticas
- Proceso de Instalación
 - Configuraciones VCS
 - Instalación
 - Configuraciones (Provisioning, FindMe, Phonebooks, AD)
- Troubleshooting Básico
 - Herramientas de Diagnóstico
 - Servicios PE en el Servidor
 - Logs del TMS
 - Provisionamiento de Jabber Video Clients
 - Información necesaria para levantar un caso con el TAC
 - **DEMO EN VIVO**

Modelo Cisco TMS Agent Legacy (Argon)

Cisco TMS <=13.1.2



Retos de TMS Agent Legacy



- Inestable en redes grandes – crea un gran número de casos de soporte
- No es lo suficientemente escalable para Cisco-on-Cisco y otras implementaciones con clientes grandes
- Colisiones de replicación de OpenDS que crean estrés en la memoria de los nodos replicantes
- Retos para identificar y diagnosticar nodos replicantes problemáticos

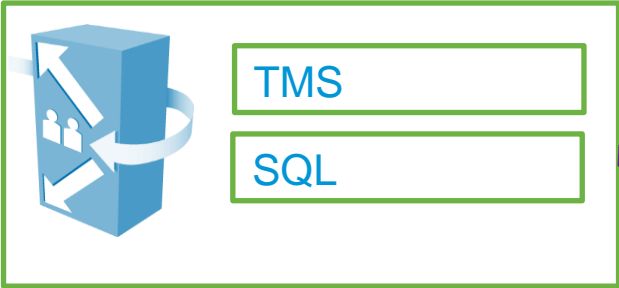
¿Qué es Cisco TMS Provisioning Extension (TMSPE)?

Cisco TMS Provisioning Extension (TMSPE) v1.0 es una aplicación de reemplazo agregada al TMS Agent en el Servidor TMS cuyas principales características son las siguientes:

- ✓ Herramienta de Migración del TMS Agent al TMSPE v1.0 (moviéndose de OpenDS a SQL)
- ✓ Importa Usuarios de Microsoft y fuentes LDAP (LDAP, AD, AD c/ Kerberos)
- ✓ Portal FindMe para Usuarios Finales en TMS usando credenciales de AD en vez del VCS
- ✓ Escala incrementada de 10,000 to 100,000 usuarios y dispositivos
- ✓ Personalización de usuario y administración del control de configuraciones de dispositivos como:
 - Jabber Video (Movi)
 - E20
 - EX60, EX90
 - MX200, MX300

Modelo del Cisco TMSPE

Cisco TMS 13.2+



Cisco VCS X7.1+



HTTP(S) REST API

Cisco VCS X7.1+

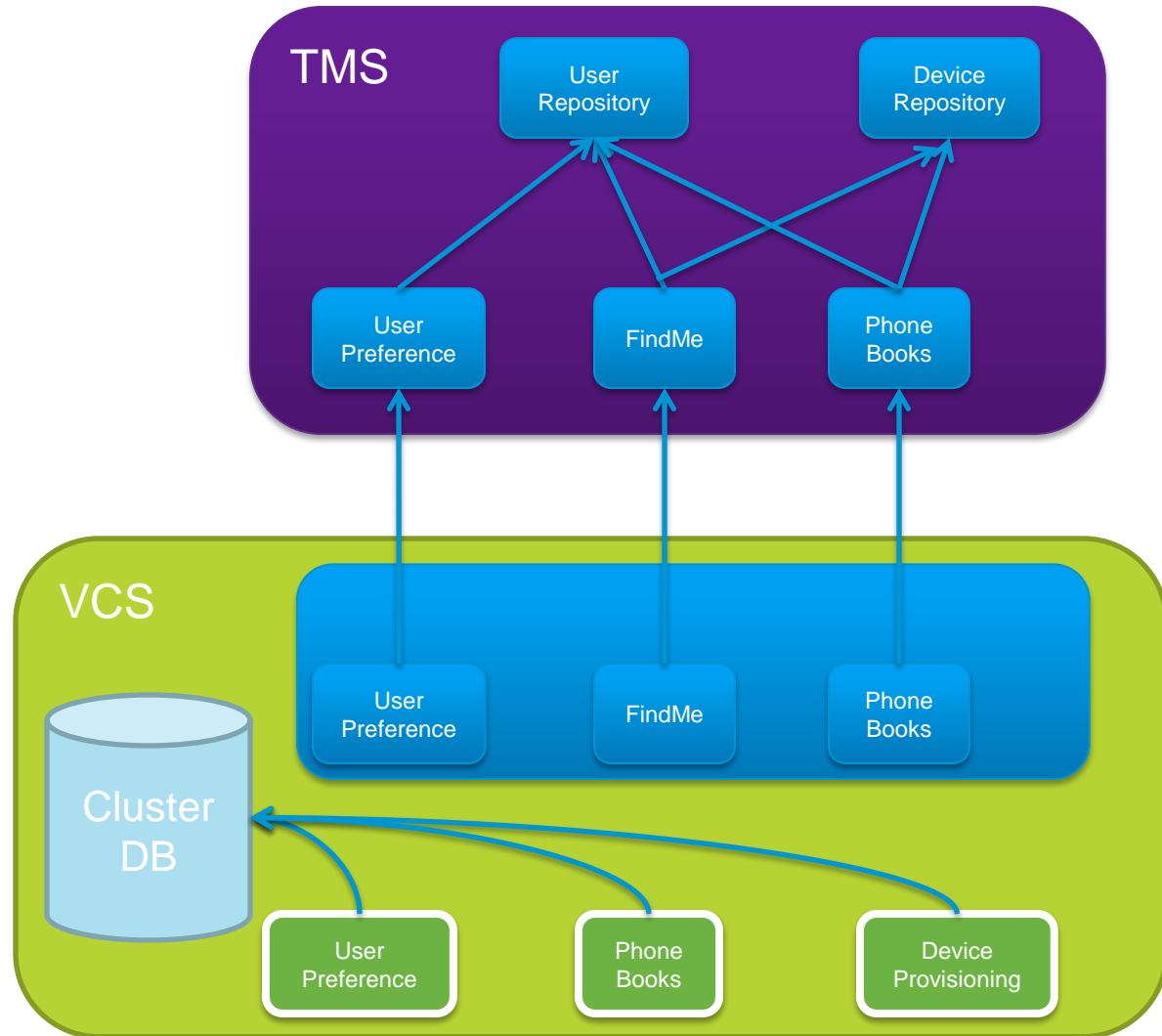


Cluster Replication



Módulos en el TMSPE

- Phonebook
- FindMe
- Repositorio de Usuarios
 - Usuarios de AD
- Preferencia de Usuarios
 - Configuraciones
- Repositorio de Dispositivos
 - Rastrea todos los dispositivos y licencias
- Diagnósticos



Pre requisitos



Pre-requisitos - Hardware

Se hacen las siguientes recomendaciones dependiendo del tamaño de la implementación para resultados óptimos:

- Implementación Pequeña: 4 GB RAM, 2 GHz dual-core processor
- Implementación Mediana: 4 GB RAM, 2 GHz quad-core processor
- Implementación Grande: 8 GB RAM, 2 GHz quad-core processor

Nota: TMSPE se puede instalar en un Appliance de TMS, pero los recursos del sistema son limitados a 2 GB de RAM. Por esta razón, se recomienda su uso sólo en implementaciones pequeñas.

- Un servidor SMTP válido para la comunicación con los dispositivos

Pre-requisitos - Software

TMS 13.2 o posterior

- Los mismos requerimientos que TMS, favor de revisar la guía de *Cisco Telepresence Management Suite Installation and Getting Started Guide* para mayores detalles

Si se usa el Protocolo de Named Pipes para la conexión con la base de datos, se requieren los siguientes parches (si se usa TCP/IP, no son necesarios):

- Windows Server 2003: <http://support.microsoft.com/kb/958687>
- Windows Server 2008 R2: <http://support.microsoft.com/kb/2194664> y <http://support.microsoft.com/kb/2194664>

Licencias

- TMS Provisioning Extension Option Key (Cisco Telepresence Movi option key)
- VCS - Device Provisioning Option Key y FindMe, si aplica

Java 6 (32-bit version) – Java 6 update 33 es la última versión soportada hasta el momento

Endpoints: Jabber Video 4.3 o posterior, E20 TE4.1.1 o posterior, EX y MX TC5.1 o posterior

Pre-requisitos - VCS y Otros

- VCS X7.1 o posterior
- Un servidor SMTP válido para la comunicación con los dispositivos
- **Permisos de Seguridad:**
 - Cuenta de Administrador en el servidor
 - Cuenta de sysadmin de SQL si el instalador va a crear la base de datos. O si se va a crear manual, una cuenta de db_owner
- **El administrador debe conocer la siguiente información:**
 - TCP-IP o Protocolo Named Pipes deben estar habilitados en Servidor SQL
 - El Servicio SQL Browser debe estar corriendo en Servidor SQL
 - Nombre del servidor SQL
 - Instancia del servidor SQL
 - Credenciales SQL con permisos adecuados

Mejores Prácticas

- Se recomienda actualizar todos los Endpoints antes de instalar TMSPE. Esto asegura que los Configuration Templates Schemas sean compatibles con TMSPE y limita el número de templates y esquemas a mantener después de la instalación.
- Se recomienda borrar los Templates de dispositivos viejos que ya no se usen
- Se recomienda sincronizar con AD o LDAP con TMSPE para automatizar la creación y mantenimiento de usuarios
- Se recomienda usar HTTPS en la comunicación
- Sincronizar VCS y TMS usando el mismo NTP
 - En el VCS se configura en System > Time
 - En el TMS, referirse a *How to configure an authoritative time server in Windows Server* disponible en <http://support.microsoft.com/kb/816042>

Segunda pregunta a la audiencia:

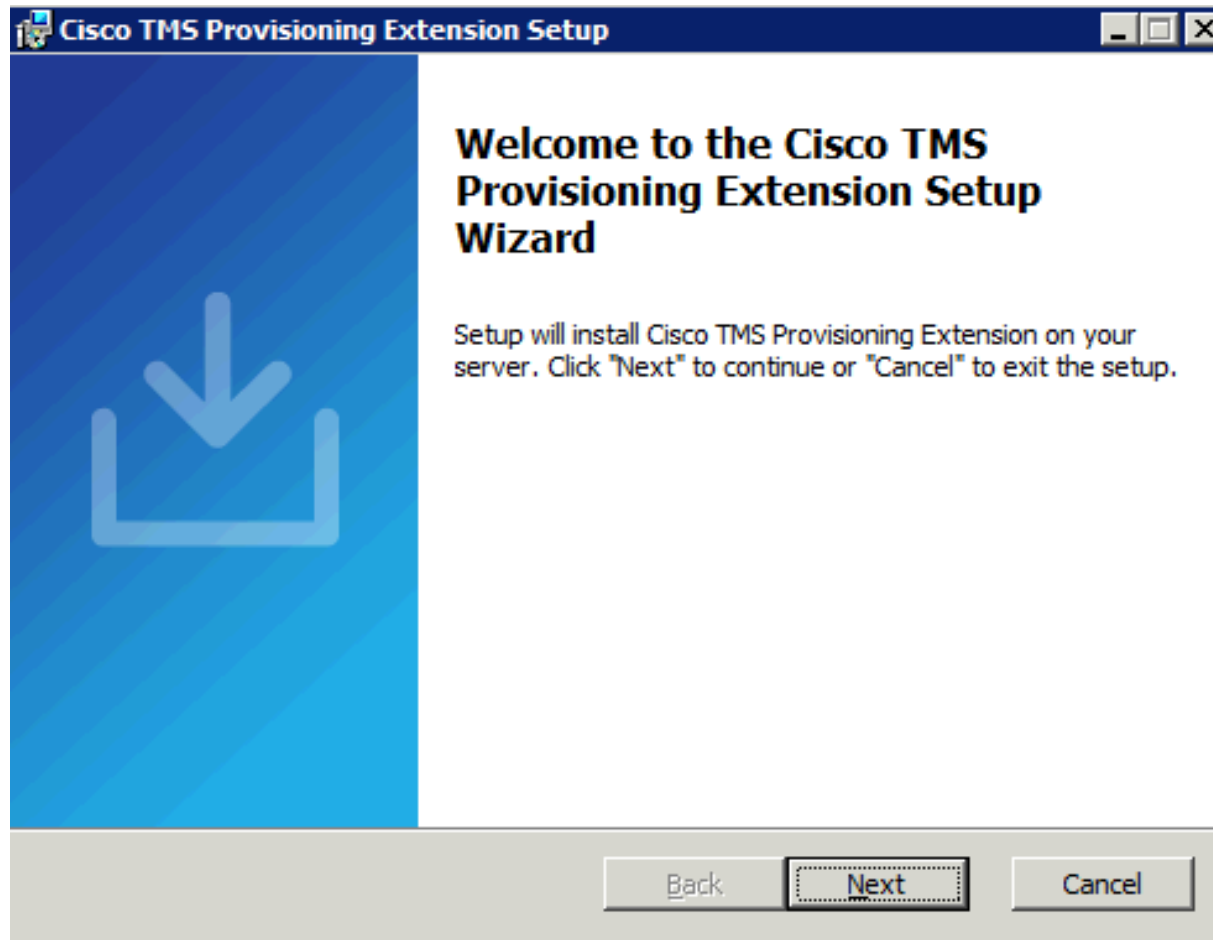
¿ Cuáles son los pre requisitos del TMS y VCS para instalar el TMSPE?

- a) Cisco TMS 13.2 o posterior, Cisco VCS X7.1 o posterior
- b) Cisco
- c) Cualquier versión de TMS posterior a 13, Cisco VCS X7.1 o posterior
- d) Cualquier versión de TMS es compatible con cualquier versión de VCS X7.1 o posterior

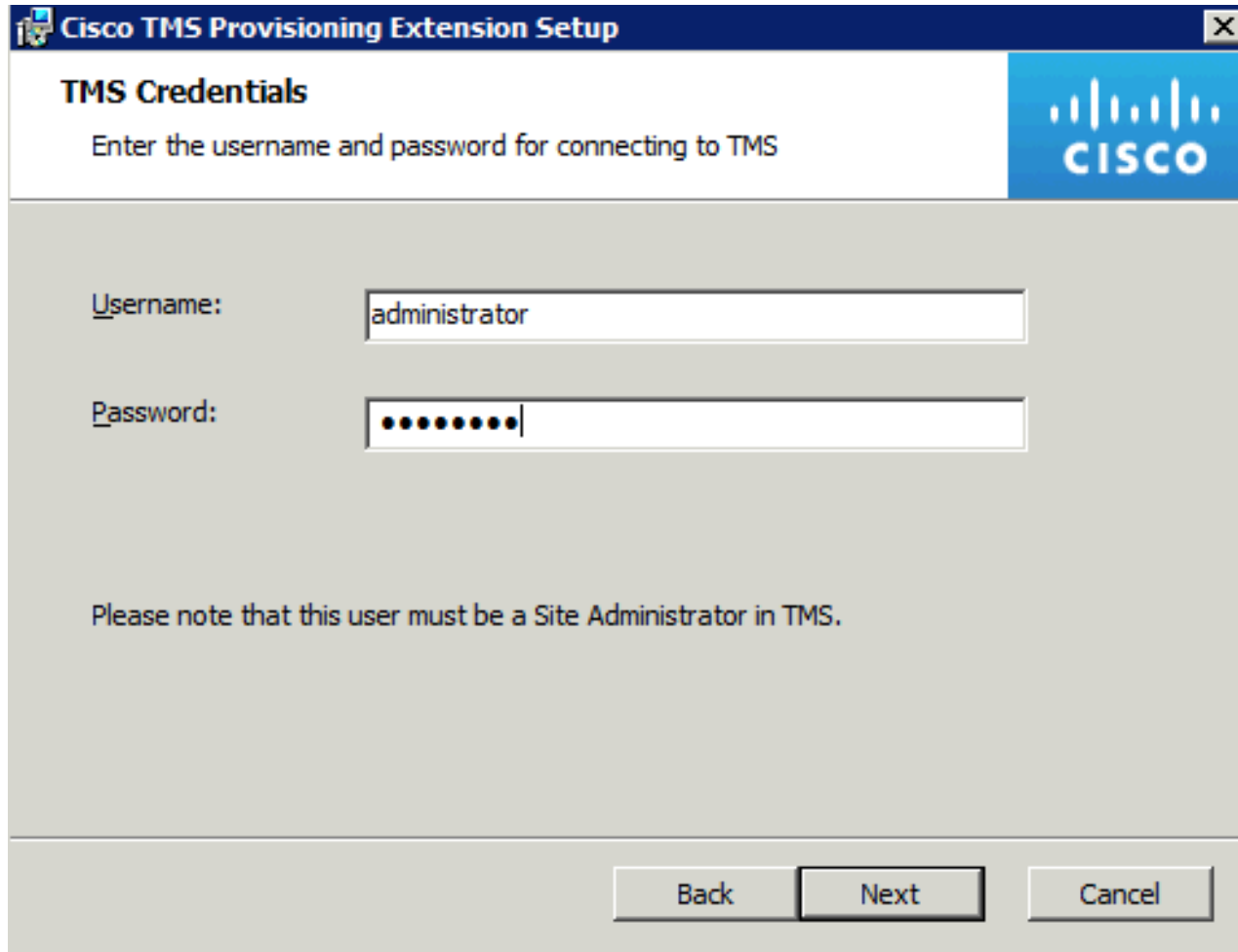
Proceso de Instalación



Ejecutando la Instalación



Introduciendo las credenciales de TMS



The screenshot shows a window titled "Cisco TMS Provisioning Extension Setup" with a close button in the top right corner. The main heading is "TMS Credentials" and the instruction is "Enter the username and password for connecting to TMS". A Cisco logo is in the top right. Below are two input fields: "Username:" with the text "administrator" and "Password:" with ten dots. A note at the bottom states: "Please note that this user must be a Site Administrator in TMS." At the bottom right are three buttons: "Back", "Next", and "Cancel".

Cisco TMS Provisioning Extension Setup

TMS Credentials
Enter the username and password for connecting to TMS

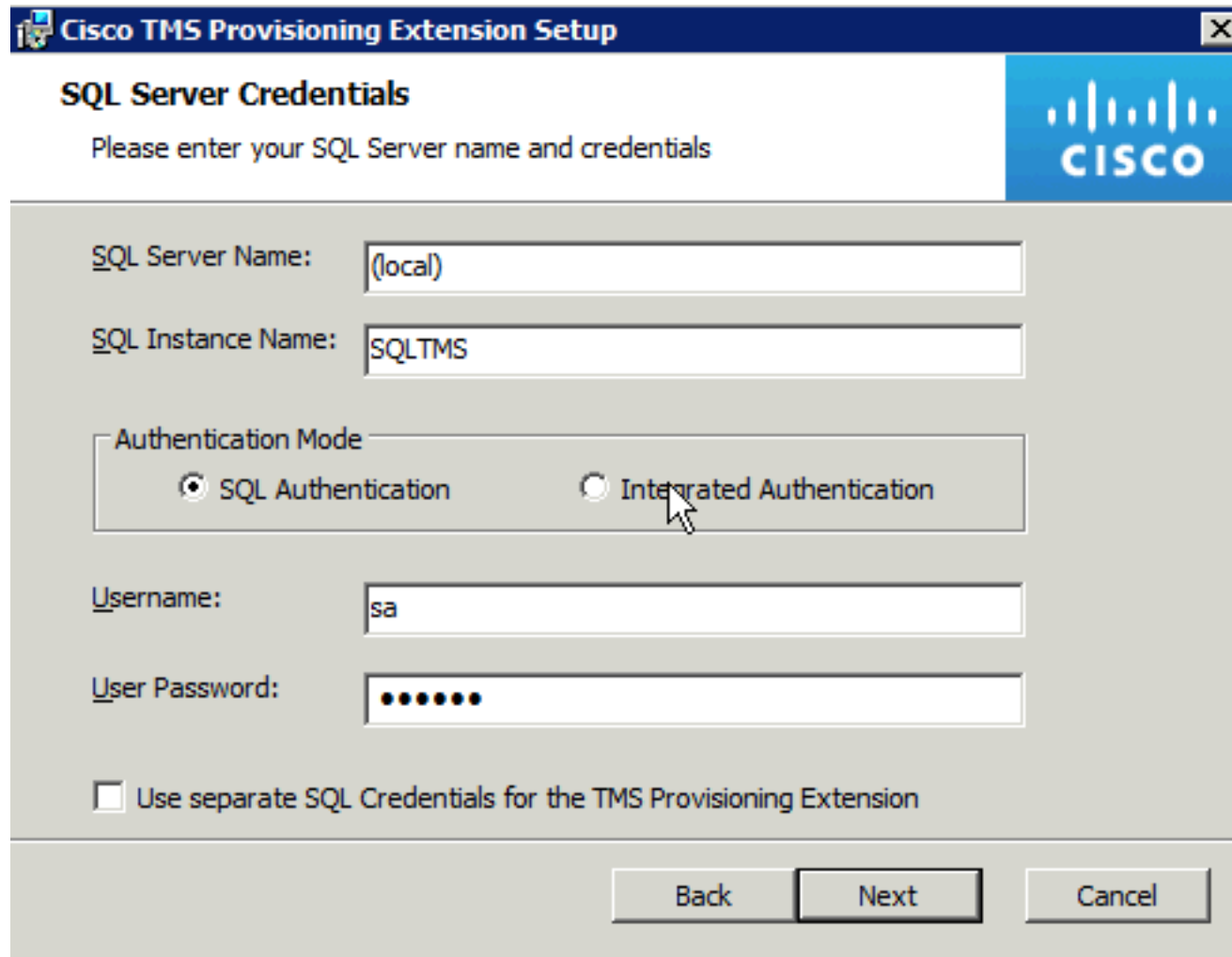
Username: administrator

Password: ●●●●●●●●●●

Please note that this user must be a Site Administrator in TMS.

Back Next Cancel

Credenciales Servidor SQL

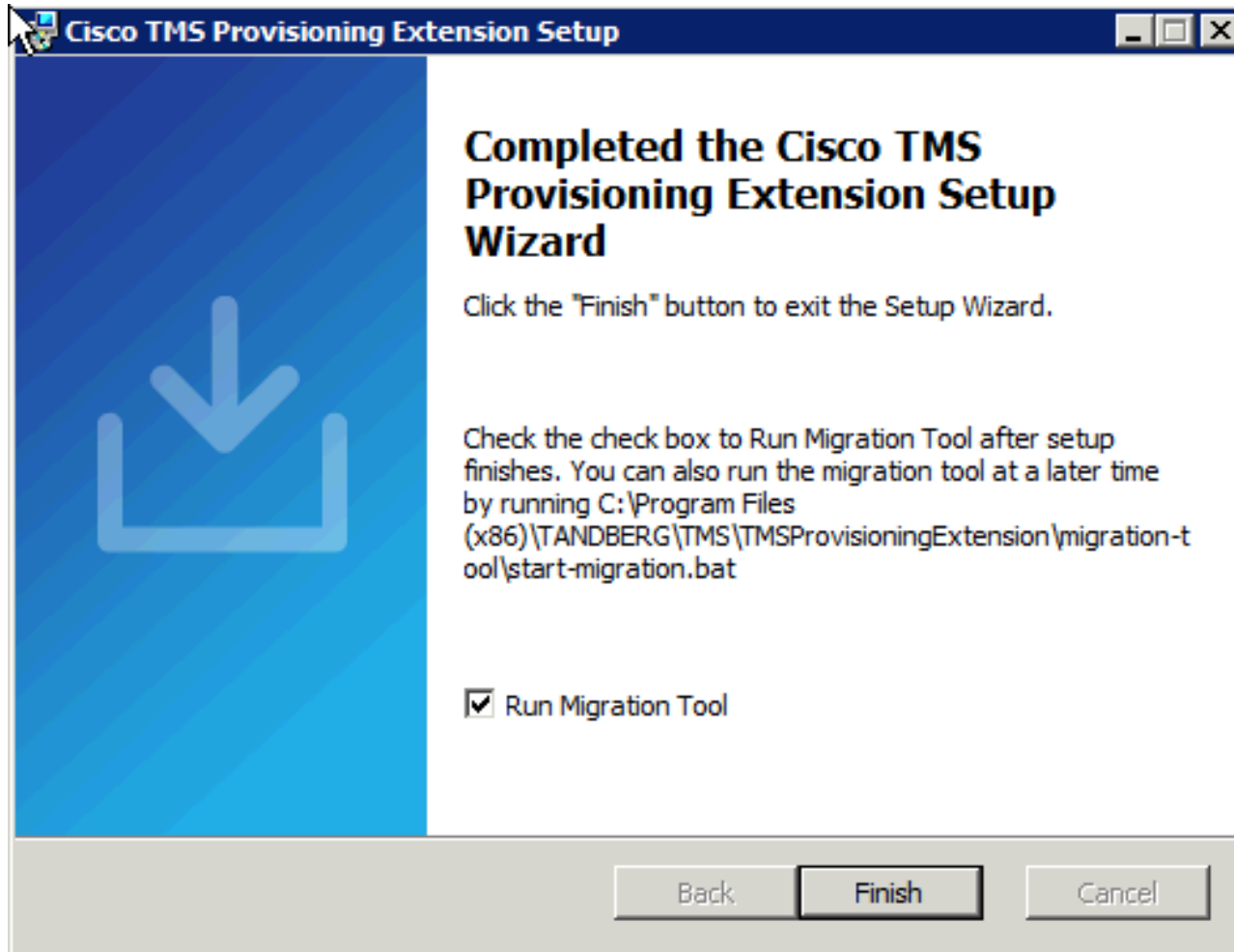


The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Cisco TMS Provisioning Extension Setup". The main heading is "SQL Server Credentials" with a sub-instruction: "Please enter your SQL Server name and credentials". The Cisco logo is in the top right corner. The form contains the following fields and options:

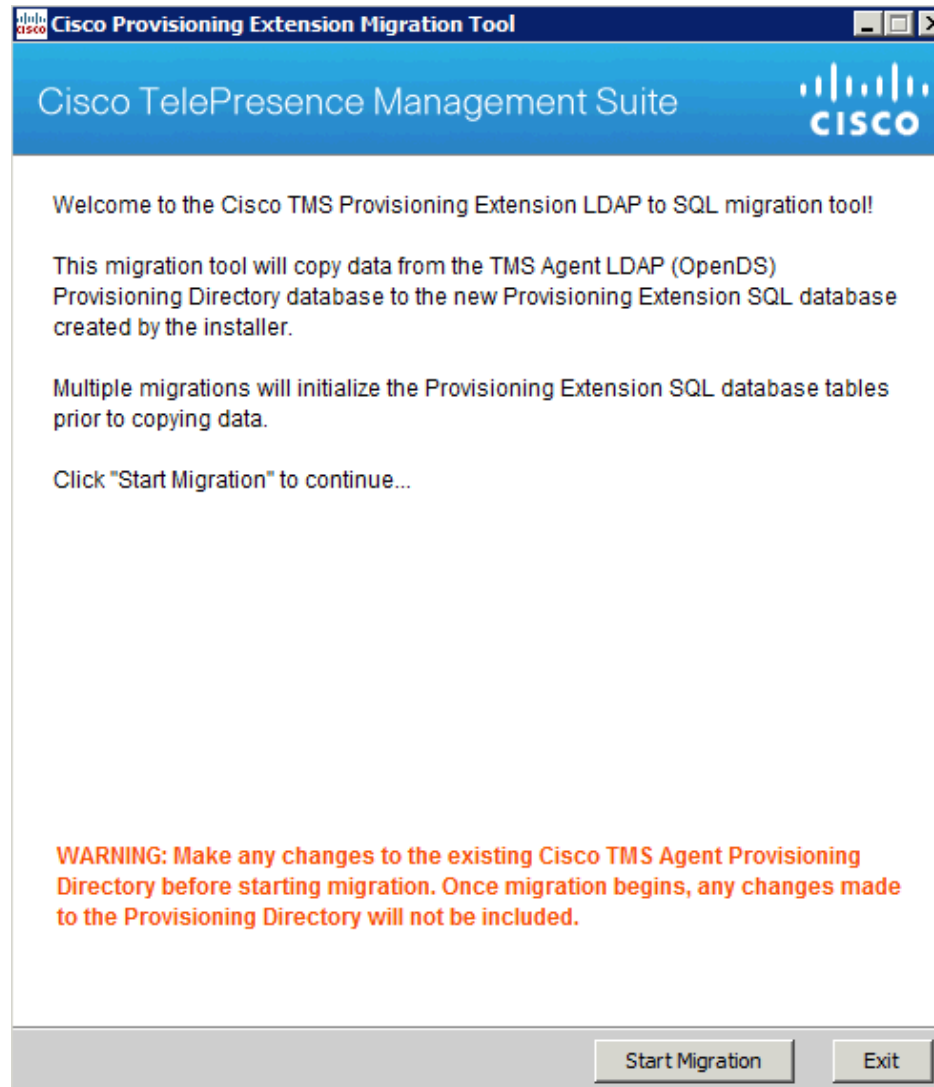
- SQL Server Name:** A text box containing "(local)".
- SQL Instance Name:** A text box containing "SQLTMS".
- Authentication Mode:** A group box containing two radio buttons: "SQL Authentication" (which is selected) and "Integrated Authentication". A mouse cursor is pointing at the "Integrated Authentication" radio button.
- Username:** A text box containing "sa".
- User Password:** A text box containing seven black dots to mask the password.
- Use separate SQL Credentials for the TMS Provisioning Extension:** An unchecked checkbox.

At the bottom of the dialog are three buttons: "Back", "Next", and "Cancel".

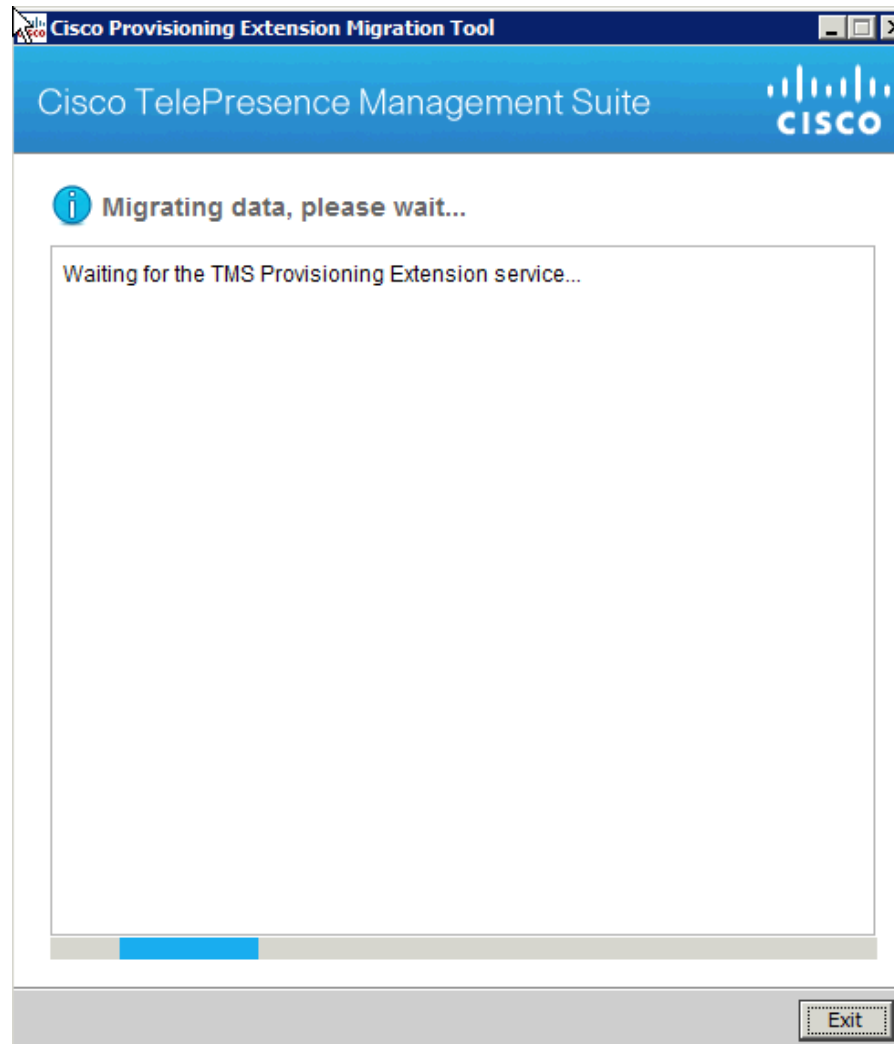
Fin de la instalación/ Inicio de la Migración



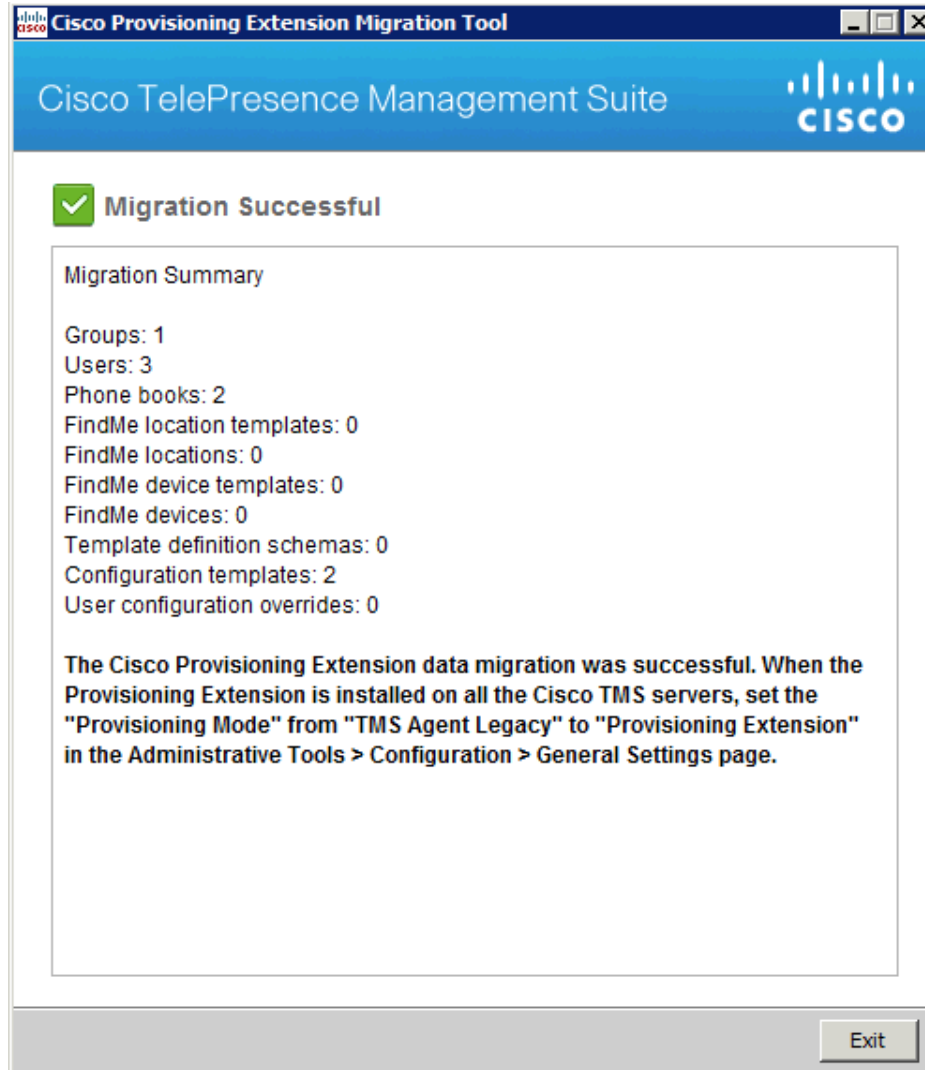
Migración



Migración en proceso



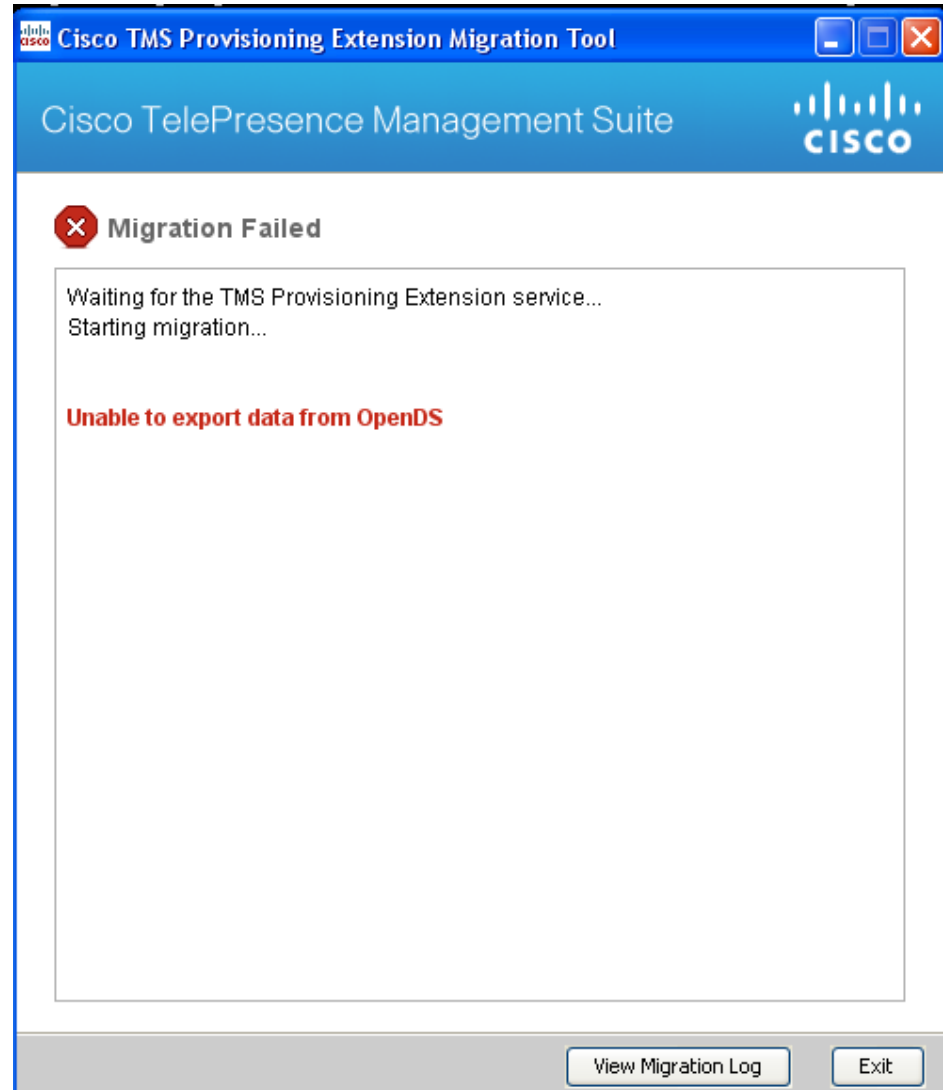
Migración terminada



Migración fallida

Razón principal por la cual la migración falla, es por qué el servicio TMS Agent no está corriendo.

Ejecutar manualmente la herramienta de migración :
C:\Program Files
(x86)\TANDBERG\TMSProvisioningExtension\migration-tool\start-migration.bat



Servicios

The screenshot shows the Windows Services console window. The title bar reads 'Services'. The menu bar includes 'File', 'Action', 'View', and 'Help'. The toolbar contains navigation icons. The main area is titled 'Services (Local)'. On the left, there is a tree view with 'Services (Local)' selected. Below it, the 'TMS Provisioning Extension' service is selected, showing options to 'Stop the service' and 'Restart the service', and a description: 'Cisco TMS Provisioning Extension'. The main pane displays a list of services with columns: Name, Description, Status, Startup Type, and Log On As. The 'TMS Provisioning E...' service is highlighted in blue.

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Software Protection	Enables th...	Started	Automatic (D...	Network S...
Special Administrati...	Allows adm...		Manual	Local System
SPP Notification Ser...	Provides S...	Started	Manual	Local Service
SQL Active Director...	Enables int...		Disabled	Network S...
SQL Server (SQLTMS)	Provides st...	Started	Automatic	Network S...
SQL Server Agent (...)	Executes j...		Disabled	Network S...
SQL Server Browser	Provides S...	Started	Automatic	Local Service
SQL Server VSS Wri...	Provides th...	Started	Automatic	Local System
SSDP Discovery	Discovers ...		Disabled	Local Service
System Event Notifi...	Monitors s...	Started	Automatic	Local System
Task Scheduler	Enables a ...	Started	Automatic	Local System
TCP/IP NetBIOS He...	Provides s...	Started	Automatic	Local Service
Telephony	Provides T...		Manual	Network S...
Thread Ordering Se...	Provides or...		Manual	Local Service
TMS Provisioning E...	Cisco TMS ...	Started	Manual	Local System
TMSAgentService	TMSAgent...	Started	Automatic	Local System
TMSDatabaseScan...	TMSDatab...	Started	Automatic	Local System
TMSLiveService	TMSLiveSe...	Started	Automatic	Local System
TMSPLCMDirectory...	TMSPLCMD...	Started	Automatic	Local System
TMSSchedulerService	TMSSched...	Started	Automatic	Local System
TMSServerDiagnost...	TMSServer...	Started	Automatic	Local System
TMSSnmpService	TMSSnmpS...	Started	Automatic	Local System
TPM Base Services	Enables ac...		Manual	Local Service
UPnP Device Host	Allows UPn...		Disabled	Local Service
User Profile Service	This servic...	Started	Automatic	Local System

Alertas durante la Migración

- Buscar en el log de migración por cualquier alerta (WARN)
- Group warnings y User Warnings

 Migration Successful

Migration Summary

Groups: 13
Users: 110
Phone books: 6
FindMe location templates: 1
FindMe locations: 174
FindMe device templates: 2
FindMe devices: 372
Template definition schemas: 8
Configuration templates: 40
User configuration overrides: 133

Found 3 nested SIP cluster group settings that might not be compatible with your migrated installation. View Migration Log for details.

Found 2 users with SIP cluster overrides that might not be compatible with your migrated installation. View Migration Log for details.

The migration was successful. When the Provisioning Extension is installed on all the Cisco TMS servers, set the "Provisioning Mode" from "TMS Agent Legacy" to "Provisioning Extension" in the Administrative Tools > Configuration > General Settings page.

[View Migration Log](#)

[Exit](#)

Cambiando Modos

Recuerda deshabilitar replicación en VCS antes de migrar

The screenshot displays the Cisco TelePresence Management Suite (TMS) Administrative Tools Configuration page. The browser address bar shows the URL `localhost/tms/default.aspx?pageId=35`. The page title is "General Settings" and the breadcrumb trail indicates the user is in "Administrative Tools > Configuration > General Settings".

The "General Settings" section includes the following configuration options:

- TMS Release Key: [Redacted]
- Default Time Zone: (GMT + 01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Oslo, Rome, Stockholm, Vienna
- Default ISDN Zone: heratest
- Default IP Zone: heratest
- Software FTP Directory: C:\Program Files (x86)\TANDBERG\TMS\www\TMS\Public\data\SOFTWARE\
- System Contact Name: [Empty]
- System Contact E-mail Address: [Empty]
- Global Phone Book Sort: System Specific Sort
- Route Phone Book Entries: Yes
- Cisco System Phone Books: Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)
- Phone Books Update Frequency: Every Day
- Phone Books Update Time of Day: 5:00 PM
- Alternate System Name Rules for Endpoints and Rooms (order of name to use): Use System Name only (displays "no-name" if blank)
- Enable Auditing: No
- Provisioning Mode: Provisioning Extension
- Enable Login Banner: No
- Show Systems in Navigator Tree: Yes

At the bottom of the page, there are "Save" and "Cancel" buttons. The footer shows the user is "Administrator test (hera-tms-02\administrator)", the server time is "11:23 AM", the S/N is "80A00001", and the version is "13.2".

Habilitar VCS en TMS

The screenshot displays the TMS web interface for configuring a Tandberg VCS system. The main navigation bar includes links for Portal, Booking, Monitoring, Systems, Phone Books, Reporting, and Administrative Tools. The left sidebar shows a folder view with 'Company Name', 'Discovered Systems', 'Endpoints', and 'Hera' selected.

The main content area is titled 'Hera' and shows system details: System Type: TANDBERG VCS, System status: Idle, Network Address: heraendoend.tms.lab, and Connectivity: Reachable on LAN. A warning message states: 'The communication between TMS and the VCS is currently not secure. To ensure a secure connection you must set encryption to TLS and enable both certificate verification and certificate host name checking. Please refer to the TMS documentation for more detail.'

The 'Provisioning' tab is active, showing the following configuration:

- VCS Provisioning Mode: Provisioning Extension
- TMS Connection Settings:
 - Server Address: 10.47.40.161
 - Encryption: Off
 - Certificate Verification Enabled: No
 - Certificate Hostname Checking Enabled: No
 - Username: Administrator
 - Password: [Redacted]
 - Base Group: TMS Lab
- Services:
 - Users:
 - Enable Service:
 - Polling Interval (seconds): 2 minutes
 - Status: OK (click for details)
 - FindMe:
 - Enable Service:
 - Polling Interval (seconds): 2 minutes
 - Status: OK (click for details)
 - Phone Books:
 - Enable Service:
 - Polling Interval (seconds): 1 hour
 - Status: OK (click for details)

At the bottom, there are buttons for Save, Force Refresh, Set Default Connection Settings, Check for Updates, and Perform full Synchronization.

Cambiar Modo en VCS

TMS Provisioning Extension services

Authentication username ⓘ

Authentication password ⓘ

Users

Connect to this service ⓘ Active [Details](#)

Polling interval ⓘ

Use the default connection configuration ⓘ

FindMe

Connect to this service ⓘ Active [Details](#)

Polling interval ⓘ

Use the default connection configuration ⓘ

Phone books

Connect to this service ⓘ Active [Details](#)

Polling interval ⓘ

Use the default connection configuration ⓘ

Devices

Connect to this service ⓘ Active [Details](#)

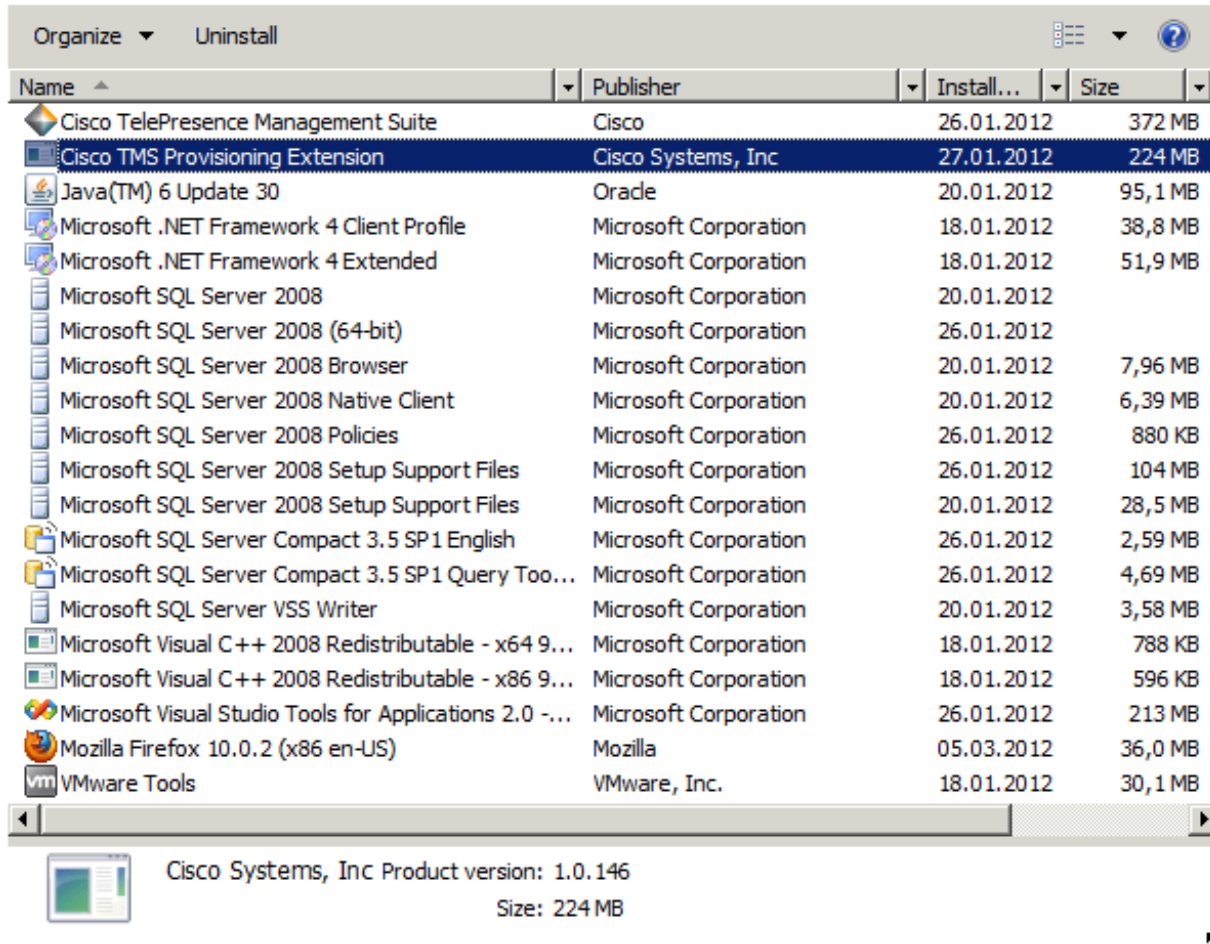
Polling interval 30 seconds

Base group ⓘ

Use the default connection configuration ⓘ

Desinstalación

- Ejecutar el instalador o usar Add/Remove en el Panel de Control removerá TMSPE



Cambiando a TMS Agent Legacy

TMS

Provisioning Mode:	Provisioning Extension
Enable Login Banner:	Off
Show Systems In Navigator Tree:	Yes

Note: A dropdown menu is open for 'Provisioning Mode', showing options: Off, TMS Agent Legacy (highlighted), and Provisioning Extension.

VCS

Devices

Connect to this service Active [Details](#)

Polling interval 30 seconds

Base group

Use the default connection configuration

-
-
-
-
-

Configuración Provision User

- Editar Video Address Pattern y Device Address en Group Level en Advanced Settings

The screenshot displays the Cisco Provisioning User interface. On the left, the 'Users and Groups' sidebar shows a search bar and a list of users: Bjorn Borg, Fred Perry, John McEnroe, and Pete Sampras. The 'root' group is selected. The main content area shows the 'root' group configuration with options to 'Edit Group', 'Send Account Info', and 'Toggle Details'. Below this is the 'Advanced Settings' section, which contains a table of settings:

Name	Pattern	Origin
Video Address Pattern	{username}@tennis.com	root
Caller ID Pattern		root
Device Address Pattern	{username}. {device.model}@tennis.com	root
Image URL Pattern		root

Below the table are 'Edit' and 'Reload' buttons. Further down is the 'User Import' section, which is currently 'Not Configured...' with a 'Configure' button. At the bottom is the 'Configuration Templates' section, which contains a table:

Name	Model	Version	Origin
e20	e20	4.1.1	root

Cont.

Video address

- {username} {display_name}
- {first_name} {last_name}
- {email} {office_phone}
- {mobile_phone}

En el campo Device Address Pattern, especifica el patrón que deseas que Cisco TMSPE utilice cuando cree nombres de los dispositivos provisionados.

Puedes usar cualquiera de los atributos mencionados arriba, en conjunto con los siguientes atributos :

{device.model}

Esto resuelve el modelo del dispositivo, por ejemplo N9e20, movi, ex90.

{device.connectivity}

Este atributo resuelve a *internal* si es un dispositivo registrado a VCS Control, o *external* si está registrado a VCS Expressway

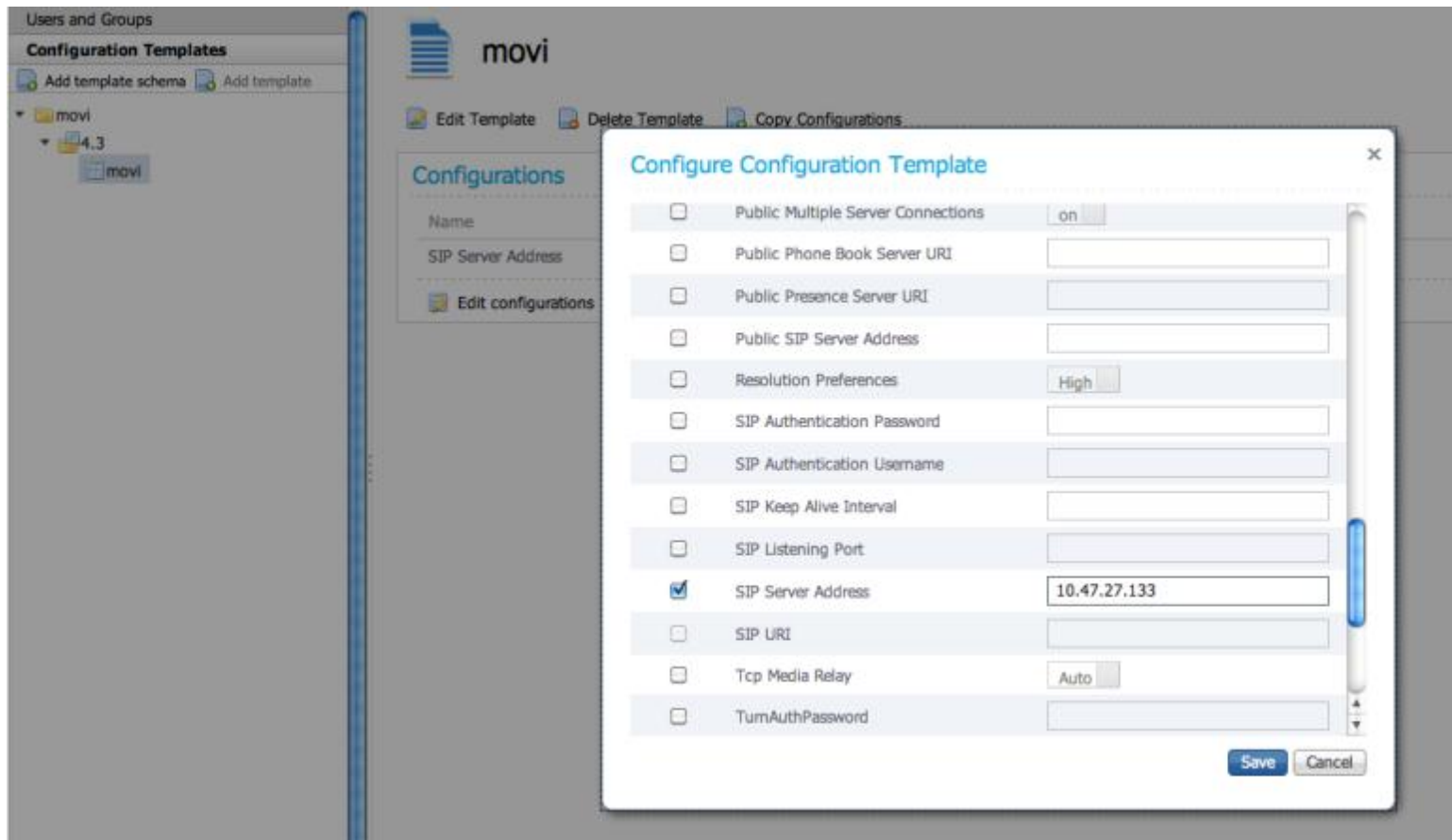
En el campo Caller ID Pattern, especifica el patrón que deseas que utilice TMSPE para definir los números de callback para usuarios en el grupo seleccionado, o el número callback explícito para el usuario seleccionado.

Puedes usar cualquiera de los siguientes:

- {office_phone}
- {mobile_phone}

Configurar una Plantilla

- En Configuration Templates, agregar un Template Schema (archivo .xml)
- Crea una plantilla personalizando las configuraciones de Provisioning (i.e SIP Server, Phonebook, Presence)



Asignar Plantillas configuradas

- Asocia la plantilla a una carpeta con usuarios

The screenshot shows the Cisco ICM Administration console interface. On the left, the 'Users and Groups' sidebar shows a tree view with 'root' expanded and 'adrian' listed below it. The main area displays the configuration for the 'root' group, including 'Advanced Settings' and 'Configuration Templates'. A modal dialog box titled 'Configure Assigned Templates' is open in the foreground, displaying a table with the following data:

Configure	Name	Model	Version	Origin
<input checked="" type="checkbox"/>	movi	movi	4.3	root

Below the table, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. In the background, the 'Configuration Templates' section shows a table with one entry:

Name	Model	Version
movi	movi	4.3

Resolución de problemas básicos



Troubleshooting Básico para TMSPE - Diagnósticos



Diagnostics

Provisioning Extension Version: **1.0.152**

Run Health Check

Alarms

There are no active alarms raised by the Provisioning Extension...

System Status

Service	Status	User Import Status	Device Import Status	Cleanup Status	Action
User Repository					Cleanup
Device Repository					Cleanup
User Preference					Cleanup User Import
Phone Book					Cleanup
FindMe					Cleanup User Import Device Import
Diagnostics					Cleanup

Reload System Status Automatically Reload

VCS Communication

VCS Hostname	Last Call Time	Called URI
10.47.27.133	02/28/2012 11:28:23 (CET)	/dr/groups/id/280f4685-70bd-4211-9824-dae62d2a0aaa

Troubleshooting Básico para TMSPE – Servicios en Servidor

Services (Local)

TMS Provisioning Extension

[Stop](#) the service
[Restart](#) the service

Description:
 Cisco TMS Provisioning Extension

Name ^	Description	Status	Startup Type	Log On As
Smart Card	Manages access to smart cards read by this computer...		Manual	Local Service
Smart Card Removal Policy	Allows the system to be configured to lock the user de...		Manual	Local System
SNMP Trap	Receives trap messages generated by local or remote ...		Manual	Local Service
Software Protection	Enables the download, installation and enforcement of...	Started	Automatic (D...	Network S...
Special Administration Console Helper	Allows administrators to remotely access a command p...		Manual	Local System
SPP Notification Service	Provides Software Licensing activation and notification	Started	Manual	Local Service
SQL Active Directory Helper Service	Enables integration with Active Directories		Disabled	Network S...
SQL Server (SQLTMS)	Provides storage, processing and controlled access of ...	Started	Automatic	Network S...
SQL Server Agent (SQLTMS)	Executes jobs, monitors SQL Server, fires alerts, and ...		Disabled	Network S...
SQL Server Browser	Provides SQL Server connection information to client c...	Started	Automatic	Local Service
SQL Server VSS Writer	Provides the interface to backup/restore Microsoft SQ...	Started	Automatic	Local System
SSDP Discovery	Discovers networked devices and services that use th...		Disabled	Local Service
System Event Notification Service	Monitors system events and notifies subscribers to CO...	Started	Automatic	Local System
Task Scheduler	Enables a user to configure and schedule automated t...	Started	Automatic	Local System
TCP/IP NetBIOS Helper	Provides support for the NetBIOS over TCP/IP (NetBT...	Started	Automatic	Local Service
Telephony	Provides Telephony API (TAPI) support for programs t...		Manual	Network S...
Thread Ordering Server	Provides ordered execution for a group of threads wit...		Manual	Local Service
TMS Provisioning Extension	Cisco TMS Provisioning Extension	Started	Manual	Local System
TMSAgentService	TMSAgentService is installed by TMS 13.2	Started	Automatic	Local System
TMSDatabaseScannerService	TMSDatabaseScannerService is installed by TMS 13.2	Started	Automatic	Local System
TMSLiveService	TMSLiveService is installed by TMS 13.2	Started	Automatic	Local System
TMSPLCMDirectoryService	TMSPLCMDirectoryService is installed by TMS 13.2	Started	Automatic	Local System
TMSSchedulerService	TMSSchedulerService is installed by TMS 13.2	Started	Automatic	Local System
TMSServerDiagnosticsService	TMSServerDiagnosticsService is installed by TMS 13.2	Started	Automatic	Local System
TMSSnmpService	TMSSnmpService is installed by TMS 13.2	Started	Automatic	Local System
TPM Base Services	Enables access to the Trusted Platform Module (TPM),...		Manual	Local Service
UPnP Device Host	Allows UPnP devices to be hosted on this computer. If...		Disabled	Local Service
User Profile Service	This service is responsible for loading and unloading us...	Started	Automatic	Local System

Troubleshooting Básico para TMSPE – Logs

- C:\Program Files\TANDBERG\TMS\TMSProvisioningExtension\app\logs
- Install Log, Migration Log, Provisioning Extension Log son los logs más comunes
- TMSPE Wrapper Log se usa para excepciones no manejadas en el código

Tercera pregunta a la audiencia:

¿Qué módulos se integran en TMSPE?

- a) Preferencia de usuarios (configuraciones), Diagnosticos y FindMe
- b) FindMe, Presence y sincronizacion con Mensajería Instantánea
- c) Permisos de Seguridad, Cuenta de SysAdmin de SQL y cuenta de Administrador en el servidor



Demo en vivo



Troubleshooting Básico para TMSPE – Provisionamiento de Jabber Video Clients

➤ Demo en equipos

Referencias:

- CSC https://supportforums.cisco.com/community/spanish/colaboracion_voz_video/video
- TMSPE MIGRATION PDF:
http://www.cisco.com/en/US/docs/telepresence/infrastructure/tmspe/release_note/Cisco_TMSPE_migration_white_paper.pdf
- TMSPE DEPLOYMENT Guía:
http://www.cisco.com/en/US/docs/telepresence/infrastructure/tmspe/install_guide/Cisco_TMSPE_Deployment_Guide_1-0.pdf
- TMSPE data sheet:
http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps7060/ps11305/ps11316/ps11338/data_sheet_c78-707901.html
- TMSPE Notas:
http://www.cisco.com/en/US/docs/telepresence/infrastructure/tmspe/release_note/Cisco_TMSPE_release_notes_1-0.pdf
- TMSPE y FIND ME:
http://www.cisco.com/en/US/docs/telepresence/infrastructure/tmspe/user_guide/Cisco_TMSPE_FindMe_User_Guide_1-0.pdf
- FAQ: https://java.net/projects/opens/pagés/2_4_OpenDSFAQ

Sesión de Preguntas y Respuestas

El experto responderá verbalmente algunas de las preguntas que hayan realizado. Use el panel de preguntas y respuestas (Q&A) para preguntar a los expertos ahora



Nos interesa su opinión!!!

Habr  un sorteo con los que llenen el cuestionario de evaluación

Tres de los asistentes recibirán un

Regalo sorpresa

Para llenar la evaluación haga click en el link que está en el chat, también aparecerá automáticamente al cerrar el browser de la sesión.



Pregunte al Experto (con Christian Ruiz)



Si tiene preguntas adicionales pregunte aquí

<https://supportforums.cisco.com/thread/2213559>

Christian responderá del martes 7 de mayo al viernes 17 de mayo.

Puede ver la grabación de este evento, y leer las preguntas y respuestas en 5 días hábiles en:

<https://supportforums.cisco.com/community/spanish/espacio-de-los-expertos/webcasts>



Próximas Sesiones de Webcast (en Inglés)

Entendiendo a los Cisco ASR 9000 Series Aggregation Services Routers, plataforma, arquitectura y resolución de problemas en envío de paquetes.

Martes 14 de mayo a las :



9:00 a.m.	Ciudad de México
9:30 a.m.	Caracas
11:00 a.m.	Buenos Aires
4:00 p.m.	Madrid

Estará presentando el experto de Cisco: ***Xander Thuijs***

Durante este evento en vivo, expertos de Cisco Xander Thuijs proporcionarán una visión más profunda de los Cisco ASR 9000 Series Aggregation Services Routers. También se mostrará el recorrido de los paquetes y explicará las mejores prácticas de resolución de problemas y consejos. Xander también discutirá la calidad del servicio de implementación y la arquitectura de reenvío (QoS)

Regístrese para éste Webcast en vivo en:

<https://supportforums.cisco.com/community/netpro/expert-corner#view=webcasts>

Próximas Sesiones de Webcast (en Inglés)

Diseño, Configuración y Resolución de Problemas en el Cisco Nexus 1000

Martes 4 de Junio del 2013:



9:00 a.m.	Ciudad de México
9:30 a.m.	Caracas
11:00 a.m.	Buenos Aires
4:00 p.m.	Madrid

Estará presentando el experto de Cisco: **Louis Watta**

Durante este evento en vivo aprenderá acerca de los Cisco Nexus 1000 switches donde Louis cubrirá temas como funcionalidades del N1Kv, licenciamiento, Virtual Supervisor Module, Cisco Nexus 1010 y 1110 y resolución de problemas comunes

Regístrese para éste Webcast en vivo en:

<https://supportforums.cisco.com/community/netpro/expert-corner#view=webcasts>

Pregunte al Experto (en Inglés)



Tema: Canal de fibra sobre Ethernet (FCoE)

Estará presentando el experto de Cisco: **Ozden Karakok**

Aprende a diseñar, planificar, configurar, implementar y solucionar problemas de canal de fibra sobre Ethernet

Finaliza el 17 de mayo del 2013



Tema: SSO con CWMS, IRP y Soluciones ELM

With Cisco expert Arun Kumar

Aprenda y haga preguntas a cerca de Cisco WebEx Meetings Server (CWMS)

Finaliza el 17 de mayo del 2013

Participe en la discusión y pregúntale al experto en:

<https://supportforums.cisco.com/community/netpro/expert-corner#view=ask-the-experts>

Próximo Pregunte al Experto (en Inglés)



Tema: Comprensión, configuración y solución de problemas de multidifusión IP y MVPN

Con el experto de Cisco: Pulikkal Sekharan Raju

Aprenda y haga preguntas sobre cómo implementar, configurar y solucionar problemas de inicio de sesión único (SSO), proxy inverso Internet (IRP), Enterprise License Manager (ELM)

Inicia 20 de mayo 2013



Tema: Implementación de Cisco FabricPath en el Centro de Datos NetworkFabricPath

Con los expertos de Cisco: Anees Mohamed/Viral Bhutta

Aprenda y haga preguntas acerca de cómo planificar, diseñar e implementar la virtualización Cisco Overlay Transport (OTV) en la Red de Centros de Datos

Inicia 20 de mayo 2013

Participe en la discusión y pregúntale al experto en:

<https://supportforums.cisco.com/community/netpro/expert-corner#view=ask-the-experts>

Lo invitamos a colaborar activamente en CSC en español y en nuestras redes sociales



<https://supportforums.cisco.com/community/spanish>



CiscoLatinoamerica

Cisco Mexico

Cisco España

Cisco Cono Sur

Comunidad Cisco Cansac

CiscoSupportCommunity



@Cisco_LA

@CiscoMexico

@cisco_spain

@ciscocansacsm

@ciscoconosur

@cisco_support

Más redes sociales:



CiscoLatam
ciscosupportchannel



Cisco Technical Support



CSC-Cisco-Support-Community

Gracias por su tiempo

Por favor, tome un momento para contestar la evaluación.



