



BRUGSANVISNING

Cisco Small Business Pro

Cisco Unified Communications Manager Express til
IP-telefonmodel SPA 50X (SPCP)

FCC- og IC-erklæring

FCC-erklæring (Federal Communication Commission) om interferens

Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en digital enhed af klasse B i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det gribe forstyrrende ind i radiokommunikation. Det er dog ikke sikkert, at der opstår interferens i en bestemt installation. Hvis udstyret griber forstyrrende ind i radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, anbefales brugeren at udbedre forholdene på en af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted.
- Sørg for større afstand mellem udstyret og modtageren.
- Slut udstyret til en stikkontakt i et andet kredsløb, end det som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio/tv-tekniker for at få hjælp.

FCC-advarsel: Eventuelle ændringer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af den person, der er ansvarlig for overensstemmelsen, kan ugyldiggøre brugerens tilladelse til at benytte udstyret.

Dette udstyr overholder afsnit 15 i FCC-reglerne. Udstyret må kun anvendes på følgende to betingelser:

1. Udstyret må ikke forårsage interferens og

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, Cisco-logoet, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband og Welcome to the Human Network er varemærker; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card og One Million Acts of Green er varemærker for tjenesteydelser, og Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert-logoet, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems-logoet, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLXNX, IOS, iPhone, IronPort, IronPort-logoet, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx og WebEx-logoet er registrerede varemærker, der tilhører Cisco Systems, Inc. og/eller tilknyttede virksomheder i USA og andre lande.

Alle andre varemærker, der er nævnt i dette dokument eller på dette websted, tilhører deres respektive ejere. Brugen af ordet partner indebærer ikke et partnerskabsforhold mellem Cisco og en hvilken som helst anden virksomhed. (09 10R)

2. Udstyret skal kunne tåle eventuel interferens, der opstår, herunder interferens som kan forårsage uønsket funktion.

VIGTIG MEDDELELSE!

FCC-erklæring om strålingseksposering

Dette udstyr er i overensstemmelse med FCC's grænser for strålingseksposering, der gælder for et ukontrolleret miljø. Udstyret skal installeres og benyttes med en afstand på mindst 20 cm mellem strålingskilden og en person.

Senderen må ikke placeres eller anvendes sammen med en anden antenne eller sender.

Industry Canada-erklæring

Dette udstyr er i overensstemmelse med RSS-210 i Industry Canadas regler. Udstyret må kun anvendes på følgende to betingelser:

1. Udstyret må ikke forårsage interferens og
2. Udstyret skal kunne tåle eventuel interferens, der opstår, herunder interferens som kan forårsage uønsket funktion.

FCC- og IC-erklæring	2
FCC-erklæring (Federal Communication Commission) om interferens	2
VIGTIG MEDDELELSE!	3
Industry Canada-erklæring	3
Kapitel 1: Kom i gang	4
Om dette dokument	4
Oversigt over Cisco Small Business Pro IP-telefoner	6
Forholdsregler for brug af telefonen	7
Beskrivelse af telefonens linjer og taster	8
Telefonkomponenter	8
Funktionstaster	10
Brug af tastaturgenveje	12
Kapitel 2: Installation af telefonen	13
Før du går i gang	13
Telefonforbindelser	14
Tilslutning af håndsættet	15
Montering af holderen (valgfrit)	15
Montering af telefonen på væggen (valgfrit)	16
Vend tappen på håndsættet om	21
Strømtilslutning	21
Tilslutning af telefonen til netværket	22
Tilslutning af telefonen til det trådløse netværk	22
Tilslutning af en computer til telefonen (valgfrit)	23
Tilslutning af ledningsforbundne og trådløse hovedsæt (valgfrit)	23
Kontrol af telefonen før brug første gang	24
Opgradering af telefonens firmware	25

Kapitel 3: Brug af telefonens basisfunktioner	26
Brug af telefonen med tilbehør	27
Brug af højtalertelefonen	27
Brug af hovedsættet med IP-telefonen	27
Skift mellem håndsæt/hovedsæt/højtaler under opkald	27
Indstilling af lydstyrke for opkald og mikrofon	28
Indstilling af lydstyrke for opkald	28
Indstilling af lydstyrke for ringetonen	28
Brug af tasten Tavs	28
Opringning og besvarelse af opkald	28
Brug af Vent og Genoptag	29
Brug af tasten Tavs	29
Afslutning af et opkald	30
Omstilling af opkald	30
Udførelse af overvåget omstilling	30
Genopkald til et nummer	31
Visning og genkald af ubesvarede opkald	32
Viderestilling af alle opkald til et andet nummer	33
Viderestilling af alle opkald	33
Opsætning af Må ikke forstyrres	33
Besvarelse af et opkald til et andet lokalnummer	34
Etablering af et trevejs konferenceopkald	35
Brug af den lokale telefonliste	36
Brug af opkaldshistorikken	36
Brug af opkaldshistorikken	36
Sletning af alle numre på listen over foretagne opkald	37
Aktivering af telefonsvarer	37

Kapitel 4: Brug af avancerede telefonfunktioner	38
Pålogging på telefonen	38
Oprettelse af hurtigopkald	40
Tilføjelse og brug af hurtigopkald	40
Overvågning af/adgang til en anden telefon fra din telefon	42
Tilpasning af LCD-skærmen	43
Ændring af LCD-skærmens kontrast	43
Indstilling af baggrundsløsets timer	43
Konfiguration af telefonens pauseskærm	44
Øjeblikkelig aktivering af pauseskærmen	45
Opdatering af ringetonen	45
Brug af IVR-menuen (Interactive Voice Response) på Cisco SPA 501G	46
Avancerede procedurer for teknisk supportpersonale	46
Statusinformation og statistik	46
Reboot, genstart og nulstilling af telefonen	47
Kapitel 5: Brug af webgrænsefladen	49
Pålogging til webgrænsefladen	49
Konfiguration af hurtigopkald og lynopkald	50
Ændring af din adgangskode og PIN-kode	52
Konfiguration af telefonsvarerbeskeder	53
Kapitel 6: Brug af Cisco SPA 500S omstillingsbordet	54
Tilslutning af Cisco SPA 500S omstillingsbord til IP-telefonen	55
Tilslutning af en enkelt Cisco SPA 500S	56
Tilslutning af endnu en Cisco SPA 500S	60
Konfiguration af Cisco SPA 500S	62
Brug af Cisco SPA 500S	62
Overvågning af Cisco SPA 500S	63
Tillæg A: Yderligere oplysninger	64

Kom i gang

Dette kapitel indeholder en oversigt over dokumentet og basisoplysninger om Cisco Small Business Pro IP-telefonen.

- **Om dette dokument, side 4**
- **Oversigt over Cisco Small Business Pro IP-telefoner, side 6**
- **Beskrivelse af telefonens linjer og taster, side 8**

Om dette dokument

I denne vejledning beskrives de nødvendige koncepter og opgaver til brug og konfiguration af Cisco Small Business Pro IP-telefonen.



BEMÆRK! Funktionerne i Cisco Small Business Pro IP-telefonen afhænger af, hvilket opkaldsstyresystem du benytter. I **dette dokument beskrives brugen af Cisco Small Business Pro IP-telefoner med et SPCP-telefonsystem, f.eks. Cisco Unified Communications 500-serien**. Hvis du anvender Cisco Small Business Pro IP-telefonen med et Cisco SPA 9000 voice-system eller et BroadSoft- eller Asterisk-system, henvises til *brugsanvisningen til Cisco Small Business Pro IP-telefon SPA 50X (SIP)*.

Organisation

I denne tabel beskrives indholdet af hvert kapitel i dokumentet.

	Titel	Beskrivelse
Kapitel 1	Kom i gang	Dette kapitel indeholder en oversigt over dokumentet og basisoplysninger om Cisco Small Business Pro IP-telefonen.
Kapitel 2	Installation af telefonen	Dette kapitel indeholder en oversigt over dokumentet og basisoplysninger om Cisco Small Business Pro IP-telefon.
Kapitel 3	Brug af telefonens basisfunktioner	Dette kapitel indeholder instruktioner for brugen af telefonens basisfunktioner. Det indeholder følgende afsnit:
Kapitel 4	Brug af avancerede telefonfunktioner	I dette kapitel beskrives, hvordan de avancerede funktioner på din IP-telefon konfigureres.
Kapitel 5	Brug af webgrænsefladen	I dette kapitel beskrives, hvordan Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) anvendes til at konfigurere funktionerne til telefonen.
Kapitel 6	Brug af Cisco SPA 500S omstillingsbordet	I dette kapitel beskrives, hvordan Cisco SPA 500S omstillingsbord installeres og anvendes sammen med IP-telefonen.

	Titel	Beskrivelse
Tillæg A	Yderligere oplysninger	Cisco tilbyder en lang række ressourcer for at hjælpe med at få fuldt udbytte af Cisco SPA 50X-telefonerne. Dette tillæg indeholder hyperlinks til mange af disse ressourcer.

Oversigt over Cisco Small Business Pro IP-telefoner

Cisco Small Business Pro IP-telefoner er komplette VoIP-telefoner (Voice over Internet Protocol) med talekommunikation via et IP-netværk. Telefonerne har de traditionelle funktioner som viderestilling, genopkald, hurtigopkald, omstilling, konferenceopkald og telefonsvarer. Opkald kan foretages og modtages med et håndsæt, et hovedsæt eller over en højttaler.

IP-telefoner har også særlige funktioner, som ikke findes på traditionelle telefoner. Cisco Small Business Pro IP-telefoner indeholder Ethernet-porte eller porte for tilslutning til et computernetværk. De har også ekstra Ethernet-porte, så computeren kan tilsluttes netværket via IP-telefonen.

I modsætning til traditionelle telefoner kræver Cisco Small Business Pro IP-telefoner en separat strømforsyning. Telefonerne kan strømforsynes ved at tilslutte dem til en kontakt, der strømforsyner via Ethernet (PoE) eller med en PA100-netadapter.

I følgende tabel vises Cisco Small Business Pro IP-telefoner, der er beskrevet i dette dokument, med de respektive funktioner:

	SPA 501G	SPA 502G	SPA 504G	SPA 508G	SPA 509G
Skærm	Papiretiketter	128 X 64 sort-hvid LCD-skærm med baggrundsllys			
Telefonlinjer	8	1	4	8	12
Funktions-taster	4 faste (genkald, annuller, omstilling og konference)	4 dynamiske			
Navigator-tast	Ingen	Firevejs navigationstast			

Forholdsregler for brug af telefonen

Cisco Small Business Pro IP-telefonerne er elektroniske enheder, der ikke må udsættes for kraftig varme, sol, kulde og vand. Rengør udstyret med et let fugtet stykke papir eller en klud. Der må ikke sprøjtes eller hældes rengøringsmidler direkte på telefonen.

Beskrivelse af telefonens linjer og taster

Benyt følgende grafik og tabel til at se telefonens dele.

Telefonkomponenter







Figur 1 Telefonkomponenter

Billedet herover viser Cisco SPA 509G med Cisco Small Business Pro IP-telefonens funktioner. Andre modeller er anderledes. Se **“Oversigt over Cisco Small Business Pro IP-telefoner”** på side 6.

De nummererede elementer på billedet er beskrevet i følgende tabel.

Nr.	Telefonfunktion	Beskrivelse
1	Håndsæt	Løft håndsættet for at foretage eller besvare et opkald.
2	Indikator for ventende meddelelse	Lyser rødt, når der er en ny telefonsvarermeddelelse. Blinker rødt under et indgående opkald.

Nr.	Telefonfunktion	Beskrivelse
3	LCD-skærm	Viser dato og klokkeslæt, telefonens navn, lokalnumre og indstillinger for funktionstaster. (Findes ikke på Cisco SPA 501G).
4	Telefonlinjetaster	Viser telefonlinjens status. (Findes ikke på Cisco SPA 502G). Når tasten lyser: Slukket: Linjen er ledig. Grønt: Linjen er aktiv eller optaget. Grønt (blinker): Der er et indgående opkald. Rødt (blinker): Linjen er i venteposition. Disse taster kan programmeres af telefonsystemets administrator til at udføre funktioner som hurtigopkald, besvarelse af opkald og overvågning af et lokalnummer.
5	Funktionstaster	Tryk på en funktionstast for at udføre den handling, der er vist på etiketten på LCD-skærmen ovenover. Bemærk: Cisco SPA 501G har følgende fire taster:  Genop.: Ringer til det senest kaldte nummer.  Annuller: Annullerer en handling (f.eks. en omstilling).  Konference: Tryk på tasten under et opkald for at aktivere et konferenceopkald og ringe til et andet nummer. Tryk igen på Konference , når den anden person har svaret, for at oprette konferencen.  Omstil: Omstiller et opkald. Se " Omstilling af opkald " på side 30.
6	Yderligere linjetaster	Viser telefonlinjens status. (Kun Cisco SPA 509G)
7	Navigatortast	Du kan rulle mod venstre, højre, op eller ned med firevejs navigationstasten. (Findes ikke på Cisco SPA 501G).
8	Tasten Meddelelser	Tryk på tasten for at aktivere telefonsvareren (skal konfigureres af telefonsystemets administrator).
9	Tasten Vent	Tryk på tasten for at sætte et opkald i venteposition.

Nr.	Telefonfunktion	Beskrivelse
10	Tasten Opsætning	Tryk på tasten for at åbne en menu og konfigurere funktioner og indstillinger (f.eks. telefonliste og hurtigopkald), se opkaldshistorikken og indstille funktioner (f.eks. viderestilling af opkald). På Cisco SPA 501G aktiveres IVR-menuen (Interactive Voice Response), hvor du kan udføre opgaver som at se telefonens IP-adresse. Se brugsanvisningen på Cisco.com for at få yderligere oplysninger. (Se listen med hyperlinks i slutningen af denne brugsanvisning).
11	Tasten Tavs	Tryk på tasten for at slå telefonens mikrofon til og fra. Når telefonens mikrofon er slået fra, lyser tasten rødt. Tasten lyser også rødt, når der ikke kan etableres netværksforbindelse.
12	Tasten Lydstyrke	Tryk på + for at øge lydstyrken og på - for at dæmpe lydstyrken for håndsættet, hovedsættet, højttaleren (når håndsættet er løftet) eller ringetonen (når håndsættet ligger på).
13	Tasten Hovedsæt	Tryk på tasten for at slå hovedsættet til og fra. Når hovedsættet er slået til, lyser tasten grønt.
14	Tasten Højttaler	Tryk på tasten for at slå højttaleren til og fra. Når højttaleren er slået til, lyser tasten grønt.
15	Tastatur	Brug tastaturet til at indtaste telefonnumre, bogstaver og vælge menupunkter.

Funktionstaster

Funktionstasterne på telefonens display afhænger af telefonmodellen og telefonsystemets konfiguration (der er ingen funktionstaster på Cisco SPA 501G). Tryk på **højre pil** eller **venstre pil** på navigationstasten for at få vist flere funktionstaster.

På nedenstående liste vises nogle af de funktionstaster, der muligvis findes på din telefon. Din telefon indeholder muligvis ikke alle disse funktionstaster, og den kan have andre taster, som ikke er anført her. Telefonadministratoren kan f.eks. også tilføje brugerdefinerede funktionstaster på telefonen, f.eks. taster til hurtigopkald til et firmanummer, eller som giver adgang til et specialiseret program, der kører på telefonen. Kontakt telefonadministratoren for at få yderligere oplysninger.

Tast	Funktion
<< eller >>	Flyt mod venstre eller højre gennem et opslag uden at slette tegn.
Annul.	annullerer et konferenceopkald, før deltagerne er blevet tilsluttet.
vdstlAlle	Viderestiller alle opkald til telefonen til et angivet nummer.
Bekft	Aktiverer et konferenceopkald.
KonfLx	Konferencens aktive linjer på telefonen samtidig.
sl.Tgn	Sletter det seneste nummer eller bogstav.
Slet	Sletter et helt element (f.eks. et nummer i opkaldshistorikken).
Opr	Ringer op til et nummer.
MIF	Må ikke forstyrres. Telefonen ringer ikke ved indgående opkald.
Red.	Åbner et element, så du kan redigere numre og bogstaver eller aktivere og deaktivere en funktion.
Svarlokal	Besvarer et opkald, der ringer på et lokalnummer og viser det lokalnummer, der ringes til.
Ignorer	Ignorerer et indgående opkald.
Log på/ Log af	Log af og på opkaldssystemet for at benytte Extension Mobility-funktionen. Med Extension Mobility-funktionen kan du logge på enhver fysisk telefon og hente dine personlige indstillinger og dit telefonnummer til den pågældende telefon.
Besvar	Du kan besvare et opkald til et andet lokalnummer ved at indtaste lokalnummeret.
Genop.	Viser en liste med de senest kaldte numre.
Genopt.	Genoptager et opkald i venteposition.
OK	Gemmer dine ændringer eller bekræfter en handling som svar på en prompt på skærmen.
Markér	Markerer det fremhævede element på LCD-skærmen.
Omstl	Omstiller et opkald.
J/N	Åbner en undermenu og skifter mellem Ja og Nej , når der trykkes på tasten, for at aktivere og deaktivere en indstilling.

Brug af tastaturgenveje

Når du anvender telefonens menuer, kan du bruge tastaturet til at indtaste det nummer, der vises ud for menu- eller undermenupunktet på LCD-skærmen. (Ikke relevant for Cisco SPA 501G).

Hvis du f.eks. på Cisco SPA 590G vil ændre indstillingerne for ringning, skal du trykke på 3 for Indstillinger og derefter trykke på 2 for Ringetype.



BEMÆRK! Menuer og indstillinger afhænger af telefonens model.

Installation af telefonen

I dette kapitel beskrives, hvordan Cisco Small Business Pro IP-telefonen installeres og tilsluttes netværket. Det indeholder følgende afsnit:

- **Før du går i gang, side 13**
- **Telefonforbindelser, side 14**
- **Tilslutning af håndsættet, side 15**
- **Montering af holderen (valgfrit), side 15**
- **Montering af telefonen på væggen (valgfrit), side 16**
- **Strømtilslutning, side 21**
- **Tilslutning af telefonen til netværket, side 22**
- **Tilslutning af en computer til telefonen (valgfrit), side 23**
- **Tilslutning af ledningsforbundne og trådløse hovedsæt (valgfrit), side 23**
- **Kontrol af telefonen før brug første gang, side 24**
- **Opgradering af telefonens firmware, side 25**

Før du går i gang

Før du installerer og tilslutter telefonen, skal du kontrollere med systemadministratoren (hvis relevant), at netværket er klar til telefonen, læse sikkerhedsanvisningerne og sikre, at alle telefonens dele og dokumentationen er ved hånden.

Før du installerer og tilslutter telefonen, skal du kontrollere med systemadministratoren (hvis relevant), at netværket er klar til telefonen, læse sikkerhedsanvisningerne og sikre, at alle telefonens dele og dokumentationen er ved hånden.



BEMÆRK! Benyt ikke RJ-1 1-porten, der er mærket "AUX." Den er forbeholdt tilslutning til ekstra enheder, som ikke understøttes med SPCP-versionen af telefonens firmware. Denne port er ikke beregnet til brug som en telefonlinjeport.

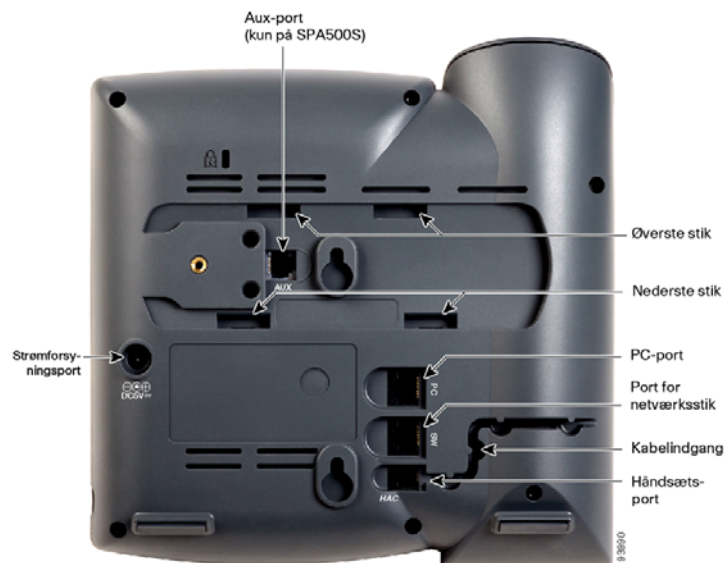


ADVARSEL! Tilslut ikke en telefonledning i porten mærket "AUX".

Telefonforbindelser

På følgende foto vises, hvor telefonens dele skal tilsluttes.

Figur 1 Telefonforbindelser



Tilslutning af håndsættet

TRIN 1 Vend telefonen om, så du kan se portene bag på telefonen.



ADVARSEL! Tilslut ikke en telefonledning i AUX-porten.

TRIN 2 Tilslut telefonledningens lange ende til håndsætsporten, der er mærket med et telefonsymbol, på telefonen.

TRIN 3 (Valgfrit) Før telefonledningen gennem kabelrillen.

TRIN 4 Tilslut telefonledningens anden ende til porten i bunden af håndsættet (ikke afbildet).

Montering af holderen (valgfrit)



BEMÆRK! Tilslut ikke holderen til skrivebordet, hvis telefonen skal monteres på væggen. Hvis der skal tilsluttes et Cisco SPA 500S omstillingsbord, skal omstillingsbordet tilsluttes, før holderen til skrivebordet monteres.

TRIN 1 Tilslut telefonholderen ved at rette tapperne på holderen ind efter åbningerne på telefonens underside.

TRIN 2 Før de nederste tapper ind i de nederste åbninger på telefonen, og tryk forsigtigt holderen ned. Den skal glide nemt ind i de øverste holderåbninger. Tryk ikke for voldsomt.

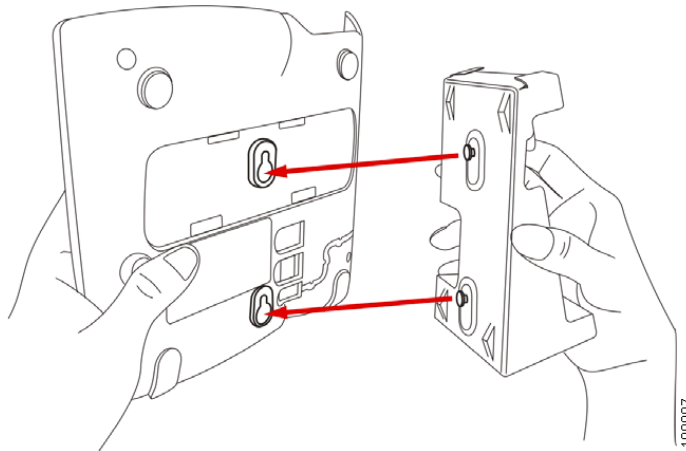
Montering af telefonen på væggen (valgfrit)

For at telefonen kan monteres på væggen, skal der bruges et MB100-vægmonteringsbeslag.

Figur 2 MB100-vægmonteringsbeslag

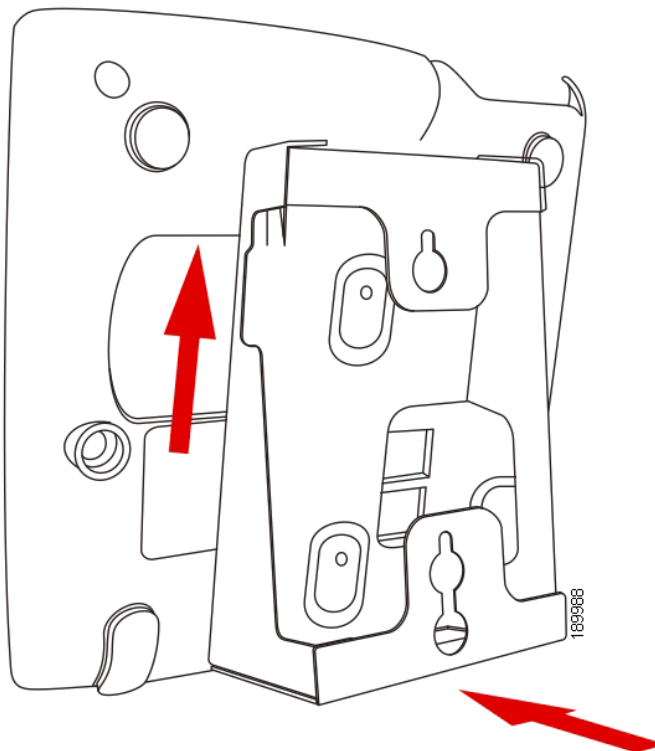


- TRIN 1** Ret de to kiler på monteringsbeslaget ind efter hullerne på telefonen for at fastgøre monteringsbeslaget.

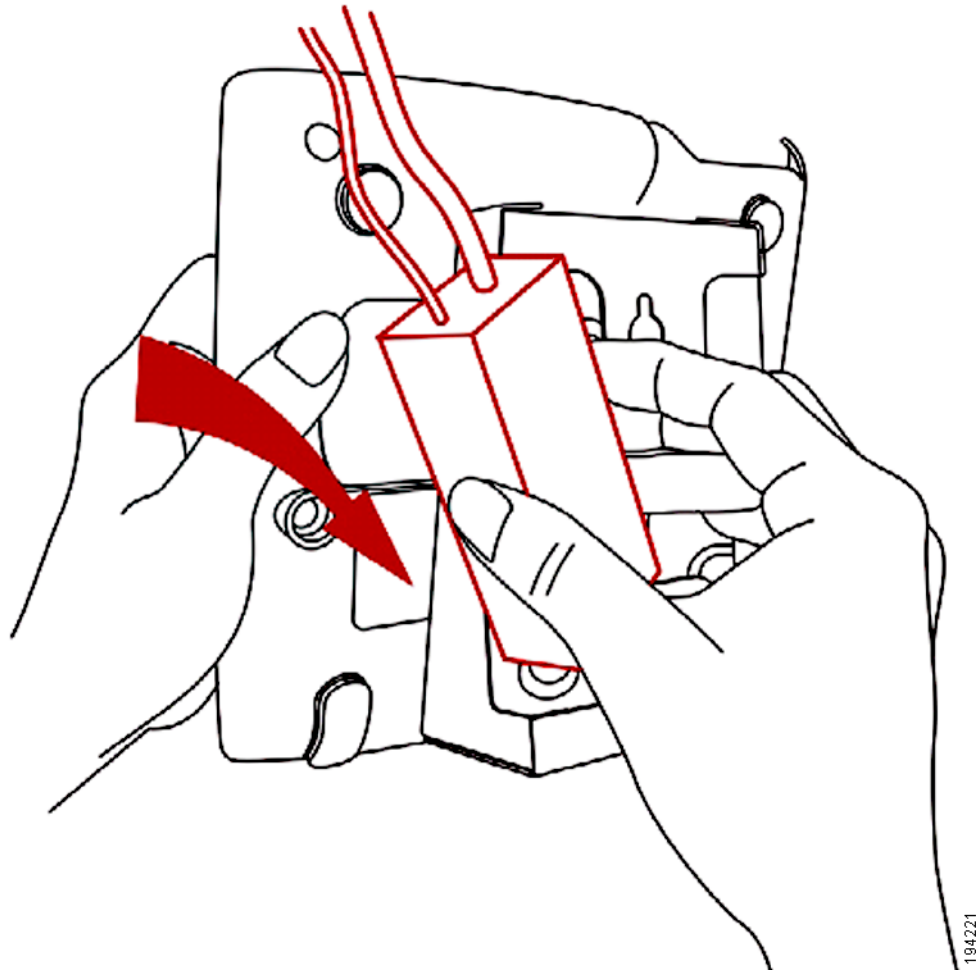


- TRIN 2** Drej monteringsbeslaget, så telefonens Ethernet- og håndsætsporte er tilgængelige efter installationen.

- TRIN 3** Skub monteringsbeslaget ind på telefonen. Skub monteringsbeslaget opad for at fastlåse det.



- TRIN 4** (Valgfrit) Hvis der er installeret en wi-fi- eller PoE-dongle, skal den anbringes i bakken.



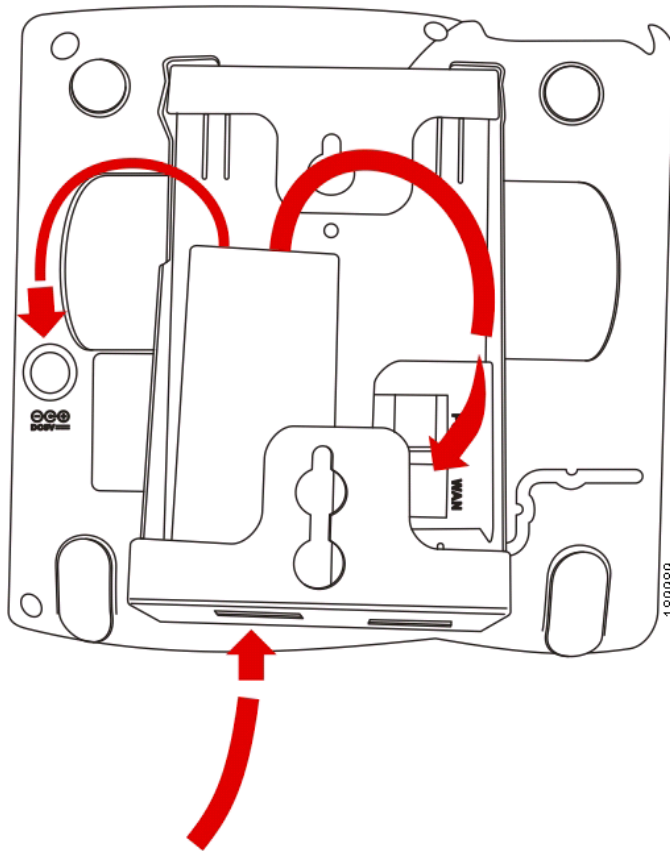
194221

Installation af telefonen

Montering af telefonen på væggen (valgfrit)

2

Tilslut Ethernet- og strømkablerne.

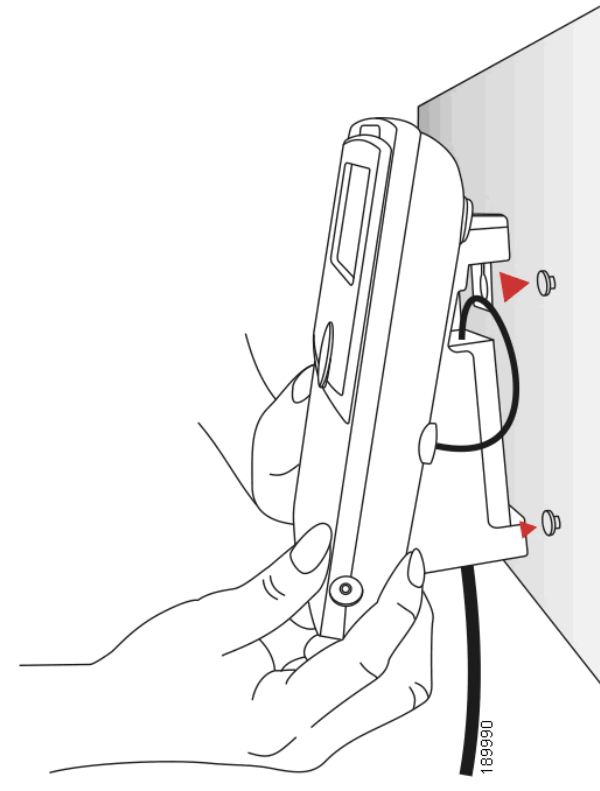


Installation af telefonen

Montering af telefonen på væggen (valgfrit)

2

TRIN 5 Hæng den op på skruerne i væggen.



Vend tappen på håndsættet om

Hvis telefonen monteres på en lodret flade, skal der byttes om på tappen på telefonens håndsæt, så håndsættet ikke falder af telefonen, når det placeres i holderen.

- TRIN 1** Skub holdemekanismen ind.
- TRIN 2** Skub tappen op, til den frigøres fra telefonen.



- TRIN 3** Drej tappen 180°, og før den igen ind i telefonbasen. Tappen føres ind i åbningen i håndsættet, når håndsættet anbringes i holderen.

Strømtilslutning

Hvis du anvender en ekstern strømkilde, skal du tilslutte netledningens ene ende til en stikkontakt og den anden ende til strømforsyningsporten på telefonen.

Tilslutning af telefonen til netværket

Med en Ethernet-forbindelse:

-
- TRIN 1** Tilslut Ethernet-kablets ene ende til netværksporten på telefonen, der er mærket "SW."
- TRIN 2** Tilslut Ethernet-kablets anden ende til den relevante enhed, f.eks. et netværksstik, på netværket.
-

Tilslutning af telefonen til det trådløse netværk

Du kan bruge en Cisco WBP54G Wireless-G Bridge til telefonadaptore til at tilslutte IP-telefonen til et Wireless-G Bridge-netværk i stedet for det lokale ledningsforbundne netværk.



-
- Denne procedure kræver den valgfrie Cisco IP-telefon PA100 netadapter til at strømforsyne WBP54G.
 - Cisco anbefaler ikke at tilslutte en computer til telefonen, når den bruges trådløst.
-

Sådan tilsluttes telefonen til Cisco WBP54G:

-
- TRIN 1** Konfigurer Cisco WBP54G med guiden Opsætning. Se instruktionerne i *den korte installationsvejledning til Wireless-G Bridge til telefonadaptere* på cisco.com. Se listen over dokumenter og placeringer under **Tillæg A: "Yderligere oplysninger"**.
- TRIN 2** Under opsætningen skal Ethernet-netværkskablet på WBP54G tilsluttes bag på IP-telefonens basestation i det stik, der er mærket "SW." Se grafikken "**Telefonforbindelser**".
- TRIN 3** Tilslut netkablet fra WBP54G til strømforsyningsporten på IP-telefonbasen.
- TRIN 4** Tilslut IP-telefonens netadapter til strømforsyningsporten på WBP54G.
- TRIN 5** Slut den anden ende af IP-telefonens netadapter til en stikkontakt.
-

Tilslutning af en computer til telefonen (valgfrit)

Sådan tilsluttes en computer til telefonen (valgfrit):



BEMÆRK! Cisco anbefaler ikke at tilslutte en computer til telefonen, når den bruges trådløst.

-
- TRIN 1** For at få netværksadgang til en computer skal den ene ende af et ekstra Ethernet-kabel (medfølger ikke) tilsluttes computerporten bag på telefonen. Se grafikken **“Telefonforbindelser”**.
- TRIN 2** Tilslut den anden ende af Ethernet-kablet til netværksporten på computeren.
-

Tilslutning af ledningsforbundne og trådløse hovedsæt (valgfrit)

IP-telefonerne understøtter hovedsæt fra forskellige producenter. Kontakt forhandleren for at få oplysninger om de nyeste modeller, der understøttes. Yderligere oplysninger findes på producentens websteder:

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

Hvert mærke og hver type hovedsæt kan kræve forskellige trin for tilslutning. Se dokumentationen for dit hovedsæt for at få yderligere oplysninger. Generelt tilsluttes et hovedsæt på følgende måde:

- Tilslut hovedsættets telefonledning til telefonporten bag på IP-telefonen.

eller

- Tilslut stikket på 2,5 mm fra hovedsættet til hovedsætsporten i højre side af IP-telefonen som vist på følgende tegning:



Kontrol af telefonen før brug første gang

Når telefonen er tilsluttet strømforsyningen og netværket, udfører den en startsekvens. Under startsekvensen vises Cisco-logoet på telefoner med en skærm og derefter en meddelelse om, at netværket initialiseres. Alle lamper på telefonen blinker.

Når telefonen er blevet korrekt tilsluttet netværket og modtager en basiskonfiguration, vises lokalnummeret på skærmen (på modeller med en skærm), og telefonens klartone høres.

På modeller med skærme vises telefonens standardmenu. Dato, navn og telefonens nummer vises på LCD-skærmens øverste linje. Nederst på LCD-skærmen vises funktionstasterne med de tilhørende funktioner.

På modeller uden skærm, f.eks. Cisco SPA 501G, skal linjerne lyse grønt, og du skal høre en klartone, når du løfter håndsættet eller trykker på højttalertelefontasten.

Hvis telefonen ikke tænder, skal installationen og tilslutningerne kontrolleres. Er alt dette i orden, kan du prøve at afbryde strømmen fra telefonen og tilslutte den igen. Kontakt telefonadministratoren eller internettelefonserviceudbyderen, hvis skærmen stadig ikke lyser.

Opgradering af telefonens firmware

Telefonens firmware opgraderes automatisk fra Cisco Smart Business Communications System (SBCS) i henhold til administrationsindstillingerne.

Brug af telefonens basisfunktioner

Dette kapitel indeholder instruktioner om brug af telefonens basisfunktioner. Det indeholder følgende afsnit:

- **Brug af telefonen med tilbehør, side 27**
- **Indstilling af lydstyrke for opkald og mikrofon, side 28**
- **Opringning og besvarelse af opkald, side 28**
- **Brug af Vent og Genoptag, side 29**
- **Brug af tasten Tavs, side 29**
- **Afslutning af et opkald, side 30**
- **Omstilling af opkald, side 30**
- **Genopkald til et nummer, side 31**
- **Visning og genkald af ubesvarede opkald, side 32**
- **Viderestilling af alle opkald til et andet nummer, side 33**
- **Opsætning af Må ikke forstyrres, side 33**
- **Besvarelse af et opkald til et andet lokalnummer, side 34**
- **Etablering af et trevejs konferenceopkald, side 35**
- **Brug af den lokale telefonliste, side 36**
- **Brug af opkaldshistorikken, side 36**
- **Aktivering af telefonsvarer, side 37**

Brug af telefonen med tilbehør

Brug af højttalertelefonen

Tryk på tasten **Højttaler** for at bruge højttalertelefonen (håndsættet kan ligge på eller løftes).

Brug af hovedsættet med IP-telefonen

Installer hovedsættet som beskrevet i **“Tilslutning af ledningsforbundne og trådløse hovedsæt (valgfrit)” på side 23**



BEMÆRK! Fremgangsmåden for brug af hovedsættet med IP-telefonen kan variere. Se brugerdokumentationen til hovedsættet for at få yderligere oplysninger.

Tryk på tasten **Hovedsæt** på telefonen, og ring til nummeret for at foretage et opkald, eller tryk på tasten Hovedsæt for at besvare et opkald, hvis du vil bruge et ledningsforbundet hovedsæt.

Hvis du vil bruge et trådløst hovedsæt, skal du løfte håndsættet, før du taler eller lytter via hovedsættet.

Skift mellem håndsæt/hovedsæt/højttaler under opkald

Alle lydenhederne kan anvendes under opkald. Dog kan kun én enhed benyttes ad gangen.

Håndsættet kan være lagt på, mens du bruger enten højttaleren eller hovedsættet. Skal du skifte fra håndsæt til højttalerfunktion, skal du sikre dig, at lampen for højttaleren eller hovedsættet lyser, før håndsættet lægges på igen. (Hvis du skifter fra håndsæt til et trådløst hovedsæt, skal håndsættet ikke lægges på, da du derved afbryder opkaldet).

Indstilling af lydstyrke for opkald og mikrofon

Indstilling af lydstyrke for opkald

Hvis du vil indstille lydstyrken for håndsættet eller højttaleren, skal du løfte håndsættet eller trykke på tasten **Højttaler**. Tryk på **+** på tasten **Lydstyrke** for at øge lydstyrken eller på **-** for at dæmpe lydstyrken. Tryk på **OK** (undtagen på Cisco SPA 501G).

Indstilling af lydstyrke for ringetonen

Hvis du vil indstille lydstyrken for ringetonen, skal du trykke på tasten **Lydstyrke**, mens håndsættet ligger på telefonen, og højttalertasten er slået fra. Tryk på **OK** (undtagen på Cisco SPA 501G).

Brug af tasten Tavs

Du kan slå telefonens mikrofon, højttaler og hovedsættets mikrofon fra ved at trykke på tasten **Tavs** på telefonen. Tasten lyser rødt. Tryk igen på tasten **Tavs** for at slå lyden til igen.

Opringning og besvarelse af opkald



BEMÆRK! Du skal muligvis taste et eller flere numre for at få en ekstern linje. Spørg telefonadministratoren.

Basisteknikker til at ringe op og besvare et opkald:

- Løft håndsættet.
- Tryk på tasten **Højttaler**.
- Tryk på tasten **Hovedsæt**.
- Tryk på en konfigureret linjetast (for at foretage et opkald) eller en grøn blinkende linjetast (for at besvare et opkald). (Ikke relevant for Cisco SPA 502G).

Teknikker til at foretage opkald uden at taste et nummer:

- Tryk på **Genop** for at ringe til det seneste nummer.
- Hvis du har konfigureret hurtigopkald, skal du trykke på den tilknyttede hurtigopkaldskode og derefter trykke på **Kortopkald**.
- For at besvare et opkald til en anden telefon i telefonsystemet skal du trykke på **Besvar**. Indtast derefter lokalnummeret for den telefon, der ringer.



BEMÆRK! Du kan også foretage opkald ved at vælge et nummer på telefonlisten eller i opkaldshistorikken. Se [Brug af den lokale telefonliste, side 36](#) og [Brug af opkaldshistorikken, side 36](#).

Brug af Vent og Genoptag

Du kan sætte et opkald i venteposition ved at trykke på tasten **Vent**. En serie biplyde eller musik afspilles i venteposition for den person, der ringer, for at angive, at opkaldet er i venteposition.

Tryk på den blinkende røde linjetast for opkaldet for at genoptage opkaldet. (Tryk på funktionstasten **Genoptag** på Cisco SPA 502G). Hvis der er flere opkald, sættes alle opkald i venteposition, undtagen det aktive opkald.

Hvis du er i gang med et opkald, og der kommer endnu et opkald, skal du trykke på den blinkende røde linjetast eller trykke på tasten **Vent** for at sætte opkaldet i venteposition og besvare det indgående opkald. For at genoptage det første opkald skal du trykke på linjetasten for opkaldet eller vælge det med navigationstastens **Pil op** eller **Pil ned** og trykke på funktionstasten **Genoptag** (Cisco SPA 502G).

Brug af tasten Tavs

Når Tavs er aktiveret, kan du høre de andre parter i et opkald, men de kan ikke høre dig. Du kan benytte denne funktion på håndsættet, højttalertelefonen og hovedsættet.

- Sådan slås Tavs til: Tryk på tasten **Tavs**. Lysdioden tænder.
- Sådan slås Tavs fra: Tryk på tasten **Tavs**, mens den lyser.

Afslutning af et opkald

Sådan afsluttes et opkald:

- Tryk på tasten **Læg på**.
- Hvis du bruger håndsættet, skal du lægge på.
- Hvis du bruger højttalertelefonen, skal du trykke på tasten **Højttaler**.
- Hvis du bruger hovedsættet, skal du enten trykke på tasten **Hovedsæt** (ledningsforbundet) eller lægge håndsættet på (trådløs).

Omstilling af opkald

Du kan foretage to typer omstilling:

- **Overvåget:** Du ringer til den person, som du stiller opkaldet om til, og taler med personen, før du stiller opkaldet om.
- **Blind:** Du stiller opkaldet om uden at tale med den person, du stiller opkaldet om til.

Udførelse af overvåget omstilling

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

-
- TRIN 1** Tryk på **Omstil** under et opkald. Opkaldet sættes i venteposition, og der åbnes en ny linje, så du kan ringe til nummeret.
- TRIN 2** Indtast det nummer, som opkaldet skal omstilles til, og tryk derefter på **Opr**, eller vent et par sekunder.

TRIN 3 Gør et af følgende:

- Hvis du vil stille opkaldet om uden at vente på, at den anden person svarer, skal du trykke på **Omstil**, efter at opkaldet begynder at ringe. Læg derefter på. Hvis du lægger på, før det andet opkald ringer, mislykkes omstillingen, og det første opkald afbrydes. Hvis du ringer forkert, skal du trykke på linjetasten igen for at få en klartone (ikke relevant for Cisco SPA 502G).
- Du kan stille et opkald om, efter du har talt privat med personen, ved at trykke på **Omstil** når som helst under samtalen.

Cisco SPA 501G:

TRIN 1 Tryk på tasten **Omstil** under et opkald.

TRIN 2 Indtast det nummer, som opkaldet skal omstilles til.

TRIN 3 Tryk igen på tasten **Omstil**.

Genopkald til et nummer

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

Du kan ringe til det nummer, der senest er ringet til, ved at trykke to gange på funktionstasten **Genop**.

Sådan ringer du igen til et andet nummer:

TRIN 1 Tryk på funktionstasten **Genkald**, og vælg det ønskede nummer.

TRIN 2 (Valgfrit) Tryk på **Red.opr.** for at vælge et nummer og ændre det (f.eks. for at tilføje et områdenummer). Tryk på **ok**, når du er færdig.

TRIN 3 Tag håndsættet af, eller tryk på **Opr** for automatisk at ringe til det valgte nummer.

Cisco SPA 501G:

Tryk på tasten **Genop**. for at ringe til det seneste kaldte nummer igen.

Visning og genkald af ubesvarede opkald

IP-telefonens LCD-skærm informerer dig om ubesvarede opkald.



BEMÆRK! Ikke relevant for Cisco SPA 501G.

Sådan returneres et ubesvaret opkald:

- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
- TRIN 2** Vælg **Opkaldshistorik**.
- TRIN 3** Vælg **Ubesvarede opkald**.
- TRIN 4** Vælg det opkald, du vil returnere, og tryk på **Opr**.



BEMÆRK! Hvis opkaldet kommer fra et langdistancenummer, skal det muligvis redigeres, før du kan ringe til det. Tryk på funktionstasten **Red.opr** for at redigere opkaldet. Brug funktionstasterne og tastaturet til at redigere nummeret.

Sådan vises en liste med alle ubesvarede opkald:

- Hvis LCD-skærmen viser et ubesvaret opkald, skal du trykke på funktionstasten **ejsvar** for at se en liste med ubesvarede opkald.
- Hvis LCD-skærmen ikke viser et ubesvaret opkald:
 - a. Tryk på tasten **Opsætning**.
 - b. Vælg **Opkaldshistorik**.
 - c. Vælg **Ubesvarede opkald**.

Viderestilling af alle opkald til et andet nummer

Når du forlader telefonen, kan du viderestille alle opkald til en anden IP-telefon i telefonsystemet. Du kan muligvis viderestille opkald til et eksternt nummer, f.eks. dit private telefonnummer eller dit mobiltelefonnummer, hvis telefonsystemets administrator tillader det. Husk ved eksterne numre at medtage eventuelle cifre, der kræves for at få adgang til en ekstern linje.

Viderestilling af alle opkald

Brug af funktionstasten **VdstiAlle**:

-
- TRIN 1** Tryk på funktionstasten **VdstiAlle**.
 - TRIN 2** Indtast det nummer, som alle opkald skal viderestilles til, f.eks. telefonsvareren, et andet lokalnummer eller en ekstern linje. Husk ved en ekstern linje at medtage en eventuel påkrævet adgangskode eller et påkrævet områdenummer.
 - TRIN 3** Tryk på **Opr**. På LCD-skærmen vises Opkald viderestillet.
 - TRIN 4** Når du kommer tilbage til telefonen, kan du deaktivere Viderestil alle ved at trykke på funktionstasten **VdstiAlle**.
-

Opsætning af **Må ikke forstyrres**

Benyt funktionen **Må ikke forstyrres**, så telefonen ikke ringer ved indgående opkald. På skærmen vises det indgående opkald, men telefonen ringer ikke. Det ubesvarede opkald håndteres i henhold til dine normale indstillinger.

Disse opkald logføres ikke på listen over ubesvarede opkald.

Sådan aktiveres **Må ikke forstyrres**:

Tryk på **mere**, og tryk derefter på **mif** for at aktivere **Må ikke forstyrres**. På LCD-skærmen vises, at **Må ikke forstyrres** er aktiveret på telefonen.

Sådan deaktiveres **Må ikke forstyrres**:

Tryk på funktionstasten **mif** for at deaktivere **Må ikke forstyrres**.

Besvarelse af et opkald til et andet lokalnummer

Du kan besvare et opkald, der ringer på et andet lokalnummer. Afhængigt af telefonnettets konfiguration kan du besvare et opkald på følgende måder:

- Besvar et opkald, der ringer på et lokalnummer i din gruppe, ved hjælp af funktionstasten **Svarlokal**. (Ikke relevant for Cisco SPA 501G).
- Besvar et opkald, der ringer på et bestemt lokalnummer, ved hjælp af funktionstasten **Besvar**. (Ikke relevant for Cisco SPA 501G).
- Besvar et opkald, der ringer på et lokalnummer, som er konfigureret på en af telefonens linjetaster. Kræver konfiguration af telefonadministratoren.

Sådan besvares et opkald, der ringer på et lokalnummer i din gruppe:

TRIN 1 Tryk på funktionstasten **Svarlokal**. Telefonen viser eventuelle stationer i den gruppe, hvor der modtages indgående opkald. Tryk på **Opr** for at se en liste over opkald.

TRIN 2 Vælg det opkald, du vil besvare, og tryk på **Opr**.

Sådan besvares et opkald, der ringer på et bestemt lokalnummer:

TRIN 1 Tryk på funktionstasten **Besvar**.

TRIN 2 Indtast lokalnummeret for den telefon, som du besvarer opkaldet for, og tryk på **Opr**.

TRIN 3 Tryk igen på **Opr**.

Tryk på den blinkende linjetast for at besvare et opkald til et lokalnummer, der er konfigureret på en af linjetasterne på din telefon.

Etablering af et trevejs konferenceopkald

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

Sådan aktiveres et konferenceopkald:

-
- TRIN 1** Tryk på **mere**, mens et opkald er aktivt, og tryk derefter på **Bkrft**. Det første opkald sættes i venteposition. En ny linje aktiveres, og du kan høre klartonen.
 - TRIN 2** Tast den anden persons telefonnummer.
 - TRIN 3** Tryk på funktionstasten **Bkrft** igen, når den anden person svarer. Alle tre parter er tilsluttet konferenceopkaldet.



BEMÆRK! Du kan annullere konferencen ved at trykke på funktionstasten **Annuller**, før opkaldene forbindes.

Når du lægger på, afbrydes forbindelsen til de to andre deltagere.

Cisco SPA 501G:

-
- TRIN 1** Tryk på tasten **Konference** under et aktivt opkald. Det første opkald sættes i venteposition. En ny linje aktiveres, og du kan høre klartonen.
 - TRIN 2** Tast den anden persons telefonnummer.
 - TRIN 3** Tryk på tasten **Konference** igen, når den anden person svarer. Alle tre parter er tilsluttet konferenceopkaldet.

Når du lægger på, forbliver de to andre personer på linjen.

Brug af den lokale telefonliste

Den lokale telefonliste indeholder telefonnumre og lokalnumre for firmaet. Afhængigt af telefonnettets konfiguration kan følgende telefonlister være tilgængelige:



BEMÆRK! Ikke relevant for Cisco SPA 501G.

Sådan bruges den lokale telefonliste:

- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
- TRIN 2** Rul til **Telefonliste**, og tryk på **Markér**.
- TRIN 3** Rul til **Lokal telefonliste**, og tryk på **Markér**.
- TRIN 4** Når søgeformularen vises, kan du søge efter et bestemt opslag ved at indtaste et efternavn, fornavn eller begge, eller du kan lade felterne være tomme.
- TRIN 5** Du kan også indtaste et efternavn, et fornavn, både for- og efternavn eller lade felterne stå tomme. Klik på **Send** for at søge efter poster, der opfylder søgekriterierne.
- TRIN 6** Rul til et opslag, og tryk på **Opr** for at ringe til nummeret. Tryk på **Red.opr.** for at redigere nummeret før opkaldet. Tryk på **Annuller** for at afslutte.

Brug af opkaldshistorikken

Brug af opkaldshistorikken

Sådan bruges opkaldshistorikken:

- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
- TRIN 2** Rul til **Opkaldshistorik**, og tryk på **Markér**.

TRIN 3 Rul til den opkaldshistorik, du vil have vist:

- **Ubesvarede opkald:** Viser de 60 seneste ubesvarede opkald.
- **Modtagne opkald:** Viser opkaldspersonens id for de 60 seneste besvarede opkald.
- **Foretagne opkald:** Viser de 60 seneste numre, der er ringet til fra telefonen.

TRIN 4 For at ringe til et nummer på listen skal du rulle til et opslag og derefter trykke på **Opr** for at ringe til nummeret. Tryk på **Red.opr.** for at redigere nummeret før opkaldet. Tryk på **Annuller** for at afslutte.



BEMÆRK! Hvis opkaldet kommer fra et langdistancenummer, skal det muligvis redigeres, før du kan ringe til det. Tryk på funktionstasten **Red.opr.** for at redigere opkaldet. Brug funktionstasterne og tastaturet til at redigere nummeret.

Sletning af alle numre på listen over foretagne opkald

TRIN 1 Tryk på funktionstasten **Ryd** på listen over foretagne opkald for at slette alle numre fra listen.

TRIN 2 Tryk på **OK**.

Aktivering af telefonsvarer

Tryk på tasten **Meddelelser** på telefonen for at aktivere telefonsvareren. Systemadministratoren skal konfigurere telefonen med nummeret til telefonsvareren, så der automatisk ringes til telefonsvareren, når der trykkes på tasten **Meddelelser**.

Brug af avancerede telefonfunktioner

I dette kapitel beskrives, hvordan du konfigurerer avancerede funktioner på IP-telefonen. Det indeholder følgende afsnit:

- **Pålogging på telefonen, side 38**
- **Oprettelse af hurtigopkald, side 40**
- **Tilføjelse og brug af hurtigopkald, side 40**
- **Overvågning af/adgang til en anden telefon fra din telefon, side 42**
- **Tilpasning af LCD-skærmen, side 43**
- **Opdatering af ringetonen, side 45**
- **Brug af IVR-menuen (Interactive Voice Response) på Cisco SPA 501G, side 46**
- **Avancerede procedurer for teknisk supportpersonale, side 46**

Pålogging på telefonen

Telefonsystemet indeholder en funktion kaldet Extension Mobility. Med denne funktion kan du logge på enhver fysisk telefon og hente dine personlige indstillinger og dit telefonnummer til den pågældende telefon. Hvis du f.eks. arbejder eksternt en dag, kan du logge på en af firmaets telefoner på netværket og foretage opkald fra og modtage opkald til dit telefonnummer og få adgang til din telefonsvarer.

Sådan logger du på telefonen:

TRIN 1 Tryk på funktionstasten **Logon**, hvis den findes på telefonen. (Du skal muligvis trykke på **Mere** for at rulle gennem telefonens skærbilleder for at finde denne funktionstast).

Hvis funktionstasten **Logon** ikke findes på telefonen:

- a. Tryk på tasten **Opsætning**.
- b. Rul til **CME-tjenester**, og tryk på **Markér**.
- c. Vælg **Extension Mobility**.

TRIN 2 Indtast dit brugernavn.

TRIN 3 Tryk på tasten **Pil ned**, og indtast din adgangskode.

TRIN 4 Tryk på **Send**. Din brugerprofil er indlæst på telefonen (f.eks. de konfigurerede hurtigopkaldstaster).

Sådan logger du af telefonen:

TRIN 1 Tryk på funktionstasten **Log af**, hvis den findes på telefonen. (Du skal muligvis trykke på **Mere** for at rulle gennem telefonens skærbilleder for at finde denne funktionstast).

Hvis funktionstasten **Log af** ikke findes på telefonen:

- a. Tryk på tasten **Opsætning**.
- b. Rul til **CME-tjenester**, og tryk på **Markér**.
- c. Vælg **Extension Mobility**.

TRIN 2 Vælg **Log af**.

TRIN 3 Tryk på **Afslut**.

Oprettelse af hurtigopkald

Du kan konfigurere op til 8 hurtigopkald. Et hurtigopkald kan være et telefonnummer, en IP-adresse eller en URL-adresse. Du kan også konfigurere yderligere hurtigopkald på linjetaster, der ikke er anvendt på telefonen.

Du kan oprette og redigere hurtigopkald ved hjælp af computeren og IP-telefonens webgrænseflade. Se "[Konfiguration af hurtigopkald og lynopkald](#)", på side 50.

Tilføjelse og brug af hurtigopkald

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

Du kan i telefonmenuen tilføje et hurtigopkaldsnummer, der ikke er tilknyttet en linjetast, hvis du vil tilføje et personligt hurtigopkaldsnummer. Du kan også konfigurere hurtigopkald ved hjælp af webgrænsefladen, se [Kapitel 5, "Brug af webgrænsefladen."](#)

Sådan tilføjes et hurtigopkald:

- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
- TRIN 2** Rul til **CME-tjenester**, og tryk på **Markér**.
- TRIN 3** Rul til **Mine tlf.programmer**, og tryk på **Markér**.
- TRIN 4** Rul til **Hurtigopkaldstaster**, og tryk på **Markér**.
- TRIN 5** Tryk på **Tilføj** for at tilføje et nyt nummer.
- TRIN 6** Indtast følgende oplysninger:
 - **Etiket:** Indtast et navn eller anden identifikation for dette hurtigopkaldsopslag.
 - **Nummer:** Indtast destinationsnummeret.
- TRIN 7** Tryk på **Send**.

Sådan redigeres et hurtigopkaldsopslag:

- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
 - TRIN 2** Rul til **CME-tjenester**, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 3** Rul til **Mine tlf.programmer**, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 4** Rul til **Hurtigopkaldstaster**, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 5** Rul til det opslag, der skal ændres.
 - TRIN 6** Tryk på **Skift** for at redigere det valgte opslag.
 - TRIN 7** Indtast følgende oplysninger:
 - **Etiket:** Indtast et navn eller anden identifikation for dette hurtigopkaldsopslag.
 - **Nummer:** Indtast destinationsnummeret.
 - TRIN 8** Tryk på **Send**. Det nye opslag vises på listen sammen med det tildelte hurtigopkaldsnummer.
-

Sådan slettes et hurtigopkaldsopslag:

- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
 - TRIN 2** Rul til **CME-tjenester**, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 3** Rul til **Mine tlf.programmer**, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 4** Rul til **Hurtigopkaldstaster**, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 5** Rul til det opslag, der skal slettes.
 - TRIN 6** Tryk på **Slet**.
 - TRIN 7** Tryk på **Send**.
-

Sådan ringer du til et af de konfigurerede hurtigopkaldsnumre:

-
- TRIN 1** Vælg en telefonlinje, som når du normalt begynder et nyt opkald.
- TRIN 2** Tryk på det tildelte nummer til hurtigopkaldet, og tryk derefter på **Kortopkald**. Telefonnummeret ringes op.
-



BEMÆRK! Hvis du har konfigureret tasten for en ubenyttet linje med et hurtigopkaldsnummer, skal du trykke på tasten for at ringe op.

Cisco SPA 501G:

Tryk på nummeret for hurtigopkaldet, og vent i nogle sekunder.

Overvågning af/adgang til en anden telefon fra din telefon

Systemadministratoren kan konfigurere telefonen, så du kan overvåge andre brugeres telefon fra din telefon. Hvis denne funktion er konfigureret, er nogle af linjetasterne på din telefon tildelt visning af status for en anden brugers telefon. Hvis din linje 4 f.eks. er konfigureret til at vise Peters telefonlinje, lyser lysdioden på din telefon rødt, når hans overvågede linje ringer.

Hvis systemadministratoren har konfigureret det, kan du trykke på den samme linjetast (4) til hurtigopkald til Peters lokalnummer eller besvare et indgående opkald til hans lokalnummer.



BEMÆRK! Ikke relevant for Cisco SPA 502G.

Tilpasning af LCD-skærmen



BEMÆRK! Ikke relevant for Cisco SPA 501G.

Du kan tilpasse LCD-skærmen på flere måder.

Ændring af LCD-skærmens kontrast

Sådan indstilles kontrasten på LCD-skærmen:

- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
- TRIN 2** Rul til **Indstillinger**, og tryk på **Markér**.
- TRIN 3** Rul til **Skærmkontrast**, og tryk på **Markér**.
- TRIN 4** Benyt navigationstasten til at justere skærmkontrasten:
 - Sådan vælges en lavere kontrast: Tryk på **venstre** navigationstast.
 - Sådan vælges en højere kontrast: Tryk på **højre** navigationstast.
- TRIN 5** Tryk på **OK**.

Indstilling af baggrundslSETS timer

Du kan indstille en timer for skærmens baggrundsls, så LCD-skærmen slukker efter et specificeret tidsrum uden aktivitet på telefonen.

- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
- TRIN 2** Rul til **Brugerindstillinger**, og tryk på **Markér**.
- TRIN 3** Rul til **Baggrundslstimer**, og tryk på **Markér**.
- TRIN 4** Tryk flere gange på **Valgmulighed** for at se de tilgængelige valgmuligheder: **Altid til, Fra, 10 s, 20 s og 30 s**.
- TRIN 5** Tryk på **OK** for at vælge den viste valgmulighed.

Konfiguration af telefonens pauseskærm

Du kan aktivere telefonens pauseskærm og vælge dens udseende samt hvor længe telefonen skal være uden aktivitet, før pauseskærmen aktiveres.

Sådan konfigureres pauseskærmen:

-
- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
 - TRIN 2** Rul til **Brugerindstillinger**, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 3** Rul til **Pauseskærmsfunktion**, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 4** Sådan ændres status for pauseskærmen:
 - a. Rul til **Aktiver pauseskærm**, og tryk på **Rediger**.
 - b. Tryk på **J/N**, indtil den ønskede valgmulighed vises: **Ja** for at aktivere en pauseskærm eller **Nej** for at deaktivere funktionen.
 - c. Tryk på **OK** for at gemme ændringerne.
 - TRIN 5** Sådan angives, hvor lang tid uden aktivering der skal gå, før pauseskærmen aktiveres:
 - a. Rul til **Ventetid for pauseskærm**, og tryk på **Rediger**.
 - b. Slet den viste tid ved at trykke på **Ryd**.
 - c. Indtast ventetiden i sekunder ved at trykke på tallene på tastaturet.
 - d. Tryk på **OK** for at gemme ændringerne.
-

Øjeblikkelig aktivering af pauseskærmen

Sådan aktiveres telefonens pauseskærm øjeblikkeligt uden at vente på, at den angivne ventetid for pauseskærmen er gået:



BEMÆRK! Pauseskærmen skal være slået til for at kunne aktiveres med det samme.

-
- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
 - TRIN 2** Rul til **Pauseskærmsfunktion**.
 - TRIN 3** Tryk på **Aktiver**.
-

Opdatering af ringetonen



BEMÆRK! Hvis du vil tilpasse ringetonen på Cisco SPA 501G, skal du starte en webbrowser og indtaste telefonens IP-adresse, så du kan benytte webkonfigurationsfunktionen.

Alle telefonens lokalnumre kan have hver sin ringetone. Du kan også oprette dine egne ringetoner.

Sådan ændres en ringetone:

-
- TRIN 1** Tryk på tasten **Opsætning**.
 - TRIN 2** Rul til **Indstillinger**, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 3** Rul til **Ringetype**, og tryk på **Markér**. En liste med de tilgængelige toner vises
 - TRIN 4** Vælg den ringetone, som skal ændres, og tryk på **Markér**.
 - TRIN 5** Rul gennem ringetonerne. Tryk på **Afspil** for at høre en ringetone. Tryk på **Markér** for at vælge en ringetone.
 - TRIN 6** Tryk på **Afslut** for at lukke skærbilledet.
-

Brug af IVR-menuen (Interactive Voice Response) på Cisco SPA 501G

Cisco SPA 501G indeholder en IVR-menu. Du kan indtaste valgmuligheder og modtage oplysninger om telefonen og dens funktionsmåde.

Sådan får du adgang til IVR-menuen:

TRIN 1 Tryk på tasten **Opsætning**.

TRIN 2 Åbn IVR-menuen ved at trykke på nummeret for valgmuligheden og derefter trykke på **Nr.** I følgende tabel vises nogle af de typiske valgmuligheder, du muligvis vil anvende:

Valgmulighedens nummer	Handling
110	Viser telefonens IP-adresse.
140	Viser telefonens MAC-adresse (hardwareadresse).
150	Viser telefonens softwareversion.

Avancerede procedurer for teknisk supportpersonale

Det tekniske supportpersonale kan have brug for at se oplysninger om telefonen og dens aktivitet. Følg disse procedurer, hvis du bliver bedt om det af den supporttekniker, der hjælper dig.

Statusinformation og statistik

Sådan vises statusinformation og statistik:

TRIN 1 Tryk på tasten **Opsætning**.

TRIN 2 Rul til **Indstillinger**, og tryk på **Markér**.

TRIN 3 Vælg blandt følgende valgmuligheder:

- **Netværkskonfiguration:** Benyt denne menu til at få oplysninger om netværket, herunder WAN-forbindelsen, DHCP-server, IP-adresse, MAC-adresse, domænenavn, undernetmaske, standardrouter, DNS-servere og TFTP-server.
- **Modelinformation:** Benyt denne menu til at se oplysninger om telefonen, herunder modelnummer, serienummer, softwareversion og opkaldsstyringsprotokol.
- **Status:** Benyt denne menu til at få oplysninger om telefonens aktivitet, herunder statusmeddelelser, netværksstatistik og opkaldsstatistik.

Reboot, genstart og nulstilling af telefonen

Du kan reboote, genstarte og nulstille telefonen, hvis det er nødvendigt. Det bør kun gøres, hvis du bliver bedt om det af telefonadministratoren, da det kan påvirke telefonens funktion i en uheldig retning.

Sådan genstartes telefonen, og sådan rebootes firmwaren:

TRIN 1 Tryk på tasten **Opsætning**.

TRIN 2 Rul til **Reboot**, og tryk på **Markér**.

TRIN 3 Tryk på **OK**, når bekræftelsen vises, for at bekræfte, eller tryk på **Annuller** for at lukke meddelelsen uden at reboote telefonen.

Sådan genstartes telefonen:

TRIN 1 Tryk på tasten **Opsætning**.

TRIN 2 Rul til **Genstart**, og tryk på **Markér**.

TRIN 3 Tryk på **OK**, når bekræftelsen vises, for at bekræfte, eller tryk på **Annuller** for at lukke meddelelsen uden at genstarte telefonen.

Sådan nulstilles telefonens indstillinger til standardværdierne og rebootes med indstillingerne fra CME:



ADVARSEL! Hvis du vælger **Nulstil**, nulstilles telefonens indstillinger til standardværdierne, og **ALLE** nuværende indstillinger, inklusive telefonliste og opkaldslogfiler, bliver slettet. Det er også muligt, at dit lokalnummer bliver ændret.

TRIN 1 Tryk på tasten **Opsætning**.

TRIN 2 Rul til **Nulstil**, og tryk på **Markér**.

TRIN 3 Tryk på **OK**, når bekræftelsen vises, for at bekræfte, eller tryk på **Annuller** for at lukke meddelelsen uden at nulstille telefonen.

Brug af webgrænsefladen

I dette kapitel beskrives, hvordan Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) anvendes til at konfigurere funktionerne på din telefon.

- **Pålogging til webgrænsefladen, på side 49**
- **Konfiguration af hurtigopkald og lynopkald, på side 50**
- **Ændring af din adgangskode og PIN-kode, på side 52**
- **Konfiguration af telefonsvarerbeskeder, på side 53**

Pålogging til webgrænsefladen

Når telefonen er tilsluttet Cisco Unified Communications 500, kan du benytte Cisco Unified CME i en webbrowser. Brug Internet Explorer version 6 til at åbne websiderne. Du kan bruge en computer, der er tilsluttet direkte til telefonen.

TRIN 1 Start Internet Explorer, og angiv URL-adressen til Cisco Unified CME.



BEMÆRK! Standardadressen er <http://10.1.10.1>, men din systemadministrator kan ændre denne indstilling. Du kan se CME-serverens adresse ved at trykke på tasten **Opsætning** og derefter vælge **Indstillinger > Netværkskonfiguration**.



TRIN 2 Skriv dit brugernavn og din adgangskode, og klik derefter på **Logon**.



BEMÆRK! Kontakt telefonsystemets administrator, hvis du ikke er sikker på, hvordan du logger på.

Konfiguration af hurtigopkald og lynopkald

Du kan bruge websiderne til at oprette hurtigopkald og lynopkald.

- Med hurtigopkald kan du hurtigt ringe til et nummer på en liste eller benytte en hurtigadgangskode for at ringe til nummeret. Et hurtigopkald vises automatisk på tasten for en ubenyttet linje på telefonen.
- Personlige hurtigopkald, eller lynopkald, er numre, du kan gemme under Telefonlister > Firmatelefonliste > Personlige hurtigopkald.

Speed Dial Information

Note: The number of speed dial that will display on your phone depends on the type of phone, and the number of lines configured.

Speed Dial 1:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 2:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 3:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 4:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 5:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 6:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 7:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 8:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 9:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 10:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 11:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 12:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 13:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 14:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 15:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 16:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 17:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 18:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 19:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>

189978

Sådan konfigureres hurtigopkald og lynopkald:

- TRIN 1** Log på websiden Cisco Unified Communications Express. Se **“Pålogging til webgrænsefladen”**, på side 49.
- TRIN 2** Vælg **Konfigurerer > Telefoner** i menuen.
- TRIN 3** Du kan tilføje et hurtigopkald ved at finde en ledig plads i afsnittet Information om hurtigopkald.
 - Indtast telefonnummeret med eventuelle præfikser, der kræves af systemet til eksterne numre.
 - Indtast en etiket for at identificere hurtigopkaldet.

-
- TRIN 4** Du kan tilføje et personligt lynopkaldsnummer ved at finde en ledig plads i afsnittet Lynopkald.
- Indtast telefonnummeret med eventuelle præfikser, der kræves af systemet til eksterne numre.
 - Indtast en etiket for at identificere lynopkaldet.
- TRIN 5** Klik på **Gem ændring** for at gemme indstillingerne.
-

Ændring af din adgangskode og PIN-kode

Du kan ændre din adgangskode og PIN-kode ved hjælp af websiderne.

-
- TRIN 1** Log på websiden Cisco Unified Communications Express. Se "**Pålogging til webgrænsefladen**", på side 49.
- TRIN 2** Vælg **Konfigurer > Min profil** i menuen.
- TRIN 3** Indtast en ny adgangskode og PIN-kode efter behov, og indtast den igen i feltet Bekræft adgangskode eller Bekræft PIN-kode.



BEMÆRK! Adgangskoden anvendes til logon på websiden. PIN-koden anvendes til logon på telefonen.

- TRIN 4** Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.
-

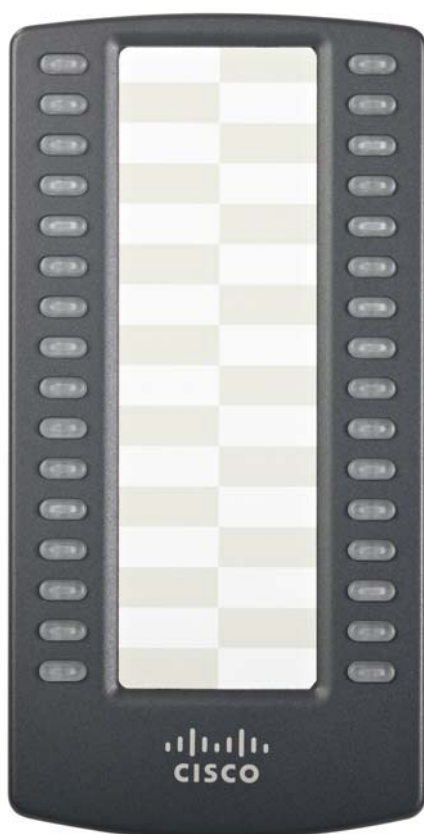
Konfiguration af telefonsvarerbeskeder

Du kan konfigurere din konto, så telefonsvarerbeskeder sendes til din private telefon, mobiltelefon, personsøger, tekstpersonsøger eller e-mail-indbakke.

-
- TRIN 1** Log på websiden Cisco Unified Communications Express. Se **“Pålogging til webgrænsefladen”**, på side 49.
- TRIN 2** Vælg **Telefonsvarer > Besked om meddelelse > Mine beskedenheder** i menuen.
- TRIN 3** Du kan også indtaste systembeskeder i afsnittet Overlappende indstillinger. Hvis denne funktion er aktiveret af telefonsystemets administrator, kan du vælge op til to interne lokalnumre, der skal have besked, hvis du ikke henter en ny meddelelse inden for et specificeret antal minutter.
- Indtast antallet af minutter i boksen **Efter**.
 - Klik på forstørrelsesglasikonet for at vælge det interne lokalnummer, der skal have besked.
- TRIN 4** Klik på hyperlinket for den type enhed, der skal modtage besked om nye meddelelser, i afsnittet Beskedenheder. Indtast herefter følgende oplysninger:
- **Aktivér besked til denne enhed:** Markér afkrydsningsfeltet, så telefonsystemet sender en besked til denne enhed.
 - **Telefonnummer:** Indtast telefonnummeret med eventuelle præfikser, som kræves af systemet til et udgående opkald.
 - **Til (e-mail.adresse), Tekst til e-mail:** Disse felter vises, hvis du vælger e-mail-indbakke som enhedstype. Skriv e-mail-adressen. Skriv den tekst, der skal vises i meddelelsen.
 - **Brugerindstillinger for besked:** Vælg enten Hastemeddelelser eller Alle meddelelser. Hvis du vælger Hastemeddelelser, modtager du kun besked, hvis afsenderen har angivet en meddelelse som “haster”.
 - **Beskedskema:** Vælg dag, starttidspunkt og sluttidspunkt for afsendelse af beskeder under **Tilføj hurtigt**. Klik derefter på **Tilføj** for at tilføje den angivne tidsperiode i skemaet. Tilføj andre tidsperioder efter behov. Du kan foretage justeringer ved at markere eller fjerne markeringen af afkrydsningsfelterne i skemaet.
- TRIN 5** Klik på **Anvend** for at gemme indstillingerne, og klik derefter på **Tilbage til liste** for at gå tilbage til listen.
- TRIN 6** Konfigurer yderligere beskedenheder efter behov.
-

Brug af Cisco SPA 500S omstillingsbordet

I dette kapitel beskrives, hvordan du installerer og anvender Cisco SPA 500S omstillingsbord med din IP-telefon.



Figur 1 Cisco SPA 500S omstillingsbord

Cisco SPA 500S er et omstillingsbord med 32 taster til Cisco SPA 500-seriens IP-telefoner, der har 32 trefarvede (rød, grøn og orange) programmerbare lysdioder. Cisco SPA 500S fastgøres til IP-telefonen med den medfølgende monteringsarm. Det får strøm direkte fra IP-telefonen og kræver ingen separat strømforsyning. Der kan tilsluttes to Cisco SPA 500S-enheder til en IP-telefon for at overvåge i alt 64 separate linjer.

Tilslutning af Cisco SPA 500S omstillingsbord til IP-telefonen

Du skal bruge følgende for at tilslutte Cisco SPA 500S omstillingsbord til IP-telefonen:

- Cisco SPA 500S omstillingsbord
- Monteringsarm
- To (2) skruer til monteringsarm
- Ekstra tilslutningskabel
- Holder

Tilslutning af en enkelt Cisco SPA 500S

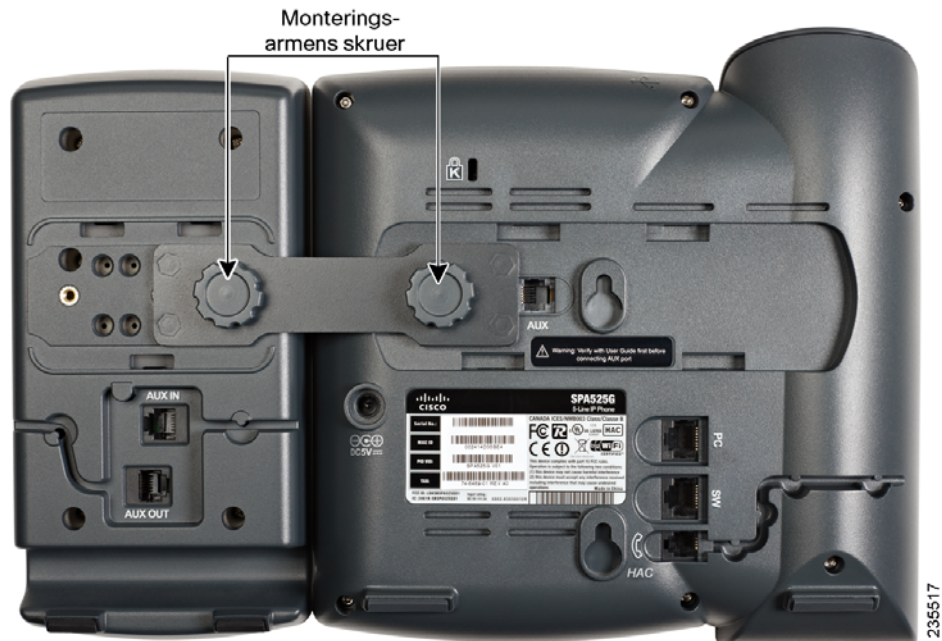
- TRIN 1** Vend både IP-telefonen og Cisco SPA 500S om.
- TRIN 2** Ret skruehullet på IP-telefonen ind efter et af hullerne på monteringsarmen.
- TRIN 3** Isæt stifterne på monteringsarmen i stifthullerne på IP-telefonen.



- TRIN 4** Fastgør monteringsarmen til IP-telefonen ved hjælp af monteringsarmens skrue.
- TRIN 5** Ret det højre skruehul på Cisco SPA 500S ind efter det hul på monteringsarmen, der ikke er brugt.
- TRIN 6** Isæt stifterne på monteringsarmen i stifthullerne på Cisco SPA 500S.



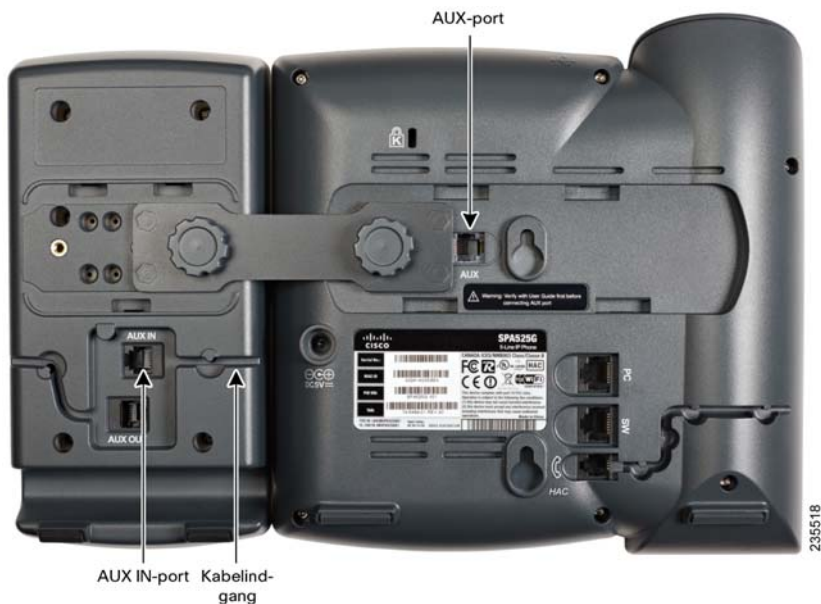
- TRIN 7** Fastgør monteringsarmen til Cisco SPA 500S ved hjælp af monteringsarmens skrue.



ADVARSEL! Tilslut ikke en telefonledning i AUX-porten. Brug kun det ekstra kabel, der leveres med Cisco SPA 500S.

- TRIN 8** Find AUX IN-porten bag på Cisco SPA 500S. Tilslut den ene ende af det ekstra kabel i denne port.
- TRIN 9** Find AUX-porten bag på IP-telefonen. Tilslut den anden ende af det ekstra kabel i denne port. Cisco SPA 500S strømforsynes af det ekstra kabel, der leveres med IP-telefonen. Der kræves ingen anden strømkilde.

TRIN 10 Før det ekstra kabel frem inde i kabelrillen på Cisco SPA 500S.



TRIN 11 Fastgør den relevante holder til placering på skrivebordet til hver enhed.



Tilslutning af endnu en Cisco SPA 500S

Der kan tilsluttes op til to Cisco SPA 500S omstillingsborde til en IP-telefon i Cisco SPA 500-serien. Instruktionerne i dette afsnit gælder for tilslutning af endnu en Cisco SPA 500S. Hvis du ikke vil tilslutte endnu en Cisco SPA 500S, kan du gå videre til **“Konfiguration af Cisco SPA 500S” on page 62**.

- TRIN 1** Tilslut den første Cisco SPA 500S til IP-telefonen, og tilslut det ekstra kabel som beskrevet i **“Tilslutning af Cisco SPA 500S omstillingsbord til IP-telefonen” på side 55**.
- TRIN 2** Ret det venstre skruenhul i den første Cisco SPA 500S ind efter et af hullerne på monteringsarmen.

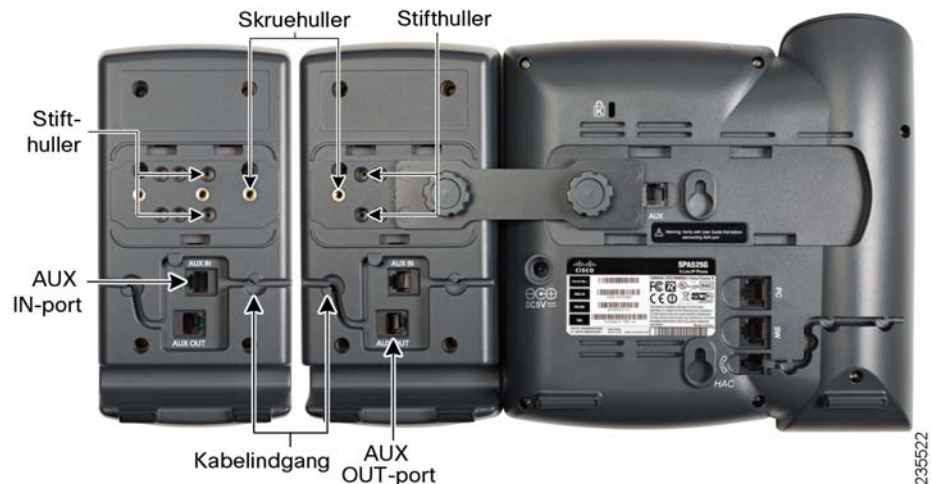


- TRIN 3** Isæt stifterne på monteringsarmen i stifthullerne på Cisco SPA 500S.
- TRIN 4** Fastgør monteringsarmen til den første Cisco SPA 500S ved hjælp af monteringsarmens skrue.
- TRIN 5** Isæt stifterne på monteringsarmen i stifthullerne på Cisco SPA 500S.
- TRIN 6** Fastgør monteringsarmen til den anden Cisco SPA 500S ved hjælp af monteringsarmens skrue.



ADVARSEL! Tilslut ikke en telefonledning i AUX-porten. Brug kun det ekstra kabel, der leveres med Cisco SPA 500S.

- TRIN 7** Find AUX OUT-porten bag på den første Cisco SPA 500S. Tilslut den ene ende af det ekstra kabel i denne port.
- TRIN 8** Find AUX IN-porten bag på den anden Cisco SPA 500S. Tilslut den anden ende af det ekstra kabel i denne port.
- TRIN 9** Fremfør det ekstra kabel i kabelrillen. Cisco SPA 500S strømforsynes af det ekstra kabel, der leveres med IP-telefonen. Der kræves ingen anden strømkilde.



- TRIN 10** Fastgør de relevante holdere til placering på skrivebordet til hver enhed.

Konfiguration af Cisco SPA 500S

Cisco SPA 500S kan konfigureres til nemt at opnå adgang til andre telefonlinjer i systemet. Tasterne på Cisco SPA 500S kan f.eks. konfigureres til at overvåge og hurtigt ringe op til et andet lokalnummer, til hurtigopkald til et nummer eller til at omstille opkald til et andet lokalnummer.



BEMÆRK! De tilgængelige valgmuligheder på Cisco SPA 500S afhænger af telefonsystemets konfiguration. Dit telefonsystem indeholder muligvis ikke alle de funktioner, der er nævnt i dette dokument.

Konfigurationen af Cisco SPA 500S og tildelingen af linjetaster foretages af systemadministratoren og er ikke beskrevet i dette dokument. Du kan benytte webbrugergrænsefladen for den IP-telefon, som Cisco SPA 500S er tilsluttet, til at konfigurere Cisco SPA 500S. Se *administrationshåndbogen til Cisco SPA 500-serien og trådløs IP-telefon* på Cisco.com. Se **Appendix A, "Yderligere oplysninger"** for at finde hyperlinket til dokumentet.

Brug af Cisco SPA 500S

Funktionerne for tasterne på Cisco SPA 500S afhænger af systemets konfiguration. Generelt set kan du:

- Overvåge et lokalnummer ved hjælp af dets farve. Farven på lysdioden for en linjetast giver oplysninger om den linje, der overvåges. En lysdiode, der lyser rødt, betyder f.eks., at den overvågede linje ringer.
- Omstille et aktivt opkald ved at trykke på linjetasten på Cisco SPA 500S. (Det kræver, at linjetasten er konfigureret som en hurtigopkaldstast for det nummer, du omstiller til).
- Ringe til et konfigureret lokalnummer ved at trykke på den grønne linjetast på Cisco SPA 500S.

Overvågning af Cisco SPA 500S

Sådan vises status for Cisco SPA 500S:

-
- TRIN 1** Log på webgrænsefladen.
 - TRIN 2** Klik på fanen **Status for omstillingsbord**.
-

Yderligere oplysninger

Cisco tilbyder et stort udvalg af ressourcer for at hjælpe brugeren med at få fuldt udbytte af Cisco Small Business IP phone.

Produktressourcer

Support	
Supportgruppe til Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Teknisk support og dokumentation online (kræver logon)	www.cisco.com/support
Kontaktpersoner for telefonsupport	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Download af software (kræver logon)	Gå til tools.cisco.com/support/downloads , og indtast modelnummeret i boksen Softwaresøgning.
Produktdokumentation	
IP-telefon	www.cisco.com/en/US/products/ps10499/tsd_products_support_series_home.html
Tilbehør	http://cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html
Cisco Unified Communications 500-serien til små virksomheder	www.cisco.com/en/US/products/ps7293/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Small Business	
Ciscos centrale websted for partnere for små virksomheder (partnerlogon påkrævet)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Startside for Cisco Small Business	www.cisco.com/smb
Marked	www.cisco.com/go/marketplace

Dokumentliste

Se følgende dokumenter (findes på ovennævnte URL-adresser) for at få yderligere oplysninger om produktet.

- *Kort brugsanvisning til Cisco Small Business Pro IP-telefon model 50X:* Installation og startkonfiguration af Cisco IP-telefonen.
- *Brugervejledning til Cisco WBP54G Wireless-G Bridge til telefonadaptere:* Installation og brug af WBP54G Wireless Bridge med Cisco IP-telefonen.
- *Administrationshåndbog til Cisco Small Business Pro SPA 500-serien og WIP310 IP-telefon:* Administration og avanceret konfiguration af Cisco IP-telefonen.