



ANVÄNDARHANDBOK

Cisco Small Business Pro

Cisco Unified Communications Manager Express
för IP-telefoner av modell SPA 50X (SPCP)

FCC- och IC-intyg

Federal Communication Commission intyg om radiostörning

Den här utrustningen har testats och funnits ligga inom gränsvärdena för en digital apparat i Klass B, enligt Kapitel 15 i FCC:s regelverk. De här gränsvärdena har utformats för att ge ett rimligt skydd mot skadliga störningar vid en installation i bostadsmiljö. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Dock kan inga garantier lämnas om att en viss installation inte kommer att orsaka störningar. Om utrustningen orsakar skadlig störning i radio- eller TV-mottagning, vilket du kan avgöra genom att stänga av och slå på utrustningen, kan du försöka åtgärda störningarna på något av följande sätt:

- Ändra riktning eller placering på mottagningsantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och basstationen.
- Anslut utrustningen till ett uttag som ligger i en annan krets än den som basstationen är ansluten till.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio/TV-tekniker.

Varning från FCC: Eventuella ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av den part som ansvarar för regeluppfyllelsen kan förverka användarens rätt att använda utrustningen.

Den här utrustningen uppfyller kraven i Kapitel 15 i FCC:s regelverk. Användningen sker på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka störning.
2. Apparaten måste tåla eventuella störningar som tas emot, inklusive störningar som kan leda till oönskade effekter på användningen.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLXNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0910R)

VIKTIG INFORMATION

FCC-intyg om strålning:

Den här utrustningen ligger inom FCC:s gränsvärden för strålning i en okontrollerad miljö. Utrustningen bör installeras och användas med ett minsta avstånd om 20 cm mellan den utstrålande enheten och din kropp.

Sändaren får inte placeras i omedelbar anslutning till eller användas tillsammans med en annan antenn eller sändare.

Industry Canada-intyg

Den här apparaten uppfyller kraven i regeln RSS-210 i Industry Canadas regelverk. Användningen sker på följande två villkor:

1. Apparaten får inte orsaka störning.
2. Apparaten måste tåla eventuella störningar som tas emot, inklusive störningar som kan leda till oönskade effekter på användningen.

FCC- och IC-intyg	2
Federal Communication Commission intyg om radiostörning	2
VIKTIG INFORMATION	3
Industry Canada-intyg	3
Kapitel 1: Komma igång	4
Om det här dokumentet	4
Översikt över Cisco Small Business Pro IP-telefoner	6
Skötsel av telefonen	6
Om linjerna och knapparna på din telefon	7
Telefonens komponenter	7
Funktionsknappar	10
Använda kortkommandon	12
Kapitel 2: Installera din telefon	13
Innan du börjar	13
Telefonanslutningar	14
Ansluta luren	15
Installera telefonstället?(valfritt)	15
Montera telefonen på väggen (valfritt)	16
Vända på lurupphängningsfliken	20
Koppla in strömmen	21
Ansluta telefonen till nätverket	22
Ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk	22
Ansluta en dator till din telefon (valfritt)	23
Ansluta trådade och trådlösa headset (valfritt)	23
Kontrollera att telefonen startar	24
Uppgradera telefonens inbyggda programvara	25
Kapitel 3: Använda grundläggande telefonfunktioner	26
Använda telefonens maskinvara och tillbehör	27
Använda högtalartelefonen	27

Använda ett headset med din IP-telefon	27
Växla mellan luren/headsetet/högtalartelefonen under pågående samtal	27
Ställa in samtalsvolymen och stänga av ljudet	28
Ställa in samtalsvolymen	28
Justera ringsignalens volym	28
Använda sekretess	28
Ringa eller svara på ett samtal	28
Parkera och återuppta samtal	29
Använda sekretess	29
Avsluta ett samtal	30
Koppla samtal	30
Utföra en meddelad koppling	30
Återuppringning av ett nummer	31
Visa och ringa upp missade samtal	32
Vidarekoppla alla samtal till ett annat nummer	33
Vidarekoppla alla samtal	33
Använda Stör ej	33
Svara på ett samtal som ringer på en annan anknytning	34
Ringa ett konferenssamtal mellan tre parter	35
Använda den lokala katalogen	36
Använda listorna över samtalshistorik	36
Använda listorna över samtalshistorik	36
Ta bort alla nummer från listan över ringda samtal	37
Komma åt röstbrevlådan	37
Kapitel 4: Använda avancerade telefonfunktioner	38
Logga in på din telefon	38
Skapa kortnummer	40
Lägga till och använda kortnummer	40
Övervaka/komma åt en annan telefon från din telefon	42
Anpassa LCD-skärmen	43

Ändra kontrasten på LCD-skärmen	43
Ställa in timern för bakgrundsbelysningen	43
Konfigurera telefonens skärmläckare	44
Aktivera skärmläckaren med en gång	45
Uppdatera din ringsignal	45
Använda IVR-menyn (Interactive Voice Response) på Cisco SPA 501G	46
Avancerade procedurer för teknisk supportpersonal	46
Statusinformation och statistik	46
Boota om, starta om och återställa en telefon	47
Kapitel 5: Använda webbgränssnittet	49
Logga in på webbgränssnittet	49
Konfigurera kortnummer och snabbnummer	50
Ändra ditt lösenord och din PIN-kod	52
Konfigurera meddelanden för röstbrevlådan	53
Kapitel 6: Använda Cisco SPA 500S-samtalskonsol	55
Ansluta Cisco SPA 500S-samtalskonsol till en IP-telefon	56
Ansluta en enskild Cisco SPA 500S	57
Ansluta en andra Cisco SPA 500S	61
Konfigurera Cisco SPA 500S	63
Använda Cisco SPA 500S	63
Övervaka Cisco SPA 500S	64
Bilaga A: Nästa steg	65

Komma igång

I det här kapitlet ger vi en översikt över det här dokumentet och grundläggande information om din Cisco Small Business Pro IP-telefon.

- **Om det här dokumentet, sidan 4**
- **Översikt över Cisco Small Business Pro IP-telefoner, sidan 6**
- **Om linjerna och knapparna på din telefon, sidan 7**

Om det här dokumentet

Den här handboken beskriver de begrepp och uppgifter du behöver kunna för att använda och konfigurera din Cisco Small Business Pro IP-telefon.



OBS!

Funktionerna i din Cisco Small Business Pro IP-telefon varierar med den typ av samtalskontrollsystem som används. **I det här dokumentet beskriver vi hur du använder Cisco Small Business Pro IP-telefoner med ett SPCP-telefonsystem, t.ex. Cisco Unified Communications 500 Series.** Om du använder din Cisco Small Business Pro IP-telefon med ett Cisco SPA 9000-röstsystem eller ett BroadSoft- eller Asterisk-system ska du läsa *Cisco Small Business Pro IP Phone SPA 50X (SIP) User Guide*.

Disposition

Följande tabell ger en överblick över innehållet i varje kapitel i det här dokumentet.

	Rubrik	Beskrivning
Kapitel 1	Komma igång	I det här kapitlet ger vi en översikt över det här dokumentet och grundläggande information om din Cisco Small Business Pro IP-telefon.
Kapitel 2	Installera din telefon	I det här kapitlet ger vi en översikt över det här dokumentet och grundläggande information om din Cisco Small Business Pro IP-telefon.
Kapitel 3	Använda grundläggande telefonfunktioner	Det här kapitlet innehåller instruktioner för hur du använder din telefons grundläggande funktioner. Det innehåller följande avsnitt:
Kapitel 4	Använda avancerade telefonfunktioner	I det här kapitlet beskriver vi hur du konfigurerar avancerade funktioner på din IP-telefon.
Kapitel 5	Använda webbgränssnittet	I det här kapitlet beskriver vi hur du använder Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) för att konfigurera funktioner för din telefon.
Kapitel 6	Använda Cisco SPA 500S-samtalskonsol	I det här kapitlet beskriver vi hur du installerar och använder Cisco SPA 500S-samtalskonsolen med din IP-telefon.
Bilaga A	Nästa steg	Cisco tillhandahåller ett brett utbud med resurser som hjälper dig att utnyttja alla fördelar med våra Cisco SPA 50X-telefoner. Den här bilagan innehåller länkar till många av de här resurserna.

Översikt över Cisco Small Business Pro IP-telefoner

Cisco Small Business Pro IP-telefoner är en serie funktionsrika VoIP-telefoner (Voice over Internet Protocol) med vilka du kan ringa telefonsamtal via ett IP-nätverk. Telefonerna har traditionella funktioner, som vidarekoppling, återuppringning, kortnummer, samtalskoppling, konferenssamtal och åtkomst till röstbrevlåda. Du kan ringa eller ta emot samtal med lur, headset eller högtalare.

IP-telefoner har också speciella funktioner som du inte hittar i traditionella telefoner. Cisco Small Business Pro IP-telefoner är utrustade med Ethernet-portar, d.v.s. portar med vilka de kan anslutas till ett datornätverk. De är också utrustade med ytterligare Ethernet-portar med vilka du kan ansluta en dator till nätverket via IP-telefonen.

I motsats till traditionella telefoner kräver Cisco Small Business Pro IP-telefoner en separat strömkälla. Du kan förse telefonerna med ström genom att ansluta dem till en switch som ger ström över Ethernet (PoE, Power over Ethernet) eller genom att använda tillbehöret PA100-strömadapter.

Följande tabell visar vilka Cisco Small Business Pro IP-telefoner som beskrivs i det här dokumentet och deras respektive funktioner:

	SPA 501G	SPA 502G	SPA 504G	SPA 508G	SPA 509G
Skärm	Pappersetiketter	128 x 64 monokrom LCD med bakgrundsbelysning			
Linjer	8	1	4	8	12
Funktionsknappar	4 fasta (återuppringning, avbryt, samtalskoppling och konferens)	4 dynamiska			
Navigeringsknapp	Ingen	Fyrvägsknapp för navigering			

Skötsel av telefonen

Cisco Small Business Pro IP-telefoner är elektroniska apparater som du inte bör utsätta för extrem värme, solsken, kyla eller fukt. Använd en lätt fuktad pappersbit eller tygtrasa för att göra rent telefonen. Du får inte spreja eller hälla rengöringsvätska direkt på utrustningen.

Om linjerna och knapparna på din telefon

I följande grafiska tabell beskrivs de olika delarna av din telefon.

Telefonens komponenter







Bild 1 Telefonens komponenter

På ovanstående bild visas Cisco SPA 509G för att illustrera funktionerna på Cisco Small Business Pro IP-telefoner. Andra modeller kan variera i utseende. Se ”[Översikt över Cisco Small Business Pro IP-telefoner](#)” section på sidan 6.

Numrerade objekt i bilden förklaras i följande tabell.

Nr	Telefonfunktion	Beskrivning
1	Lur	Lyft på den när du vill ringa eller svara på ett samtal.
2	Meddelande väntar-indikator	Lyser helrött om du har ett nytt röstmeddelande som väntar. Blinkar rött när ett inkommande samtal ringer.
3	LCD-skärm	Visar datum och tid, telefonstationens namn, anknytningar och funktionsknapparnas alternativ. (Ej tillgängligt på Cisco SPA 501G.)
4	Linjeknappar	Visar telefonlinjens status. (Ej tillgängligt på Cisco SPA 502G.) När följande lyser: Släckt: Linjen är ledig. Grönt: Linjen är aktiv eller används. Grönt (blinkande): Ett inkommande samtal. Rött (blinkande): Ett samtal har parkerats på linjen. De här knapparna kan också programmeras av telefonsystemets administratör med funktioner som kortnummer, svara samtal på en annan anknytning eller för att övervaka en annan anknytning.

Nr	Telefonfunktion	Beskrivning
5	Funktionsknappar	<p>Tryck på en funktionsknapp om du vill utföra den åtgärd som visas på LCD-skärmen ovanför knappen.</p> <p>Obs! Cisco SPA 501G har följande fyra knappar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="836 493 1412 556">  Återuppringning – Ringer upp det senast uppringda numret. <li data-bbox="836 640 1356 703">  Avbryt – Avbryter en åtgärd (t.ex. en samtalskoppling). <li data-bbox="836 787 1502 955">  Konferens – Under ett pågående samtal kan du påbörja ett konferenssamtal genom att trycka på knappen och sedan ringa ett annat telefonnummer. När den andra parten svarar trycker du en gång till på konferensknappen för att sätta igång konferenssamtalet. <li data-bbox="836 997 1502 1060">  Koppla – Kopplar ett samtal. Se ”Koppla samtal” section på sidan 30.
6	Ytterligare linjeknappar	Visar telefonlinjens status. (Endast Cisco SPA 509G)
7	Navigeringsknapp	Möjlighet att bläddra åt vänster, höger, upp eller ned med fyrvägsnavigeringsknappen. (Ej tillgängligt på Cisco SPA 501G.)
8	Meddelandeknapp	Tryck på meddelandeknappen om du vill öppna röstbrevlådan (måste ställas in av telefonsystemets administratör).
9	Parkeringsknapp	Tryck på parkeringsknappen om du vill parkera ett samtal.
10	Inställningsknapp	<p>Tryck på inställningsknappen om du vill öppna en meny där du kan konfigurera funktioner och inställningar (till exempel telefonbok och kortnummer), visa samtalshistoriken och konfigurera funktioner (som vidarekoppling).</p> <p>På Cisco SPA501G öppnas IVR-menyn (Interactive Voice Response), där du kan utföra åtgärder som att ta reda på telefonens IP-adress. Mer information finns i användarhandböckerna, som du hittar på Cisco.com. (Se listan över länkar längst bak i det här dokumentet.)</p>

Nr	Telefonfunktion	Beskrivning
11	Sekretessknapp	Tryck på sekretessknappen om du vill stänga av eller slå på telefonens mikrofon. När mikrofonen är avstängd lyser knappen rött. Knappen lyser också rött om ingen nätverksanslutning hittas.
12	Volymknapp	Tryck på + eller - om du vill öka respektive sänka volymen i luren, i headsetet eller högtalaren (när luren inte ligger på telefonen), eller ringsignalens volym (när luren ligger på telefonen).
13	Headsetknapp	Tryck på headsetknappen om du vill slå på eller stänga av headsetet. När headsetet är på lyser knappen grönt.
14	Högtalarknapp	Tryck på högtalarknappen om du vill slå på eller stänga av högtalaren. När högtalaren är på lyser knappen grönt.
15	Knappsats	Med knappsatsen kan du slå telefonnummer, skriva bokstäver och välja menyobjekt.

Funktionsknappar

Vilka funktionsknappar som visas på din telefons display kan variera efter telefonmodell och hur telefonsystemet har konfigurerats. (Cisco SPA 501G har inga funktionsknappar.) Tryck på **högerpilen** eller **vänsterpilen** på navigeringsknappen om du vill visa ytterligare funktionsknappar.

Nedanstående lista visar några av de funktionsknappar som kan vara tillgängliga på din telefon. Samtliga dessa funktionsknappar finns kanske inte på din telefon och din telefon kan ha andra knappar som inte finns på den här listan. Din telefoniadministratör kan t.ex. skapa egna funktionsknappar på din telefon, exempelvis knappar som ringer ett företagsinternt kortnummer eller med vilka du kan komma åt ett speciellt program som körs på din telefon. Kontakta din telefoniadministratör om du vill ha mer information.

Knapp	Funktion
<< eller >>	Flyttar åt vänster eller höger genom en post utan att radera tecken.
Cancel (Avbryt)	Avbryter ett konferenssamtal innan övriga deltagare kopplas in.
CFwdAll (Vidare- koppla alla samtal)	Vidarekopplar alla inkommande samtal till ett angivet nummer.
Confrn (Konferens)	Startar ett konferenssamtal.
Conflx (Konferens mellan linjer)	Slår ihop telefonens aktiva linjer till ett konferenssamtal.
Delchr (Radera tecken)	Tar bort den senaste siffran eller bokstaven.
Delete (Ta bort)	Tar bort ett helt objekt (till exempel ett nummer i samtalshistoriken).
Dial (Ring)	Slår ett nummer.
DnD (Stör ej)	Stör ej, blockerar inkommande samtal från att ringa i telefonen.
Edit (Redigera)	Öppnar ett objekt så att du kan redigera siffror och bokstäver, eller aktivera och inaktivera en funktion.
GPickUp (Grupp/ svara)	Gör att du kan svara på ett samtal som ringer på en anknytning genom att se numret på den anknytning som det ringer hos.
Ignore (Ignorera)	Ignorerar ett inkommande samtal.
Login/ Logout (Logga in/ Logga ut)	Logga in eller ur samtalssystemet om du vill använda funktionen för anknytningsmobilitet (Extension Mobility). Med anknytningsmobilitet (Extension Mobility) kan du logga in på vilken fysisk telefon som helst för att hämta dina personliga inställningar och telefonkatalogsnumret till den telefonen.
PickUp (Svara)	Gör att du kan svara på ett samtal som ringer på en annan anknytning genom att ange anknytningsnumret.

Knapp	Funktion
Redial (Återuppringning)	Visar en lista över nyligen uppringda nummer.
Resume (Återuppta)	Återupptar ett parkerat samtal.
OK	Sparar dina ändringar eller bekräftar en åtgärd som svar på en uppmaning på skärmen.
Select (Välj)	Väljer det markerade objektet på LCD-skärmen.
Trnsfer (Koppla)	Kopplar ett samtal till en annan anknytning.
Y/N (Ja/Nej)	Öppnar en undermeny när du trycker på den. Växlar sedan mellan Ja och Nej för att aktivera eller inaktivera ett alternativ.

Använda kortkommandon

När du använder telefonens menyer kan du använda knappsetsen för att välja det nummer som visas bredvid ett meny- eller undermenyalternativ på LCD-skärmen. (Gäller ej Cisco SPA 501G.)

Om du t.ex. vill ändra dina ringinställningar på en Cisco SPA 590G trycker du på 3 för inställningar och sedan på 2 för ringtyp.



OBS!

Menyerna och alternativen varierar mellan telefonmodeller.

Installera din telefon

I det här kapitlet beskriver vi hur du installerar din Cisco Small Business Pro IP-telefon och ansluter den till nätverket. Det innehåller följande avsnitt:

- **Innan du börjar, sidan 13**
- **Telefonanslutningar, sidan 14**
- **Ansluta luren, sidan 15**
- **Installera telefonstället?(valfritt), sidan 15**
- **Montera telefonen på väggen (valfritt), sidan 16**
- **Koppla in strömmen, sidan 21**
- **Ansluta telefonen till nätverket, sidan 22**
- **Ansluta en dator till din telefon (valfritt), sidan 23**
- **Ansluta trådade och trådlösa headset (valfritt), sidan 23**
- **Kontrollera att telefonen startar, sidan 24**
- **Uppgradera telefonens inbyggda programvara, sidan 25**

Innan du börjar

Innan du installerar och ansluter din telefon ska du kontrollera med systemadministratören (om tillämpligt) att nätverket är förberett för telefonen, läsa all säkerhetsinformation samt kontrollera att du har alla telefonens delar och dokumentation till hands.

Innan du installerar och ansluter din telefon ska du kontrollera med systemadministratören (om tillämpligt) att nätverket är förberett för telefonen, läsa all säkerhetsinformation samt kontrollera att du har alla telefonens delar och dokumentation till hands.



OBS!

Använd inte RJ-1 1-porten som är markerad med AUX. Den är reserverad för anslutning av tillägsutrustning som inte stöds av SPCP-versionen av telefonens inbyggda programvara. Den här porten är inte avsedd för användning som en telefonlinjeport.



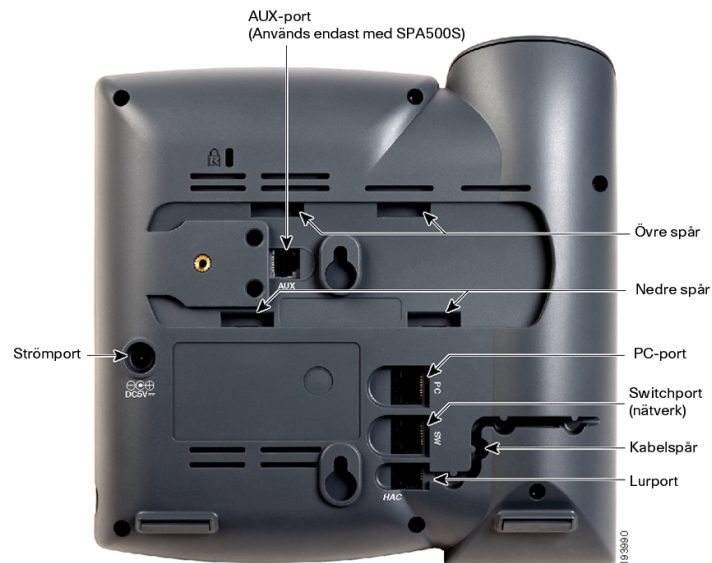
WARNING

WARNING! Koppla inte någon telefonsladd till AUX-porten.

Telefonanslutningar

I följande bild visas var du ska ansluta telefonens olika delar.

Bild 1 Telefonanslutningar



Ansluta luren

STEG 1 Vänd på telefonen så att du ser portarna på baksidan.



VARNING Koppla inte någon telefonsladd till AUX-porten.

STEG 2 Koppla den långa änden av telefonsladden till lurporten på telefonen. Porten är markerad med en telefonsymbol.

STEG 3 (Valfritt) Tryck ned sladden i kabelspåret.

STEG 4 Koppla andra änden av telefonsladden till porten längst ned på luren (ej i bild).

Installera telefonstället?(valfritt)



OBS!

Sätt inte på skrivbordsstället om du vill montera telefonen på väggen. Om du vill ansluta en Cisco SPA 500S-samtalskonsol gör du det innan du fäster skrivbordsstället.

STEG 1 Koppla telefonstället genom att rikta in flikarna på stället med spåren i telefonen.

STEG 2 För in de nedre flikarna i de nedre spåren på telefonen och tryck sedan ihop telefonen lätt mot stället. De övre spåren på stället bör enkelt glida in i motsvarande spår i telefonen. Använd inte våld.

Installera din telefon

Montera telefonen på väggen (valfritt)

2

Montera telefonen på väggen (valfritt)

Om du vill montera telefonen på väggen måste du köpa ett MB100-väggmonteringsfäste.

Bild 2 MB100-väggmonteringsfäste

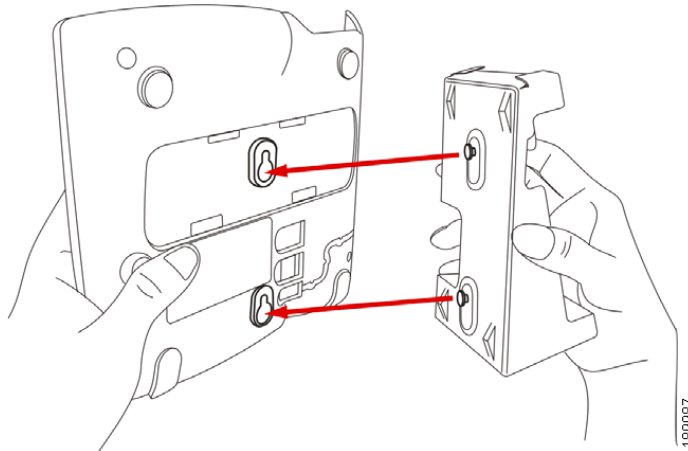


Installera din telefon

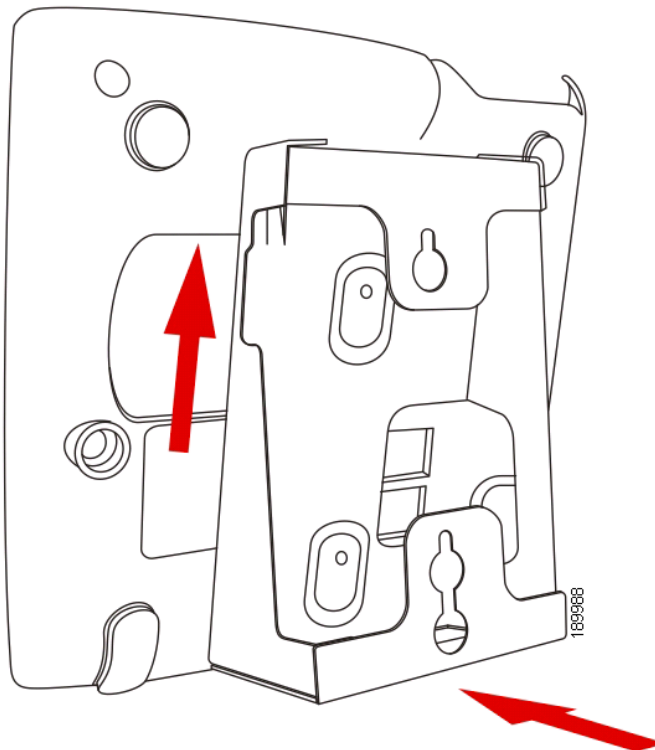
Montera telefonen på väggen (valfritt)

2

- STEG 1** Du fäster monteringsfästet genom att rikta in de två dubbarna på fästet med hålen i telefonens bas.



- STEG 2** Placera fästet så att telefonens Ethernet- och lurportar blir lättåtkomliga efter installationen.
- STEG 3** Tryck fästet på telefonens bas. För fästet uppåt tills det glider in och låser på plats.

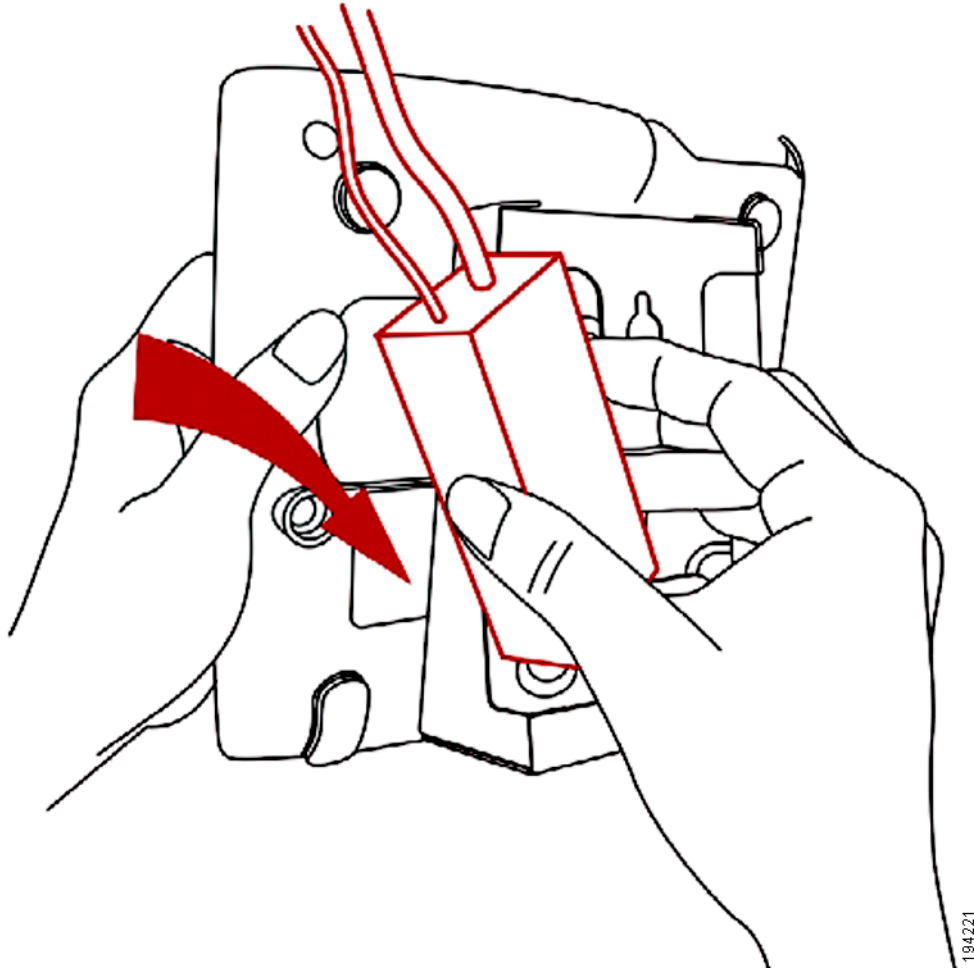


Installera din telefon

Montera telefonen på väggen (valfritt)

2

STEG 4 (Valfritt) Om en WiFi- eller PoE-dongel har installerats ska du placera den i facket.



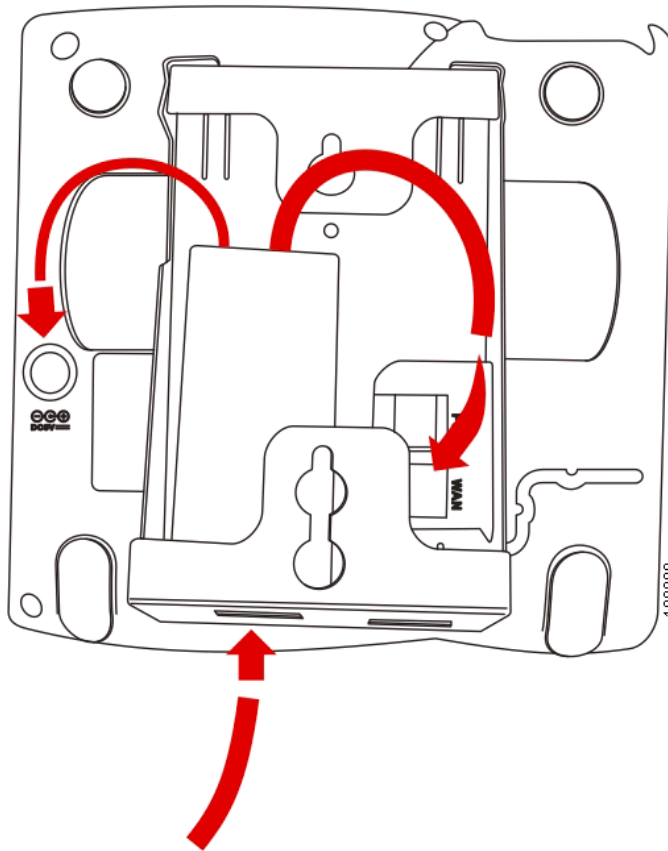
194221

Installera din telefon

Montera telefonen på väggen (valfritt)

2

Anslut Ethernet- och strömkablarna.

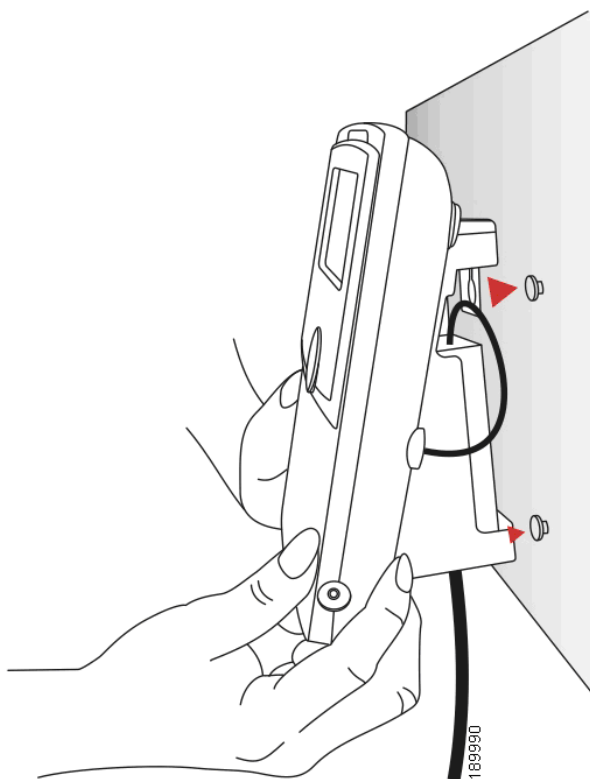


STEG 5 Häng telefonen på skruvar som du har monterat på väggen.

Installera din telefon

Montera telefonen på väggen (valfritt)

2



Vända på lurupphängningsfliken

Om du ska montera telefonen på en lodrät yta måste du vända på lurupphängningsfliken på telefonen så att luren inte ramlar av telefonen när du lägger på den.

- STEG 1** Tryck in klykan.
- STEG 2** Dra lurupphängningsfliken uppåt tills den lossnar från telefonen.

Installera din telefon

Koppla in strömmen

2



STEG 3 Vrid fliken 180° och för åter in den i telefonen. Fliken kommer nu att haka in i spåret på luren när du lägger på luren.

Koppla in strömmen

Om du använder en extern strömkälla ska du koppla strömsladden till ett eluttag och andra änden av sladden till telefonens strömport.

Ansluta telefonen till nätverket

Om du använder en Ethernet-anslutning:

-
- STEG 1** Koppla ena änden av Ethernet-kabeln till den nätverksport på telefonen som är markerad med SW.
- STEG 2** Koppla den andra änden av Ethernet-kabeln till lämpligt uttag för nätverket, t.ex. en nätverksswitch.
-

Ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk

Du kan använda en Cisco WBP54G Wireless-G Bridge för telefonadapterar om du vill ansluta din IP-telefon till ett trådlöst G-nätverk i stället för ett kabelanslutet lokalt nätverk.



OBS!

- Den här proceduren kräver tillbehöret Cisco IP Phone PA100-strömadapter för att förse WBP54G med ström.
 - Cisco rekommenderar inte att du ansluter en dator till telefonen om du använder en trådlös anslutning.
-

Så här ansluter du din telefon till Cisco WBP54G:

-
- STEG 1** Konfigurera din Cisco WBP54G med hjälp av installationsguiden. Se instruktionerna i *Wireless-G Bridge for Phone Adapters Quick Installation Guide*, som du hittar på cisco.com. **Bilaga A, "Nästa steg,"** innehåller en lista över dokument och platser.
- STEG 2** Under installationen ska du koppla Ethernet-nätverkskabeln från WBP54G till baksidan på IP-telefonens bas, i uttaget markerat med SW. Se bilden **"Telefonanslutningar"**.
- STEG 3** Koppla strömkabeln för WBP54G till strömporten på IP-telefonens bas.
- STEG 4** Koppla IP-telefonens strömadapter till strömporten på WBP54G.
- STEG 5** Anslut den andra änden av IP-telefonens nätadapter till ett eluttag.
-

Ansluta en dator till din telefon (valfritt)

Så här ansluter du en dator till din telefon (valfritt):



OBS!

Cisco rekommenderar inte att du ansluter en dator till telefonen om du använder en trådlös anslutning.

-
- STEG 1** Om du vill ansluta en dator till nätverket ansluter du ena änden av ytterligare en Ethernet-kabel (medföljer ej) till PC-porten på telefonens baksida. Se bilden ”**Telefonanslutningar**”.
- STEG 2** Anslut andra änden av Ethernet-kabeln till datorns nätverksport.
-

Ansluta trådade och trådlösa headset (valfritt)

IP-telefonen stöder headset från olika tillverkare. Kontakta din återförsäljare om du vill ha en lista över de senaste modeller som stöds. Du kan hitta ytterligare information på tillverkarnas webbplatser:

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

Varje märke och typ av headset kan kräva olika anslutningssteg. Mer information finns i respektive headsets dokumentation. I allmänhet ansluter du ett headset på följande sätt:

- Koppla headsetets telefonsladd till telefonporten på IP-telefonens baksida.

ELLER

- Koppla den 2,5 mm tjocka kontakten från headsetet till headsetporten på IP-telefonens högra sida, enligt anvisningen i följande bild:

Installera din telefon

Kontrollera att telefonen startar

2



Kontrollera att telefonen startar

När telefonen har kopplats till nätverket och strömkällan utförs en startsekvens. Under den här sekvensen kommer telefoner med skärmar att visa Cisco-logotypen och ett meddelande om att nätverket initieras. Samtliga lampor på telefonen kommer att blinka.

När telefonen har anslutits till nätverket och fått en grundläggande konfiguration kommer anknyningsnumret att visas på displayskärmen (på modeller utrustade med skärm) och telefonen får en kopplingston.

På modeller utrustade med skärmar ska telefonens standardmeny visas. Datum, namn och nummer för telefonen visas på LCD-skärmens övre rad. Längst ned på LCD-skärmen visas funktionsknapparna ovanför respektive knapp.

På modeller utan skärm, t.ex. Cisco SPA 501G, bör linjerna lysa grönt och du bör höra en kopplingston när du lyfter på luren eller trycker på högtalarknappen.

Om telefonen inte startar ska du kontrollera installationen och anslutningarna. Om de är rätt utförda ska du pröva att koppla ur telefonen och sedan ansluta den igen. Om fortfarande ingenting visas ska du kontakta telefoniadministratören eller din leverantör av Internettelefonitjänster (ITSP).

Uppgradera telefonens inbyggda programvara

Telefonens inbyggda programvara uppgraderas automatiskt av Cisco Smart Business Communications System (SBCS), enligt de administrativa inställningarna.

Använda grundläggande telefonfunktioner

Det här kapitlet innehåller instruktioner för hur du använder din telefons grundläggande funktioner. Det innehåller följande avsnitt:

- **Använda telefonens maskinvara och tillbehör, sidan 27**
- **Ställa in samtalsvolymen och stänga av ljudet, sidan 28**
- **Ringa eller svara på ett samtal, sidan 28**
- **Parkera och återuppta samtal, sidan 29**
- **Använda sekretess, sidan 29**
- **Avsluta ett samtal, sidan 30**
- **Koppla samtal, sidan 30**
- **Återuppringning av ett nummer, sidan 31**
- **Visa och ringa upp missade samtal, sidan 32**
- **Vidarekoppla alla samtal till ett annat nummer, sidan 33**
- **Använda Stör ej, sidan 33**
- **Svara på ett samtal som ringer på en annan anknytning, sidan 34**
- **Ringa ett konferenssamtal mellan tre parter, sidan 35**
- **Använda den lokala katalogen, sidan 36**
- **Använda listorna över samtalshistorik, sidan 36**
- **Komma åt röstbrevlådan, sidan 37**

Använda telefonens maskinvara och tillbehör

Använda högtalartelefonen

När du vill använda högtalartelefonen trycker du på **högtalarknappen** (luren kan ligga på eller vara av).

Använda ett headset med din IP-telefon

Installera headsetet enligt anvisningarna i **"Ansluta trådade och trådlösa headset (valfritt)" section på sidan 23**



OBS!

Vilka steg du måste följa för att använda ditt headset med IP-telefonen kan variera. Mer information finns i ditt headsets användardokumentation.

Om du använder ett kabelanslutet headset trycker du på **headsetknappen** på din telefon och slår sedan numret om du ska ringa ett samtal, eller trycker på headsetknappen för att svara på ett inkommande samtal.

Om du använder ett trådlöst headset lyfter du på luren innan du börjar prata eller lyssna genom headsetet.

Växla mellan luren/headsetet/högtalartelefonen under pågående samtal

Valfri ljudenhet kan användas under ett samtal. Du kan bara använda en enhet åt gången.

Luren kan ligga på när du använder högtalartelefonen eller headsetfunktionen. Om du vill växla från luren till högtalartelefonen ska du kontrollera att högtalartelefonens eller headsetets lampa lyser innan du lägger på luren. (Om du vill växla från luren till ett trådlöst headset ska du inte lägga på luren eftersom du då kommer att avsluta samtalet.)

Ställa in samtalsvolymen och stänga av ljudet

Ställa in samtalsvolymen

Om du vill justera ljudvolymen i luren eller högtalaren lyfter du på luren eller trycker på **högtalarknappen**. Tryck på **+** på **volymknappen** om du vill öka volymen eller på **-** om du vill sänka den. Tryck på **OK** (gäller ej modellen Cisco SPA 501G).

Justera ringsignalens volym

Om du vill justera ringsignalens volym trycker du på **volymknappen** medan luren ligger på telefonen och högtalarknappen är av. Tryck på **OK** (gäller ej modellen Cisco SPA 501G).

Använda sekretess

Om du vill stänga av ljudet i telefonens mikrofon, högtalartelefonens mikrofon eller headsetets mikrofon trycker du på telefonens **sekretessknapp**. Knappen lyser då rött. Du sätter på mikrofonen igen genom att trycka en gång till på **sekretessknappen**.

Ringa eller svara på ett samtal



OBS!

Du kan behöva slå ett nummer eller en nummerserie för att nå en extern linje. Fråga din telefoniadministratör.

Grundläggande tillvägagångssätt för att ringa eller svara på ett samtal:

- Lyft på luren.
- Tryck på **högtalarknappen**.
- Tryck på **headsetknappen**.
- Tryck på en konfigurerad linjeknapp (om du vill ringa ett samtal) eller på en blinkande grön linjeknapp (om du vill svara på ett samtal). (Gäller ej Cisco SPA 502G.)

Så här ringer du ett samtal utan att slå ett nummer:

- Tryck på **Redial (Återuppringning)** om du vill ringa det senast slagna numret.
- Om du har konfigurerat kortnummer slår du den önskade kortnummerskoden och trycker sedan på **AbbrDial (Kortnummer)**.
- Om du vill svara på ett samtal som ringer på en annan telefon i systemet trycker du på **Pickup (Svara)**. Slå sedan anknytningsnumret till den telefon som det ringer på.



OBS!

Du kan också ringa ett samtal genom att välja ett nummer i en katalog eller samtalshistoriken. Se [Använda den lokala katalogen, sidan 36](#) och [Använda listorna över samtalshistorik, sidan 36](#).

Parkera och återuppta samtal

Tryck på **parkeringsknappen** om du vill parkera ett samtal. Uppringaren får höra en serie med korta och snabba toner eller musik som indikerar att samtalet är parkerat.

Tryck på den blinkande röda linjeknappen när du vill återuppta samtalet. (På Cisco SPA 502G trycker du på funktionsknappen **Resume (Återuppta)**.) Om du har flera samtal parkeras alla samtal utom det aktiva samtalet.

Om du är upptagen i ett samtal och ett annat samtal kommer in kan du trycka på den blinkande röda linjeknappen eller på **parkeringsknappen** för att parkera det aktiva samtalet och svara på det inkommande samtalet. När du vill återuppta det första samtalet trycker du på detta samtals linjeknapp eller väljer det genom att trycka på **Upp** eller **Ned** på navigeringsknappen och sedan trycka på funktionsknappen **Resume (Återuppta)** (Cisco SPA 502G).

Använda sekretess

När du trycker på sekretessknappen kan du höra de övriga deltagarna i ett samtal, men de kan inte höra dig. Du kan använda den här funktionen med luren, högtalartelefonen eller ett headset.

- Du kan stänga av mikrofonen genom att trycka på **sekretessknappen**. LED-lampan lyser.
- Du kan slå på mikrofonen igen genom att trycka på den upplysta **sekretessknappen**.

Avsluta ett samtal

Så här avslutar du ett samtal:

- Tryck på knappen **EndCall (Avsluta samtal)**.
- Om du använder luren lägger du på.
- Om du använder högtalartelefonen trycker du på **högtalarknappen**.
- Om du använder headset kan du antingen trycka på **headsetknappen** (headset med sladd) eller lägga på luren (trådlöst headset).

Koppla samtal

Du kan koppla två typer av samtal:

- **Meddelad** – Du ringer upp den person vars samtal du ska koppla och pratar med denne innan du kopplar samtalet.
- **Blind** – Du kopplar samtalet utan att prata med den andra parten som du ska koppla samtalet till.

Utföra en meddelad koppling

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

-
- STEG 1** Under ett aktivt samtal trycker du på **kopplingsknappen**. Samtalet parkeras och en ny linje öppnas så att du kan ringa numret.
- STEG 2** Slå numret till vilket du vill koppla samtalet och tryck sedan på **Dial (Ring)** eller vänta några sekunder.

STEG 3 Gör något av följande:

- Om du vill koppla samtalet utan att vänta på att den andra parten först ska svara trycker du på **kopplingsknappen** när samtalet kommer fram. Lägg sedan på. Om du lägger på innan det andra samtalet går fram misslyckas kopplingen och det första samtalet kopplas från. Om du slår fel nummer trycker du en gång till på linjeknappen för att få fram en kopplingston (gäller ej Cisco SPA 502G).
- När du har pratat privat med den andra parten kan du när som helst trycka på **kopplingsknappen**.

Cisco SPA 501G:

STEG 1 Tryck på **kopplingsknappen** under ett pågående samtal.

STEG 2 Slå numret som du vill koppla samtalet till.

STEG 3 Tryck en gång till på **kopplingsknappen**.

Återuppringning av ett nummer

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

Tryck två gånger på **återuppringningsknappen** för att ringa det senast slagna numret.

Så här ringer du åter upp ett annat nummer:

STEG 1 Tryck på **återuppringningsknappen** och välj sedan det önskade numret.

STEG 2 (Valfritt) Tryck på **EditDial (RedigeraNr)** om du vill välja ett nummer och ändra det (om du t.ex. vill lägga till ett riktnummer). Tryck på **OK** när du är klar.

STEG 3 Lyft på luren eller tryck på **dial (ring)** om du vill ringa upp det valda numret automatiskt.

Cisco SPA 501G:

Tryck på **återuppringningsknappen** om du vill ringa det senast slagna numret.

Visa och ringa upp missade samtal

På IP-telefonens LCD-skärm visas om du har missat ett samtal.



OBS!

Gäller ej Cisco SPA 501G.

Så här ringer du upp numret för ett missat samtal:

- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Välj **Call History (Samtalshistorik)**.
- STEG 3** Välj **Missed Calls (Missade samtal)**.
- STEG 4** Välj det nummer som du vill ringa tillbaka till och tryck på **Dial (Ring)**.



OBS!

Om samtalet är ett rikssamtal eller ett nummer i utlandet kan du behöva redigera numret innan du kan ringa det. Tryck på funktionsknappen **EditDial (RedigeraNr)** för att öppna numret för redigering och använd sedan funktionsknapparna och knappsatsen för att redigera numret.

Så här visar du en lista över alla missade samtal:

- Om LCD-skärmen indikerar ett missat samtal trycker du på funktionsknappen **Miss (Missade)** för att visa en lista över missade samtal.
- Så här gör du om inga missade samtal visas på LCD-skärmen:
 - a. Tryck på **inställningsknappen**.
 - b. Välj **Call History (Samtalshistorik)**.
 - c. Välj **Missed Calls (Missade samtal)**.

Vidarekoppla alla samtal till ett annat nummer

Om du kommer att vara borta från din telefon kan du vidarekoppla alla samtal till en annan IP-telefon i telefonsystemet. Om telefonsystemets administratör har tillåtit det kan du vidarekoppla samtal till ett externt nummer, t.ex. din hemtelefon eller din mobiltelefon. För externa nummer måste du komma ihåg eventuella prefix som behövs för att nå den externa linjen.

Vidarekoppla alla samtal

Med funktionsknappen CFwdAll (Vidarekoppla alla samtal):

-
- STEG 1** Tryck på funktionsknappen **CFwdAll (Vidarekoppla alla samtal)**.
 - STEG 2** Ange numret som du vill vidarekoppla alla samtal till, t.ex. din röstbrevlåda, en annan anknytning eller ett externt nummer. För en extern linje måste du komma ihåg eventuella åtkomstkoder eller riktnummer som krävs.
 - STEG 3** Tryck på **Dial (Ring)**. På LCD-skärmen visas Calls Forwarded (Samtal vidarekopplas).
 - STEG 4** När du kommer tillbaka till telefonen kan du stänga av funktionen Call Forward All (Vidarekoppla alla samtal) genom att trycka på funktionsknappen **CFwdAll (Vidarekoppla alla samtal)**.
-

Använda Stör ej

Med funktionen Do Not Disturb (Stör ej) kan du blockera inkommande samtal från att ringa i telefonen. På skärmen visas inkommande samtal, men telefonen ringer inte. Det obesvarade samtalet hanteras enligt dina normalinställningar.

Sådana samtal loggas inte i listan över missade samtal.

Så här aktiverar du Stör ej:

Tryck på **more (mer)** och sedan på **DnD (Stör ej)** för att aktivera Stör ej. På LCD-skärmen visas att Stör ej har aktiverats på din telefon.

Så här inaktiverar du Stör ej:

Tryck på funktionsknappen **DnD (Stör ej)** för att inaktivera Stör ej.

Svara på ett samtal som ringer på en annan anknytning

Du kan svara på ett samtal som ringer på en annan anknytning. Beroende på hur telefontätverket har konfigurerats kan du svara på ett samtal på följande sätt:

- Du kan svara på ett samtal som ringer på en anknytning i din grupp genom att trycka på funktionsknappen **GPickUp (Grupp/svara)**. (Ej tillgängligt på Cisco SPA 501G.)
- Du kan svara på ett samtal som ringer på en viss anknytning genom att trycka på funktionsknappen **Pickup (Svara)**. (Ej tillgängligt på Cisco SPA 501G.)
- Du kan svara på ett samtal som ringer på en anknytning som har konfigurerats som en linjeknapp på din telefon. Kräver konfiguration av telefoniadministratören.

Så här svarar du på ett samtal som ringer på en anknytning i din grupp:

STEG 1 Tryck på funktionsknappen **GPickUp (Grupp/svara)**. På telefonen visas eventuella stationer i gruppen där det ringer. Tryck på **Dial (Ring)** om du vill visa en lista över samtal.

STEG 2 Välj det samtal som du vill svara på och tryck på **Dial (Ring)**.

Så här svarar du på ett samtal som ringer på en viss anknytning:

STEG 1 Tryck på funktionsknappen **PickUp (Svara)**.

STEG 2 Ange anknytningsnumret för den telefon vars samtal du vill svara på och tryck på **Dial (Ring)**.

STEG 3 Tryck en gång till på **Dial (Ring)**.

Om du vill svara på ett samtal som ringer på en annan anknytning som har konfigurerats som en av linjeknapparna på din telefon trycker du på den blinkande linjeknappen.

Ringa ett konferenssamtal mellan tre parter

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

Så här startar du ett konferenssamtal:

-
- STEG 1** Under ett pågående samtal trycker du på **more (mer)** och trycker sedan på **Confrn (Konferens)**. Det första samtalet parkeras, en ny linje öppnas och en kopplingston hörs.
 - STEG 2** Slå den andra personens telefonnummer.
 - STEG 3** När den andra personen svarar trycker du en gång till på knappen **Confrn (Konferens)**. Alla tre parterna förs nu samman till ett konferenssamtal.



OBS! Du kan avbryta konferenssamtalet genom att trycka på funktionsknappen **Cancel (Avbryt)** innan du kopplar samtalen.

När du lägger på kopplas de andra två deltagarna från.

Cisco SPA 501G:

-
- STEG 1** Tryck på knappen **Conference (Konferens)** under ett pågående samtal. Det första samtalet parkeras, en ny linje öppnas och en kopplingston hörs.
 - STEG 2** Slå den andra personens telefonnummer.
 - STEG 3** När den andra personen svarar trycker du en gång till på knappen **Conference (Konferens)**. Alla tre parterna förs nu samman till ett konferenssamtal.

Om du lägger på kommer de övriga två parterna att vara kvar på linjen.

Använda den lokala katalogen

Den lokala katalogen innehåller en lista över telefoner och anknytningsnummer inom ditt företag. Beroende på hur ditt telefonnätverk har konfigurerats kan du ha tillgång till följande kataloger:



OBS!

Ej tillgängligt på Cisco SPA 501G.

Så här använder du den lokala katalogen:

- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Bläddra till **Directory (Katalog)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 3** Bläddra till **Local Directory (Lokal katalog)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 4** När sökformuläret visas kan du söka efter en viss post genom att ange ett efternamn, ett förnamn eller både och, eller så kan du lämna fälten tomma.
- STEG 5** Du kan välja om du vill ange ett förnamn, ett efternamn, båda namnen eller lämna fälten tomma. Klicka på **Submit (Skicka)** för att söka efter poster som matchar.
- STEG 6** Bläddra till en post och tryck på **Dial (Ring)** för att ringa numret. Tryck på **Edit Dial (Redigera nr)** om du vill ändra numret innan du ringer det. Tryck på **Cancel (Avbryt)** för att avsluta.

Använda listorna över samtalshistorik

Använda listorna över samtalshistorik

Så här använder du listorna över samtalshistorik:

- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Bläddra till **Call History (Samtalshistorik)** och tryck på **Select (Välj)**.

STEG 3 Bläddra till den lista över samtalshistorik som du vill visa:

- **Missed Calls (Missade samtal)** – Visar de senaste 60 missade samtalen.
- **Received Calls (Mottagna samtal)** – Visar det uppringande numret för de senaste 60 besvarade samtalen.
- **Placed Calls (Ringda samtal)** – Visar de senaste 60 numren som har ringts från telefonen.

STEG 4 Om du vill ringa ett nummer i listan bläddrar du fram till det aktuella numret och trycker sedan på **Dial (Ring)** för att ringa numret. Tryck på **Edit Dial (Redigera nr)** om du vill ändra numret innan du ringer det. Tryck på **Cancel (Avbryt)** för att avsluta.



OBS! Om samtalet är ett rikssamtal eller ett nummer i utlandet kan du behöva redigera numret innan du kan ringa det. Tryck på funktionsknappen **EditDial (RedigeraNr)** för att öppna numret för redigering och använd sedan funktionsknapparna och knappsetsen för att redigera numret.

Ta bort alla nummer från listan över ringda samtal

STEG 1 Tryck på funktionsknappen **Clear (Rensa)** i listan över ringda samtal för att ta bort alla nummer i listan.

STEG 2 Tryck på **OK**.

Komma åt röstbrevlådan

Tryck på knappen **Messages (Meddelanden)** på telefonen när du vill komma åt röstbrevlådan. Systemadministratören ska konfigurera telefonen med rätt röstbrevlådenummer så att röstbrevlådan automatiskt rings upp när du trycker på **Messages (Meddelanden)**.

Använda avancerade telefonfunktioner

I det här kapitlet beskriver vi hur du konfigurerar avancerade funktioner på din IP-telefon. Det innehåller följande avsnitt:

- **Logga in på din telefon, sidan 38**
- **Skapa kortnummer, sidan 40**
- **Lägga till och använda kortnummer, sidan 40**
- **Övervaka/komma åt en annan telefon från din telefon, sidan 42**
- **Anpassa LCD-skärmen, sidan 43**
- **Uppdatera din ringsignal, sidan 45**
- **Använda IVR-menyn (Interactive Voice Response) på Cisco SPA 501G, sidan 46**
- **Avancerade procedurer för teknisk supportpersonal, sidan 46**

Logga in på din telefon

Ditt telefonsystem innehåller en funktion för anknytningsmobilitet (extension mobility). Med den här funktionen kan du logga in på vilken fysisk telefon som helst för att hämta dina personliga inställningar och telefonkatalogsnumret till den telefonen. Om du t.ex. ska jobba på en annan plats under dagen kan du logga in på någon av företagets telefoner i nätverket och ringa eller ta emot samtal på ditt telefonnummer samt komma åt din röstbrevlåda.

Så här loggar du in på din telefon:

STEG 1 Om din telefon har funktionsknappen **Login (Logga in)** så trycker du på den. (Du kanske måste trycka på **More (Mer)** för att bläddra genom telefonskärmarna och hitta den här funktionsknappen.)

Om din telefon inte har funktionsknappen **Login (Logga in)**:

- a. Tryck på **inställningsknappen**.
- b. Bläddra till **CME Services (CME-tjänster)** och tryck på **Select (Välj)**.
- c. Välj **Extension Mobility (Anknytningsmobilitet)**.

STEG 2 Ange ditt användarnamn.

STEG 3 Tryck på **nedpilen** och ange ditt lösenord.

STEG 4 Tryck på **Submit (Skicka)**. Din användarprofil läses in till telefonen (till exempel dina konfigurerade kortnummer).

Så loggar du ut från din telefon:

STEG 1 Om din telefon har funktionsknappen **Logout (Logga ut)** så trycker du på den. (Du kanske måste trycka på **More (Mer)** för att bläddra genom telefonskärmarna och hitta den här funktionsknappen.)

Om din telefon inte har funktionsknappen **Logout (Logga ut)**:

- a. Tryck på **inställningsknappen**.
- b. Bläddra till **CME Services (CME-tjänster)** och tryck på **Select (Välj)**.
- c. Välj **Extension Mobility (Anknytningsmobilitet)**.

STEG 2 Välj **Logout (Logga ut)**.

STEG 3 Tryck på **Exit (Avsluta)**.

Skapa kortnummer

Du kan konfigurera upp till 8 kortnummer. Varje kortnummer kan vara ett telefonnummer, en IP-adress eller en URL-adress. Du kan även konfigurera oanvända linjeknappar på din telefon med ytterligare kortnummer.

Du kan skapa och redigera kortnummer med datorn och webbgränssnittet för din IP-telefon. Se ”[Konfigurera kortnummer och snabbnummer](#),” på sidan 50.

Lägga till och använda kortnummer

Cisco SPA 502G, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 508G, Cisco SPA 509G:

Om du vill lägga till ett personligt kortnummer kan du använda telefonmenyn för att lägga till ett kortnummer som inte är associerat med någon linjeknapp. Du kan också konfigurera kortnummer med hjälp av webbgränssnittet. Se [Kapitel 5](#), ”[Använda webbgränssnittet](#).”

Så här lägger du till ett kortnummer:

- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Bläddra till **CME Services (CME-tjänster)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 3** Bläddra till **My Phone Apps (Mina telefonprogram)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 4** Bläddra till **Speed Dial Buttons (Knappar för kortnummer)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 5** Tryck på **Add (Lägg till)** för att lägga till ett nytt nummer.
- STEG 6** Ange följande information:
 - **Label (Etikett):** Ange ett namn eller annat sätt att identifiera den här kortnummersposten.
 - **Number (Nummer):** Ange destinationsnumret.
- STEG 7** Tryck på **Submit (Skicka)**.

Så här redigerar du en kortnummerspost:

-
- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
 - STEG 2** Bläddra till **CME Services (CME-tjänster)** och tryck på **Select (Välj)**.
 - STEG 3** Bläddra till **My Phone Apps (Mina telefonprogram)** och tryck på **Select (Välj)**.
 - STEG 4** Bläddra till **Speed Dial Buttons (Knappar för kortnummer)** och tryck på **Select (Välj)**.
 - STEG 5** Bläddra till den post som du vill ändra.
 - STEG 6** Tryck på **Change (Ändra)** för att redigera den valda posten.
 - STEG 7** Ange följande information:
 - **Label (Etikett):** Ange ett namn eller annat sätt att identifiera den här kortnummersposten.
 - **Nummer:** Ange destinationsnumret.
 - STEG 8** Tryck på **Submit (Skicka)**. Den nya posten visas i listan, tillsammans med dess tilldelade kortnummer.

Så här tar du bort en kortnummerspost:

-
- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
 - STEG 2** Bläddra till **CME Services (CME-tjänster)** och tryck på **Select (Välj)**.
 - STEG 3** Bläddra till **My Phone Apps (Mina telefonprogram)** och tryck på **Select (Välj)**.
 - STEG 4** Bläddra till **Speed Dial Buttons (Knappar för kortnummer)** och tryck på **Select (Välj)**.
 - STEG 5** Bläddra till den post som du vill ta bort.
 - STEG 6** Tryck på **Delete (Ta bort)**.
 - STEG 7** Tryck på **Submit (Skicka)**.
-

Så här ringer du något av dina konfigurerade kortnummer:

-
- STEG 1** Öppna en telefonlinje på det sätt du normalt använder när du ska ringa ett nytt samtal.
- STEG 2** Tryck på kortnumrets tilldelade nummer och tryck sedan på **AbbrDial (Kortnummer)**. Telefonnumret rings upp.
-



OBS!

Om du har konfigurerat en oanvänd linjeknapp med ett kortnummer trycker du på knappen för att ringa det numret.

Cisco SPA 501G:

Tryck på numret för kortnumret och vänta några sekunder.

Övervaka/komma åt en annan telefon från din telefon

Din systemadministratör kan konfigurera din telefon så att du kan övervaka andra användares telefoner från din telefon. Om den här funktionen har konfigurerats kommer vissa linjeknappar på din telefon att tilldelas för visning av statusen för en annan användares telefon. Om linje 4 på din telefon t.ex. har konfigurerats att visa Berits telefonlinje kommer LED-lampan på din telefon att lysa rött när det ringer på hennes övervakade linje.

Om systemadministratören har konfigurerat det kan du dessutom använda den här linjeknappen (4) som ett kortnummer till Berits anknötning eller för att svara på ett samtal som ringer på hennes anknötning.



OBS!

Gäller ej Cisco SPA 502G.

Anpassa LCD-skärmen



OBS!

Ej tillgängligt på Cisco SPA 501G.

Du kan anpassa LCD-skärmen på flera sätt.

Ändra kontrasten på LCD-skärmen

Så här justerar du kontrasten på LCD-skärmen:

-
- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Bläddra till **Settings (Inställningar)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 3** Bläddra till **Screen Contrast (Skärmkontrast)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 4** Använd navigeringsknappen för att justera kontrasten på skärmen:
- Minska kontrasten: Tryck på **vänster** navigeringsknapp.
 - Öka kontrasten: Tryck på **höger** navigeringsknapp.
- STEG 5** Tryck på **OK**.

Ställa in timern för bakgrundsbelysningen

Du kan ställa in en timer för bakgrundsbelysningen så att LCD-skärmen slocknar efter att telefonen stått oanvänd en angiven tidsperiod.

-
- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Bläddra till **Preferences (Inställningar)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 3** Bläddra till **Back Light Timer (Timer för bakgrundsbelysning)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 4** Tryck upprepade gånger på **Option (Alternativ)** för att visa de tillgängliga alternativen: **Always On (Alltid på)**, **Off (Av)**, **10s**, **20s** samt **30s**.
- STEG 5** Tryck på **OK** för att välja det visade alternativet.
-

Konfigurera telefonens skärmläckare

Du kan slå på din telefons skärmläckarfunktion samt anpassa dess utseende och hur lång tid telefonen ska stå oanvänd innan skärmläckaren aktiveras.

Så här konfigurerar du skärmläckaren:

-
- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Bläddra till **Preferences (Inställningar)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 3** Bläddra till **Screen Saver Mode (Skärmläckarläge)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 4** Så här ändrar du skärmläckarens status:
- Bläddra till **Enable Screen Saver (Aktivera skärmläckare)** och tryck på **Edit (Redigera)**.
 - Tryck på **Y/N (Ja/Nej)** tills ditt önskade alternativ visas: **Ja** om du vill slå på skärmläckarfunktionen eller **Nej** om du vill stänga av den.
 - Tryck på **OK** för att spara ändringarna.
- STEG 5** Så här anger du hur lång tid telefonen ska stå oanvänd innan skärmläckaren aktiveras:
- Bläddra till **Screen Saver Wait Time (Väntetid innan skärmläckare)** och tryck på **Edit (Redigera)**.
 - Radera den tid som visas genom att trycka på **Clear (Rensa)**.
 - Ange stilleståndstiden i sekunder med hjälp av numren på knappsetsen.
 - Tryck på **OK** för att spara dina ändringar.
-

Aktivera skärmläckaren med en gång

Så här aktiverar du skärmläckaren med en gång, utan att behöva vänta på att den angivna stilleståndstiden ska passera:



OBS!

Skärmläckarfunktionen måste vara påslagen om du ska kunna aktivera den på en gång.

- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Bläddra till **Screen Saver Mode (Skärmläckarläge)**.
- STEG 3** Tryck på **Activate (Aktivera)**.

Uppdatera din ringsignal



OBS!

Du kan justera ringsignalen på Cisco SPA 501G genom att starta en webbläsare och ange telefonens IP-adress för att öppna webbkonfigureringsverktyget.

Varje anknytning i telefonen kan ha en egen ringsignal. Du kan även skapa egna ringsignaler.

Så här ändrar du en ringsignal:

- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Bläddra till **Settings (Inställningar)** och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 3** Bläddra till **Ring Type (Ringtyp)** och tryck på **Select (Välj)**. En lista över tillgängliga ringsignaler visas
- STEG 4** Välj den ringsignal som du vill ändra och tryck på **Select (Välj)**.
- STEG 5** Bläddra genom ringsignalerna. Tryck på **Play (Spela upp)** för att provlyssna på en ringsignal. Tryck på **Select (Välj)** för att välja en ringsignal.
- STEG 6** Tryck på **Exit (Avsluta)** för att stänga skärmen.

Använda IVR-menyn (Interactive Voice Response) på Cisco SPA 501G

Cisco SPA 501G har en IVR-menyn (Interactive Voice Response). Med den kan du ange alternativ och ta emot information om telefonen och dess drift.

Så här öppnar du IVR-menyn:

- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Ange det önskade IVR-alternativet genom att ange alternativets nummer och sedan trycka på **#**. Följande tabell visar några typiska alternativ som du kan vilja använda:

Alternativnummer	Åtgärd
110	Visar telefonens IP-adress.
140	Visar telefonens MAC-adress (maskinvaruadress).
150	Visar programvaruversionen.

Avancerade procedurer för teknisk supportpersonal

Teknisk supportpersonal kan behöva se information om din telefon eller dina telefonaktiviteter. Följ de här procedurerna om du blir instruerad att göra det av en person på teknisk support som hjälper dig.

Statusinformation och statistik

Så här visar du statusinformation och statistik:

- STEG 1** Tryck på **inställningsknappen**.
- STEG 2** Bläddra till **Settings (Inställningar)** och tryck på **Select (Välj)**.

STEG 3 Välj bland följande alternativ:

- **Network Configuration (Nätverkskonfiguration):** Med den här menyn kan du visa information om nätverket, bl.a. WAN-anslutning, DHCP-server, IP-adress, MAC-adress, domännamn, undernätmask, standardrouter, DNS-servrar samt TFTP-server.
- **Model Information (Modellinformation):** Med den här menyn kan du visa information om telefonen, bl.a. modellnummer, serienummer, programvaruversion och protokoll för samtalsstyrning.
- **Status:** Med den här menyn kan du visa information om telefonens aktivitet, bl.a. statusmeddelanden, nätverksstatistik och samtalsstatistik.

Boota om, starta om och återställa en telefon

Vid behov kan du boota om, starta om eller återställa din telefon. Du bör endast göra detta om telefoniadministratören har uppmanat dig att göra det, eftersom det kan inverka negativt på din telefons funktion.

Så här startar du om din telefon och bootar om den inbyggda programvaran:

STEG 1 Tryck på **inställningsknappen**.

STEG 2 Bläddra till **Reboot (Boota om)** och tryck på **Select (Välj)**.

STEG 3 När bekräftelsemeddelandet visas trycker du på **OK** för att bekräfta eller på **Cancel (Avbryt)** för att stänga meddelandet utan att boota om telefonen.

Så här startar du om telefonen:

STEG 1 Tryck på **inställningsknappen**.

STEG 2 Bläddra till **Restart (Starta om)** och tryck på **Select (Välj)**.

STEG 3 När bekräftelsemeddelandet visas trycker du på **OK** för att bekräfta eller på **Cancel (Avbryt)** för att stänga meddelandet utan att starta om telefonen.

Så här återställer du din telefon till fabriken standardinställningar och startar om med inställningarna från CME:



VARNING Om du utför en **fabriksåterställning** återställs telefonen till de ursprungliga fabriksinställningarna och ALLA nuvarande inställningar raderas, inklusive katalogen och samtalsloggar. Det kan också hända att telefonens anslutning ändras.

STEG 1 Tryck på **inställningsknappen**.

STEG 2 Bläddra till **Factory Reset (Återställ fabriksinställningar)** och tryck på **Select (Välj)**.

STEG 3 När bekräftelsemeddelandet visas trycker du på **OK** för att bekräfta eller på **Cancel (Avbryt)** för att stänga meddelandet utan att starta om telefonen.

Använda webbgränssnittet

I det här kapitlet beskriver vi hur du använder Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) för att konfigurera funktioner för din telefon.

- **Logga in på webbgränssnittet, på sidan 49**
- **Konfigurera kortnummer och snabbnummer, på sidan 50**
- **Ändra ditt lösenord och din PIN-kod, på sidan 52**
- **Konfigurera meddelanden för röstbrevlådan, på sidan 53**

Logga in på webbgränssnittet

Om din telefon är ansluten till en Cisco Unified Communications 500 kan du använda Cisco Unified CME i en webbläsare. Använd Internet Explorer version 6 för att få tillgång till webbsidorna. Du kan använda en dator som är ansluten direkt till telefonen.

STEG 1 Starta Internet Explorer och ange webbadressen för Cisco Unified CME.



OBS! Standardadressen är <http://10.110.1>, men systemadministratören kan ändra den här inställningen. Du kan kontrollera CME-serveradressen genom att trycka på **inställningsknappen** och sedan välja **Settings (Inställningar) > Network Configuration (Nätverkskonfiguration)**.



STEG 2 Ange ditt användarnamn och lösenord och klicka sedan på **Login (Logga in)**.



OBS! Om du är osäker på hur du loggar in ska du kontakta telefonsystemets administratör.

Konfigurera kortnummer och snabbnummer

Du kan använda webbsidorna för att skapa kortnummer och snabbnummer.

- Med kortnummer kan du slå ett nummer från en lista eller använda en snabbkod för att få fram numret. Ett kortnummer visas automatiskt på en oanvänd linjeknapp på telefonen.
- Personliga kortnummer, eller snabbnummer, är nummer som du kan lagra i Directories (Kataloger) > Corporate Directory (Företagskatalog) > Personal Speed Dial (Personligt kortnummer).

Speed Dial Information

Note: The number of speed dial that will display on your phone depends on the type of phone, and the number of lines configured.

Speed Dial 1:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 2:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 3:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 4:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 5:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 6:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 7:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 8:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 9:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 10:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 11:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 12:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 13:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 14:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 15:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 16:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 17:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 18:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>
Speed Dial 19:	<input type="text"/>	Label:	<input type="text"/>

189978

Så här konfigurerar du dina kortnummer eller snabbnummer:

- STEG 1** Logga in på in webbsidan för Cisco Unified Communications Express. Se **”Logga in på webbgränssnittet,”** på sidan 49.
- STEG 2** Välj **Configure (Konfigurera) > Phones (Telefoner)** på menyn.
- STEG 3** När du vill lägga till ett kortnummer letar du upp ett tomt utrymme i informationsavsnittet för kortnummer.
 - Ange telefonnumret, inklusive eventuellt prefix som systemet kräver för externa nummer.
 - Ange en etikett för att identifiera kortnumret.

-
- STEG 4** När du vill lägga till ett personligt snabbnummer letar du upp ett tomt utrymme i informationsavsnittet för snabbnummer.
- Ange telefonnumret, inklusive eventuellt prefix som systemet kräver för externa nummer.
 - Ange en etikett för att identifiera snabbnumret.
- STEG 5** Klicka på **Save Change (Spara ändring)** för att spara dina inställningar.
-

Ändra ditt lösenord och din PIN-kod

Du kan ändra ditt lösenord och din PIN-kod genom att använda webbsidorna.

-
- STEG 1** Logga in på in webbsidan för Cisco Unified Communications Express. Se **”Logga in på webbgränssnittet,”** på sidan 49.
- STEG 2** Välj **Configure (Konfigurera) > My profile (Min Profil)** på menyn.
- STEG 3** Ange ditt nya lösenord eller din nya PIN-kod och ange det/den sedan igen i fältet Confirm Password (Bekräfta lösenord) respektive Confirm PIN (Bekräfta PIN-kod).



OBS! Lösenordet används för webbinloggningen. PIN-koden används för telefoninloggningen.

- STEG 4** Klicka på **Apply (Tillämpa)** för att spara dina ändringar.
-

Konfigurera meddelanden för röstbrevlådan

Du kan konfigurera ditt konto så att meddelanden i din röstbrevlåda skickas till din hemtelefon, mobiltelefon, personsökare, textpersonsökare eller ditt e-postkontos inkorg.

-
- STEG 1** Logga in på webbsidan för Cisco Unified Communications Express. Se ”[Logga in på webbgränssnittet](#),” på sidan 49.
- STEG 2** Välj **Voice Mail (Röstbrevlåda) > Message Notification (Meddelanden) > My Notification Devices (Enheter för mina meddelanden)** på menyn.
- STEG 3** Om du vill kan du ange systemmeddelanden i avsnittet Cascading Settings (Kaskadinställningar). Om den här funktionen har aktiverats av telefonsystemets administratör kan du välja upp till två interna anslutningar som du vill ska meddelas om du inte hämtar ett nytt meddelande inom det antal minuter som du anger.
- Ange antalet minuter i rutan **After (Efter)**.
 - Klicka på förstoringsglasikonen om du vill att en intern anslutning ska meddelas.
- STEG 4** I avsnittet Enheter för mina meddelanden klickar du på hyperlänken för den typ av enhet som du vill ska få information om nya meddelanden. Ange sedan följande information:
- **Enable notification to this device (Aktivera meddelande till den här enheten):** Markera kryssrutan om du vill att telefonsystemet skicka ett meddelande till den här enheten.
 - **Phone Number (Telefonnummer):** Ange telefonnumret, inklusive eventuellt prefix som systemet kräver för utgående samtal.
 - **To (Email Address) (Till (e-postadress)), Text for Email (Text för e-post):** Dessa fält visas om du väljer *Email Inbox (Inkorg för e-postkonto)* som enhetstyp. Ange e-postadressen. Ange texten som ska visas i meddelandet.
 - **Notification Preferences (Meddelandeinställningar):** Välj antingen Urgent Messages (Brådskande meddelanden) eller All Messages (Alla meddelanden). Om du väljer Urgent Messages (Brådskande meddelanden) får du endast ett meddelande om avsändaren har markerat det som "brådskande".

- **Notification Schedule (Meddelandeschema):** Under **Quick Add (Snabbtillägg)** väljer du dag, starttid och sluttid för när du vill att meddelanden ska skickas. Klicka sedan på **Add (Lägg till)** för att lägga till den specifika tidsperioden till matrisen. Fortsätt lägga till andra tidsperioder efter behov. Du kan göra justeringar genom att markera eller avmarkera kryssrutorna i matrisen.

STEG 5 Klicka på **Apply (Tillämpa)** för att spara dina inställningar och klicka sedan på **Back to List (Tillbaka till listan)** för att återgå till listan.

STEG 6 Konfigurera ytterligare meddelandeenheter efter behov.

Använda Cisco SPA 500S-samtalskonsol

I det här kapitlet beskriver vi hur du installerar och använder Cisco SPA 500S-samtalskonsolen med din IP-telefon.

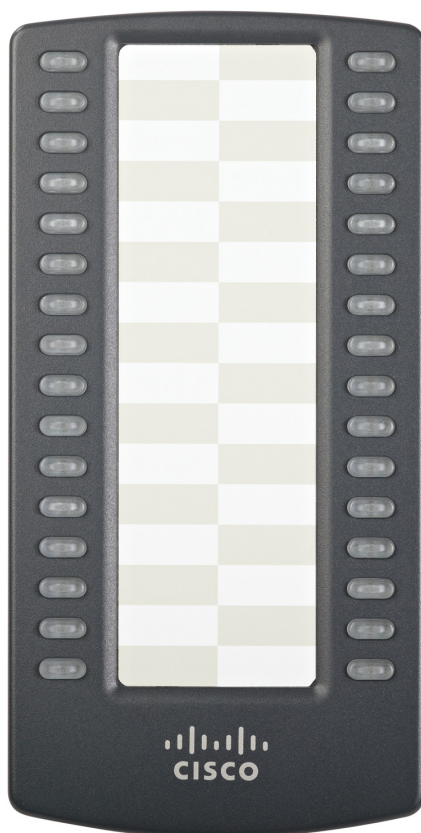


Bild 1 Cisco SPA 500S-samtalskonsol

Cisco SPA 500S är en samtalskonsol med 32 knappar för IP-telefoner i Cisco SPA 500-serien och som ger 32 trefärgade (rött, grönt, orange) programmerbara LED-lampor. Cisco SPA 500S kan anslutas till din IP-telefon med hjälp av den medföljande fästarmen. Den får ström direkt från IP-telefonen och kräver ingen separat strömförsörjning. Du kan ansluta två Cisco SPA 500S-enheter till en enda IP-telefon så att du kan övervaka sammanlagt 64 separata linjer.

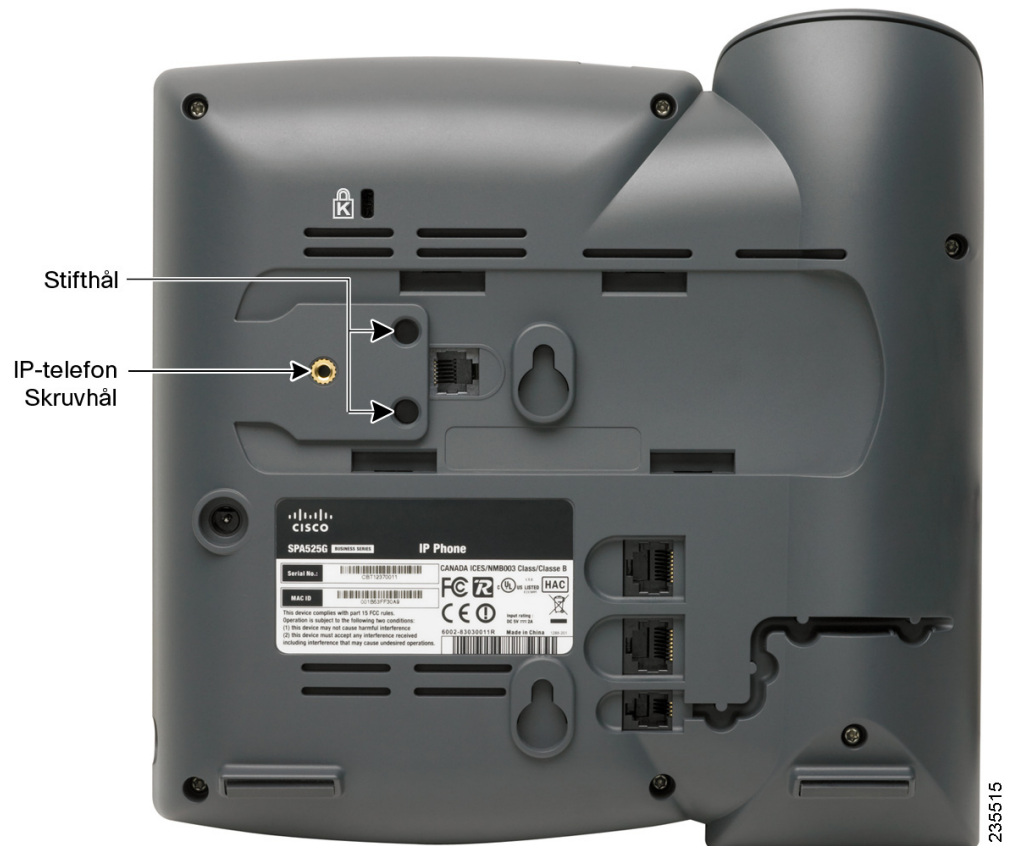
Ansluta Cisco SPA 500S-samtalskonsol till en IP-telefon

Du behöver följande när du vill ansluta Cisco SPA 500S-samtalskonsolen till en IP-telefon:

- Cisco SPA 500S-samtalskonsol
- Fästarm
- Två (2) fästarmsskruvar
- En AUX-kabel
- Ett ställ

Ansluta en enskild Cisco SPA 500S

- STEG 1** Vänd på både IP-telefonen och Cisco SPA 500S.
- STEG 2** Rikta in skruvhålet på IP-telefonen med något av hålen på fästarmen.
- STEG 3** Sätt in stiften på fästarmen i stifthålen på IP-telefonen.



Använda Cisco SPA 500S-samtalskonsol

Ansluta Cisco SPA 500S-samtalskonsol till en IP-telefon

6

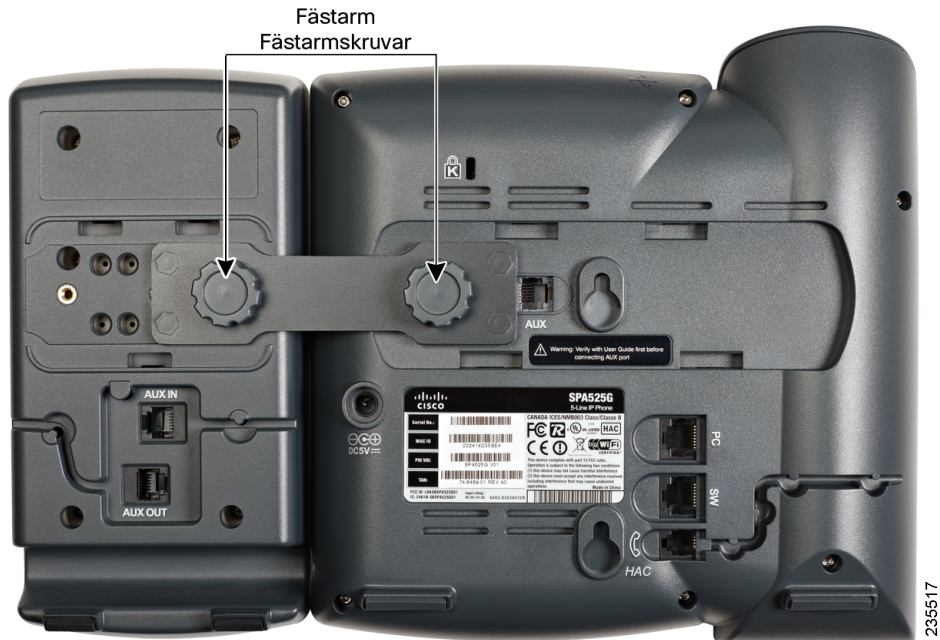
STEG 4 Använd fästarmsskruven för att sätta fast fästarmen på IP-telefonen.

STEG 5 Rikta in höger skruvhål i Cisco SPA 500S med det lediga hålet på fästarmen.

STEG 6 Sätt in stiften på fästarmen i stifthålen på Cisco SPA 500S.



STEG 7 Använd fästarmsskruven för att sätta fast fästarmen på Cisco SPA 500S.

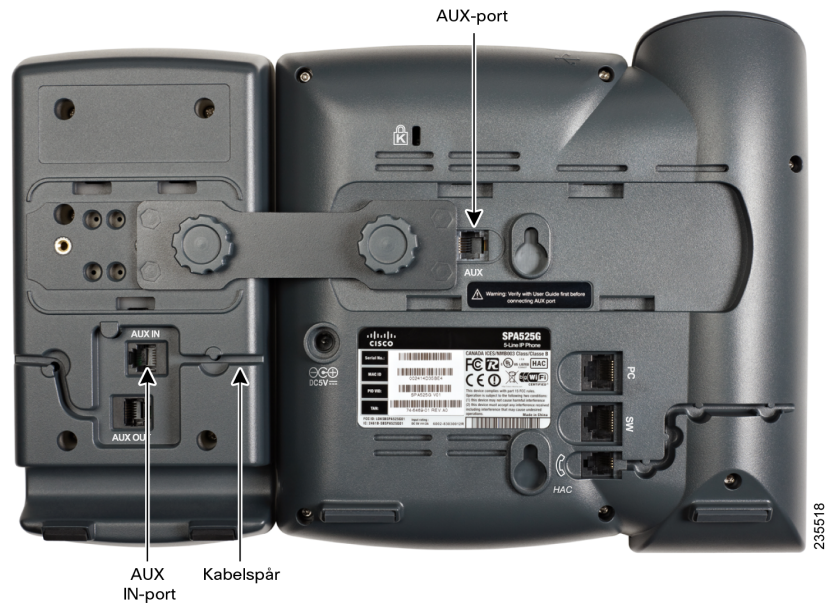


VARNING Anslut inte en telefonsladd till AUX-porten. Använd endast den AUX-kabel som levererades tillsammans med Cisco SPA 500S.

STEG 8 Leta upp AUX IN-porten på baksidan av Cisco SPA 500S. Anslut ena änden av AUX-kabeln till den här porten.

STEG 9 Leta upp AUX-porten på baksidan av IP-telefonen. Anslut den andra änden av AUX-kabeln till den här porten. Cisco SPA 500S får ström från IP-telefonen genom AUX-kabeln. Inga ytterligare strömkällor krävs.

STEG 10 Tryck ned AUX-kabeln i kabelspåret på Cisco SPA 500S.



STEG 11 Fäst passande bordsställ på varje enhet.



Ansluta en andra Cisco SPA 500S

Du kan ansluta högst två Cisco SPA 500S-samtalskonsoler till en IP-telefon i Cisco SPA 500-serien. Instruktionerna i det här avsnittet gäller anslutning av en andra Cisco SPA 500S. Om du inte vill ansluta en andra Cisco SPA 500S kan du gå direkt till **"Konfigurera Cisco SPA 500S"** på sidan 63.

- STEG 1** Anslut den första Cisco SPA 500S till IP-telefonen och anslut AUX-kabeln enligt anvisningarna i **"Ansluta Cisco SPA 500S-samtalskonsol till en IP-telefon"** section på sidan 56.
- STEG 2** Rikta in vänster skruvhål i den första Cisco SPA 500S med något av hålen i fästarmen.

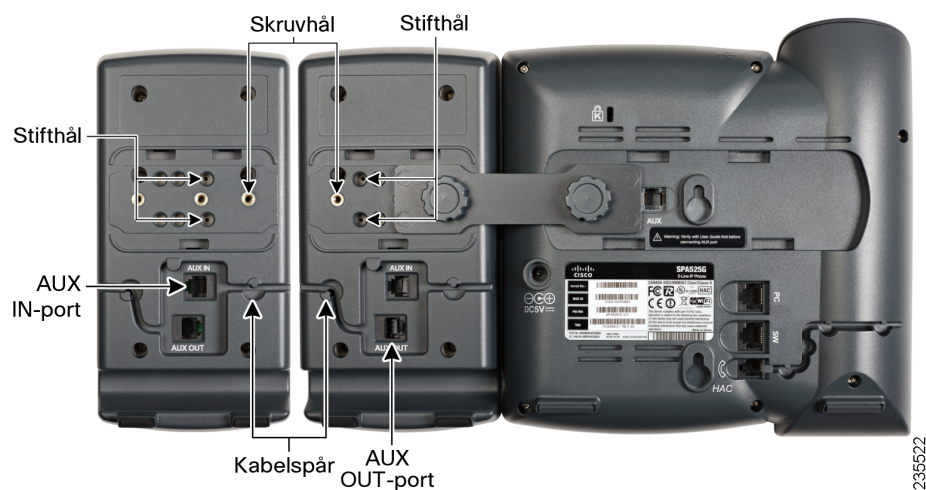


- STEG 3** Sätt in stiften på fästarmen i stifthålen på Cisco SPA 500S.
- STEG 4** Använd fästarmsskruven för att sätta fast fästarmen på den första Cisco SPA 500S.
- STEG 5** Sätt in stiften på fästarmen i stifthålen på Cisco SPA 500S.
- STEG 6** Använd fästarmsskruven för att sätta fast fästarmen på den andra Cisco SPA 500S.



VARNING Anslut inte en telefonsladd till AUX-porten. Använd endast den AUX-kabel som levererades tillsammans med Cisco SPA 500S.

- STEG 7** Leta upp AUX OUT-porten på baksidan av den första Cisco SPA 500S. Anslut ena änden av AUX-kabeln till den här porten.
- STEG 8** Leta upp AUX IN-porten på baksidan av den andra Cisco SPA 500S. Anslut den andra änden av AUX-kabeln till den här porten.
- STEG 9** Tryck ned AUX-kabeln i kabelspåret. Cisco SPA 500S får ström från IP-telefonen genom AUX-kabeln. Inga ytterligare strömkällor krävs.



STEG 10 Fäst passande bordsställ på varje enhet.

Konfigurera Cisco SPA 500S

Cisco SPA 500S kan konfigureras så att du enkelt kan få tillgång till andra telefonlinjer i systemet. Knapparna på Cisco SPA 500S kan t.ex. konfigureras för att du ska kunna övervaka och snabbt ringa upp en annan anknnytning, slå kortnummer, koppla samtal till en annan anknnytning och så vidare.



OBS!

Vilka alternativ som är tillgängliga på Cisco SPA 500S beror på hur telefonsystemet har konfigurerats. Ditt telefonsystem kanske inte tillhandahåller alla de funktioner som beskrivs i det här dokumentet.

Konfigureringen av Cisco SPA 500S och tilldelningen av linjeknapparna utförs av telefonsystemets administratör och beskrivs inte i det här dokumentet. När du vill konfigurera Cisco SPA 500S kan du använda webbgränssnittet för den IP-telefon som Cisco SPA 500S är ansluten till. Mer information finns i *Cisco SPA 500 Series and Wireless IP Phone Administration Guide*, som du hittar på Cisco.com. Länken till det här dokumentet finns i **Bilaga A, "Nästa steg"**.

Använda Cisco SPA 500S

Funktionerna för knapparna på Cisco SPA 500S kan variera beroende på hur de konfigurerats. I allmänhet kan du dock:

- Övervaka en anknnytning genom att se vilken färg den har. Färgen på en linjeknapps LED-lampa ger information om den linje som övervakas. En röd lampa (med fast sken) visar t.ex. att det ringer på den övervakade linjen.
- Koppla ett aktivt samtal genom att trycka på den aktuella linjeknappen på Cisco SPA 500S. (Detta kräver att linjeknappen har konfigurerats som ett kortnummer för det nummer som du försöker koppla samtalet till).
- Slå numret till en konfigurerad anknnytning genom att trycka på den gröna linjeknappen på Cisco SPA 500S.

Övervaka Cisco SPA 500S

Så här visar du status för Cisco SPA 500S:

STEG 1 Logga in på webbgränssnittet.

STEG 2 Klicka på fliken **Att Console Status (Samtalskonsol - status)**.

Nästa steg

Cisco tillhandahåller ett brett utbud med resurser som hjälper dig att utnyttja alla fördelar med <PRODUCT NAME>.

Produktresurser

Support	
Cisco för småföretag - supportcommunity	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Teknisk support och dokumentation online (Kräver inloggning)	www.cisco.com/support
Kontaktnummer för telefonsupport	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Hämtning av programvara (Kräver inloggning)	Gå till tools.cisco.com/support/downloads och ange modellnumret i rutan Software Search (Sök efter programvara).
Produktdokumentation	
IP-telefon	www.cisco.com/en/US/products/ps10499/tsd_products_support_series_home.html
Tillbehör	http://cisco.com/en/US/products/ps10042/tsd_products_support_series_home.html
Cisco Unified Communications 500 Series för små företag	www.cisco.com/en/US/products/ps7293/tsd_products_support_series_home.html

Cisco för småföretag	
Cisco Partner Central för småföretag (partnerinloggning krävs)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Ciscos startsida för småföretag	www.cisco.com/smb
Marketplace	www.cisco.com/go/marketplace

Lista över dokument

Mer information om din produkt finns i följande dokument (finns på webbadresserna i ovanstående lista).

- *Cisco Small Business Pro IP Phone Model 50X Quick Start Guide* – Installation och första konfiguration av din Cisco IP-telefon.
- *Cisco WBP54G Wireless-G Bridge for Phone Adapters User Guide* – Installation och användning av WBP54G trådlös brygga med din Cisco IP-telefon.
- *Cisco Small Business Pro SPA 500 Series and WIP310 IP Phone Administration Guide* – Administration och avancerad konfiguration av din Cisco IP-telefon.