



Carte de référence rapide du téléphone



Cisco pour les PME

Téléphones IP Cisco SPA300 Series et SPA500 Series avec communications unifiées Cisco UC320W

Ce guide vous aide à vous familiariser avec l'utilisation de votre téléphone IP avec le système de communications unifiées Cisco UC320W. Pour des informations détaillées, reportez-vous au guide d'utilisation du téléphone (liens sur la page 2).

REMARQUE Les fonctions dépendent du modèle du téléphone et de sa configuration sur votre site. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre téléphone.

CONSEIL

- Une case rectangulaire indique une touche programmable sur l'écran, comme par exemple (non disponible sur tous les modèles).
- Un cercle indique une touche, comme par exemple .
- Une icône indique une touche du téléphone, comme par exemple .

Effectuer un appel

1. Sélectionnez un périphérique audio.
 - **Utiliser le combiné** : Décrochez-le.
 - **Utiliser le haut-parleur du téléphone** : Appuyez sur .
 - **Utiliser un casque** (non inclus) : Appuyez sur .
2. Appuyez sur une touche de ligne (facultatif). Si vous ne sélectionnez pas de touche de ligne, la première touche est utilisée par défaut.
3. Composez un numéro de poste ou un numéro externe.

Composition d'un numéro externe

- **Composer le numéro depuis une ligne FXO (réseau partagée)** : Entrez le numéro de téléphone, en incluant le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. Aucun code d'accès n'est requis.
- **Composer le numéro depuis un poste personnel (si autorisé)** : Entrez le code d'accès, par exemple . Entrez le numéro de téléphone, en incluant le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. Pour plus d'informations, vérifiez auprès de votre administrateur de téléphonie.

Répondre à un appel

Appuyez sur , ou sélectionnez un périphérique audio, en suivant la procédure ci-dessous.

- **Utiliser le combiné** : Décrochez-le.
- **Utiliser le haut-parleur du téléphone** : Appuyez sur .
- **Utiliser un casque** (non inclus) : Appuyez sur .

REMARQUE Si plusieurs lignes sonnent, appuyez sur la touche de navigation pour afficher les informations sur les appels. Sélectionnez un appel, et appuyez sur .

Terminer un appel

Appuyez sur . Vous pouvez aussi, en fonction du périphérique audio utilisé, reposer le combiné, appuyer sur , ou appuyer sur .

Création d'un appel de conférence

Non disponible sur le modèle SPA301

- **SPA501G** : Pendant un appel avec une personne, appuyez sur . Entrez le numéro de poste ou de téléphone de la troisième personne. Une fois connecté, appuyez à nouveau sur la touche.
- **Autres modèles** : Pendant un appel avec une personne, appuyez sur . Entrez le numéro de poste ou de téléphone de la troisième personne. Lorsque la personne répond, appuyez à nouveau sur la touche.

Terminer un appel de conférence

- **Terminer la conférence pour toutes les parties** : Appuyez sur ou raccrochez.
- **Quitter la conférence en laissant les autres parties continuer** : Appuyez sur .

Transfert d'un appel

- **SPA301** : Appuyez sur . Composez le numéro de poste ou de téléphone. À n'importe quel moment une fois que l'appel commence à sonner, appuyez sur à nouveau.

- **SPA501G** : Appuyez sur . Composez le numéro de poste ou de téléphone. À n'importe quel moment une fois que l'appel commence à sonner, appuyez à nouveau sur .
- **Autres modèles** :
 - **Transfert immédiat** : Appuyez sur ou . Composez le numéro de poste ou de téléphone.
 - **Transfert annoncé** : Appuyez sur ou . Composez le numéro de poste ou de téléphone. Après avoir parlé à l'autre partie, appuyez sur ou à nouveau.

Mise en attente et reprise d'appels

- **SPA301** : Pour mettre un appel en attente, appuyez sur . Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur deux fois.
- **Autres modèles** : Pour mettre un appel en attente, appuyez sur ou . Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur ou sur la touche de ligne qui clignote.

Options audio

- **Éteindre votre audio** : Appuyez sur .
- **Modifier le volume pendant un appel** :
 - **SPA301** : Appuyez sur plusieurs fois.
 - **Autres modèles** : Appuyez sur + pour augmenter ou sur - pour diminuer le volume.

Écouter les messages sur votre boîte vocale

- **Écouter les messages de votre poste personnel principal (si activé)** : Appuyez sur . Entrez votre mot de passe (par défaut **12345**), suivi du signe .
- **Écouter les messages des autres postes** : Appuyez sur . Appuyez sur . Entrez le numéro de la boîte vocale, suivi du signe . À l'invite, entrez votre mot de passe (par défaut **12345**), suivi du signe .



78-19758-01

Cisco Systems, Inc.
Support des PME

www.cisco.com

États-Unis : 1-866-606-1866 (numéro d'appel gratuit, 24h/24 et 7j/7)

Mondial : www.cisco.com/go/sbnc

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans les autres pays. La liste des marques commerciales de Cisco est disponible à l'adresse www.cisco.com/go/trademarks. Les marques commerciales de tiers mentionnées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du terme partenaire n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1005R)

Copyright © 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Contrôle des appels sur une ligne partagée ou sur un poste partagé

La touche de ligne indique l'état de la ligne.

- **Éteint** : inactif.
- **Vert (continu)** : Connexion établie à un appel sur ce téléphone.
- **Vert (clignote)** : Un appel est en attente sur ce téléphone. Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche du téléphone.
- **Orange (clignote)** : Sonne.
- **Rouge (continu)** : Connecté à un appel sur le téléphone d'un autre utilisateur.
- **Rouge (clignote)** : Un appel est en attente sur le téléphone d'un autre utilisateur. Pour intercepter l'appel, appuyez sur la touche de ligne.
- **Orange (continu)** : Il y a une erreur. Contactez votre administrateur de téléphonie pour obtenir de l'aide.

Parcage et libération des appels

- **SPA301 et SPA501G** :
 - **Parquer un appel** : mettez l'appel en attente. Appuyez sur . Entrez un numéro se mémorisant facilement pour votre emplacement de parcage. Appuyez sur .
 - **Libérer un appel** : décrochez le combiné. Appuyez sur . Entrez le numéro de l'emplacement de parcage. Appuyez sur .
- **Autres modèles** :
 - **Parquer un appel** : appuyez sur la touche de navigation flèche droite puis appuyez sur . Entrez un numéro se mémorisant facilement pour votre emplacement de parcage. Appuyez sur ou .
 - **Libérer un appel** : appuyez sur la touche de navigation flèche droite, puis appuyez sur . Entrez le numéro de l'emplacement de parcage. Appuyez sur ou .

REMARQUE Votre administrateur de téléphonie peut également configurer une touche de fonction pour l'emplacement de parcage sur le téléphone. Voir la section **Utilisation des touches de fonction**.

Interception d'un appel pour un autre utilisateur

Non disponible sur le modèle SPA301 ou Cisco SPA501G

- **Si vous connaissez le numéro de poste** : Appuyez sur . Entrez le numéro de poste. Appuyez sur .
- **Sélectionnez un appel dans la liste des appels entrants sur votre site** : Appuyez sur la touche de navigation flèche droite puis appuyez sur ou . Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un appel, puis appuyez sur .

Renvoi des appels vers la boîte vocale

- **Ignorer un appel entrant** : Appuyez sur . L'appel est renvoyé vers votre numéro de renvoi des appels sans réponse (généralement la boîte vocale).
- **Empêcher les nouveaux appels de sonner sur votre téléphone** : Appuyez sur . Tous les appels sont renvoyés vers votre numéro de renvoi des appels sans réponse (généralement la boîte vocale). Pour effacer, appuyez sur ou .

Renvoi de tous les appels vers un autre numéro

- **Renvoyer tous les appels entrants** : Appuyez sur ou pour transférer tous les appels entrants. Entrez ensuite le numéro du poste ou le numéro de téléphone. Appuyez sur (non requis si vous avez entré un poste).
- **Annuler le renvoi de tous les appels** : Appuyez sur ou .

Utilisation du répertoire du site

Pour rechercher les numéros de poste des utilisateurs, des groupes et les fonctions du système, appuyez sur ou .

Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un répertoire. Pour effectuer un appel, sélectionnez un numéro, puis appuyez sur .

Utilisation des touches de fonction

Votre administrateur de téléphonie peut configurer des touches de fonction pour votre téléphone. Pour plus d'informations, demandez à votre administrateur de téléphonie.

Non disponible sur le modèle SPA301, SPA501G ou SPA502G

- **Numérotation automatique (numérotation rapide)** : appelle ou transfère immédiatement un appel vers le numéro de poste ou de téléphone spécifié.
- **Fonction ligne occupée (BLF)** : Permet de contrôler le poste spécifié. Peut également être utilisée comme numérotation automatique (numérotation rapide).
- **Bloquer l'ID de l'appelant** : Bloque l'ID de l'appelant pour un nouvel appel. Est active pendant la durée de l'appel.
- **Emplacement de parcage** : L'appel est mis en attente dans l'emplacement de parcage spécifié. Pour libérer l'appel, appuyez sur la même touche d'emplacement de parcage, par exemple l'emplacement de parcage 2, sur n'importe quel téléphone IP avec cette touche. Remarque : l'appel peut être également libéré depuis n'importe quel téléphone, en suivant la procédure décrite dans **Parcage et libération des appels**.
- **Forcer le mode Nuit** : Cette fonction dépend des paramètres jour/nuit de votre système téléphonique.
 - **Dans un système jour/nuit manuel** : Appuyez sur la touche pour basculer entre le mode Jour (vert) et le mode Nuit (rouge).

- **Dans un système jour/nuit automatique** : Appuyez sur la touche pour remplacer temporairement la planification. Le voyant est rouge. Appuyez à nouveau pour reprendre la planification normale. Le voyant est vert.
- **Interphone** : Pour initialiser un appel bidirectionnel vers le haut-parleur du téléphone de l'utilisateur spécifié. Pour terminer l'appel par interphone, appuyez à nouveau sur la touche.
- **Interception individuelle** : Clignote pour indiquer un appel entrant sur le poste spécifié. Appuyez pour intercepter l'appel.
- **Touche non utilisée** : Peut être utilisée comme touche de numérotation rapide personnelle. Appuyez sur la touche non utilisée et maintenez-la enfoncée pendant 3 à 4 secondes. Pour entrer le nom, appuyez plusieurs fois sur la touche correspondante sur le clavier jusqu'à ce que la lettre souhaitée s'affiche. Pour effacer un caractère, appuyez sur . Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner le champ Numéro de téléphone. Entrez un numéro de poste ou de téléphone, en incluant le code d'accès requis. Enfin, appuyez sur .

Utilisation de codes étoiles

Sélection d'un code étoile dans une liste :

- **Modèles Cisco SPA50xG (sauf SPA501G)** : Décrochez le combiné, ou sélectionnez le haut-parleur ou le casque. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite jusqu'à ce que la touche s'affiche. Appuyez sur . Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner un code étoile. Appuyez sur . Des invites supplémentaires peuvent s'afficher.
- **Cisco SPA525G/G2** : Décrochez le combiné, ou sélectionnez le haut-parleur ou le casque. Appuyez sur **Option**, et sélectionnez **Saisis Code Et..** Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner un code étoile. Appuyez sur . Des invites supplémentaires peuvent s'afficher.
- **Entrez un code manuellement (tous les modèles)** : Décrochez le combiné, ou sélectionnez le haut-parleur ou le casque. Appuyez sur , suivi du code. (Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'utilisation du téléphone.)

Plan d'accès

Communauté de support des PME Cisco :

www.cisco.com/go/smallbizsupport

Documentation supplémentaire sur les téléphones :

- Téléphones Cisco SPA300 Series :
www.cisco.com/go/300phones
- Téléphones Cisco SPA500 Series :
www.cisco.com/go/spa500phones