

Informations sur le site relatif à la pré- installation du système de communications unifiées Cisco UC320W

Utilisez ce manuel d'instruction pour rassembler des informations auprès de votre client avant d'installer le système de communications unifiées Cisco UC320W sur ce site. Vous pouvez économiser du temps en vous reportant à ce manuel d'instruction lorsque vous configurez le système.

Formats utilisés dans ce manuel d'instruction	2
Informations sur le site	2
Configuration du réseau	3
Paramètres du réseau local	6
Paramètres de téléphonie	9
Ports et liaisons	10
Fonctions du système	13
Utilisateurs et affectations des téléphones	15
Touches	16
Routage des appels	19
Fonctions utilisateur	28
Inventaire des adresses MAC et des numéros de série (facultatif)	31

Formats utilisés dans ce manuel d'instruction

Pour votre information : Les formats suivants sont utilisés :

- Les mots en gras indiquent une liste d'options. Entourez une option.
- Les paramètres par défaut du système sont présentés entre parenthèses ou sont indiqués par le symbole ✓ .
Si vous utilisez les paramètres par défaut du système, le processus de configuration sera effectué très rapidement.

Informations sur le site

REMARQUE Cette section est fournie pour votre convenance et n'est pas requise par le système.

Contacts de l'entreprise

Contact - Commercial

Nom : _____

Intitulé du poste : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

Alt. Téléphone du contact : _____

Contact - Responsable informatique

Nom : _____

Intitulé du poste : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

Alt. Téléphone du contact : _____

Informations sur l'installation

Adresse : _____

Ville, code postal : _____

Date de planification de l'installation : _____

Date et méthode d'inspection du site

Date d'inspection : _____ Par (votre nom) : _____

Méthode d'inspection : Entourez une option. **Sur site** **Par téléphone**

Informations sur les fournisseurs de services

	Fournisseur de services Internet	Fournisseur de services RTPC (Liaisons analogiques)	Fournisseur de services SIP/BRI (Service Voix sur IP)
Nom du fournisseur de services			
Coordonnées du fournisseur de services			
Numéro de commande du service			
Type de commande de service			
Date d'activation du service			
Numéro de compte			

Informations sur le serveur DHCP

Le site utilisera-t-il le périphérique UC320W comme serveur DHCP (paramètre par défaut), ou un autre périphérique ?

Entourez une option. **Utilisation du périphérique UC320W comme serveur DHCP**
Utilisation d'un autre périphérique comme serveur DHCP

IMPORTANT : Si un autre périphérique est utilisé comme serveur DHCP, une procédure spéciale est nécessaire pour désactiver le serveur DHCP au sein du périphérique UC320W avant de l'ajouter au réseau. Cette procédure est requise pour empêcher les conflits d'adresse et éviter les problèmes de réseau. (Pour la documentation, voir www.cisco.com/go/uc300.)

Configuration du réseau

Accès au système

Nouveau nom de l'administrateur de UC320W : _____ (Ni *cisco* ni *admin* n'est autorisé.)

Nouveau mot de passe pour UC320W : _____ (Inclure des lettres en minuscule et en majuscule et des chiffres. Ni *CISCO* ni *admin* n'est autorisé.)

Activez la gestion à distance (accès WAN) ? Entourez une option. **Oui** **Non ✓**

Activez la gestion sans fil du PC connecté au réseau sans fil ? Entourez une option. **Oui** **Non ✓**

Nuage (connexion WAN)

Bande passante estimée de la liaison ascendante : Entourez une option. **128k** **256k** **384k** **512k** **768k** **1M** **2M** **4M**

Manuel d'instruction pour la pré-installation

Dans le tableau sur les pages suivantes, rechercher le type de réseau WAN correct (type d'adressage IP) dans la première colonne. Fournir les informations requises pour le type sélectionné. Fournir toutes les informations optionnelles disponibles auprès du fournisseur de services Internet du client.

REMARQUE Si vous ajoutez UC320W à un environnement Small Business Server Windows, choisissez DHCP pour le type de réseau WAN.

Type de réseau WAN Entourez une option :	Informations requises pour le type sélectionné Entrez toutes les informations requises.	Informations optionnelles Entrez si disponibles.
DHCP ✓	(Aucune information requise.)	Nom de domaine : _____
IP statique	Adresse IP : _____ Masque de sous-réseau : _____ Passerelle par défaut : _____ DNS principal : _____	DNS secondaire : _____ Nom de domaine : _____
PPPoE (DSL)	Nom d'utilisateur : _____ Mot de passe : _____ Connexion : Entourez une option. Toujours active ✓ Connexion à la demande Pour la connexion à la demande, entrez la durée d'inactivité max. : _____ minutes	Nom du service : _____ Nom de domaine : _____
DHCP PPTP ou DHCP L2TP	Nom d'utilisateur : _____ Mot de passe : _____ IP du serveur : _____ Connexion : Entourez une option. Toujours active ✓ Connexion à la demande Pour la connexion à la demande, entrez la durée d'inactivité max. : _____ minutes	Nom de domaine : _____

Type de réseau WAN	Informations requises pour le type sélectionné	Informations optionnelles
Entourez une option :	Entrez toutes les informations requises.	Entrez si disponibles.
PPTP statique <i>OU</i> L2TP statique	Nom d'utilisateur : _____ Mot de passe : _____ Adresse IP : _____ Masque de sous-réseau : _____ Passerelle par défaut : _____ DNS principal : _____ IP du serveur : _____ Connexion : Entourez une option. Toujours active <input checked="" type="checkbox"/> Connexion à la demande <input type="checkbox"/> Pour la connexion à la demande, entrez la durée d'inactivité max. : _____ minutes	DNS secondaire : _____ Nom de domaine : _____

Périphériques

Éventuellement, notez les numéros des modèles et la quantité de périphériques que vous avez prévoyez d'installer. (Ces notes ne sont pas obligatoires.) Le système détectera automatiquement les périphériques connectés. Vous pouvez répertorier les téléphones pour chaque utilisateur dans [Utilisateurs et affectations des téléphones, page 15.](#))

Quantités à commander :

Modèles de téléphones SPA et quantités :

Passerelles SPA 8800 (notez la quantité) : _____

Paramètres du réseau local

Réseau local

VLAN de données : Entourez une option.

Utiliser les paramètres par défaut du système pour le VLAN de données

Utiliser des paramètres personnalisés

Utiliser un autre serveur DHCP

Si des paramètres personnalisés seront utilisés, entrez les paramètres requis suivants :

Adresse IP : _____ (Par défaut : 192.168.10.1)

Masque de sous-réseau : 255.255.255.____ (Par défaut : 255.255.255.0)

Passerelle par défaut : _____ (Par défaut : 192.168.10.1)

Plage d'adresses DHCP :

Adresse IP de début : x.x.x.____ (Par défaut : x.x.x.11)

Adresse IP de fin : x.x.x.____ (Par défaut : x.x.x.254)

VLAN vocal : Entourez une option.

Utiliser les paramètres par défaut du système

Utiliser des paramètres personnalisés

Si des paramètres personnalisés seront utilisés, entrez les paramètres requis suivants :

Adresse IP : _____ (Par défaut : 10.1.1.1)

Masque de sous-réseau : 255.255.255.____ (Par défaut : 255.255.255.0)

Passerelle par défaut : _____ (Par défaut : 10.1.1.1)

Plage d'adresses DHCP :

Adresse IP de début : x.x.x.____ (Par défaut : x.x.x.11)

Adresse IP de fin : x.x.x.____ (Par défaut : x.x.x.254)

REMARQUE Le VLAN vocal est 100. Si vous incluez un commutateur Ethernet dans cette installation, configurez ce VLAN vocal pour tous les ports d'accès vocal sur le commutateur.

Réseau sans fil

VLAN sans fil Entrez les paramètres des réseaux VLAN de données sans fil et vocal sans fil.	Nom du réseau (SSID) Si vous activez ce VLAN, entrez les informations pour chaque élément précédé d'une puce ci-dessous.	Niveau de sécurité Entourez une option.	Clé de sécurité ou phrase de passe Entrez une clé valide. Les conditions requises sont notées.
Données : Activez le réseau sans fil ? VLAN ? Entourez une option : Oui Non ✓	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SSID : _____ (1-31 caractères) ▪ Diffusez le SSID ? Oui ✓ Non 	Sécurité plus élevée (WPA2) ✓ Compatibilité avec les périphériques plus anciens (WEP) Aucune (non recommandé)	Clé : _____ WEP : Requier 10 ou 26 caractères hexadécimaux (a-f, 0-9) WPA2-Personnel : Requier 8 à 63 caractères (Utilisez un mot de passe sécurisé comportant au moins 8 caractères.)
Vocal : Activez le VLAN sans fil ? Entourez une option : Oui Non ✓	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SSID : _____ (1-31 caractères) ▪ Diffusez le SSID ? Oui ✓ Non 	Sécurité plus élevée (WPA2) ✓ Compatibilité avec les périphériques plus anciens (WEP) Aucune (non recommandé)	WEP : Requier 10 ou 26 caractères hexadécimaux (a-f, 0-9). Si les deux réseaux, de données et vocal, utilisent le WEP, la clé doit être identique. WPA2-Personnel : Requier 8 à 63 caractères (Utilisez un mot de passe sécurisé comportant au moins 8 caractères.)

Transfert de port

Si vous devez autoriser l'accès Internet à des services hébergés (comme un serveur FTP ou un serveur Web) sur ce réseau, entrez les informations ci-dessous. Pour les détails tels que le numéro du port externe, le numéro du port interne et le protocole, reportez-vous à la documentation de l'application Internet que vous hébergez. Le système vous permet d'ajouter jusqu'à 25 entrées de transfert de port. Si nécessaire, copier cette page.

Nom de l'application	Numéro du port externe	Numéro du port interne	Protocole TCP, UDP ou TCP+UDP	Adresse IP cible (du serveur hébergé)

Paramètres de téléphonie

Paramètres système

Mode du système :

Pour votre information : Les modes du système suivants sont disponibles :

- **Système principal :** Les utilisateurs peuvent accéder directement aux lignes téléphoniques analogiques via les touches de ligne sur le téléphone. Tous les utilisateurs peuvent contrôler les appels sur toutes les lignes. Si un appel est mis en attente par un utilisateur, il peut être repris par un autre utilisateur. Lorsqu'un utilisateur appuie sur une touche de ligne, la ligne est utilisée immédiatement pour un appel sortant ; aucun code d'accès n'est requis (il n'est pas nécessaire de composer le 9, par exemple). Les liaisons SIP/BRI ne peuvent pas être configurées.
- **PBX :** Les utilisateurs ne peuvent pas accéder directement aux lignes téléphoniques ; les appels externes requièrent un code d'accès tel que 9. Il n'y a pas de lignes FXO (analogiques) partagées (comme il est décrit pour le système principal). SIP/BRI peuvent être utilisées.
- **Mixte :** Le système fonctionne comme un système PBX, comme il est décrit ci-dessus, mais permet les lignes FXO (analogiques) partagées, comme dans un système principal. Les appels sortants requièrent un chiffre de direction sauf lorsqu'une ligne FXO (ligne téléphonique analogique) partagée est sélectionnée en appuyant sur une touche de ligne sur un téléphone. Les lignes FXO (analogiques) et les liaisons SIP/BRI peuvent être utilisées.

Sélectionnez une option : **Système principal** ✓ **Mixte** ✓ **PBX**

Planification des appels :

- **Réception automatique :** Sélectionnez une option. **Activer** ✓ **Désactiver**

Sélectionnez une option. **Menu RA unique pour toutes les heures** ✓
Menus différents lorsque le bureau est ouvert/fermé (jour/nuit)

- **Routage des appels :**

Sélectionnez une option. **Même comportement pour toutes les heures** ✓
Permettre des options différentes pour les heures d'ouverture/de fermeture (jour/nuit)

- **Planification :** Si vous sélectionnez l'option ouverture/fermeture (jour/nuit) pour une des fonctions ci-dessus, indiquez la planification ci-dessous.

Sélectionnez une option. **Déclencher manuellement le comportement ouverture/fermeture (jour/nuit) via la touche Forcer le mode Nuit sur le téléphone** ✓
Utiliser une planification automatisée (spécifiez ci-dessous)

Heures d'ouverture

Notez les heures d'ouverture pour chaque jour de la semaine. (Exemple : Lun-Ven : 8-12, 1-6. Sam : 11-5. Dim : Fermé.)

Date de congés

Entrez les dates de fermeture de l'entreprise.

Description des congés

Entrez une description courte. Notez également si les congés ont lieu tous les ans à la même date.

--

Date de congés	Description des congés

Paramètres régionaux

Vous pouvez utiliser les paramètres régionaux par défaut ou des paramètres personnalisés. Si des paramètres personnalisés sont utilisés, entrez l'option souhaitée dans l'espace fourni.

Région : Entourez une option. **Australie** **Canada** **Hong Kong** **Nouvelle-Zélande** **Royaume-Uni** **États-Unis**

Options du plan de numérotation pour le Canada et les États-Unis : Entourez une option. **Amérique du Nord-10 chiffres** ✓
Amérique du Nord-7 chiffres

Fuseau horaire : _____

Utilisez l'heure d'été ? Entourez une option. **Oui** ✓ **Non**

Ports et liaisons

Ports FXO pour les lignes téléphoniques analogiques

Nombre total de ports FXO à activer sur UC320W et passerelles de téléphonie SPA8800 : _____ (Par défaut : toutes désactivées)

REMARQUE Le modèle UC320W comporte 4 ports FXO pour connecter des lignes analogiques. Vous pouvez connecter jusqu'à deux passerelles de téléphonie SPA8800, ayant 4 ports FXO chacune.

Étiquettes descriptives. Dans l'espace ci-dessous, donnez une description ou un numéro de téléphone pour identifier chaque liaison FXO (analogique).

Ports FXS pour les périphériques analogiques

Activez le port FXS intégré sur le système de communications unifiées ? Entourez une option : **Oui** ✓ **Non**

Nombre total de ports FXS à activer sur UC320W et passerelles de téléphonie SPA8800 : _____ (Par défaut : toutes désactivées)

REMARQUE Le modèle UC320W comporte 1 port FXS dans lequel vous pouvez connecter un téléphone analogique ou un télécopieur. Pour les ports FXS supplémentaires, vous pouvez connecter jusqu'à deux passerelles de téléphonie SPA8800, ayant 4 ports FXS chacune.

Liaisons SIP/BRI

Paramètres SIP à l'échelle du système :

- Codec du système Entourez une option. **G711A/G711U** **G729A**
- Fax sortant Entourez une option. **Intercommunication** **T-38**

Vous pouvez avoir un total de 4 liaisons SIP/BRI. Entrez les informations dans [Informations sur le fournisseur de protocole SIP, page 11](#) ou le [Informations sur les passerelles Mediatrix, page 12](#).

Informations sur le fournisseur de protocole SIP

Si vous avez des liaisons SIP, entrez les informations requises et les informations supplémentaires auprès de votre fournisseur de protocole SIP. (Votre fournisseur peut avoir des conditions requises supplémentaires au-delà des conditions requises minimales spécifiées ci-dessous.) L'espace est fourni ci-dessous pour un fournisseur. Si vous devez entrer des fournisseurs supplémentaires, copiez cette page. Vous pouvez configurer jusqu'à quatre liaisons SIP/BRI.

Numéros de téléphone **(Requis)**

Utilisez l'espace ci-dessous pour entrer les numéros de téléphones individuels ou des plages de numéros (exemple : 972555-0100 à 972555-0105).

Description à des fins de référence **(Requis)** : _____

Adresse IP du proxy ou nom d'hôte **(Requis)** : _____

Capacité d'appels **(Requis)** : _____ (Par défaut : 1)

Utiliser la numérotation 1+ : Sélectionnez une option. **Oui** **Non** ✓

Nom de l'entreprise de votre client pour l'identifiant de l'appelant : _____

SDA pour l'ID de compte **(Requis)** : _____ (spécifiée par votre fournisseur de services)

Nom de domaine SIP pour le service de nom de domaine : _____

ID d'authentification pour l'authentification Digest : _____

Mot de passe pour l'authentification Digest : _____

Activez la recherche d'enregistrement SRV ? Sélectionnez une option. **Oui** **Non** ✓

Activez le préfixe automatique SRV ? Sélectionnez une option. **Oui** **Non** ✓

Informations sur les passerelles Mediatrix

Si vous avez des passerelles Mediatrix, entrez toutes les informations ci-dessous. Vous pouvez avoir jusqu'à deux passerelles BRI Mediatrix. Vous pouvez avoir un total de 4 liaisons SIP/BRI.

Passerelle 1

Numéros de téléphone **(Requis)**

Utilisez l'espace ci-dessous pour entrer les numéros de téléphones individuels ou des plages de numéros. Ne pas utiliser de tirets ni de points (exemple : 9725550100 à 9725550105).

Description à des fins de référence **(Requis)** : _____

Adresse IP Mediatrix **(Requis)** : _____

Capacité d'appels **(Requis)** : _____ (Par défaut : 1)

Utiliser la numérotation 1+ : _____

Passerelle 2

Numéros de téléphone **(Requis)**

Utilisez l'espace ci-dessous pour entrer les numéros de téléphones individuels ou des plages de numéros. Ne pas utiliser de tirets ni de points (exemple : 9725550100 à 9725550105).

Description à des fins de référence **(Requis)** : _____

Adresse IP Mediatrix **(Requis)** : _____

Capacité d'appels **(Requis)** : _____ (Par défaut : 1)

Utiliser la numérotation 1+ : _____

Fonctions du système

Numérotation interne

Longueur des postes : Entourez une option. **2 chiffres** **3 chiffres ✓** **4 chiffres**

Postes du système :

Fonction du système	Numéro de poste
	Gardez le numéro par défaut ou entrez un numéro dans l'espace.
Réception automatique	Utiliser le numéro par défaut (0) ou Utiliser ce numéro : _____
Enregistreur d'invites de réception automatique	Utiliser le numéro par défaut ou Utiliser ce numéro : _____
Pilote de boîte vocale	Utiliser le numéro par défaut ou Utiliser ce numéro : _____
Radiomessagerie externe (si un système de haut-parleurs externe est connecté)	Utiliser le numéro par défaut ou Utiliser ce numéro : _____
Musique	Utiliser le numéro par défaut ou Utiliser ce numéro : _____

Signification du premier chiffre composé : Se reportez aux informations ci-dessous, puis entrez les options pour chaque chiffre dans le tableau.

Pour votre information : Options pour le premier chiffre composé

- **Composez immédiatement :** Le chiffre est utilisé comme numéro de poste à un chiffre. Par exemple, dans les paramètres par défaut, un utilisateur peut appuyer sur 0 pour appeler immédiatement la réception automatique.
- **Postes :** Le chiffre est utilisé comme premier chiffre du numéro de poste. Vous pouvez utiliser des numéros de poste différents pour des types de poste différents. Par exemple, dans les paramètres par défaut, 1 est le premier chiffre des postes personnels (100, 101, 102..) et 2 est le premier chiffre des postes partagés.
- **Préfixe de boîte vocale :** Le chiffre est utilisé comme préfixe pour appeler la boîte vocale. Par exemple, dans les paramètres par défaut, vous appuyez sur 7101 pour vous connecter à la boîte vocale pour la boîte vocale 101.
- **Ligne externe :** Le chiffre est utilisé pour effectuer un appel externe. Pour chaque chiffre avec cette fonction, vous devrez spécifier la ligne FXO (analogique) ou le service SIP/BRI à utiliser. Par exemple, dans les paramètres par défaut, vous appuyez sur 9 pour obtenir une ligne externe, puis vous composez le numéro de téléphone.
- **Non autorisé :** Ce chiffre ne peut pas être utilisé comme premier chiffre lors de la numérotation.

Chiffre	Objet
	Entourez le paramètre par défaut, ou entrez une autre option (voir les remarques au-dessus de ce tableau). Pour tous les chiffres marqués "Ligne externe", notez la liaison à utiliser pour les appels externes.
0	Utiliser l'option par défaut (Composer immédiatement) ou Utiliser cette option : _____

Chiffre	Objet
	Entourez le paramètre par défaut, ou entrez une autre option (voir les remarques au-dessus de ce tableau). Pour tous les chiffres marqués "Ligne externe", notez la liaison à utiliser pour les appels externes.
1	Utiliser l'option par défaut (Postes) ou Utiliser cette option : _____
2	Utiliser l'option par défaut (Postes) ou Utiliser cette option : _____
3	Utiliser l'option par défaut (Postes) ou Utiliser cette option : _____
4	Utiliser l'option par défaut (non autorisé) ou Utilisez cette option : _____
5	Utiliser l'option par défaut (non autorisé) ou Utiliser cette option : _____
6	Utiliser l'option par défaut (non autorisé) ou Utiliser cette option : _____
7	Utilisez l'option par défaut (Préfixe de boîte vocale) ou Utilisez cette option : _____
8	Utilisez l'option par défaut (Non autorisé) Entrez la liaison : _____ (Requis) ou Utiliser cette option : _____ S'il s'agit d'une ligne externe, entrez les liaisons pour les appels sortants : _____
9	Utilisez l'option par défaut (Ligne externe) Entrez la liaison : _____ (Requis) ou Utiliser cette option : _____ S'il s'agit d'une ligne externe, entrez les liaisons pour les appels sortants : _____

Paramètres de musique

Source musicale : Entourez une option. **Utiliser la source musicale intégrée** ✓ **Utiliser un périphérique audio externe**

Activez la musique pour les appels en attente ? Entourez une option. **Oui** ✓ **Non**

Activez la musique pour les appels parkés ? Entourez une option. **Oui** ✓ **Non**

Poste : Sélectionnez une option. **Utiliser le numéro par défaut** ou **Utiliser ce numéro** : _____

Utilisateurs et affectations des téléphones

Entrez les informations sur les utilisateurs. Inclure les téléphones FXS et non affectés, comme le téléphone du hall. Si vous devez entrer des utilisateurs supplémentaires, copiez cette page. Remarque : Le système permet de coller un fichier texte ou d'importer un fichier CSV. Pour préparer un fichier CSV, incluez ces quatre valeurs séparées par des virgules pour chaque utilisateur : prénom, nom, numéro de poste (facultatif) et boîte vocale (vrai ou faux).

Nom Pour un téléphone non affecté, entrez une description, telle que Hall.	Poste Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro.	Boîte vocale et options de messagerie électronique Activer ou désactiver la boîte vocale. Éventuellement, spécifier une adresse e-mail pour les notifications.	Modèle du téléphone Entrez le téléphone de l'utilisateur et les conditions requises du standard.
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____ _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____ _____	Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non Adresse e-mail (facultatif) : _____ _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____ _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____ _____	Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non Adresse e-mail (facultatif) : _____ _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____ _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____ _____	Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non Adresse e-mail (facultatif) : _____ _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____ _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____ _____	Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non Adresse e-mail (facultatif) : _____ _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non
Prénom : _____ Nom (nom de famille) : _____ _____	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____ _____	Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non Adresse e-mail (facultatif) : _____ _____	Modèle : _____ Standard ? Oui Non

Touches

Lignes FXO (analogiques) partagées

Vous pouvez créer une ligne partagée pour réserver une ligne FXO (analogique) pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs. Le nombre de lignes partagées possibles dépend du nombre total de ports FXO activés sur le UC320W et les passerelles SPA8800. Si vous devez entrer des lignes partagées supplémentaires, copiez cette page. Remarque : Cette fonction ne s'applique pas lorsque le mode PBX est sélectionné dans Paramètres système.

Étiquette de ligne partagée et ligne FXO (analogique) Entrez un nom pour la ligne partagée. Identifiez la ligne FXO en entrant une description courte ou le numéro de téléphone.	Boîte vocale et options de messagerie électronique Activer ou désactiver la boîte vocale. Éventuellement, spécifier une adresse e-mail pour les notifications.	Permettez l'utilisation générale pour les appels sortants ? (Sélectionnez Non pour autoriser les appels sortants par les membres uniquement.)	Membres Répertoire les utilisateurs qui partageront cette ligne.
Étiquette : _____ Ligne FXO à utiliser : _____	Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non Adresse e-mail (facultatif) : _____	Oui Non ✓	
Étiquette : _____ Ligne FXO à utiliser : _____	Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non Adresse e-mail pour les notifications (facultatif) : _____	Oui Non ✓	
Étiquette : _____ Ligne FXO à utiliser : _____	Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non Adresse e-mail pour les notifications (facultatif) : _____	Oui Non ✓	
Étiquette : _____ Ligne FXO à utiliser : _____	Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non Adresse e-mail pour les notifications (facultatif) : _____	Oui Non ✓	

Postes supplémentaires et postes partagés

Créer des postes supplémentaires pour un utilisateur unique ou un groupe d'utilisateurs. Si vous devez enregistrer davantage d'informations, copiez cette page.

<p>Nom de l'utilisateur ou du groupe et paramètres</p> <p>Entrez un nom et les paramètres.</p>	<p>Poste</p> <p>Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro. Éventuellement, ajoutez des touches pour prendre en charge davantage d'appels.</p>	<p>Boîte vocale et options de messagerie électronique</p> <p>Activer ou désactiver la boîte vocale. Éventuellement, spécifier une adresse e-mail pour les notifications.</p>	<p>Membres</p> <p>Répertorier un utilisateur unique ou un groupe d'utilisateurs qui partageront ce poste.</p>
<p>Étiquette :</p> <p>_____</p> <p>Poste :</p> <p>Utiliser le numéro par défaut</p> <p>ou entrer le numéro :</p> <p>_____</p>	<p>Utiliser le numéro par défaut</p> <p>ou entrer le numéro :</p> <p>_____</p> <p>N° touches du téléphone :</p> <p>1 ✓ 2 3 4</p>	<p>Activez la boîte vocale ?</p> <p>Oui ✓ Non</p> <p>Adresse e-mail (facultatif) :</p> <p>_____</p>	
<p>Étiquette :</p> <p>_____</p> <p>Poste :</p> <p>Utiliser le numéro par défaut</p> <p>ou entrer le numéro :</p> <p>_____</p>	<p>Utiliser le numéro par défaut</p> <p>ou entrer le numéro :</p> <p>_____</p> <p>N° touches du téléphone :</p> <p>1 ✓ 2 3 4</p>	<p>Activez la boîte vocale ?</p> <p>Oui ✓ Non</p> <p>Adresse e-mail (facultatif) :</p> <p>_____</p>	

<p>Nom de l'utilisateur ou du groupe et paramètres</p> <p>Entrez un nom et les paramètres.</p>	<p>Poste</p> <p>Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro. Éventuellement, ajoutez des touches pour prendre en charge davantage d'appels.</p>	<p>Boîte vocale et options de messagerie électronique</p> <p>Activer ou désactiver la boîte vocale. Éventuellement, spécifier une adresse e-mail pour les notifications.</p>	<p>Membres</p> <p>Répertorier un utilisateur unique ou un groupe d'utilisateurs qui partageront ce poste.</p>
<p>Étiquette :</p> <p>_____</p> <p>Poste :</p> <p>Utiliser le numéro par défaut</p> <p>ou entrer le numéro :</p> <p>_____</p>	<p>Utiliser le numéro par défaut</p> <p>ou entrer le numéro :</p> <p>_____</p> <p>N° touches du téléphone :</p> <p>1 ✓ 2 3 4</p>	<p>Activez la boîte vocale ?</p> <p>Oui ✓ Non</p> <p>Adresse e-mail (facultatif) :</p> <p>_____</p>	

Routage des appels

Radiomessagerie des appels

Radiomessagerie externe : Si vous prévoyez de connecter un système de haut-parleurs externe, sélectionnez une option :

Utiliser le poste par défaut ou **Utiliser ce numéro** : _____

Groupes de radiomessagerie Vous pouvez configurer jusqu'à 5 groupes pour la radiomessagerie via les haut-parleurs du téléphone.

Étiquette du groupe de radiomessagerie Entrez un nom pour le groupe.	Poste Utilisez un numéro affecté automatiquement ou entrez un numéro de poste pour chaque groupe.	Membres Répertorier les utilisateurs à inclure dans chaque groupe.
	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	
	Utiliser le numéro par défaut ou entrer le numéro : _____	

Groupes de recherche

Un groupe de recherche permet d'acheminer les appels vers un groupe d'utilisateurs simultanément ou par ordre séquentiel. Si vous devez entrer des groupes de recherche supplémentaires, copiez cette page.

Étiquette du groupe de recherche et paramètres Entrez un nom pour le groupe de recherche.	Poste Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro. Éventuellement, ajoutez des touches pour prendre en charge davantage d'appels.	Boîte vocale et options de messagerie électronique Activer ou désactiver la boîte vocale. Éventuellement, spécifier une adresse e-mail pour les notifications.	Membres Répertorier les utilisateurs. (Afficher l'ordre si par ordre séquentiel.)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Étiquette : _____ ▪ Ordre : Simultané Aléatoire Séquentiel depuis le début Séquentiel depuis le dernier appel répondu ▪ Durée de la sonnerie : _____ secondes (nbre de sec. de sonnerie pour chaque téléphone) ▪ Nombre de tentatives : _____ (nbre de téléphones devant sonner) 	<p>Utiliser le numéro par défaut</p> <p>ou entrer le numéro : _____</p>	<p>Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non</p> <p>Adresse e-mail (facultatif) : _____</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Étiquette : _____ ▪ Ordre : Simultané Aléatoire Séquentiel depuis le début Séquentiel depuis le dernier appel répondu ▪ Durée de la sonnerie : _____ secondes (nbre de sec. de sonnerie pour chaque téléphone) ▪ Nombre de tentatives : _____ (nbre de téléphones devant sonner) 	<p>Utiliser le numéro par défaut</p> <p>ou entrer le numéro : _____</p>	<p>Activez la boîte vocale ? Oui ✓ Non</p> <p>Adresse e-mail (facultatif) : _____</p>	

Étiquette du groupe de recherche et paramètres Entrez un nom pour le groupe de recherche.	Poste Utilisez le numéro de poste par défaut ou entrez un numéro. Éventuellement, ajoutez des touches pour prendre en charge davantage d'appels.	Boîte vocale et options de messagerie électronique Activer ou désactiver la boîte vocale. Éventuellement, spécifier une adresse e-mail pour les notifications.	Membres Répertorier les utilisateurs. (Afficher l'ordre si par ordre séquentiel.)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Étiquette : _____ ▪ Ordre : Simultané Aléatoire Séquentiel depuis le début Séquentiel depuis le dernier appel répondu ▪ Durée de la sonnerie : _____ secondes (nbre de sec. de sonnerie pour chaque téléphone) ▪ Nombre de tentatives : _____ (nbre de téléphones devant sonner) 	<p>Utiliser le numéro par défaut</p> <p>ou entrer le numéro : _____</p>	<p>Activez la boîte vocale ?</p> <p style="text-align: center;">Oui ✓ Non</p> <p>Adresse e-mail (facultatif) : _____</p>	

Menu Réception automatique

En fonction des paramètres système (voir [Paramètres système, page 9](#)), vous pouvez configurer un menu unique ou deux menus (jour et nuit). Configurer également les options du menu. Si nécessaire, vous pouvez personnaliser les invites.

Menu unique ou menu Jour

Invite du menu initial : Entourez une option. **Utiliser l'option par défaut** (« Si vous connaissez le poste de la personne que vous voulez joindre, entrez-le maintenant »).

Utiliser une invite personnalisée (Voir [Invites RA, page 24](#).)

Numérotation directe du poste : autorise l'utilisateur à entrer un numéro de poste ? Entourez une option. **Oui ✓ Non**
Remarque : si vous autorisez cette option, les options du menu peuvent inclure uniquement les numéros qui ne sont pas réservés à d'autres objets (voir [Numérotation interne, page 13](#).)

Secondes avant l'expiration de la session : _____ (Par défaut : 20)

Remarque : Voir également les instructions ci-dessous pour les options du menu.

Menu Nuit optionnel

Invite du menu initial : Entourez une option. **Utiliser l'option par défaut** (« Si vous connaissez le poste de la personne que vous voulez joindre, entrez-le maintenant »).

Utiliser une invite personnalisée (Voir [Invites RA, page 24](#).)

Numérotation directe du poste : autorise l'utilisateur à entrer un numéro de poste ? Entourez une option. **Oui ✓ Non**
Remarque : Si vous autorisez cette option, les options du menu peuvent inclure uniquement les numéros qui ne sont pas réservés à d'autres objets (voir [Numérotation interne, page 13](#).)

Secondes avant l'expiration de la session : _____ (Par défaut : 20)

Remarque : Voir également les instructions ci-dessous pour les options du menu.

Options du menu

Utilisez la page suivante pour configurer les options du menu. Copiez la page selon les besoins pour des menus supplémentaires (jour, nuit et sous-menus). Reportez-vous aux descriptions suivantes des opérations possibles pour chaque option du menu.

Pour votre information : Opérations pour les options du menu RA

- **Transférer l'appel** : La RA transfère l'appel vers le numéro que vous configurez. Dans vos notes, incluez l'utilisateur ou le groupe cible.
- **Terminer l'appel** : La RA termine l'appel.
- **Lire l'invite, puis** : La RA lit un enregistrement puis effectue l'opération que vous spécifiez. Utile si vous souhaitez autoriser l'accès aux messages enregistrés tels que le lieu et les heures. Dans vos notes, incluez une description courte de l'invite, et spécifiez l'opération (revenir au menu, transférer l'appel ou terminer l'appel).
- **Sous-menu** : Crée un autre menu avec les mêmes paramètres et options décrits ici. Utile si vous souhaitez transférer les appelants vers un service, par exemple Rendez-vous, avec ses propres options de menu comme par exemple Planifier un rendez-vous avec le Dr. Martin et Planifier un rendez-vous avec le Dr. Bernard.

Ce menu est pour : _____ (Entrez une description telle que Toutes les heures, Jour, Nuit ou Nom du sous-menu)

Numéro de l'option du menu L'utilisateur appuie sur ce numéro...	Opération ...pour effectuer l'opération suivante : (Voir Options du menu, page 22.)	Informations supplémentaires Entrez les informations pour l'opération, comme l'utilisateur ou le groupe cible, l'invite à lire ou les options du sous-menu. (Voir Options du menu, page 22.)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Invites RA

Entrez 20 invites au maximum. Quatre invites par défaut sont fournies dans la langue par défaut pour la région spécifiée (voir [Paramètres régionaux, page 10](#)).

	Invite
1.	Par défaut : « Si vous connaissez le poste de la personne que vous voulez joindre, entrez-le maintenant. »
2.	Par défaut : « Votre appel a été renvoyé. »
3.	Par défaut : « Il ne s'agit pas d'un poste valide. Veuillez réessayer. »
4.	Par défaut : « Au revoir »
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	

Renvoi d'appels

Pour votre information :

- **Délai avant le renvoi des appels par défaut** : 20 secondes
- **Destination de Renvoi sur occupation ou Renvoi d'app. sur non rép. par défaut** : Boîte vocale (si activée) ou Aucune (si la boîte vocale n'est pas activée)
- **Destination de nuit par défaut (si applicable)** : Identique à Jour (disponible si vous activez l'option de programmation Ouvert/Fermé pour le renvoi d'appels dans Paramètres système.)

Paramètres personnalisés : Entrez les paramètres personnalisés selon les besoins. Si vous souhaitez garder les paramètres par défaut tels qu'ils sont présentés ci-dessus, aucune note n'est nécessaire ci-dessous.

Utilisateur/Groupe	Paramètres Renvoi sur occupation ou Renvoi d'app. sur non rép.	
Entrez le nom de chaque groupe ou utilisateur pour lequel des paramètres personnalisés sont requis. (Les groupes incluent les groupes de recherche, les postes partagés et les lignes FXO partagés.)	Destination	Délai
	Spécifiez la destination (poste, boîte vocale, RA ou numéro externe).	Entrez un paramètre de délai personnalisé, en secondes.
	Normal (Jour) : _____ _____	
	Normal (Jour) : _____ _____	
	Normal (Jour) : _____ _____	
	Normal (Jour) : _____ _____	
Normal (Jour) : _____ _____		

Appels entrants

Spécifiez l'acheminement des appels entrants pour les lignes FXO (analogiques) et les numéros de téléphone SIP/BRI (Voix sur IP). En fonction des paramètres système, vous pouvez spécifier les destinations d'acheminement des appels de jour et de nuit (voir [Paramètres système, page 9](#)).

Entourez une option. **Utiliser le chemin par défaut pour tous les appels** ✓ **Créer des chemins personnalisés**

Nom du chemin Si vous ajoutez des chemins personnalisés, entrez une étiquette descriptive pour chacun d'entre eux.	Ligne FXO ou numéros de téléphone SIP/BRI Répertorier les lignes FXO par description ou numéro de port FXO. Répertorier les numéros de téléphone SIP/BRI individuellement ou par nom/description de fournisseur de protocole SIP.	Acheminer vers : Spécifiez une destination des appels (RA, utilisateur, groupe, pilote de boîte vocale ou boîte vocale). Si applicable, entrez les destinations des appels pour le jour et la nuit (voir Paramètres système, page 9).
Chemin par défaut		Normal (Jour) : _____ Nuit (si applicable) : _____
		Normal (Jour) : _____ Nuit (si applicable) : _____
		Normal (Jour) : _____ Nuit (si applicable) : _____
		Normal (Jour) : _____ Nuit (si applicable) : _____
		Normal (Jour) : _____ Nuit (si applicable) : _____
		Normal (Jour) : _____ Nuit (si applicable) : _____

Répertoire externe

Le système créera automatiquement des répertoires pour les utilisateurs et les groupes. Si vous devez ajouter des numéros externes au répertoire, entrez les informations ci-dessous. Si vous devez entrer des contacts externes supplémentaires, copiez cette page. Le répertoire peut prendre en charge 100 numéros externes au maximum.

Nom Entrez le nom à répertorier dans le répertoire.	Numéro de téléphone externe Entrez le numéro de téléphone externe.

Fonctions utilisateur

Paramètres Boîte vocale vers e-mail

Pour activer la fonction de boîte vocale vers e-mail, vous devez entrer les informations suivantes sur votre serveur SMTP.

Adresse IP du serveur SMTP : _____

Nom d'utilisateur SMTP (pour l'authentification SMTP) : _____

Mot de passe SMTP (pour l'authentification SMTP) : _____

Touches Téléphone et Standard

Deux fiches techniques sont fournies. Si vous devez entrer des téléphones et standards supplémentaires, copiez cette page.

Pour votre information : Touches par périphérique

- **SPA301** : 0 touche **SPA303** : 3 touches
- **SPA501G** : 8 touches **SPA502G** : 0 touches
- **SPA504G** : 4 touches **SPA508G** : 8 touches
- **SPA509G** : 12 touches **SPA525G et SPA525G2** : 5 touches
- **Standard** : 32 touches **FXS** : 0 touches

Pour votre information : Détermination des touches disponibles

Utilisez les informations suivantes pour calculer les touches disponibles sur chaque téléphone.

Entrez le nombre total de touches sur le périphérique : _____

Soustraire le nombre de touches réservées au poste personnel : - _____ (Par défaut : 1)

REMARQUE Chaque touche de ligne autorise deux appels simultanés. Vous pouvez ajouter des lignes de touche pour le poste personnel afin d'autoriser davantage d'appels simultanés.

Soustraire le nombre de touches requises pour les lignes partagées de l'utilisateur : - _____

Soustraire le nombre de touches requises pour les postes partagés de l'utilisateur : - _____

Touches restantes pour les options spéciales : _____

Pour votre information : Options des touches.

- **Non utilisée** : Non configurée. L'utilisateur d'un téléphone peut configurer une numérotation rapide personnelle sur cette touche.
- **Numérotation automatique (numérotation rapide)** : permet de composer le numéro interne ou externe spécifié. Inclure le nom de l'utilisateur cible dans vos notes.
- **BLF** : contrôle l'état (sonne, en cours d'appel ou en attente) du poste d'un autre utilisateur. Peut également être utilisé pour accélérer le poste contrôlé. Utile pour les assistants qui doivent contrôler la ligne d'un responsable. Inclure le nom de l'utilisateur cible dans vos notes.
- **Bloquer l'ID de l'appelant** : permet à l'utilisateur de bloquer l'ID de l'appelant pour un appel. L'utilisateur appuie sur la touche puis compose le numéro ; aucun identifiant d'appelant ne sera disponible pour cet appel sortant.
- **Emplacement de parcage d'appels** : permet de parquer ou de libérer un appel dans le numéro de l'emplacement de parcage spécifié (1, 2, 3 ou 4). Utile pour les utilisateurs qui parquent souvent des appels.
- **Forcer le mode Nuit** : Lorsque le système est configuré avec une planification manuelle, cette touche permet de basculer entre les modes Jour et Nuit et d'activer les paramètres correspondants pour l'automation système. Lorsque le système est configuré avec une planification automatique, cette touche écrase la planification et force le mode Nuit. Utile si l'utilisateur est chargé d'ouvrir et de fermer le bureau.
- **Interphone** : permet d'initialiser un appel bidirectionnel vers l'utilisateur spécifié via le haut-parleur du téléphone. Inclure le nom de l'utilisateur cible dans vos notes.

Manuel d'instruction pour la pré-installation

- **Interception individuelle** : permet d'intercepter un appel qui sonne sur le téléphone de l'utilisateur spécifié. Utile pour les collègues qui répondent fréquemment aux appels d'une autre personne pendant les pauses et les périodes de forte activité. Inclure le nom de l'utilisateur cible dans vos notes.
- **Interception sur le site** : affiche la liste de tous les appels entrants sur le site. L'utilisateur peut sélectionner un appel à intercepter.

Utilisateur et périphérique Utiliser une nouvelle ligne pour chaque téléphone et standard.	Nbre de touches disponibles	Options à affecter Pour certaines fonctions, notez les informations supplémentaires, telles que l'utilisateur ou le groupe cible. Voir les notes au dessus de ce tableau.
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer une option : Standard		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer si applicable : Standard		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer si applicable : Standard		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer si applicable : Standard		

Utilisateur et périphérique Utiliser une nouvelle ligne pour chaque téléphone et standard.	Nbre de touches disponibles	Options à affecter Pour certaines fonctions, notez les informations supplémentaires, telles que l'utilisateur ou le groupe cible. Voir les notes au dessus de ce tableau.
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer si applicable : Standard		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer si applicable : Standard		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer si applicable : Standard		
Utilisateur : _____ Modèle du téléphone : _____ Ou entourer si applicable : Standard		

