



Guía de introducción del switch Cisco IE 3010

- [Acerca de esta guía](#)
- [Contenido de la caja](#)
- [Funcionamiento de Express Setup](#)
- [Administración del switch](#)
- [Instalación del switch](#)
- [Cableado de la fuente de alimentación](#)
- [Conexión de los puertos del switch](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Obtención de la documentación y envío de una solicitud de servicio](#)

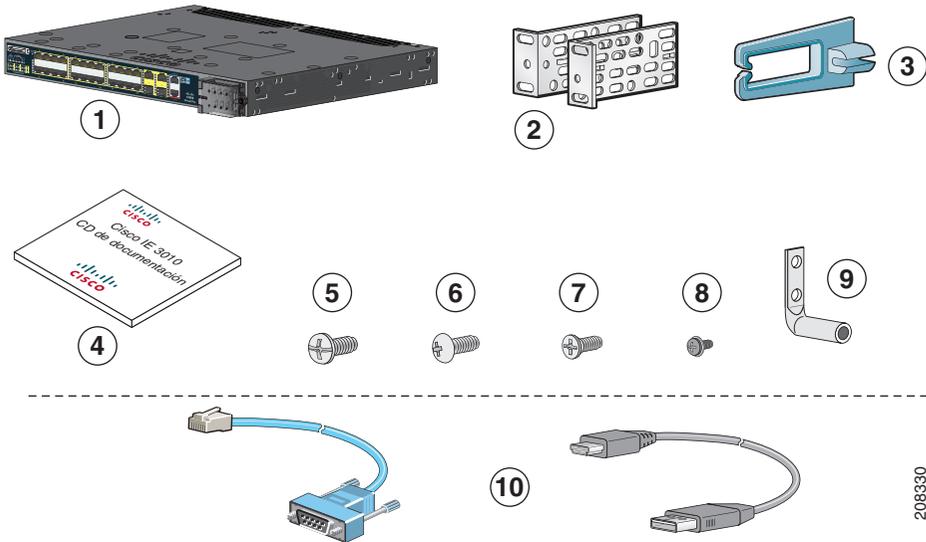
Acerca de esta guía

Esta guía describe cómo utilizar Express Setup para realizar la configuración inicial del switch Cisco IE 3010. También se incluyen las opciones para la administración del switch, el montaje en bastidor, los procedimientos para el cableado, los procedimientos para la conexión de módulos y puertos, y la ayuda para la solución de problemas.

Para obtener más información sobre la instalación y configuración del switch, consulte la documentación del switch Cisco IE 3010 en Cisco.com. Para conocer los requisitos del sistema, notas importantes, limitaciones, errores abiertos y resueltos, actualizaciones de documentación de última hora, consulte las notas de la versión, también en Cisco.com. Para ver las traducciones de las advertencias que figuran en esta publicación, consulte *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IE 3010 Switch* (Información sobre el cumplimiento de las regulaciones y seguridad para el switch Cisco IE 3010) en el CD que acompaña a esta guía. En este CD se incluye la información sobre la garantía del producto.

Al usar las publicaciones en línea, haga referencia a los documentos que corresponden a la versión del software de Cisco IOS que se ejecuta en el switch.

Contenido de la caja



1	Switch Cisco IE 3010 ¹	6	Cuatro tornillos Phillips número 12 de cabeza reforzada
2	Dos soportes para montaje de 19 pulgadas	7	Seis tornillos Phillips número 8 de cabeza plana
3	Guía del cable	8	Un tornillo de máquina Phillips negro
4	Documentación	9	Terminal a tierra con dos orificios
5	Cuatro tornillos de máquina Phillips número 8	10	Cable USB o cable de consola ²

1. Se muestra el switch Cisco IE-3010-24TC. Su modelo de switch podría tener un aspecto diferente.
2. Componente disponible.



Nota

Compruebe que haya recibido los siguientes componentes. Si alguno falta o está dañado, comuníquese con su representante o distribuidor de Cisco para obtener instrucciones.

Funcionamiento de Express Setup

Deberá utilizar Express Setup para introducir la información de IP inicial. Luego, podrá tener acceso al switch a través de la dirección IP para configurarlo con mayor detalle.



Nota Para utilizar el programa de configuración inicial basado en la interfaz de línea de comandos (CLI), consulte el Apéndice C, “*Configuración del switch con el Programa de configuración por CLI*”, en la guía del hardware del switch.

Necesita el siguiente equipo:

- PC con Windows 2000, XP, Vista o Windows Server 2003
- Navegador web (Internet Explorer 6.0, 7.0, Firefox 1.5, 2.0 o superior) con JavaScript habilitado
- Cable directo o cruzado de categoría 5 o 6



Nota Antes de ejecutar Express Setup, desactive todos los bloqueadores de ventanas emergentes o las configuraciones del proxy en su navegador, así como todo cliente inalámbrico que esté operando en la PC o computadora portátil.

Paso 1 Verifique que no haya ningún dispositivo conectado al switch.



Paso 2 Durante la ejecución de Express Setup, el switch actúa como servidor DHCP. Si la PC tiene una dirección IP estática, deberá cambiar las configuraciones de la PC temporalmente para utilizar el servidor DHCP.

Nota Tome nota de la dirección IP estática. La necesitará en el paso 12.

Paso 3 Conecte los cables al terminal de entrada de alimentación del switch.

Consulte la sección “[Cableado de la fuente de alimentación](#)” en la [página 18](#) para obtener instrucciones sobre las conexiones para suministro de CA o CC.



Paso 4 Aproximadamente 45 segundos después de activar el switch, se inicia la autoprueba de encendido (POST) que puede tomar hasta cinco minutos.

Durante la prueba POST, el diodo emisor de luz, o LED, del sistema emite una luz verde intermitente y los LED del puerto, una luz verde constante.

Cuando la prueba POST termina, el LED del sistema emite una luz verde constante y los otros LED se apagan.

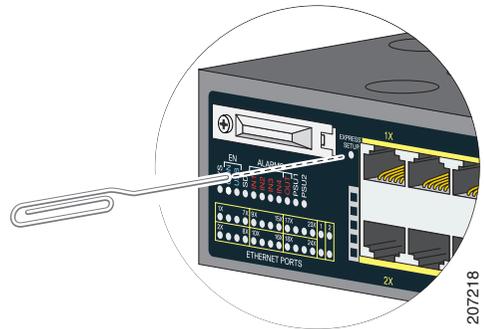
Solución de problemas

Si el LED del sistema emite una luz verde intermitente, no emite una luz verde constante o la luz es color ámbar, comuníquese con su representante o reseller de Cisco. El switch no pasó la autoprueba de encendido (POST).

Paso 5 Presione el botón empotrado para Express Setup con una herramienta sencilla, como un clip para papel.

Probablemente deba mantener presionado el botón durante *3 segundos*.

Cuando presione el botón para entrar en el modo de Express Setup, un LED del puerto Ethernet 10/100 del switch emitirá una luz verde intermitente.



Solución de problemas

Si un LED del puerto del switch no emite una luz verde intermitente, repita los pasos 1 a 5. También puede utilizar el programa de configuración que se describe en la guía del hardware del switch.

Paso 6 Conecte un cable de categoría 5 o 6 al puerto Ethernet 10/100 que emite una luz intermitente.

Conecte el otro extremo del cable al puerto Ethernet de la PC.

Espera a que los LED de los puertos en el switch y en la PC o computadora portátil emitan una luz verde (constante o intermitente). El color verde de los LED de los puertos indica que la conexión se estableció correctamente.

Solución de problemas

Si los LED no emiten una luz verde después de 30 segundos, asegúrese de que:

- El cable Ethernet esté conectado al puerto Ethernet 10/100 de luz intermitente (y no a un puerto de enlace ascendente, como el puerto de doble propósito).
- Esté utilizando un cable de categoría 5 o 6 y que el cable no esté dañado.
- El otro dispositivo esté encendido.

Puede hacer un ping a la dirección IP 169.254.0.1 para verificar la conexión.



Paso 8 Introduzca la siguiente información en los campos de Network Settings (configuración de la red):

Nota La información debe introducirse en inglés.

- En el campo Management Interface (VLAN) (interfaz de administración [VLAN]), el valor predeterminado es 1.

Nota Le recomendamos que utilice el valor predeterminado de la red VLAN. Durante la ejecución de Express Setup, VLAN 1 es la única red VLAN en el switch. Introduzca un nuevo valor de Id. de la red VLAN sólo si desea cambiar la interfaz de administración a través de la cual administra el switch. El rango de Id. de la red VLAN es de 1 a 1001.

- En el campo IP Assignment Mode (modo de asignación de IP), le recomendamos que utilice el valor predeterminado, **Static** (estático), lo que significa que el switch siempre tendrá la dirección IP que le asigne. Use la configuración DHCP, cuando desee que el switch obtenga automáticamente una dirección IP de un servidor DHCP.
- En el campo IP Address (dirección IP), introduzca la dirección IP del switch.
- En el campo Subnet Mask (máscara de subred), haga clic en la flecha desplegable y seleccione una máscara de subred.
- En el campo Default Gateway (puerta de enlace predeterminada), introduzca la dirección IP para la puerta de enlace (router).
- Introduzca su contraseña en el campo Password (contraseña) del switch. La contraseña puede tener de 1 a 25 caracteres alfanuméricos, puede empezar con un número, distingue entre mayúsculas y minúsculas, y permite insertar espacios siempre que no sean iniciales o finales. En el campo Confirm Password (confirmar contraseña) del switch, ingrese su contraseña de nuevo.

Nota Debe cambiar la contraseña predeterminada: *cisco*.

Paso 9 Puede introducir configuraciones opcionales ahora o más tarde:

Es posible introducir otras configuraciones administrativas en la ventana Express Setup. Por ejemplo, las configuraciones administrativas opcionales identifican y sincronizan el switch para una mejor administración. El reloj del switch se sincroniza automáticamente con el reloj de la red mediante el protocolo NTP. Además, las configuraciones del reloj del sistema se pueden ajustar manualmente.

Haga clic en **Enviar** para guardar sus cambios.

Para obtener más información sobre los campos de Express Setup, consulte la ayuda en línea de la ventana Express Setup.

-
- Paso 10** Después de hacer clic en **Enviar**, ocurre lo siguiente:
- El switch se configura y sale del modo de Express Setup.
 - El navegador muestra un mensaje de advertencia y trata de conectarse con la anterior dirección IP del switch. Normalmente, la conectividad entre la PC y el switch se pierde porque la dirección IP configurada del switch está en una subred diferente de la de la PC.
-
- Paso 11** Desconecte el switch de la PC e instálelo en su red. Consulte la sección [“Instalación del switch” en la página 10](#).
-
- Paso 12** Si cambió la dirección IP estática de la PC en el [Paso 2](#), cámbiela de nuevo a la dirección IP estática configurada previamente.
-
- Paso 13** Consulte la sección [“Administración del switch” en la página 9](#) para obtener información sobre la configuración y administración del switch.
-

Administración del switch

Después de que haya completado la ejecución de Express Setup e instalado el switch en su red, podrá utilizar la interfaz de línea de comando (CLI) para la configuración avanzada: Puede ingresar comandos y parámetros Cisco IOS a través de la CLI. Utilice una de estas opciones para obtener acceso a la CLI:

- [Puerto RJ-45 de la consola del switch](#)
- [Puerto USB de la consola del switch](#)

Puerto RJ-45 de la consola del switch

1. Conecte el cable con adaptador RJ-45 a DB-9 al puerto serie de 9 pines en la PC. Conecte el otro extremo del cable al puerto de la consola del switch.
2. Inicie un programa de emulación de terminal en la PC.
3. Configure el software de emulación de terminal de la PC para 9600 baudios, 8 bits de datos, sin paridad, 1 bit de detención, sin control del flujo de datos.
4. Utilice la CLI para introducir los comandos de configuración. Consulte la guía de configuración del software y la referencia de comandos para obtener más información.

Puerto USB de la consola del switch

Si utiliza el puerto USB de la consola, debe instalar el controlador de dispositivos USB de Cisco para Windows en la PC que está conectada al puerto. Consulte la guía de instalación del hardware para obtener instrucciones sobre cómo instalarlo.

1. Conecte un cable USB al puerto USB de la PC. Conecte el otro extremo del cable al puerto USB mini B de la consola (conector de 5 pines) del switch.
2. Inicie un programa de emulación de terminal en la PC.
3. Configure el software de emulación de terminal de la PC para 9600 baudios, 8 bits de datos, sin paridad, 1 bit de detención, sin control del flujo de datos.
4. Utilice la CLI para introducir los comandos de configuración. Consulte la guía de configuración del software y la referencia de comandos para obtener más información.



Nota

No puede utilizar al mismo tiempo el puerto RJ-45 de la consola del switch y el puerto USB de la consola del switch para obtener acceso a la CLI.

Instalación del switch

Esta sección explica el montaje en el bastidor de 19 pulgadas, los procedimientos para el cableado, y las conexiones de los puertos del switch. Las imágenes muestran el switch Cisco IE-3010-24TC. Puede instalar y conectar los otros switches Cisco IE 3010 como se muestra en estos ejemplos. Consulte la guía de instalación del hardware en Cisco.com para ver procedimientos de montaje alternativos (por ejemplo, la instalación del switch en la pared) y para obtener más información sobre el cableado.

Equipos necesarios

- Destornillador de cabeza plana de torsión del trinquete con capacidad para ejercer una presión de hasta 15 libras por pulgada (lb-pulg)
- Terminal de anillo, de horquilla o de horquilla con pestaña (los terminales deben estar aislados):
 - Terminal de anillo (como los números de pieza Tyco 2-34158-1 para el cable de 16–14 AWG o 2-34852-1 para el cable de 12–10 AWG)
 - Terminal de horquilla (como el número de pieza Tyco 54367-2 para el cable de 16–14 AWG)
 - Terminal de horquilla con pestaña (como los números de pieza Tyco 2-324165-1 para el cable de 16–14 AWG o 1-324581-1 para el cable de 12–10 AWG)



Nota

Cumplimiento reglamentario de IP-30:

- Utilice el cable de 16-14 AWG y los terminales adecuados para la fuente de alimentación de CA o CC de alto voltaje.

- Utilice el cable de 12-10 AWG y los terminales adecuados para la fuente de alimentación de CC de bajo voltaje.

- Herramienta troqueladora (como el número de pieza Thomas & Bett WT2000, ERG-2001 o equivalente)
- Cable a tierra de cobre calibre 6 (como el número de pieza Belden 9902 o equivalente)
- Cable de 12 AWG (mínimo) para el módulo de fuente de alimentación de bajo voltaje y cable de 16 AWG (mínimo) para el módulo de fuente de alimentación de alto voltaje
- Cables para 90 °C (194 °F) como mínimo, para las conexiones de fuentes de alimentación
- Cable de cobre AWM (material para cableado de componentes) de par trenzado estilo 1007 o 1569, con clasificación UL y CSA (como el número de pieza Belden 9318)
- Herramientas para pelar cables calibre 6, 10, 12, 14 y 16
- Destornillador Phillips número 2 para montaje en bastidor
- Destornillador de punta plana

Requisitos previos a la instalación

Antes de instalar el switch, asegúrese de que se cumplan estas pautas:

- El espacio libre en el lado del cable o la fuente de alimentación debe permitir que los LED se lean fácilmente.
- El cableado debe estar lejos de fuentes de ruido eléctrico como radios, cables de alta tensión y luces fluorescentes. Asegúrese de que el cableado se encuentre resguardado de otros dispositivos que podrían dañar los cables.
- El flujo de aire alrededor del switch y a través de los orificios de ventilación debe circular libremente. Para evitar el recalentamiento, el switch debe tener un espacio libre mínimo de 4,4 cm (1,75 pulgadas) en las partes superior e inferior.
- La temperatura alrededor de la unidad no debe superar los 60 °C (140 °F). Si el switch se instala en un espacio de montaje cerrado o de varios bastidores, la temperatura a su alrededor podría ser superior a la temperatura ambiente normal.
- La humedad relativa alrededor del switch no debe ser superior al 95 por ciento (sin condensación).
- La altitud en el sitio de la instalación no debe superar los 3048 m (10.000 pies).
- Para los puertos 10/100/1000 fijos, la longitud del cable desde el switch hasta los dispositivos conectados no puede exceder los 100 metros (328 pies).
- Puede obtener información sobre la longitud de los cables para las conexiones de módulos SFP (factor de forma pequeño enchufable) en la guía de instalación del hardware en Cisco.com y en la documentación del módulo.

Declaraciones de advertencia para la instalación

Esta sección incluye las declaraciones de advertencia para la instalación básica. Las traducciones de estas declaraciones de advertencia están en el documento *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IE 3010 Switch* en el CD que acompaña a esta guía.



Advertencia

Esta unidad ha sido diseñada para ser instalada en áreas de acceso restringido. Sólo se puede obtener acceso a una de estas áreas mediante la utilización de una herramienta especial, cerradura con llave u otro medio de seguridad.

Advertencia 1017



Advertencia

Solamente el personal calificado y entrenado debe estar autorizado para instalar, reemplazar o dar servicios de mantenimiento a este equipo.

Advertencia 1030



Advertencia

Para evitar que el sistema se sobrecaliente, no se debe utilizar en áreas cuya temperatura ambiente exceda la máxima recomendada, esto es 60 °C (140 °F). Advertencia 1047

**Advertencia**

Este equipo se proporciona como equipo de “tipo abierto”. Se debe montar en una cubierta debidamente diseñada para soportar las condiciones ambientales específicas que estarán presentes y para evitar las lesiones personales que podrían resultar del acceso a piezas encendidas. La parte interior de la cubierta se debe poder abrir sólo con una herramienta.

La cubierta debe cumplir con las normas mínimas de clasificación de protección IP 54 o NEMA tipo 4. Advertencia 1063

**Advertencia**

Este equipo está diseñado para conectarse a tierra a fin de cumplir con los requisitos de emisión e inmunidad. Asegúrese de que el terminal de tierra funcional del switch esté conectado a tierra durante el uso normal.

Advertencia 1064

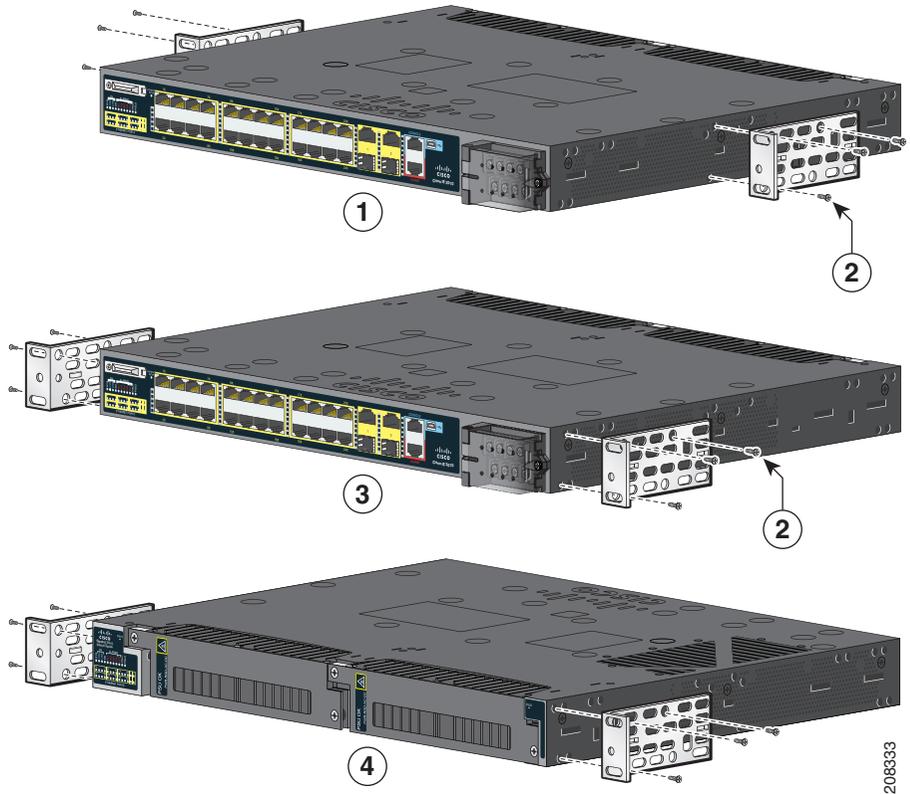
**Advertencia**

Para evitar que se restrinja el flujo de aire, el espacio libre alrededor de los orificios de ventilación debe ser, como mínimo, de 4,4 cm (1,75 pulgadas).

Advertencia 1076

Conexión de los soportes

Utilice cuatro tornillos Phillips de cabeza plana para unir el lado largo de los soportes a los switches en una de las tres posiciones de montaje. Para obtener información sobre el montaje de los soportes de 24 pulgadas y ESTI, consulte la guía de hardware.



1	Posición intermedia del montaje	3	Posición de montaje en el lado del cable
2	Tornillos Phillips número 8 de cabeza plana	4	Posición de montaje en el lado de la fuente de alimentación

Montaje en bastidor del switch

Utilice los cuatro tornillos de máquina Phillips número 12 para instalar los soportes en el bastidor. Utilice el tornillo de máquina Phillips negro para instalar la guía del cable en el soporte izquierdo o derecho.



Advertencia

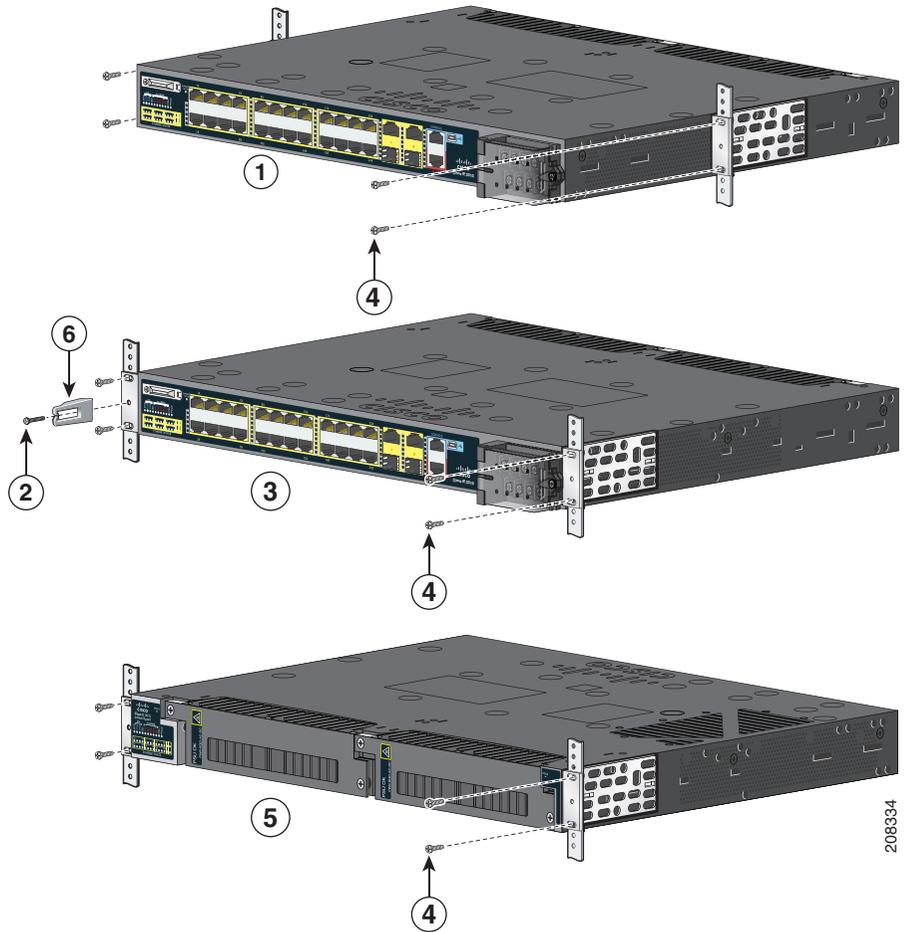
Para evitar lesiones durante el montaje de este equipo sobre un bastidor, o posteriormente durante su mantenimiento, se debe poner mucho cuidado en que el sistema quede bien estable. Para garantizar su seguridad, proceda según las siguientes instrucciones:

Esta unidad debe colocarse en la parte inferior del bastidor cuando sea la única en el bastidor.

Cuando esta unidad se instale en un bastidor parcialmente ocupado, empiece desde la parte inferior hacia la superior y coloque el componente más pesado en la parte inferior.

Si el bastidor viene con piezas para estabilizar el montaje, instálaslas antes de montar la unidad en el bastidor o realizar tareas de mantenimiento en ella.

Advertencia 1006



208334

1	Posición intermedia del montaje	4	Tornillos de máquina Phillips número 12
2	Tornillo de máquina Phillips negro	5	Posición de montaje en el lado de la fuente de alimentación
3	Posición de montaje en el lado del cable	6	Guía del cable

Cableado de la fuente de alimentación

Los switches tienen dos ranuras de fuente de alimentación para dar soporte a estos módulos de suministro de energía:

- PWR-RGD-LOW-DC: CC de bajo voltaje (24 a 60 VCC)
- PWR-RGD-AC-DC: CA de alto voltaje (100 a 240 VCA) o CC de alto voltaje (100 a 250 VCC)

El switch admite estas combinaciones de módulos de fuente de alimentación:

- Un módulo de CC de bajo voltaje
- Un módulo de CA o CC de alto voltaje
- Dos módulos de CA o CC de alto voltaje
- Dos módulos de CC de bajo voltaje
- Un módulo de CA o CC de alto voltaje y un módulo de CC de bajo voltaje

Para obtener información detallada sobre la instalación y las especificaciones de los módulos de fuente de alimentación, consulte la guía de instalación del hardware.

Conexión a tierra del switch

Realice los siguientes pasos para conectar el switch a una conexión a tierra de protección.



Advertencia

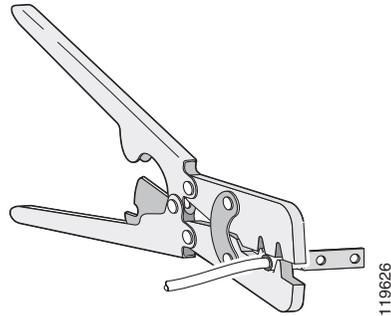
Este equipo debe estar conectado a tierra. No inhabilite el conductor a tierra ni haga funcionar el equipo sin antes haber instalado correctamente un conductor a tierra. Póngase en contacto con la autoridad correspondiente de inspección eléctrica o con un electricista si no está seguro de que haya una conexión a tierra adecuada. Advertencia 1024

Paso 1 Utilice un destornillador Phillips estándar o un destornillador de torsión del trinquete con cabeza Phillips para quitar el tornillo de conexión a tierra del lado del cable del switch. Necesitará el tornillo en el paso 4.

Paso 2 Quite 12,7 mm (0,5 pulgadas) \pm 0,5 mm (0,02 pulgadas) de aislante del cable de conexión a tierra calibre 6.

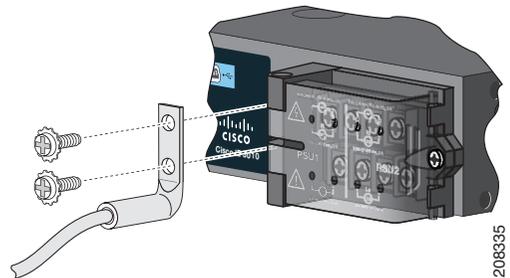


Paso 3 Inserte el cable de conexión a tierra en la lengüeta del terminal y apriétela al cable.



Paso 4 Introduzca el tornillo de conexión a tierra del paso 1 a través de la lengüeta del terminal.

Paso 5 Inserte el tornillo de conexión a tierra en la abertura correspondiente en el lado del cable.



Paso 6 Utilice un destornillador de torsión del trinquete para apretar el tornillo de conexión a tierra a 30 lb-pulg (± 2 lb-pulg).

Paso 7 Sujete el otro extremo del cable de conexión a tierra a una superficie de metal conductora conectada a tierra, como una barra colectora o un bastidor vacío.

Conexión de la fuente de alimentación

Prepare el cable de alimentación.



Advertencia

Es posible que esta unidad tenga más de una conexión de fuente de alimentación. Para eliminar el suministro de energía a la unidad, se deben desconectar todas las conexiones. Advertencia 1028



Advertencia

Este equipo utiliza el sistema de protección contra cortocircuitos (o sobrecorriente) del edificio. Asegúrese de que el dispositivo de protección no sea superior a: CA: 5 amperios; CC: 15 amperios. Advertencia 1005

Paso 1

Ubique el terminal de entrada de alimentación del switch.

Los tornillos del terminal están marcados en la cubierta del terminal de entrada de alimentación.

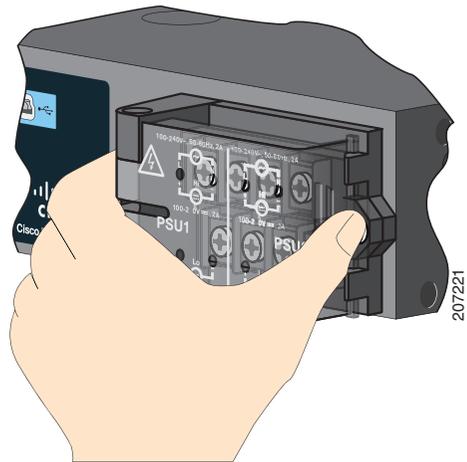
Suministro de CA:

Identifique los tornillos del terminal de línea y neutro para el suministro de CA. El tornillo del terminal de línea está marcado con una *L* y el tornillo del terminal neutro está marcado con una *N*.

Suministro de CC:

Identifique los tornillos de los terminales positivo y negativo de suministro de CC. El tornillo del terminal positivo está marcado con un + y el tornillo del terminal negativo está marcado con un -.

Nota Los tornillos de terminal del módulo 1 de fuente de alimentación están en el lado marcado como PSU1 y los tornillos de terminal del módulo 2 de fuente de alimentación están en el lado marcado como PSU2. Asegúrese de conectar los cables a los tornillos de terminal correctos.



Paso 2 Ubique los interruptores de CA y CC, apáguelos y fíjelos con cinta en la posición de APAGADO.

Nota No conecte el switch a una fuente de alimentación que tenga un switch de ENCENDIDO/APAGADO.

Paso 3 Utilice un destornillador Phillips para aflojar el tornillo cautivo en el terminal de entrada de alimentación y abra la cubierta.

Paso 4 Utilice un cable de cobre de par trenzado (14 a 18 AWG) lo suficientemente largo para conectarlo del terminal de entrada de alimentación a la fuente de alimentación.

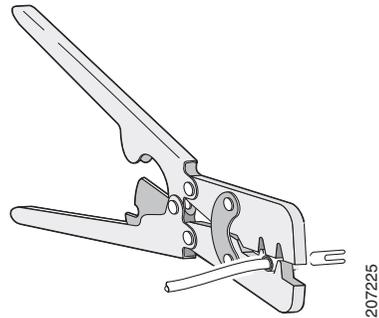
Nota Utilice un cable de 12 AWG (mínimo) para el módulo de fuente de alimentación de CC de bajo voltaje y un cable de 16 AWG (mínimo) para el módulo de fuente de alimentación de CA o CC de alto voltaje.

Paso 5 Quite 6,3 mm (0,25 pulgadas) \pm 0,5 mm (0,02 pulgadas) de aislante de cada cable. No quite más de 6,8 mm (0,27 pulgadas) de aislante del cable. Si quita más aislante de lo recomendado, el cable puede quedar expuesto después de la instalación en el conector.



Paso 6 Inserte el cable en un terminal de horquilla y apriete el extremo del terminal de horquilla para sujetar el cable.

Nota Puede utilizar un terminal de anillo, de horquilla o de horquilla con pestaña.



Paso 7 Afloje el tornillo de terminal e introduzca el terminal de horquilla debajo del tornillo y la arandela.

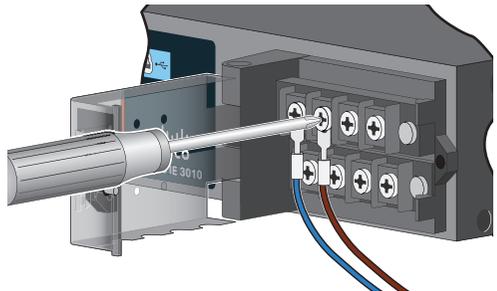
Nota Utilice los tornillos de terminal correctos, dependiendo de si está instalando una fuente de alimentación de alto voltaje (CA o CC) o de bajo voltaje (CC).



Paso 8 Suministro de CA:

Inserte el cable de línea en el tornillo de terminal marcado con una *L* y el cable neutro en el tornillo de terminal marcado con una *N*.

Asegúrese de que ningún conductor de cable quede visible. Del tornillo de terminal sólo debe salir un cable *cubierto con aislante*.

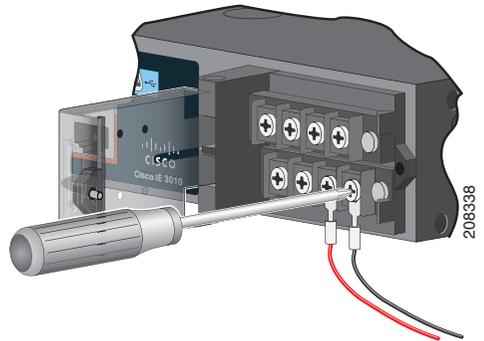


Suministro de CC:

Inserte el cable positivo en el tornillo de terminal marcado con un *+* y el cable negativo en el tornillo de terminal marcado con un *-*.

Asegúrese de que ningún conductor de cable quede visible. Del tornillo de terminal sólo debe salir un cable *cubierto con aislante*.

Nota Si tiene un módulo de fuente de alimentación de CC de bajo voltaje, conecte los cables a los tornillos de terminal marcados como *Lo*. Si tiene un módulo de fuente de alimentación de CC de alto voltaje, conecte los cables a los tornillos de terminal marcados como *Hi*.

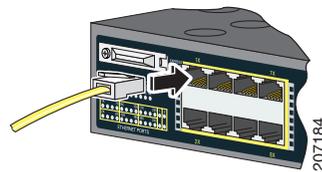


- Paso 9** Apriete los tornillos cautivos (sobre los conductores de los cables instalados) a 8,5 lb-pulg ($\pm 0,5$ lb-pulg).
- Paso 10** Suministro de CA:
 Conecte el otro extremo del cable de línea (el que está conectado a *L*) al terminal de línea en la fuente de alimentación de CA y el otro extremo del cable neutro (el que está conectado a *N*) al terminal neutro en la fuente de alimentación de CA.
 Suministro de CC:
 Conecte el otro extremo del cable positivo (el que está conectado a *+*) al terminal positivo en la fuente de alimentación de CC y el otro extremo del cable negativo (el que está conectado a *-*) al terminal negativo en la fuente de alimentación de CC.
- Paso 11** Cuando esté probando el switch, una conexión de alimentación es suficiente. Si está instalando el switch y está utilizando una segunda fuente de alimentación, repita los pasos 3 a 10.
- Paso 12** Cierre la cubierta del terminal de entrada de alimentación. Utilice un destornillador de torsión del trinquete para apretar el tornillo a 6 u 8 lb-pulg.

Conexión de los puertos del switch

Puertos 10/100 o 10/100/1000

- Paso 1** Para conectarse a servidores, estaciones de trabajo, teléfonos IP, puntos de acceso inalámbrico y routers, inserte un cable directo con cuatro pares trenzados categoría 5 dentro de un puerto del switch 10/100 o 10/100/1000. Para conectarse a otros switches, concentradores o repetidores, utilice un cable cruzado con cuatro pares trenzados categoría 5.



- Paso 2** Conecte el otro extremo del cable a un puerto RJ-45 en el otro dispositivo.

Los puertos 10/100 en el switch Cisco IE-3010-16S-8PC admiten alimentación por Ethernet (PoE) y PoE mejorada (ePoE). Consulte la guía de configuración del software para obtener más información.

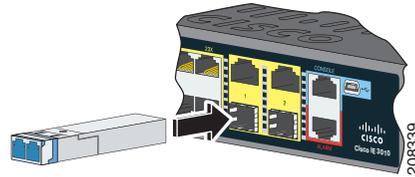


Nota

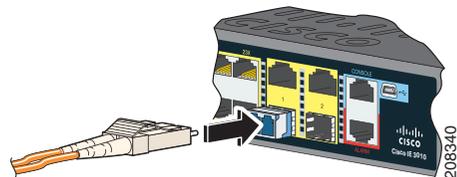
La función de detección automática de cables cruzados (auto-MDIX) se activa de forma predeterminada. El switch detecta el tipo de cable requerido para las conexiones de cobre Ethernet y configura las interfaces. Puede utilizar un cable cruzado o directo para las conexiones a un puerto de cobre del módulo 10/100/1000 en el switch, sin importar el tipo de dispositivo conectado.

Puertos del módulo SFP

Paso 1 Tome el módulo por los lados e insértelo en la ranura del switch hasta que sienta que el conector se encaja en su posición.



Paso 2 Conecte un cable apropiado al puerto del módulo. Introduzca el otro extremo del cable dentro del otro dispositivo.



Para obtener una lista de los módulos admitidos, consulte las notas de la versión en Cisco.com. Para obtener información detallada sobre la instalación y remoción de los módulos SFP y la forma de conectarse a ellos, consulte la documentación de los módulos SFP.

Verificación de la conectividad del puerto

Después de que se conecte el puerto del switch y otro dispositivo, el LED del puerto cambiará a color ámbar mientras el switch establece un enlace. Este proceso tarda unos 30 segundos y, a continuación, el LED emite una luz verde. Si el LED se apaga, el dispositivo objetivo podría no estar encendido, o bien podría haber un problema con el cable o con el adaptador en este dispositivo.

Solución de problemas

Express Setup

Si Express Setup no se ejecuta o si la página de Express Setup no aparece en su navegador:

¿Verificó si se completó la prueba POST antes de iniciar la ejecución de Express Setup?

Si no es así, asegúrese de que sólo los LED del sistema y del puerto estén de color verde antes de presionar el botón de Express Setup.

Los errores de la prueba POST normalmente son errores fatales. Comuníquese con su representante de soporte técnico de Cisco si el switch no pasa satisfactoriamente la prueba POST.

¿Presionó el botón de Express Setup mientras el switch estaba todavía ejecutando la prueba POST?

De ser así, espere a que finalice la prueba POST. Reinicie el switch. Espere a que termine la prueba POST. Confirme que los LED del sistema y del puerto estén de color verde. Presione el botón de Express Setup.

¿La PC tiene una dirección IP estática?

Si es así, cambie las configuraciones de la PC para que utilice temporalmente el servidor DHCP.

¿Conectó el cable Ethernet al puerto de la consola en vez de conectarlo a un puerto Ethernet 10/100 de luz intermitente en el switch?

Si es así, desconecte el cable del puerto de consola en el switch. Conecte el cable a un puerto Ethernet 10/100 de luz intermitente en el switch. Espere 30 segundos e inicie una sesión de navegador en la PC.

Nota El puerto de la consola está señalado en azul y los puertos Ethernet, en amarillo.

¿Esperó 30 segundos después de conectar el switch y la PC antes de iniciar una sesión de navegador en la PC?

Si no es así, espere 30 segundos antes de iniciar una sesión de navegador en la PC.

Restablecimiento del switch a la configuración predeterminada



Precaución

Al restablecer el switch, se elimina la configuración y se reinicia el switch.

1. Presione el botón de Express Setup y manténgalo presionado durante unos 10 segundos. El switch se reinicia. El LED del sistema emite una luz verde después de que el switch termina de reiniciarse.
2. Presione de nuevo el botón de Express Setup durante 3 segundos. Un puerto Ethernet 10/100 emite una luz verde intermitente.
3. Siga los pasos 6 a 13 que se describen en la sección [“Funcionamiento de Express Setup” en la página 4.](#)

Acceso a la ayuda en línea

Primero, busque una solución a su problema en la sección de solución de problemas de la guía de instalación del hardware del switch o la guía de configuración del software del switch en Cisco.com. También puede obtener acceso al sitio web de soporte técnico y documentación de Cisco para ver una lista de los problemas de hardware conocidos y una amplia documentación sobre la solución de problemas.

Obtención de la documentación y envío de una solicitud de servicio

Para conocer información sobre cómo obtener documentación, enviar una solicitud de servicio y recabar información adicional, consulte mensualmente *What's New in Cisco Product Documentation*, que también incluye toda la documentación técnica nueva y revisada de productos de Cisco, en:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Suscríbase a *What's New in Cisco Product Documentation* como una fuente de Sindicación Bastante Sencilla (RSS, Really Simple Syndication) y configure el contenido, el cual se entregará directamente a su escritorio mediante el uso de una aplicación de lectura. Las fuentes de RSS son un servicio gratuito y actualmente Cisco admite la versión 2.0 de RSS.

Más información

En Cisco.com encontrará las siguientes publicaciones:

- *Cisco IE 3010 Switch Hardware Installation Guide*
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco IE 3010 Switch*
- *Release Notes for the Cisco IE 3010 Switch*
- *Cisco IE 3010 Switch Software Configuration Guide*
- *Cisco IE 3010 Switch Command Reference*
- *Cisco IE 3010 Switch System Message Guide*

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. y/o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Para obtener una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra “partner” no implica que exista una relación de asociación entre Cisco y otra compañía. (1005R)

Las direcciones de Protocolo de Internet (IP) utilizadas en este documento no son direcciones reales. Los ejemplos, los resultados en pantalla de los comandos y las cifras incluidos en este documento se muestran sólo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones IP reales en los ejemplos es accidental e impremeditado.

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

