



VISTAZO AL EVENTO

# Comunidad de Cisco – evento Community Live

Umbrella Roaming Client: Diagnóstico de fallas  
18 de Diciembre 2019

con Luis Silva & Eduardo Salazar

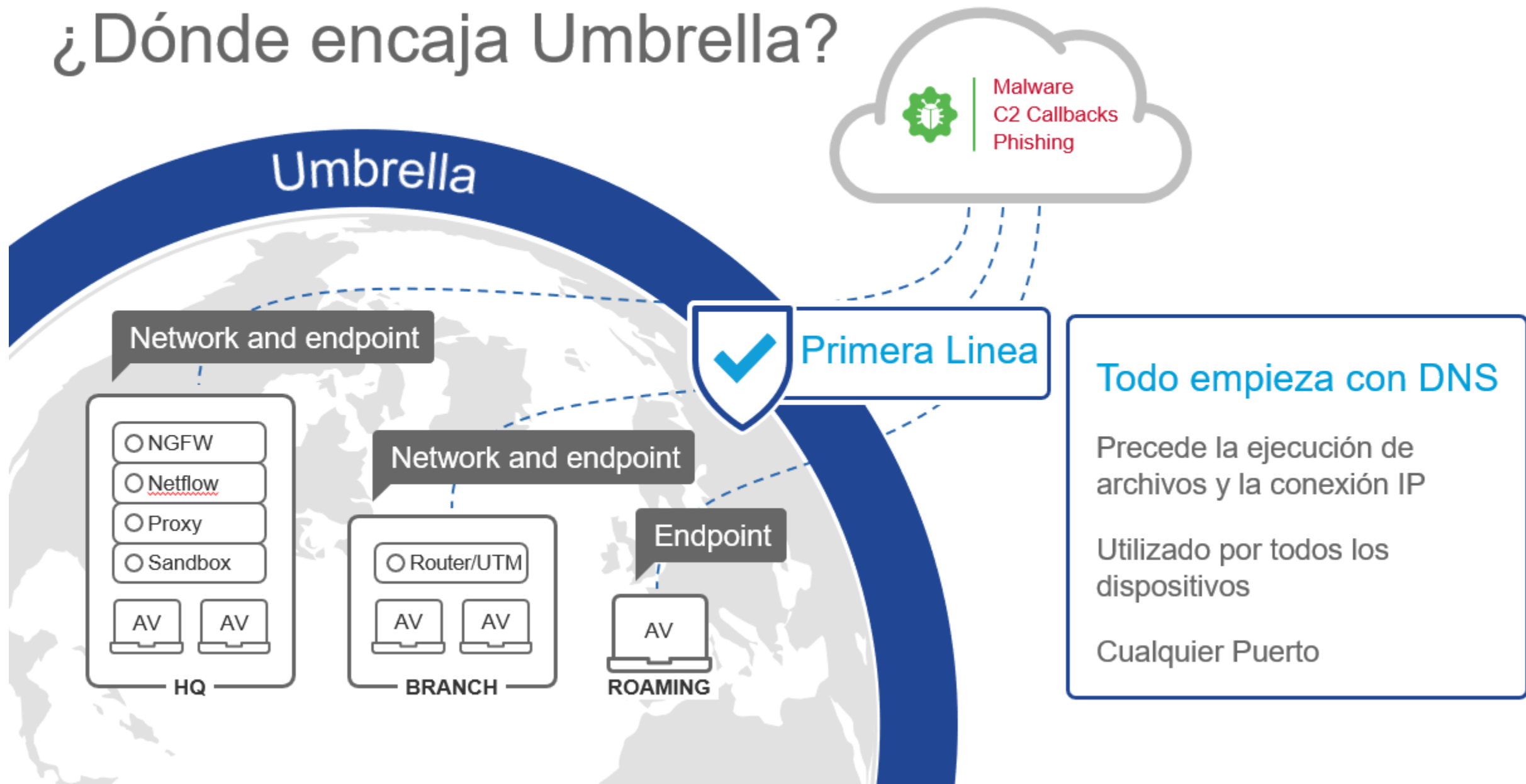
Regístrese ahora: <http://bit.ly/sneak-cl-dec2019>



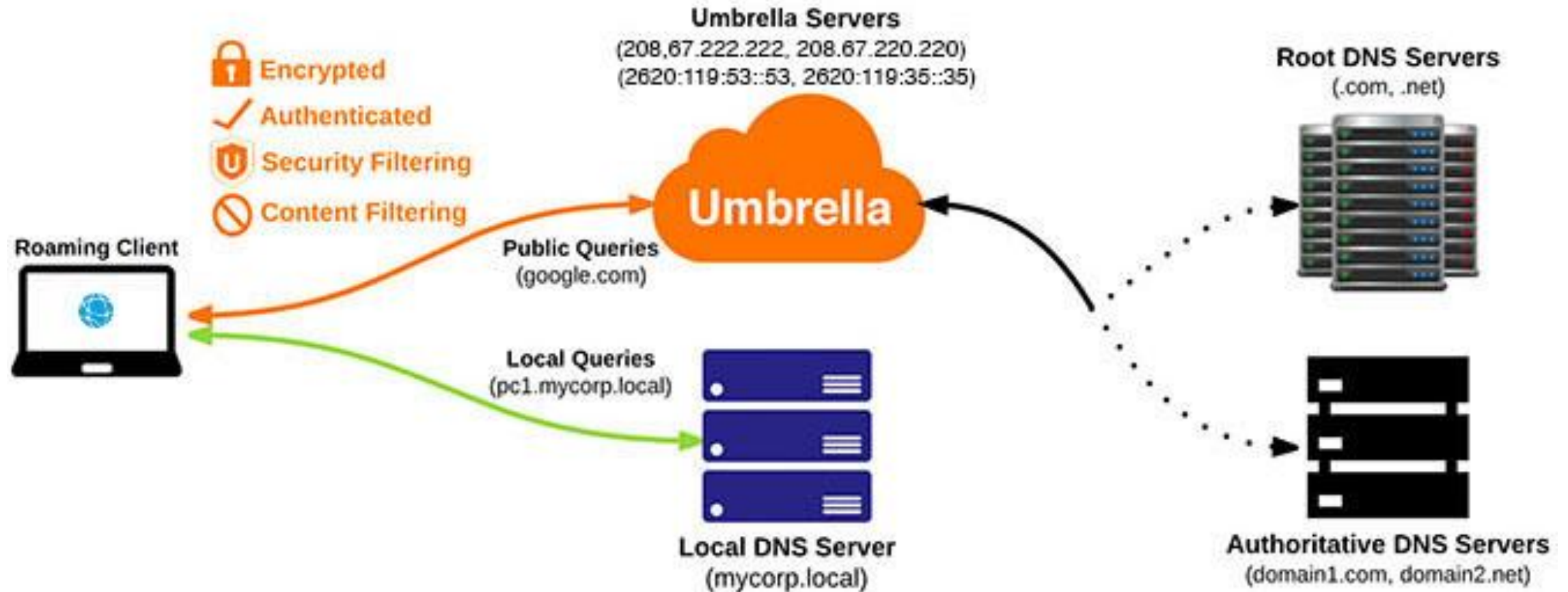
# Agenda

- Introducción
- Pre-requisitos de instalación
- Estados del agente
- Estrategias de diagnostico de fallas

# ¿Dónde encaja Umbrella?



# Por qué Roaming Client



# Pre-Requisitos – HTTP/HTTPS

- Registro Inicial
- Revisión de disponibilidad de una versión actualizada
- Reporte de status
- Actualización de “internal domains”

Port	Protocol	Destination
80	TCP	crl3.digicert.com and crl4.digicert.com
443	TCP	146.112.255.101, 67.215.71.201, 67.215.92.210, 146.112.255.155, sync.hydra.opendns.com, crl3.digicert.com and crl4.digicert.com

# Troubleshooting Básico

- Verificación del servicio
  - <https://welcome.umbrella.com/>



Welcome to Umbrella!

Your internet is faster, more reliable and better protected because you're using Cisco Umbrella.



# Diagnostics

OpenDNS Diagnostic v1.5.5

OpenDNS account (optional):

Ticket # (optional):

Domain to test (optional):   
(e.g. www.google.com)

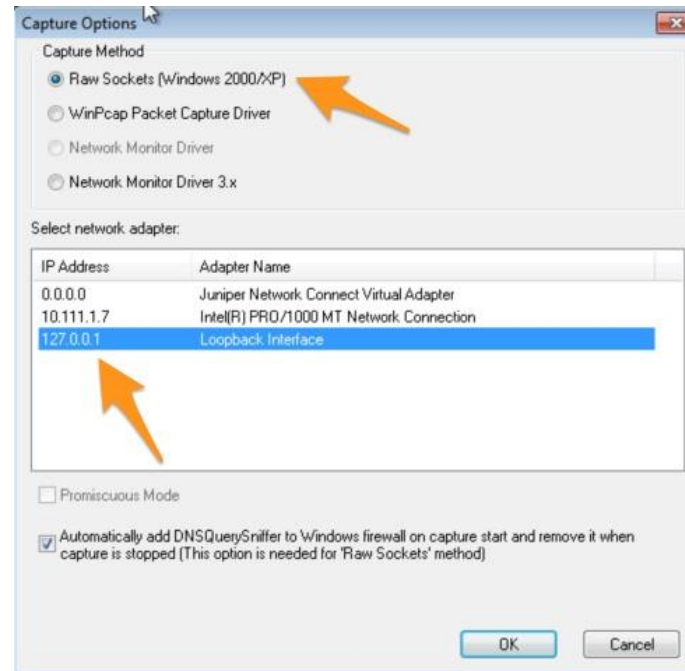
Copy & Paste this link in your support ticket:  

See results at <https://diagnostic.opendns.com/d/5642166123626496>

# Troubleshooting Basics— Capturing Windows

- RawCap

```
C:\Users\zack\Downloads\RawCap.exe
Interfaces:
0. 169.254.249.63 Local Area Connection* 12 Ethernet
1. 192.168.118.128 Local Area Connection Ethernet
2. 127.0.0.1 Loopback Pseudo-Interface 1 Loopback
Select interface to sniff [default '0']: 2
Output path or filename [default 'dumpfile.pcap']: dumpfileroam.pcap
Sniffing IP : 127.0.0.1
File : dumpfileroam.pcap
Packets : 51
```



- DNSQuerySniffer

<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230560907-Umbrella-Roaming-Client-Troubleshooting-Packet-and-DNS-Captures>



Encuentre información adicional de **Umbrella** en la Comunidad o en Cisco.com

**Video - Cisco Umbrella: Tu línea de defensa perimetral**

<https://community.cisco.com/t5/videos-seguridad/webcast-video-cisco-umbrella-tu-l%C3%ADnea-de-defensa-perimetral/ba-p/3760916#M54>

**INTEGRACION CISCO UMBRELLA CON CISCO THREAT RESPONSE**

<https://community.cisco.com/t5/documentos-seguridad/integracion-cisco-umbrella-con-cisco-threat-response/ta-p/3896746?attachment-id=172034>

Si aún no es un usuario registrado, de [Click Aquí](#) para registrarse y conviértase en un participante destacado de la comunidad.



# Esperamos haya disfrutado del vistazo al próximo evento.

Recuerde ha sido sólo un adelanto. El 18 de Diciembre tendrá la oportunidad de ver toda la presentación.



Regístrese ahora: <http://bit.ly/sneak-cl-dec2019>

Durante la sesión usted tendrá la oportunidad de aprender mucho más y además podrá realizar preguntas al experto, mismas que se contestarán en vivo.

¡Nos vemos en el último evento del año!