



# CAPÍTULO 13

## Mantenimiento



- Restauración básica, en la página 221
- Eliminación del archivo CTL, en la página 224
- Supervisión de la calidad de voz, en la página 224
- Limpieza del Cisco IP Phone, en la página 225

### Restauración básica

La realización de una restauración básica de un Cisco IP Phone es una forma de recuperación ante un fallo del teléfono. La restauración ofrece una forma de restablecer y recuperar diversos ajustes de configuración y seguridad.

En la tabla siguiente se describen las formas de realizar una restauración básica. Puede restaurar un teléfono con cualquiera de estas operaciones después de iniciarlo. Seleccione la operación adecuada a su caso.

**Tabla 42: Métodos de restauración básica**

| Funcionamiento            | Acción  | Explicación  |
|---------------------------|---|--|
| Reiniciar el teléfono     | Presione <b>Servicios</b> , <b>Aplicaciones</b>  o <b>Directorios</b> y, a continuación, presione <b>**#**</b> .                     | Restaura cualquier cambio de configuración de usuario y de red que haya realizado pero que el teléfono aún no haya guardado en su memoria flash a los valores guardados anteriormente y, a continuación, reinicia el teléfono. |
| Restablecer configuración | Para restablecer la configuración, presione <b>Aplicaciones</b>  > <b>Config. admin.</b> > <b>Restablecimiento personalizado</b> . | Restablece los parámetros o la configuración del teléfono a los valores predeterminados de fábrica.  |
|                           |   | Restablece los parámetros o la configuración del teléfono a los valores no personalizados.   |

#### Temas relacionados

[Determinación de los problemas de DNS o de conectividad](#), en la página 215

## Restablecimiento de los valores de fábrica del teléfono con el teclado

Use estos pasos para restablecer los valores de fábrica predeterminados mediante el teclado del teléfono.

### Antes de empezar

Debe saber si el teléfono es una versión de hardware original o si el hardware se ha actualizado y se ha vuelto a publicar.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Desenchufe el teléfono:

- Si usa PoE, desenchufe el cable LAN.
- Si usa Power Cube, desenchúfelo.

**Paso 2** Espere 5 segundos.

**Paso 3** Presione y mantenga presionada la tecla # y vuelva a enchufar el teléfono. El teléfono inicia el proceso de reinicio. El botón de auriculares y el botón del altavoz se encenderán.

**Paso 4** En versiones de hardware anteriores, se enciende el botón de silencio. Espere a que se apague el botón de silencio.

**Paso 5** Pulse las teclas **123456789\*0#** en orden.

Cuando presione **1**, la luz del botón de los auriculares se apagará. La luz del botón Seleccionar parpadea cuando se presiona un botón.

Cuando haya presionado estos botones, el teléfono pasará por el proceso de restablecimiento de los valores de fábrica.

Si presiona los botones en una secuencia errónea, el teléfono se encenderá normalmente.

**Precaución** No apague el teléfono hasta que se complete el proceso de restablecimiento de los valores de fábrica y se muestre la ventana principal.

---

### Temas relacionados

[Versiones del hardware](#), en la página 25

## Restablecimiento de toda la configuración desde el menú del teléfono

Puede restablecer los valores de fábrica de un teléfono.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Presione **Aplicaciones**.

**Paso 2** Seleccione **Config. admin. > Restablecer configuración > Todo**.

Si se requiere, desbloquee las opciones del teléfono.

---


**Temas relacionados**

[Aplicación de una contraseña al teléfono](#), en la página 42

## Restablecimiento de valores de fábrica desde el menú del teléfono

**Procedimiento**


---

- Paso 1** Presione **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Administración de dispositivos > Restablecimiento de los valores de fábrica**.
- Paso 3** Desplácese a **Config. admin. > Restablecer configuración** y seleccione **Todo**.
- Paso 4** Para restablecer los parámetros o la configuración del teléfono a los valores predeterminados de fábrica, pulse **Aceptar**.
- 

## Restablecimiento de valores personalizados desde el menú del teléfono

**Procedimiento**

---

- Paso 1** Presione **Aplicaciones** .
- Paso 2** Diríjase a **Config. admin.** y seleccione **Restablecimiento personalizado**.
- Paso 3** Para restablecer los parámetros o la configuración del teléfono a los valores no personalizados, presione **Aceptar**.
- 



## Reinicio del teléfono desde la imagen de copia de seguridad

Su Cisco IP Phone 8832 tiene otra imagen de copia de seguridad que le permite recuperar el teléfono si la imagen predeterminada se ha visto comprometida.

Para reiniciar el teléfono desde la copia de seguridad, realice el siguiente procedimiento.

**Procedimiento**

---

- Paso 1** Desconecte la alimentación.
- Paso 2** Pulse y mantenga presionada la tecla almohadilla (#).
- Paso 3** Vuelva a conectar la alimentación. Siga pulsando la tecla almohadilla hasta que la **altavoz**  y **auriculares**  botones vuelva verdes.
- Paso 4** Suelte la tecla almohadilla.
-