

Cisco Community Live event

Teletrabajo, Telemedicina y Teleformación:

¿Cómo adaptarse a la transformación?

Claudia Lázaro, Ciencias de la Educación

Marcelo Cabezón, Director de Ampersand Sistemas (Argentina)

Noviembre 24, 2020

Novedades & Eventos próximos



Próximo evento - Support Talks

Collaboration Solutions Analyzer

Jueves 3 de Diciembre

11:30 hrs MEX (utc-6)

14:30 hrs ARG (utc-3)

18:30 hrs MAD (utc+1)

Con el experto top en CX Collaboration **Kristof Van Coillie**

https://bit.ly/ST-Dec3rd





Kristof Van Coillie
Technical Leader de
Customer Experience Collab

Evento en curso – Ask Me Anything

Diseño e implementación de Cisco SD-WAN

Hasta el Viernes 30 de Noviembre, 2020

Resuelva todas sus dudas sobre SD-WAN con Osvaldo Salazar

https://bit.ly/AMAs-13nov20



Technical Solution Specialist

Califique el contenido de la Comunidad de Cisco en Español

¡Califique "Discusiones, Documentos y Videos!



Aceptar como solución

Ayúdenos a identificar el contenido de calidad y a reconocer el esfuerzo de los integrantes de la Comunidad

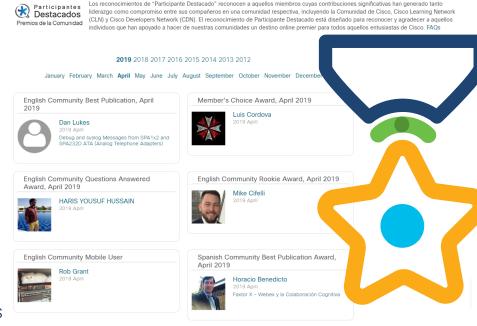
Reconocimientos en la Comunidad



Diseñado para reconocer y agradecer a quienes colaboran en la comunidad: publicando contenido o participando en discusiones

Participante Destacado

Russian Community Rookie Award, April 2019



Portuguese Community Rookie Award, April

@ 2020 Cisco and/or its affiliates All rights reserved

Gracias por su asistencia el día de hoy

La presentación incluirá algunas preguntas a la audiencia. Le invitamos cordialmente a participar activamente en las preguntas que le haremos durante la sesión







Expertos de la Comunidad de Cisco



Claudia Lázaro Lic. Ciencias de la Educación Profesora y Consultora



Marcelo Cabezón Lic. en Sistemas y Director de Ampersand Argentina

¡Gracias por estar con nosotros hoy día!



https://bit.ly/WEBspp-nov20

¡Haga sus preguntas al Panel de Expertos!

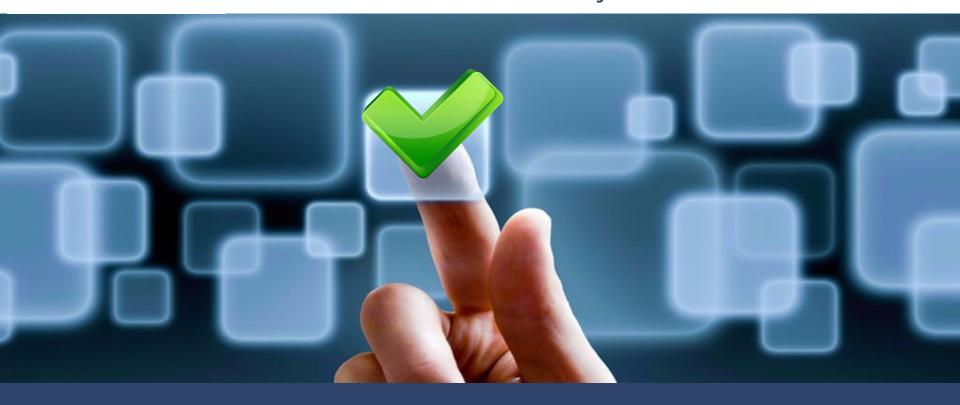
Use el panel de preguntas y (P&R / Q&A) para preguntar a los expertos.

Sus preguntas serán respondidas eventualmente





Cisco Community Community Live event



Un cambio cultural en marcha

Tele-Trabajo / Tele-Medicina / Tele-Educación

Expositores:



Marcelo Cabezón.

Licenciado en Sistemas y Director de Ampersand Sistemas

Especializado en proyectos de tecnología informática, integración de soluciones y procesos, capacitación e implementación de soluciones. Auditor informático, perito informático y consultor en normas ISO, con más de 35 años de experiencia en la industria de software y tecnología.



Claudia Lázaro.

Licenciada y Profesora en Ciencias de la Educación - Cloud Learning

Magister en Informática Educativa.

Pedagoga especializada en e-learning, consultoría, capacitación de RRHH, y formación de posgrado y educación superior. Más de 30 años de experiencia en Universidades, Centros de Formación e Instituciones Nacionales e Internacionales.



Cuarta revolución industrial: INDUSTRIA 4.0

 Una revolución industrial se caracteriza por el surgimiento de "nuevas tecnologías y nuevas maneras de percibir el mundo que impulsan un cambio profundo en la economía y la estructura de la sociedad".



La INDUSTRIA 4.0 involucra la aplicación de nueve tecnologías



Ejemplos de Transformación Digital



Webex Meetings







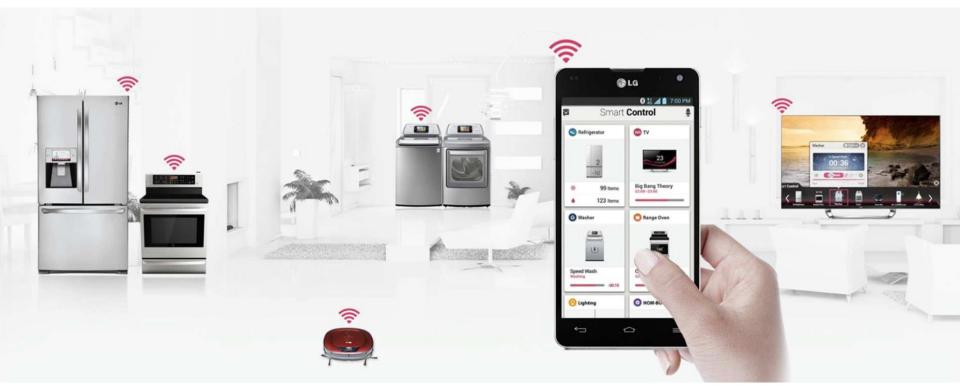








Transformación Digital en el día a día



Predicciones Tecnológicas inimaginables

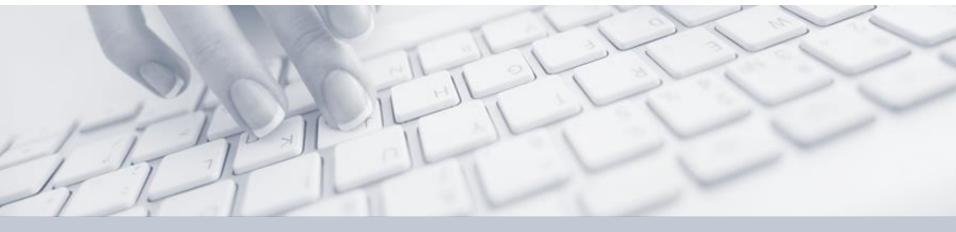


Evolución exponencial de la tecnología



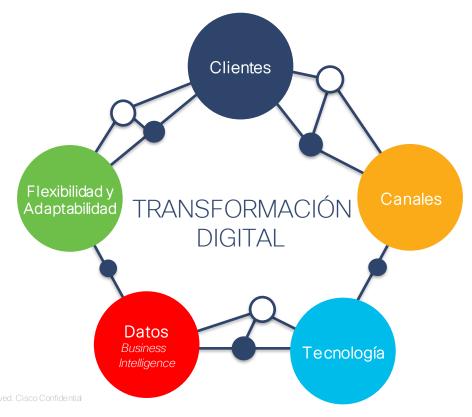
La Transformación digital está cambiando la forma de trabajar y capacitarse

Tele-Trabajo / Tele-Medicina / Tele-Educación



¿ Y nuestra actividad o nuestra empresa?

¿Cómo transitar el camino hacia la transformación digital?



Ser parte de la transformación digital con independencia de cada actividad



Pilares del cambio cultural





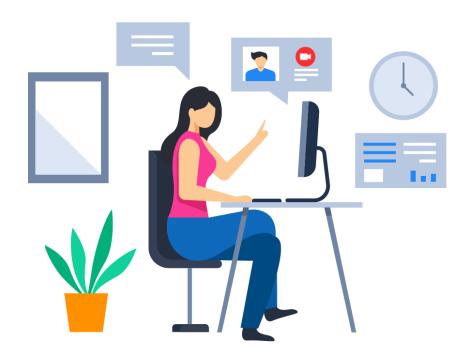


La Pandemia



- La pandemia forzó y apresuró el cambio que se venía produciendo en forma paulatina.
- La transición progresiva que estaban desarrollando varias organizaciones se precipitaron de un día para el otro en forma desprolija y muchas veces sin las condiciones básicas y mínimas necesarias.
- El mundo debió adaptarse en forma inmediata al cambio de hábitos tanto en el plano social como laboral.
- La llamada "Nueva Normalidad" nos llevó a modificar la mayoría de nuestras actividades, desde el aislamiento y distanciamiento social, los vínculos y relaciones, el transporte, viajes y recreación, las compras por internet, la higiene personal, la masiva utilización del home-banking, etc.
- Pero los cambios de mayor impacto se produjeron en materia de SALUD y de EDUCACIÓN.

Tele-Trabajo



Tele-Trabajo



- El trabajador desempeña sus actividades sin estar presente en su empresa o puesto de trabajo.
- Aunque no todas las actividades lo permiten, el tele-trabajo ofrece enormes ventajas tanto para el empleado como el empleador. Reduce tiempos y costos de traslados, aumento de la productividad, flexibiliza los horarios de trabajo y mejora la calidad de vida de los trabajadores, favoreciendo el transporte y el cuidado del medio ambiente.
- El tele-trabajo puede desarrollarse desde el hogar del trabajador en oficinas de cercanías contratadas por el empleador.
- Esta modalidad dificulta muchas veces el trabajo y colaboración en equipo, complica en ocasiones controlar el desempeño de los empleados y a muchos de ellos les cuesta desconectarse de sus actividades.
- En muchos casos los empleados no cuentan con la infraestructura de su hogar para trabajar con comodidad y dependiendo de su lugar de residencia no siempre se cuenta con una conectividad acorde a lo requerido.

Tele-Medicina





Tele-Medicina

- Forzados por las circunstancias, tanto pacientes como médicos comenzaron a vincularse a través de la tecnología y en forma remota.
- Mucha gente asocia a la Tele-Medicina con las "malas prácticas" que se realizan en la actualidad, tales como atender pacientes por teléfono, a través de una video-llamada por WhatsApp, intercambio de mensajes de audio, o envío electrónico de fotografías, instrucciones o recetas.
- En muchas entidades se viene trabajando y desarrollando esta modalidad con absoluta eficiencia, favoreciendo a la salud del paciente, la administración de sus tiempos, tanto así como el enorme ahorro a favor de los pacientes, sus familiares, entidades médicas y la salud pública.

Tele-Medicina

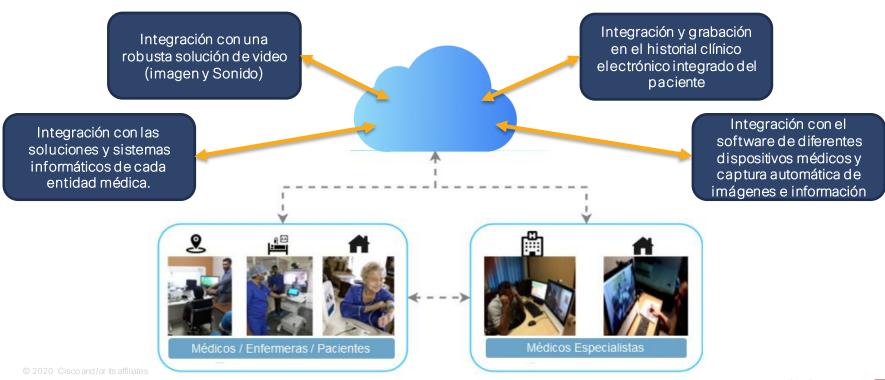


PILARES FUNDAMENTALES

- La imagen y el sonido.
- Integración con Software de dispositivos médicos.
- Integración con todo tipo de soluciones de video.
- Integración y grabación del historial clínico.
- Integración con todo tipo de soluciones informáticas.

Tele-Medicina

Plataforma unificada para la prestación continua de atención médica remota.



Protagonistas.



Médicos



Administración



Secretaría



Enfermería

Tele-Medicina



Centro Médico





Representantes

Pacientes







Centros Médicos Especializados



Protagonistas.

Tele-Medicina



Presenciales.



No Presenciales



AGENDA ELECTRÓNICA

Asignación de Turnos bajo diferentes modalidades



Tele-Presenciales.



Fuera de Agenda o Urgencias



Inter-Consultas



Domicilios

Tele-Medicina

Equipamiento



Tele-Medicina

Equipamiento



Tele-Medicina

Equipamiento





Tele-Medicina

Dispositivos Médicos Integrados



Monitor Multi-Parámetros



Estetoscopios digitales



Set de Dispositivos de video



Analizador de 30 parámetros



Analizador Químico Secado Rápido



Análisis de Orina 14 Parámetros

Tele-Medicina

Dispositivos Médicos Integrados.





Set de Dispositivos de Video Ultrasonido



Microscopio Patológico



Digitalizador de Rayos X



Balanza



Karlstorz



Unidad de Control

Tele-Medicina

Dispositivos Médicos Integrados.











ECG Portátiles

Oxímetros

Espirómetros

Glucómetros

Tensiómetros









Respiradores

Monitores de cama

Bombas de infusión

Monitoreo de Anestesia

Tele-Medicina

Equipamiento



Quirófano (Grabaciones OT)



Monitoreo de Cuidados Intensivos

Tele-Medicina

Temas fundamentales a considerar:



Rediseñar o adaptar los procedimientos para adecuarlos a los nuevos procesos integrando a todos los nuevos protagonistas.

Capacitar y entrenar a todo el personal de salud en función de la nueva modalidad y la aplicación de las nuevas tecnologías.





Integrar el modelo Operativo y Financiero – Convenios con obras sociales, prepagos o salud pública (quién y cómo se paga el servicio).

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Tele-Medicina

Caso de éxito: Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN) - Perú.

El servicio ha realizado más de 2500 Teleinterconsultas en más de 100 establecimientos de todo el país.



Tele-Medicina

Tele-capacitación, Tele-consultas y Tele-juntas médicas.







Tele-Medicina



- 65% de referencias (Transferencias) evitadas.
- 30% de reducción de los días de diagnóstico, tratamiento e internación.
- Reducción de días de escuela perdidos y de los inconvenientes familiares como hermanos sin custodia, pérdida de días de trabajo e ingresos.
- Liberación de camas para casos realmente necesarios. Ahorro en traslados y transportes.
- Ahorros en duplicación de estudios y tratamientos paliativos.
- Mejora de competencias de médicos locales.
- Más de 2000 profesionales de la salud entrenados.

https://www.cisco.com/c/m/es mx/cases/hospital-nino.html



Impacto/Resultados

Fuente: Dr. Justo Padilla Ygreda (INSB)

Teleconsultas	Telecapacitación	Telegestión
1158	119	85

REFERENCIAS	TOTAL
N° Referencias Solicitadas	743
N° Pacientes Referidos	232
N° Referencias en Manejo Conjunto	511

Tele-Medicina

Validación del Impacto Económico

ESCENARIO	SIN TELESALUD	CON TELESALUD	AHORRO POR PACIENTE TIPO (ST - CT)	N° DE PACIENTES	AHORRO TOTAL
REFERIDOS AL INSN-SB	S/. 73,253	S/. 47,898	S/. 25,355	232	S/. 5,882,360
MANEJO CONJUNTO	S/. 46,728	S/. 13,705	S/. 33,023	511	S/. 16,874,753
ATENCIÓN AMBULATORIA	S/. 7,400	S/. 2,638	S/. 4,762	112	S/. 533,344
Total	S/. 127,381	S/. 64,241	S/. 63,140	855	S/. 23,290,457

Fase 1

Expresados en Soles Peruanos

Fase 1 – 855 pacientes.

AHORRO TOTAL

S/ 23,290,457

US\$ 7 millones aprox.

(más de US\$8.000- por paciente)



Tele-Medicina

Incremento...



- Mejora la relación y la gestión entre el medico y el paciente
- Maximiza beneficios al poder incrementar la cantidad de Pacientes y Consultas
- Aumenta la facturación al poder arancelar consultas que actualmente la informalidad no permite
- Agiliza la asignación de turnos permitiendo la atención bajo diferentes modalidades
- Potencia Seguridad y Disponibilidad de la Información desde cualquier lugar y en cualquier momento



- Enaltece la imagen del Médico y del Centro Médico al asistir pacientes con tecnología de punta
- Ayuda a fidelizar la relación y permanencia de pacientes
- Favorece la posibilidad de realizar interconsultas con facilidad, en línea, con o sin el paciente
- Colabora con el control de la operación a través de múltiples informes y reportes de gestión

Tele-Medicina

Disminución...



- Reduce los costos de gestión, alquiler de consultorios
- Restringe cantidad, tiempos y salarios de secretarias o asistentes
- Disminuye los tiempos de atención médica y duplicidad de estudios
- Minimiza los riesgos de pérdida de información
- Elimina errores en la asignación y cambios de turnos



- Rebaja la inversión y mantenimiento de hardware y software, requiriendo solo de acceso a internet
- Acorta la brecha tecnológica con pacientes inexpertos pudiendo atenderlos junto a representantes
- Evita reinversiones en soluciones informáticas resolviéndose todo bajo una misma y única plataforma
- Abrevia los tiempos del paciente destinados a una consulta (traslados, esperas en consultorio, etc.)

Polling Question 1

La implementación de sistema de Telemedicina favorece:

- A. La calidad de la asistencia médica a pacientes y la relación con los profesionales de la salud
- B. El ahorro de costos y tiempos tanto para la institución como para los pacientes
- C. El acceso a médicos especialistas sin importar su lugar de residencia ni su posicionamiento socio-económico
- D. Todas las anteriores

Tele-Formación



¿Cómo nos adaptamos?

- Reconociendo los nuevos escenarios.
- Adquiriendo las competencias necesarias para transitar en ellos.



Tele-Formación

Situación Actual

- Entramos en una aceleración del proceso de virtualización de la capacitación y formación de Recursos Humanos.
- Se ha instalado fuertemente el teletrabajo y la teleformación.
- Estos escenarios requieren de una rápida adquisición de competencias tecnológicas.



Polling Question 1

La implementación de sistema de Telemedicina favorece:

- A. La calidad de la asistencia médica a pacientes y la relación con los profesionales de la salud
- B. El ahorro de costos y tiempos tanto para la institución como para los pacientes
- C. El acceso a médicos especialistas sin importar su lugar de residencia ni su posicionamiento socio-económico
- D. Todas las anteriores

Polling Question 2

La Teleformación se ve facilitada mediante...

- A. Mail.
- B. Teléfono
- C. Campus Virtuales
- D. Actividades presenciales

Tele-Formación

Competencias Tecnólogicas

¿Qué es una competencia?

- Una competencia es un conjunto de atributos que posee una persona y le permiten desarrollar una acción efectiva en determinado ámbito.
- Las competencias son aquellas habilidades, capacidades y conocimientos que una persona tiene para cumplir eficientemente determinada tarea.



Tele-Formación

Listado de Competencias

- Manejo de plataformas de encuentros sincrónicos de forma profesional.
- Formación en comunicación para el teletrabajo.
- Manejo de la motivación en el teletrabajo.
- Formación para la autogestión en entornos virtuales.
- Adaptación del trabajo grupal al trabajo colaborativo on-line.

- Adaptación del liderazgo presencial.
- Manejo de software específicos necesarios para el tele-trabajo.
- Manejo de Campus Virtuales para la formación y capacitación de Recursos Humanos.
- Incorporación de "simulación" para el manejo de tecnología.
- Incorporación de "inteligencia artificial".

Tele-Formación

¿Qué habilidades básicas necesitamos?





Tipos de habilidades

- Competencias de Base
- Competencias Técnicas
- Competencias Transversales

Tele-Formación

SABER CONOCIMIENTOS

SABER HACER
HABILIDAD

COMPENTENCIAS PERSONALES

PODER HACER

APTITUDES

QUERER HACER
ACTITUDES

Polling Question 2

La Teleformación se ve facilitada mediante...

- A. Mail.
- B. Teléfono
- C. Campus Virtuales
- D. Actividades presenciales

Polling Question 3

¿Qué categorías incluye la clasificación de competencias?

- A. Iniciales Medias Superiores
- B. Base Técnicas Transversales
- C. Malas Regulares Buenas
- D. Insuficientes Suficientes Sobresalientes

Tele-Formación



Tele-Formación

¿Qué problemáticas enfrentamos?

- Logísticas (manejo del tiempo, espacios físicos, comunicación institucional.
- Tecnológicas (acceso a internet, equipamiento, conocimiento, plataformas educativas
- Pedagógicas (herramientas didácticas, manejo de grupos a distancia, evaluación de los estudiantes)
- Socio-afectivas (circunstancias relacionadas con aspectos emocionales, afectivos y de salud: Tristeza, frustración, ansiedad, cansancio)



Tele-Formación

Desafíos en Salud



© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

- Interrupción de la formación del personal de salud (a causa de la pandemia).
- Imposibilidad de traslado.
- Personal aislado en centros de salud.
- Necesidad de recibir pautas y normativas sobre COVID.

¿Cómo adaptarnos a la nueva situación?

Tele-Formación

Soluciones













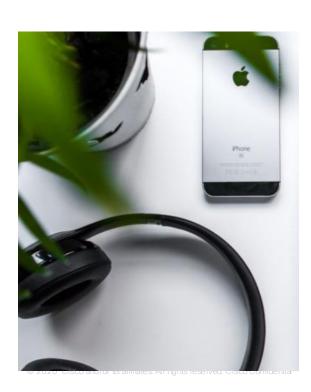




ts affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Tele-Formación

Casos de Éxito



Presentamos Campus Virtuales que han resuelto el desafío de la tele-formación y el tele-trabajo.

Tele-Formación

Solución

- Campus Virtual que centraliza la formación
- Acceso desde el Celular
- Implementación en períodos cortos (30 días)
- Capacitación de docentes en forma sincrónica

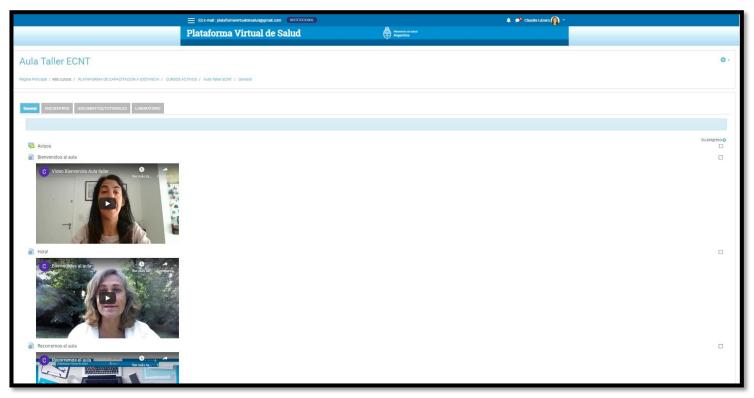


Polling Question 3

- ¿Qué categorías incluye la clasificación de competencias?
- A. Iniciales Medias Superiores
- B. Base Técnicas Transversales
- C. Malas Regulares Buenas
- D. Insuficientes Suficientes Sobresalientes

Ministerio de Salud Argentina

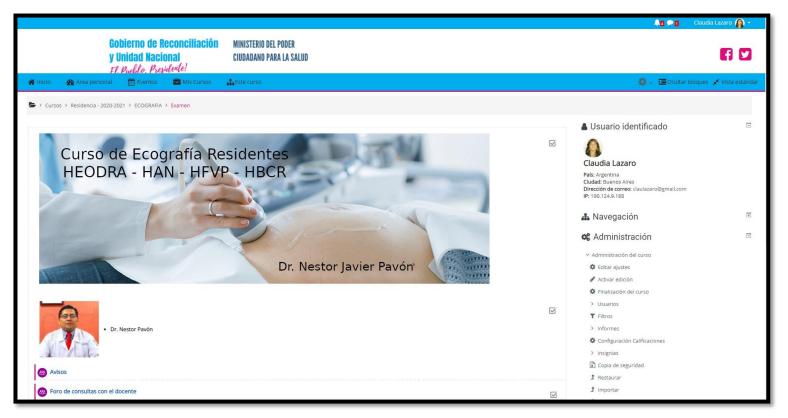




Ministerio de Salud Nicaragua



MINISTERIO DEL PODER CIUDADANO PARA LA SALUD

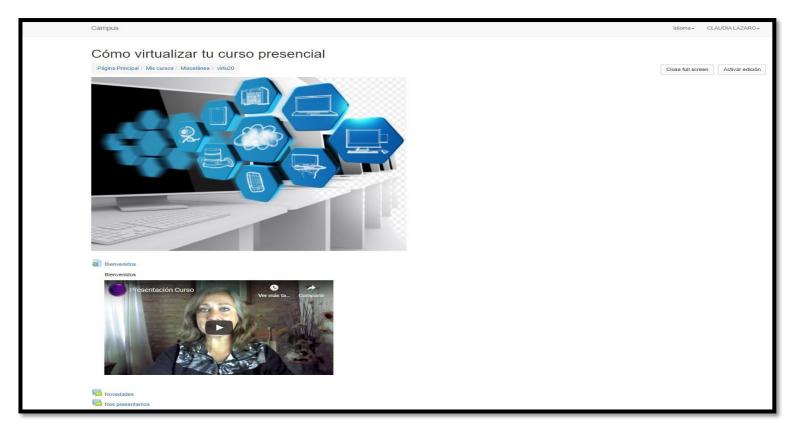


Academia Nacional de Medicina





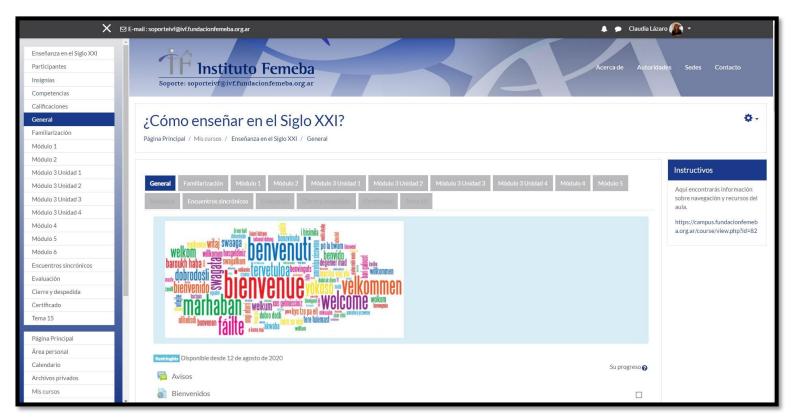
Colegio Médico de Luján





Federación Médica de Buenos Aires





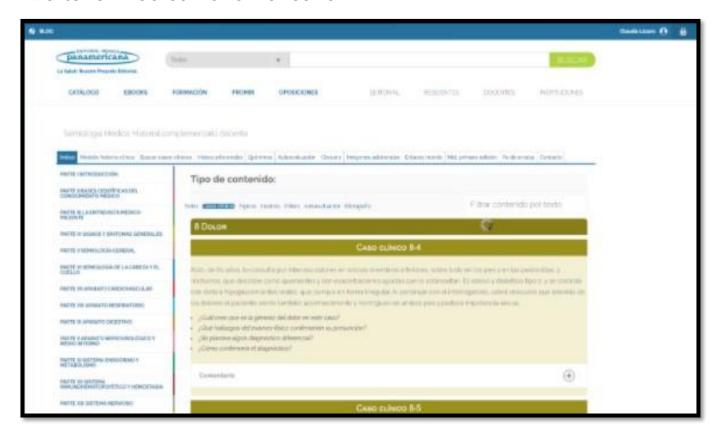
Sociedad Argentina de Radiología





Editorial Médica Panamericana





Sociedad de Ginecología y Obstetricia de Buenos Aires





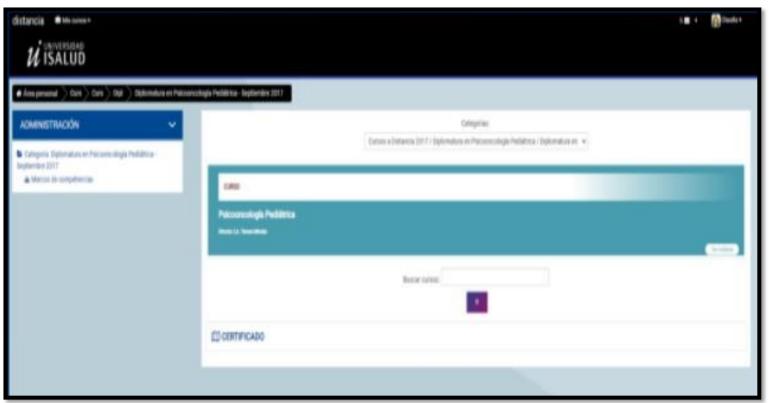
Vittal. Servicios de Emergencia





Universidad I-Salud





Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas





Organización Panamericana de la Salud

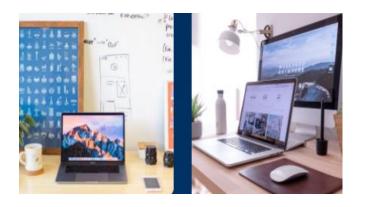




Tele-Formación

Perfiles Profesionales

- Pedagogos, capacitados en e-learning, diseño didáctico y formación de formadores.
- Expertos en contenido capacitados para desarrollar material didáctico on-line.





- Informáticos capacitados en el manejo de Leaming Management Systems.
- Supervisores para organizar y gestionar el campus virtual y programas de formación virtual.

Tele-Formación

Algunas cifras

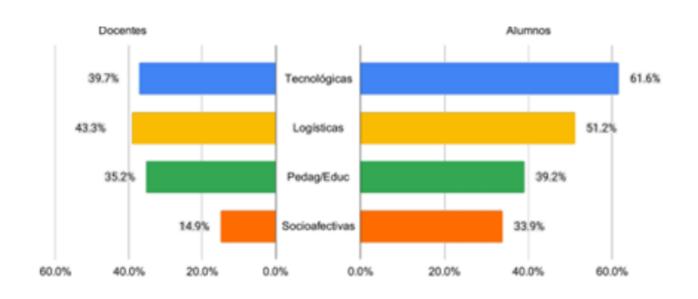
Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM Melchor S. Mendiola, María del Pilar M. Hernández, Ruth T. Carrasco, Mercedes de A. Servín, Alan K. Hernández Romo, Carlos A, Jaime Vergara, Mario A. Benavides Lara y Víctor J. Rendón Cázales. Ahead of print 2020. Revista Digital Universitaria.



Tele-Formación

Algunas cifras.

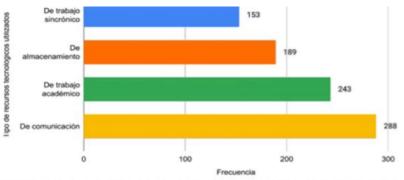
Figura 6. Problemáticas más frecuentes a las que se enfrentan los docentes y los estudiantes (desde la perspectiva de los docentes), para transformar su práctica a educación no presencial.



Tele-Formación

Algunas cifras.

Figura 7. Tipos de recursos tecnológicos utilizados por los docentes de la uww.



A continuación, se presentan desglosados los recursos tecnológicos utilizados por los docentes, con base en la clasificación descrita arriba (ver figuras 8 a 11).

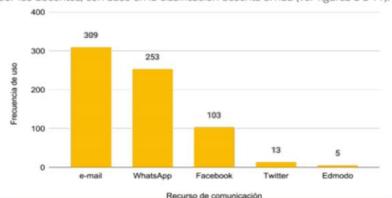


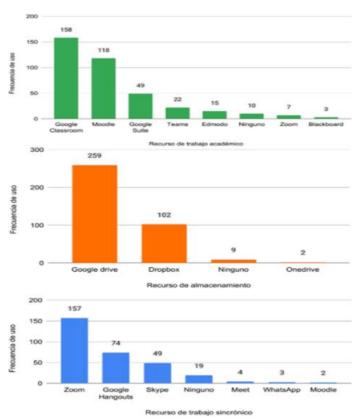
Figura 8. Uso de los profesores de recursos tecnológicos para comunicación.

Tele-Formación

Algunas cifras

Figura 9. Uso de los profesores de recursos tecnológicos para trabajo académico.





Tele-Formación

Algunas cifras

A la pregunta de cuáles recursos tecnológicos les interesa aprender a utilizar para sus actividades docentes a distancia, respondieron con los datos de la figura 12.

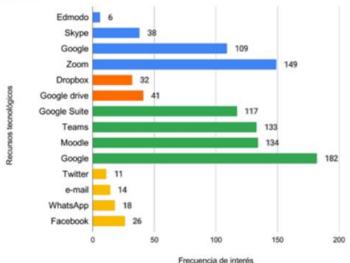


Figura 12. Variedad de recursos tecnológicos que los docentes desean aprender a utilizar para la educación no presencial.

A la pregunta acerca del tipo de apoyo institucional que requieren los docentes para llevar a cabo sus cursos a distancia, respondieron: apoyo técnico para el uso de las herramientas tecnológicas (59.3%) y asesoría didáctica (40.7%). Con respecto a los medios por los que preferirían recibir comunicaciones de la institución, 80.7% dijo que por correo electrónico, 44.9% por las páginas de internet institucionales, 33.4% por redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp) y 25.1% por el canal de YouTube.

Tele-Formación

Reflexión

- Necesaria formación y profesionalización en pedagogía y didáctica.
- Considerar la infraestructura y competencias tecnológicas.
- Adoptar actitudes positivas en relación con la tecnología.
- Desarrollar estrategias educativas creativas e innovadoras para enfrentar la situación actual y el futuro mediato.





Tele-Formación

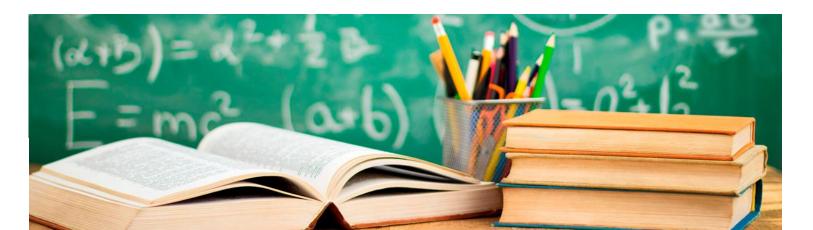
¿Dónde formarnos?

Educación formal

- Universidades
- Instituciones de formación
- Empresas

Educación informal

- Autodidactas
- Comunidades de aprendizaje
- Grupos / Blogs



Tele-Formación

Conclusión

- Debemos contrastar lo aprendido en el proceso de formación con el perfil que construimos de acuerdo con nuestras necesidades laborales / educativas.
- Este monitoreo será continuo ya que el camino es infinito.
- Nos reinventaremos muchas veces a lo largo de nuestra vida.



Tele-Formación

Veamos Campus Virtuales...



Tele-Formación

GRACIAS



Claudia Lázaro



info@ampersandsistemas.com

Marcelo Cabezón

Resuelva sus dudas



Utilice el panel de Q&A o P&R para realizar sus preguntas

Ask Me Anything- Sesión del evento

Hasta el Viernes 4 de Diciembre, 2020

Con Claudia Lázaro & Marcelo Cabezón

https://bit.ly/AMAspc-nov20



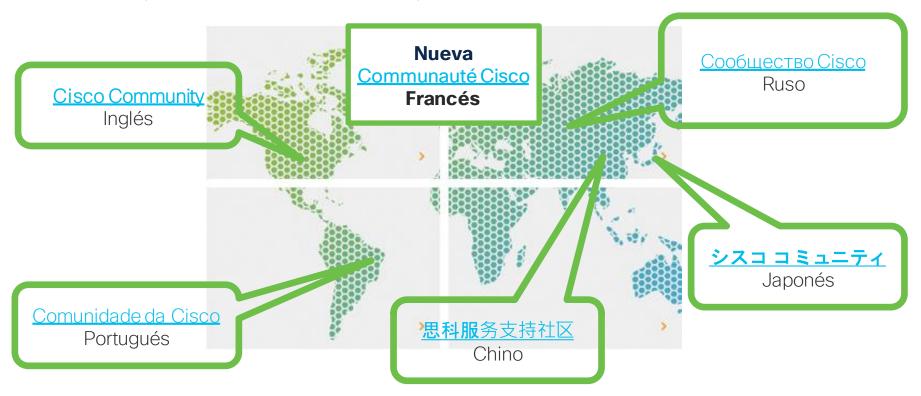
Claudia Lázaro Lic. Ciencias de la Educación Profesora y Consultora



Marcelo Cabezón Lic. en Sistemas y Director de Ampersand Argentina

La Comunidad de soporte tiene otros Idiomas

Si habla Portugués, Japonés, Ruso, Chino o Inglés lo invitamos a participar en otro idioma.



© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Lo invitamos a nuestros próximos eventos en Redes Sociales





Twitter

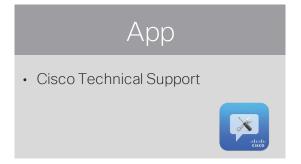
- @CiscoTSLatam
- @cisco_spain
- @cisco_support
- @Cisco_LA

Facebook

- Cisco TS- Latam
- Cisco España
- Cisco Latinoamérica
- CiscoCommunity

Lo invitamos a nuestros próximos eventos en Redes Sociales







¡Nos interesa su opinión!

Por favor responda la encuesta que aparecerá en la pantalla de su navegador



¡Gracias por acompañarnos en el evento, cuídense!

·I|I·I|I· CISCO