

Collaboration 10.5 v1 – Jabber Guest Platform Features and Lab Guide

最近更新： 24-02-2015

关于此思科解决方案

帮助用户轻松地使用与企业员工高质量的、基于标准的、全面的实时通信的访客用户的交互。访客只需单击 URL、网站链接或移动应用程序以启动相互作用。这些功能可以构建到您的网站或含有 Sdk 的移动应用程序，或使用 Jabber Guest 客户端体验。

- 通过更密切和更有效的客户交互，扩展你的业务范围和降低成本。提供简单、轻量级的浏览器和移动视频呼叫客户、合作伙伴，和同事，以及企业用户。
- 即时简化用户体验，像打开一个网页一样轻松的实时通信。访客用户不需要一个帐户、密码或注册。
- 使用此解决方案，您可以提供基于标准的语音和视频通信。使用您已安装公司 Cisco 通信和安全基础设施。不需要平行的基础设施。

需要更多有关 **Cisco Jabber Guest**，请访问 [product page](#).

关于此演示

Cisco Jabber Guest 演示包括：

- 基于视频通话的浏览器，通过 SB Mortgage 网页，从业务客户到按揭代理。
- Cisco Jabber Guest 服务器的管理级别访问权限允许用户设置呼叫特权、基于呼叫可用性日期和时间及创建调用一个人或一个别名自定义链接如 Product Support。
- 通过更改指定的用户名或电话分机从一个普通呼叫链接安排一次呼叫给任何一个用户。

演示需求



下表列出了本演示中预配置的要求。

Table 1. 演示需求

必需品	可选品
<ul style="list-style-type: none"> • 路由器，注册并配置 dCloud • 笔记本电脑 	<ul style="list-style-type: none"> • 第二台笔记本电脑 • Cisco Unified IP Phones: <ul style="list-style-type: none"> ○ 9951 with USB camera ○ 9971 with USB camera ○ DX650 ○ DX70 and DX80 • Cisco TelePresence System EX90 或 EX60

演示配置

这个演示包括预配置用户和组件来说明脚本的场景和 **Cisco Collaboration 10.5 v1 – Jabber Guest PFLG** 解决方案的功能。完成示例场景中所需的所有访问信息都位于您运行的演示的拓扑结构（**Topology**）和服务器（**Server**）菜单中。

- **Topology Menu.** 单击任何拓扑中的服务器，以显示可用的服务器选项和认证。
- **Servers Menu.** 单击  或  旁边的任何服务器名称以显示可用的服务器选项和认证。

演示拓扑

此演示包含几个企业服务器虚拟机。大多数服务器是完全可使用管理级别帐户配置。管理帐户详细信息包含在脚本的有关步骤中，及在服务器详细信息表。

Figure 1. 演示拓扑概述

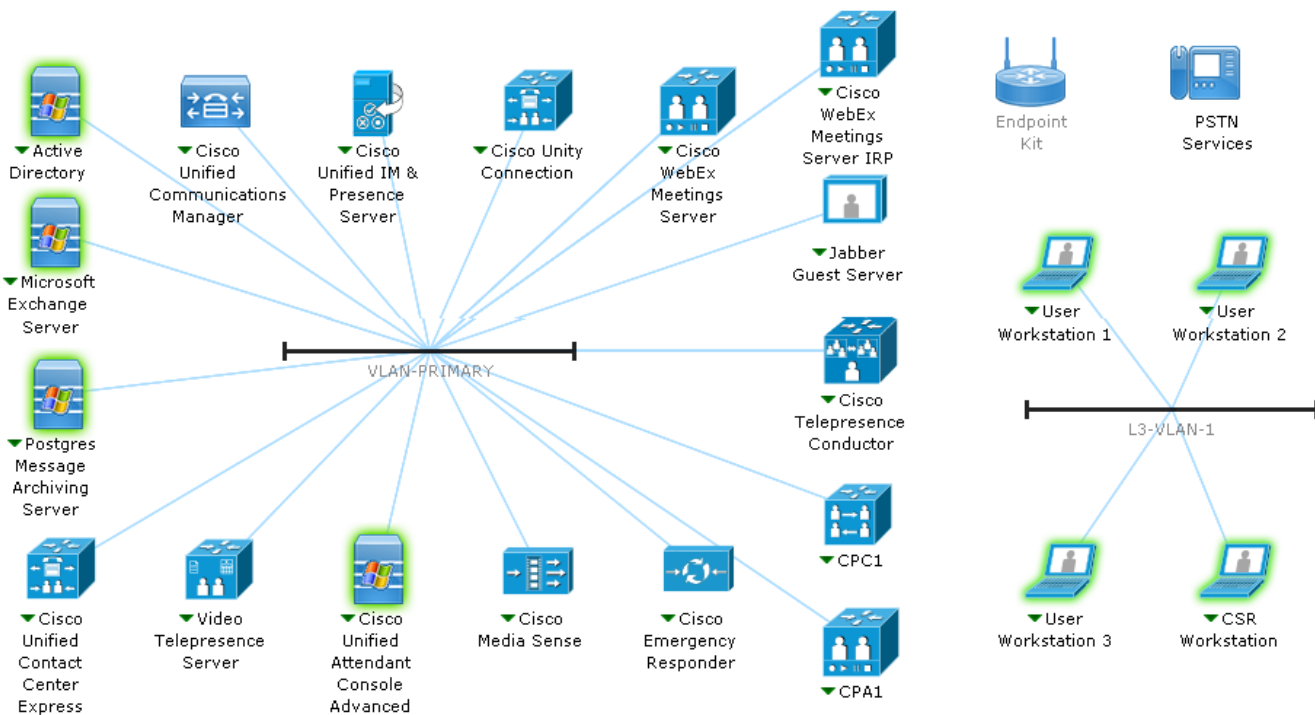


Table 2. 演示预配置信息

用户名	用户 ID	密码	角色	端点设备	电话	分机
Adam McKenzie	amckenzie	dCloud12345!	Technical Marketing Engineer	<ul style="list-style-type: none"> Workstation 1 Cisco IP Phone 9971 w/camera 	+1 408 555 6016	6016
Anita Perez	aperez	dCloud12345!	Account Manager	<ul style="list-style-type: none"> Workstation 2 Cisco IP Phone 9951 w/ camera 	+1 408 555 6017	6017

注意： 表 2 中列出的设备是基于预定义的情景而提出的。由于 Cisco Unified Communications Manager 里的 **Self-Provisioning** 的功能，任何设备根据可用性可以分配给任何用户。

Table 3. 演示服务器信息

应用程序	版本	URL	用户名	密码
Cisco TelePresence Conductor Server	XC2.3	http://198.18.133.206	admin	C1sco12345
Cisco TelePresence Server	4.0 (2.8)	http://198.18.133.209	admin	C1sco12345
Cisco Prime Collaboration Server	10.5(1)	http://198.18.133.108	globaladmin	dCloud12345!
Cisco Unified IM and Presence Server	10.5(1)	http://198.18.133.4	administrator	C1sco12345
Cisco Unified Communications Manager	10.5(1)	http://198.18.133.3	administrator	C1sco12345
Cisco Emergency Responder	10.5(1)	http://198.18.133.167	administrator	C1sco12345
Cisco Jabber Guest Server	10.0.1.216	http://198.18.133.222	admin	dCloud!
PostgreSQL Message Archiving Server	1.18.1	http://198.18.133.217	administrator	dCloud12345!
Cisco Unified Attendant Console Advanced	10.5(1)	http://198.18.133.35	administrator	C1sco12345
Cisco Prime Collaboration Assurance	10.5(1)	http://198.18.133.175	globaladmin	dCloud12345!
Cisco Unity Connection Server	10.5(1)	http://198.18.133.5	administrator	C1sco12345
Cisco Media Sense Server	10.5(1)	http://198.18.133.186	administrator	C1sco12345
Cisco Unified Contact Center Express Server	10.5(1)	http://198.18.133.19	administrator	C1sco12345
Cisco WebEx Meetings Server 2.0	2.0.1.107.B-AU	http://198.18.133.150	administrator	C1sco12345
Cisco WebEx Meetings Server IRP 2.0	2.0.0.1481.B-AE	http://198.18.133.151	administrator	C1sco12345
Microsoft Active Directory Server	2008 R2 SP1	http://198.18.133.1	administrator	C1sco12345
Microsoft Exchange Server	2008 R2 SP1	http://198.18.133.2	administrator	C1sco12345
Workstation 1	Windows 7 Pro	http://198.18.1.36	DCLOUD\amckenzie	dCloud12345!
Workstation 2	Windows 7 Pro	http://198.18.1.37	DCLOUD\aperez	dCloud12345!
Workstation 3	Windows 7 Pro	http://198.18.1.38	DCLOUD\mcheng	dCloud12345!
CSR Workstation	Windows 7 Pro	http://198.18.1.39	DCLOUD\chegarty	dCloud12345!

演示准备

演示前

我们强烈建议，在您将此演示呈现给在现场观众前，必须至少自我演示一次此全部过程。这会让您熟悉文件的结构和此演示。

准备工作是客户展示成功的关键。

请按照下面的步骤来安排并配置您的演示环境。

1. 浏览 dcloud.cisco.com, 选择你最近的位置, 并登录你的 **Cisco.com credentials**
2. 注册和配置端点路由器和 AP, 如果这是您的第一次将为 dCloud 使用您的路由器。[[如何操作](#)]
3. 预约演示 [[如何操作](#)].
4. 在执行任何方案之前在演示地点测试您的带宽接入。 [[如何操作](#)]
5. 确认您的会话在思科 dCloud UI 上我的控制面板（**My Dashboard**）页面上我的演示（**My Demonstrations**）下的状态为激活（**Active**）。
 - 您的演示开始激活可能将花费您 35 分钟的时间。
6. 连接您的路由器和笔记本电脑。 [[如何操作](#)]
7. 如果您是从 Cisco dCloud 路由器连接您的演示的, 请继续下一步。如果您将笔记本电脑直接连接演示的, 请安装 **Cisco AnyConnect** 到您的笔记本电脑, 且使用 Cisco dCloud UI 的认证登录 **Cisco AnyConnect**。 [[如何操作](#)]
8. 可选: 如果您使用第二台笔记本电脑本做演示, 按照步骤 6 和 7 段所示连接到演示。
9. 可选: 通过演示 **Workstations** 使用您本地的 **RDP program** 或 **Cisco dCloud Remote Desktop Client** [[如何操作](#)]. 如果您使用多台笔记本电脑, 请将每台都连接到工作站。
 - **Workstation 1** (198.18.1.36), User: **dcloud\lamckenzie**, Password: **dCloud12345!**
 - **Workstation 2** (198.18.1.37), User: **dcloud\laperez**, Password: **dCloud12345!**
10. 提供远程监控设备和并在本演示中使用 **Self-Provisioning** 功能可用的 **Cisco Unified Communications Manager 10.5** 的 IP 电话 [[如何操作](#)]. 使用 **Table 2** 中列出的电话资源配置分机。

场景 1: Mortgage Banking Services with Jabber Guest

这种场景说明了从网页浏览器登录 Cisco Jabber Guest, 并与业务客户端进行一个视频通话是多么的容易。所有他们所需要的是一个登录帐户, 并且他们可以访问他们的视频会议的日程安排。加入会议, 只要单击 **Call** 按钮。

演示步骤

步骤	谈话要点	操作
----	------	----

步骤	谈话要点	操作
1	<p>嗨，我是 Adam McKenzie 我在寻找一个新的房子。我的房地产经纪人，Anita Perez 在 SB Mortgage Company 工作。Anita 在 SB Mortgage 上为我创建一个配置文件，完成一个安全登录，使其能够让我更新可看的房产和与我的经纪人安排视频会议。</p> <p>Anita 和我今天有安排一个会议，要讨论我们打算这个周末可看的房子。</p> <p>我所要做的是用我私人的认证登录到 SB Mortgage 网站加入一个视频会议，并点击 Call 加入会议。</p>	<p>在 Workstation 1 (作为 Adam McKenzie):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 开启 Google Chrome. • 点击 Collaboration User Links > SB Mortgage. • 用 amckenzie/dCloud12345! 登录 • 在 SB Mortgage 网页，点击 Mortgages. • 下拉网页并点击 Appointments – MR ADAM. • 有两个呼叫设置，在呼叫列表点击 Join 按钮如 Today 和 time Now.  <ul style="list-style-type: none"> • 一个新的窗口会打开。点击呼叫按钮 [Call] 拨打视频电话给 Anita. • 在 Workstation 2，点击 Answer 以接听呼叫。当你结束后，点击 End Call 挂断。


此演示到此结束。

场景 2: Jabber Guest Administration 和 Creating Call Links

此场景说明了 Cisco Jabber Guest 管理选项。视频呼叫可以无限或在特定的时间，他们可以分配给特定的用户。此场景下还演示了如何创建自定义链接，以用于向个人或别名的视频通话，如 Product Support.

演示步骤

步骤	谈话要点	操作
1	<p>使用集成在 Cisco Unified Communications Manager 的 Jabber Guest，有两种方式，让用户有视频电话。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 让每个人都进行视频通话。 2. 定义谁可以有视频通话或定义他们可以建立通话的时间。（与外人会议） <p>这个场景展示在您的环境中如何为这两个不同的选项配置 Jabber Guest 。</p>	<p>在 Workstation 1 (作为 Adam McKenzie):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打开 Google Chrome. • 点击 Collaboration Admin Links > Cisco Jabber Guest. • Sign In 作为 admin/dCloud!.
2	<p>可选 1 –无限制呼叫。</p> <p>第一个选项允许你的公司每个人在任何时候拨打视频电话。</p> <p>登录 Cisco Jabber Guest 并配置 Allow ad hoc links 选项。如果启用了此功能，那么您的用户具有无限的拨打权利。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 Settings 选项卡并确定 Allow ad hoc links 框被选择。 • 如果您已选中，则在系统上的所有用户在任何他们希望的时候，都可以拨打视频电话给在系统上的任何人。

步骤	谈话要点	操作
3	<p>选项 2 –仅允许特定用户的视频呼叫</p> <p>第一个选项允许在你公司的每个人在任何时候拨打视频电话。</p> <p>登录 Cisco Jabber Guest 并配置 Allow ad hoc links 选项。如果启用了此功能，那么您的用户具有无限的拨打权利。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 在 Jabber Guest Administration 网页，不选择 Allow ad hoc links 选项下的设置并点击 Update. • 这在默认情况下禁用系统上的视频通话直到你如下所示专门定义的链接。 • 去到页面顶端的 Links 选项卡并点击 New 以创建新的链接。 • 在 Request Path 下，点击下拉 Destination 以查看以下选项。 <ul style="list-style-type: none"> ○ Destination -无论如何，您输入的目的地会显示在链接中 ○ Random String - 如果你想要保密你的身份，使用此选项。 ○ Custom String -使用此选项建立通用呼叫链接，如销售或支持。 • 点击 Destination 并输入 amckenzie 或 6016. • 输入 Display Name 作为 Adam McKenzie • 输入 Caller Name 作为 Anita Perez • 输入 Caller SIP Alias 作为 AnitaPerez • 在 Append unique identifier to SIP alias 框旁边打钩。 • 在 State 选项，你能选择 Always Active 或选择一个特殊时间链接为激活。这是你的选择。 • 点击 Create. 这个选中启用选项生成的链接。从页面顶部复制链接并将其发送给 Anita Perez，想要打给她的用户。 • 在 Workstation 1 桌面使用 Cisco Jabber，双击 Anita Perez 并在 IM 里粘贴链接发送给他。
4		<p>在 Workstation 2 (作为 Anita Perez):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 点击 Cisco Jabber 的链接以启用 Jabber Guest 呼叫 Adam. • 点击 Call 按钮  开始视频通话。 • 在 Workstation 1 点击 Answer 。 • 当你结束，点击 End Call 挂断。 <p>在 Workstation 1 (作为 Adam McKenzie):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 为了确认，点击 Settings 选项卡并确认 Allow ad hoc links 框被选择并在结束此场景前点击 Update 。

此演示到此结束。

场景 3: Jabber Guest Calling 给任一用户

此场景通过允许用户更改调用链接视频呼叫他网络中的任何人，不管是通过用户名或电话的分机说明了 Cisco Jabber Guest 的灵活性。

演示步骤

步骤	谈话要点	操作
1	<p>嗨，我是 Adam McKenzie。我想要打我同事，Anita Perez。我现在不在办公室，我不记得她的电话号码是什么。我要跟她谈一件我刚发现的紧急事。</p> <p>使用调用链接我可以将她的用户名，aperez，插入用户名链接中。这让我从我的网页浏览器直接呼叫她办公桌上的电话。</p>	<p>在任何演示工作站或当地的笔记本电脑通过 Cisco AnyConnect 连接到演示：</p> <ul style="list-style-type: none"> 打开 Google Chrome. 打开主页： http://ad1.dcloud.cisco.com/dcloud/default.html. 点击 Collaboration User Links > Call using Cisco Jabber Guest. The Jabber Guest URL 会作为 https://jabberguest.dcloud.cisco.com/call/username 打开。 移除在 URL 的末尾字符串的 username 并输入演示用户名，如 aperez 或 cholland，或你想要呼叫的用户分机（60XX）。 Jabber Guest 页面重新加载，并且会出现一个绿色的 Call 按钮。点击呼叫按钮，到该特定用户的视频通话
2	<p>我能够连接 Anita 并与她讨论亟待解决的问题。the Cisco Jabber Guest 产品的灵活性允许我到连接她的视频通话，甚至当我没有她的电话分机时。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在目标用户的设备上应答呼叫。 结束挂断。

此演示到此结束。



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)