

Collaboration 10.5 v1 – Cisco Jabber Product Features and Lab Guide

最近更新: 16-09-2014

关于此思科解决方案

Cisco Jabber 是 Cisco 的 Unified Communications 客户端应用程序。它提供 Unified Communications 的核心功能，如音频/视频、IM/显示状态、网络会议和可视语音邮件，允许其用户拥有更高效和有效的通讯。Cisco Jabber 可在多种不同的设备和操作系统上运行，并提供一致的用户体验。在该演示提供 Cisco Jabber for Windows 和 Cisco Jabber for iPad 的实用经验。目标是通过允许您访问多样的协作功能帮助您了解 Cisco Jabber 是如何快速提高您的生产力。

更多有关 **Cisco Jabber Voice** 和 **Unified Communications** 信息，请访问 [网页](#)。

关于此演示

Cisco Jabber 演示包括四个场景来让你对 Cisco Jabber 系列产品有所了解和体验：

- 场景 1: Cisco Jabber for Windows 的 Jabber for iPhone/Pad 解决方案的概述
 - 此场景展示了 Cisco Jabber 产品的主要功能和他们如果在 Cisco Unified Communications 环境下工作的。
- 场景 2: Cisco Jabber for Windows 的深度探索
 - 此场景展示了可以用在 Cisco Jabber for Windows 解决方案的功能的详细细节。
- 场景 3: Cisco Jabber for iPhone/iPad 的深度探索
 - 此场景展示了可以用在 Cisco Jabber for iPhone/iPad 解决方案的功能的详细细节。
- 场景 4: Cisco Unified Communications Manager Administration
 - 此场景展示了 Cisco Unified Communications Manager 产品的一般功能及此解决方案如何在一个企业工作。

演示需求



下表列出了此预配置演示的需要。

表 1. 演示需求

必需品	可选品
<ul style="list-style-type: none"> • 路由器，注册和配置的 dCloud • 笔记本电脑 • 苹果 iPad 	<ul style="list-style-type: none"> • 苹果 iPhone • 安卓智能手机 • Cisco TelePresence System EX90 或 EX60

演示配置

这个演示包括预配置用户和组件来说明脚本的场景和 **Cisco Collaboration 10.5 v1 – Cisco Jabber Product Features and Lab Guide** 的功能。完成示例场景中所需的所有访问信息都位于您运行的演示的拓扑结构（**Topology**）和服务器（**Server**）菜单中。

- **Topology Menu.** 单击任何拓扑中的服务器，以显示可用的服务器选项和认证。
- **Servers Menu.** 单击  或  旁边的任何服务器名称以显示可用的服务器选项和认证。

演示拓扑

此演示包含几个企业服务器虚拟机。大多数服务器是完全可使用管理级别帐户配置。管理帐户详细信息包含在脚本的有关步骤中，及在服务器详细信息表。

图 1. 演示拓扑概述

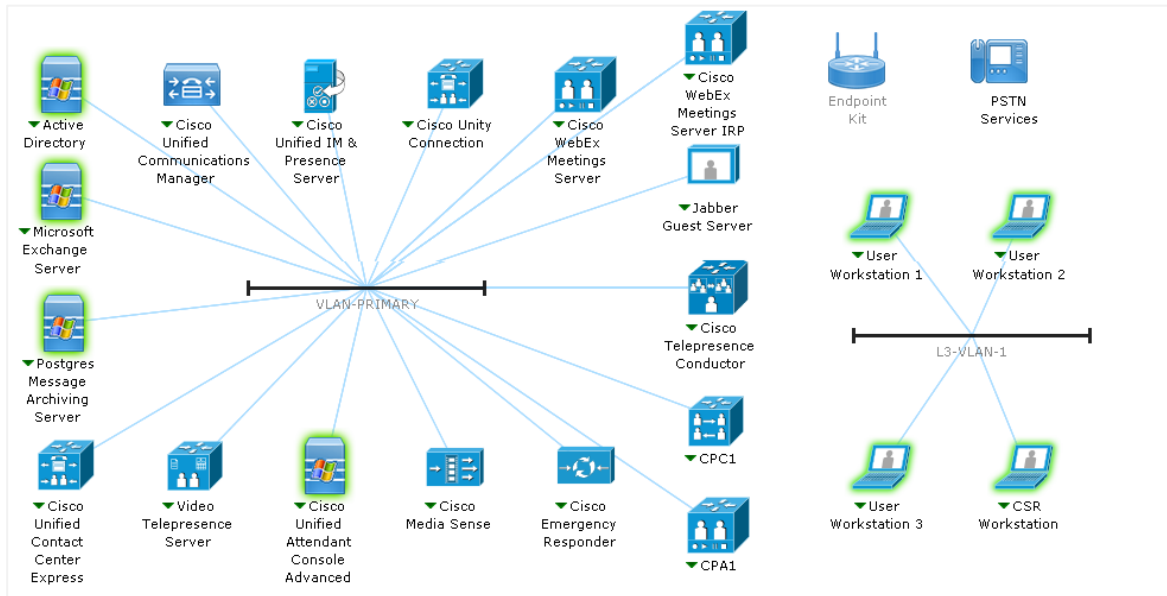


表 2. 演示预配置客户信息

用户名	用户 ID	密码	端点设备	电话	自配置 ID / 分机
Adam McKenzie	amckenzie	dCloud12345!	• Cisco Jabber for Windows	+1 408 555 6016	6016
Anita Perez	aperez	dCloud12345!	• Cisco Jabber for iPhone • Cisco TelePresence System EX60	+1 408 555 6017	6017
Charles Holland	cholland	dCloud12345!	• Cisco Jabber for iPad	+1 408 555 6018	6018
Jim Li	jli	dCloud12345!	• Cisco TelePresence System EX90	+1 408 555 6019	6019

注意：表 2 中列出的设备是基于预定义的情景而提出的。由于 Cisco Unified Communications Manager 里的 **Self-Provisioning** 的功能，任何设备根据可用性可以分配给任何用户。

表 3. 演示服务信息

应用程序	版本	URL	用户名	密码
Cisco TelePresence Conductor Server	XC2.3	http://198.18.133.206	admin	C1sco12345
Cisco TelePresence Server	4.0 (2.8)	http://198.18.133.209	admin	C1sco12345
Cisco Prime Collaboration Server	10.5(1)	http://198.18.133.108	globaladmin	dCloud12345!
Cisco Unified IM and Presence Server	10.5(1)	http://198.18.133.4	administrator	C1sco12345
Cisco Unified Communications Manager	10.5(1)	http://198.18.133.3	administrator	C1sco12345
Cisco Emergency Responder	10.5(1)	http://198.18.133.167	administrator	C1sco12345
Cisco Jabber Guest Server	10.0.1.216	http://198.18.133.222	admin	dCloud!
PostgreSQL Message Archiving Server	1.18.1	http://198.18.133.217	administrator	dCloud12345!
Cisco Unified Attendant Console Advanced	10.5(1)	http://198.18.133.35	administrator	C1sco12345
Cisco Prime Collaboration Assurance	10.5(1)	http://198.18.133.175	globaladmin	dCloud12345!
Cisco Unity Connection Server	10.5(1)	http://198.18.133.5	administrator	C1sco12345
Cisco Media Sense Server	10.5(1)	http://198.18.133.186	administrator	C1sco12345
Cisco Unified Contact Center Express Server	10.5(1)	http://198.18.133.19	administrator	C1sco12345
Cisco WebEx Meetings Server 2.0	2.0.1.107.B-AU	http://198.18.133.150	administrator	C1sco12345
Cisco WebEx Meetings Server IRP 2.0	2.0.0.1481.B-AE	http://198.18.133.151	administrator	C1sco12345
Microsoft Active Directory Server	2008 R2 SP1	http://198.18.133.1	administrator	C1sco12345
Microsoft Exchange Server	2008 R2 SP1	http://198.18.133.2	administrator	C1sco12345
Workstation 1	Windows 7 Pro	http://198.18.1.36	DCLOUD\amckenzie	dCloud12345!
Workstation 2	Windows 7 Pro	http://198.18.1.37	DCLOUD\aperez	dCloud12345!
Workstation 3	Windows 7 Pro	http://198.18.1.38	DCLOUD\mcheng	dCloud12345!
CSR Workstation	Windows 7 Pro	http://198.18.1.39	DCLOUD\chegarty	dCloud12345!

演示准备

演示前

我们强烈建议，在您将此演示呈现给在现场观众前，必须至少自我演示一次此全部过程。这会让您熟悉文件的结构和此演示。

准备工作是客户展示成功的关键。

请按照下面的步骤来安排并配置您的演示环境。

1. 浏览 dcloud.cisco.com，选择你最近的位置，并登录你的 **Cisco.com credentials**
2. 注册和配置端点路由器和 AP，如果这是您的第一次将为 dCloud 使用您的路由器。[[如何操作](#)]
3. 预约演示 [[如何操作](#)].
4. 在执行任何方案之前在演示地点测试您的带宽。[[如何操作](#)]
5. 确认您的会话在思科 dCloud UI 上我的仪表板（**My Dashboard**）页面上我演示（**My Demonstrations**）下的状态为活跃（**Active**）。

- 您的演示开始活跃可能将花费您 35 分钟的时间。
6. 连接您的路由器和笔记本电脑。 [[如何操作](#)]
 7. 如果您是从 Cisco dCloud 路由器连接您的演示的，请继续下一步。如果您将笔记本电脑直接连接演示的，请安装 **Cisco AnyConnect** 到您的笔记本电脑，且使用 Cisco dCloud UI 的认证登录 **Cisco AnyConnect**。 [[如何操作](#)]
 8. **可选：** 通过演示 **Workstation 1** 使用您本地的 **RDP program** 或 **Cisco dCloud Remote Desktop Client** [[如何操作](#)]。如果您使用多台笔记本电脑，请将每台都连接到工作站。
 - **Workstation 1** (198.18.1.36), User: **dcloud\lamckenzie**, Password: **dCloud12345!**
 9. **可选：** 配置 **Jabber for iPhone** 为 **Anita Perez** 的第二台移动设备。 [[如何操作](#)]
 10. 配置 **Jabber for iPad** 为 **Charles Holland** 的移动设备 [[如何操作](#)]
 11. **可选：** 使用 **Cisco Unified Communications Manager 10.5** 现在可用的 **Self-Provisioning** 功能配置 TelePresence EX90 和 EX60 设备 [[如何操作](#)]。使用表 2 中列出的分机列表为电话配置。

场景 1: Cisco Jabber for Windows 和 Cisco Jabber for iPad 概述

此模块提供使用 Cisco Jabber for Windows 和 Jabber for iPad 主要功能的亲身体验。目标是让你熟悉 Cisco Jabber 在 Windows 和 iPad 上运行的基础。这场景涵盖在 Jabber for Windows 里的基本的聊天、视频呼叫、自我查看、切换视频窗口、在 iPad 上切换相机。

演示步骤

步骤	谈话要点	操作
1	使用 Jabber for Windows，能简单的查找到你相联系的人。只需点击人名，你能马上和你的联系人发起对话并能移动到不同的对话模式。完成此任务，你会快速学会如何使用 Cisco Jabber for Windows 开始你的对话。	<ul style="list-style-type: none"> 在 Workstation 1 上, 双击 Cisco Jabber 桌面图标。你将自动作为 Adam McKenzie 登录。 双击 Charles Holland 用户，以进入聊天窗口。 在框内输入信息，并按 Enter 键发送至 Charles.
2	从 Cisco Jabber for Windows 上发送来的 Adam McKenzie 的消息显示在 Charles Holland 苹果 iPad 里的 Cisco Jabber for iPad 应用程序上。	<ul style="list-style-type: none"> 在 Charles Holland 的 Apple iPad 上, 你会看到这个带有数字数字的红色方块显示在 Chat 图标上。  [Chats] 在 Jabber for iPad 上按 Chat 图标以查看你刚从 Jabber for Windows 上发来的信息。
3	<p>从一个 IM 上直接发起呼叫</p> <p>在现在的聊天中，你能从 Adam McKenzie 的 Cisco Jabber 应用程序上呼叫 Charles Holland。你不需要离开客户端或去到别的应用程序上去呼叫你的联系人。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在 Workstation 1 上，通过点击聊天窗口的 Call 键，发起一个视频呼叫。 通过点击 Answer 键，应答 Jabber for iPad 上的呼入电话。  <ul style="list-style-type: none"> 确认电话连接正确并点击 End 键结束通话。 
4	使用 Jabber for Windows ，从聊天信息中发起一个 WebEx 会议。添加 WebEx 会议到你的对话中，你可以丰富桌面协作体验。现在你能分享你的桌面或应用程序，并享受 WebEx 所提供的所有功能。	<ul style="list-style-type: none"> 在 Workstation 1 上，通过点击 WebEx 图标发起一个和 Charles Holland 的 WebEx 会话。  [] 在 Charles Holland 的 iPad 上，点击 Join 通知。

此演示到此结束。

场景 2: Self-view, Camera Swap 和 Toggle Windows on Cisco Jabber for iPad

Cisco Jabber for iPad 利用一些 **iPad** 本身提供的功能。您可以为视频通话选择前或后置摄像头。您可以保留或删除一个小的自我观察窗口以看到自己。通过完成此方案，您将学习什么选项有视频窗口，以及如何在 **Jabber for iPad** 上使用他们。

演示步骤

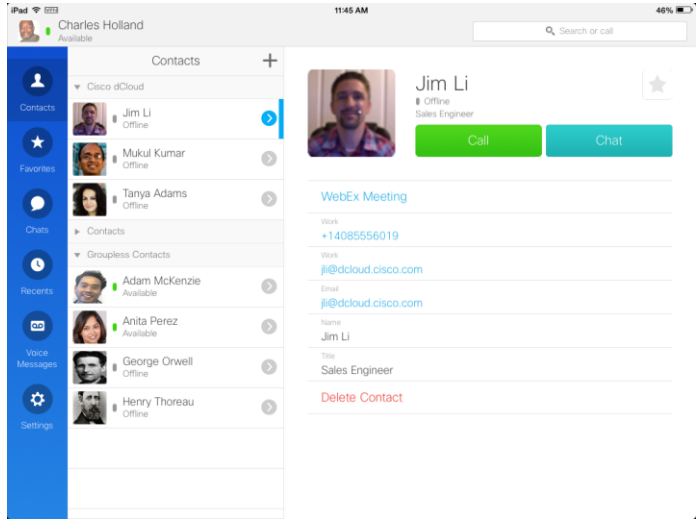
步骤	谈话要点	操作
1	在 Jabber for iPad 上当有一个呼叫时，点击自我查看窗口并拖拽在屏幕周围。你可以把窗口放在任何你希望的地方。注意：当有一个视频呼叫时，如果你没看到自我查看窗口，点击屏幕右上角的视频摄像图标以显示自我查看窗口。	<ul style="list-style-type: none"> 在 Charles Holland 的 iPad 上，安排呼叫联系人。当呼叫连接时，点击自我查看窗口，并拖拽在屏幕周围。 
2	在 Jabber for iPad 上，当呼叫进入时，点击自我查看窗口上的小图标来调整前置和后置摄像头。使用这项功能，你不在需要将翻转你的 iPad 去向你的联系人展示你周围的情况。当你在向联系人展示你想给他们看的東西时，仍然看到对方。	<ul style="list-style-type: none"> 点击自我查看窗口上的摄像头旋转图标更改为外部摄像头。  <ul style="list-style-type: none"> 点击摄像头图标来清除自我查看窗口。 点击左上角的箭头来移动查看窗口。 点击 End 图标以结束会话并断开连接。

此次演示到此结束。

场景 3: Cisco Jabber for iPad 呼叫 TelePresence 设备

Cisco Jabber for iPad 使用 Cisco Media Engine 为 Cisco 的 TelePresence 终端的语音和视频通话提供全面的互操作性。完成此场景，你将熟悉 **Cisco Jabber for iPad** 如何与 **Cisco TelePresence System EX90** 交互操作。

演示步骤


步骤	谈话要点	操作
1	<p>确定 Cisco TelePresence System EX90 和 Jabber for iPad 现在没有呼叫。点击 Contacts 并点击联系人 Jim Li。</p> <p>使用 Jabber for iPad，点击 Call 键，以呼叫 Jim Li。在 Cisco TelePresence System EX90 上接听呼叫。</p> <p>或者，您可以点击 Search 或 Call 段并键入 6019，目录编号的 Cisco TelePresence System EX90，点击 Call 按钮。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 点击 Contacts > Jim Li 并点击 Call 键或 Cisco Jabber for iPad 顶端的 Search 或 Call 栏，点击弹出键盘并输入 6019 的字段。  <ul style="list-style-type: none"> 点击 Call 键并安排呼叫。 在 TelePresence EX90 点击 Answer 图标。 确认视频通话完毕且工作正常。 在 Jabber for iPad 上点击 End 键结束呼叫。

此次演示到此结束。

场景 4: Cisco Jabber for Windows 桌面共享

Cisco Jabber for Windows 支持基于桌面共享 **BFCP (Binary Floor Control Protocol)** 时的一个电话。这是一个快速简单的方法和其他人分享桌面以丰富协作。通过完成这个任务，你将学会如何在 **Cisco Jabber for Windows** 和 **Cisco TelePresence System EX90** 之间发起桌面共享。

演示共享

步骤	谈话重点	操作
1	<p>使用 Cisco Jabber for Windows 输入 Cisco TelePresence System EX90 的目录编号在查找窗口。或在你的键盘上按 Enter 键 或双击 Call 图标。</p> <p>当在呼叫时，点击 Jabber for Windows 顶端右方的 Share Desktop 图标。验证正在从 Jabber for Windows 共享的桌面显示在 Cisco TelePresence System EX90。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在 Workstation 1 上，使用 Jabber for Windows 在查找窗口输入 6019。 按 Enter 键或双击 Call 图标。 在 Cisco TelePresence EX90 或 DX70/80 上，接听呼叫。 在 Jabber for Windows 点击 Share Screen 图标。如果你没有在通话中，这个图标将是灰色。  <ul style="list-style-type: none"> 结束呼叫。

此次演示到此结束。

场景 5: Cisco Jabber for Windows 深度探索

此模块提供了 **Jabber for Windows** 的深度探索。目标在与帮助你更多地了解 Jabber for Windows 的功能。

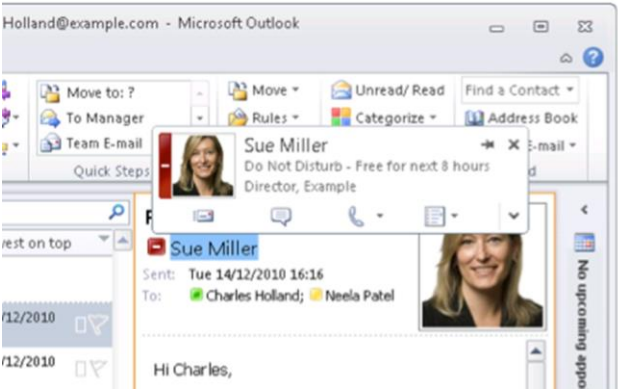

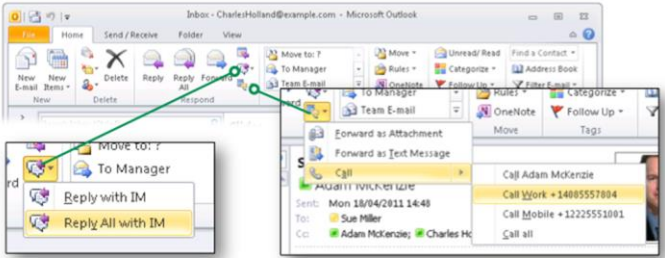
演示步骤

步骤	谈话要点	操作
1	<p>了解 Jabber for Windows</p> <p>Cisco Jabber 是 Cisco 的 UC 客户端应用程序。他传递了 UC 客户端的核心能力如音频/视频, IM /存在, 网络电话, 和可视语音邮件, 允许其用户拥有更高效和有效的通讯。Jabber 能运行在很多不同的设备和操作系统上, 提供持续地用户体验。Jabber for Windows 是 Microsoft Windows 平台的客户端并被集中在此模块上。</p>	
2	<p>停驻窗口</p> <p>Cisco Jabber for Windows 有一个用户界面选项会显示在屏幕的顶部的小窗口, 并允许用户可以快速访问常用功能。主枢纽可最小化并访问只根据需要而不会影响功能和主要功能的访问。</p>	
3	<p>动态&可自定义的状态消息</p> <p>Cisco Jabber for Windows 将显示基于网络的聚合实时在线状态的用户的联系人以及用户自己。存在状态更改自动、动态地显示最相关的存在状态的人。通过创建自定义的状态消息, 用户可以手动设置它们的存在状态。</p>	

步骤	谈话要点	操作
4	<p>联系人查找</p> <p>使用 Jabber for Windows, 用户可以开始寻找他们的同事, 只要键入其名称或用户的 ID。优化搜索算法以减少目录服务器的查询。它将在搜索用户联系人列表中, 然后最近的历史, 和最后的目录服务器。</p>	 <p>The screenshot shows the Cisco Jabber interface with a search bar containing 'Anita'. Below the search bar, a list of contacts is displayed under the heading 'Contacts and recents'. The first contact is Anita Perez, with a green status indicator and icons for chat and voice. Below the list is a search bar for chat room messages.</p>  <p>The second screenshot shows the search bar with 'Anita P'. The contact list shows Anita Perez. A tooltip is visible over her name, displaying her work email 'Work : aperez@dcloud.cisco.com' and work phone number 'Work : +14085556017'.</p>
5	<p>SIP URI 拨号</p> <p>使用 Jabber for Windows 9.6, 用户可以输入类型 SIP URI 或选择 SIP URI 来呼叫视频的终端。当收到一个呼叫, Jabber for Windows 可以解析在目录服务器中的人名的 SIP URI。</p>	 <p>This screenshot is identical to the one in step 4, showing the search results for 'Anita P' with the contact details tooltip for Anita Perez.</p> <p>Incoming Call Toast</p>  <p>The screenshot shows an incoming call toast. It features a circular profile picture of Adam McKenzie, the text 'Incoming call', his name 'Adam McKenzie', and his work phone number 'Work : +14085556016'. At the bottom, there are two buttons: a red 'Decline' button and a green 'Answer' button.</p>

步骤	谈话要点	操作
6	<p>点对点及群聊</p> <p>使用 Jabber for Windows, 它是只需单击就可启动点对点聊天或群组聊天。选择一个人或多人, 可以在开始时或后来邀请他们。</p>	  
7	<p>升级到语音/视频、 屏幕共享或 WebEx 会议</p> <p>Jabber for Windows 允许其用户将实时媒体添加到其当前的聊天会话。可以启动语音/视频, 有一个面对面的交谈。可以承载网络会议。用户可以与他们正在聊天的人共享他们的桌面。</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • 开始 WebEx 图标 [] • 屏幕共享图标 [] • 语音/视频呼叫 []

步骤	谈话要点	操作
8	<p>状态栏 —— 设备选择和呼叫转移</p> <p>Jabber for Windows 允许其用户选择其首选的设备，为音频呼叫或设置呼叫转移选项。</p>	
9	<p>聊天记录和可视语音邮件</p> <p>Jabber for Windows 保存并显示对话的聊天记录。您可以检查谁你打电话或跟你聊天，或谁给你留了一封语音邮件。Jabber for Windows 以可视方式显示您的语音邮件，您可以以任何顺序在您的桌面上操作他们。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 聊天记录  可视语音邮件 

步骤	谈话要点	操作
<p>10</p>	<p>Microsoft Office Integration</p> <p>Jabber for Windows 与 Microsoft Office 应用程序在桌面上集成以提供状态，单击 IM，直接在 Office 应用程序内单击来电的功能。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <p>Microsoft Outlook</p>  <p>联系人卡片集成</p>  <p>Ribbon Bar Integration</p> 

步骤	谈话要点	操作
11	聊天室	<ul style="list-style-type: none"> • 单击 Chat Rooms 图标  [Chat Rooms]]。 • 单击 All rooms > New room。 • 输入以下详细内容: <ul style="list-style-type: none"> ○ Name: dCloud Tickets ○ Description: dCloud Tickets ○ 选择 Public 或 Restricted ○ Location: Automatically Select ○ 单击 Add to “My rooms” ○ Moderators: 查找并双击以添加 Adam McKenzie • 单击 Create。 <div data-bbox="776 863 1287 1325" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>New Room [Close]</p> <p>Room information</p> <p>Name <input type="text" value="dCloud Tickets"/></p> <p>Description <input type="text" value="dCloud Tickets"/></p> <p>Type</p> <p><input checked="" type="radio"/> Public (Anyone can find and join the room)</p> <p><input type="radio"/> Restricted (Users must request access to the room)</p> <p><small>Cannot be changed after room creation</small></p> <p>Location <input type="text" value="Automatically select"/> ▼</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Add to “My rooms”</p> <p>Moderators (up to 30) <input type="text" value="Adam McKenzie;"/></p> <p><small>Moderators can manage a rooms and its members</small></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Create"/> <input type="button" value="Cancel"/></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 在系统创建聊天室并给你的选项添加成员 now 或 later。单击 Add Now 并双击 以添加 Anita Perez 和 Monica Cheng。单击 Save。 • 用户间发送几条消息。如果您添加用户处于脱机状态，您不会看到该用户，直到用户登录到工作站并打开聊天室。 • 你可以关闭聊天室并关闭或重新启动工作站。你仍然会在您再次登录时，便在那聊天室中交换所有的信息。 • 如果你想删除聊天室，单击铅笔图标，并单击 Delete room。

步骤	谈话要点	操作
12	<p>HTML 应用程序的可扩展选项卡</p> <p>在 Jabber for Windows 里，系统管理员可以提供可扩展的选项卡。选项卡可以用于显示公司的帮助平台信息、分支目录、供应商搜索或社交网站等基于 HTML 网页。当配置的用户时，可以在网页内启动呼叫或点击 IM。</p> <p>点击 BBC 看到新闻网页或点击 Bridges 以便 IT 管理员参阅所有开启的案例。</p>	
13	<p>Hunt Groups 和 Pickup Groups</p> <p>Hunt Groups 和 Pickup Groups 是电话号码的列表，直到一个用户应答呼叫。呼叫中心或帮助热线通常使用此方法向外地客户来电。</p> <p>Cisco Unified Communications Manager 支持 Hunt Groups 本身，你可以直接将它们从 Cisco Jabber 配置。如果你愿意，你可以直接从 Jabber 客户端登入或登出 Hunt 或 Pickup Groups。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 Hunt Group & Pickup 图标。 • 如果有一个复选标记在 Log into Hunt Groups 旁边，那么你当前是作为 Hunt Group。Adam 和 Anita 被分配到 dCloud Pickup Group (4200)。 • 在 Workstation 2 上(作为 Anita Perez), 关闭所有窗口，并在桌面上双击 Cisco Jabber 图标，以登录。 <p>如果你从一个演示电话（Anita 旁边的）上呼叫 Adam，此呼叫会在 Adam 的电话上响铃 6 秒后在 Anita 的手机上响铃。6 秒延迟响铃设置在 Hunt Group 配置网页上。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果你订阅了别的 Hunt Groups，你也可以在他们上面接听呼叫。如果你呼叫别的用户分机 Charles Holland, Monica Cheng, 或 Jim Li 且没有人应答，Adam 也能接听此呼叫。

步骤	谈话要点	操作
14	<p>用户 Self Care 端口</p> <p>用户 Self Care 允许最终用户执行的许多他们自身常见任务， 从你专门 IT 支持人员卸载这些。您可以直接从 Cisco Jabber 访问该门户。登录后，可以添加其他手机、 配置电话设置扩展的移动性和呼叫转移。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 Settings 图标[] > File > Options.  <ul style="list-style-type: none"> • 点击 Self Care Portal 项，然后 Open Self Care. • 打开 Self Care Portal 网页。以身份 amckenzie 登录且密码为 dCloud12345! • 你能看到所有的用户 self-care 选项在这个网页加载。

此演示活动到此结束。

场景 6: Cisco Jabber for iPad 深度探究

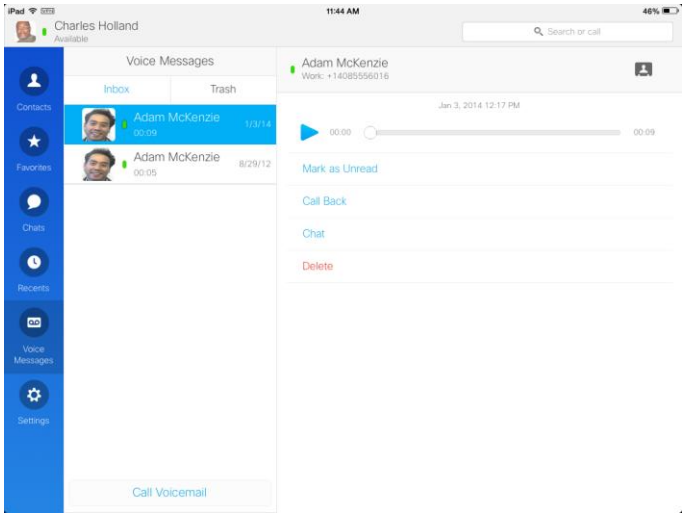
本模块提供了一个深度探究演练了 **Cisco Jabber for iPad** 的主要功能。目标是帮助您进一步理解能力的 Jabber for iPad 在 Cisco Unified Communications Manager 内部部署环境中的细节。

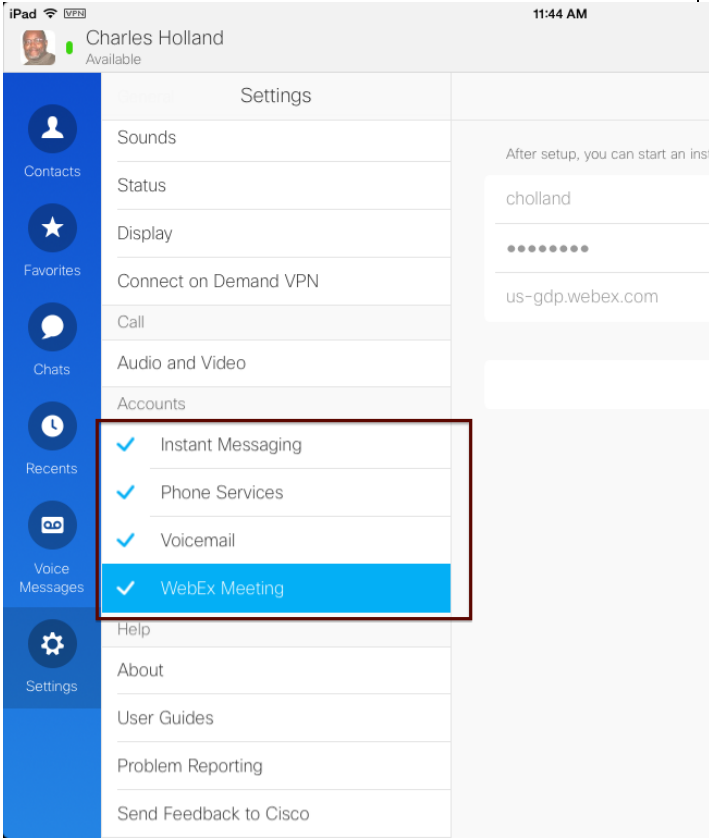
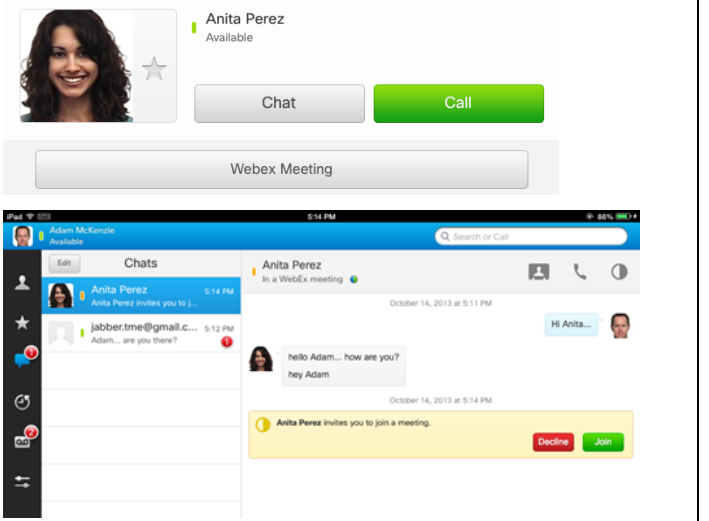
演示步骤

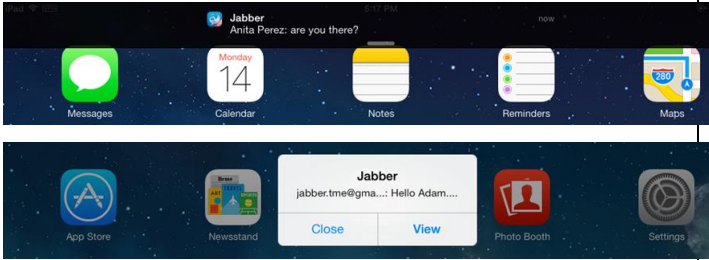
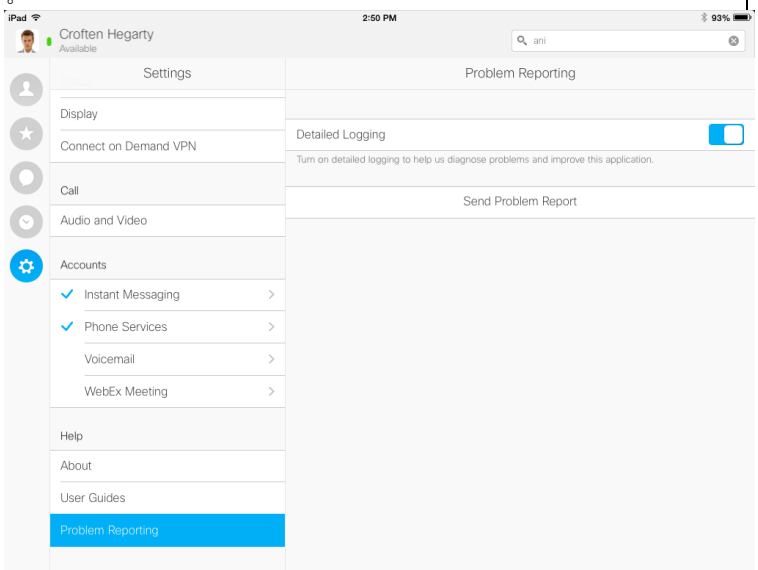
步骤	谈话细节	操作
<p>1</p>	<p>理解 Jabber for iPad</p> <p>Jabber for iPad 是一个统一的通信应用程序，允许您在苹果 iPad 上访问即时消息、存在、会议、声音、语音消息，视频通话的功能。</p> <p>主屏幕视图显示联系人列表。在左边的面板上使用菜单按钮切换到另一个窗口，如 Favorites（选择一个喜爱的联系人），Chat sessions 和 Recents（通话记录和消息）。</p>	 <p>The screenshot shows the 'Settings' screen for Charles Holland. The 'Accounts' section is expanded, and 'WebEx Meeting' is checked and highlighted with a red box. Other checked items include 'Instant Messaging', 'Phone Services', and 'Voicemail'. The 'WebEx Meeting' section on the right shows fields for 'cholland', a masked phone number, and 'us-gdp.webex.com'.</p>
<p>2</p>	<p>联系人</p> <p>Jabber for iPad 中的联系人是同 Jabber 的桌面客户端显示的相同的联系人，反之亦然。查看动态的即时信息并点击任何联系人，以配置文件的信息。点击以打电话、聊天、电子邮件或启动会议。</p>	 <p>The screenshot shows the 'Contacts' screen for Charles Holland. A contact card for Jim Li is selected, displaying his profile picture, name, status (Offline), title (Sales Engineer), and contact information (Work phone: +14085556019, Work email: jli@dcloud.cisco.com). There are 'Call' and 'Chat' buttons, and a 'Delete Contact' link at the bottom.</p>

步骤	谈话细节	操作
3	<p>查找联系人</p> <p>使用预测搜索来查找联系人。在联系人列表中搜索 iPad 本地联系人和企业目录。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 键入名称和用户开始列表。查找你的本地联系人列表或企业目录。  <p>The screenshot shows a search bar with 'an' entered. Below it, a card for 'Anita Perez' is displayed with a profile picture and the text 'Unknown'.</p>
4	<p>可用性状态</p> <p>可用性是一个动态的状态或即时显示用户是电话可用的还是离开。这可能也是手动设置离开（Away）和请勿打扰（Do Not Disturb），或自定义的状态消息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 点击在状态下拉列表中你的名字，以选择或创建可用性状态。  <p>The first screenshot shows the 'My Profile' section of the Contacts app for Croften Hegarty, with the status set to 'Offline'. The second screenshot shows the 'Add Status' dialog box where 'Lunch' is entered in the search bar, and 'Away' is selected as the status.</p>

步骤	谈话细节	操作
<p>5</p>	<p>安排语音/视频呼叫</p> <p>使用呼叫按钮呼叫的联系人，或使用搜索或呼叫栏特设拨号。如果被叫的方支持视频，将为您提供选项，然后开始视频通话。</p> <p>在通话期间，使用窗口底部的会话图标来启动静音，使用键盘板并结束呼叫。</p> <p>视频通话功在底部右能可翻转摄像头和移动或删除您自视的视频显示。</p>	 <p>The top screenshot shows a contact list for 'Crofton Hegarty' with contacts like Adam McKenzie, Anita Perez, Charles Holland, Jim Li, and Monica Cheng. The bottom screenshot shows a video call with Anita Perez, with a control bar at the bottom for Mute, Video, Keyboard, More, and End.</p>
<p>6</p>	<p>聊天</p> <p>启动和接收多人多个聊天会话。</p>	 <p>The screenshot shows a 'Recents' call log with entries for Anita Perez and Adam McKenzie. A chat window for Anita Perez is open, showing a message from 8/18/14 at 11:43 AM and options for 'Call Back' and 'Chat'.</p>

步骤	谈话细节	操作
7	<p>可视语音邮件</p> <p>Jabber for iPad 有可视语音邮件的功能，提供查看和收听语音邮件的能力。此外，用户可以点击 Call Voicemail 键，以使用传统的语音邮件方法来听消息。</p> <p>语音邮件图标将会说明是否等待消息。</p> <p>查看语音邮件并通过点击 play 键收听。请点击 Call Back 键以呼叫回复那个号码。</p> <p>点击 Call Voicemail 键以呼叫语音邮件系统来收听消息。</p> <p>从 All Calls 和 Missed Calls 选项卡查看呼叫。点击 Call 键用来呼叫回复那个号码。</p>	 <p>The screenshot shows the 'Voice Messages' section of the Jabber for iPad app. At the top, it displays 'Charles Holland' and 'Available'. Below that, there are two tabs: 'Inbox' and 'Trash'. The 'Inbox' tab is active, showing two messages from Adam McKenzie. The first message is dated 1/3/14 and has a duration of 00:09. The second message is dated 1/29/12 and also has a duration of 00:09. To the right of the messages, there is a play button, a progress bar, and a 'Mark as Unread' option. Below the messages, there are buttons for 'Call Back', 'Chat', and 'Delete'. At the bottom of the screen, there is a 'Call Voicemail' button.</p>

步骤	谈话细节	操作
<p>8</p>	<p>开始一个会议</p> <p>点击在联系人的配置文件窗口中的 WebEx Meeting 按钮，或从内部聊天会话，轻松地与联系人开启会议。Cisco WebEx Meetings 应用程序是必需的。如果会议应用程序未安装在 iPad 上，会提示用户下从应用程序商店载该应用程序。</p> <p>当另一个人邀请 Jabber for iPad 用户时，Join 链接将通过 Jabber for iPad 的聊天窗口发送出去。会议 URL 也将发送到主机，所以他们可以发送给他人。</p> <p>WebEx 会议应用程序将启动，把你带进会场。下一个窗口将提供加入会议的音频选项。</p>	 <p>The screenshot shows the 'Settings' menu of the Cisco WebEx Meetings application on an iPad. The 'WebEx Meeting' option is checked and highlighted with a red box. Below it, the 'Webex Meeting' button is visible in a contact's profile.</p>  <p>The screenshot shows the Jabber for iPad chat interface. A contact named Anita Perez is shown with a 'Webex Meeting' button. Below it, a chat window shows a meeting invitation from Anita Perez with 'Decline' and 'Join' buttons.</p>

步骤	谈话细节	操作
9	<p>Jabber for iPad 后台运行</p> <p>Jabber for iPad 在后台运行，将显示是否有任何未应答的聊天会话、未接来电和语音邮件，该图标上将有红色指示灯。如收到消息，如聊天或呼入，通知将以条目或弹出窗口出现在屏幕上。</p>	 <p>The screenshot shows the iPad home screen with a notification for 'Jabber' from 'Anita Perez: are you there?'. Below the notification are icons for Messages, Calendar (Monday 14), Notes, Reminders, and Maps. At the bottom, there are icons for App Store, Newsstand, Jabber (with a red indicator light), Photo Booth, and Settings.</p>
10	<p>发送问题报告</p> <p>如果用户遇到问题，最好的做法是发送问题报告，以帮助进行故障排除。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击屏幕右面板上的 System Settings cog 图标，选择 Help 下的 Problem Reporting。 • 推荐打开 Detailed Logging，主要用于视频疑难解答。 <p>点击 Send Problem Report 以发送综合报告到指定的电子邮件地址</p>  <p>The screenshot shows the iPad Settings app. The 'Problem Reporting' section is expanded, showing options for 'Detailed Logging' (which is turned on) and 'Send Problem Report'. The 'Send Problem Report' option is highlighted in blue.</p>

此演示活动到此结束。

场景 7: Cisco Unified Communications Manager Administration

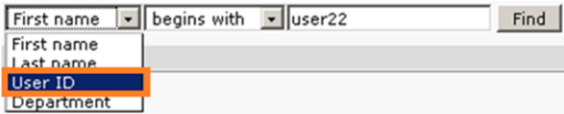

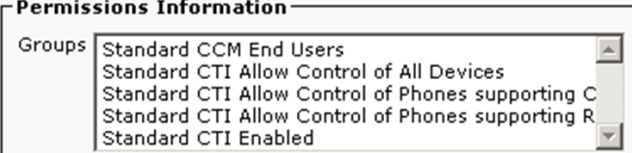
这种场景下提供与 Cisco Unified Communications Manager Administration GUI 的亲身体验。在真实生活情况下，像你这样的最终用户将无法访问 Cisco Unified Communications Manager 的大部分配置，除非是系统管理员。此场景的目标是向你们展示一些 Cisco Unified Communications Manager 里 Jabber for Windows 和 Jabber for iPad 管理配置。

注意：在此场景下，您可能无法更改任何现有的 Cisco Unified Communications Manager 的配置。不过，您可以查看或浏览现有的配置。

演示步骤

步骤	对话要点	操作
1	<p>在 Communications Manager 上点击 Jabber for Windows</p> <p>Jabber for Windows 能够提供语音和视频呼叫。此操作如同 Cisco SIP phone 打给 Cisco Unified Communications Manager。通过完成此任务，你能学会如何查找在 Cisco Unified Communications Manager 里的 Jabber for Windows 和 Jabber for iPad 设备配置。</p> <p>通过你的 UserID 前加 CSF 查找 Jabber for Window。例如，如果您的手提电脑上的标签指示 User22，那么你用设备名 CSFUSER22 查找。验证每个设备参数分配给此示例的 Jabber for Windows。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在 Workstation 1 上，在桌面启动浏览器并浏览 Cisco Unified Communications Manager 在 http://cucm1.dcloud.cisco.com 以用户名: administrator，密码: C1sco12345 登录认证。 在 Cisco Unified Communications Manager 窗口点击 Device > Phone。 查找 Device Name, begins with ,UCSFAMCKENZIE，然后点击 Find。这是用户 Adam McKenzie。 点击你设备的 Jabber for Windows。验证以下信息： <ul style="list-style-type: none"> Device Registration 的状态必须是 Registered。 IP address 应该在配置页面。 Jabber for Windows 在注册时已经被给了一个 IP 地址。 Directory Number 6016。 Jabber for Windows 需要一个线路/分机号码，以作为拨打/接听的软电话。 SIP 配置文件被分配。由于 Jabber for Windows 是一个 SIP 设备，您需要分配一个 SIP 配置文件来设置 SIP 参数。使用 SIP 配置文件，你可以改变/分配参数并将它们应用于一组设备一次。该配置文件不需要匹配下面的图像，这只是一个例子。 
2	<p>验证 Desktop Sharing 可在 SIP Profile 使用，分配到你的 Jabber for Windows。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 点击 Device > Device Settings > SIP Profile。 点击 Find > Standard SIP Profile + BFCP。 验证 Allow Presentation Sharing using BFCP 被选择。

步骤	对话要点	操作
3	<p>Cisco Jabber for iPad Administrative Settings</p> <p>查找你的 Jabber for iPad 设备分配和验证所有配置选项都已正确设置了。通过在你的 UserID 前添加 TAB 查找 Cisco Unified Communications Manager 里的 Jabber for iPad 设备。比如，如果您的 iPad 的标签指示 User32，那么你用于查找的设备名是 TABUSER32。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 在 Workstation 1 上，点击 Device > Phone。 • 查找 Device Name, begins with, TABCHOLLAND，然后点击 Find。此用户是 Charles Holland。 • 点击你设备的 Jabber for iPad。验证以下信息： <ul style="list-style-type: none"> ○ Device Registration 的状态必须是 Registered。 ○ IP address 应该在配置页面。Jabber for Windows 在注册时已经被给了一个 IP 地址。 ○ Directory Number 6018。Jabber for Windows 需要一个线路/分机号码，以作为拨打/接听的软电话。
4	<p>Check Common Phone Profile</p> <p>Common Phone Profile 包含特定于用户的服务和功能属性，如 Do Not Disturb (DND) 选项，phone personalization 信息，和 product-specific configuration 信息。可以将此配置文件分配给一组设备，以适用相同的配置集。这种方式，你不需要为每个设备重复添加相同的配置。Jabber for Windows/iPad 使用 RTCP (Real-time Transport Control Protocol) 监视通信路径的状态，动态地调整比特率，以优化的视频质量。通过完成这项任务，您将了解在哪里您可以启用 Cisco Unified Communications Manager 里的 Jabber for Windows/iPad 的 RTCP。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • On Workstation 1 上，在 Cisco Unified Communications Manager 窗口里点击 Device > Device Settings > Common Phone Profile。 • 点击 Find 显示所有配置文件。 • 点击 Standard Common Phone Profile。 • 验证 RTCP 是 enabled 且 checked。如果不是，启用服务和选中的复选框。 • 提示：若要使用视频速率自适应，必须在 Cisco Unified Communications Manager 启用实时传输控制协议（RTCP）以适应视频设备。如果不启用 RTCP，Jabber for Windows/iPad 可能不能传播最佳的视频质量。 • 默认情况下，RTCP 启用软件电话设备上。您需要在办公桌的电话上只启用 RTCP。 • 您可以在适用于多个设备上的 Common Phone Profiles 上启用 RTCP。或者，你可以在一个特定的设备配置上启用 RTCP。

步骤	对话要点	操作
<p>5</p>	<p>Check Device Association with User</p> <p>Jabber for Windows/iPad 必须有一个用户被分配。当登录它的用户时，Jabber for Windows/iPad 知道哪个电话设备是关联它用户的 Cisco Unified Communications Manager CCMCIP 服务的。若要访问 CCMCIP 服务，用户需要具有一定的权限。通过完成此任务，您将学习如何将设备和权限分配给 Jabber for Windows/iPad 用户。</p> <p>找到用户 ID amckenzie，并验证它已正确指派 CSF 设备。CSF device 提供软件电话功能给 Jabber for Windows。TAB device 是给 Jabber for iPad。</p> <p>最后，确认组 Standard CCM End Users 和 Standard CTI Enabled 是与用户相关联。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在 Workstation 1，在 Cisco Unified Communications Manager 窗口里点击 User Management > End User。 查找 User ID, begins with, amckenzie, then 点击 Find。这是用户 Adam McKenzie。  <ul style="list-style-type: none"> 点击 amckenzie。 验证西面的的 Device Information > Controlled Devices that CSFAMCKENZIE 被列出。CSF device 提供电话软件共给 Jabber for Windows。TAB device 给 Jabber for iPad。  <ul style="list-style-type: none"> 在 Permissions Information 下，验证至少组 Standard CCM End Users 和 Standard CTI Enabled 是与用户相关联。 

此演示活动到此结束。



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)