

思科支持与远程与会者召开会议 v1

最后更新日期：2015 年 10 月 15 日

关于该思科解决方案

员工、客户和合作伙伴可随时随地在线参加会议 - 共享内容和高品质音频及视频。Cisco WebEx 是市场领先的网络会议服务，可以跨不同设备、地点和组织提供高效、高度安全的体验，且对 IT 运营的干扰最小。

视频会议降低员工差旅成本和房地产成本，实际上减轻了环境影响。这让工作繁忙的主管无需离开其办公室，即可与他人进行“面对面”交流也可以通过消除对雇用地域的限制，同时提升和人性化来提高决策质量和速度，从而提升团队人才能力。在一个解决方案中即可获得所有这些优势，即利用单一基础设施和简化管理，降低 IT 总拥有成本。

有关思科协作使用案例和支持与远程与会者召开会议的信息，请访问解决方案[概述页面](#)。

关于本演示

该思科支持与远程与会者召开会议 v1 演示包括以下内容：

- 重要的思科协作技术，例如适用于 Windows 的 Cisco Jabber 和适用于 iPad 的 Jabber。
- 利用各种不同场景的桌面共享启动全视频会议，可以演示 Cisco WebEx 会议服务及其易用性。将 Cisco WebEx 功能集成到各 Jabber 客户端，而不考虑平台。
- 管理级人员访问演示环境，以便自定义客户环境仿真演示。
- 功能齐全的思科协作环境由通过认证的合作伙伴安全托管，该认证伙伴提供思科支持云服务，可获得更大灵活性且易于部署。

演示要求



下表概括该预配置演示要求。

表 1. 演示要求

必备	可选
<ul style="list-style-type: none"> • 已为 dCloud 注册并配置的路由器 • 带有高清摄像头的笔记本电脑 • Cisco DX70/80 或思科桌面体验 DX650 IP 电话 • Apple iPad 	<ul style="list-style-type: none"> • 思科统一 IP 电话： <ul style="list-style-type: none"> ○ 9951，带 USB 摄像头 ○ 9971，带 USB 摄像头 • Cisco SX10 或 SX20 • 思科无线 IP 电话

演示配置

本演示包含预配置用户和组件，说明思科支持与远程与会者召开会议 v1 的脚本场景和功能。完成演示场景所需的所有信息位于活动演示的 **Topology (拓扑)** 和 **Servers (服务器)** 菜单中。

- **Topology (拓扑) 菜单**。点击拓扑中的任何服务器，可显示带有可用服务器选项的弹出窗口。
- **Servers (服务器) 菜单**。点击任何服务器名称旁边的  或 ，可显示可用的服务器选项和凭证。

演示拓扑

本演示包含多台企业服务器 VM。大多数服务器完全可以使用管理级帐户进行配置。相关脚本步骤和服务器详细信息表中包含管理级帐户的详细信息。

图 1. 演示拓扑概述

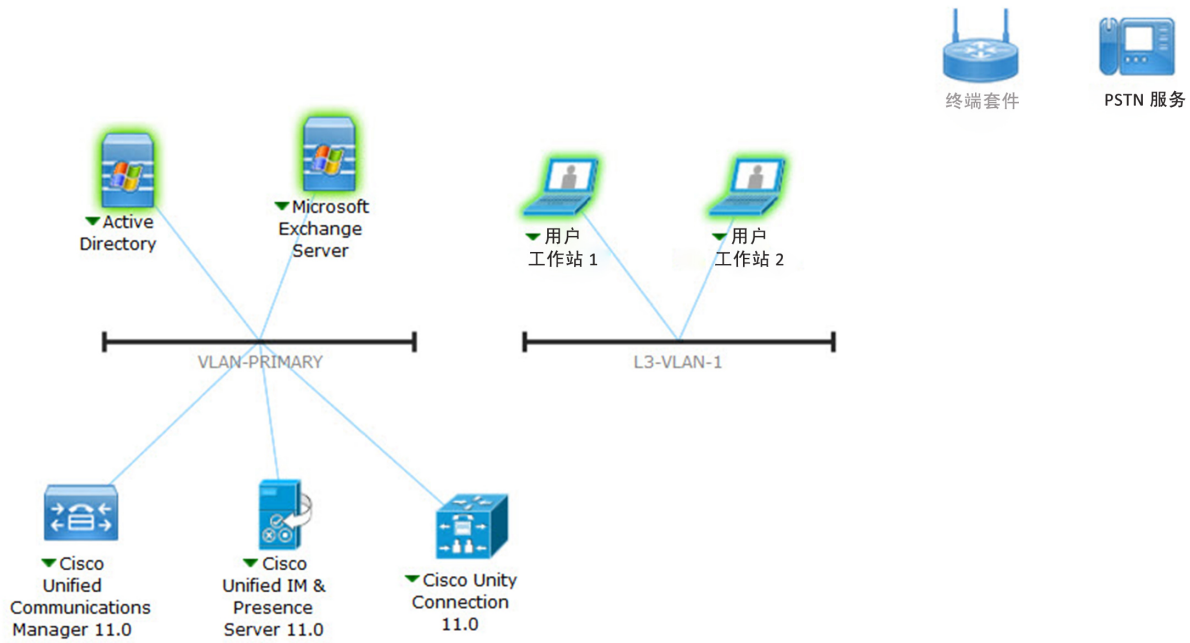


表 2. 演示预配置的用户信息

用户名	用户 ID	密码	角色	终端设备	扩展名
Adam McKenzie	amckenzie	dCloud12345!	客户经理	<ul style="list-style-type: none"> 工作站 1 用于 Windows 的 Cisco Jabber Cisco DX650 或 DX70/80 	6016
Anita Perez	aperez	dCloud12345!	工程师	<ul style="list-style-type: none"> 工作站 2 用于 Windows 的 Cisco Jabber 	6017
Charles Holland	cholland	dCloud12345!	现场支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> Apple iPad 用于 Windows 的 Cisco Jabber 	6018

注意：基于预定义场景，建议使用表 2 中所列设备。由于思科统一通信管理器中的**自助调配**功能，可以基于可用性将任何设备分配给任何用户。

表 3. 演示服务器信息

应用	版本	URL	用户名	密码
Cisco Unified IM 和在线状态服务器	11.0(1)	http://198.18.133.4	administrator	C1sco12345
Cisco Unified Communications Manager	11.0(1)	http://198.18.133.3	administrator	C1sco12345
Cisco Unity Connection 管理器	11.0(1)	http://198.18.133.5	administrator	C1sco12345
Microsoft Active Directory 服务器	2008 R2 SP1	http://198.18.133.1	administrator	C1sco12345
Microsoft Exchange Server	2008 R2 SP1	http://198.18.133.2	administrator	C1sco12345
工作站 1	Windows 7 专业版	http://198.18.1.36	DCLLOUD\amckenzie	dCloud12345!
工作站 2	Windows 7 专业版	http://198.18.1.37	DCLLOUD\aperez	dCloud12345!

演示准备


演示前的准备

在现场观众面前演示之前，我们强烈建议您实际执行此流程至少一次。这有助于您熟悉文档和演示结构。

准备是成功客户演示的关键。

请按照以下步骤安排演示，并配置演示环境。

1. 浏览至 dcloud.cisco.com，选择最接近您的位置，然后利用 **Cisco.com 凭证** 登录。
2. 如果您是首次使用 dCloud 路由器，请注册并配置终端路由器和 AP。[[显示操作方法](#)]
3. 安排演示 [[显示操作方法](#)]。
4. 执行任何演示场景前，请在演示场所测试网速。[[显示操作方法](#)]
5. 在 dCloud UI 上 **My Dashboard（我的控制面板）** 页面上的 **My Demonstrations（我的演示）** 下，验证演示状态是否为 **Active（活动）**。
 - 演示可能最多需要 **30 分钟** 才能变为活动状态。
6. 连接路由器和笔记本电脑。[[显示操作方法](#)]

7. 如果从 Cisco dCloud 路由器后台连接至演示环境，则继续执行下一步。如果将笔记本电脑直接连接至演示环境，则使用 Cisco dCloud UI 中的 **Cisco AnyConnect** 凭证在笔记本电脑上安装和访问 **Cisco AnyConnect**。[[显示操作方法](#)]
8. **可选**：如果正将第二台笔记本电脑用于本演示环境，则如上述第 6 步和第 7 步中所示将其连接至演示环境。
9. 使用本地 **RDP 程序**或 **Cisco dCloud 远程桌面客户端**访问演示工作站[[显示操作方法](#)]。如果正将多台笔记本电脑用于本演示环境，则将其中一台连接至各工作站。
 - **工作站 1** (198.18.1.36)，用户：**dcloud\lamckenzie**，密码：**dCloud12345!**
 - **工作站 2** (198.18.1.37)，用户：**dcloud\laperez**，密码：**dCloud12345!**
 - 双击每个工作站桌面上的 **Cisco Jabber** 快捷方式进行登录。
10. 使用 **Cisco Unified Communications Manager 10.5** 中的**自助调配**功能调配本演示中的网真设备和 IP 电话 [[显示操作方法](#)]。使用电话调配表 2 中所列扩展名。
11. 将用于 **iPad** 的 **Jabber** 调配为用于 **Charles Holland** 的移动设备。[[显示操作方法](#)]
12. **可选**：为 **Adam McKenzie** 配置 **DX650**。请注意，如果在 Cisco dCloud 路由器后，则可以使用上述第 10 步中的自助调配功能调配电话，然后在此步骤中设置邮件和其他服务。[[显示操作方法](#) - 如果无法连接至通信管理器服务器，则确保将 **Settings (设置) > Wireless & Networks (无线与网络) > More (更多) > TFTP server 1 (TFTP 服务器 1)** 设置为 **198.18.133.3**。
13. **可选**：为 **Adam McKenzie** 配置 **DX70** 或 **DX80**。请注意，如果在 Cisco dCloud 路由器后，则可以使用上述第 10 步中的自助调配功能调配电话，然后在此步骤中设置邮件和其他服务。[[显示操作方法](#)] 确保使用本演示中而不是帮助文件中的用户密码。
 - 如果无法连接至通信管理器服务器，则确保将 **Settings (设置) > Wireless & Networks (无线与网络) > More (更多) > TFTP server 1 (TFTP 服务器 1)** 设置为 **198.18.133.3**。
14. 仔细检查脚本，且与工作站上用于 Windows 的 Jabber 以及已调配思科 IP 电话互拨打测试电话，以确保演示环境已就绪。
15. 如果您正将移动电话用于对任何设备进行国际拨号，则请查看“拨号模式”帮助文件。[[显示操作方法](#)]

场景：支持与远程与会者召开会议

此场景通过诸如用于 Windows 和 iPad 的 Cisco Jabber 以及 Cisco WebEx 等通信技术说明适用于连接业务同事和客户的思科协作 10.5 解决方案。可以轻松接入视频通话和多线会议呼叫。Outlook 和用于 Windows 和 iPad 的 Cisco Jabber 之间的在线状态可见。可以通过 WebEx 会议联系多方。

演示步骤

步骤	讨论点	行动
1	<p>大家好，我是一家汽车制造公司的客户经理 Adam McKenzie。我要告诉你们的是最近我如何与我们分布全球的团队共同解决客户问题。</p> <p>每天一开始我都会收发邮件。</p> <p>我看到我们的一位客户 Joe Smith 发来邮件。邮件中写道，他收到的一个部件测量不正确。</p> <p>在最近的 IM 对话中，Joe 已表明有意向我们追加订单。我们杜绝出现不满意的情况。</p>	<p>在工作站 1 上（作为 Adam McKenzie），收发来自 Anita 的邮件：</p> <ul style="list-style-type: none"> 启动 Outlook 并在提示时以 amckenzie 登录，密码为：dCloud12345!。 点击来自客户 Joe Smith 的邮件。 <p>或者</p> <p>从 DX650 访问来自 Joe Smith 的邮件。如果尚未配置邮件，请查看演示准备 第 12 步。</p> <ul style="list-style-type: none"> 从 Home（主页） 屏幕上，选择 Email（邮件）。 打开来自客户 Joe Smith 的邮件。
2	<p>我们的技术工程师 Anita 就该问题向我发来邮件，希望与我取得联系。</p> <p>我会立刻给她打电话了解问题的详细信息。</p>	<p>在工作站 1 上（作为 Adam McKenzie），</p> <ul style="list-style-type: none"> 将鼠标悬停于 Outlook 邮件顶部的 Sender Name（发件人姓名） 上查看 Anita 名片。 点击电话图标 [] 呼叫 Anita。 <p>或者</p> <p>从 DX650 上呼叫 Anita：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从 Home（主页） 屏幕上点击 Phone（电话） 图标，然后选择 Anita Perez。 按下 Call（呼叫）。 <p>在工作站 2 上（作为 Anita Perez）</p> <ul style="list-style-type: none"> 在出现于屏幕右下角的 Cisco Jabber 弹出窗口中接听 Adam 的来电。

步骤	讨论点	行动
3	<p>我与 Anita 谈论 Joe Smith 所存在的问题时，Anita 很快意识到她需要向我展示其桌面上工程模型的一些细节。Anita 在与我进行视频通话时从其 Cisco Jabber 客户端发起 WebEx 会议。她能够直接从仅限语音的通话发起视频会议。</p> <p>Anita 与我共享其桌面，并确切描述她从 3D 模型中所发现的问题。</p>	<p>在工作站 2 上，从通话发起 WebEx 会议。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 音频通话时，点击聊天窗口右上角中的三点，然后点击 Meet Now（立即开始会议）。这将启动 WebEx 会议，并通过 Cisco Jabber 向 Adam 发出邀请。 • 点击 Create meeting now（立即创建会议） 开始会议。 • 在 Audio Conference（音频会议） 窗口弹出时将其关闭，因为您已与 Adam 进行语音通话。 • 在工作站 1 上，找到位于屏幕右下角的会议邀请加入 WebEx 会议。 • Adam 也可以在 Audio Conference（音频会议） 窗口弹出时将其关闭。 • 在工作站 2 上，点击 Share Screen（共享屏幕），然后双击桌面上的 main-engine-parts.jpg 文件。 • 结束 WebEx 会议和音频通话。

步骤	讨论点	行动
4	<p>在与 Anita 的谈话中，我很快意识到，为解决问题，我们需要呼叫 Charles Holland，因为他是该产品的现场技术人员。他在客户现场，但由于通过用于 iPad 的 Cisco Jabber 与其联系，他能够接听我的电话并能够参与问题讨论。</p> <p>我呼叫 Charles 并与其谈论该问题。然后，我创建 WebEx 会议，并直接从 Cisco Jabber 客户端向其发送加入邀请。Charles 接受来自其 Jabber 客户端的邀请，并且音频通话快速轻松升级到完整的 WebEx 会议。</p> <p>Charles 与我共同确定问题解决方案。Charles 打算前往 XYZ 公司现场协助 Joe Smith 收集有关原型部件的更多信息。</p>	<p>在工作站 1上，Adam 呼叫 Charles。</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 Cisco Jabber 搜索字段中键入 Charles Holland，然后点击其联系方式（当其出现于框下时）。  <ul style="list-style-type: none"> 点击电话图标，然后选择号码呼叫 Charles Holland。 接听 Charles Holland 的 iPad 设备上的通话。 音频通话时，点击 Jabber 顶部的三点，然后点击 Meet Now（立即开始会议） 开始会议。 在 Audio Conference（音频会议） 窗口弹出时将其关闭，因为您已与 Charles 进行语音通话。 <p>在 Charles Holland 的 iPad 上，</p> <ul style="list-style-type: none"> 点击会议邀请上的 Join/Accept（加入/接受） 加入 WebEx 会议。 Charles 也可以在 Audio Conference（音频会议） 窗口弹出时将其关闭。 在工作站 1上，点击 Share My Desktop（共享我的桌面），然后双击桌面上的 main-engine-parts.jpg 文件。 结束 WebEx 会议和音频通话。

步骤	讨论点	行动
5	<p>当天晚些时候，Charles 处理该问题后，他向我发送一则 IM，告知已找出问题根本原因并能够更换缺损部件。Charles 会将缺损部件带回至实验室以进行故障分析。</p> <p>我进行备注，明天与 Joe Smith 再从头梳理一下，确保问题的处理令其满意。</p> <p>尽管 Charles、Anita 和我不在同一物理位置，但使用 Cisco WebEx 我们能够通过视频看到彼此并共享内容。在所有设备之间，WebEx 提供了高效、高度安全的体验，让我们能够及时解决客户问题。</p> <p>价值主张：</p> <p><i>近 25% 的员工是远程或移动员工，但 Cisco WebEx 使这些员工无论身在何处都可以高效工作成为可能。</i></p> <p><i>调查过程中，75% 的广大视频会议用户说，Cisco WebEx 提高分散团队间的协作和工作效率；所有受访者中 56% 的受访者也反映该优势。</i></p>	此步骤无需操作。

本演示活动到此结束。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)