

Cisco Prime 协作保证 10.6 v1

最后更新日期：2015 年 9 月 28 日

关于该思科解决方案

Cisco Prime 协作保证 (PCA) 10.6 可为整个语音和视频网络提供简化、统一管理，降低运营支出并帮助确保卓越的最终用户体验质量。本解决方案监控和管理系统呼叫量和带宽消耗。PCA 也可开列所有通信设备清单，列出所有会议设备、管理设备、通话和会话设备以及视频端口，并提供其终端信息和利用率。

有关 **Cisco Prime 协作保证** 的更多信息，请访问产品文档[指南](#)。

关于本演示

本预配置 **Cisco Prime 协作保证** 演示包括以下内容：

- 利用 **Cisco Prime 协作保证** 查看系统呼叫量和带宽使用量，并使用集成通知工具维持整个解决方案的服务质量水平。
- 完整列出网络中的所有通信设备清单，以查看会议设备、管理设备、通话和会话设备以及视频端口。
- 查看终端信息和利用水平。
- 了解拓扑控制面板，查看通信基础设施图示，包括网络连接和终端。

演示要求



下表概括该预配置演示要求。

表 1. 演示要求

必备	可选
<ul style="list-style-type: none"> • 笔记本电脑 • Cisco AnyConnect 	<ul style="list-style-type: none"> • 已为 Cisco dCloud 注册并配置的路由器

演示配置

本演示包含预配置用户和组件，说明 **Cisco Prime 协作保证** 解决方案脚本场景和功能。完成演示场景所需的所有信息均位于活动演示的 **Topology (拓扑)** 和 **Servers (服务器)** 菜单中。

- **Topology (拓扑) 菜单**。点击拓扑中的任何服务器，可显示带有可用服务器选项的弹出窗口。
- **Servers (服务器) 菜单**。点击任何服务器名称旁边的  或 ，可显示可用的服务器选项和凭证。

演示拓扑

本演示包括几台服务器虚拟机。大多数服务器完全可以使用管理级帐户进行配置。相关脚本步骤和服务器详细信息表中包含管理级帐户的详细信息。

图 1. 实验室拓扑概述

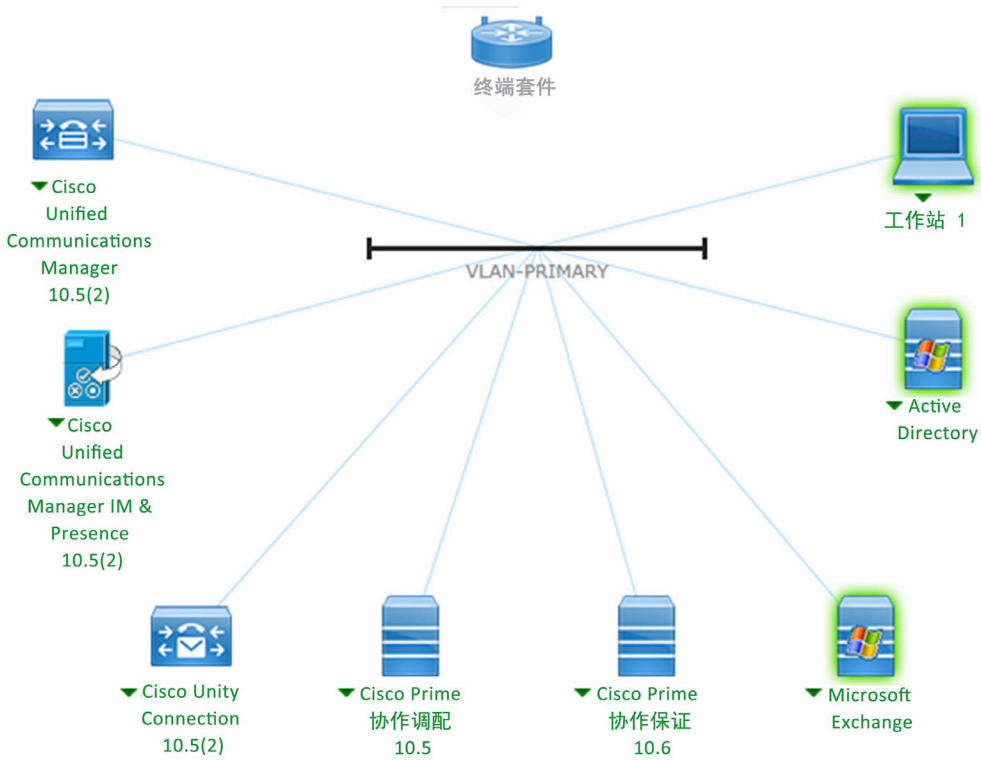


表 2. 演示服务器信息

应用	URL	用户名	密码
Cisco Prime 协作调配	http://pcp.dcloud.cisco.com (IP 地址: 198.18.133.108)	globaladmin	dCloud12345!
Cisco Unified CM IM/Presence	http://cup1.dcloud.cisco.com/cupadmin (IP 地址: 198.18.133.4)	administrator	C1sco12345
Cisco Unified CM 管理	http://cucm1.dcloud.cisco.com/cmadmin (IP 地址: 198.18.133.3)	administrator	C1sco12345
Cisco Unity Connection	http://cuc1.dcloud.cisco.com/cuadmin (IP 地址: 198.18.133.5)	administrator	C1sco12345
Cisco Prime 协作保证	http://pca.dcloud.cisco.com (IP 地址: 198.18.133.175)	globaladmin	dCloud12345!
Workstation1	IP 地址: 198.18.133.36	amckenzie	C1sco12345

演示准备

演示前的准备

在现场观众面前演示之前，我们强烈建议您实际执行此流程至少一次。这有助于您熟悉文档和演示结构。

准备是成功客户演示的关键。

请按照以下步骤安排演示，并配置演示环境。

1. 浏览至 dcloud.cisco.com，选择最接近您的位置，然后使用 **Cisco.com 凭证** 登录。
2. 如果这是您首次将路由器用于 Cisco dCloud，请注册并配置终端路由器。[[显示操作方法](#)]
3. 安排演示 [[显示操作方法](#)]。
4. 执行任何演示场景前，请在演示场所测试网速。[[显示操作方法](#)]
5. 在 dCloud UI 上 **My Dashboard（我的控制面板）** 页面上的 **My Demonstrations（我的演示）** 下，验证演示状态是否为 **Active（活动）**。
6. 如果从路由器后台连接至演示环境，则继续执行下一步。如果从单机笔记本电脑或其他设备直接连接至演示环境，请使用 Cisco dCloud UI 中的 AnyConnect 凭证，在笔记本电脑上安装并访问 **Cisco AnyConnect**。[[显示操作方法](#)]
7. 使用本地 **RDP 程序** 或 **Cisco dCloud 远程桌面客户端**，访问演示工作站 1 [[显示操作方法](#)]
 - **工作站 1 (wkst1)** - IP 地址：198.18.133.36，用户名：dcloud\amckenzie，密码：C1sco12345




场景：Cisco Prime 协作保证 (PCA)



在以下步骤中，CPC 管理员使用 Cisco Prime 协作保证，监控网络活动和带宽使用量，确保语音和数据网络正常工作。



注意：本场景中生成的数据来自存档数据库，而不是现场通信环境。正因为如此，将无法更改 **Cisco Prime 协作保证** 中所列的适用于本场景的任何设备设置。




演示步骤

步骤	讨论点	行动
1	<p>Cisco Prime 协作保证</p> <p>通过 Cisco Prime 协作保证，管理员能够查看与其通信基础设施最相关区域。</p> <p>访问 Cisco Prime 协作保证，查看可用预配置控制面板：</p> <ul style="list-style-type: none"> • OpsView (Home (主页) > OpsView) 提供与 Cisco UCM 和 VCS 集群相关的高层信息。 • Service Experience (服务体验) (Home (主页) > Service Experience (服务体验)) - 会话和警报相关信息 • Alarm (警报) (Home (主页) > Alarm (警报)) - 管理设备相关信息 • Utilization Monitor (利用率监视器) (Operate (操作) > Utilization Monitor (利用率监视器)) - 终端信息和利用水平 • Device Work Center (设备工作中心) (Operate (操作) > Device Work Center (设备工作中心)) - 会议设备、管理设备、通话和会话设备以及视频端口相关详细信息 • Topology (拓扑) (Home (主页) > Click on NOAM-Pub cluster (点击 NOAM-Pub 集群) > Topology (拓扑)) - IP 电话网络逻辑顶级视图。该视图将突出显示呼叫控制关系 	<p>注意：为获取最佳显示性能，我们建议直接在您的本地笔记本电脑上打开浏览器，浏览位于 198.18.133.175 的 Cisco dCloud 主页。必须在 Cisco dCloud 配置路由器或使用 Cisco AnyConnect 的 VPN 后方。</p> <p>在工作站 1 上，访问 Cisco Prime 协作保证。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启动 Firefox。从 Cisco dCloud 主页，依次选择 Collaboration Admin Links (协作管理链接) > Cisco Prime Collaboration Assurance (Cisco Prime 协作保证)。 • 登录 Cisco Prime 协作保证。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 用户名：globaladmin ○ 密码：dCloud12345! • 点击页面顶部的各选项卡，突出显示可用的默认图表。



步骤	讨论点	行动
2	<p>添加自定义控制面板</p> <p>除了预配置控制面板，还可将自定义控制面板和图表添加至管理员视图。我们将添加新的控制面板至首页，并自定义其内容。</p> <p>首先，我们将名为 Test Dashboard（测试控制面板） 的新控制面板添加至管理员主页。控制面板作为另一选项卡显示在主页上，且在创建时为空白。现在我们将自定义内容添加至新控制面板。</p> <p>将包含要监控的信息的 Dashlet 添加至新控制面板。在本示例中，将几个可用 dashlet 添加至新控制面板。</p>	<p>将自定义控制面板添加至管理员主页。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 点击右上角 Configure（配置） 图标 []，然后从下拉菜单中选择 Add New Dashboard（添加新控制面板）。 • 输入名称 Test Dashboard（测试控制面板），然后点击 Apply（应用）。 • 控制面板将作为新选项卡显示在主页上，但无内容。通过点击右上角的 Configure（配置） 图标 [] 添加 Dashlet，然后从下拉菜单中选择 Add Dashlet(s)（添加 Dashlet）。 • 扩展该菜单中所列两个选项中的任一个，并通过点击所需 dashlet 旁边的 Add（添加） 选择任何可用 dashlet。重复该步骤将几个 dashlet 添加至新控制面板。
3	<p>查看图表形式数据时，可以点击任何数据点查看源事件。此外，查看表格形式数据时，可使用 CSV 文件格式导出显示的信息。</p> <p>要查看交互式图表，请浏览 Endpoints Registration Summary（终端注册摘要） dashlet。这会为我们提供能够用于排除故障的不同终端信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 通过点击 Home（主页） 选项卡返回主页。 • 找到 Endpoints Registration Summary（终端注册摘要） dashlet，然后点击 dashlet 内的红色/绿色圆圈。 • 在弹出框中，点击 UCM 设备或 VCS 设备的 Endpoint Diagnostics（终端诊断）。 • 系统将显示 Endpoint Diagnostics（终端诊断） 页面，显示为 UCM 或 VCS 配置的所有设备列表。 • 注意 Run Tests（运行测试） 下拉列表。可运行音频或视频测试，这取决于终端类型。由于这是分段数据，将无法运行任何现场测试。 • 将鼠标悬停于一个设备 IP 地址上，然后点击  访问终端 360 视图。 • 点击 View Details（查看详情） 展开 360 视图，并转至“Connectivity Details”（连接详情）和“Endpoint Details”（终端详情）。
4	<p>OpsView Dashboard (OpsView 控制面板) 提供系统中可用的 Cisco Unified CM 和 VCS 集群的高层信息。根据部署模式，可查看系统中所有集群的详细信息。</p> <p>Availability Summary（可用性摘要） dashlet 显示当前运行的所有设备及其详细信息视图。点击这些设备中的任一个，可查看 IP 地址、警报和资源使用（CPU、VM 和磁盘）相关详细信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 Home（主页） 菜单，然后点击 Opsview 选项卡。 • 在 Availability Summary（可用性摘要） dashlet 中，点击图形中的一栏。这会调出一个窗口，显示服务器 IP 地址信息以及 Alarms（警报） 链接。 • 点击“Cluster Health Summary”（集群运行状况摘要）中的 NOAM-Pub 集群，转至集群视图查看集群服务器、资源利用率和注册摘要详细视图。

步骤	讨论点	行动
5	<p>Topology Dashboard (拓扑控制面板) 提供所有通信集群的完整网络拓扑视图。要查看单个集群详细信息，请点击该集群，并显示网络连接的详细视图，其中包括通话处理器和已连接终端。</p> <p>可使用“Topology View”（拓扑视图）窗口右侧的搜索选项，按 IP 地址、MAC 地址或扩展名搜索通信终端。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 Topology (拓扑) 选项卡。如果浏览器无反应，请重新加载该网页。 • 在 Topology View (拓扑视图) 中可使用使用滑动条进行缩放，以聚焦于特定集群。 • 在 Topology View (拓扑视图) 窗口右侧，选中 Show devices with alarms (显示带有警告设备) 复选框，输入 IP 地址 192.168.138.164，然后点击“Search”（搜索）。突出显示 IP 地址为 192.168.138.164 的节点。点击该节点，访问带有警报和节点详细信息的 360 视图。
6	<p>可利用 Cisco Prime Collaboration Assurance (Cisco Prime 协作保证) 查看系统中当前所有 Alarms and Events (警报和事件)。您可以了解通信基础设施任何地方中需注意中的任何问题。</p> <p>首先，我们将打开 Alarms and Events (警报和事件) 页面，该页面显示与 Cisco Prime Collaboration Assurance (Cisco Prime 协作保证) 集成的所有设备相关信息。</p> <p>点击警报，查看警告相关详情。可将警报标记为 Acknowledged (已确认) 或 Cleared (已清除)。可将警报分配给 IT 管理员、添加警报注释、以邮件发送警报通知或删除通过该接口的所有警报。</p> <p>此外，可通过 Administration (管理) > Alarm & Event Configuration (警报和事件配置) 菜单自定义、添加和删除警报。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 将鼠标悬停于 Operate (操作) 菜单上，然后点击 Alarms & Events (警报和事件)。这将打开 Alarm Summary (警报摘要) 页面。 • 点击列表中的任何设备，其详细信息将显示在底部窗格中。 • 选中底部窗格中警报旁边的复选框，然后依次选择 Change Status (更改状态) > Acknowledge (确认) 可显示所示警报。要清除警报，请依次选择 Change Status (更改状态) > Clear (清除)，然后点击 OK (确定) 确认。 • 点击 Annotate (注释)，键入警报相关注释，然后点击 Submit (提交)。点击详细信息图标  显示所保存的该警报注释。 • 点击 Assign (分配)，然后点击 Assign to Me (分配给我) 获取问题所有权。滚动至右侧，可看到 Owner (所有者) 为 globaladmin。 • 点击 Email Notification (邮件通知) 显示弹出窗口，在此窗口中，可填写 To (收件人)、Comment (备注) 和 Subject (主题) 行。点击 Cancel (取消)，可退出该菜单。 <p>注意：由于是从存档数据库中运行本演示，我们将无法从此场景发送邮件。这并不是软件限制，当在现场生产环境中运行时，即可使用该功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 点击 Delete (删除) 按钮，然后点击 OK (确定) 删除警报。

步骤	讨论点	行动
7	<p>Cisco Prime Collaboration Assurance (Cisco Prime 协作保证) 也可跟踪网络中视频协作会话的状态。收集接收自各种来源的会话数据，并提供会话相关的端到端详细信息。</p> <p>Cisco Prime Collaboration Assurance (Cisco Prime 协作保证) 接收来自通话和会话控制组件（如 Cisco Unified Communications Manager 和 思科网真视频通信服务器）的会话事件。它还检索来自应用（例如管理应用）、通话和会话控制组件、会议组件和终端的会话详细信息。也可以查看任何已完成视频会议的详细信息。可用详细信息包括所用会话设备、所发生问题日志，以及会话信息。</p> <p>注意：由于从存档数据库中运行本演示，以下功能不可用。请仍突出显示 Session Troubleshooting (会话故障排除) 功能，但需要说明的是，仅在现场生产环境中运行时，才可以使用该功能。</p> <p>Cisco Prime 协作保证也可通过 Session Diagnostics (会话诊断) 页面对活动通话进行故障排除。首先，我们选择活动通话，然后打开 Session Troubleshooting (会话故障排除) 页面。最后，我们会选择一个终端，然后查看用于高级调试的会话日志文件。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 将鼠标悬停于 Operate (操作) 选项卡上，然后选择 Session Diagnostics (会话诊断)。 点击 [] 符号，可查看如何更改日期范围。选择所需范围，然后点击 Apply (应用)。 <p>注意：为查看信息，需将 From (起始) 日期更改为早于 2015 年 5 月 1 日的某日期。此外，如果看到提示 This Value is out of Range (该值不在范围内) 或 This Value is not valid (该值无效) 的错误消息，只需忽略错误，继续操作，这并不会影响演示。该错误消息源自使用存档数据库，在实际环境下将不会出现。</p> <ul style="list-style-type: none"> 下拉 Show (显示) 菜单，然后点击 All (所有)。在生产环境中，带有复选标记 [] 接收器的所有通话均为已完成通话。 点击任何已完成通话均会调出浏览 Topology (拓扑)、System Information (系统信息) 和 Session Information (会话信息) 窗口的选项。
8	<p>搜索选项</p> <p>在主页右上角上，可看到搜索字段。可以通过电话、DN、IP 地址和 MAC 地址来搜索设备。搜索结果显示 IP 地址、DN、手机型号、状态、注册电话负载。或者，您也可点击扩展名，您将会看到设备详细信息页面。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在屏幕右上角的 Search (搜索) 字段中，在搜索框内点击，然后键入 00 返回该环境中包含该字符串的 IP 电话样本列表。还可以使用该搜索字段中的下拉列表，并将其更改为“Phone”（电话）、“Device”（设备）、“Location”（位置）、“TelePresence”（网真）或“User”（用户）。

步骤	讨论点	行动
9	<p>Cisco Prime 协作保证分析有助于您识别网络中的流量趋势、技术应用趋势、过度使用资源和未充分利用资源。也可以使用 Analytics Dashboards (分析控制面板) 跟踪间歇和反复出现的网络问题, 以及解决服务质量问题。</p> <p>可以从主页上的 Analyze (分析) 选项卡启动以下控制面板:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Technology Adoption (技术采用) 2. Asset Usage (资产使用) 3. Traffic Analysis (流量分析) 4. Capacity Analysis (容量分析) 5. Service Experience (服务体验) <p>首先, 我们将看到 Technology Adoption (技术应用) 控制面板, 该控制面板显示部署的视频/音频终端数量、使用的视频和音频分钟数以及手机型号分布。它还按终端型号显示视频与音频终端使用情况和通话分布。</p> <p>正如您所看到的, 我们能够以 Chart Mode (图表模式) 和 Grid Mode (网格模式) 查看所有 Cisco Prime 协作保证 dashlet 中的信息。要导出该数据, 只需点击下拉箭头, 然后点击 Export to PDF (导出为 PDF 格式) 或 Export to CSV (导出为 CSV 格式)。</p>	<p>注意: 由于本演示使用存档数据库, 必须将这些过滤器日期更改为早于 2015 年 5 月 1 日的某日期, 然后点击 Apply (应用) 查看数据。如果看到提示 This Value is out of Range (该值不在范围内) 或 This Value is not valid (该值无效) 的错误消息, 只需忽略错误并继续操作, 这不会影响演示。该错误消息源自使用存档数据库, 在实际环境下将不会出现。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将鼠标悬停于 Analyze (分析) 菜单上, 然后点击 Technology Adoption (技术应用)。 • 浏览显示于 Technology Adoption (技术应用) 选项卡上的各 dashlet, 突出显示各图表及其部分显示信息。 • 能够以图表模式 [] (默认值) 或网格模式 [] 查看 Dashlet。在某个 dashlet 上选择网格模式以更改显示, 然后于两种模式间切换。 • 任何 dashlet 中的数据均可导出为 .pdf 或 .csv 格式。点击箭头下拉 (如下所示), 选择 Export (导出), 然后选择 CSV 或 PDF 并点击 Export (导出)。 
10	<p>我们将介绍的下一个控制面板为 Asset Usage (资产使用)。该控制面板跟踪部署终端的使用, 这有助于您查看是否有效分配这些终端或是否需重新分配。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 将鼠标悬停于 Analyze (分析) 菜单上, 然后选择 Asset Usage (资产使用)。 • 查看 Video TelePresence Rooms Utilization (视频网真室利用率) dashlet。

步骤	讨论点	行动
11	<p>Traffic Analysis (流量分析) 是第三个 Technology Adoption (技术应用) 控制面板。</p> <p>Traffic Analysis (流量分析) 控制面板显示组织中各用户、部门或业务单元的技术使用。它有助于您规划和分配不同组织单元或部门间的业务成本。</p> <p>Traffic Analysis (流量分析) 控制面板包括以下 dashlet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Top N Callers (排名前 N 的呼叫者) (选定持续时间内呼叫次数最多的人) 2. Top N Dialed Numbers (排名前 N 的拨打号码) (选定持续时间内接收呼叫次数最多的号码) 3. Top N Off-Net Traffic Locations (排名前 N 的网外流量位置) (给出网内与网外通话分布) 4. Top N Call Traffic Locations (排名前 N 的通话流量位置) (进行呼叫次数最多的位置) 5. 通话流量分析 (给出内部、外部、会议、紧急情况、语音信箱和 H.323/MGCP 通话的通话分布) 	<p>注意: 由于本演示使用存档数据库, 必须将这些过滤器日期更改为早于 2015 年 5 月 1 日的某日期, 然后点击 Apply (应用) 查看数据。如果看到提示 This Value is out of Range (该值不在范围内) 或 This Value is not valid (该值无效) 的错误消息, 只需忽略错误并继续操作, 这不会影响演示。该错误消息源自使用存档数据库, 在实际环境下将不会出现。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将鼠标悬停于 Analyze (分析) 菜单上, 然后选择 Traffic Analysis (流量分析)。 • 浏览显示于 Traffic Analysis (流量分析) 选项卡上的各 dashlet, 突出显示各图表及其部分显示信息。 • 点击几个数据点, 查看这些类别的历史趋势。
12	<p>Capacity Analysis (容量分析) 是第四个 Technology Adoption (技术应用) 控制面板。</p> <p>Capacity Analysis (容量分析) 控制面板显示关键网络资源的使用趋势和可用容量。该信息有助于您在未来有效规划容量的增减 (如有必要)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 将鼠标悬停于 Analyze (分析) 菜单上, 然后选择 Capacity Analysis (容量分析)。 • 浏览显示于 Capacity Analysis (容量分析) 选项卡上的各 dashlet, 突出显示各图表及其部分显示信息。 <p>注意: 为查看信息, 需将 From (起始) 日期更改为早于 2015 年 5 月 1 日的某日期。如果看到提示 This Value is out of Range (该值不在范围内) 或 This Value is not valid (该值无效) 的错误消息, 只需忽略错误并继续操作, 这不会影响演示。该错误消息源自使用存档数据库, 在实际环境下将不会出现。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 点击几个数据点, 查看这些类别的历史趋势。

步骤	讨论点	行动
13	<p>Service Experience (服务体验) 是第五个以及最后一个 Technology Adoption (技术应用) 控制面板。Service Experience (服务体验) 控制面板有助于您根据通话、位置或通话持续时间分析服务质量分布和流量趋势。</p> <p>这些 dashlet 中的一些可见于 Service Experience (服务体验) 控制面板。</p> <ol style="list-style-type: none"> Service Experience Distribution (服务体验分布) (提供质量良好、不佳以及可接受的通话分布) Endpoints with Service Quality Issues (存在服务质量问题的终端) (基于手机型号提供通话质量分布) 排名前 N 的通话故障位置 (提供通话失败/不佳次数最多位置的相关信息) 	<ul style="list-style-type: none"> 将鼠标悬停于 Analyze (分析) 菜单上，然后选择 Service Experience (服务体验)。 浏览显示于 Service Experience (服务体验) 选项卡上的各 dashlet，突出显示各图表及其部分显示信息。 <p>注意：为查看信息，需将 From (起始) 日期更改为早于 2015 年 5 月 1 日的某日期。如果看到提示 This Value is out of Range (该值不在范围内) 或 This Value is not valid (该值无效) 的错误消息，只需忽略错误并继续操作，这不会影响演示。该错误消息源自使用存档数据库，在实际环境下将不会出现。</p> <ul style="list-style-type: none"> 点击几个数据点，查看这些类别的历史趋势。
14	<p>设备 360° 视图</p> <p>通过任何设备的 360 度视图均可了解该设备的简要概述信息。除了查看状态、位置等设备信息，还可查看设备上的模块、警报和接口，以及调用适用于该设备的 ping 和 traceroute 等工具。还可创建 TAC 案例，并在支持社区上发布问题。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 将鼠标悬停于 Operate (操作) 菜单上，然后选择 Device Work Center (设备工作中心)。 依次展开 Infrastructure (基础设施) > UC Applications (UC 应用)，然后点击 Communications Manager (通信管理器)。 将鼠标悬停于一个设备 IP 地址上，然后点击快速查看图标  启动 Device 360° (设备 360°)。 随时查看系统所显示的任何选项，例如工具菜单  或底部选项卡。 <div data-bbox="824 1333 1364 1375" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Alarms Interfaces Services Environment System </div>

本演示活动到此结束。

附录 A 将思科统一通信设备添加至 Cisco Prime 协作保证

可将思科统一通信设备（例如通信管理器、Unity Connection 或在线状态服务器）添加至 Cisco Prime 协作保证环境。添加后，可发现上述设备并可连同其余设备一起管理。

注意：按照这些步骤，您将能够向客户展示如何将统一通信设备添加至 Cisco Prime 协作保证。但是，在演示中，对于三大 UC 应用的各应用，已完成这些步骤。本文档仅供参考。

在**工作站 1**上（作为管理员），访问统一 **Cisco Prime 协作保证**：

1. 启动 Internet Explorer。从 dCloud 主页，依次选择 **Collaboration Admin Links**（协作管理链接）> **Cisco Prime Collaboration Assurance**（Cisco Prime 协作保证）。

注意：访问 Cisco Prime 协作保证时，可能出现安全认证警告。点击 **Continue to this website**（继续浏览此网站）继续操作。

2. 使用以下凭证登录 Cisco Prime 协作保证：
 - 用户名：**globaladmin**
 - 密码：**dCloud12345!**
3. 在主页上，将鼠标悬停于 **Operate**（操作）菜单上，然后选择 **Device Work Center**（设备工作中心）。
4. 点击 **Manage Credentials**（管理凭证），然后屏幕上将会出现新窗口。
5. 点击下方设备列表，然后在 **Profile Name**（配置文件名称）中输入 **dCloud-CUCM**。
6. 对于 **Device Type**（设备类型），选择 **CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER**。
7. 在 **IP Address Pattern**（IP 地址模式）中输入 **198.18.133.3** 作为会话的思科统一通信服务器的 IP 地址模式。
8. 在 **SNMP V2** 部分中，输入 **public** 用于如下变量。已在本演示中创建此字符串值；仅用于身份验证。
 - SNMP 读取社区字符串：**public**
 - 重新输入 SNMP 读取社区字符串：**public**
9. 在 **HTTP(s)** 部分中，输入以下内容：
 - HTTP(s) 用户名：**administrator**
 - HTTP(s) 密码：**C1sco12345**
 - 重新输入 HTTP(s) 密码：**Cisco12345**
10. 在 **JTAPI** 部分中，输入以下内容：
 - JTAPI 用户名：**administrator**
 - JTAPI 密码：**C1sco12345**
 - 重新输入 JTAPI 密码：**Cisco12345**
11. 点击 **Save**（保存）创建新的 dCloud-CUCM 凭证而且**请勿关闭窗口**。
12. 从设备列表中，选择刚创建的设备 **dCloud-CUCM**。
13. 点击 **Verify**（验证）。

14. 在 **IP Address (IP 地址)** 中输入 **198.18.133.3** 作为 IP 地址，然后点击 **Test (测试)**。
 - **SNMP、HTTP 和 JTAPI** 凭证均将显示为 **Passed (通过)** (如果成功)。
15. 在不关闭窗口的情況下，点击页面顶部附近的 **Device Discovery (发现设备)**。
16. 在 **IP Address (IP 地址)** 中输入 **198.18.133.3** 作为 IP 地址，然后点击 **Run Now (立即运行)**。
 - 屏幕上将弹出一个对话框，显示正在进行的发现，点击 **OK (确定)** 关闭。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)

© 2015 思科和/或其附属公司。保留所有权利。本文档所含内容为思科公开发布的信息。

第 12 页，共 12 页