

Collaboration 10.5 v1 – Provisioning and Self-Care Product Features and Lab Guide

最近更新：04-02-2015

关于此思科演示

结合通信进入一个单一的解决方案来帮助您的员工、客户、供应商和合作伙伴快速且轻松地沟通。使用 Cisco Unified Communication 连接团队和信息，并帮助您实现全面和有效的协作体验。您的组织可以：

- 同事、合作伙伴、供应商和客户联系信息和他们所需要的专业技能
- 访问和共享桌面上的视频、移动设备和请求，就像打个电话一样简单
- 促进更好的团队互动，动态地汇集个人、虚拟工作组和团队
- 使企业网络的移动设备扩展，那么员工可以在任何地方工作
- 集成应用程序和业务流程的协作和通信

需要更多 **Cisco Voice and Unified Communications** 相关信息，请访问：<http://www.cisco.com/go/uc>.

关于此演示

此 **Cisco Collaboration 10.5** 演示包括两个场景：

- 场景 1: 将定制用户加入 Cisco Collaboration 10.5 Demonstration
 - 这个场景允许 presenter 将定制用户加入演示。用户可以是销售人员的名字或者是呈现的对象。这将把客户也加入演示中，更好的体验。
- 场景 2: Unified Communications Manager 10.5 Self Provisioning
 - 这个场景展示了新的 Self-Provisioning 功能，允许最终用户或管理员用最少的管理工作将未设置的电话添加到 Cisco Unified Communications Manager 系统。
- 场景 3: Unified Communications Manager 10.5 Self Care Portal
 - 这个场景展示了新的 Cisco Unified Communications Manager Self Care 门户。这个门户给现有的最终用户网页替换了很多新的改进。

演示需求

下表列出了本演示中预配置的要求。

Table 1. 表 1. 演示需求

必需品	可选品
<ul style="list-style-type: none"> • 路由器，注册并配置了 dCloud • 笔记本电脑 • 以下 Cisco Unified IP 电话中一种： 	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified IP 电话： <ul style="list-style-type: none"> ○ 9951 with USB camera ○ 9971 with USB camera ○ DX650, DX70, or DX80

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 9951 with USB camera ○ 9971 with USB camera ○ DX650 ○ DX70 or DX80 | <ul style="list-style-type: none"> ● Cisco TelePresence System EX90 or EX60 |
|---|--|

演示配置

这个演示包括预配置用户和组件来说明脚本的场景和 **Cisco Collaboration 10.5 v1 – Transform Work with Collaboration** 解决方案的功能。完成示例场景中所需的所有访问信息都位于您运行的演示的拓扑结构（**Topology**）和服务器（**Server**）菜单中。

- **Topology Menu.** 单击任何拓扑中的服务器，以显示可用的服务器选项和认证。
- **Servers Menu.** 单击  或  旁边的任何服务器名称以显示可用的服务器选项和认证。

演示拓扑

此演示包含几个服务器虚拟机。大多数服务器是完全可使用管理级别帐户配置。管理帐户详细信息包含在脚本的有关步骤中，及在服务器详细信息表。

Figure 1. 演示拓扑概述

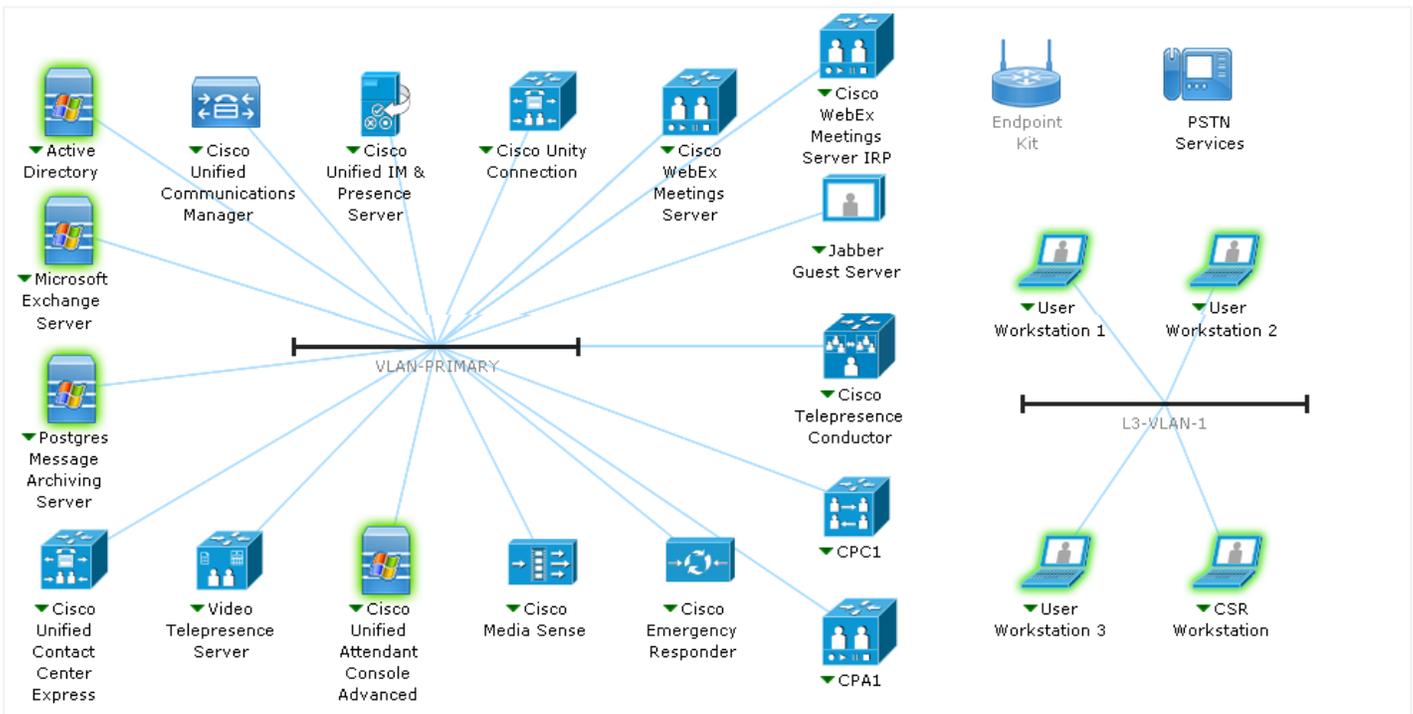


Table 2. 演示预配置用户信息

用户名	用户 ID	密码	端点设备	电话	Self-Provisioning ID / Extension
Adam McKenzie	amckenzie	dCloud12345!	<ul style="list-style-type: none"> Cisco DX650, DX70, or DX80 Cisco IP Phone 9971 w/camera 	+1 408 555 6016	6016
Anita Perez	aperez	dCloud12345!	<ul style="list-style-type: none"> Cisco IP Phone 9951 w/ camera Cisco TelePresence System EX60 	+1 408 555 6017	6017
Charles Holland	cholland	dCloud12345!	<ul style="list-style-type: none"> Cisco TelePresence System EX60 	+1 408 555 6018	6018
Jim Li	ji	dCloud12345!	<ul style="list-style-type: none"> Cisco IP Phone 9971 w/ camera 	+1 408 555 6019	6019
Monica Cheng	mcheng	dCloud12345!	<ul style="list-style-type: none"> Cisco DX650, DX70, or DX80 Cisco IP Phone 9971 w/camera 	+1 408 555 6020	6020

注意： 表 2 中列出的设备是基于预定义的情景而提出的。由于 Cisco Unified Communications Manager 里的 **Self-Provisioning** 的功能，任何设备根据可用性可以分配给任何用户。

Table 3. 演示服务器信息

应用程序	版本	URL	Username	Password
Cisco TelePresence Conductor Server	XC2.3	http://198.18.133.206	admin	C1sco12345
Cisco TelePresence Server	4.0 (2.8)	http://198.18.133.209	admin	C1sco12345
Cisco Prime Collaboration Server	10.5(1)	http://198.18.133.108	globaladmin	dCloud12345!
Cisco Unified IM and Presence Server	10.5(1)	http://198.18.133.4	administrator	C1sco12345
Cisco Unified Communications Manager	10.5(1)	http://198.18.133.3	administrator	C1sco12345
Cisco Emergency Responder	10.5(1)	http://198.18.133.167	administrator	C1sco12345
Cisco Jabber Guest Server	10.0.1.216	http://198.18.133.222	admin	dCloud!
PostgreSQL Message Archiving Server	1.18.1	http://198.18.133.217	administrator	dCloud12345!
Cisco Unified Attendant Console Advanced	10.5(1)	http://198.18.133.35	administrator	C1sco12345
Cisco Prime Collaboration Assurance	10.5(1)	http://198.18.133.175	globaladmin	dCloud12345!
Cisco Unity Connection Server	10.5(1)	http://198.18.133.5	administrator	C1sco12345
Cisco Media Sense Server	10.5(1)	http://198.18.133.186	administrator	C1sco12345
Cisco Unified Contact Center Express Server	10.5(1)	http://198.18.133.19	administrator	C1sco12345
Cisco WebEx Meetings Server 2.0	2.0.1.107.B-AU	http://198.18.133.150	administrator	C1sco12345
Cisco WebEx Meetings Server IRP 2.0	2.0.0.1481.B-AE	http://198.18.133.151	administrator	C1sco12345
Microsoft Active Directory Server	2008 R2 SP1	http://198.18.133.1	administrator	C1sco12345
Microsoft Exchange Server	2008 R2 SP1	http://198.18.133.2	administrator	C1sco12345
Workstation 1	Windows 7 Pro	http://198.18.1.36	DCLOUD\amckenzie	dCloud12345!
Workstation 2	Windows 7 Pro	http://198.18.1.37	DCLOUD\aperez	dCloud12345!
Workstation 3	Windows 7 Pro	http://198.18.1.38	DCLOUD\mcheng	dCloud12345!
CSR Workstation	Windows 7 Pro	http://198.18.1.39	DCLOUD\chegarty	dCloud12345!

演示准备

演示前

我们强烈建议，在您将此演示呈现给在现场观众前，必须至少自我演示一次此全部过程。这会让您熟悉文件的结构和此演示。

准备工作是客户展示成功的关键。

请按照下面的步骤来安排并配置您的演示环境。

1. 浏览 dcloud.cisco.com，选择你最近的位置，并登录你的 **Cisco.com credentials**
2. 注册和配置端点路由器和 AP，如果这是您的第一次将为 dCloud 使用您的路由器。[[如何操作](#)]
3. 预约演示[[如何操作](#)].
4. 在执行任何方案之前在演示地点测试您的带宽接入。[[如何操作](#)]
5. 确认您的会话在思科 dCloud UI 上我的仪表板（**My Dashboard**）页面上我演示（**My Demonstrations**）下的状态为活跃（**Active**）。
 - 您的演示开始活跃可能将花费您 35 分钟的时间。
6. 连接您的路由器和笔记本电脑。[[如何操作](#)]

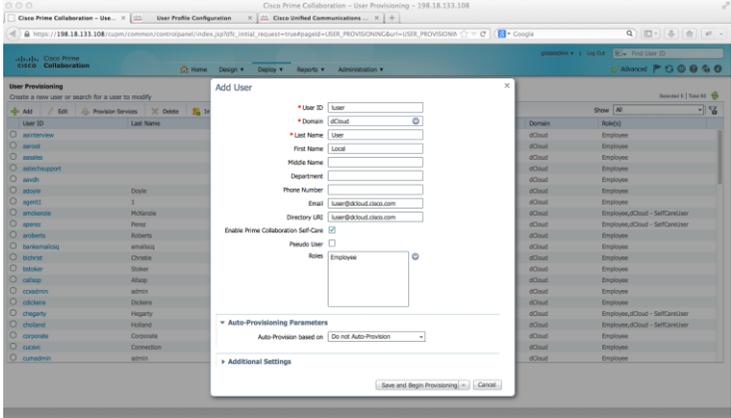
注意：为了 Self-Provisioning 的功能得以工作，你需要连接此演示到一个路由器。

7. 如果您是从 Cisco dCloud 路由器连接您的演示的，请继续下一步。如果您将笔记本电脑直接连接演示的，请安装 **Cisco AnyConnect** 到您的笔记本电脑，且使用 Cisco dCloud UI 的认证登录 **Cisco AnyConnect**。[[如何操作](#)]
8. **可选：**通过演示 **Workstations** 使用您本地的 **RDP program** 或 **Cisco dCloud Remote Desktop Client** [[如何操作](#)]. 如果您使用多台笔记本电脑，请将每台都连接到工作站。
 - **Workstation 1** (198.18.1.36), User: **dcloud\amckenzie**, Password: **dCloud12345!**
 - **Workstation 2** (198.18.1.37), User: **dcloud\laperez**, Password: **dCloud12345!**

场景 1: 将定制的用户加入 Cisco Collaboration 10.5

以下步骤将解释如何将定制用户加入 Cisco Collaboration 10.5 v1 演示. 很多销售人员都想用电话和其他设备一起来演示 Collaboration 的解决方案, 这将 presentation 更加的生动, 客户可以更好的互动。

演示步骤

步骤	谈话要点	操作
1	<p>Cisco Prime Collaboration Provisioning</p> <p>首先, 你需要登陆 Cisco Prime Collaboration Provisioning 并且添加一个新的用户, 这个包括给新用户命名已经将新用户加入 domain.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 从桌面的 Firefox 点击 Collaboration Admin Links > Cisco Prime Collaboration Provisioning, 使用用户名: globaladmin, 密码: dCloud12345! 登陆。 从主页面, 选择 Deploy 下拉框, 选择 User Provisioning. 点击 Add 来加入一个新的本地用户, 这个本地用户要求还没有加入到 Active Directory。 输入用户的信息, 对于 domain, 下拉选择项然后选择 dCloud. 看下图获取更多信息。  <ul style="list-style-type: none"> 点击 Save and Begin Provisioning. 一旦用户加入 Cisco Prime Collaboration, 你将被转到用户服务页面。

步骤	谈话要点	操作
2	<p>分配线路和分机号码</p> <p>你现在加入了一个新的服务到用户账户，这将成为他们的主要电话线和分机号。</p> <p>你可以使用自动分配线路分机号或者选择一条线路，自动分配分机会从一个预先配置的范围里面选择一个分机。一个分配好的分机只允许你选择一个，这可以是任何有效的电话号码。</p> <p>然后你可以输入此条线路的信息，包括打电话时候显示的名字，这条线路将使用定制好的服务模板。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击在左边的 New Service 来开始配置一个新的服务。在接下来的页面 dCloud-Engg 服务区将被自动选择，点击 Continue。 • 从可用的服务里面选择 Line 并且点击 Continue。 • 在下一页面，点击 Line Type 下拉框然后选择 Auto-Assigned Line 或者 Chosen Line，使用下面信息来做选择。 <ul style="list-style-type: none"> ○ Auto-Assigned Line 将从预先设定的号码 (+14085556016 to +14085556050) 中选择一个分机号码 ○ 如果是 Chosen Line,你可以选择你想要分配的号码。如果你选择 Chosen Line, 你可以分配如何临时的分机号码如 1116, 一旦电话自动注册后, 你可以使用自动配置功能来分配一个新 DN, 如+14085556016。请查看 Cisco UCM Self-Provisioning 如何操作部分获取更多信息。[如何操作], 自动分配的 ID 可以在 Cisco Unified Communications Manager 的用户页面找到, 在下面的章节有具体表述。 • 输入 Line Description, Alerting Name, ASCII Alerting Name。 • 将 Primary Extension 打勾, 这是必写内容 • 点击 Service Template 下拉框, 选择 Built in Template 并且点击 Continue。 • 在下一个页面, 点击 Confirm 来开始配置新的线路。.
3	<p>Cisco Unified Communications Manager</p> <p>你需要自服务的用户 ID 来完成这个实验。记下来你将在自配置的第二个场景用到它。.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 一旦用户被配置, 在 Firefox 打开一个新的 tab, 点击主页面按钮。点击 Collaboration Admin Links > Cisco Unified Communications Manager. 使用用户名: administrator 和密码: C1sco12345 登陆. 点击 User Management 下拉选项, 并且选择 End User, 点击 Find 来找到你刚刚创建的用户。 • 点击用户 ID, 在用户页面记下 Self-Service User ID. 你将会被询问是否给一个用户使用自动注册或者你想选择 Chosen Line 选项。

这个演示到此结束

场景 2: Self-Provisioning

Unified Communications Manager 10.5 功能允许管理员和用户部署大量的设备，而不会直接与 Cisco Unified Communications Manager Administration GUI 进行交互。取而代之的是，用户直接与设备本身进行交互功能依赖于管理员预配置大量的模板和配置文件，所以，当电话尝试自行配置，提供所需的资料，将为它创建一套新的设备。

演示步骤

步骤	谈话要点	操作
1	<p>识别 IP 电话，以执行 Self-Provision</p> <p>从 Table 1 中的可用选项，选择您想要自助配置的 IP 电话。使用网线把电话插入路由器。</p> <p>电话会最初出现一条消息，指出该设备尚未设置。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 使用网线连接电话和路由器。 确定插进去的连接口在 IP 电话上标记为 Network。
2	<p>呼叫自助配置的分机（ Self-Provisioning Extension）</p> <p>您的管理员已设置自助配置功能在 Unified Communications Manager. 他或她已经决定如何设置您的电话、呼叫特权等。所有的电话都放在您的组织内，现在你会去到你的办公桌，配置您的设备。</p> <p>从 Table 2 中查找四位数 Self-Provisioning 分机号并选择您想要给谁得设备配置的用户。</p> <p>拨号 1111 开始自助配置过程。按照提示，当你被问及 Self-Provisioning ID，输入用户的四位数分机号，并在后面加 #。电话会自行重新启动。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在 IP 电话上，拨打 1111。 在 IP 电话上按 XXXX#，XXXX 是从 Table 2 中来的分机号码。 IVR 会确认自助配置已成功，且电话将重置并配置。 <p style="background-color: #ffffcc; padding: 5px;">注意：如果电话没有配置成功，它可能是因为他们已经在另一个演示中被调配。根据以下步骤从 Communications Manager 上删除设备并再次重复场景 2 中的步骤 1 和 2。</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 Workstation 1 上，打开 Internet Explorer 并点击 Collaboration Admin Links > Cisco Unified Communications Manager。 作为 administrator 登录，密码为 C1sco12345。 点击 Device > Phone 并点击 Find。找到您试图配置的设备。如果存在，点击它旁边的框，并点击 Delete Selected。 再次根据场景 2 中的步骤 1 和 2 自我配置设备。

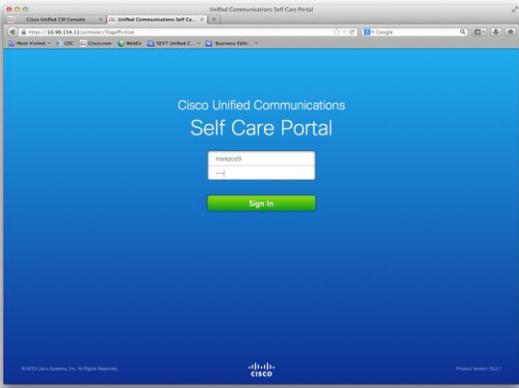
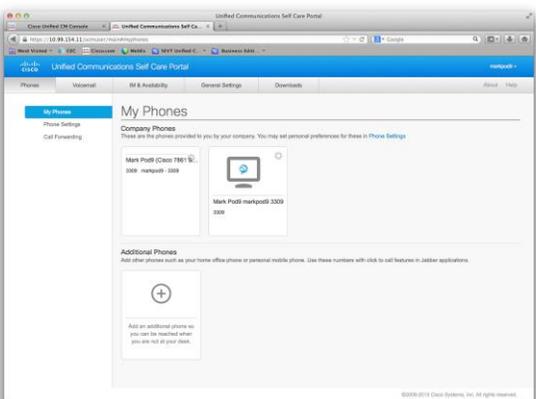
步骤	谈话要点	操作
3	<p>确认电话注册正确</p> <p>你的电话现在正在与用户 ID、您的分机号码和呼叫权限相关联。它将返回你的名字，如 Table 2 中备注的。你会注意到你的 Self Provisioning ID 与您的分机号相同，但是 Self Provisioning ID 可以由管理员创建任意数字。</p> <p>在自我调配期间，有一个额外的选择，这个不包括在此场景中，除了你的 Self Provisioning ID 之外，可以通过请求 pin 码授权允许安全性。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在 Table 2 列表中，查看 User ID 和分机是一样的。 重启及再注册你的设备需要 3-4 分钟。
4	<p>Self-Provisioning 功能介绍 Unified Communications Manager 上的 Self-Provisioning IVR 服务。当你拨打自配置分机号码，电话将连接到 Self-Provisioning IVR 并且应用程序会提示你提供 Self-Service 认证。基于你提供的 Self-Service 认证的验证，IVR 服务将自动注册 IP 电话分配给用户。</p>	

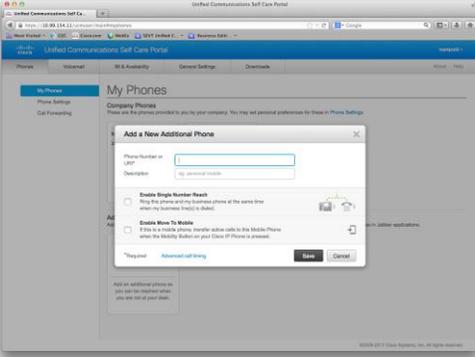
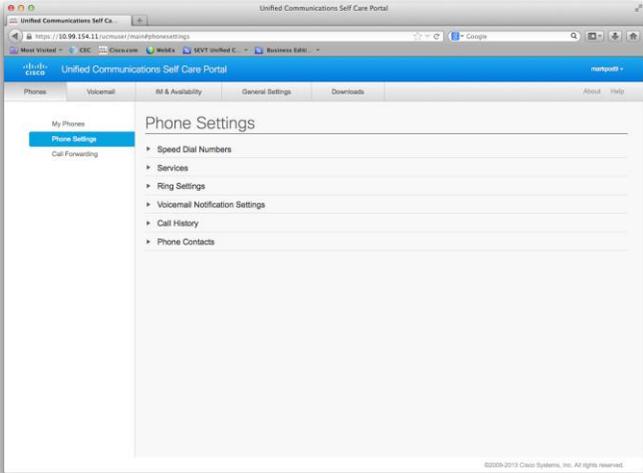
这次演示活动到此结束。

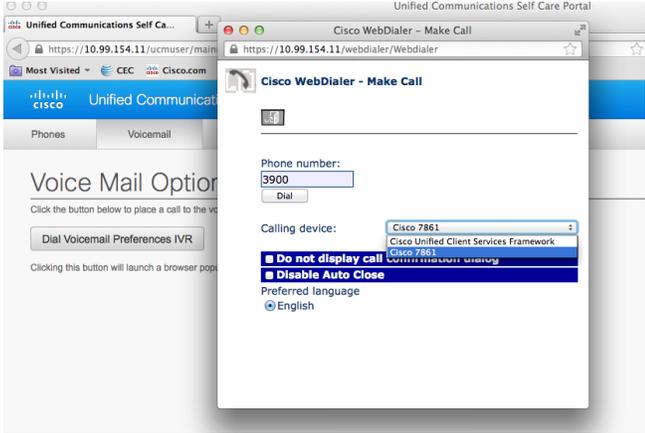
场景 3: Self-Care Portal

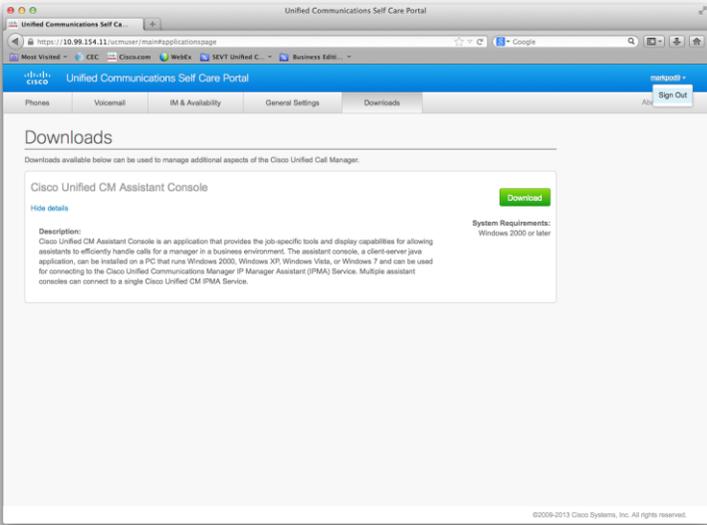
新的 Self-Care 门户替换 Unified Communications Manager End User 网页。Self-Care 门户设计是为了反映越来越多的协作设备，可以分配给最终用户，并允许您管理这些设备和功能。

演示步骤

步骤	谈话要点	操作
1	<p>登录 Self Care 门户</p> <p>在 Workstation 1, 打开 Internet Explorer 并导航到 Self-Care Portal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 在 Workstation 1, 双击桌面上的 Internet Explorer 快捷方式。 点击 Collaboration User Links > CUCM User Pages. 点击 Yes 继续。 你必须登录下面的网站: 
2	<p>登录 Self-Care Portal</p> <p>使用你在场景 1 中选择的 User ID 登录到 Self-Care Portal 并输入密码。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 作为 amckenzie 登录, 且密码为 dCloud12345!. 点击 Sign In to login.
3	<p>Self-Care 选择</p> <p>Self-Care Portal 给你很多可用的服务。你将在 Phone > My Phones 项, 浏览选择。</p> <p>公司电话:</p> <p>包含所有分配给您的设备。新调配的 IP 电话以及由管理员为您添加的全部其他设备。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 点击 Phones > My Phones. 

步骤	谈话要点	操作
4	<p>点击任意一个电话并点击 Edit 更改电话号的描述。点击 Settings 更改任意一个电话的设置。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击任意一个 Company Phones 并选择 Edit。 • 编辑对电话的描述。 • 点击任意一个电话，并选择 Settings。查看您可以更改资源调配的电话的选项。
5	<p>Single Number Reach</p> <p>Single Number Reach 选项在 Additional Phones 下面，允许您指定额外的一个号码，这样您可以在任何地方接到电话，比如一部手机。它允许你桌子上的电话响的同时，另一个号码也响。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 返回 Phones > My Phones。点击 Additional Phones 下面的 + 符号。 • 对于美国电话，输入 9 开头的手机号，然后区号，，然后输入电话的说明。对于拨打国籍电话，请使用 9+国家代码+电话号码。 • 查看 Single Number Reach 框，以允许这个功能，并点击 Save。 • 为了测试这个功能，从 Anita Perez 的设备拨打 6016，Adam McKenzie 的分机不用接听电话，但等待它在已被 Single Number Reach 分配连接的你的手机上响铃。 
6	<p>Phone Settings 区域你能创建你的快速拨号和其他设置，如果你的管理员允许他们被操作的话。查看项目并选择不同的选项以查看哪个是被允许的。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 Phones > Phone Settings。 • 经过可用选项逐一看下一个选项是什么。 

步骤	谈话要点	操作
7	Call Forwarding 区域允许你打开、关闭或用一些先进的呼叫传送规则设置你的呼叫传送电话号码。这些都仅由您的管理员允许时才可用。	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 Phones > Call Forwarding. • 点击通过可用选项。
8	<p>语音邮件允许你使用 Cisco WebDialer 使用电话从这个页面开启一个呼叫。</p> <p>让我们用 Voicemail 项，拨打一个语音信箱。</p> <p>当 Cisco WebDialer 启用时，确保你是从 Calling Device 下拉菜单中选择你配置的电话</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 Voicemail > Dial Voicemail Preferences IVR. • 从 Calling Device 下拉菜单中选择你配置的电话。  <ul style="list-style-type: none"> • 点击 Dial. 这将让您的电话拨入 Unity Connection 语音信箱。 • 挂起使用的 Cisco WebDialer 或你的 IP 电话。 <p>注意： 您必须具有一种设备配置为完成这一步。</p>
9	<p>IM & Availability Tab</p> <p>IM & Availability 项允许你使用 DND 或基于你日历的自动更新，对您的可用性做一些简单更改。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 IM & Availability.
10	<p>General Settings Tab</p> <p>General Settings 项允许您更改语言首选项。如果需要，您还可以更改您的密码和 pin。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 General Settings.

步骤	谈话要点	操作
11	<p>Downloads Tab</p> <p>Downloads 项，你可以在那里下载应用软件。在这个示例中，Cisco Unified CM Assistant Console 软件已经是可用的。查看下载，但不要下载。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 点击 Downloads.  <ul style="list-style-type: none"> • 关闭浏览页及 Workstation 1 远程会话。

这次演示活动到此结束。



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)