



My Cisco Entitlements (MCE)

檢視全部

管理所有

保護一切

常見問題

本文宗旨

本文旨在回答有關「My Cisco Entitlements (MCE)」的常見問題。

對象

思科客戶

目錄

1. MY CISCO ENTITLEMENTS (MCE)	3
概觀	3
所有使用者角色皆可使用的 MCE 功能	6
SA 管理員角色可使用的 MCE 功能	8
2. 合作夥伴如何使用 MCE	9
3. MCE 架構	10
4. MCE 隱私權和資料保護	11
5. MCE 藍圖	13
6. 其他問題	13
7. 其他資源	14

1. My Cisco Entitlements (MCE)

概觀

Q 什麼是 My Cisco Entitlements (MCE) ?

A My Cisco Entitlements 或 MCE 以智慧型帳戶 (SA) 架構為基礎，是免費使用的簡易平台。您可以使用此安全平台來集中檢視所有資產和權利，包括服務、訂閱、授權和裝置。這個平台可提供您企業相關的深入分析，並能幫助您管理思科 IT 資產和權利。請觀看 [MCE 概觀影片](#)。如果您有興趣註冊，請[完成此問卷調查](#)。

Q 資產和權利是什麼意思？

A 資產指的是軟體、硬體/裝置和任何實體設備，而權利則是指您的使用權、獲得技術支援的權利、下載軟體的權利、管理授權的權利、升級軟體版本的權利、替換硬體的權利、內容權等。

Q 為什麼要使用 MCE ?

A 使用 MCE 能為您帶來許多優勢，例如：

- 即時深入分析：這個平台讓您輕鬆檢視產品和服務，並提供啟用和使用狀況指標
- 最佳化成本：您可以計劃和控制產品和服務的使用狀況
- 提升業務持續性：您也可以主動判斷有風險中的產品和服務，並遵循規定
- 安全的整合式使用者存取權限：平台為您的組織提供安全的整合式使用者存取權限，幫助您簡化資訊管理方式。

Q 存取 MCE 有任何必要條件嗎？

A MCE 平台運用智慧型帳戶 (SA) 架構；因此，若要在 MCE 中查看您的所有資產和權利，並充分利用平台，建議您建立智慧型帳戶。如果不使用智慧型帳戶，便只能存取有限的 MCE 功能。

剛開始使用智慧型帳戶 (SA) 嗎？請參閱以下文件，瞭解、設定及組織 SA：

- [智慧型帳戶 \(SA\) 簡介](#)
- [建立客戶智慧型帳戶 \(SA\)](#)
- [建立虛擬帳戶 \(VA\)](#)
- [構建客戶智慧型帳戶 \(SA\) - 概觀](#)

Q 如何存取 MCE ？

A 建立智慧型帳戶後，請到[這裡](#)存取平台，並使用您的思科使用者名稱和密碼登入。
您在 MCE 中的檢視和權限是取決於您在智慧型帳戶和虛擬帳戶所獲授予的存取權。

Q 如何為我的智慧型帳戶啟用 MCE 存取權？

A 前往 [MCE 註冊](#)，並填寫「註冊表單」。思科支援將在 2-4 個工作天內處理申請。

Q 我可以使用哪些 MCE 角色？

請參閱 [MCE 使用者角色](#) 文件，深入瞭解您可使用的不同角色及各自的權限。

Q 我的合作夥伴和思科能否在 MCE 中看到我的資訊？

A 根據預設，合作夥伴和思科無權存取您的智慧型帳戶。由於 MCE 存取權是基於您的智慧型帳戶存取權，因此只有獲智慧型帳戶管理員授予智慧型帳戶存取權的使用者才能查看您的資訊。
若要允許合作夥伴和/或思科查看和管理您的資訊，您的 SA 管理員可以授予存取權限及指定角色，讓合作夥伴和/或思科可以查看和/或管理您的資訊。

Q MCE 與智慧型帳戶有何不同？

A 智慧型帳戶是一個容器，讓您存入已啟用智慧型帳戶的產品和已啟用智慧型授權的產品。
將這些資產和權利存入您的智慧型帳戶後，就可以透過以智慧型帳戶架構為基礎的多個平台/工具來評估這些資產和權利。
MCE 以智慧型帳戶為基礎，讓您可以標籤所有資產和權利，從而集中檢視所有資產和權利。

Q 我是否仍需要使用 software.cisco.com 上的智慧型帳戶和授權入口網站（思科智慧軟體管理員）？還是我可以透過此單一平台存取所有資訊？

A MCE 主要針對所有不具財務影響的交易而建立。我們正在為不具財務影響的售後交易建立功能。
在所有功能皆複製到 MCE 之前，您將需要繼續使用您的智慧型帳戶和思科智慧軟體管理員入口網站。

Q GUID 是什麼意思？

A GUID 是全域唯一識別碼，思科客戶註冊表以此來識別其客戶，並按與其法律定義相符的分層結構來整理各個站點位置。MCE 使用此分層結構來識別屬於您組織的資產和權利。

Q 站點 ID 是什麼意思？

A 站點 ID 是組織地址/位置的數字識別碼。思科的客戶註冊表根據貴公司的法律結構，按照分層結構整理這些站點位置。MCE 使用站點 ID 來決定您資產和權利的安裝位置。

Q MCE 與 BCI、SNTC 等思科提供的其他應用程式有何不同？

A MCE 平台提供有關思科硬體、軟體、訂閱和服務的深入分析。該平台讓您全面瞭解您從思科買的產品。

Business Critical Insights (BCI) 是分析入口網站，讓 NCE 和客戶取得其網路的重要深入分析。

Smart Net Total Care (SNTC) 更著重於思科硬體以及服務涵蓋範圍資訊。

每個入口網站/平台中都是針對特定需求而設計，下表概括了 MCE、BCI 和 SNTC 之間的區別：

圖例：
● 可使用； ● 在 2019 會計年度/2020 會計年度推出； ● 無法使用

功能	MCE	SNTC 入口網站	BCS/BCI
軟體授權下載和更新	●	●	●
資產管理：安全地執行 MACD	●	●	●
查看所有資產和權利：整理、搜尋、篩選、排序	●	●	●
作業系統/OS	●	●	●
硬體能見度	●	●	●
服務合約層級	●	●	●
網路能見度	●	●	●
PSIRT 警示	●	●	●
智慧型的即時資料能見度	●	●	●
近乎即時的資料能見度	●	●	●
控制使用者權限管理	●	●	●
以雲端為基礎的權利平台	●	●	●
可自訂的儀表板	●	●	●
查看您的所有思科投資	●	●	●
導出/導入功能	●	●	●
產品生命週期管理	●	●	●
建立 TAC 個案	●	●	●
遙測和/或機器學習	●	●	●
整合式的使用者權限管理	●	●	●
開啟 RMA	●	●	●
ISO API 整合	●	●	●
重新託管授權	●	●	●

所有使用者角色皆可使用的 MCE 功能

Q 我可以在單一檢視中查看我所有的資產和權益嗎？

A 是的！您可以透過 MCE 平台安全地查看和管理所有資產和權利。請觀看 [MCE 概觀影片](#)。

Q 哪些思科應用程式已全面整合至 MCE 中？

A 思科的電子交付應用程式（以前稱為 e-Delivery）和版本升級（以前稱為產品升級工具）已全面整合至 MCE 中。您可以在 MCE 的「訂單」標籤下存取電子交付應用程式。版本升級則位於「授權」標籤下。

Q MCE 提供哪些不同的深入分析？

A 登入 MCE 時，您會被導向至「帳戶概觀」標籤。在此標籤中，您可以查看與資產和權利相關的深入分析，例如：

- **裝置總數**：表示您擁有的思科資產和權利的數量
- **最後支援日期 (LDoS)**：表示已過最後支援日期的資產和權益所佔的百分比。
- **服務範圍**：表示服務合約涵蓋的資產和權益百分比

此處顯示多個磁貼：

- **裝置涵蓋範圍**：此磁貼比較已涵蓋和未涵蓋的裝置明細。您可以按架構或國家/地區進一步篩選
- **服務和訂閱過期時間及裝置 LDoS**：可以選擇特定的圖例（例如「超過結束日期」或「已超過」）來篩選這兩個磁貼

請參閱詳細的 [《MCE 使用者指南》](#)，以進一步瞭解您可查看的深入分析。

Q 我可以採取哪些不同的操作來管理我的資產和權利？

A MCE 可讓您透過不同操作來管理資產和權利，例如：

- **搜尋**：在全域或在任一標籤中搜尋（「服務和訂閱」、「授權」和「裝置」）中搜尋資產和權利。
- **篩選**：根據可用欄位篩選您的資產和權利。
- **匯出**：以多種格式下載您的資產和權利報告。您目前可以匯出 100,000 行資料。未來的版本預計會將此數字增加。
- **排序**：按遞增或遞減方式將資料排序。
- **整理**：透過指派給虛擬帳戶來整理資產和權利。

- **管理欄**：管理欄以自訂資產和權利的檢視。
- **建立支援個案**：直接啟動支援個案管理器以建立技術支援個案。
- **訂購軟體版本升級**：為資產和權利提出升級軟體版本的申請。

有關詳細資訊，請參閱 [《MCE 使用者指南》](#)，或觀看以下影片。

- [如何導覽](#) (影片 - 6:07 秒)
- [如何訂購軟體升級](#) (影片 - 2:20 秒)
- [如何建立支援個案](#) (影片 - 2:13 秒)
- [如何將資產指派給虛擬帳戶](#) (影片 - 2:23 秒) (*「重新指派」功能即將推出！在此之前，請確保指派至正確的虛擬帳戶！*)

Q 「裝置」標籤下顯示哪些資產？

A 在裝置標籤中，MCE 顯示與您智慧型帳戶相關的所有裝置。這包括思科裝置，而且用於授權時，可以包括非思科裝置（第三方虛擬裝置）。

A 將來會啟用從檢視隱藏而不刪除裝置的功能。

Q 如果有任何事件影響了與我 SA/VA 相關的資產和權利，平台是否會擷取記錄？

A 如果由 MCE 引起的事件影響您的資產和權利，**記錄**標籤會保留詳細資訊，例如日期、事件本身、使用者（執行事件的使用者）、事件詳細資訊以及在事件期間記錄的附註。在此標籤中，您還可以搜尋特定事件，或根據日期或事件類型進行篩選。

Q 在 MCE 中，哪裡可以找到軟體產品的詳細資訊？

A 這些資訊顯示在 MCE 的「服務和訂閱」標籤下，請選擇「虛擬帳戶」，然後按虛擬帳戶選擇任何產品。

Q 授權升級選項是取決於合約或智慧型帳戶的個別存取權，同時取決於兩者的存取權？

A 如果客戶無權存取智慧型帳戶，他們按一下升級連結後，仍會以獨立檢視的方式前往 MCE。

SA 管理員角色可使用的 MCE 功能

Q 是否有只限 SA 管理員執行的操作？

A 作為 SA 管理員，您可以執行上一節中列舉的所有操作，還可以存取其他檢視和權限。

Q 作為 SA 管理員，我還能查看哪些其他深入分析？

A 作為 SA 管理員，您可以在 MCE 帳戶概觀標籤中查看指派狀態。「指派狀態」表示指派給虛擬帳戶的資產和權利百分比。

此外，您有權存取服務和訂閱標籤中的合約和訂閱檢視。此檢視提供合約或訂閱層級的詳細資訊。

Q 作為 SA 管理員，我可以採取哪些其他操作來管理我的資產和權利？

A 作為 SA 管理員，除了上一節介紹的操作外，您還可以查看庫存篩選器以查看已指派和未指派的資產和權利。

在未指派檢視中，您可以執行操作將資產/權利整理至虛擬帳戶中。

您還可以集中管理使用者存取權。根據使用者的需求來設定檢視和權限相當重要。請在[這裡](#)查看 MCE 使用者角色的詳細清單。

最後，您可以在帳戶概觀標籤中更新公司標誌。

有關更多詳細資訊，請參閱 [《MCE 使用者指南》](#)。

Q 如果我不合規或授權/訂閱即將到期，我會收到警示嗎？

A MCE 還沒有通知功能。這類通信功能預計在日後的增強功能中推出。儀表板上的深入分析和篩選器可以幫助您判斷這些狀況。

Q 如何在 MCE 中更新資料？

A MCE 以智慧型帳戶為基礎，因此與您資產和權利相關的所有資料都直接來自您的智慧型帳戶和分配的錨點位置。

您目前無法更新/更改資料，但是日後隨著增強功能推出，您將可作出不涉及美元金額價值的更新/更改。

Q 我可以使用 My Cisco Entitlements 來編輯合約嗎？

A 您可透過 MCE 查看完整的服務合約和訂閱，還可以決定哪些使用者可以查看及使用這些權利。

MCE 目前沒有更改服務合約或訂閱的功能。我們將來會增加編輯合約的功能，僅這些更改不能影響金額價值。我們還計劃在日後增加申請續約及查看續約的功能。

您必須在商務平台 CCW-R 中進行服務合約的重大更改。

2. 合作夥伴如何使用 MCE

Q 作為合作夥伴，我可以存取 MCE 嗎？

A 作為合作夥伴，如果您使用智慧型帳戶來管理自己的產品和服務，便可以透過 MCE 來存取該智慧型帳戶。

作為合作夥伴，如果您要管理客戶的智慧型帳戶，那麼您也可以在 MCE 中存取該特定客戶的智慧型帳戶。當我們無法確定使用者是否屬於該智慧型帳戶的公司，我們便不會分享有關資產或權利的合作夥伴資訊。

您即將可以在 MCE 中查看和管理您的合作夥伴支援服務合約。

Q 我可以看到我出售給各個客戶的產品嗎？

A 否。MCE 向客戶智慧型帳戶使用者和管理員提供有關特定客戶智慧型帳戶的深入分析。

合作夥伴應繼續使用 CCW 和 CCW-R 來查看他們出售給客戶的產品。

Q 我可以在第三方應用程式中使用 MCE API 嗎？

A 目前只有部分 API 適用於智慧型帳戶和智慧型授權。您可以在[這裡](#)的 Cisco DevNet 存取這些 API。

將來，MCE 將增加延伸至大部分線上互動的 API，包括查看、管理以及新增更新時間。

Q 作為合作夥伴，我可以代表終端客戶使用 MCE 嗎？

A 如果客戶向合作夥伴授予角色，該合作夥伴便可以在客戶智慧型帳戶中代表客戶執行操作。我們將在 MCE 中新增合作夥伴檢視，但這只會反映出合作夥伴向客戶出售的產品，而不是客戶從任何合作夥伴購買的所有產品。

3. MCE 架構

Q 思科是否在這個雲端工具上提供 SOC II Type II 報告？

A MCE 平台根據 Cisco InfoSec 指南進行所有安全評估，目前不包括 SOC II Type II。

Q 可以分享 MCE 的網路圖表嗎？

A MCE 託管在思科的企業資料中心中，並在當中建立了所有控制項和管控。

Q 平台與哪個 IP 位址通訊？

A MCE 無法透過靜態 IP 位址存取。目前可以在 eam.cisco.com 上存取該應用程式，所有連線都是 HTTPs，皆安全無虞。

Q MCE 會保留來自客戶網路的哪些資料？

A 除了我們的訂單和出貨記錄外，MCE 還包含透過續約報告的資訊和收集器調整的資訊，以及傳統和智慧軟體授權的部署資訊。

Q MCE 是否會從客戶網路擷取資料，或是將資料推送到客戶網路？

A My Cisco Entitlements 將思科內部來源的權利資訊視覺化，讓使用者查看硬體、軟體訂閱和服務的相關資訊。具有收集器（從網路中擷取）的客戶可以選擇根據此資料集作出調整，但這不是使用 My Cisco Entitlements 的必要條件。My Cisco Entitlements 不會對客戶網路擷取或推送資料。

Q MCE 資料是否已加密？

A 除 PAK 密鑰外，其他 MCE 資料並未加密。但是，我們是根據使用者角色來管理平台的存取權。只有有權存取特定智慧型帳戶/虛擬帳戶的使用者，才可以根據在該智慧型帳戶/虛擬帳戶中獲指派的權限來查看和執行操作。同樣，平台的存取權是安全的。

Q MCE 是否與 DNA 中心或 CSSM 內部同步？

A MCE 以 CSSM 資料作為智慧型授權的正確來源。當 DNAC 和 CSSM 內部（衛星）提供 CSSM 使用報告，MCE 也會反映出同樣的狀況。

4. MCE 隱私權和資料保護

Q 組織內的智慧型帳戶管理員聯絡資訊是否會分享給合作夥伴？

A MCE 以智慧型帳戶架構為基礎，因此遵循智慧型帳戶的隱私權和資料保護策略和程序。

智慧型帳戶管理員聯絡資訊只會與同一組織內的員工分享。只有客戶可以決定是否與第三方分享相同的聯絡資訊。

Q 組織外部的人是否可以存取我智慧型帳戶中的使用者？

A 不行。

但是，客戶可以提名任何人作為其智慧型帳戶的智慧型帳戶管理員。因此，如果您將組織外部的人員新增為智慧型帳戶的管理員，則該管理員將可以查看您的智慧型帳戶使用者群，包括 Cisco ID 和電子郵件。

Q 思科如何針對與智慧型帳戶關聯的客戶/使用者資訊管理和維護內部控制？

A 支援客戶建立和管理智慧型帳戶的思科內部員工和支援人員有特定角色和職責，對於客戶資料具受控的存取權，這些角色和職責會由內部服務擁有者定期進行驗證。

Q 合作夥伴可以存取客戶的智慧型帳戶嗎？

A 第三方（例如合作夥伴或系統整合商）只有在客戶向他們提供存取權的情況下，才能存取客戶的智慧型帳戶。客戶可以提供整個智慧型帳戶的存取權，也可以提供有限的存取權，只能存取客戶選擇的虛擬帳戶（智慧型帳戶資料夾）。

選擇權完全在客戶手中！

客戶可以在一開始設定智慧型帳戶時，將合作夥伴聯絡人新增到獲授權的使用者清單，或使用 software.cisco.com 上的「管理智慧型帳戶」應用程式，就能向合作夥伴提供其智慧型帳戶的完整存取權。

當我們無法確定使用者是否屬於該智慧型帳戶的公司，我們便不會分享有關資產或權利的合作夥伴資訊。

Q 如果我作為客戶從兩個不同的合作夥伴購買授權，那麼每個合作夥伴都能在我的 MCE 中看到全部權利嗎？

A 客戶有權向合作夥伴授予整個智慧型帳戶的存取權或部分（特定虛擬帳戶）存取權。根據客戶授予的存取權，合作夥伴將有權存取 MCE 中的權利。

Q 為什麼客戶入口網路中的所有項目都由合作夥伴支援服務涵蓋，而不是由思科支援服務涵蓋？

A 因為擁有合約的是合作夥伴，而不是客戶。您將需要合作夥伴才能建立個案。擁有服務合約的是合作夥伴，而不是客戶。您需要合作夥伴才能建立個案。

Q 如果我的管理員離開公司或轉為公司中的其他角色，我們如何註冊新的管理員和/或維持權利存取權的連續性？

A 一般來說，最佳做法是指定多位智慧型帳戶管理員。

任何現有管理員都可以使用 software.cisco.com 上的「管理智慧型帳戶」應用程式來建立新管理員，或將現有使用者升級為管理員角色。

如果最後一位管理員也離開了，則可以在[支援個案管理器](#)中建立個案，以申請為智慧型帳戶指定新的管理員。

Q 何謂歐盟通用資料保護規則？其影響對象為誰？

A 歐盟通用資料保護規則 (或 EU GDPR) 將於 2018 年 5 月 25 日生效，規範所有處理歐盟內個人資料的組織。目標是保護隱私權此基本權利，該新規範適用範圍廣泛、嚴格，並要求全世界的機構組織共同遵守。即使該機構組織並非位於歐洲，只要該機構組織提供貨品或服務給歐盟境內人員，或管控歐盟境內人員的行為，該機構組織必須遵守 GDPR。

Q MCE 能幫助組織遵守 GDPR 嗎？

A 沒有任何單一產品/應用程式能幫助組織遵守 GDPR。GDPR 為隱私權最佳作法的具體化立法，並呼籲個人資料處理之透明性、公平性、課責性。GDPR 藉由設計與預設來推動隱私的概念：實體（資料控制者）或代表實體之外部組織（資料處理者），進行的所有資料處理活動皆必須內建並整合隱私與資料保護。這與尊重個人權利、確保流程與管理風險相關。運用良好之技術解決方案能助於加強成功的基礎。例如，MCE 能透過幫助客戶瞭解雲端儲存了何種個人資料與儲存位置，並提醒客戶可能造成危及帳戶安全的可疑使用者活動，藉此協助提高客戶的安全級別。前往[這裡](#)閱讀更多內容。

Q 思科在資料隱私的立場為何？

A 思科尊重並致力於保護個人資訊。我們的隱私權聲明反映現今處理個人資訊的國際原則和標準，當中的內容包括針對資料使用、資料存取和資料完整性、資料安全性、移轉及執行/監督的動作對使用者進行告知，並徵求他們的同意。

思科在收集、使用、處理和跨境傳輸來自歐盟和瑞士之個人資料方面，已取得美國商務部所制訂的歐盟 - 美國與瑞士 - 美國隱私盾架構的認證。思科亦取得 APEC 跨境隱私規則系統 (www.cbprs.org) 的認證，該系統有亞太經濟合作組織的 21 個成員經濟體背書，認可為提供隱私與資料保護適用之基準。請前往

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy.html>，閱讀思科完整的隱私權聲明。

5. MCE 藍圖

Q 我可以在哪裡深入瞭解即將推出的功能和效能？

A 您可在[這裡](#)找到 MCE 功能藍圖。

6. 其他問題

Q MCE 概觀中是否整合了 Meraki 裝置？

A MCE 目前不支援 Meraki。

Q 這會取代 Smart Net Total Care 嗎？

A 我們沒有打算取代 SNTC，因為這是需要付費的涵蓋服務，並隨附入口網站服務；但是有了 MCE，必須轉到其他入口網站執行操作的狀況會減少。

Q TAC 服務請求是否僅適用於 SmartNet，還是也適用於合作夥伴服務涵蓋的裝置？

A 兩者皆適用。

Q 思科軟體中心的「授權」區段未來將如何發展？

A 前往 CSC 的需求將會減少，日後將可透過 MCE 完成所有操作。

7. 其他資源

Q 我可以在哪裡找到其他培訓資源？

A 如要深入瞭解此程式，請前往 www.cisco.com/go/mce。

Q 在哪裡可以為我的問題找到支援？

A 如有問題/疑慮，請在[支援個案管理器](#)中建立個案。

如要提供意見回饋，請透過此[問卷調查](#)提出您的意見。

Q 在哪裡可以就 MCE 功能或增強功能向思科提供意見回饋？

A 自 2019 年 9 月 6 日起，我們新增了意見回饋表單功能。您現在可以在 MCE 中提供即時反饋，方法是在右下角的說明按鈕上方，按一下意見反饋按鈕。快顯視窗會隨即顯示，當中的選項包含對體驗評分、提供意見回饋，以及提供聯絡資訊讓思科後續聯絡您。