

**SMART LICENCING [LICENCIAS INTELIGENTES] es un sistema de gestión de licencias de software de Cisco que le permite monitorear en forma sencilla el estado de las licencias y las tendencias de uso del software. Este documento describe cómo funciona Smart Licensing e incluye los términos que rigen el uso. Asegúrese de estar autorizado por su organización antes de aceptar estos términos o utilizar Smart Licensing.**

### ***¿Qué son las licencias inteligentes?***

- Smart Licensing le permite activar y gestionar licencias de software de Cisco. También permite a Cisco enviar y recibir mensajes periódicos sobre el uso de licencias y los derechos sobre dispositivos y software de Cisco ("Mensajes de Smart Licensing"). Estos Mensajes de Smart Licensing se mostrarán en Smart Software Manager, que es el portal web que muestra la información de derechos de licencias de su organización.
- Si opta por no habilitar Smart Licensing directamente a través de Internet, puede seleccionar otro método para recopilar los mensajes de Smart Licensing, como el satélite Smart Software Manager. Este se debe alojar en su entorno de red, el cual debe cumplir con los requisitos mínimos especificados por Cisco.
- Si Smart Software Manager o el satélite deja de recibir actualizaciones periódicas por más de 90 días, Cisco asume que el dispositivo ya no está funcionando correctamente y esas licencias no utilizadas regresarán automáticamente a su grupo de licencia. Si después de 90 días, el dispositivo está nuevamente en uso, volverá a adquirir la licencia inmediatamente después de enviar su actualización periódica.
- Smart Call Home es una funcionalidad de soporte automatizada dentro de Smart Licensing, la cual supervisa los dispositivos de Cisco en su red. Indica problemas e inicia el proceso de resolución antes de que sus operaciones comerciales se vean afectadas. Smart Call Home es una funcionalidad opcional que su organización puede elegir para habilitar lo que se incluye con los productos con Smart Licensing activada.

### ***Información recopilada por Cisco***

- Smart Licensing recopila información de uso de licencias de software con números de identificación de productos asociados, números de serie, un identificador de dispositivos virtuales único, modelos de equipos, versiones de hardware o licencia y nombres de host (los nombres de host se envían para ayudar en la resolución de problemas, a menos que los deshabilite).
- Si habilita Smart Call Home, Cisco también puede recopilar (para fines de soporte o solución de problemas) información adicional de la versión de software, direcciones IP, contactos del sistema, la memoria instalada, la memoria flash instalada, versiones de arranque, la serie del chasis, direcciones MAC, las ID de las ranuras, tipos y familias de tarjetas.

### ***Acceso a información relacionada con Smart Licensing***

- Usted controla el acceso del usuario a la información de Smart Licensing desde su Cuenta inteligente; las contraseñas deben permanecer confidenciales.
- Puede otorgar acceso a la información de Smart Licensing a cualquier usuario con una ID de Cisco.com ("Usuario autorizado"). Estos usuarios autorizados pueden revisar y realizar cambios a sus derechos en Smart Software Manager. Puede agregar o negar acceso a un usuario autorizado a través de la herramienta en cualquier momento. Usted acepta que (i) un usuario autorizado actúa en nombre de su organización; (ii) su organización es responsable por las acciones de su usuario autorizado; y (iii) el o los usuarios autorizados pueden acceder a la información recopilada por Cisco para facilitar la gestión de uso de licencias.
- Un administrador, cualquier usuario autorizado y Cisco tienen acceso a la información de Smart Licensing.
- No realizará realojamientos, vinculaciones o marcos, ni permitirá ningún tipo de vinculación o conexión electrónica a Smart Licensing.

### ***Uso y transferencia de información***

- Cisco puede utilizar los mensajes de Smart Licensing para generar informes y visualizaciones de Smart Software Manager sobre su red y su equipo.
- Cisco puede utilizar y almacenar mensajes de Smart Licensing para fines comerciales, como por ejemplo, (a) notificarlo de todo uso en exceso que viole el Acuerdo de licencia del usuario final, (b) determinar si el equipo se adquirió correctamente, (c) evaluar tendencias de mercado actuales e (d) identificar productos, servicios y soluciones que puedan serle de interés.
- Cisco almacenará los mensajes de Smart Licensing y hará disponible información de derechos de Smart Licensing generada mediante Smart Software Manager.
- Cisco es una empresa global y, como tal, puede que deba transferir su información personal tanto dentro como fuera de los Estados Unidos, de conformidad con nuestra [Declaración de Privacidad](#). Al utilizar Smart Licensing, acepta la transferencia, el procesamiento y el almacenamiento de dicha información fuera de su país de residencia, a lugares en los cuales los estándares de protección de datos pueden ser diferentes.
- Usted es responsable de obtener los permisos correspondientes de cada usuario final de Smart Licensing. De recibir notificación de sus usuarios finales de que el consentimiento no se obtuvo correctamente, podemos suspender el acceso a Smart Licensing.