

스마트 어카운트 등록 및 관리 가이드

스마트 어카운트 생성, 승인 및 관리 안내

고객 스마트 어카운트 요청 및 설정

- 1 고객이 [Cisco.com](https://www.cisco.com)에서 CCO ID 등록 후, CSC(Cisco Software Central) - software.cisco.com에 액세스한 후 **Request a Smart Account(스마트 어카운트 요청)**를 클릭합니다.

The screenshot displays the Cisco Software Central web interface. At the top, the page title is "Cisco Software Central" with user information "English [Change] Hello, Anna Skocka OVERSTOCKCOM INC". A navigation bar contains tabs for "Order", "Download & Upgrades", "Provisioning", "License", and "Administration".

The main content area is divided into several sections:

- Download & Upgrade:** Includes links for "Software Download", "eDelivery", "Product Upgrade Tool (PUT)", and "Upgradeable Products".
- Network Plug and Play ^{New}:** Includes links for "Plug and Play Connect" and "Learn about Network Plug and Play".
- License:** Includes links for "Traditional Licensing", "Smart Software Licensing", and "Enterprise Agreements".
- Order:** Includes links for "Buy Directly from Cisco" and "End User License and SAAS Terms".
- Administration:** This section is highlighted with a red box and a red circle with the number "1". It contains the following links:
 - All Users:**
 - [Request a Smart Account](#): Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else.
 - [Request Access to an Existing Smart Account](#): Submit a request for access to a Smart Account.
 - [Manage Smart Account](#): Modify the properties of your Smart Accounts and associate individual Cisco Accounts with Smart Accounts.
 - [Learn about Smart Accounts](#): Access documentation and training.

스마트 어카운트 요청 및 설정

스마트 어카운트 활성화를 승인하는 사용자로 자신을 할당

고객만이 수행할 수 있음

1 "Yes, I have the authority to represent my company..." (예. 나는 회사를 대표할 권한이 있습니다...) 옵션을 선택하고, 회사를 대표할 권한이 있는 경우 스마트 어카운트 활성화를 승인합니다.

2 Account Name(어카운트 이름)을 입력합니다.

2.1 필요한 경우 선택적으로 도메인 ID를 편집할 수 있습니다.
더 자세한 사항은 8페이지 참조

3 Continue(계속)를 클릭하여 진행합니다.

Smart Account Request

Provide the following information to activate a new Customer Smart Account for your company or to request an account on behalf of another user or company.

Confirm Your Profile

Confirm that your Cisco user profile information is up to date. If necessary, [update your profile](#).


Full Name:	Gunaseelan Radha
Email Address:	guradha@cisco.com
Cisco ID:	guradha
Phone:	+1 408 853 8705
Company / Organization Name:	Cisco Systems, Inc.

프로파일 정보를 확인하십시오.
필요한 경우 프로파일을
업데이트하십시오.

Account Authorization

Will you or someone else authorize the activation of the Smart Account?

Yes, I have the authority to represent my company and will authorize activation

 A Smart Account provides your organization with the ability to manage and control user access to Cisco software licenses and entitlements. By authorizing activation of this Smart Account, you agree that you are authorized to create accounts and manage product and service entitlements, license agreements and user access to accounts on behalf of your organization. Cisco Partners may not authorize account creation on behalf of customers.

No, the person specified below should be notified to authorize activation

* Email Address:

Special Message:

Account Identity Information

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account.
[Learn More](#)

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

* Account Name:

이 예에서 스마트 어카운트를 요청하고 활성화합니다.

어카운트 이름은 회사 이름(예: Cisco Systems, Inc.)을 참조해야 합니다.

2

3

스마트 어카운트 요청 및 설정

회사 정보 입력

고객만이 수행할 수 있음

회사 정보 슬라이드가 나타납니다.
여기에서 회사 이름과 주소를
제공해야 합니다.

1 다음 세부사항을 입력합니다.

- 회사/조직 이름
- 국가
- 주소
- 도시 주/도 지역*
- 우편번호*

* 참고: 주/도 및/또는 우편번호가
적용되지 않는 경우 'NA'를
입력하십시오.

2 Continue(계속)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Hello, Gunaseelan Radha

Smart Account Request

Company Information

This information is required to complete activation of the Smart Account.

Please provide the legal name and headquarter address of the company / organization that is the administrator of the Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

1

Top-level Domain Name:	cisco.com
* Company/Organization Name:	Cisco Systems, Inc.
* Country:	United States
* Address:	155 N McCarthy Blvd
Address 2:	Secondary address where company is headquarter
* City:	Milpitas
* State/Province/Region:	CALIFORNIA
* Zip Code/Postal Code:	95035

2

Back Continue

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

스마트 어카운트 요청 및 설정

승인자/관리자 지명

고객만이 수행할 수 있음

- 1 승인자를 추가하거나 본인을 승인자로 지정합니다.
 - 승인자는 스마트 어카운트와 관련된 모든 계약에 회사를 법적으로 구속할 권한이 있어야 합니다.
- 2 어카운트 관리자를 추가합니다.
- 3 **Continue(계속)**를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account Hello, Gunaseelan Radha

Smart Account Request

You can nominate Account Approvers and additional Account Administrators now or add them after the account has been created. If you nominate users now, emails will be sent to the specified addresses containing instructions on how to accept the role and access the account.

1 Account Approvers (optional)

As Approvers, these users must have the proper authority to bind your company to certain agreements, e.g., license agreements.

Approvers:

I will be an Account Approver

2 Additional Account Administrators (optional)

You will be an Administrator for this account, but you can also nominate other persons to act as Administrators. [Learn More](#)

Account Administrators:

3

스마트 어카운트 요청 및 설정

정보 확인 및 어카운트 생성

고객만이 수행할 수 있음

- 1 스마트 어카운트 정보, 어카운트 관리자 및 승인자를 확인합니다.
- 2 **Create Account(어카운트 생성)**를 클릭합니다.

The screenshot displays the 'Smart Account Request' page on the Cisco Software Central website. The page is titled 'Smart Account Request' and shows the following account information:

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Back' and 'Create Account'. The 'Create Account' button is highlighted with a red box and a red circle with the number 2, indicating the next step in the process.

스마트 어카운트 요청 및 설정 확인 페이지

고객만이 수행할 수 있음

1 확인 페이지: 스마트 어카운트 활성화 완료.

2 스마트 어카운트를 보고 관리하려면 **Cisco Software Central**을 클릭합니다. 개별 Smart License를 관리하려면 SSM으로 이동하십시오.

여기에서 고객은 [Cisco Software Central](#) → Administration(관리) → Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리)로 바로 이동하여 Smart Licensing 계약을 수락할 수 있습니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account Hello, Gunaseelan Radha

Smart Account Request

1

✔ **Smart Account Activation Complete**
The account setup process has been completed and a confirmation email will be sent to you shortly.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Person who authorized account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)

Getting Started

2

Go to [Cisco Software Central](#) to get started with your account:

- View and manage account properties
- Add Account Administrators and Account Approvers
- Manage Virtual Accounts
- Accept Legal Agreements

스마트 어카운트 기본 도메인 변경하기

회사 도메인 계정에 Prefix 를 활용 예시

고객만이 수행할 수 있음

- 1 사용자의 기본 이메일 도메인을 기본 Account Domain Identifier 로 불러옵니다: Edit 링크를 클릭하여 변경 가능합니다.

회사의 기본 이메일 계정이 IT 자산 관리가 독립적으로 이루어지는 여러 계열사와 공통적으로 사용하는 경우 (예: cisco.com) 별도로 구분해서 관리하기 위하여 Prefix 를 추가 할 수 있습니다. 단 계정 생성 후 서로 다른 Prefix 를 가진 계정과 라이선스 통합 관리에 제한이 있습니다.

Account Authorization

Will you or someone else authorize the activation of the Smart Account?

- Yes, I have the authority to represent my company and will authorize activation

Before we activate the Cisco Smart Account, we want to make sure it belongs to your organization, as the end user entitled to receive the Cisco products and services. To ensure you have control over activation and use of your Smart Account, we do not allow third parties to activate a Smart Account on your behalf.

- No, the person specified below should be notified to authorize activation

* Email Address:

Special Message:

Account Identity Information

The Account Domain Identifier will be used to **1** uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

* Account Name:

스마트 어카운트 기본 도메인 변경하기

회사 도메인 계정에 Prefix 를 활용 예시

고객만이 수행할 수 있음

1 Enter Prefix: 계열사, 국가 등을 넣어 기본 도메인의 계정과 분리할 수 있습니다. (예:bank, card, electronics)

2 Justification 입력: Prefix 추가하여 계정 생성하는 사유를 기재합니다. (예:IT 자산을 별도로 운영, 관리)

Edit the default Account Domain Identifier

The Account Domain Identifier is based on the top-level domain name and will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. The company/organization that is the administrator of the Smart Account must have the right to use the top-level domain name used in the Account Domain Identifier.

The default account domain identifier below can be changed in two ways:

- Modification of the top-level domain name
- Addition of a prefix to the top-level domain name

If you wish to edit the default Account Domain Identifier below, please note the following:

In order to complete account activation, the person specified as authorized to activate the account must use a Cisco.com ID that has a primary email address that matches the top-level domain in the Account Domain Identifier. If this is not possible, the Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

If you wish to add a prefix to the top-level domain to be included in the Account Domain Identifier, the modified Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

1

<input type="text" value="kr.bank"/>	·	<input type="text" value="korea.com"/>	
Enter Prefix(Optional)		Top-level Domain Name	

* Justification for modifying domain identifier

2

The company "Korea" has subsidiary companies which manage IT asset independantly hence we want to separate the account domain.]

10 character minimum

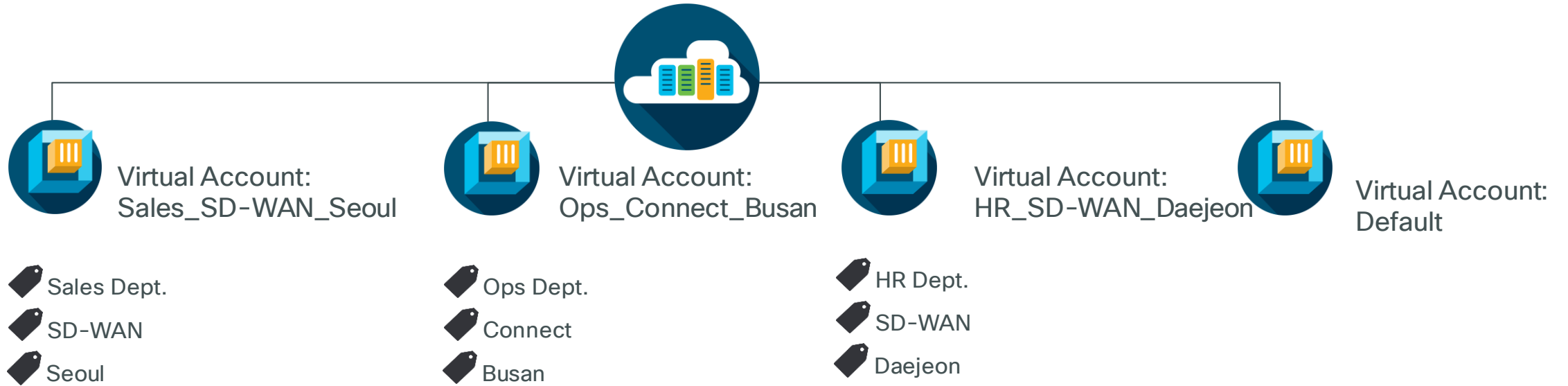
873 remaining

* Your Phone Number

스마트 어카운트 계정 관리 가이드

- ✓ 고객사의 부서/지역 혹은 파트너사별 사업기준으로 하위 Virtual Account로 구분
- ✓ Virtual Account: 하위 도메인 간에는 license 이전이 가능, 별도 관리자 지정 가능(접근통제)

Smart Account: Korea.cisco.com



장점: 라이선스 레벨에서 태깅할 필요가 없습니다.
모든 Virtual Account 간 이전이 가능합니다.
모든 Virtual Account 별 리포팅을 돌릴 수 있습니다.
모든 Virtual Account 에 동일한 Tag 을 적용할 수 있습니다.

한계: 모든 Virtual Account 는
Tagging 되어야 하고 Virtual Account 레벨로 필터링 됩니다.
태깅 관련 일관적인 어카운트 관리가 이루어져야 하며, 모든 태깅 관련
업무를 관장 해야 합니다.

스마트 어카운트 계정 관리 Tagging 활용 방안

Software.cisco.com -> Manage Smart Account 에서 Tag 생성 후 관리 가능

The screenshot shows the Cisco Software Central interface. The 'Licenses' tab is active. A dropdown menu for 'Available Actions' is open, with 'Add License Tags' selected. A license '3650-IPBASEK9' is selected. A dialog box titled 'Add Tags to the Selected Licenses' is displayed, showing 'Currently available tags across selected lines' and 'Tags to be added on all selected lines' with three tags: 'Location - Santa Cruz', 'Customer - Surf Shop', and 'Technology - Routing'. The 'Save' button is visible at the bottom of the dialog.

- 1 라이선스 선택 후 Tags 선택
- 2 Tag 결정 (예: 장소, 고객명, Technology 별)
- 3 Tagging 적용 사례

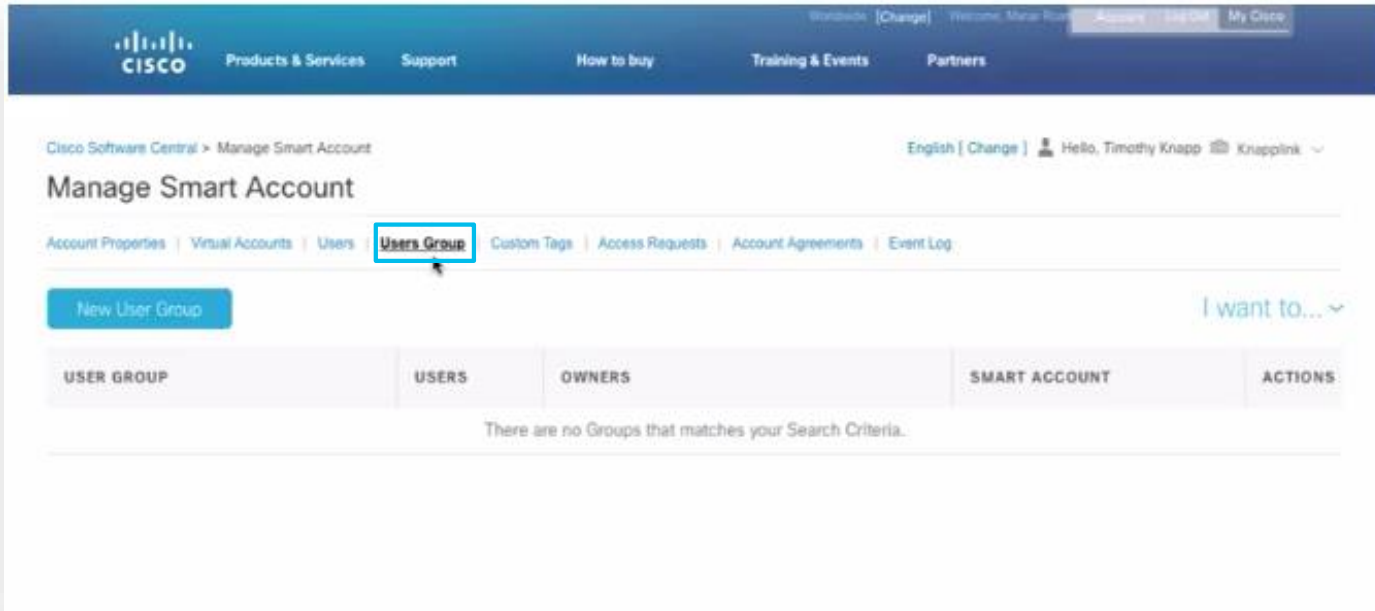
The screenshot shows a license entry '3650-IPBASEK9' with three tags: 'Location - Santa Cruz', 'Customer - Surf Shop', and 'Technology - Routing'.

TIP Use the Name / Tag "toggle" to search by Tag Values

By Name | By Tag

Customer - Surf Shop
Location - Santa Cruz
Technology - Routing

계정 사용자 관리



Smart Account Naming Rules for User Management

- User Group을 생성하여, 그룹 별 권한을 부여
- SA 대표 계정은 그룹 생성/관리를 진행
- User Group 관리 이외의 모든 SA 기능은 동일하게 부여할 수 있음.
- Virtual Account 단위로도 설정 가능
 - ✓ 예시1) Deployment Engineer 그룹은 San Jose (Virtual Account)에 대해서만 라이선스 접근 가능 하도록 설정
 - ✓ 예시2) US Admin 그룹은 US 지역의 San Jose , LA 그룹에 대해서만 Admin 권한을 부여.

	SA 승인자	관리자
User 그룹 생성/권한 설정	○	X
라이선스 관리	○	○
VA 생성 및 변경	○	○
리포트 생성 관리	○	○

- 참고 자료 : <https://youtu.be/4ShcgvOtW1M>

고객을 위한 스마트 어카운트 관련 자료

스마트 어카운트 / 라이선싱 전담 지원 팀

licensing@cisco.com
이메일에 CCO ID: XXXX 기재

온디맨드 교육

고객용 소프트웨어 기능 개요	고객용 스마트 어카운트 설정 및 관리	스마트 어카운트로 Smart Licensing 관리	스마트 어카운트로 Classic Licensing 관리	Cisco 소프트웨어 ELA Workspace
비디오 온디맨드	비디오 온디맨드	비디오 온디맨드	비디오 온디맨드	비디오 온디맨드
프리젠테이션(PDF)	프리젠테이션(PDF)	프리젠테이션(PDF)	프리젠테이션(PDF)	프리젠테이션(PDF)

추가 리소스

[Cisco 소프트웨어 스마트 어카운트 SalesConnect 허브\(영어\)](#)

[Smart License SKU List](#)
[Smart Licensing Product Roadmap](#)
[Smart License-enabled Product Families](#)