

스마트 라이선스 Activation

Smart Licensing Deployment Option Guide

- 스마트 라이선싱 기능이 들어간 제품은 Perpetual, Subscriptions, Term-based license 등의 Entitlement 정보를 기본 30일 주기로 Cisco.com 에 보냅니다. (Call-Home 기능) 기본적으로 시리얼 번호를 포함한 제품 정보, 고객의 어카운트 정보 및 라이선스 사용 정보가 전송되며, 다양한 네트워크 환경 및 보안 정책에 따라 Deployment Option 을 선택할 수 있습니다.
- Smart Account는 사전에 준비가 필요하며, Smart licensing 대상 제품인 경우, Smart Account 생성과 가용할 스마트 라이선스가 Smart Account에 준비되어 있어야 합니다.

옵션	설명	선택 이유	장점	단점
Online 방식: Direct Cloud Access	Cisco.com 의 스마트 소프트웨어 매니저를 통해 라이선스 활용 현황 관리	설치 과정이 간단하며 사용이 편함	바로 등록 가능 추가 인프라 구축 불필요	인터넷 Direct Access / HTTPs Proxy 서버를 통한 연결로 인해 고객의 보안 프로파일에 위배되는 지 확인이 필수
Satellite 설치후 동기화 방식: Access Through An On-Premise License Management	무료 VM 기반 Cisco Smart Software satellite 을 통하여 장비와 Satellite 과의 통신이 customer premise 내 에서 이루어짐으로 직접 인터넷 통신 없이 설치, 등록 가능. 폐쇄망에서도 수동 동기화 방법으로 오프라인 동기화 할 수 있음	모든 통신이 로컬 네트워크 상에서 이루어짐으로 보안 유지와 자동화된 클라우드 기반의 동기화 기능을 누릴 수 있음. # 금융 기관, 서비스 공급자, 정부 기관 등에서 선택	Direct 클라우드 액세스와 동일한 경험을 누리면서 보안성도 보장받음 # 동기화: 최대 일년에 한번으로 설정 가능	Software Application Virtual Machine / 서버 등을 설치하고 관리해야 함으로 OPEX 비용 발생 폐쇄망인 경우, 수동 데이터 동기화 필요

Smart Software Manager 통신방법

위성 옵션에 대한 자세한 내용은 아래 문서를 참조하십시오.:

- [Data Sheet](#)
- [Overview](#)
- [FAQ](#)

[Satellite on Cisco.com](#)

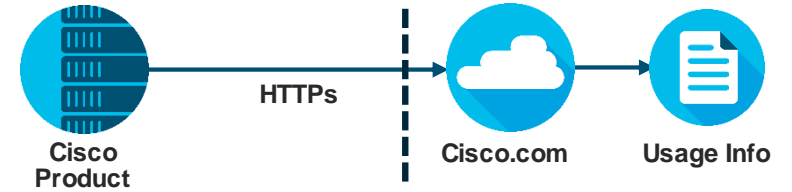
- [User Guide](#)
- [Install Guide](#)

Cisco 제품은 설치/프로비저닝 시 Smart Licensing을 사용하도록 구성됩니다. 직접 클라우드 액세스는 기본 옵션입니다.

옵션

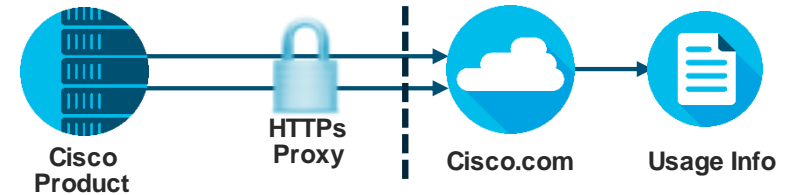
직접 클라우드 액세스(기본 설정)

Cisco 제품은 인터넷을 통해 직접 사용 정보를 전송합니다. 추가 구성 요소는 필요하지 않습니다.



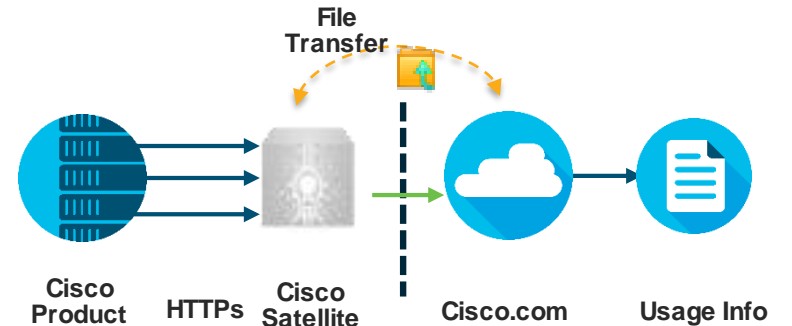
HTTP 프록시를 통해 직접 클라우드 액세스

Cisco 제품은 프록시 서버를 통해 인터넷에서 사용 정보를 전송합니다. 시중에 출시된 모든 프록시에서 구현됩니다.



온프레미스 컬렉터를 통해 관리되는 액세스

- + Cisco 제품은 로컬로 설치된 위성에 정보를 보냅니다. 주기적으로 시스코와 정보 교환이 동기화를 위해 이루어 집니다. 이 동기화는 연결된 환경에서 자동으로 이루어 지거나 혹은 연결이 안되는 환경에서 수동으로 이루어 집니다.



사용 편의성
보안 정책

Available Today!

Smart Software Manager 리포팅 정보

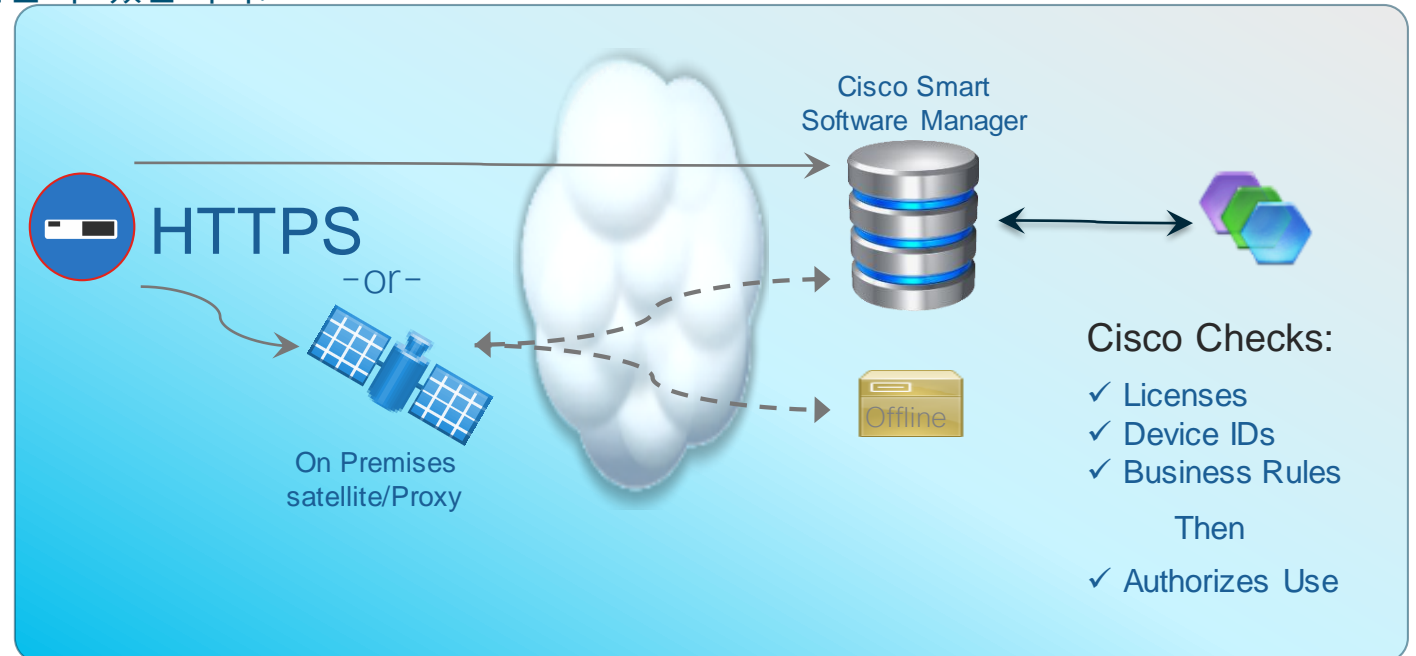
Cisco Product 은 Smart Account 를 통해 라이선스를 등록하도록 구성 됩니다.

Software Usage 데이터 전송의 주요 원칙

- 사용자의 프라이버시를 보호합니다.
- Transport 를 위해 SSL/TLS 사용 됩니다. HTTP 서버나 이메일 정보는 보내지 않습니다.
- Cisco 는 어떤 정보가 교환되는 지에 대해 투명성을 보장합니다.
- 수집된 정보에 대해 확인, 조사할 권리가 있습니다.
- 수집된 정보에 관해서 이를 활용할 수 있는 이점을 얻을 수 있습니다.

Information Collected	필수여부
Trusted Unique Identifier (SUDI/SUVI/ID)	Yes
Licenses Consumed	Yes
Organization Identifier (ID Token)	Yes
Hostname	No
Feature Tags	No
Other Smart Call Home Information	No

기본적으로 더 많은 정보가 교환될 수 있으나, 이는 구성을 어떻게 하느냐에 따릅니다.



스마트 라이선싱 업무 흐름도

제품/플랫폼에 스마트 라이선스가 할당 된 후

라이선스 관리

활성화

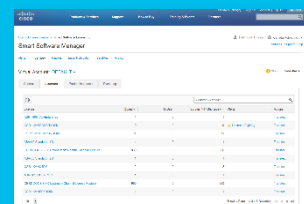
등록

Smart Account 로 장비를 등록합니다

제품/플랫폼
시작

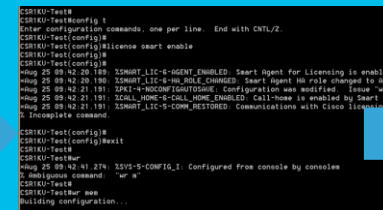
스마트
소프트웨어
라이선싱 활성화

Cisco Smart
Software
Manager/위성에서
등록을 위한 토큰 키
발행



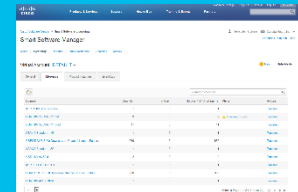
CSSM/satellite

Cisco Smart
Software
Manager/위성에서
토큰으로 장비에
등록



Device

Cisco Smart
Software
Manager/
위성으로 사용
리포트 전달



CSSM/satellite

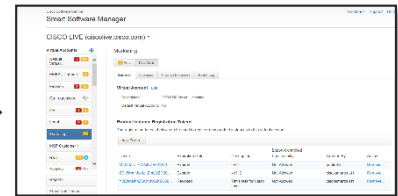
Token

Usage

라이선스 보유

In-Compliance

Smart Software
Manager 나 위성으로
지속적으로 리포팅 제공



Out-of-
Compliance

추가 라이선스 필요

스마트 라이선스 관련 정보 및 시스کو 지원팀 안내

Smart License 관련 제품/PID 정보 링크

- Smart License Enabled Product: <https://community.cisco.com/t5/licensing-enterprise-agreements/smart-license-enabled-product-families/ta-p/3652497?attachment-id=147055>
- Orderable Smart Licensing Products: <https://community.cisco.com/docs/DOC-59102>
- Smart Licensing Product Roadmap: <https://community.cisco.com/t5/licensing-enterprise-agreements/smart-software-licensing-external-roadmap-may-2018/ta-p/3653195>

시스템 지원팀: Smart Account Support

Contact Mailer: sa-adoption-support@external.cisco.com

Request Type	Support Provided
Smart Account Creation and Management	<ul style="list-style-type: none">• SA Request Creation• Address Issues• Creator Email Address change• Adding / Removing Users• De-activating SA• Creating VA
Smart Account Domain Approvals	<ul style="list-style-type: none">• Email Domain mismatch• Prefix added to Top level domain• Email has public domain• Personal SA with public domain (Co-ordinate with web-help team on CCO ID Change)• Golden Rules (For DoD, Co-ordinate with Kelsey, Tiffany)
DPL Check	<ul style="list-style-type: none">• SA ops team co-ordinates with Trade Ops team to approve the address.• SA ops team changes the status of SA from Export Hold to Active.
Viptela Legacy Migration	<ul style="list-style-type: none">• SA/VA Creation• SA/VA activation/ (Legacy Assignment)• PNP Acceptance• Legacy Device Onboarding

시스코 지원팀: Classic/Smart License Support

Contact Mailer: Licensing@cisco.com (GLO)

[Include your Cisco.com ID in the email using the format: Cisco.com ID: #####.]

Request Type	Support Provided
Basic Classic License Support	<ul style="list-style-type: none">• Classic Licenses Troubleshooting and issues• License delivery where standard processes fail or do not exist. Examples; PAK fulfillment, license purchased but is missing from the PAK.• License management where self-serve option fails or does not exist. Examples; license rehost, resend or RMA, upgrade license.• Escalate to Business Units or SWIFT for issue resolution as needed• Temporary licenses until issue resolution (where applicable)• General Smart Account questions
Basic Smart License Support	<ul style="list-style-type: none">• Smart Licenses troubleshooting and issues• Device not consuming in entitlement• Missing entitlement• License hierarchy issues
Classic to Smart License Migration	<ul style="list-style-type: none">• Classic to smart license PAK Led conversion• Classic to smart license Device Led conversion• Classic to smart license Device conversion
Temporary License Deposit to Smart Account	<ul style="list-style-type: none">• Issue temporary licenses to Partner/Customer through Smart Demo Portal• Issue temporary internal licenses for BU Smart Account
Bulk PAK Migration to Smart Account	<ul style="list-style-type: none">• Move 100+ PAK / Devices to a Smart Account at one time
Assets Movement between Smart Accounts	<ul style="list-style-type: none">• Move assets between Customer Smart Accounts• Move assets from Partner Smart Account to Customer Smart Account

