



새로운 라이선스 관리체계

Regional Operations, APJC Customer Partner & Services
April 2019



Our purpose

We build bridges
between hope and
possibility.



Smart Account와 Smart Licensing Agenda



Key Concept Overview



Smart Account 생성과 라이선스 관리



Smart Licensing 옵션 선택



주요 문의사항



Demo

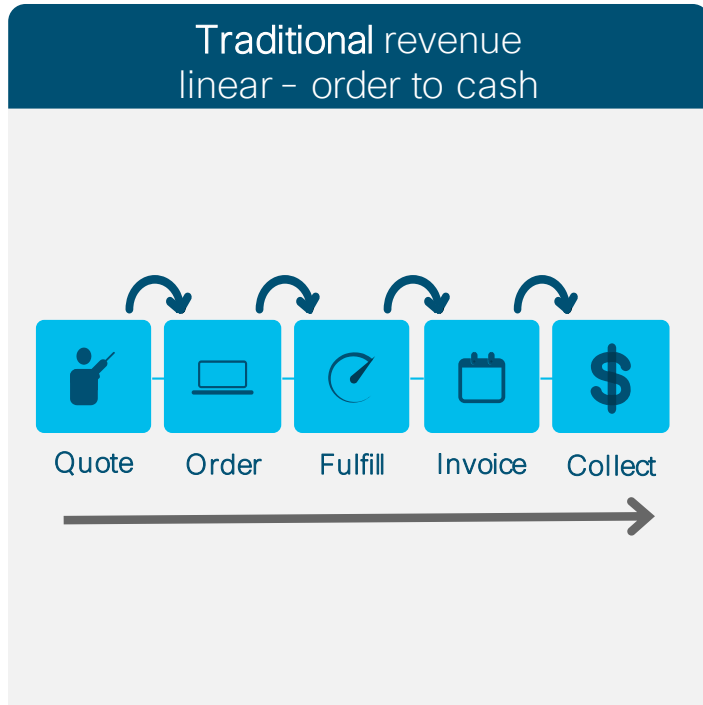


Key Asks

Key Concept Overview

하드웨어에서 소프트웨어로의 전환

The Transition to Recurring Revenue



스마트 어카운트 종류



고객 스마트 어카운트 (Smart Account)

- 라이센스의 최종보관 및 관리
- 고객이 직접 확인 및 관리가능
- 스마트 라이센스의 등록/사용시 필요



파트너 홀딩 어카운트 (Holding Account)

- 파트너가 고객의 SA로 이관하기 전, 라이센스를 임시보관하기 위한 장소
- **Note:** 고객용 라이센스는 고객 스마트 어카운트에서만 사용할 수 있기에, 반드시 고객이 사용하는 스마트 어카운트로 이관되어야 함.

가상 어카운트 (Virtual Accounts)

(사용 그룹별, 제품 type, 지역별 및 여러 조건으로 구성이 가능)



스마트 어카운트 장점



- 중앙집중식, 투명하고 안전한 관리
- 실시간 가시성
- 간편하고 안전한 전달



- 최소 접근의 key code 없는 방식(Low-Touch Keyless license)
- 고객정의 컨트롤



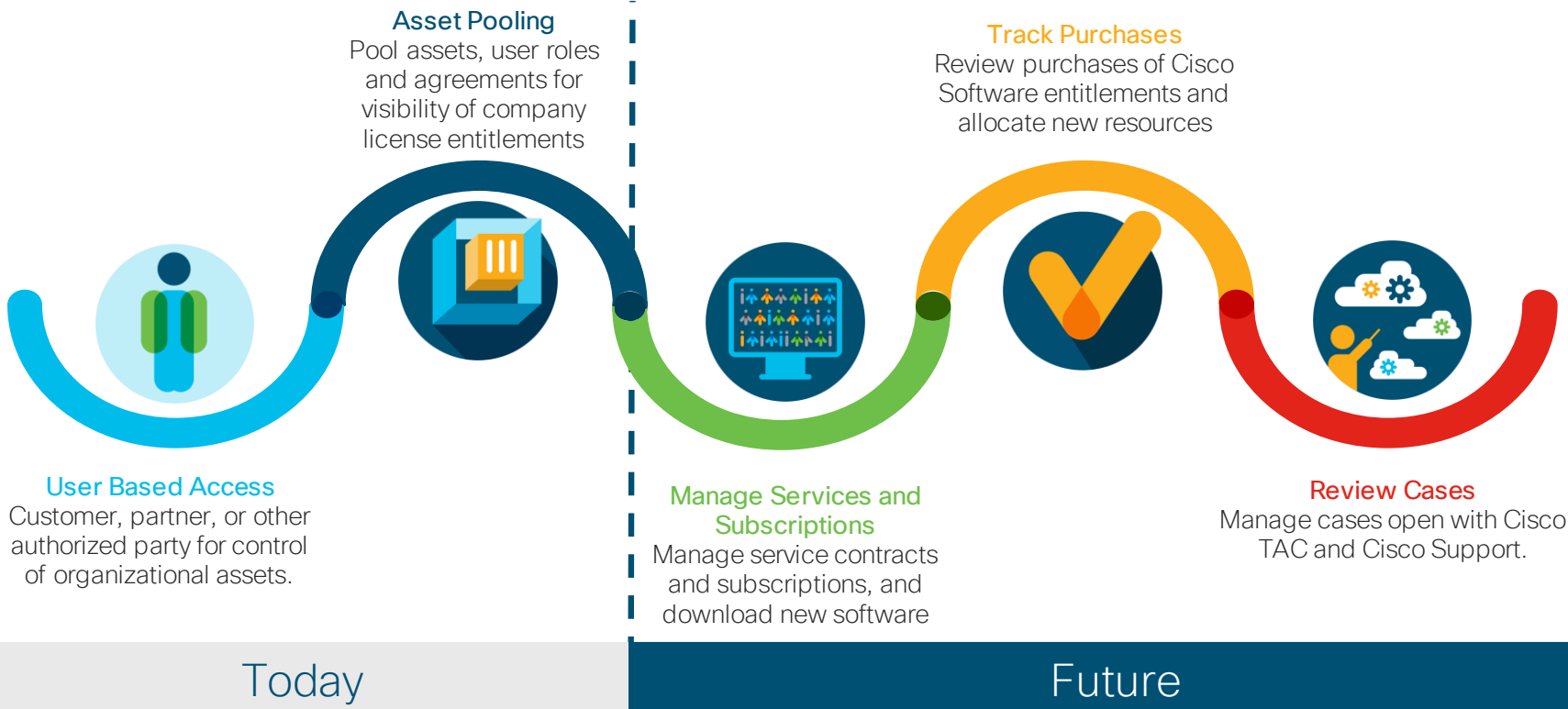
- 사용자 접근 제한
- 개별사용자가 아닌 고객단위의 단일 어카운트관리
- Pooling관리를 통한 유연한 라이선스 할당



- 추가/만기 자동알람으로 사전적용범위 확인
- 구매와 유지보수 결정을 위한 전체 가시성을 유지하고 분석가능

Easy Access & Control

스마트 어카운트 로드맵



Smart Account 필수 적용 대상 제품군

✓ 스마트 어카운트, 스마트 라이선싱의 시작은 2015년부터

✓ C3K / C9K 는 16.9.1 버전 이후, C9800, ISR1K/4K, ASR1K는 16.10.1 이후 스마트 어카운트 등록 필수

| Product Family | Smart Licensing 필수버전 | Smart Account 필수 시작시기 |
|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| ASAv | 9.3.2 | 2015년 |
| CBR-8 | IOS XE 3.15 | |
| ASR-NG | IOS XR 5.4 | |
| Cisco Patient Connect | 1.5 | 2016년 |
| Firepower2100 | 6.2.1 | |
| Stealthwatch Learning Network | 1 | |
| Cisco Policy Suite | 10 | 2017년 |
| FP 9300 & 4100 SSP 3RU | All | |
| Cisco HyperFlex | 2.5 | |
| Cisco Unity Connection | v 12 | |
| Unified Communications Manager | v 12 | |
| Unified Computing System(UCS Central) | 1.4 | |
| Session Management Edition(SME) | V12 | 2018년 1월 |
| Cisco Intersight | 1 | |
| Cisco Container Platform | 1 | |
| NCS 5500 | 6.3.2 | 2018년 3월 |
| C3650 & C3850 | IOS 16.9.1 | 2018년 7월 |
| C9300 & C9400 & C9500 & C9200 | IOS 16.9.1 | 2018년 7월/11월 |
| C9800 Series Wireless Controller | IOS 16.10.1 | 2018년 11월 |
| ISR4000, ISR1000, ASR1000 | IOS 16.10.1 | 2019년 3월 |

스마트 어카운트(SA),스마트 라이선싱(SL) 진행 가이드

사전준비

구매

보관

등록/관리

활용

누가

고객사,
시스코/파트너사 영업

파트너사 영업,
파트너사 구매

파트너사 구매,
설치엔지니어

고객/파트너사 설치/유지보수
엔지니어, 고객사 운용/관련팀

고객사 기획/구매/운용
파트너 영업/엔지니어

무엇을

라이선스 관리모델 협약

- 고객스마트 어카운트
도메인 결정 및 생성
- Virtual Account 생성
- 권한 설정 결정

라이선스 설치방법 협약

CCW에서 소프트웨어 라이선스구매

- 고객 Smart Account
생성여부 확인
- 고객 Smart Account
미생성시, 파트너의
Holding Account
지정하여 구매진행

파트너 Holding Account

- 라이선스 보관(한정기간 없음)
- 주기적인 SA 업데이트 요청
- 해당 고객 SA로 전환 권고

고객 Smart Account

고객 스마트 어카운트로
변경하여 라이선스 보관
(CCW-> Smart Account
라이선스 확인 최대 4Days)

Product Activation

- Smart Account Login
- Token 생성
- Cisco 장비에 전달
받은 토큰 입력 (CLI)

유지보수/RMA

- 라이선스 관리 및
RMA

라이선스 통합 관리 리포트

- 주기적인 사용 현황
리포트 생성
- 만료가 임박한 라이선스
정보 확인
- 변경 사항에 대한
주기적인 모니터링 및
관리

어디서

CCW (Cisco Commerce)

Smart Software Licensing in [cisco.software.central](https://cisco.com/software/central)

시스코
지원

고객 SA 생성 이슈지원, 빠른 생성 필요시:

- 글로벌 지원팀: sa-adoption-support@external.cisco.com
- 요청방법: 생성하려는 고객 SA 정보 (도메인, SA 승인권자 CCO ID,
Email ID)에 대해, 빠른 생성 필요 사유, 고객 SA 승인권자 email로 SA
activation link 송부 요청

고객 SA에 라이선스 확인 지연, 두개의 고객 SA간 라이선스 이동:

- 글로벌 지원팀: licensing@cisco.com
- 요청방법: 상단에 "CCO ID:xxx" 로 SA정보, 오더정보로 라이선스 출력
지연확인 요청 또는 두개의 SA정보로 라이선스 이관 요청.

구매 진행 시 필수사항

Smart Account Naming Rules for Ordering Process

- Ordering 진행 시, Smart Account 가 필요한 제품 군에 대해서 정확한 Smart Account 정보 입력 필요

The screenshot displays a quote management interface with a quote header and an items table. A blue arrow points from the 'SMART ACCOUNT' button in the quote header to the 'Assign Smart Account' dialog box. The dialog box is open over a quote item, and a blue arrow points from the 'SMART ACCOUNT' button in the quote header to the dialog. The dialog has four numbered steps:

- Select Smart Account Type: Customer Smart Account, Holding Smart Account
- SMART ACCOUNT: demo
- Customer Domain Identifier: demo.cisco.com
- Virtual Account Name: itv demo

The items table shows the following data:

| Product Number | Service/Offer Type | PAK/Serial Number | End Customer | Start/ End Date |
|----------------|--|-------------------|-------------------------------|----------------------------|
| ASA-UC-24# | CON-SNT-ASA... SNT Target Contract | 24647-2018 | COMBUSTION CORPORATION LTD | 28-JAN-2018 24-JUN-2021 |

The 'Smart Account: --' field is highlighted in the items table.

Smart Account 생성과 라이선스 관리

Smart Account 이름, 도메인 정의

- ✓ 스마트 어카운트 생성시 이름과 도메인 예시

Account Information

| | |
|----------------------------|--|
| Account Domain Identifier: | cisco.com |
| Account Name: | Cisco Systems, Inc. |
| Company Information: | Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States |
| Account Administrators: | Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com |
| Account Approvers: | Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com |

- ✓ Smart Account Name: 회사명
- ✓ Smart Account Domain Identifier: 회사메일주소 도메인
 - Cisco 권장: 고객회사 메일주소 사용으로 고객당 하나, 대표 Smart Account 생성
 - Prefix: 글로벌회사나 계열사 그룹, IT적으로 지역분리가 필요한 경우, 국가/지역, 계열사별로 prefix로 구분하여 Smart Account Domain 생성 가능

Smart Account(SA) 도메인 생성시 주의사항

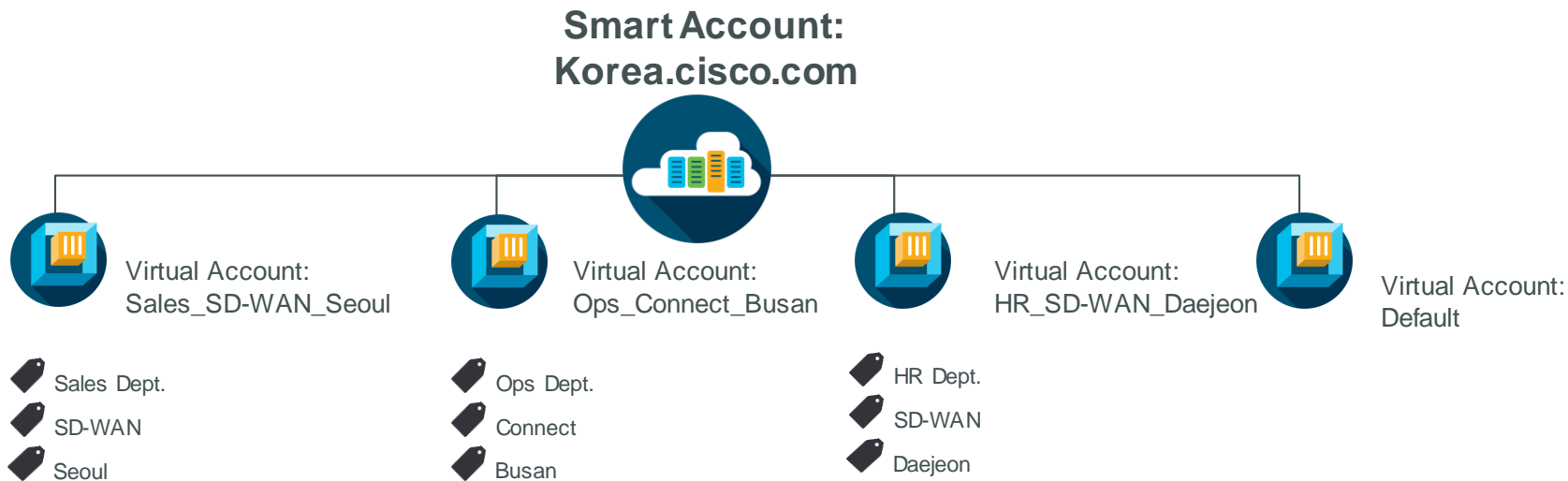
- ✓ 스마트 어카운트 신규생성시, 신청자 (고객 또는 파트너사)의 CCO ID 이메일주소가, 스마트 어카운트 기본 도메인명으로 입력하게 됩니다. (TLD, Top Level Domain)
- ✓ CCO ID 이메일주소 혹은 CCO ID 이메일주소를 포함하는 스마트 어카운트 도메인 생성 권장

| Cisco.com ID 이메일 주소 | SA 도메인 이름 | 글로벌팀 도메인 승인 여부 | 이유는? |
|---------------------|---------------------------------|----------------|--|
| @xxx.com | xxx.com | OK | SA 도메인이름이 CCO ID 메일주소와 동일 |
| @xxx.com | abc.xxx.com, abc.def.xxx.com | OK | SA 도메인 이름에 CCO ID 메일주소가 포함되어 있음 |
| @xxx.com | yyy.com | NG | SA 도메인 이름과 CCO ID 메일주소가 완전히 다름 |
| @sales.xxx.com | xxx.com, korea.xxx.com | NG | SA 도메인 이름에 CCO ID 메일주소가 부분 포함되어 있으나 동일하지 않음. |

- ❖ Prefix 붙여 도메인 생성시, 글로벌 Smart Account 지원팀에서 생성 사유 확인요청을 고객사에 요청하며, 간단하게 이유 회신. (ex.지역별 라이선스 별도관리.)

Virtual Account와 라이선스 관리 구조

- ✓ 고객사의 부서/지역 혹은 파트너사별 사업기준으로 하위 Virtual Account로 구분(생성 수 제한없음)
- ✓ Virtual Account: 하위 도메인 간에는 license 이전이 가능, 별도 관리자 지정 가능(접근통제)



장점:

- 라이선스 레벨에서 태깅할 필요가 없습니다.
- 모든 Virtual Account 간 이전이 가능합니다.
- 모든 Virtual Account 별 리포팅을 돌릴 수 있습니다.
- 모든 Virtual Account 에 동일한 Tag 을 적용할 수 있습니다.

한계:

- Virtual Account는 1 Layer 생성만 가능하기에, Virtual Account 에 Tagging 기능을 제공하며, Virtual Account 레벨로 필터링 됩니다.
- Tagging 관련 일관적인 어카운트 관리가 이루어져야 하며, 모든 태깅 관련 업무를 관장 해야 합니다.

스마트 어카운트 접속 권한 종류

| 접속 권한 종류 | 권한 설명 | 파트너사 권한부여 |
|---|---|---|
| Smart Account Approver (SA 승인권자) | 약관동의, SA 속성 편집, 모든 사용자 확인가능, 라이선스 관리작업불가 | 파트너사 권한부여 불가. |
| Smart Account Administrator (SA 관리자) | SA 속성 편집, Virtual Account(VA)의 추가, 편집, 삭제 가능 , SA/VA 관리자, 사용자 추가, 삭제 가능. 모든 VA의 라이선스 관리작업 가능 | 파트너사에 Smart Account 전체 계정, 라이선스 관리 일임을 원하는 경우, SA 관리자 권한 부여, VA간 라이선스 이동, 관리 가능. |
| Smart Account User (SA 사용자) | 모든 VA 라이선스 확인, 관리가능. VA 생성, 편집불가. | 파트너사에 권한부여시, Smart Account의 VA 리스트 확인, VA간 라이선스 이동, 관리 가능. VA 생성, 편집 불가. |
| Virtual Account Administrator (VA 관리자) | 접속권한을 부여받은 VA에 대한 라이선스 관리작업 가능. 해당 VA에 VA 사용자 추가, 편집, 삭제가능. | 파트너사에 권한부여시, 부여받은 VA만 계정관리 가능. <u>그외 VA는 검색, 확인불가</u> |
| Virtual Account User (VA 사용자) | 접속권한을 부여받은 VA에 대한 라이선스 관리작업 가능. 또 다른 VA 사용자 추가, 편집, 삭제불가. | 파트너사에 권한부여시, 부여받은 VA에서 라이선스 확인, 관리가능. <u>그외 VA 검색, 확인불가</u> |

대표/다수 Smart Account(SA) 도메인 생성 비교

대표 도메인

다수 도메인

사전 확인

- IT Governance 차원에서 중앙 IT/자산 관리부서가 고객사 전체관리

- IT Governance의 역할, 책임이 없으며 각 부서별, 프로젝트별로 관리 진행

라이선스 관리모델

- SA관리자가 라이선스 관리를 위해 Virtual Account 생성, 접속권한 부여
- 각 VA 관리자가 라이선스 설치옵션 선택 및 SA관리자와 VA생성 상의

- 각 도메인 SA 관리자가 VA 이름 생성과 접속 권한 계획, 라이선스 설치 옵션 선택시 관여

장단점

- **장점:** 전사 라이선스 관리로 통합 View관리 및 라이선스 pooling 가능
- **단점:** SA Admin이 라이선스 관리모델 디자인과 권한신청입수시 Governance역할 필요

- **장점:** 다수의 SA 관리자로 라이선스관리 분할
- **단점:** 고객사의 전체 라이선스 현황 알수 없으며, 같은 고객이지만 스마트 어카운트의 라이선스 pooling 불가능

고객 SA 도메인 생성

- 고객사 email 주소 'ooo.com' 대표 도메인 생성

- Prefix + 고객 메일주소 ooo.com로 다수 도메인생성
 - Prefix 가이드: 국가, 지역명, Tech 등의 General/Biz 목적
 - Prefix 사용자제: 개인이름/메일/아이디 등의 private name
 - 참고사항: 파트너사가 CCW 구매툴에서 라이선스 할당목적으로 도메인 검색, 권한신청목적으로 도메인 검색하게 됨.

Use Case Study

- ✓ 고객사 WECANDO는 시스코 제품을 Multi Partner 형태로 구매, 설치, 유지보수 서비스를 각각 받는 경우, 각 파트너사별 라이선스가 관리되도록 체계 관리, 접속 권한을 부여할 수 있으며, 파트너 A,B,C는 타 파트너사의 라이선스 확인, 관리는 불가능합니다.

| 라이선스 관리 체계 | | 접속 권한 관리 | | | | | Smart Licensing 옵션 | |
|------------|-------------------|-------------|-----------|---------|----------|---------|--------------------|-----------|
| Type | Name | SA Approver | SA Admin | SA User | VA Admin | VA User | Internet | Satellite |
| SA | wecando.com | Legal-D,E | IT팀 J,K,Q | IT팀 S,T | | | | |
| VA | infra-partnerA | | | | 파트너 A | 파트너 A-Z | | ○ |
| VA | infra-partnerB | | | | 파트너 B | 파트너 B-X | | ○ |
| VA | security-partnerC | | | | 파트너 C | 파트너 C-Y | ○ | |

✓ Key Points:

- 라이선스 첫 구매, 설치, 유지보수 (서비스계약)에 대한 business/service model 검토
- 라이선스 정보 공유 여부와 서비스 지원을 위한 라이선스 접근관리 고려.
- Virtual Account별로 Smart Licensing 설치 옵션 선택이 가능하며, 하나의 Virtual Account내에서 Smart Licensing 설치 방법을 혼합하지 않도록 함.

스마트 어카운트 계정 관리 Tagging 활용 방안

Software.cisco.com -> Manage Smart Account 에서 Tag 생성 후 관리 가능

1 Available Actions

2 Add License Tags

3 3650-IPBASEK9

Source: Manual Entry

Add Tags to the Selected Licenses

Currently available tags across selected lines:

Tags to be added on all selected lines:

Location - Santa Cruz × Customer - Surf Shop × Technology - Routing ×

Save Cancel

- 1 라이선스 선택 후 Tags 선택
- 2 Tag 결정 (예: 장소, 고객명, Technology 별)
- 3 Tagging 적용 사례

3650-IPBASEK9

3 Location - Santa Cruz Customer - Surf Shop

Technology - Routing

TIP Use the Name / Tag "toggle" to search by Tag Values

By Name By Tag

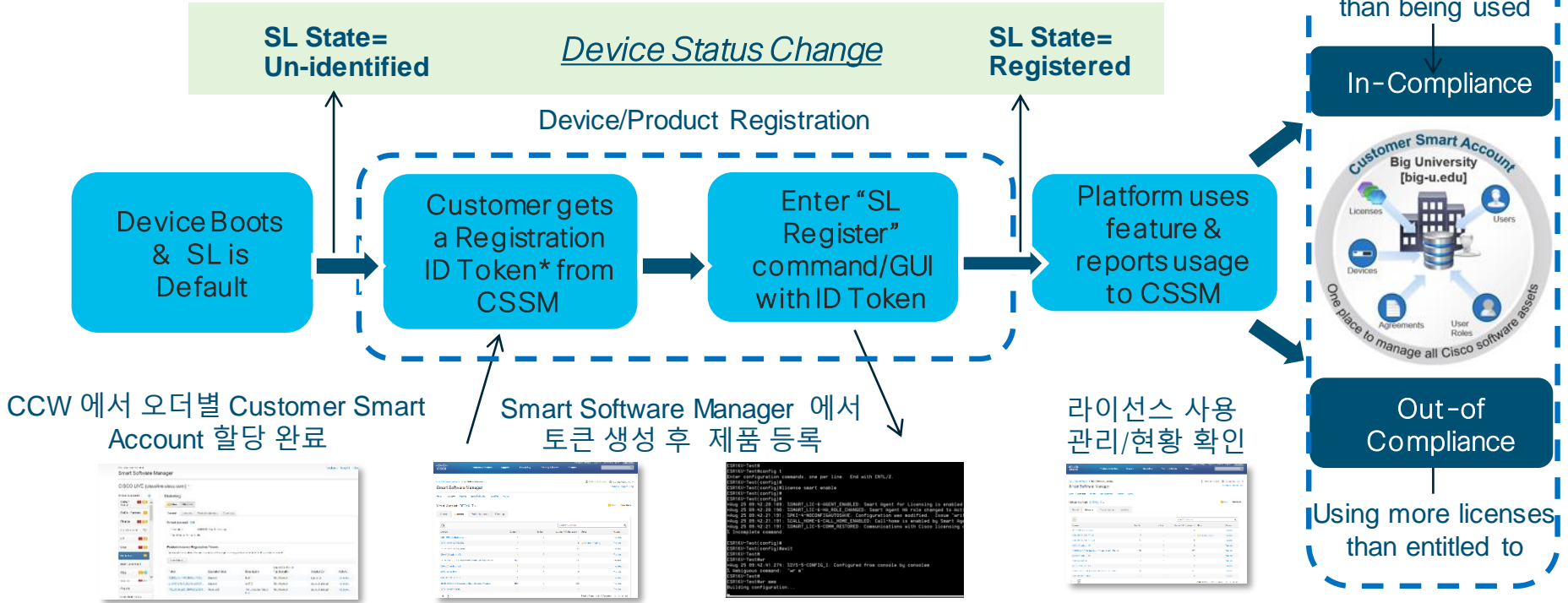
Customer - Surf Shop

Location - Santa Cruz

Technology - Routing

Smart Licensing 옵션 선택가이드

Smart Licensing Workflow



- Token 이란? 기존 PAK 를 대체하는 라이선스와 제품을 최초 등록 시 필요한 인증키. 한번 생성하여 여러 번 여러 장비에 사용 가능

© 2019 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

- 제품별 Configuration guide 는 www.cisco.com/go/smartlicensing 참조

Smart Software Manager 통신방법

위성 옵션에 대한 자세한 내용은 아래 문서를 참조하십시오.:

- [Data Sheet](#)
- [Overview](#)
- [FAQ](#)

[Satellite on Cisco.com](#)

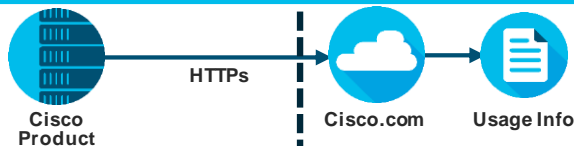
- [User Guide](#)
- [Install Guide](#)

Cisco 제품은 설치/프로비저닝 시 Smart Licensing을 사용하도록 구성됩니다. 직접 클라우드 액세스는 기본 옵션입니다.

옵션

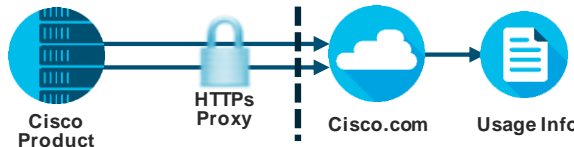
직접 클라우드 액세스(기본 설정)

Cisco 제품은 인터넷을 통해 직접 사용 정보를 전송합니다. 추가 구성 요소는 필요하지 않습니다.



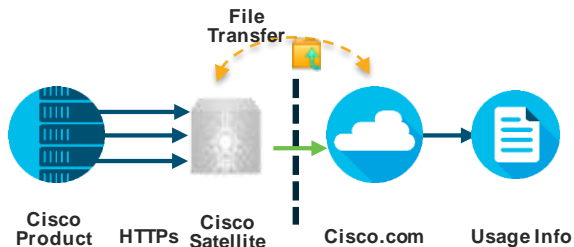
HTTP 프록시를 통해 직접 클라우드 액세스

Cisco 제품은 프록시 서버를 통해 인터넷에서 사용 정보를 전송합니다. 시중에 출시된 모든 프록시에서 구현됩니다.



온프레미스 컬렉터를 통해 관리되는 액세스

- + Cisco 제품은 로컬로 설치된 위성에 정보를 보냅니다. 주기적으로 시스코와 정보 교환이 동기화를 위해 이루어 집니다. 이 동기화는 연결된 환경에서 자동으로 이루어 지거나 혹은 연결이 안되는 환경에서 수동으로 이루어 집니다.



사용 편의성

보안 정책

Available Today!

Smart Licensing Deployment Option Guide

- ✓ 스마트 라이선싱 기능이 들어간 제품은 Perpetual, Subscriptions, Term-based license 등의 Entitlement 정보를 기본 30일 주기로 Cisco.com 에 보냅니다. (Call-Home 기능) 기본적으로 시리얼 번호를 포함한 제품 정보, 고객의 어카운트 정보 및 라이선스 사용 정보가 전송되며, 다양한 네트워크 환경 및 보안 정책에 따라 Deployment Option 을 선택할 수 있습니다.
- ✓ Smart Account는 사전에 준비가 필요하며, Smart licensing 대상 제품인 경우, Smart Account 생성과 가용할 스마트 라이선스가 Smart Account에 준비되어 있어야 합니다.

| 옵션 | 설명 | 선택 이유 | 장점 | 단점 |
|--|--|---|---|--|
| Online 방식: Direct Cloud Access | Cisco.com 의 스마트 소프트웨어 매니저를 통해 라이선스 활용 현황 관리 | 설치 과정이 간단하며 사용이 편함 | 바로 등록 가능 추가 인프라 구축 불필요 | 인터넷 Direct Access / HTTPs Proxy 서버를 통한 연결로 인해 고객의 보안 프로파일에 위배되는 지 확인이 필수 |
| Satellite 설치후 동기화 방식: Access Through An On-Premise License Management | 무료 VM 기반 Cisco Smart Software satellite 을 통하여 장비와 Satellite 과의 통신이 customer premise 내 에서 이루어짐으로 직접 인터넷 통신 없이 설치, 등록 가능. 폐쇄망에서도 수동 동기화 방법으로 오프라인 동기화 할 수 있음 | 모든 통신이 로컬 네트워크 상에서 이루어짐으로 보안 유지와 자동화된 클라우드 기반의 동기화 기능을 누릴 수 있음. # 금융 기관, 서비스 공급자, 정부 기관 등에서 선택 | Direct 클라우드 액세스와 동일한 경험을 누리면서 보안성도 보장받음 # 동기화: 최대 일년에 한번으로 설정 가능 | Software Application Virtual Machine / 서버 등을 설치하고 관리해야 함으로 OPEX 비용 발생 폐쇄망인 경우, 수동 데이터 동기화 필요 |

Smart Software Manager 리포팅 정보

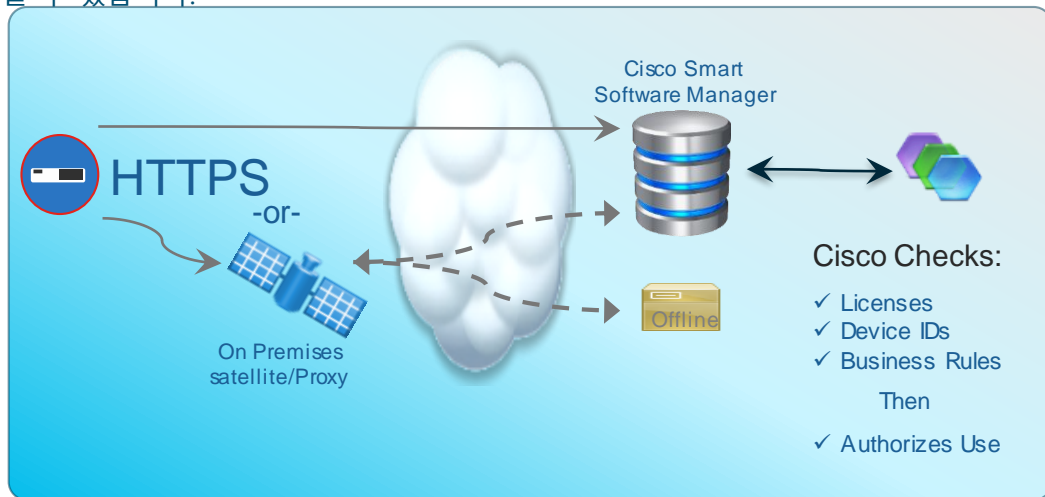
Cisco Product 은 Smart Account 를 통해 라이선스를 등록하도록 구성 됩니다.

Software Usage 데이터 전송의 주요 원칙

- 사용자의 프라이버시를 보호합니다.
- Transport 를 위해 SSL/TLS 사용 됩니다. HTTP 서버나 이메일 정보는 보내지 않습니다.
- Cisco 는 어떤 정보가 교환되는 지에 대해 투명성을 보장합니다.
- 소집된 정보에 대해 확인, 조사할 권리가 있습니다.
- 소집된 정보에 관해서 이를 활용할 수 있는 이점을 얻을 수 있습니다.

| Information Collected | 필수여부 |
|---|------|
| Trusted Unique Identifier (SUDI/SUV/ID) | Yes |
| Licenses Consumed | Yes |
| Organization Identifier (ID Token) | Yes |
| Hostname | No |
| Feature Tags | No |
| Other Smart Call Home Information | No |

기본적으로 더 많은 정보가 교환될 수 있으나, 이는 구성을 어떻게 하느냐에 따릅니다.



Backend Communication Channels and Ports

Authorized Backends



Cisco Smart Software Manager (CSSM) (cisco.com)

HTTPS: tools.cisco.com

HTTP: www.cisco.com



Satellite

User Interface: HTTPS (Port 8443)

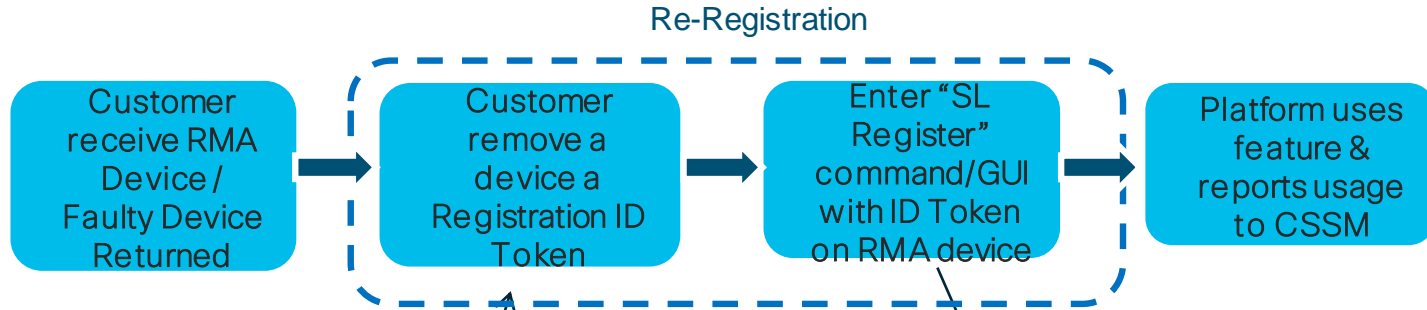
Products: HTTPS (Port 443), HTTP (Port 80)

CSSM: HTTPS (tools.cisco.com, api.cisco.com, cloudssso.cisco.com)

시스코 보안 정책 상 IP 주소는 지속적으로 변동하며 특정하지 않습니다.

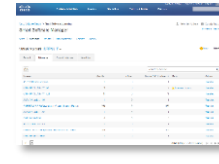
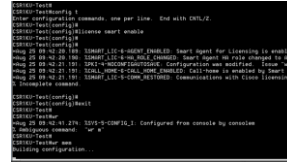
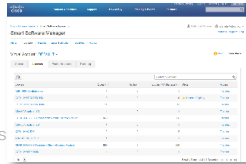
Smart Licensing RMA Workflow

- ✓ 기존 라이선싱 (PAK) 의 Node-Lock 이 아니기 때문에 Rehost 할 필요가 없음 (기존 PAK 반납 후 TAC 을 통한 새로 PAK 발급 받아 등록)



Smart Software Manager 에서 장애 장비 제거 후 재등록

라이선스 사용 관리/현황 확인



FAQ

Q1. 파트너 홀딩 어카운트에 있는 라이선스는 최대 얼마 동안 보유 될 수 있나요?

A1. 기간의 제한은 없으나, 고객의 계정이 확인되면 바로 할당하기를 권해드립니다. Term-based 라이선스의 경우, 보통 선적일 다음날로 시작일이 설정되며, 할당이 지연될 수록 고객이 구매한 장비 및 소프트웨어 설치 일정 또한 영향을 받을 수 있습니다.

Q2. 만약 고객사의 인수나 합병이 이루어지면 기존 고객의 계정은 어떻게 됩니까?

A2. 고객은 상황에 따라 기존의 계정을 새로 합병하는 계정으로 통합하거나, 분리할 수 있습니다. 라이선스 팀 (licensing@cisco.com) 을 통해 지원을 받을 수 있습니다.

Q3. 기존 고객의 스마트 어카운트에 권한을 갖고 싶은데, 관리자가 누구인지 모르고 ‘권한 요청’을 해도 안됩니다.

A3. 라이선스 팀(licensing@cisco.com) 으로 케이스를 접수하십시오. 고객사의 새로운 관리자를 지정하여 기존 계정에 권한을 갖을 수 있고, 귀하의 권한 요청에 대해 승인을 해줄 수 있습니다.

Q4. 기존 방식의 라이선스와 스마트 라이선스의 차이는 무엇입니까?

A4. Classic licenses/PAKs 은 우편, 전자우편 혹은 스마트 어카운트에 node-locked 이 되어 전달됩니다. 스마트 라이선스는 PAK 이 필요 없으며 라이선스 풀링 (Pooling) 모델을 따릅니다.

Q5. Smart devices 와 non-Smart devices 의 차이는 무엇입니까?

A5. 소프트웨어 제품 (PAK vs. Smart License) 이 전달되는 유형에 따른 차이입니다. 등록하는 포털도 License Registration Portal, Smart Software Manager 로 각기 다르며, 제품에 구성 또한 기존 방식의 PAK 구성을 따르냐 혹은 Smart Call Home 을 사용 하느냐로 다릅니다.

Q6. Perpetual 과 Subscription Licensing 의 차이는 무엇입니까?

A6. Subscription 모델은 고객이 바로 사용할 수 있는 라이선스 뿐 아니라 지속적인 소프트웨어 지원 서비스, 함께 구성된 라이선스의 업데이트, 버전 업그레이드 및 라이선스 포터빌리티를 포함한 모든 비용을 연간 단위의 라이선스 사용료를 통하여 지불합니다. 만약 고객이 구독 서비스를 취소하기로 한다면, 바로 라이선스 사용은 중지됩니다.

Perpetual 모델은 고객이 구매 시 바로 사용하는 영구 라이선스에 대한 모든 비용을 한번에 지불합니다. 고객은 소프트웨어 지원 계약을 연간단위로 갱신을 해야 지속적인 지원, 업데이트, 업그레이드 및 포터빌리티 권한을 갖습니다. 만약 고객이 소프트웨어 지원 서비스 계약을 중단한다 해도 장비 상의 라이선스는 계속해서 사용할 수 있습니다. 그러나 이후 라이선스 관련 지원, 업데이트, 업그레이드, 포터빌리티의 권한은 추후 새로운 장비를 구성할 때 더 이상 지원 받을 수 없습니다.

Q7. 라이선스가 만기가 되면 고객은 바로 Out of Compliance Alert 을 받게 됩니까? 만약 아니라면 얼마의 시간이 지난 후 받게 됩니까?

A7. 고객은 Cisco Smart Software Manager 의 데쉬보드 혹은 이메일을 통하여 만기에 대한 알림을 받게 됩니다. 장비 상에 반영되기까지 최대 30일이 걸리며 (보통 30일 단위로 동기화) 000 전환 후 장비 별로 미치는 영향은 제품군 별로 다릅니다.

Q8. Smart License 적용 제품이 인터넷 연결이나 시스코와 지속적으로 통신이 안 되면 어떻게 됩니까?

A8. 1년 동안 통신이 이루어지지 않은 경우, 장비의 ID 인증은 만기가 되고 장비는 Unregistered 상태가 됩니다. 최초 제품의 전원 연결 후 30일 동안 통신이 이루어 지지 않으면 경고 메시지를 받게 되고, 이후 90일이 지나면 라이선스는 Evaluation Mode 로 전환 됩니다. 특정 제품은 Evaluation 정책에 따라 일부 기능의 성능 저하가 있을 수 있습니다.

Q9. 고객이 장비와 시스코 간의 지속적인 통신을 원치 않을 경우 어떻게 해야 합니까?

A9. 고객은 온프레임 컬렉터 솔루션을 통하여 장비와 시스코 간의 통신을 최소화 할 수 있습니다. 세틀라잇을 통하여 주기적으로 장비와 컬렉터 간의 통신이 이루어질 수 있으며 (90일에 한 번), 만약 90일 이후 연결이 이루어 지지 않으면 자동으로 장비는 De-registered 상태가 됩니다.

라이선스 알림 기능 설정

Email Notification

Daily Event Summary

Receive a daily email summary containing the events selected below

Email Address:

Alert Events:

- Licenses Expiring - Warning that term-limited licenses will be expiring. Sent 90, 60, 30, 14, 7, 3 and 1 day prior to expiration.
- Licenses Expired - Term-limited licenses have expired. Only displayed if Licenses Expiring warning have not been dismissed.
- Product Instance Failed to Connect - Product has not successfully connected during its renewal period
- Product Instance Failed to Renew - Product did not successfully connect within its maximum allowed renewal period.
- Satellite Synchronization Overdue - Satellite has not synchronized within the expected time period.
- Satellite Unregistered and Removed - Satellite failed to synchronize in 90 days and has been removed.
- Licenses Not Converted - One or more traditional licenses were not automatically converted to Smart during Product Instance Registration.

Informational Events:

- New Licenses - An order has been processed and new licenses have been added to the account
- New Product Instance - A new product instance has successfully registered with the account
- Licenses Reserved - A product instance has reserved licenses in the account

Status Notification

Receive an email when a Satellite synchronization file has finished processing by Smart Software Manager

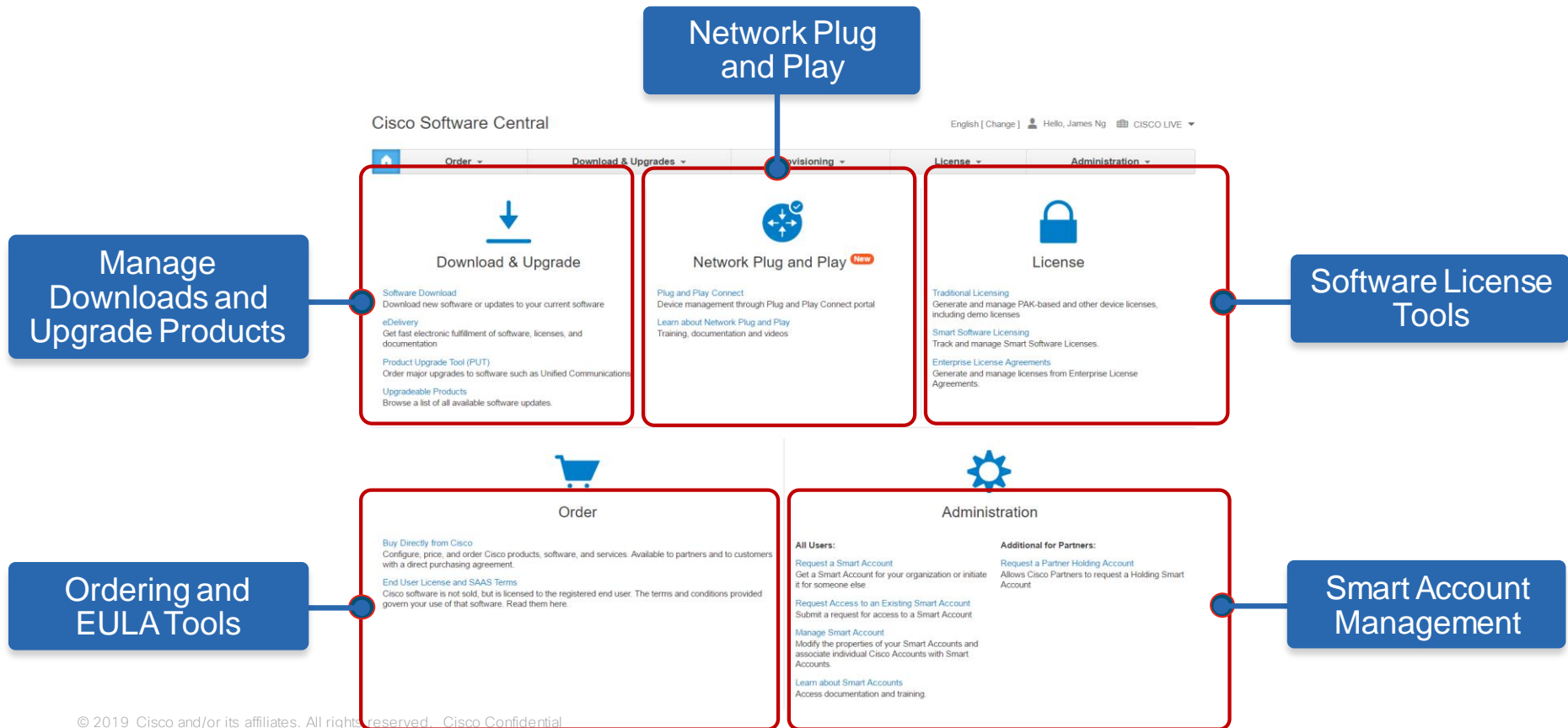
Save

Reset

계정 사용자 별로
알림 기능 설정 (구독
만기, 새로운 라이선스
추가 등)

Smart Account Demo

Cisco Software Central – software.cisco.com



Key Asks



라이선스 관리와 entitlement 는 향후 SW Recurring Biz 준비과정으로 인지



스마트 어카운트, 스마트 라이선싱 진행과정 이해와 역할 Study



고객 라이선스는 고객 Smart Account으로 관리



시스코 글로벌 지원팀 활용

교육 및 지원

스마트 어카운트 공식 페이지

www.cisco.com/go/smartaccounts

Smart Account SalesConnect (파트너)

<https://salesconnect.cisco.com/open.html?h=PAGE-2675>

소프트웨어 포털

software.cisco.com

스마트 어카운트/라이선스 교육 포털
(고객/파트너)

[SA/SL Training](#)

Smart Software Manager 툴 Demo

[Smart Licensing Demo](#)

고객과 파트너를 위한 Software On-Demand 교육 자료 (국문 자료)

[Software on Demand](#)

케이스 지원팀 정보

sa-adoption-support@external.cisco.com (스마트 어카운트 관련 문의)

licensing@cisco.com (스마트 라이선스 관련 문의, CCO ID 필수)



hope



possible



The Bridge to Possible