



# Cisco Software: Administration von Smart Accounts

Kunden



Hinweis: Die Bildschirme in der Präsentation können leicht von den tatsächlichen Tools abweichen.

# Software-Schulungs-Curriculum für Kunden

Leistungen	Uhrzeit	Beschreibung der Rolle	Maßgebliche Anwendung
Cisco Software: Funktionsübersicht für Kunden	30 Minuten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Kundenrollen</li></ul>	–
Cisco Software: Anforderung und Einrichtung von Smart Accounts für Kunden	1 Stunde	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Kundenrollen, die als Administratoren oder Benutzer Smart Accounts verwenden</li></ul>	Cisco Software Central (CSC)
Cisco Software: Administration von Smart Accounts für Kunden	1 Stunde	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Kundenrollen, die als Administratoren oder Benutzer Smart Accounts verwenden</li></ul>	Cisco Software Central (CSC)
Cisco Software: Smart Licensing-Management mit Smart Accounts	1 Stunde	<ul style="list-style-type: none"><li>• Person, die Softwarelizenzen und -käufe genehmigt</li><li>• Lizenzadministration und –management</li></ul>	Smart Software Manager (SSM)
Cisco Software: Classic Licensing-Management mit Smart Accounts	30 Minuten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software-Lizenz und Einkauf genehmigende Person</li><li>• Lizenzadministration und –management</li></ul>	License Registration Portal (LRP)
Cisco Software: EA Workspace	1 Stunden	<ul style="list-style-type: none"><li>• EA-Management</li></ul>	EA Workspace

A person with a backpack is seen from behind, looking through blue binoculars. The background shows a cityscape across a river, with a bridge and several buildings, including one with a prominent dome. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

## Lerninhalte:

- Ihren Smart Account in Cisco Software Central (CSC) verwalten



# Agenda

1

Smart Account-Typen

2

Smart Accounts verwalten (Benutzer, Virtual Accounts, Benutzergruppen, benutzerdefinierte Tags, Account-Vereinbarungen)

3

Smart Account-Rollen

4

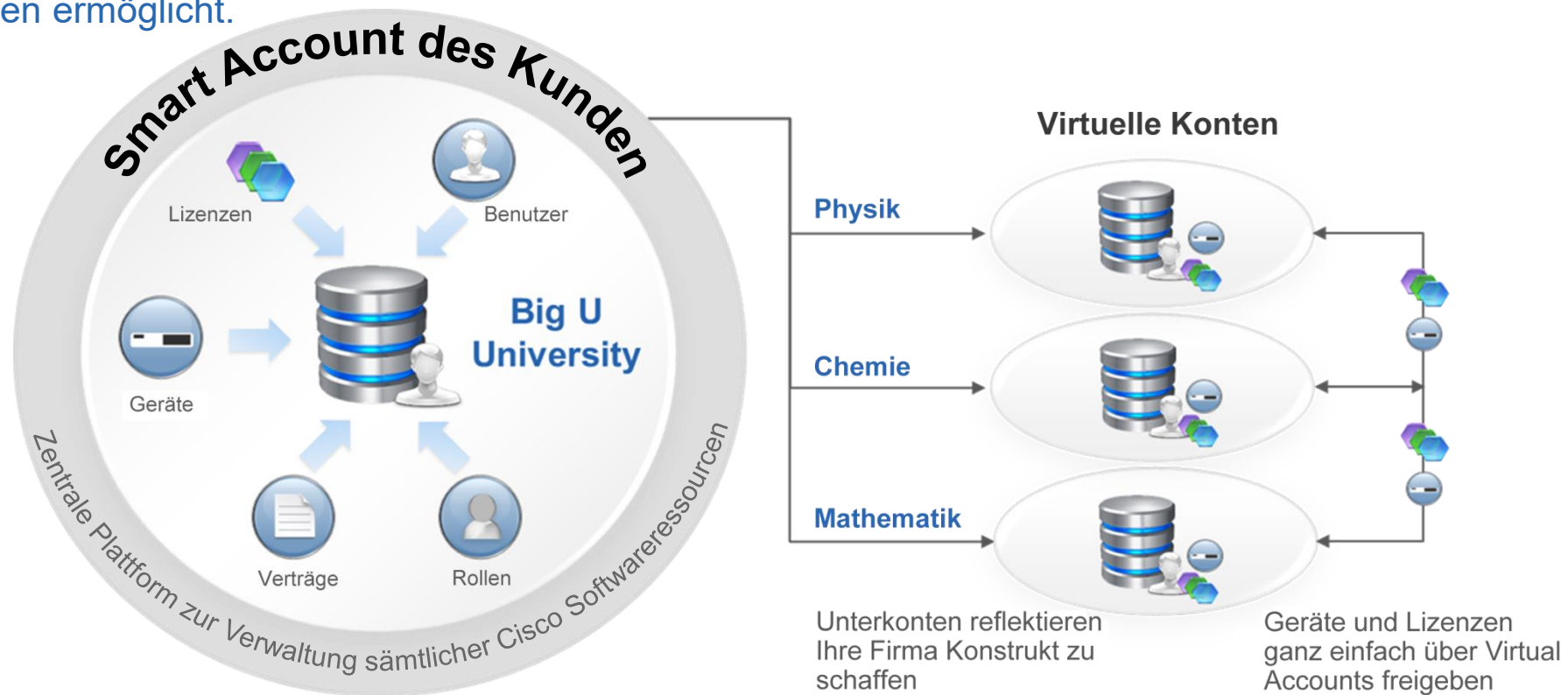
Smart Account-Benutzersicherheit



# Smart Account-Typen

# Smart Account-Typen

Ressourcen werden als Unternehmenseigentum dargestellt, was eine mühelose gemeinsame Nutzung in Ihrem gesamten Unternehmen ermöglicht.



## Smart Account des Kunden

Konten, in denen Smart Account-fähige Produkte abgelegt werden. Lizenzen können vom Kunden direkt, Channel-Partner verwaltet werden oder autorisierten Partei.

Zielgruppe: Alle Kunden

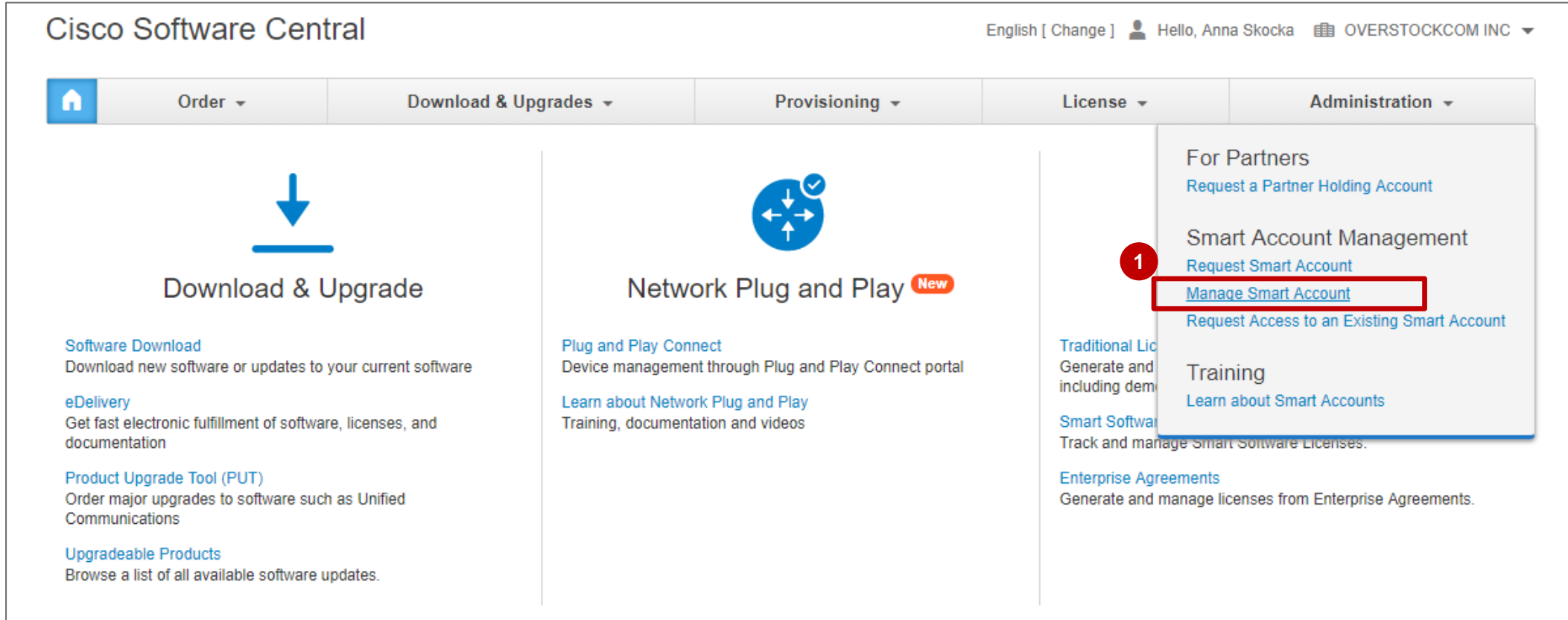


# Smart-Konten verwalten

# Cisco Software Central (CSC)

## Smart Accounts verwalten

- 1 Zum Zugreifen und Verwalten eines Smart Accounts klicken Sie auf **Manage Smart Account** (Smart Account verwalten).



The screenshot displays the Cisco Software Central user interface. At the top, the header includes the Cisco Software Central logo, language settings (English [ Change ]), user information (Hello, Anna Skocka), and the organization name (OVERSTOCKCOM INC). Below the header is a navigation bar with tabs for Order, Download & Upgrades, Provisioning, License, and Administration. The main content area is divided into three columns. The first column is titled 'Download & Upgrade' and contains links for Software Download, eDelivery, Product Upgrade Tool (PUT), and Upgradeable Products. The second column is titled 'Network Plug and Play' (marked as 'New') and contains links for Plug and Play Connect and Learn about Network Plug and Play. The third column is titled 'Administration' and contains a dropdown menu with the following options: For Partners (Request a Partner Holding Account), Smart Account Management (Request Smart Account, **Manage Smart Account**, Request Access to an Existing Smart Account), Training (Learn about Smart Accounts), Traditional Licenses (Generate and manage licenses from Enterprise Agreements), Smart Software Licenses (Track and manage Smart Software Licenses), and Enterprise Agreements (Generate and manage licenses from Enterprise Agreements). The 'Manage Smart Account' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'.



# Smart Accounts verwalten – Kontoeigenschaften

## Kontoeigenschaften

- 1 Der Kontoname kann vom Genehmiger des Kontos oder vom Administrator auf der Registerkarte „Account Properties“ (Kontoeigenschaften) geändert werden.
- 2 Die transaktionsbasierte automatische Erstellung von Virtual Accounts ist standardmäßig zulässig, kann jedoch vom SA-Administrator deaktiviert werden.
- 3 Die Smart Account-Suche nach E-Mail-ID kann ebenfalls vom SA-Administrator aktiviert oder deaktiviert werden.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, [ User ]

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

#### Account Information

Account Status	Active
Account Domain Identifier:	demo.cisco.com
Name:	<input type="text" value="Cisco Demo Customer Smart Account"/>
Address:	170 W TASMAN DR, SAN JOSE, CA, 95134, UNITED STATES
Transaction based auto Virtual Account Creation:	<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Not Allowed
Smart Account Search using member Email ID:	<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Not Allowed
Account Creator:	John Alongi (jalongi@cisco.com)
Account Requested By:	John Alongi (jalongi@cisco.com)
Account Request Date:	December 24, 2014
Account Activation Date:	December 24, 2014

1 Der Kontoname sollte auf den Unternehmensnamen verweisen, um die Domain des Unternehmens des Kontoeigentümers widerzuspiegeln.  
Beispiel: Wenn die Domain Cisco.com ist, sollte der Kontoname Cisco sein.

2 Wenn die transaktionsbasierte automatische Erstellung von Virtual Accounts aktiviert ist, können Virtual Accounts im Rahmen von Bestelltransaktionen automatisch erstellt werden, sofern die Bestellung für ein Unternehmen erstellt wurde und die E-Mail-Domäne des auf der Bestellung angegebenen Endbenutzers (z. B. „@company.com“) mit der E-Mail-Domäne im Smart Account übereinstimmt.

3 „Smart Account Search using member Email ID“ (Smart Account-Suche anhand der E-Mail-ID von Mitgliedern): Wenn diese Einstellung aktiviert ist, können autorisierte Partner in Cisco Commerce anhand der E-Mail-ID (Adresse) bekannter Mitglieder dieses Smart Accounts nach Ihrem Customer Smart Account suchen.

# Virtual Accounts verwalten

# Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

## Neuen Virtual Account hinzufügen

- 1 Klicken Sie auf der Registerkarte **Virtual Accounts** auf **New Virtual Account** (Neuer Virtual Account), um einen neuen Virtual Account hinzuzufügen.
- 2 Geben Sie einen Namen (**Name**) und eine Beschreibung (**Description**) für den Virtual Account ein.
- 3 Sie müssen die **Commerce Access Level** (Commerce-Zugriffsebene) festlegen: Wählen Sie **Public** (Öffentlich) oder **Private** (Privat)\*.
- 4 Klicken Sie auf **Save** (Speichern).



**Öffentlich:** Der Virtual Account erscheint in Suchergebnissen der Cisco Commerce-Tools.

**Privat:** Der Virtual Account wird keinem Benutzer in den Suchergebnissen des Cisco Commerce-Tools angezeigt. Aber wenn der genaue Name des Virtual Accounts manuell eingegeben wird, kann ein solcher privater Virtual Account dennoch zu Kostenvoranschlägen und Bestellungen zugewiesen werden.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Customer Smart Account

### Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

#### Virtual Accounts

New Virtual Account... Search by name

Virtual Account Name	Commerce Access Level	Description	Actions
0TELEFONICA	Public		
0TelefonicaDemo3	Public		
1 - Spark Flex	Private		
1-NW-ST	Public		
1-RH-ST	Public		
1_EMEAR Demo	Public		
1_EMEAR_demo	Private		

### New Virtual Account

Enter a name and optional description for your Virtual Account.

\* Name

Description:

\* Commerce Access Level  Public  Private

By setting to Private, this Virtual Account WILL NOT be searchable by any user in Cisco Commerce Tools.

4 Save Cancel

# Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

## Neuen Virtual Account hinzufügen

- 1 Jeder neu erstellte Virtual Account wird auf der Seite „Virtual Account“ mit angezeigtem Wert für **Commerce Access Level** (Commerce-Zugriffsebene) eingeblendet.
- 2 Sie können die Liste nach den Werten in der Spalte **Commerce Access Level** (Commerce-Zugriffsebene) sortieren.
- 3 Sie können einen Virtual Account auch nach dem Namen suchen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Smart Account

### Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

#### Virtual Accounts

New Virtual Account...

VA

Virtual Account Name	Commerce Access Level	Description	Actions
dev-innovate	Public	dev-innovate	Delete...
Test VA	Private	This is a Test Virtual Account	Delete...

Wenn die **Commerce Access Level** (Commerce-Zugriffsebene) eines vorhandenen Virtual Accounts auf **Public** (Öffentlich) festgelegt ist, können Sie diesen Wert bei Bedarf in **Private** (Privat) ändern.

# Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

## Standard-Virtual Account

1 Der Virtual Account mit der Bezeichnung **Default** (Standard) wird zum Zeitpunkt der Smart Account-Aktivierung erstellt. Er wird zur vorübergehenden Zuweisung von Bestellungen erstellt, falls die Kunden in ihrem Smart Account keinen anderen Virtual Account eingerichtet haben.

2 Die **Commerce Access Level** (Commerce-Zugriffsebene) eines **Standard-Virtual Accounts** wird auf **Public** (Öffentlich) gesetzt, damit das Konto weiterhin für die Zuweisung von Bestellungen in Cisco Commerce verwendet werden kann.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Smart Account

### Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

#### Virtual Accounts

New Virtual Account...

Virtual Account Name	Commerce Access Level	Description	Actions
DEFAULT	Public	This is the default virtual account created during company account creation.	–

Showing 1 Record

### DEFAULT

General Users

\* Name: DEFAULT

Description: This is the default virtual account created during company account creation.

\* Commerce Access Level: Public

You can manage [Traditional Licenses](#), [Smart Licenses](#), or licenses that are part of an [Enterprise License Agreement](#) assigned to this Virtual Account.

Close



# Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

## Virtual Accounts bearbeiten

- 1 Klicken Sie auf den Namen des **Virtual Account**, um einen vorhandenen Virtual Account zu bearbeiten.
- 2 Sie können **Name** und **Description** (Beschreibung) bearbeiten.
- 3 Außerdem können Sie die **Commerce Access Level** (Commerce-Zugriffsebene) ändern (von **Public** (Öffentlich) in **Private** (Privat) oder umgekehrt).
- 4 Klicken Sie auf **Delete Account** (Konto löschen), um den Virtual Account zu löschen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

**Virtual Accounts**

New Virtual Account...

Virtual Account Name	Commerce Access Level	Description	Actions
<b>1</b> 1_EMEAR Demo	Public	1_EMEAR Demo	Delete...
2_EMEAR Demo	Public	2_EMEAR Demo	Delete...

Showing All 2 Records

**1\_EMEAR Demo**

General | Users

\* Name: 1\_EMEAR Demo

Description: 1\_EMEAR Demo

\* Commerce Access Level:  Public  Private

You can manage Traditional Licenses, Smart Licenses, or licenses that are part of an Enterprise License Agreement assigned to this Virtual Account.

Delete Account... Save Reset

# Cisco Software Central (CSC)

## Smart Accounts verwalten – Best Practices für Virtual Accounts

Sie können mehrere Virtual Accounts innerhalb eines Smart Accounts erstellen.

- Erstellen Sie mehrere Virtual Accounts in Ihrem Smart Account, um Ihre Ressourcen zu unterteilen und eine rollenbasierte Zugriffskontrolle sicherzustellen.

Virtual Accounts sollten für die Aktivierung der Zugriffssteuerung für Lizenzen verwendet werden.

- Virtual Account-Benutzer sind nur einem Virtual Account zugewiesen, sodass sie nur Lizenzen in diesem Virtual Account verwalten können.

Cisco Commerce-Suche



- **Public** (Öffentlich): Die Namen von Virtual Accounts sind für Partner in der Smart Account-Suche in Cisco Commerce (CCW) sichtbar.
- **Private** (Privat): Die Namen von Virtual Accounts sind in der Suche in Cisco Commerce nicht sichtbar, können jedoch von Partnern beim Erstellen von Kostenvoranschlägen/Bestellungen durch Eingabe des genauen VA-Namens zugewiesen werden.

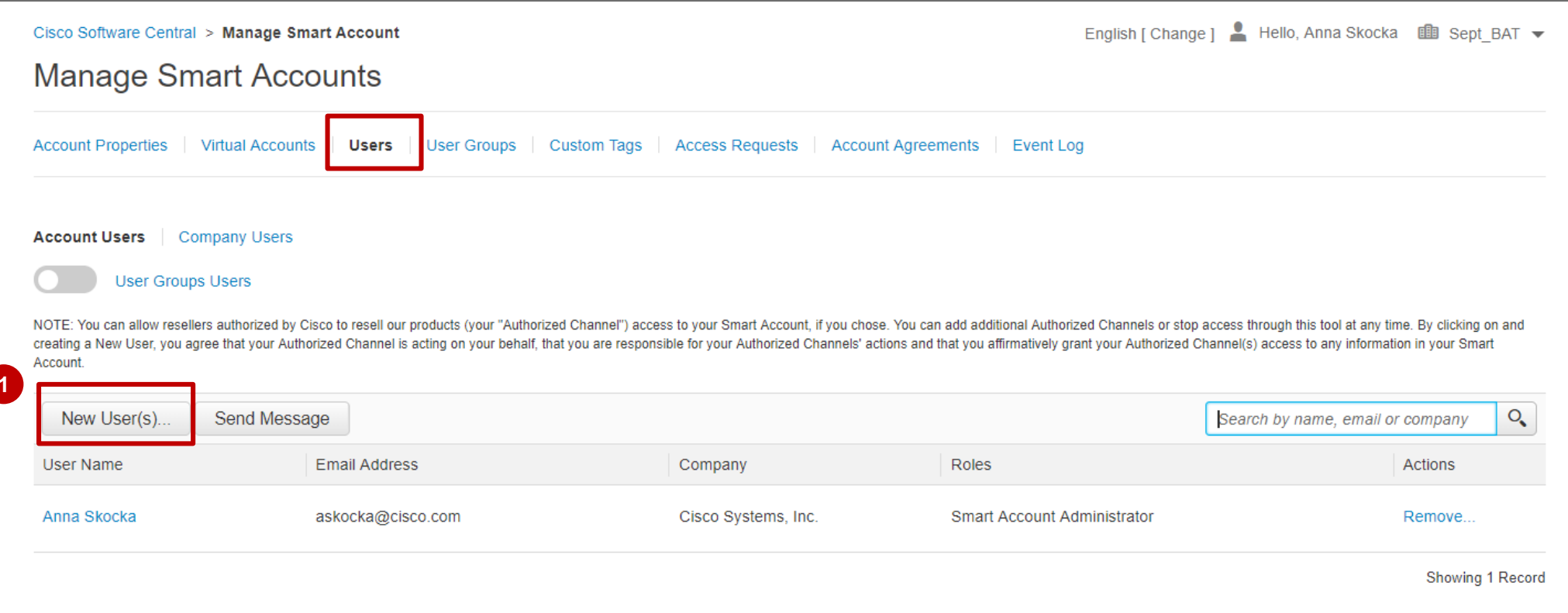
# Benutzer verwalten

# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Neue Benutzer

Auf der Registerkarte „Users“ (Benutzer) werden alle Benutzer angezeigt, die dem Konto zugewiesen sind.

- 1 Wenn Sie **Users** (Benutzer) auswählen, wird eine Liste der Benutzer angezeigt. Mit der Option **New User(s)** (Neue(r) Benutzer) können Sie neue Benutzer hinzufügen.



The screenshot shows the 'Manage Smart Accounts' interface in Cisco Software Central. The 'Users' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are tabs for 'Account Users' and 'Company Users'. A toggle switch for 'User Groups Users' is visible. A note explains that creating a new user grants access to the Smart Account. At the bottom, a table lists users, with the 'New User(s)...' button highlighted by a red box and a red circle with the number '1'. The table contains one user: Anna Skocka, with email askocka@cisco.com, from Cisco Systems, Inc., with the role of Smart Account Administrator. A 'Remove...' link is next to the user name. A search bar is located to the right of the table, and the text 'Showing 1 Record' is at the bottom right.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Anna Skocka Sept\_BAT

### Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Account Users | Company Users

User Groups Users

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

**1** New User(s)... Send Message

Search by name, email or company

User Name	Email Address	Company	Roles	Actions
Anna Skocka	askocka@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	Smart Account Administrator	Remove...

Showing 1 Record

# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Neue Benutzer identifizieren

- 1 Unter **Step 1: Identify New Users** (Schritt 1: Neue Benutzer identifizieren) können Sie einen oder mehrere neue Benutzer hinzufügen, indem Sie die entsprechenden E-Mail-Adressen oder Cisco.com-IDs eingeben.
- 2 Sie können auch eine CSV-Datei mit einer Liste von Benutzern hochladen.
- 2a Eine CSV-Beispieldatei steht zum Download zur Verfügung. Sie können diese ausfüllen und dann hochladen.

**New User(s)**

STEP 1 Identify New User(s) | STEP 2 Select Roles | STEP 3 Review and Confirm

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Begin by entering a comma delimited list of user's Cisco.com ID or email address below to search for the users' account.

Email or Cisco.com ID :  Search

Upload CSV file

[Download Sample CSV File](#)

Cancel Back Next

User Name	Email Address	Company	Roles	Actions
Anna Skocka	askocka@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	Smart Account Administrator	Remove...

Showing 1 Record



# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Neuen Benutzer identifizieren

- 1 Wenn Sie die E-Mail-ID oder Cisco.com-ID des/der neuen Smart Account-Benutzer eingegeben haben, klicken Sie auf **Search** (Suchen).

Vom System wird überprüft, ob für den Benutzer bereits ein Profil eingerichtet wurde.

- 2 Wird eine Übereinstimmung gefunden, werden die passenden Informationen wie **Status, Full Name (Vollständiger Name), Email Address (E-Mail-Adresse), Cisco.com ID (Cisco.com-ID)** und **Company** (Unternehmen) im Pop-up-Fenster automatisch eingetragen.

- 3 Klicken Sie auf **Next** (Weiter), um fortzufahren.

Bei neuen Benutzern lautet der Status **New User** (Neuer Benutzer). Wenn ein Benutzer bereits diesem Smart Account hinzugefügt wurde, lautet der Status **Already Added** (Bereits hinzugefügt), und Sie können den Vorgang nicht fortsetzen.

**New User(s)**

STEP 1 Identify New User(s) | STEP 2 Select Roles | STEP 3 Review and Confirm

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Begin by entering a comma delimited list of user's Cisco.com ID or email address below to search for the users' account.

Email or Cisco.com ID :

Upload CSV file

NOTE: You can allow resell... creating a New User, you a... Account.

Verify that the information below matches the person to whom you intend to grant account access.

Status	Full Name	Email Address	Cisco.com ID	Company
New User	test testtest	contro_1@hotmail.com	test	CISCO SYSTEMS LLC

Showing All 2 Records

# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Smart Account-Rolle auswählen



Die Rolle des Smart Account-Genehmigers kann nur Benutzern zugewiesen werden, deren primäre E-Mail-ID-Domäne mit der Domänen-ID des Smart Accounts übereinstimmt.

Sie werden dann zu **Step 2: Select Roles** (Schritt 2: Rollen auswählen) weitergeleitet.

**1** Hier werden Rollen und die entsprechenden Berechtigungen zugewiesen.

Der Smart Account-Administrator kann anderen Benutzern folgende Rollen zuweisen:

- **Smart Account-Benutzer**
- **Smart Account-Administrator**
- **Smart Account-Genehmiger**
- **Nur bestimmten Virtual Accounts Rollen zuweisen**

Nachdem Sie entschieden haben, welche Rolle zugewiesen werden soll, wählen Sie die entsprechende Optionsschaltfläche und **2** anschließend **Next** (Weiter), um fortzufahren.

New User(s)

STEP 1 ✓ Identify New User(s) | STEP 2 Select Roles | STEP 3 Review and Confirm

**1** Grant privileges to the user by assigning one or more roles.

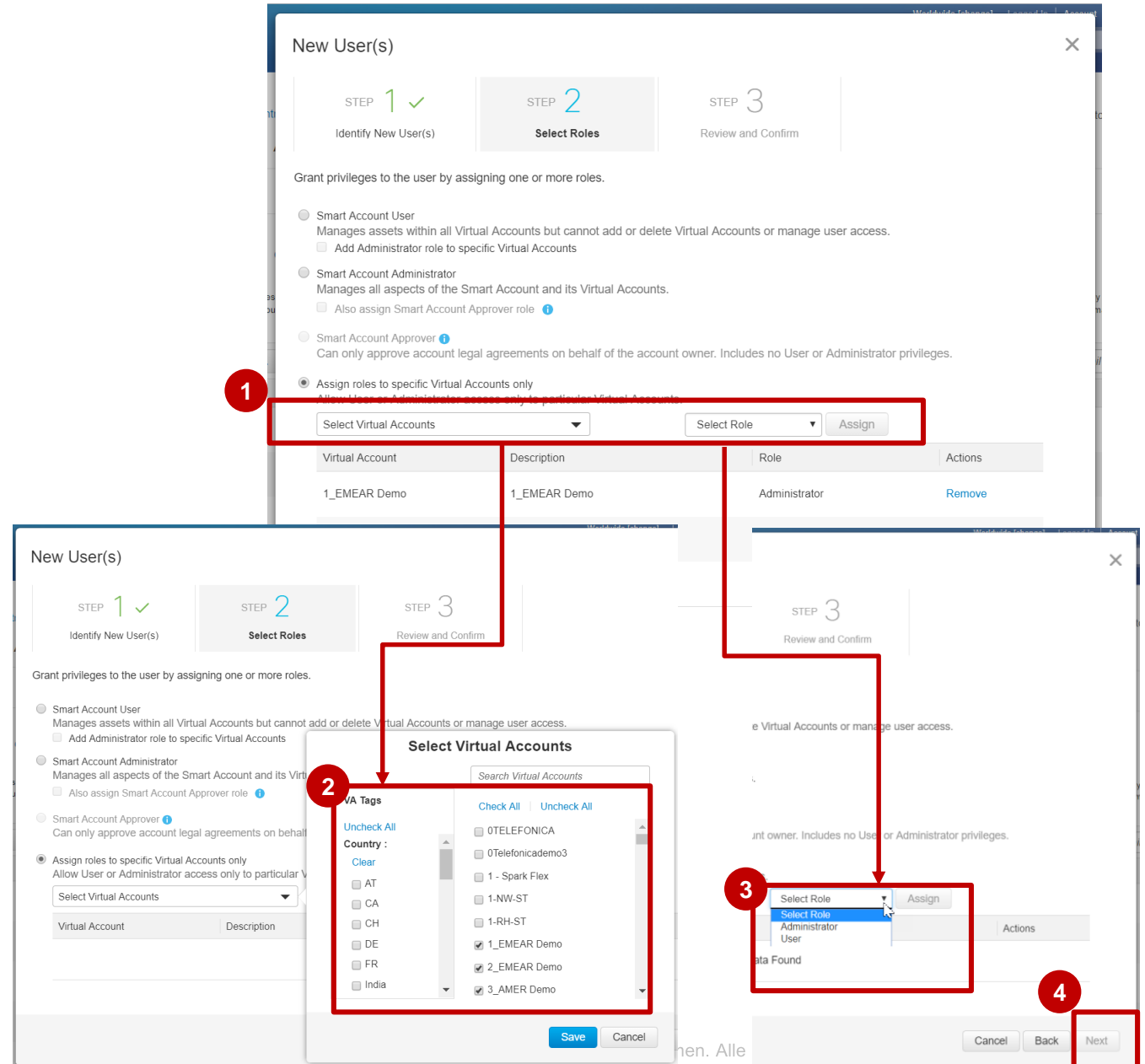
- Smart Account User  
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.  
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
- Smart Account Administrator  
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.  
 Also assign Smart Account Approver role ⓘ
- Smart Account Approver ⓘ  
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
- Assign roles to specific Virtual Accounts only  
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.

Cancel Back **Next** **2**

# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Virtual Account-Rolle auswählen

- 1** Unter **Step 2: Select Roles (Schritt 2: Rollen zuweisen)** können Sie die Option **Assign Roles to specific Virtual Accounts only** (Nur bestimmten Virtual Accounts Rollen zuweisen) auswählen, um die passenden Berechtigungen einzurichten.
- 2** Wählen Sie dann im Dropdown-Menü den passenden **Virtual Account** aus.
- 3** Wählen Sie schließlich die Rolle aus, die dem neuen Benutzer zugewiesen werden soll. Sie haben die Wahl zwischen **Administrator Role** (Administratorrolle) und **User Role** (Benutzerrolle).
- 4** Klicken Sie auf **Next** (Weiter), um fortzufahren.



The screenshot displays the 'New User(s)' configuration window. At the top, there are three progress steps: STEP 1 (Identify New User(s)), STEP 2 (Select Roles), and STEP 3 (Review and Confirm). STEP 2 is currently active. Below the steps, there are radio button options for role assignment: 'Smart Account User', 'Smart Account Administrator', 'Smart Account Approver', and 'Assign roles to specific Virtual Accounts only'. The 'Assign roles to specific Virtual Accounts only' option is selected. Below this, there is a 'Select Virtual Accounts' dropdown menu and a 'Select Role' dropdown menu. A table below shows the selected role for a specific virtual account. The table has columns for 'Virtual Account', 'Description', 'Role', and 'Actions'. The first row shows '1\_EMEAR Demo' with the role 'Administrator'. A 'Next' button is visible at the bottom right of the window.

Virtual Account	Description	Role	Actions
1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	Administrator	Remove

# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Überprüfen und bestätigen

- 1 Im dritten Schritt „Überprüfen und bestätigen“ (**Step 3: Review and Confirm**) werden die Benutzerinformationen und die vorgeschlagene Rollenzuordnung für die abschließende Überprüfung angezeigt.
- 2 Wenn die aufgeführten Informationen korrekt sind, wählen Sie **Add User** (Benutzer hinzufügen), um den Vorgang abzuschließen.

Worldwide [change] Logged In Account

### New User(s)

STEP 1 ✓ Identify New User(s) | STEP 2 ✓ Select Roles | **STEP 3 Review and Confirm**

Confirm that the information you entered is correct. Clicking Add User will assign the roles and send an email to the user with instructions on accessing the Smart Account.

**Assigned Roles**

Virtual Account Administrator:

- 1\_EMEAR Demo
- 2\_EMEAR Demo
- 3\_AMER Demo

**User Information**

Full Name	Email Address	Cisco.com ID	Company
test test	contro_1@hotmail.com	test	CISCO SYSTEMS INC CSS

Showing 1 Record

Cancel Back **Add User(s)**

# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Neue Smart Account-Benutzer

- 1 Der neue Smart Account-Benutzer erhält eine E-Mail zur Bestätigung seiner neuen Rolle.
- 2 Er wird auch auf der ersten Registerkarte **Users** (Benutzer) aufgeführt.

The image shows two screenshots. The top one is an email notification from Cisco Smart Account Services. The bottom one is a screenshot of the Cisco Software Central 'Manage Smart Account' page, specifically the 'Users' tab. A red box highlights the 'Users' table, and another red box highlights the 'Cisco Smart Account Summary' section.

**Email Notification:**

Mon 2/8/2016 9:06 AM  
stage-CiscoAccountServices@cisco.com  
Cisco Smart Account Role Assigned - RBACUSWalkthroughgr  
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com

-----START INFO(Not displayed in production)  
TO: [SSLMTester2@gmail.com](mailto:SSLMTester2@gmail.com)  
-----END INFO(Not displayed in production)-----

**Cisco Smart Account Role Assigned - RBACUSWalkthroughmail**

You have been assigned one or more new roles for the "RBACUSWalkthroughmail

**Cisco Smart Account Summary**

Account Domain Identifier:	rbacuswalkthroughgmail.com
Account Name:	RBACUSWalkthroughgmail.com
Roles Assigned by:	John Doe ( <a href="mailto:SSLMTester1@gmail.com">SSLMTester1@gmail.com</a> )
Roles Assigned on:	Feb 08, 2016 17:05:48 GMT

You can visit [Cisco Software Central](#) to manage your Smart Account.

**Roles Summary**

- Smart Account Administrator

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' page in Cisco Software Central. The 'Users' tab is selected. A red box highlights the 'Users' table, which lists the newly added user 'Bill Jones' and the existing user 'John Doe'.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Hello, John Doe

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Account Users | Company Users

New User... Search by name, em...

User Name	Email Address	Company	Roles
Bill Jones	SSLMTester2@gmail.com	S CISCO FLOORING INC	Smart Account Administrator
John Doe	SSLMTester1@gmail.com	CISCO IT PRODUCTION NETW...	Smart Account Administrator



# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Rollenberechtigungen vorhandener Benutzer ändern

- 1 Smart Account-Administratoren können Benutzerinformationen anzeigen, indem sie auf der Registerkarte **Users** (Benutzer) den Namen eines **User** (Benutzer) auswählen.

Ein Pop-up-Fenster mit allgemeinen Benutzerinformationen (**General**) und der Option zur Rollenverwaltung (**Role Management**) wird geöffnet.

AI Smith

General Role Management

**User Information**

Full Name: AI Smith  
Email Address: SSLMTester4@gmail.com  
Cisco.com ID: SSLMTester4  
Company: CISCO S LANDSCAPING

**Assigned Roles**

Virtual Account User:  
VA1

Notify user via email of any changes to role assignment

Remove User... Save Cancel

# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Rollenberechtigungen vorhandener Benutzer ändern

- 1 Smart Account-Administratoren können über die Registerkarte **Role Management** (Rollenverwaltung) Benutzer aus ihrer vorhandenen Rolle entfernen oder
- 2 **Reassign Roles** (Rollen neu zuweisen), beispielsweise zu anderen Virtual Accounts. Um die Rollenneuzuweisung zu bestätigen, muss zunächst das Konto und dann die
- 3 **Role** (Rolle) ausgewählt werden.

Grant privileges to the user by assigning one or more roles.

- Smart Account User  
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.  
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
- Smart Account Administrator  
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.  
 Also assign Smart Account Approver role
- Smart Account Approver  
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
- Assign roles to specific Virtual Accounts only  
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.

Select Virtual Accounts: [v] Select Role: [v] Assign

Virtual Account	Description	Role	Actions
VA2	-	User	Remove

Grant privileges to the user by assigning one or more roles.

- Smart Account User  
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.  
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
- Smart Account Administrator  
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.  
 Also assign Smart Account Approver role
- Smart Account Approver  
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
- Assign roles to specific Virtual Accounts only  
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.

Select Virtual Accounts: [v] Select Role: [v] Assign

Search Virtual Accounts

- Check all
- Uncheck all
- DEFAULT (Default)
- VA1

Virtual Account: [v] Description: [v] Role: [v] Actions: [v]

Grant privileges to the user by assigning one or more roles.

- Smart Account User  
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.  
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
- Smart Account Administrator  
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.  
 Also assign Smart Account Approver role
- Smart Account Approver  
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
- Assign roles to specific Virtual Accounts only  
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.

1 selected

Select Virtual Accounts: [v] Select Role: [v] Assign

Virtual Account: [v] Description: [v] Role: [v] Actions: [v]

# Smart Accounts verwalten – Benutzer

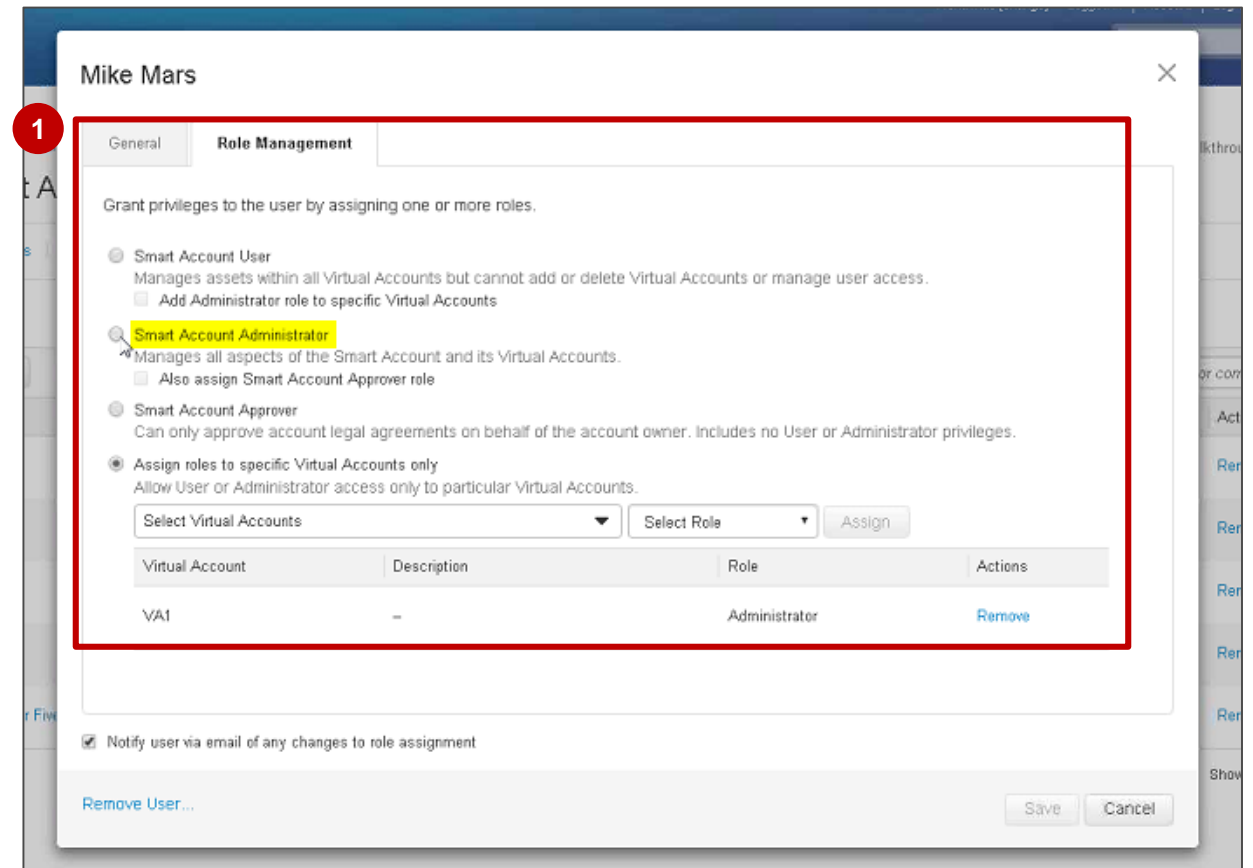
## Rollenberechtigungen vorhandener Benutzer ändern

- 1 Smart Account-Administratoren können außerdem die Rolle eines anderen Benutzers in jede beliebige Rolle ändern, einschließlich **Smart Account Administrator** (Smart Account-Administrator) oder **Smart Account User** (Smart Account-Benutzer).

Im Zuge der Rollenänderung erhalten die betreffenden Benutzer eine E-Mail-Bestätigung, in der ihre vorherige Rolle und die neue Rolle angegeben werden.

Änderungen werden außerdem in **Event Logs** (Ereignisprotokollen) protokolliert.

**Smart Account-Benutzer und Virtual Account-Benutzer können sich selbst aus den Smart Accounts entfernen, denen sie zugeordnet sind.**



1

Mike Mars

General **Role Management**

Grant privileges to the user by assigning one or more roles.

- Smart Account User  
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.  
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
- Smart Account Administrator**  
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.  
 Also assign Smart Account Approver role
- Smart Account Approver  
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
- Assign roles to specific Virtual Accounts only  
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.  
Select Virtual Accounts [v] Select Role [v] Assign

Virtual Account	Description	Role	Actions
VAl	-	Administrator	Remove

Notify user via email of any changes to role assignment

Remove User... Save Cancel

# Smart Accounts verwalten – Benutzer

## Nachrichten an Benutzer senden

Als **Smart Account-Administrator** können Sie jetzt über die Registerkarte „Users“ (Benutzer) Nachrichten an Benutzer senden.

- 1 Klicken Sie auf **Send Message** (Nachricht senden).
- 2 Im Dialogfeld können Sie auswählen, welche Benutzer die Nachricht erhalten sollen (alle Benutzer oder Benutzer mit bestimmten Berechtigungen, z. B. Smart Account-Genehmiger, Administratoren, Benutzer oder Virtual Account-Benutzer).
- 3 Wenn Sie die Nachricht fertig verfasst haben, klicken Sie auf „Send“ (Senden).

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. A modal dialog titled "Send Messages to Users" is open, allowing the user to select recipients for a message. The dialog includes a search box for keywords, a "Check all" / "Uncheck all" option, and a list of user roles with checkboxes. The "All Users" option is selected. The "Send" button is highlighted with a red box and a red circle with the number 3. The background page shows the "Manage Smart Accounts" page with the "Send Message" button highlighted with a red box and a red circle with the number 1. The dialog box is also highlighted with a red box and a red circle with the number 2. The background page also shows a table with one user record: Anna Skocka, askocka@cisco.com, Cisco Systems, Inc., Smart Account Administrator, and a "Remove..." link.

User Name	Email Address	Company	Roles	Actions
Anna Skocka	askocka@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	Smart Account Administrator	Remove...

# Smart Accounts verwalten – Benutzer in Benutzergruppen

## Zu einer Benutzergruppe gehörende Benutzer

- 1 Um die zu einer Benutzergruppe gehörenden Benutzer anzuzeigen, können Sie die Option „User Group Users“ (Benutzer in Benutzergruppen) aktivieren und so von der Anzeige von Benutzern nach Rollenberechtigungen zur Anzeige von Benutzern nach Gruppenzugehörigkeit wechseln.
- 2 Klicken Sie auf einen Benutzernamen, um weitere Informationen zum jeweiligen Benutzer anzuzeigen.

Alle Smart Account- und Virtual Account-Administratoren und -Benutzer können die zu einer Benutzergruppe gehörenden Benutzer anzeigen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ]

### Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Account Users | Company Users

**1**  User Groups Users

**2** [John Doe](#)

User Name	Email Address	User Groups Name	Roles	Company
<a href="#">John Doe</a>	SSLMTester1@gmail.com	AI1	Virtual Account Administrator (1) Virtual Account User (1)	CISCO test Building
<a href="#">John Joseph</a>	sslmbat10@shelf12.com	SeptTestUserGroup1	Virtual Account Administrator (1)	OTHERS

Showing All 2 Records

# Smart Accounts verwalten – Benutzer in Benutzergruppen

## Zu einer Benutzergruppe gehörende Benutzer

Im Popup-Fenster wird Folgendes angezeigt:

- 3 User Information** (Benutzerinformationen), einschließlich des vollständigen Namens, der E-Mail-Adresse, der Cisco.com-ID und des Unternehmens
- 4 User Group Information** (Benutzergruppeninformationen), einschließlich einer Liste der Benutzergruppen, zu denen der Benutzer gehört, der Mitgliedschaftsstufe und der zugewiesenen Rollen in den Virtual Accounts
- 5** Wenn Sie auf den Namen einer Benutzergruppe klicken, werden Sie zur Ansicht der Benutzergruppe (auf der Registerkarte **User Groups** (Benutzergruppen)) geleitet. Die Informationen sind für Sie schreibgeschützt (es sei denn, Sie sind der Gruppeninhaber).

John Doe

**3 User Information**

Full Name : John Doe  
Email Address : SSLMTester1@gmail.com  
Cisco.com ID : SSLMTester1  
Company : CISCO test Building

**4 User Group Information**

User Group Name	Membership Level	Assigned Roles - Virtual Accounts
AI1	Member	<b>Virtual Account User</b> testVA1 <b>Virtual Account Administrator</b> DEFAULT
test-new-group2	Owner	<b>Virtual Account User</b> DEFAULT testVA1
test-new-group-3	Owner	<b>Virtual Account User</b> DEFAULT testVA1

Showing All 3 Records

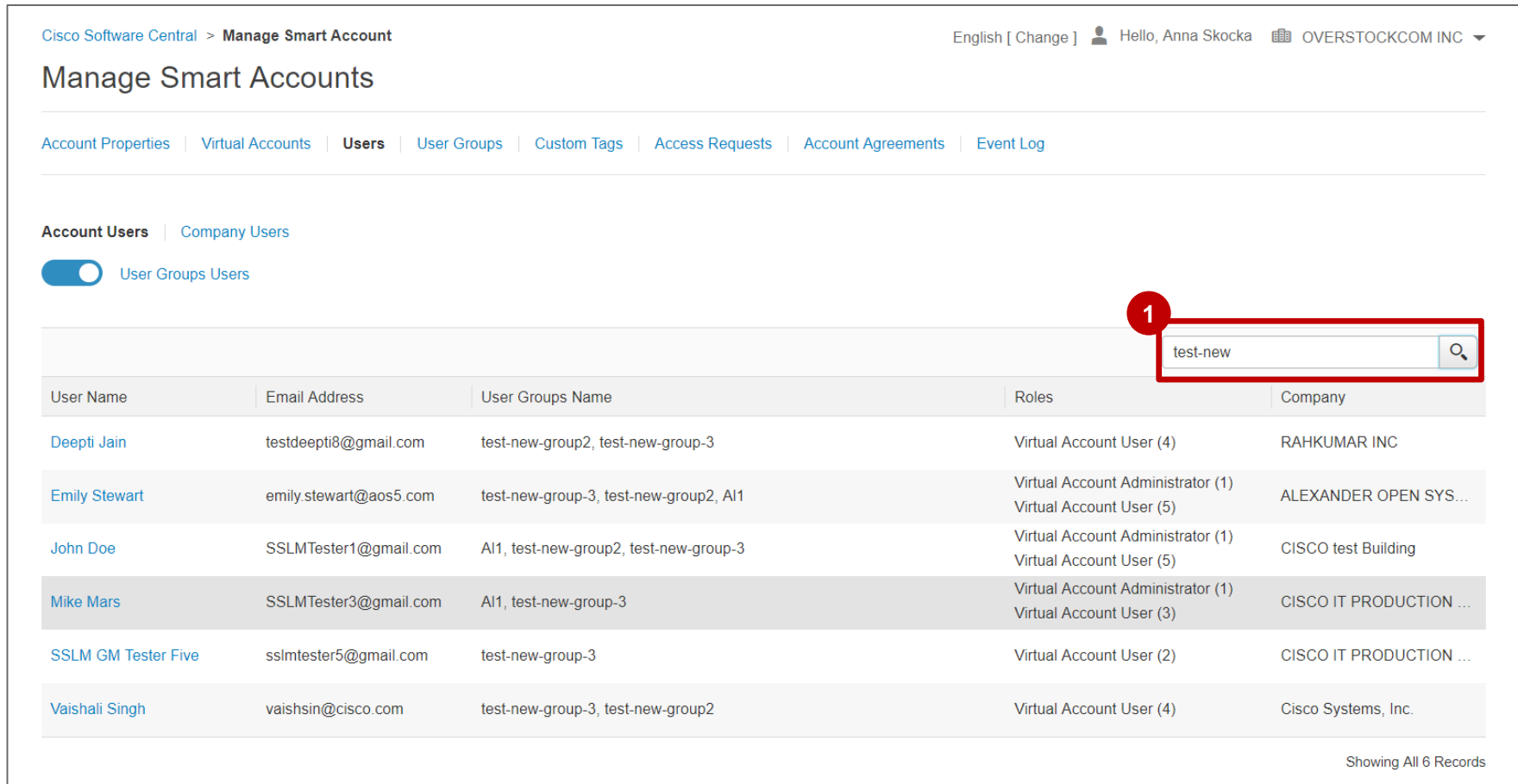
Close



# Smart Accounts verwalten – Benutzer in Benutzergruppen

## Zu einer Benutzergruppe gehörende Benutzer

- 1 Wenn Sie im Suchfeld nach einer bestimmten Benutzergruppe suchen, werden alle zu dieser Benutzergruppe gehörenden Benutzer angezeigt.



Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Anna Skocka OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Account Users | Company Users

User Groups Users

1

User Name	Email Address	User Groups Name	Roles	Company
<a href="#">Deepti Jain</a>	testdeepti8@gmail.com	test-new-group2, test-new-group-3	Virtual Account User (4)	RAHKUMAR INC
<a href="#">Emily Stewart</a>	emily.stewart@aos5.com	test-new-group-3, test-new-group2, AI1	Virtual Account Administrator (1) Virtual Account User (5)	ALEXANDER OPEN SYS...
<a href="#">John Doe</a>	SSLMTester1@gmail.com	AI1, test-new-group2, test-new-group-3	Virtual Account Administrator (1) Virtual Account User (5)	CISCO test Building
<a href="#">Mike Mars</a>	SSLMTester3@gmail.com	AI1, test-new-group-3	Virtual Account Administrator (1) Virtual Account User (3)	CISCO IT PRODUCTION ...
<a href="#">SSLM GM Tester Five</a>	sslmtester5@gmail.com	test-new-group-3	Virtual Account User (2)	CISCO IT PRODUCTION ...
<a href="#">Vaishali Singh</a>	vaishsin@cisco.com	test-new-group-3, test-new-group2	Virtual Account User (4)	Cisco Systems, Inc.

Showing All 6 Records

# Benutzergruppen verwalten

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Benutzergruppen

Partnerunternehmen können zum effizienten Verwalten einer hohen Anzahl von Kunden und der zugehörigen Ressourcen **Benutzergruppen** innerhalb eines **Smart Accounts** erstellen.

**Benutzergruppen** erleichtern das Verwalten des Zugriffs für mehrere Benutzer auf einmal.

**Benutzergruppeninhaber** können einer Gruppe eine beliebige Anzahl von Benutzern hinzufügen und den Smart Account- und Virtual Account-Zugriff dieser Benutzer auf Gruppenebene festlegen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[New User Group](#) I want to... ▾

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
<a href="#">Access for Big University</a> This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084 again</a>	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084</a>	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">WarningDontTochProshank</a>	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">TestProshank</a>	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Duplicate</a>	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Group 1</a>	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Check Manage users</a>	1	SEAN KNIGHT	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>



**Diese Option ist besonders für Partner und Service Provider mit einer hohen Anzahl von Kunden empfehlenswert.**

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Neue Benutzergruppe erstellen

- 1 Klicken Sie zum Erstellen einer neuen Benutzergruppe auf **New User Group** (Neue Benutzergruppe).

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | **[User Groups](#)** | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

**1** [New User Group](#) I want to... ▾

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
<a href="#">Access for Big University</a> This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084 again</a>	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084</a>	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">WarningDontTochProshank</a>	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">TestProshank</a>	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Duplicate</a>	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Group 1</a>	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Check Manage users</a>	1	SEAN KNIGHT	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>



**Nur Smart Account-Administratoren können eine neue Benutzergruppe erstellen.**

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Neue Benutzergruppe erstellen

Geben Sie unter **User Group Name** (Name der Benutzergruppe) und **Description (optional)** (Beschreibung (optional)) die entsprechenden Informationen ein.

2 Geben Sie einen Gruppennamen, beispielsweise **Deployment Engineers** (Bereitstellungstechniker), und eine Beschreibung wie **West Coast Deployment Team** (Bereitstellungsteam Westküste) ein.

3 Klicken Sie auf **Create** (Erstellen).

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[Back to User Group Management](#)

## Create New User Group

Enter the name and description of your new user group.

*USER GROUP NAME*

*DESCRIPTION (OPTIONAL)*

[Cancel](#) [Create](#)

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[Back to User Group Management](#)

## Create New User Group

Enter the name and description of your new user group.

*USER GROUP NAME*  
Deployment Engineers

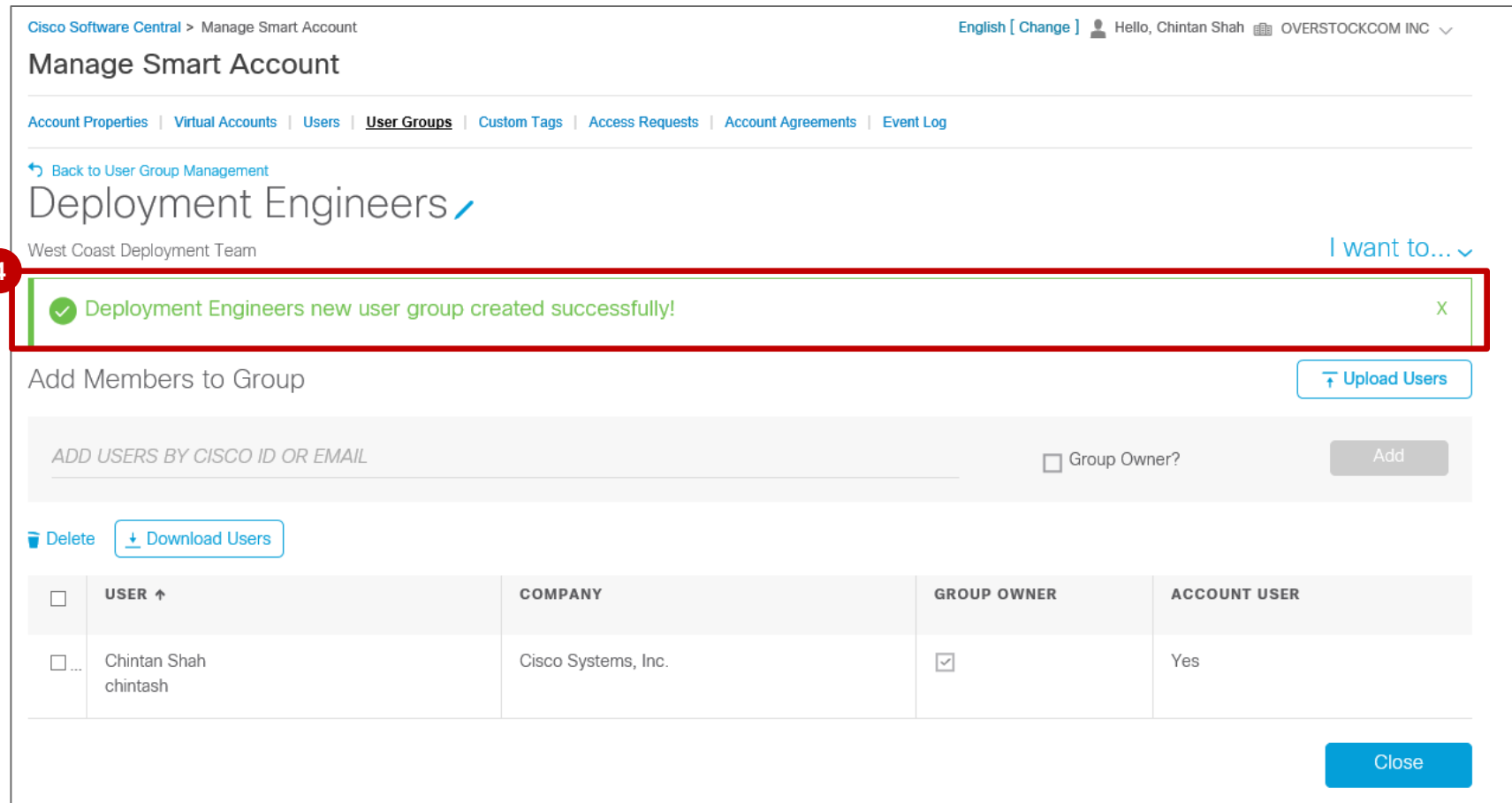
*DESCRIPTION (OPTIONAL)*  
West Coast Deployment Team

[Cancel](#) [Create](#)

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Neue Benutzergruppe erstellen

- 4 Eine Bestätigungsmeldung informiert Sie über die **erfolgte Erstellung der neuen Benutzergruppe**.



The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing a Smart Account. The page title is "Manage Smart Account" and the breadcrumb trail is "Cisco Software Central > Manage Smart Account". The user is logged in as "Hello, Chintan Shah" for the account "OVERSTOCKCOM INC". The navigation menu includes "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "User Groups", "Custom Tags", "Access Requests", "Account Agreements", and "Event Log". The current view is "Deployment Engineers" for the "West Coast Deployment Team". A red circle with the number "4" highlights a green success message: "Deployment Engineers new user group created successfully!". Below the message is a section for "Add Members to Group" with an "Upload Users" button. A table lists the current group members, including Chintan Shah (chintash) from Cisco Systems, Inc., who is the group owner and an account user.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... ▾

4 ✔ Deployment Engineers new user group created successfully! X

Add Members to Group [Upload Users](#)

ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL  Group Owner? [Add](#)

[Delete](#) [Download Users](#)

<input type="checkbox"/>	USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes

[Close](#)

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Der Benutzergruppe neue Mitglieder hinzufügen

- 1 Sie können **der Benutzergruppe neue Mitglieder hinzufügen**, indem Sie deren Informationen in folgendem Feld eingeben:
  - **Add Users By Cisco ID or Email** (Benutzer anhand von Cisco-ID oder E-Mail hinzufügen)
- 2 Wenn Sie mehrere Benutzer auf einmal hinzufügen möchten, können Sie unter **Upload Users** (Benutzer hochladen) eine Datei im CSV-Format hochladen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers ✓

West Coast Deployment Team I want to... ▾

✓ Deployment Engineers new user group created successfully! X

Add Members to Group 2 **Upload Users**

1 **ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL**  Group Owner?

<input type="checkbox"/>	USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes



# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Benutzer verwalten

- 1 Sie können einen Benutzer **zum Gruppeninhaber erklären**, indem Sie das Kontrollkästchen unter **Group Owner** (Gruppeninhaber) aktivieren.
- 2 Der Wert unter **Account User** (Kontobenutzer) gibt an, dass der Benutzer bereits Mitglied des Smart Accounts war, bevor er der Benutzergruppe hinzugefügt wurde.
- 3 Wenn Sie alle gewünschten Änderungen vorgenommen haben, klicken Sie auf **Back to User Group Management** (Zurück zur Benutzergruppenverwaltung).

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

**3** [← Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... ▾

✓ 1 users added successfully

Add Members to Group Upload Users

ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL  Group Owner? Add

Delete Download Users

<input type="checkbox"/>	USER ↑	COMPANY	<b>1</b> GROUP OWNER	<b>2</b> ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Aleksandra Poplawska apoplaws	Cisco Systems, Inc.	<input type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Molly Thomas molthoma	CISCO SYSTEMS INC	<input type="checkbox"/>	Yes

Close

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Den Virtual Account-Zugriff verwalten

Sie können den **Virtual Account-Zugriff der Benutzergruppe verwalten**.

- 1 Klicken Sie unter **Actions** (Aktionen) auf **I want to...** (Ich möchte...).
- 2 Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option **Manage Virtual Account Access** (Virtual Account-Zugriff verwalten) aus.

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface in Cisco Software Central. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The user is logged in as 'Hello, Chintan Shah' for 'OVERSTOCKCOM INC'. The page title is 'Manage Smart Account'. Below the title are navigation links: 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'User Groups', 'Custom Tags', 'Access Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. There is a 'New User Group' button and an 'I want to...' dropdown menu. The main content is a table with columns: 'USER GROUP', 'USERS', 'OWNERS', 'SMART ACCOUNT', and 'ACTIONS'. The table lists several user groups, including 'Deployment Engineers', 'Access for Big University', 'Test 1084 again', 'Test 1084', 'WarningDontTochProshank', 'TestProshank', 'Test Duplicate', and 'Test Group 1'. A dropdown menu is open for the 'Deployment Engineers' row, showing options: 'Manage Users', 'Manage Virtual Accounts Access', 'Request Access to External Smart Accounts', 'Send Message to User Group', and 'Delete User Group'. Red circles and boxes highlight the 'I want to...' dropdown and the 'Manage Virtual Accounts Access' option.

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
Deployment Engineers West Coast Deployment Team	3	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... Manage Users Manage Virtual Accounts Access Request Access to External Smart Accounts Send Message to User Group Delete User Group
Access for Big University This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test 1084 again	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test 1084	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
WarningDontTochProshank	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
TestProshank	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Duplicate	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Group 1	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Den Virtual Account-Zugriff zuweisen

- 3 Auf der linken Seite werden unter **Available Virtual Accounts** (Verfügbare Virtual Accounts) die Virtual Accounts angezeigt, auf die Sie Zugriff gewähren können.
- 4 Rechts wird unter **Selected Virtual Accounts** (Ausgewählte Virtual Accounts) Ihre Auswahl angezeigt.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team [I want to...](#)

### Assign Virtual Account Access

#### AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search available names

[By Name](#) [By Tag](#)

Select All [Assign Roles to Selected Virtual Accounts](#)

- DEFAULT
- krishna-va-feb2018-16
- krishna-va-feb2018-17
- krishna-va-feb2018-19
- krishna-va-feb2018-18

#### SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search selected names [Delete All](#)

Selected Virtual Accounts Name

No virtual account names to display.

Select virtual account names in the list to the left and click the "Assign..." button to add.

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Den Virtual Account-Zugriff zuweisen

- 5 Wählen Sie die hinzuzufügenden Virtual Accounts aus, und klicken Sie dann auf **Assign Roles to Selected Virtual Accounts** (Den ausgewählten Virtual Accounts Rollen zuweisen).
- 6 Wählen Sie unter **Assign Roles to Selected Virtual Accounts** (Den ausgewählten Virtual Accounts Rollen zuweisen) aus, welche Rolle zugewiesen werden soll: **Virtual Account Admin** (Virtual Account-Administrator) oder **Virtual Account User** (Virtual Account-Benutzer).

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team [I want to... ▾](#)

### Assign Virtual Account Access

AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search available names

[By Name](#) [By Tag](#)

- Select All
- DEFAULT
- krishna-va-feb2018-16
- krishna-va-feb2018-17
- krishna-va-feb2018-19
- krishna-va-feb2018-18

**Assign Roles to Selected Virtual Accounts ▾**

- Assign selected VA to...
- Virtual Account Admin
- Virtual Account User

SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search selected names [Delete All](#)

Selected Virtual Accounts Name

No virtual account names to display.

Select virtual account names in the list to the left and click the "Assign..." button to add.

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Den Virtual Account-Zugriff zuweisen

- 7 Sie können die hinzugefügten Virtual Accounts auch wieder entfernen, wenn Sie Änderungen rückgängig machen möchten:
  - Klicken Sie entweder neben dem jeweiligen Virtual Account auf das **X**, oder klicken Sie einfach auf **Delete All** (Alle löschen).
- 8 Klicken Sie nach dem Hinzufügen der Virtual Accounts auf **Apply** (Anwenden).

Deployment Engineers  
West Coast Deployment Team

Assign Virtual Account Access

AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search available names

By Name By Tag

Select All [Assign Roles to Selected Virtual Accounts](#)

- krishna-va-feb2018-16
- krishna-va-feb2018-17
- krishna-va-feb2018-18
- krishna-va-feb2018-22
- krishna-va-feb2018-24

SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS\*

Search selected names

Selected Virtual Accounts Name

Virtual Account Users

- DEFAULT
- krishna-va-feb2018-19

Virtual Accounts from selected Tags

No virtual accounts from selected tags to display.  
Any virtual accounts connected to the selected tags above will automatically populate here.

Selected Virtual Accounts Tag

No virtual account names to display.  
Select virtual account names in the list to the left and click the "Assign..." button to add.

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

Cancel **Apply**

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Den Virtual Account-Zugriff zuweisen

- Die Bestätigungsmeldung **Your changes have been updated successfully** (Ihre Änderungen wurden aktualisiert) wird angezeigt.
- Wenn Sie alle gewünschten Änderungen vorgenommen haben, können Sie auf **Back to User Group Management** (Zurück zur Benutzergruppenverwaltung) klicken.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[← Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... ▾

✓ Your changes have been updated successfully! X

### Assign Virtual Account Access

AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS\* Search available names By Name By Tag Assign Roles to Selected Virtual Accounts ▾

- Select All
- krishna-va-feb2018-16
- krishna-va-feb2018-17
- krishna-va-feb2018-18
- krishna-va-feb2018-22

SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS\* Search selected names Delete All

Selected Virtual Accounts Name
Virtual Account Users
DEFAULT X
krishna-va-feb2018-19 X

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Benutzer anzeigen

- 1 Klicken Sie auf die Anzahl der Benutzer in einer Gruppe, um die Liste der Benutzer anzuzeigen.
- 2 In der erweiterten Anzeige wird dann die Liste der Benutzer mit den zugehörigen E-Mail-Adressen angezeigt.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[New User Group](#) I want to... ▾

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
<a href="#">Deployment Engineers</a> West Coast Deploy	3	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Access for Big Unive</a> This is for our admini		ah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084 again</a>		ugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test 1084</a>		ugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">WarningDontTochPro</a>		ar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">TestProshank</a>		ar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>
<a href="#">Test Duplicate</a>	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	<a href="#">I want to... ▾</a>

Search by name or email id

USER	EMAIL ADDRESS
Aleksandra Poplawska apoplaws	apoplaws@cisco.com
Chintan Shah chintash	chintash@cisco.com
Molly Thomas molthoma	molthoma@cisco.com



# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Benutzer verwalten

Sie können für die Benutzergruppe die **Benutzer verwalten**.

- 1 Klicken Sie unter **Actions** (Aktionen) auf **I want to...** (Ich möchte...).
- 2 Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option **Manage Users** (Benutzer verwalten) aus.

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface in Cisco Software Central. The page title is 'Manage Smart Account' and the breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The user is logged in as 'Hello, Chintan Shah' for the account 'OVERSTOCKCOM INC'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'User Groups', 'Custom Tags', 'Access Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. A 'New User Group' button is visible on the left. The main content is a table with columns: USER GROUP, USERS, OWNERS, SMART ACCOUNT, and ACTIONS. The table lists several user groups, including 'Deployment Engineers', 'Access for Big University', 'Test 1084 again', 'Test 1084', 'WarningDontTochProshank', and 'TestProshank'. A red box highlights the 'I want to...' dropdown menu in the 'ACTIONS' column for the first row, and another red box highlights the 'Manage Users' option in the dropdown menu.

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
<a href="#">Deployment Engineers</a> West Coast Deployment Team	3	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<b>1</b> I want to... <b>2</b> Manage Users Manage Virtual Accounts Access Request Access to External Smart Accounts Send Message to User Group Delete User Group
<a href="#">Access for Big University</a> This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
<a href="#">Test 1084 again</a>	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
<a href="#">Test 1084</a>	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
<a href="#">WarningDontTochProshank</a>	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
<a href="#">TestProshank</a>	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Benutzer verwalten

- 3 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen unter **Group Owner** (Gruppeninhaber), um den jeweiligen Benutzer zum Gruppeninhaber zu erklären.
- 4 Klicken Sie auf **Confirm** (Bestätigen), um die Zuweisung der Inhaberrolle zum ausgewählten Benutzer zu bestätigen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Back to User Group Management

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... v

Add Members to Group Upload Users

ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL  Group Owner? Add

Delete Download Users

USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/> Aleksandra Poplawska apoplaws	Cisco Systems, Inc.	<input type="checkbox"/>	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/> Molly Thomas molthoma	CISCO SYSTEMS INC	<input type="checkbox"/>	Yes

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Back to User Group Management

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... v

Add Members to Group Upload Users

ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL  Group Owner? Add

Delete Download Users

Assign Ownership?

Cancel Confirm

USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/> Aleksandra Poplawska apoplaws	Cisco Systems, Inc.	<input type="checkbox"/>	Yes
<input checked="" type="checkbox"/> Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/> Molly Thomas molthoma	CISCO SYSTEMS INC	<input type="checkbox"/>	Yes

Close

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Benutzer verwalten

- 5 Die Bestätigungsmeldung **User's ownership status has been updated successfully** (Der Inhaberstatus des Benutzers wurde aktualisiert) wird angezeigt.
- 6 Wenn Sie alle gewünschten Änderungen vorgenommen haben, können Sie auf **Back to User Group Management** (Zurück zur Benutzergruppenverwaltung) klicken.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

[← Back to User Group Management](#)

## Deployment Engineers

West Coast Deployment Team I want to... ▾

✓ User's ownership status has been updated successfully X

Add Members to Group [Upload Users](#)

ADD USERS BY CISCO ID OR EMAIL  Group Owner? Add

[Delete](#) [Download Users](#)

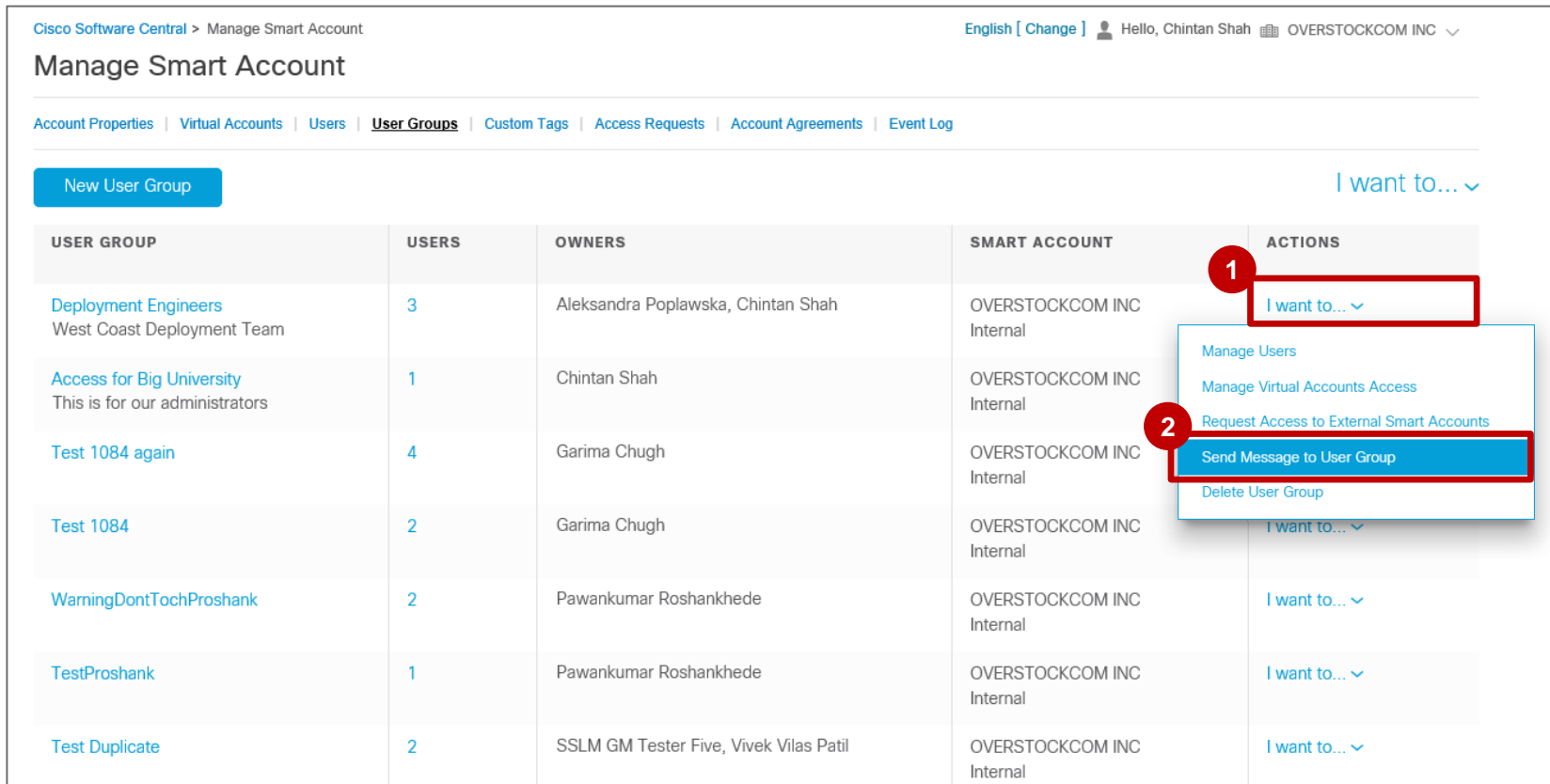
<input type="checkbox"/>	USER ↑	COMPANY	GROUP OWNER	ACCOUNT USER
<input type="checkbox"/>	Aleksandra Poplawska apoplaws	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Chintan Shah chintash	Cisco Systems, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
<input type="checkbox"/>	Molly Thomas molthoma	CISCO SYSTEMS INC	<input type="checkbox"/>	Yes

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Eine Nachricht an die Benutzergruppe senden

Sie können **eine Nachricht an die Benutzergruppe senden**.

- 1 Klicken Sie unter **Actions** (Aktionen) auf **I want to...** (Ich möchte...).
- 2 Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option **Send Message to User Group** (Eine Nachricht an die Benutzergruppe senden) aus.



The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface in Cisco Software Central. The page title is 'Manage Smart Account' and the breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The user is logged in as 'Hello, Chintan Shah' and the account is 'OVERSTOCKCOM INC'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'User Groups', 'Custom Tags', 'Access Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. A 'New User Group' button is visible. The main content is a table with columns: USER GROUP, USERS, OWNERS, SMART ACCOUNT, and ACTIONS. The table lists several user groups, including 'Deployment Engineers', 'Access for Big University', 'Test 1084 again', 'Test 1084', 'WarningDontTochProshank', 'TestProshank', and 'Test Duplicate'. The 'ACTIONS' column for each group contains a dropdown menu labeled 'I want to...'. A red box highlights the first dropdown menu, and a red circle with the number '1' is next to it. A second dropdown menu is open for the 'Deployment Engineers' group, and a red box highlights the 'Send Message to User Group' option, with a red circle and the number '2' next to it. The other options in the dropdown menu are 'Manage Users', 'Manage Virtual Accounts Access', 'Request Access to External Smart Accounts', and 'Delete User Group'.

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
Deployment Engineers West Coast Deployment Team	3	Aleksandra Poplawska, Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... Manage Users Manage Virtual Accounts Access Request Access to External Smart Accounts Send Message to User Group Delete User Group
Access for Big University This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test 1084 again	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test 1084	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
WarningDontTochProshank	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
TestProshank	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Duplicate	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Eine Nachricht an die Benutzergruppe senden

- 3 Geben Sie im Textfeld Ihre Nachricht ein.
- 4 Klicken Sie auf **Send** (Senden), um die Nachricht per E-Mail an die Benutzergruppe zu senden.
- 5 Die Bestätigungsmeldung **Message successfully sent to:** (Nachricht erfolgreich gesendet an:) wird angezeigt.
- 6 Klicken Sie auf **Close** (Schließen), um das Fenster zu schließen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

New User Group

USER GROUP	USERS	COUNT	ACTIONS
Deployment Engineers West Coast Deployment Team	3	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Access for Big University This is for our administrators	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test 1084 again	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test 1084	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
WarningDontTochProshank	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
TestProshank	1	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test Duplicate	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
Test Group 1	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

Send Message to User Group

USER GROUP \*  
Deployment Engineers

All Users

Message \*

This is a message to let you know that all of your licences are in the default account for the deployment tonight.

Cancel Send

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups**

New User Group

USER GROUP	USERS	COUNT	ACTIONS
Deployment Engineers West Coast Deployment Team	3	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Access for Big University This is for our administrators	1	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test 1084 again	4	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
Test 1084	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
WarningDontTochProshank	2	OVERSTOCKCOM INC	I want to...
TestProshank	1	Pawankumar Roshankhede OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

Send Message to User Group

USER GROUP \*  
Deployment Engineers

Message \*

Message successfully sent to:  
**Deployment Engineers**  
Your message was sent to all the users of this group.

Close

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Externen Zugriff beantragen

Sie können für eine Benutzergruppe **Zugriff auf externe Smart Accounts beantragen**.

- 1 Klicken Sie unter **Actions** (Aktionen) auf **I want to...** (Ich möchte...).
- 2 Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option **Request Access to External Smart Accounts** (Zugriff auf externe Smart Accounts beantragen) aus.

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface in Cisco Software Central. The page title is 'Manage Smart Account' and the breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The user is logged in as 'Hello, Chintan Shah' and the account is 'OVERSTOCKCOM INC'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'User Groups', 'Custom Tags', 'Access Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. A 'New User Group' button is visible. The main content is a table with columns: USER GROUP, USERS, OWNERS, SMART ACCOUNT, and ACTIONS. The table lists several user groups, including 'Access for Big University', 'Test 1084 again', 'Test 1084', 'WarningDontTochProshank', 'TestProshank', 'Test Duplicate', 'Test Group 1', and 'Check Manage users'. A dropdown menu is open for the 'Access for Big University' group, showing options: 'Manage Users', 'Manage Virtual Accounts Access', 'Request Access to External Smart Accounts', 'Send Message to User Group', and 'Delete User Group'. The 'Request Access to External Smart Accounts' option is highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. The 'I want to...' dropdown is also highlighted with a red box and a red circle with the number '1'.

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	ACTIONS
<a href="#">Access for Big University</a> This is for our administrators	1	Chintan Shah	OVERSTOCKCOM INC Internal	<b>1</b> I want to... <b>2</b> Manage Users Manage Virtual Accounts Access Request Access to External Smart Accounts Send Message to User Group Delete User Group
<a href="#">Test 1084 again</a>	4	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... I want to...
<a href="#">Test 1084</a>	2	Garima Chugh	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
<a href="#">WarningDontTochProshank</a>	2	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
<a href="#">TestProshank</a>	1	Pawankumar Roshankhede	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
<a href="#">Test Duplicate</a>	2	SSLM GM Tester Five, Vivek Vilas Patil	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
<a href="#">Test Group 1</a>	4	Al Smith, Bill Jones, Deept Jain, Puroo Kaul	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...
<a href="#">Check Manage users</a>	1	SEAN KNIGHT	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to...

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Externen Zugriff beantragen

- 3 Geben Sie unter **Enter Email Address** (E-Mail-Adresse eingeben) die E-Mail-Adresse des bekannten Kontakts aus dem Endkundenunternehmen ein. Fügen Sie unter **Note for the Request Approver** (Hinweis für den Antragsgenehmiger) einen Hinweis/eine Nachricht für den Genehmiger hinzu.



*Der Endkundenkontakt kann der Administrator im Smart Account des Endkunden sein oder den Antrag zur Genehmigung an den Administrator weiterleiten.*

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[Back to User Group Management](#)

## Access for Big University

This is for our administrators I want to... ▾

### Request Access to External Smart Accounts

ENTER EMAIL ADDRESS

NOTE FOR THE REQUEST APPROVER

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
There are no email notifications				

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.



# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Externen Zugriff beantragen

- 4 Wenn Sie alle erforderlichen Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf **Send** (Senden).

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Chintan Shah OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[Back to User Group Management](#)

## Access for Big University

This is for our administrators I want to... ▾

### Request Access to External Smart Accounts

\*

This is for administration access for Big University \*

**4**

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
There are no email notifications				

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Externen Zugriff beantragen

- Die **Bestätigungsmeldung Request successfully sent to:** (Antrag gesendet an:) wird angezeigt.
- Hier wird auch der **Request Code** (Antragscode) für den Antrag angezeigt.
- Bei Bedarf können Sie den Antrag erneut senden, indem Sie auf **Resend** (Erneut senden) klicken.
- Klicken Sie auf **Close** (Schließen).

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' page in Cisco Software Central. The page title is 'Access for Big University'. A green notification box at the top indicates that the request was successfully sent to 'molthoma@cisco.com'. Below this, a table lists the request details. The 'REQUEST CODE' is 'AUBHMH2O', 'SENT ON' is '07-05-2018 07:56 AM', 'SENT TO' is 'molthoma@cisco.com', and 'STATUS' is 'Pending'. The 'ACTION' column contains a 'Resend' button. At the bottom right, there is a 'Close' button. A 'Send another request' button is also visible above the table.

5

6

7

8

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
AUBHMH2O	07-05-2018 07:56 AM	molthoma@cisco.com	Pending	Resend

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Einen Antrag auf Zugriff auf einen externen Smart Account genehmigen

- 1 Der **Endkundenkontakt (Smart Account-Administrator)**, an den der Antrag gesendet wurde, erhält eine **E-Mail** mit einer **Request Lookup ID** (Antrags-ID für die Suche).

Dear Bob Smith,

A Request has been made to allow a group of users from the Smart Account "Univ. of California" to have access to another Smart Account.

**To Allow these users to have access to your account:**

- 1) Log into the [Smart Account Manager](#)
- 2) Open the appropriate Smart Account
- 3) Click the Users tab
- 4) Click the User Groups tab
- 5) Click the assign Group from Another Smart Account button
- 6) Click the Responding to Request option
- 1 7) Enter the **Request Lookup ID: F778xy65G**
- 8) Choose the accounts the users will have access to

If You are not an administrator on the Smart Account, please forward this email to one.

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Einen Antrag auf Zugriff auf einen externen Smart Account genehmigen

Die E-Mail enthält weitere Informationen:

- 2 **Parent Smart Account (Übergeordneter Smart Account)**
- 3 **Users in Group (Benutzer in Gruppe)**

### Request Summary

<b>2</b> Parent Smart Account Univ. of California	Account Domain Identifier uc.edu
User Group Infrastructure_Admins	Group Owners Ben Parker, Ben Urich
Requested by Peter Griffin ( <a href="mailto:pgriffin@uc.edu">pgriffin@uc.edu</a> )	Requested on Oct 24, 2018 10:53:45 GMT

<b>3</b> Users in Group Ben Parker, Ben Urich, Bennett Clayface, Betty Brant, Carlie Cooper, Clark Kent, Debra Whitman, Dick Grayson, Ellen Yin...(562 users)
--

**Note from Requestor**  
Hey Bob,  
This is the group that will be supporting the infrastructure devices. Please assign the appropriate virtual accounts to this group.  
Thanks, Peter.

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Einen Antrag auf Zugriff auf einen externen Smart Account genehmigen

Sie können einen Antrag auf Zugriff auf Ihren Smart Account genehmigen.

- 4 Klicken Sie unter **I want to...** (Ich möchte...) auf Assign Access to External User Groups (Externen Benutzergruppen Zugriff zuweisen).

Cisco Software Central > Manage Smart Account

English [ Change ] Hello, Anna Skocka OVERSTOCKCOM INC

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **User Groups** | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | Event Log

New User Group

USER GROUP	USERS	OWNERS	SMART ACCOUNT	
Gobi	1	Vikranth Dhumal	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... <span>▼</span>
hellohellohellohellohellohellohellohell ohellohellohellohello	1	Aoran Zheng	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... <span>▼</span>
Test Demo AS1 Test Training Demo	4	Anna Skocka, Aoran Zheng	OVERSTOCKCOM INC Internal	I want to... <span>▼</span>

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Einen Antrag auf Zugriff auf einen externen Smart Account genehmigen

- 5 Der **Smart Account-Administrator** muss diesen Antrag in **Cisco Software Central** genehmigen, indem er im Abschnitt **Manage Smart Account** (Smart Account verwalten) zu **User Groups** (Benutzergruppen) navigiert und die **Request Lookup ID** (Antrags-ID für die Suche) aus der E-Mail eingibt.
- 6 Klicken Sie auf **Look up** (Suchen).

Account Properties Virtual Accounts Users **User Groups** Custom Tags Account Agreements Event Log

[← Back to User Group Management](#)

### Approve Smart Account Access to External User Group

If you received an email requesting you to allow users from another Smart Account to have access to your Smart Account, follow these steps:

- 1) Enter the Request Lookup ID provided in the email
- 2) Confirm that the user group should be given access
- 3) Select the role the users should have, and the virtual accounts they should have access to

5   
23748237487238432

6

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Einen Antrag auf Zugriff auf einen externen Smart Account genehmigen

Das System startet eine Abfrage und präsentiert dann die passenden Informationen:

- 7 User Group Requesting Access** (Benutzergruppe, die den Zugriff beantragt) mit Informationen zum übergeordneten Smart Account und zur Domain-ID des Kontos
- 8 Users in Group** (Benutzer in Gruppe)
- 9** Klicken Sie auf **Continue** (Weiter).

Account Properties Virtual Accounts Users **User Groups** Custom Tags Account Agreements Event Log

← Back to User Group Management

### Approve Smart Account Access to External User Group

**7** User Group Requesting Access

<b>Parent Smart Account</b> Univ. of California	<b>Account Domain Identifier</b> uc.edu
<b>Group Name</b> Infrastructure_Admins	<b>Description</b> Admins for Infrastructure devices
<b>Notes from Requestor</b> Hey Joe, This is the group that will be supporting infrastructure devices. Please assign the appropriate virtual accounts. Thanks, Peter.	

**8** Users in Group Search by Name or Email ID

USER	GROUP OWNER
Luther Rico	Yes
Ben Ulrich	Yes
Ben Parker	Yes
Rhonda Wireman	No
Cole Shawn	No
Luis Demont	No
Phillis Hindle	No
Cher Hakkinen	No
Lyle Macdowell	No

Show 9 entries Showing 1 to 9 of 286 entries Previous 1 Next

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

Cancel **9** Continue

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Einen Antrag auf Zugriff auf einen externen Smart Account genehmigen

Suchen Sie nach den Virtual Accounts, auf die die Benutzergruppe Zugriff erhält:

- 10 **By Name** (Anhand des Namens), d. h. anhand des Virtual Account-Namens
- 11 **By Tag** (Anhand des Tags), d. h. anhand des Virtual Account-Tags

- 12 Sie können **den Zugriff der Benutzergruppe konfigurieren**:

Wählen Sie einen oder mehrere Virtual Accounts aus, und klicken Sie dann auf „Assign Roles to selected Virtual Accounts“ (Ausgewählten Virtual Accounts Rollen zuweisen).

- 13 Klicken Sie auf **Continue** (Weiter).

The screenshot displays the 'User Groups' management interface. The main heading is 'Approve Smart Account Access to External User Group'. Below this, there are sections for 'AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS' and 'SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS'. The 'AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS' section includes a search bar and a list of virtual accounts under the 'Campus' category. The 'SELECTED VIRTUAL ACCOUNTS' section is currently empty. A red box highlights the 'Assign Roles to selected Virtual Accounts' button, which is labeled with a red circle containing the number 10. Another red box highlights the 'By Name' and 'By Tag' search filters, labeled with a red circle containing the number 11. A third red box highlights the 'Assign Roles to selected Virtual Accounts' button again, labeled with a red circle containing the number 12. Below the 'AVAILABLE VIRTUAL ACCOUNTS' section, there is a section for 'Virtual Accounts from selected Tags' which lists roles for 'Las Angeles' and 'San Diego'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Continue' buttons, with the 'Continue' button highlighted by a red box and labeled with a red circle containing the number 13. A note at the bottom of the page states: 'NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Accounts, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.'

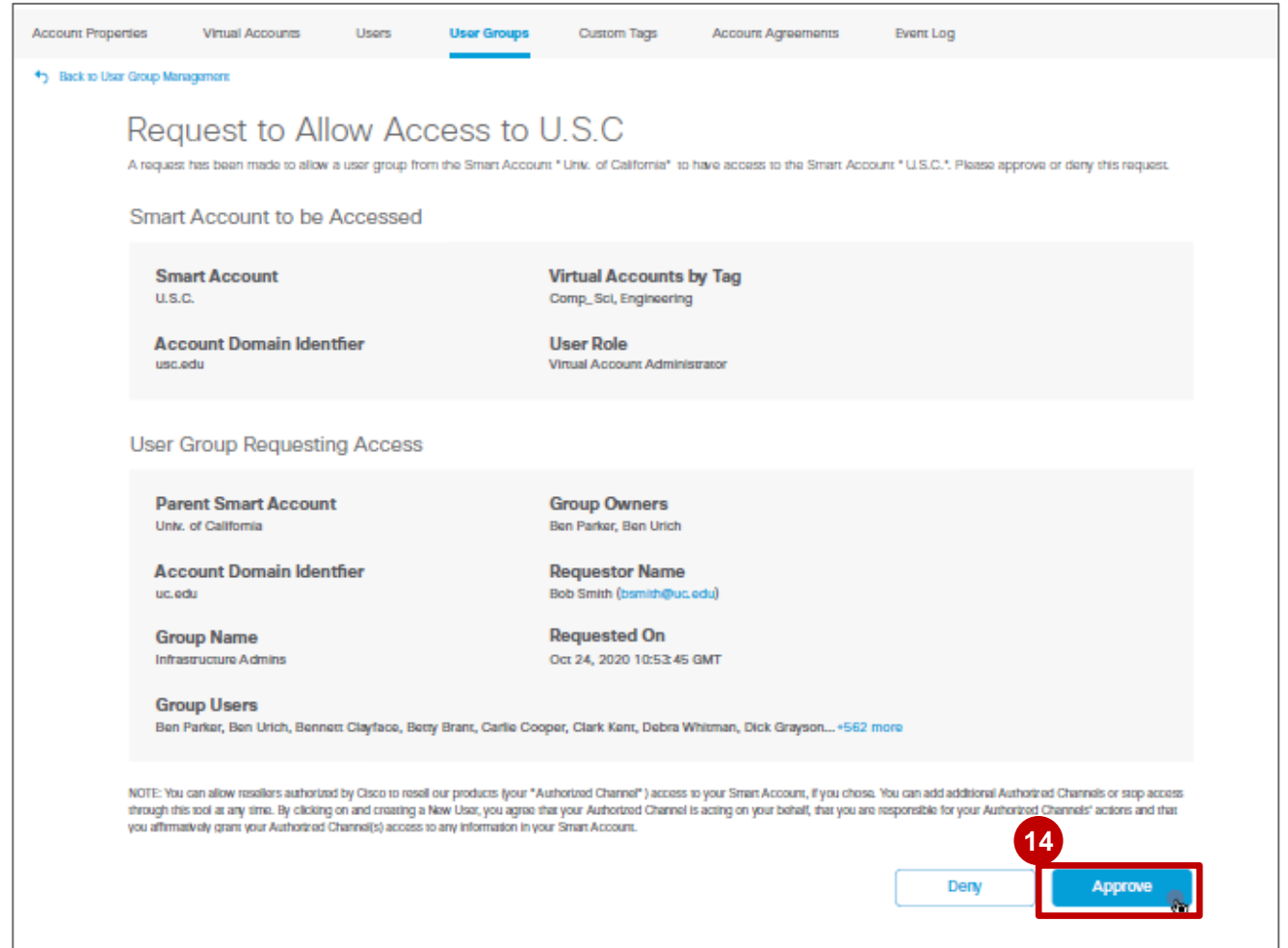


# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Einen Antrag auf Zugriff auf einen externen Smart Account genehmigen

- 14 Wenn Sie die Details überprüft haben, klicken Sie auf **Approve** (Genehmigen).

 Bei Bedarf können Sie den Zugriff verweigern.



The screenshot displays the 'User Groups' management page in the Cisco Smart Account console. The main heading is 'Request to Allow Access to U.S.C'. Below this, a message states: 'A request has been made to allow a user group from the Smart Account "Univ. of California" to have access to the Smart Account "U.S.C.". Please approve or deny this request.'

The interface is divided into several sections:

- Smart Account to be Accessed:**
  - Smart Account: U.S.C.
  - Account Domain Identifier: usc.edu
  - Virtual Accounts by Tag: Comp\_Sci, Engineering
  - User Role: Virtual Account Administrator
- User Group Requesting Access:**
  - Parent Smart Account: Univ. of California
  - Account Domain Identifier: uc.edu
  - Group Name: Infrastructure Admins
  - Group Owners: Ben Parker, Ben Ulrich
  - Requestor Name: Bob Smith (bsmith@uc.edu)
  - Requested On: Oct 24, 2020 10:53:45 GMT
  - Group Users: Ben Parker, Ben Ulrich, Bennett Clayface, Betty Brant, Carlie Cooper, Clark Kent, Debra Whitman, Dick Grayson... +562 more

At the bottom of the page, there is a 'NOTE' regarding Authorized Channels and a red box highlighting the 'Approve' button, with the number '14' in a red circle next to it.

# Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

## Einen Antrag auf Zugriff auf einen externen Smart Account genehmigen

- 15 Der Antragsteller erhält eine **Bestätigungs-E-Mail**, die ihn darüber informiert, dass der Antrag auf Zugriff auf den Smart Account genehmigt wurde. Die E-Mail enthält auch Details zur Genehmigung.

Weitere Informationen finden Sie in [Cisco Software: Kurzreferenz: Benutzergruppen](#).

15

Dear Luther Rico,

Your request to access external Smart Account "U.S.C" has been approved. See confirmation details below.

**Smart Account to be Accessed**

<b>Smart Account</b> U.S.C	<b>Virtual Accounts by Tag</b> Comp_Sci, Engineering
<b>Account Domain Identifier</b> usc.edu	<b>Notes from Requestor</b> Hey Bob, I've assigned your group to the Infrastructure devices. Thanks, Joe.
<b>User Role</b> Virtual Account Administrator	

**User Group Requesting Access**

<b>Parent Smart Account</b> Univ. of California	<b>Group Owners</b> Ben Parker, Ben Ulrich
<b>Account Domain Identifier</b> uc.edu	<b>Requestor Name</b> Bob Smith (bsmith@uc.edu)
<b>Group Name</b> Infrastructure Admins	<b>Requested on</b> Oct 24, 2020 10:53:45 GMT
<b>Group Users</b> Ben Parker, Ben Ulrich, Bennett Clayface, Betty Brant, Carlie Cooper... <a href="#">+562 more</a>	
<b>Notes from Requestor</b> Hey Joe, This is the group that will be supporting the Infrastructure devices. Thanks, Bob.	

# Benutzerdefinierte Tags verwalten

# Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

## Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

Sie können jetzt **benutzerdefinierte Tags** auf der **Virtual Account-Ebene** erstellen (z. B. Abteilung, Plattformtechnologie, Land usw.) und dafür jeweils Werte angeben. Dies hilft Ihnen dabei, Virtual Accounts (VAs) basierend auf der organisatorischen Struktur und den Berechtigungsrichtlinien Ihres Unternehmens effektiv zu organisieren und zu verwalten.

- 1 Rufen Sie die Registerkarte **Custom Tags** (Benutzerdefinierte Tags) auf.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **New Virtual Account Custom Tag** (Neues benutzerdefiniertes Tag für Virtual Accounts).

**Nur Smart Account-Administratoren können neue benutzerdefinierte Tags für Virtual Accounts erstellen.**

The screenshot shows the Cisco Software Central interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and links for Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, and Partners. The main content area is titled 'Manage Smart Account' and includes a breadcrumb trail: Cisco Software Central > Manage Smart Account. The user is logged in as 'Hello, Gunaseelan Radha' from 'Canada Motors Inc.'. The 'Custom Tags' tab is selected and highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. Below the tabs, the 'Virtual Account Custom Tags' section is visible. A red box and a red circle containing the number '2' highlight the 'New Virtual Account Custom Tag' button. A search bar labeled 'Search by Tag Name' is also present. Below the search bar, a table header is shown with columns: Virtual Account Custom Tag Name, Description, Mandatory?, and Actions. The table currently displays 'No Data Found'.

# Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

## Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Geben Sie unter **Step 1: General** (Schritt 1: Allgemein) Details zum Tag ein, beispielsweise unter **Tag Name** (Tag-Name) und **Description** (Beschreibung).
- 2 Denken Sie daran, das Tag als **Mandatory** (Verpflichtend) oder **Optional** einzustufen. *Wenn Sie das **Tag für das Land als Mandatory** (Verpflichtend) einstufen, müssen Sie bei allen Virtual Accounts (d. h. bei bestehenden und neuen Virtual Accounts) einen Wert für das Land angeben.*
- 3 Sie können auch auswählen, ob das Tag für einen Virtual Account nur einen Wert oder mehrere Werte haben darf.
  - Wenn Sie die Option für nur einen Tag-Wert auswählen, können Sie einem Virtual Account nur ein einziges Land zuweisen.
  - Wenn Sie die Option für mehrere Tag-Werte auswählen, können Sie einem Virtual Account mehrere Länder zuweisen.
- 4 Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface with a navigation bar containing 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'User Groups', 'Custom Tags', 'Access Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Virtual Account Custom Tags' with a descriptive paragraph. A red box highlights the 'New Virtual Account Custom Tag' configuration form, which is divided into three steps: 'STEP 1 General', 'STEP 2 Add Tag Values', and 'STEP 3 Review and Confirm'. The 'General' step is active and contains the following fields and options:

- Tag Name:** A text input field containing the word 'Country'.
- Description:** A larger text input field.
- Mandatory for All Virtual Accounts?:** Radio buttons for 'Mandatory' (selected) and 'Optional'.
- Tag Value Assignment Options:** Radio buttons for 'One Tag Value Only' (selected) and 'Allow Multiple Tag Values'.

At the bottom of the form, there are 'Cancel' and 'Next' buttons. A red box highlights the 'Next' button, and a red circle with the number '4' is placed next to it.

# Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

## Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Fügen Sie unter **Step 2: Add Tag Values** (Schritt 2: Tag-Werte hinzufügen) die Tag-Werte für das in Schritt 1 festgelegte Tag hinzu.

*Wenn Sie beispielsweise in Schritt 1 ein Tag für das **Land** festgelegt haben, können Sie verschiedene Länder (z. B. USA, Großbritannien, Indien) als Tag-Werte definieren.*

- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Add Tag Values** (Tag-Werte hinzufügen).

Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | **Custom Tags** | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Account Custom Tags

1 **New Virtual Account Custom Tag**

STEP 1 ✓ General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

\* Tag Values:  **2 Add Tag Values**

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
No Data Found		

No Records to Display

# Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

## Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Die Tag-Werte werden unter **Tag Values** (Tag-Werte) unten auf der Seite (in **Step 2** (Schritt 2)) angezeigt. Als Smart Account-Administrator können Sie auch eine Zuordnung zwischen den einzelnen Tag-Werten und Ihren aktuellen Virtual Accounts erstellen.
- 2 Klicken Sie auf die Auslassungspunkte (☰), um eine Zuordnung zwischen den einzelnen Tag-Werten und Ihren aktuellen Virtual Accounts zu erstellen.
- 3 Für den jeweiligen ausgewählten Tag-Wert wird ein Popup-Fenster geöffnet. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Virtual Accounts, die dem Tag-Wert zugeordnet werden sollen.
- 4 Klicken Sie auf die Pfeile, um die ausgewählten Virtual Accounts dem Tag-Wert zuzuordnen.
- 5 Klicken Sie auf **OK**.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | **Custom Tags** | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

Tag Values:  Add Tag Values

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
US	-	☰ Delete...
UK	-	☰ Delete...

Country: Tag Value(s) : US

Virtual Accounts (Not Tagged)

Search Virtual Accounts

Check All | Uncheck All

- Accounting
- CiscoELA-Collaboration
- Collaboration
- DEFAULT

Virtual Accounts (Tagged)

Search Virtual Accounts

Check All | Uncheck All

No Data Found

OK Cancel

# Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

## Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

Wenn Sie auf die Schaltfläche „OK“ klicken, gelangen Sie zurück zu **Step 2: Add Tag Values** (Schritt 2: Tag-Werte hinzufügen). Hier sehen Sie den **zu taggenden Virtual Account**.

- 1 In diesem Beispiel ist bei den Virtual Accounts **DEFAULT** und **Accounting** für das Tag **Country** (Land) der Wert **US** festgelegt.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Next** (Weiter).

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | **Custom Tags** | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Account Custom Tags

### New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | **STEP 2 Add Tag Values** | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

\* Tag Values:

*Enter tag values comma separated or add values one-by-one*

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
US	Accounting, DEFAULT	⋮ Delete...
UK	-	⋮ Delete...
India	-	⋮ Delete...

Showing All 3 Records



# Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

## Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Unter **Step 3: Review and Confirm** (Schritt 3: Überprüfen und bestätigen) können Sie die Informationen noch einmal überprüfen.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Add Virtual Account Custom Tag** (Benutzerdefiniertes Tag für Virtual Accounts hinzufügen).

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | **Custom Tags** | Access Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Account Custom Tags

**1**

### New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 ✓ Add Tag Values | **STEP 3 Review and Confirm**

Confirm that the information you entered is correct.

Clicking "Add Virtual Account Custom Tag" will create the tag and assign tag values as specified to the Virtual Accounts shown below.

**General**

Tag Name: Country  
Description: –  
Mandatory for All Virtual Accounts? Mandatory  
Tag Value Assignment Options: One Tag Value Only

**Tag Values**

Tag Values	Tagged Virtual Accounts
India	–
UK	–
US	Accounting, DEFAULT

Showing All 3 Records

**2**

Cancel Back **Add Virtual Account Custom Tag**

# Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

## Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Auf der Startseite für benutzerdefinierte Tags wird das erstellte benutzerdefinierte Virtual Account-Tag „Country“ (Land) angezeigt.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The page title is 'Manage Smart Account'. A navigation bar at the top includes 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. The user is logged in as 'Hello, Gunaseelan Radha' for 'Canada Motors Inc.'. The main content area has a breadcrumb 'Cisco Software Central > Manage Smart Account' and a sub-header 'Manage Smart Account'. Below this is a navigation menu with 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'User Groups', 'Custom Tags', 'Access Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Custom Tags' section is active, showing a table of 'Virtual Account Custom Tags'. A red circle with the number '1' points to the 'Country' tag in the table. The table has columns for 'Virtual Account Custom Tag Name', 'Description', 'Mandatory?', and 'Actions'. The 'Country' tag has a description of '-' and is marked as 'Optional'. A 'Delete...' link is visible in the 'Actions' column. Below the table, it says 'Showing 1 Record'. At the bottom right, a red circle with the number '1' points to a success message box that says 'Custom Tag added successfully' with a green checkmark icon.

Virtual Account Custom Tag Name	Description	Mandatory?	Actions
Country	-	Optional	Delete...

Showing 1 Record

Custom Tag added successfully

# Account-Vereinbarungen und Ereignisprotokoll

# Smart Accounts verwalten – Vereinbarungen

## Account-Vereinbarungen

- 1 Im Smart Account eines Kunden können Sie die Vereinbarungen zum Account (Smart Licensing-Vereinbarungen) mit dem entsprechenden Datum, dem Status und dem Genehmiger/Administrator, der die Vereinbarung unterzeichnet hat, anzeigen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Customer Smart Account


### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | **Account Agreements** | [Event Log](#)

#### Account Agreements

Date	Agreement	Status	Signed By
Mar 04, 2017	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V4.0</a>	Signed Mar 05, 2017	
Apr 11, 2016	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V3.0</a>	Signed Apr 11, 2016	
Sep 24, 2015	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V2.0</a>	Signed Sep 24, 2015	
Sep 23, 2015	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V1.0</a>	Signed Sep 23, 2015	
Jun 07, 2015	<a href="#">SMART LICENSING AGREEMENT V1.0</a>	Signed Jun 07, 2015	
Jul 07, 2014	<a href="#">C2A-JUL-07-14</a>	Signed Dec 24, 2014	

Showing All 6 Records



**Hier kann der Smart Account-Administrator oder -Genehmiger die Smart Licensing-Vereinbarung annehmen.**

- **Smart Licensing-Vereinbarungen müssen akzeptiert werden, um Token zu generieren und Produktinstanzen zu verbinden, damit Lizenzen genutzt werden können.**

# Smart Accounts verwalten – Ereignisprotokoll

## Ereignisprotokoll

Zeigen Sie unter „Event Log“ (Ereignisprotokoll) alle Aktivitäten auf Smart Account-Ebene an, um einen besseren Einblick in den Smart Account zu haben.

- 1 Filtern Sie Ergebnisse nach einem bestimmten Datumsbereich, Ereignistyp (Benutzerverwaltung, Virtual Account-Verwaltung oder Smart Account-Verwaltung), **2** oder suchen Sie nach dem Benutzer, der die Aktion ausgeführt hat.

Lizenzaktivitäten sind in CSC nicht verfügbar. Smart Licenses finden Sie in SSM, klassische PAK-basierte Lizenzen im LRP.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

### Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | Custom Tags | Access Requests | Account Agreements | **Event Log**

#### Event Log

Date	Event Type	Event	User
<b>1</b> <input type="text" value="Select Date Range"/>	<input type="text" value="Select options"/>		<b>2</b> <input type="text" value="User"/>
2015-Sep-08, 15:27	Smart Account Management	Smart Account Name "QA_She_RegTest_HA1" changed to "QA_She_RegTest_HA1 ..	Cisco Support
2015-Sep-08, 14:09	Virtual Account Management	New Virtual Account "new" added	Cisco Support
2015-Jul-21, 02:11	Smart Account Management	Smart Account "QA_She_RegTest_HA1" created	shemanoh

Showing All 3 Records

# Smart Account-Rollen

# Rollen bei Smart Accounts für Kunden

Smart Account-Genehmiger	Smart Account-Administrator	Virtual Account-Administrator
Smart-Konto rechtliche Vereinbarungen im Namen der Kontoinhaber können nur zustimmen. Enthält keine Benutzer oder Administrator Rechte.	Verwaltet alle Aspekte des Smart Accounts und der zugehörigen Virtual Accounts. Der Smart Account-Administrator kann die Lizenzen für den gesamten Smart Account anzeigen und verwalten. Er kann zudem Aktivitäten durchführen, die zum Account-Management zählen.	Ähnelt der Rolle des Smart Account-Administrators, ist jedoch auf ausgewählte Virtual Accounts beschränkt. Kann Lizenzmanagementaktivitäten sowie die Benutzerverwaltung für ausgewählte Virtual Accounts ausführen.

Smart Account-Benutzer	Virtual Account-Benutzer
Ähnlich wie beim Smart Account-Administrator ermöglicht diese Rolle den Zugriff auf alle Virtual Accounts. Ein Smart Account-Benutzer kann Lizenzierungsaktivitäten durchführen. Er kann jedoch keine neuen Virtual Accounts erstellen und keine Aktivitäten durchführen, die zum Benutzermanagement zählen.	Ähnlich wie ein Smart Account-Benutzer, jedoch beschränkt auf den Virtual Account, dem der Benutzer zugewiesen ist. Er kann Lizenzmanagementaktivitäten durchführen, aber dem zugewiesenen Virtual Account keine neuen Benutzer hinzufügen.

# Rollen bei Smart Accounts für Kunden

## Smart Account-Rollen für Partner und Kunden

Dem Ersteller des Smart Accounts wird automatisch die Rolle des Smart Account-Administrators zugewiesen.

Benutzerrollen	Funktionen in CSC	Funktionen in SSM	Funktionen in EA Workspace	Funktionen in LRP
Smart Account-Genehmiger	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontoeigenschaften anzeigen/bearbeiten</li> <li>Benutzer auf Smart Account- und Virtual Account-Ebene anzeigen</li> <li>Vereinbarungen anzeigen/annehmen</li> <li>Ereignisprotokolle anzeigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kein Zugriff</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kein Zugriff</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kein Zugriff</li> </ul>
Smart Account-Administrator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontoeigenschaften anzeigen/bearbeiten</li> <li>Virtual Accounts hinzufügen/bearbeiten/löschen</li> <li>Benutzer hinzufügen/bearbeiten/löschen (auf SA- und VA-Ebene)</li> <li>Anzeigen / Vereinbarungen akzeptieren</li> <li>Ereignisprotokolle anzeigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung aller Aktivitäten in Smart Software Manager auf Smart Account- und Virtual Account-Ebene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In EA Arbeitsbereich verbunden mit der Smart-Konto haben sie Zugriff auf können alle Tätigkeiten ausführen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung aller Aktivitäten in LRP, die mit dem Smart Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht</li> </ul>
Smart Account-Benutzer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Account-Eigenschaften anzeigen</li> <li>Virtual Accounts anzeigen</li> <li>Benutzer anzeigen (auf SA- und VA-Ebene)</li> <li>Vereinbarungen anzeigen</li> <li>Ereignisprotokolle anzeigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kann alle Tätigkeiten ausüben in Smart Software Manager auf Smart Konto und virtuellen Konto-Ebene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In EA Arbeitsbereich verbunden mit der Smart-Konto haben sie Zugriff auf können alle Tätigkeiten ausführen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle Aktivitäten können in LRP Smart-Konto haben sie Zugriff auf verknüpft ausführen</li> </ul>
Virtual Account-Administrator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konto-Eigenschaften anzeigen</li> <li>Zugewiesenen virtuellen Konten anzeigen</li> <li>Benutzer hinzufügen/bearbeiten/löschen (Funktion zum Hinzufügen von Virtual Account-Administratoren oder Virtual Account-Benutzern)</li> <li>Ansicht-Vereinbarungen</li> <li>Ereignisprotokolle anzeigen (beschränkt auf zugewiesene VAs)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung aller Aktivitäten im SSM für die Virtual Accounts, auf die sie Zugriff haben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung aller Aktivitäten in EA Workspace, die mit dem Virtual Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung aller Aktivitäten in LRP, die mit dem Virtual Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht</li> </ul>
Virtual Account-Benutzer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Account-Eigenschaften anzeigen</li> <li>Zugewiesenen virtuellen Konten anzeigen</li> <li>Benutzer anzeigen (nur Benutzer in Verbindung mit zugewiesenen VAs)</li> <li>Vereinbarungen anzeigen</li> <li>Ereignisprotokolle anzeigen (beschränkt auf zugewiesene VAs)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung aller Aktivitäten in SSM für Virtual Accounts, auf die sie Zugriff haben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung aller Aktivitäten in EA Workspace, die mit dem Virtual Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In LRP verbunden mit dem virtuellen Konto haben sie Zugriff auf können alle Tätigkeiten ausführen</li> </ul>



Das Account-Management für Customer Smart Accounts erfolgt in CSC.  
Lizenzmanagement und -aktivierung erfolgen in SSM.

Weitere Informationen finden Sie hier:  
[Schulung zu Smart Account-Rollen](#)



# Partnerzugriff für Smart Account-Verwaltung gewähren

Sie können Partnern Zugriff gewähren, damit diese ihren Smart Account und Ihre Lizenzen verwalten können. Zu diesem Zweck muss der Partner als Benutzer hinzugefügt werden. Es gibt vier Benutzerrollen, die Partnern zugewiesen werden können:

Rolle	Zugriffsebene	Auswählen, wenn ...
Smart Account-Administrator	Der Partner kann die Lizenzen für den gesamten Smart Account anzeigen und verwalten. Er kann zudem Aktivitäten durchführen, die zum Account-Management zählen.	Sie können diese Option auswählen, wenn nur ein Partner Ihren gesamten Smart Account verwalten soll, oder wenn der Partner in Ihrem Namen Benutzer und Virtual Accounts verwalten soll.
Virtual Account-Administrator	Partner können Lizenzen nur in bestimmten Virtual Accounts anzeigen und verwalten, für die sie Zugriffsprivilegien haben. Partner können auch Benutzer in den zugewiesenen Virtual Accounts verwalten.	Sie können diese Option auswählen, wenn der Partner Lizenzen in bestimmten, aber nicht in allen Virtual Accounts verwalten soll. Bitte beachten Sie, dass Partner auch Benutzer für die zugewiesenen Virtual Accounts verwalten können.
Smart Account-Benutzer	Partner können den Lizenzbestand für den gesamten Smart Account anzeigen und verwalten.	Sie können diese Option auswählen, wenn der Partner Ihren gesamten Smart Account verwaltet, Sie aber die Kontrolle über die Account-Management-Aktivitäten (Hinzufügen/Löschen von Virtual Accounts und Benutzerverwaltung) behalten möchten.
Virtual Account-Benutzer	Partner können den Lizenzbestand für die zugewiesenen Virtual Accounts anzeigen und verwalten.	Sie können diese Option auswählen, wenn der Partner Lizenzen eines bestimmten Virtual Accounts verwaltet, Sie aber die Kontrolle über das Hinzufügen oder Löschen von Benutzern in diesem Virtual Account behalten möchten.

Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Autorisierung des Zugriffs für Partnerbenutzer auf Ihren Smart Account implizit bestätigen, dass die Partnerbenutzer Zugriff auf alle Informationen im Smart Account erhalten sollen, einschließlich Lizenzen, Geräten usw. Beachten Sie auch, dass Sie als Kunde für alle von Ihren Partnern durchgeführten Aktionen verantwortlich sind. Dies gilt auch für Transaktionen im Rahmen der Lizenzierung.

# Smart Account-Benutzersicherheit

# Smart-Konto Benutzersicherheit und Deaktivierungs-Entziehen von Autorisierungen durch den Arbeitgeber

**Früher** war es so, dass nachdem eine Person ihr Partner-/Kundenunternehmen verlassen hatte, die Smart Account-Administratoren den Benutzer aus dem Smart Account ihres Partner-/Kundenunternehmens entfernen konnten. Sie konnten diesen Benutzer aber nicht aus anderen externen Konten entfernen, d. h. aus Smart Accounts des Endkunden, zu dem er bzw. sie Zugang hatte.

Beispiel: [john@serviceprovider.com](mailto:john@serviceprovider.com) war Teil des Smart Accounts „Serviceprovider.com“ sowie von zwei externen Konten, z. B. „EndkundeA.com“ und „EndkundeB.com“. Nachdem John das Unternehmen verlassen hatte, entfernten die Smart Account-Administratoren des Unternehmens John aus dem Smart Account „Serviceprovider.com“. Allerdings konnten sie ihn nicht aus den anderen Smart Accounts des Endkunden entfernen, da sie keinen Einblick in den Zugriff von John auf diese Konten hatten.



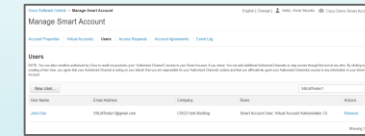
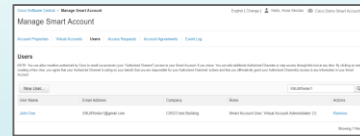
**Jetzt** können die Smart Account-Administratoren bei einer Änderung des Beschäftigungsstatus oder der CCO-E-Mail-ID eines Benutzers in einem Smart Account sehen, auf welche externen Smart Accounts der Mitarbeiter Zugriff hatte, sodass sie die Zugriffsberechtigungen bei Bedarf entziehen können.

# Benutzersicherheit und Entziehen von Autorisierungen bei Smart Accounts

## Entziehen von Autorisierungen durch den Arbeitgeber

Es gibt zwei Anwendungsbeispiele für das Entziehen von Autorisierungen durch den Arbeitgeber:

### Anwendungsbeispiel 1

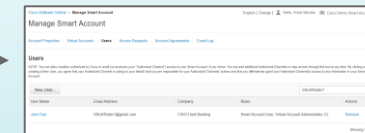
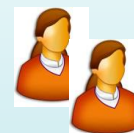


John hat seine Organisation verlassen, **aber er hat seine primäre E-Mail-Adresse in seinem Cisco.com-Profil nicht in seine neue Unternehmens-E-Mail-ID geändert.**

Für die Smart Account-Administratoren von „Serviceprovider.com“ besteht nun Transparenz bezüglich der internen und externen Smart Account-Zugriffsoptionen von John.

Die Smart Account-Administratoren von „Serviceprovider.com“ können John aus allen externen Smart Accounts entfernen, d. h. „EndkundeA.com“ und „EndkundeB.com“, wenn John nicht mehr bei dem Unternehmen beschäftigt ist.

### Anwendungsbeispiel 2



John hat seine Organisation verlassen und seine primäre E-Mail-Adresse in seinem Cisco.com-Profil in seine neue Unternehmens-E-Mail-ID geändert.

Wird die primäre E-Mail-Adresse geändert, dann werden alle aktuellen Smart Account-Zugriffsoptionen (interne und externe Konten) automatisch entzogen. Die Smart Account-Administratoren erhalten eine Benachrichtigung.

Falls erforderlich, können die Smart Account-Administratoren diesen Benutzer für den Smart Account im Cisco Software Central-Portal auch erneut autorisieren.

# Benutzersicherheit und Entziehen von Autorisierungen bei Smart Accounts

## So funktioniert das Entziehen von Autorisierungen in Cisco Software Central

Unter **Manage Smart Account** (Smart Account verwalten) auf der Registerkarte **Users** (Benutzer) sehen **Smart Account-Administratoren** jetzt **zwei Unterregisterkarten**:

- **Accounts Users** (Kontobenutzer): Diese Registerkarte enthält alle Benutzer, die diesem speziellen (ausgewählten) Smart Account zugeordnet sind.
- **Company Users** (Geschäftliche Benutzer): Diese Registerkarte umfasst alle geschäftlichen Benutzer mit Zugriff auf sämtliche internen Smart Accounts sowie alle externen Smart Accounts.
  - Es gibt 3 Optionen: Internal & External Zugriff, nur interner Zugriff oder externen Zugriff nur

Cisco Software Central > Manage Smart Account English [ Change ] Hello, Anna Skocka Cisco Demo Smart Account ▼

### Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | **[Users](#)** | [User Groups](#) | [Custom Tags](#) | [Access Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

[Account Users](#) | **[Company Users](#)**

User Name	Email Address	Company	Roles
<a href="#">Anna Skocka</a>	askocka@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	Internal & External Account Access

Showing 1 Record

# Benutzersicherheit und Entziehen von Autorisierungen bei Smart Accounts

## So funktioniert das Entziehen von Autorisierungen in Cisco Software Central

**1** Nachdem Sie **auf den Namen des Benutzers geklickt haben**, **2** wird ein Pop-up-Fenster angezeigt, in dem der Smart Account-Administrator die Benutzerinformationen in drei weiteren Unterregisterkarten überprüfen kann:

- Allgemeiner Benutzer Informationen in Bezug auf dieses spezielle Smart Konto
- „Internal Accounts Access“ (Zugriff auf interne Accounts)
- „External Accounts Access“ (Zugriff auf externe Accounts)

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing a Smart Account. The 'Users' tab is selected, and a table lists users. A red box highlights the user 'Anna Skocka'. A red arrow points from this box to a pop-up window titled 'Anna Skocka'. The pop-up window has three tabs: 'General', 'Internal Accounts Access', and 'External Accounts Access'. The 'General' tab is active, showing user information and assigned roles. A blue callout box explains the 'General' tab's functionality.

User Name	Email Address	Company	Roles
Anna Skocka	askocka@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	Internal & External Accounts Administrator

**Anna Skocka**

**General** Internal Accounts Access External Accounts Access

**User Information**

Full Name: Anna Skocka  
Email Address: askocka@cisco.com  
Cisco.com ID: askocka  
Company: Cisco Systems, Inc.

**Assigned Roles**

Smart Account Administrator  
Smart Account Approver

Notify user via email of any changes to role assignment

Remove User... Save Cancel

Showing 1 Record

**Auf der Registerkarte „General“ (Allgemein) kann der SA-Administrator Benutzerinformationen und zugewiesene Rollen sehen. Der SA-Administrator kann außerdem Benutzer von einem ausgewählten Smart Account entfernen.**

# Benutzersicherheit und Entziehen von Autorisierungen bei Smart Accounts

## So funktioniert das Entziehen von Autorisierungen in Cisco Software Central

- 1 Auf der Registerkarte **Internal Account Access**
- 2 (Zugriff auf interne Accounts) unter **Access in "Selected Smart Account" (selected Account)** (Zugriff in „Ausgewählter Smart Account“ (ausgewählter Account)) kann der Smart Account-Administrator die aktuellen Rollen sehen, die dem Benutzer in diesem bestimmten (ausgewählten) Smart Account gewährt wurden.
- 3 Der Smart Account-Administrator kann die Rolle der einzelnen Benutzer ändern **4** oder sogar den Benutzer aus diesem bestimmten (ausgewählten) Smart Account entfernen.

Anna Skocka

General **Internal Accounts Access** External Accounts Access

**2** Access in "Cisco Demo Smart Account" (selected Account) Other Internal Accounts Access

Grant privileges to the user by assigning one or more roles.

- Smart Account User  
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.  
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
- Smart Account Administrator  
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.  
 Also assign Smart Account Approver role
- Smart Account Approver  
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
- Assign roles to specific Virtual Accounts only  
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.

Confirm Remove User

⚠ If you continue, the user will have all roles revoked and will no longer be able to access your smart account applications. Do you want to continue?

Send email notification to affected user.

**4** Remove User Cancel

Notify user via email of any changes to role assignment

Remove User... Save Cancel

# Benutzersicherheit und Entziehen von Autorisierungen bei Smart Accounts

## So funktioniert das Entziehen von Autorisierungen in Cisco Software Central

- 1 Auf der Registerkarte **Internal Account Access** (Zugriff auf interne Accounts) kann der Smart Account-Administrator unter **Other Internal Accounts Access** (Zugriff auf andere interne Konten) anzeigen, auf welche anderen internen Smart Accounts der Benutzer Zugriff hat und welche Rolle ihm dabei jeweils zugewiesen wurde.

Anna Skocka

General **Internal Accounts Access** External Accounts Access

Access in "Cisco Demo Smart Account" (selected Account) **Other Internal Accounts Access**

Smart Account Name	Account Domain Identifier	Account Type	Roles
BU Production Test 1	buproductiontest1.cisco.com	CUSTOMER	Smart Account User
CISCO.COM Holding Account	cisco.com	HOLDING	Smart Account Administrator, Smart Accou...

Showing All 2 Records


Notify user via email of any changes to role assignment

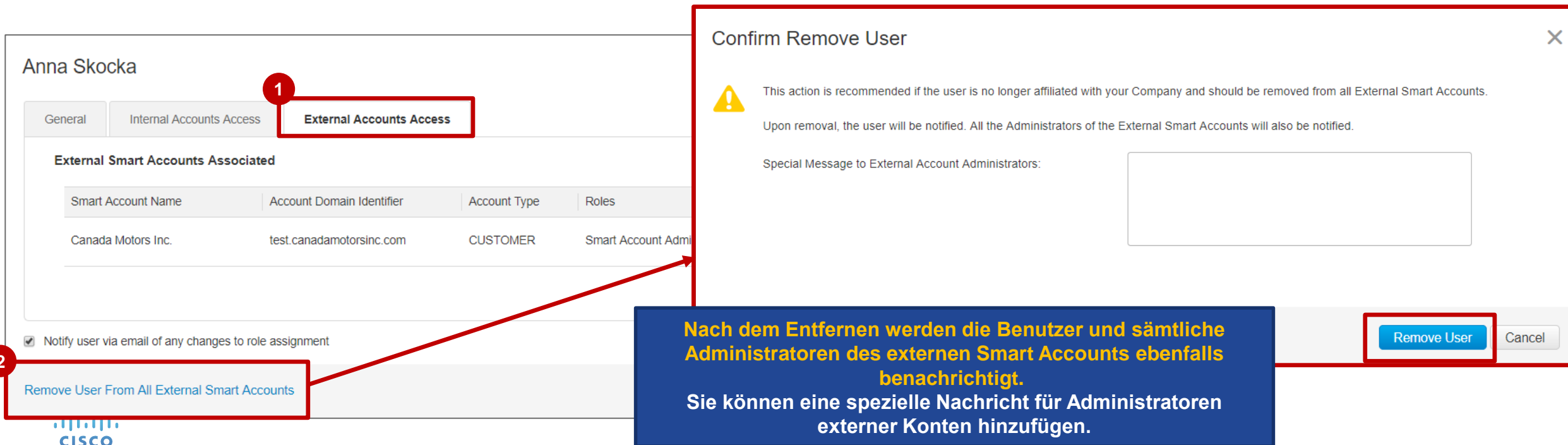
[Remove User...](#) Save Cancel



# Benutzersicherheit und Entziehen von Autorisierungen bei Smart Accounts

## So funktioniert das Entziehen von Autorisierungen in Cisco Software Central

- 1 Auf der Registerkarte **External Account Access** (Zugriff auf externe Accounts) kann der Smart Account-Administrator anzeigen, welchen externen Smart Accounts der Benutzer zugeordnet ist und welche Rolle ihm dabei jeweils zugewiesen wurde.
  - 2 Der Smart Konto Admin kann der Benutzer aus allen externen Smart Konten entfernen.
-  **Diese Aktion sollte nur durchgeführt werden, wenn der Benutzer nicht mehr mit Ihrem Unternehmen verbunden ist und tatsächlich aus allen externen Smart Accounts entfernt werden soll.**



Anna Skocka

General Internal Accounts Access **External Accounts Access**


**External Smart Accounts Associated**

Smart Account Name	Account Domain Identifier	Account Type	Roles
Canada Motors Inc.	test.canadamotorsinc.com	CUSTOMER	Smart Account Admi

Notify user via email of any changes to role assignment

**2** Remove User From All External Smart Accounts

**Confirm Remove User**

 This action is recommended if the user is no longer affiliated with your Company and should be removed from all External Smart Accounts. Upon removal, the user will be notified. All the Administrators of the External Smart Accounts will also be notified.

Special Message to External Account Administrators:

Remove User Cancel

**Nach dem Entfernen werden die Benutzer und sämtliche Administratoren des externen Smart Accounts ebenfalls benachrichtigt. Sie können eine spezielle Nachricht für Administratoren externer Konten hinzufügen.**

# Benutzersicherheit und Entziehen von Autorisierungen bei Smart Accounts

## E-Mail-Benachrichtigungen: Anwendungsbeispiel 1

Nachfolgend sehen Sie die E-Mail-Benachrichtigungen, die im Anwendungsbeispiel 1 gesendet wurden, in dem der Smart Account-Administrator proaktiv den Benutzer aus dem Smart Account entfernt hat, nachdem der Benutzer das Unternehmen verlassen hatte.

### E-Mail an den Benutzer gesendet:

stage-CiscoAccountServices@cisco.com | cas-stage-notifications(mailer list); cswregstage@gmail.com

Cisco Smart Account - User Access Removed

**Cisco Smart Account - User Access Removed**

Your access to the following Smart Account(s) have been removed by an Administrator as you are no longer affiliated with the Organization "Cisco Systems, Inc."

An email has been sent to all the Administrators of the below accounts that your access has been removed.

Account Name	Account Domain Identifier	Account Type	Roles Removed
Canada Motors Inc.	test.canadamotorsinc.com	Customer Smart Account	• Smart Account Administrator

Removed By:	Gunaseelan Radha ( <a href="mailto:guradha@cisco.com">guradha@cisco.com</a> )
Removed On:	2017-09-14 23:07:48.0
Reason for Removal:	User left the company.

Note: If you changed the primary email address domain by mistake, please update in your Cisco.com user profile and contact the admins of the above Smart Accounts. Alternatively, you can [request access](#) again in to the Smart Accounts which will be sent to the Administrators for review.

### E-Mail an die Administratoren des externen Kontos Smart:

Dear Smart Account Administrator,

This is to inform you that the below user's access to the Smart Account "Canada Motors Inc." has been removed as the user is no longer affiliated with the Company: "Cisco Systems, Inc."

**Account Details**

Account Domain Identifier: test.canadamotorsinc.com

Account Name: Canada Motors Inc.

Roles Removed: • Smart Account Administrator

Access Removed by: Gunaseelan Radha ([guradha@cisco.com](mailto:guradha@cisco.com))

Access Removed on: Sep 14, 2017 23:07:48 GMT

Message: User left the company.

**User Profile Information**

Cisco ID: askocka

Full Name: Anna Skocka

Email Address: [askocka@cisco.com](mailto:askocka@cisco.com)

Company / Organization Name: Cisco Systems, Inc.

Phone: +48 22 572 2775

Thank you.

- Der Benutzer kann **Request Access** erneut, um die Smart Konto, das zur Überprüfung an die Administratoren gesendet werden.

# Benutzersicherheit und Entziehen von Autorisierungen bei Smart Accounts

## E-Mail-Benachrichtigungen: Anwendungsbeispiel 2

Nachfolgend sehen Sie die **E-Mail-Benachrichtigungen**, die im Anwendungsbeispiel 2 gesendet wurden, in dem ein **Benutzer seine primäre E-Mail-Adresse in seinem Cisco.com-Profil aktualisiert** und automatisch aus allen aktuellen Smart Accounts entfernt wird:

### E-Mail an den Benutzer gesendet:

ys4Stage-CiscoAccountServices@cisco.com | cas-dev-notifications(mailer list); CSWauto@hotmail.com; CSWys4Stage@gmail.com - Cisco Smart Account - User Access Removed

-----START INFO(Not displayed in production)-----  
 TO: [guserrole@gmail.com](mailto:guserrole@gmail.com), [guserrole@outlook.com](mailto:guserrole@outlook.com)  
 -----END INFO(Not displayed in production)-----

**Cisco Smart Account - User Access Removed**

Your access to the following Smart Account(s) have been removed since the primary email address domain in your Cisco.com user profile was changed. An email has been sent to all the Administrators of the below accounts that your access has been removed.

Account Name	Account Domain Identifier	Account Type	Roles Removed
OptumCisco	optum.com	Customer Smart Account	<ul style="list-style-type: none"> <li>Smart Account Administrator</li> </ul>
US5491 - Test Smart Account	outlook.com	Customer Smart Account	<ul style="list-style-type: none"> <li>Smart Account Administrator</li> <li>Smart Account Approver</li> </ul>

Note: If you changed the primary email address domain by mistake, please update in your Cisco.com user profile and contact the admins of the above Smart Accounts. Alternatively, you can [request access](#) again in to the Smart Accounts which will be sent to the Administrators for review.

### E-Mail an die Administratoren des externen Kontos Smart:

ys4Stage-CiscoAccountServices@cisco.com | cas-dev-notifications(mailer list); CSWauto@hotmail.com; CSWys4Stage@gmail.com - Cisco Smart Account "US5491 - Test Smart Account" - User Access Removed for "GUserRole"

Dear Smart Account Administrator,

This is to inform you that the below user's access to the Smart Account "US5491 - Test Smart Account" has been currently removed since the user had changed the primary email address domain in their Cisco.com user profile.

**Account Details**

Account Domain Identifier: outlook.com  
 Account Name: US5491 - Test Smart Account  
 Roles Removed:
 

- Smart Account Administrator
- Smart Account Approver

User Profile Information	Previous	Current
Cisco ID:	GUserRole	GUserRole
Full Name:	GUserRoleFirst GUserRoleLast	GUserRoleFirst GUserRoleLast
Email Address:	<a href="mailto:guserrole@outlook.com">guserrole@outlook.com</a>	<a href="mailto:guserrole@gmail.com">guserrole@gmail.com</a>
Company/Organization Name:	BIG U UNIVERSITY	BIG U UNIVERSITY
Phone:	+1 (669)262-9032	+1 (669)262-9032

Note: If the user changed the primary email address domain by mistake, Please ask the user to update in their Cisco.com user profile and add the user again in to the Smart Account. Alternatively, the user can request access again in the Smart Account [here](#).

- Der Benutzer kann **Request Access** erneut, um die Smart Konto, das zur Überprüfung an die Administratoren gesendet werden.

- Der Smart Account-Administrator kann den Benutzer erneut zum Smart Account hinzufügen.

# Noch Fragen?

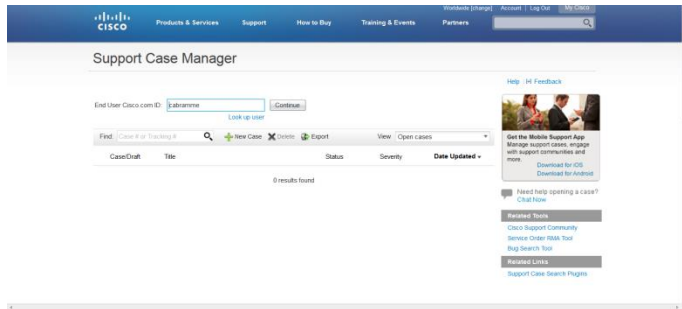


# Kunden-Support

## Senden von Tickets

### Support für Softwarelizenzen

Kunden mit Software-Lizenzierung Probleme/Fragen können einen Fall mit Cisco Standardprozesse zu öffnen:



Online



[Licensing@cisco.com](mailto:Licensing@cisco.com)\*

E-Mail-Adresse

Phone Support for Enterprises and Service Providers	
<b>Note 1:</b> Numbers with an asterisk (*) have special dial instructions.	
1. Dial the Local Access number.	
2. After the chime, dial the Card number and PIN number 5689.	
3. After you hear a few beeps, dial *99.	
4. If dialing *99 does not work, the operator will ask you what number you wish to dial; use the card number.	
<b>Note 2:</b> Numbers with a double asterisk (**) may not be available from all mobile phones.	
United States	1 800 553 2447 1 408 526 7209
Africa	+32 2 704 5555
Argentina	<b>Preferred contact:</b> <b>0800-555-3456 **</b> Alternate numbers ALA: 0 800 288 5288, then 888 443 2447 Telecom: 0 800 555 4288, then 888 443 2447 Telefonica: 0 800 222 1288, then 888 443 2447
Armenia	800-721-7549

Telefonnummer

Der GLO-Support für die Softwarelizenzierung ([licensing@cisco.com](mailto:Licensing@cisco.com)) steht rund um die Uhr zur Verfügung.

### Produktsupport: Technical Assistance Center (TAC)

Kunden erreichen TAC für Produkt-Support-Probleme & Fragen mit bestehenden Cisco Prozesse

[Software-Entscheidungsbaum](#): Leitlinien für die entsprechende Support-Kontakte für jede Art von Problem

\*Wenn Sie eine E-Mail an GLO senden ([Licensing@cisco.com](mailto:Licensing@cisco.com)), müssen Sie Ihre CCO-ID im Text der E-Mail angeben.

# Weitere Ressourcen für Endkunden

Ort	Beschreibung
<a href="http://cisco.com/go/smartaccounts">http://cisco.com/go/smartaccounts</a> <a href="http://cisco.com/go/smartlicensing">http://cisco.com/go/smartlicensing</a>	Übersicht über Cisco Smart Accounts Übersicht über Cisco Smart Software Licensing
<a href="#">Schulungsplan</a> <a href="#">Liste bestellbarer Smart Licensing-SKUs</a>	Zusätzliche Software-Schulungen und -Informationen
<a href="#">Cisco Software: Funktionsübersicht für Kunden</a>	Cisco Software-Übersicht: Smart Accounts, Smart Licensing, Cloud/SaaS und EA
<a href="#">Cisco Software: Anforderung und Einrichtung von Smart Accounts für Kunden</a>	Anfordern und Einrichten eines Smart Accounts
<a href="#">Cisco Software: Administration von Smart Accounts für Kunden</a>	Verwalten eines Smart Accounts in Bezug auf Virtual Accounts, Benutzer, Benutzergruppen usw.
<a href="#">Cisco Software: Smart Licensing-Management mit Smart Accounts</a>	Smart Licensing-Management in Smart Software Manager
<a href="#">Cisco Software: Classic Licensing-Management mit Smart Accounts</a>	Klassische Lizenzierung Management im Registrierungsportal Lizenz
<a href="#">Cisco Software: EA Workspace</a>	E2E-Schulungsleitfaden zu EA Workspace
<a href="#">Smart Accounts – bewährte Methoden – Kunden</a>	Smart Accounts – bewährte Methoden für Endkunden
<a href="#">Kurzreferenz: Stellen einer Anfrage nach einem Customer Smart Account</a>	Kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Erstellen einer Anfrage nach einem Customer Smart Account
<a href="#">Kurzreferenz: Abschließen der Einrichtung eines Customer Smart Accounts</a>	Kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Abschließen der Einrichtung eines Customer Smart Accounts
<a href="#">Erste Schritte mit Smart Accounts – Kurzreferenz</a>	Kurzreferenz zum Erstellen von Customer Smart Accounts in Cisco Software Central (CSC)
<a href="#">Verwalten Konto auf Ihren Namen Quick Reference Guide Partner zuweisen</a>	Kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung dazu, wie ein Kunde einen Partner zuweisen kann, der seinen Smart Account verwalten soll
<a href="#">Zugriff auf einen bestehenden Smart Account anfordern</a>	Kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung dazu, wie ein Kunde einen Partner zuweisen kann, der seinen Smart Account verwalten soll
<a href="#">Primäres Benutzerhandbuch zu LRP</a>	- Primäres Benutzerhandbuch zum License Registration Portal
<a href="#">Kurzreferenz: Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts</a>	- Hinzufügen von benutzerdefinierten Tags zu Virtual Accounts
<a href="#">Cisco Software: Kurzreferenz: Benutzergruppen</a>	- Erstellen von Benutzergruppen in einem Customer Smart Account



# Versionsverlauf (Juli 2018)

Folien-Nr.	Details	Version
22, 28	Geringfügige Aktualisierungen des Smart Account-Einrichtungsprozesses	Juli 2018



# Versionsverlauf (August 2018)

Folien-Nr.	Details	Version
Folien 1–4	Neue Folien zur Einführung und Tagesordnung	August 2018
Folien 9–25	Kleinere Änderungen an der Benutzeroberfläche (Screenshots)	August 2018
26-43	Benutzergruppen – neuer Abschnitt	August 2018
44-51	Benutzerdefinierte Tags für Virtual Accounts – neuer Abschnitt	August 2018
52-54	Kleinere Änderungen an der Benutzeroberfläche (Screenshots)	August 2018
62-66	Kleinere Änderungen an der Benutzeroberfläche (Screenshots)	August 2018

# Versionsverlauf (September 2018)

Folien-Nr.	Details	Version
17-22	Benutzer verwalten: Screenshots wegen kleinerer Änderungen an der Benutzeroberfläche aktualisiert	September 2018
27	Nachricht an Benutzer senden	September 2018
28, 29, 30	Zu einer Benutzergruppe gehörende Benutzer über die Registerkarte „Users“ (Benutzer) anzeigen	September 2018

# Versions-Historie (Januar 2019)

Folien-Nr.	Details	Version
2	Kleine Aktualisierung auf Folie 2 (Liste der Schulungsmodule, Sitzungsdauer)	Januar 2019