



Cisco Software: Administration von Smart Accounts

Kunden



Hinweis: Die Bildschirme in der Präsentation können leicht von den tatsächlichen Tools abweichen.

Software-Schulungs-Curriculum für Kunden

Aktivität	Dauer	Beschreibung der Rolle	Verwaltung der Anwendung
Cisco Software: Funktionsübersicht für Kunden	45 Minuten	<ul style="list-style-type: none">Alle Kundenrollen	–
Cisco Software: Anforderung und Einrichtung von Smart Accounts für Kunden	1 Stunde	<ul style="list-style-type: none">Alle Kundenrollen, die als Administratoren oder Benutzer Smart Accounts verwenden	Cisco Software Central (CSC)
Cisco Software: Administration von Smart Accounts für Kunden	1 Stunde	<ul style="list-style-type: none">Alle Kundenrollen, die als Administratoren oder Benutzer Smart Accounts verwenden	Cisco Software Central (CSC)
Cisco Software: Smart Licensing-Management mit Smart Accounts	1 Stunde	<ul style="list-style-type: none">Person, die Softwarelizenzen und -käufe genehmigtLizenzadministration und -management	Smart Software Manager (SSM)
Cisco Software: Classic Licensing-Management mit Smart Accounts	30 Minuten	<ul style="list-style-type: none">Person, die Softwarelizenzen und -käufe genehmigtLizenzadministration und -management	License Registration Portal (LRP)
Cisco Software: EA Workspace	1 Stunde	<ul style="list-style-type: none">EA-Management	EA Workspace

A person with a backpack is seen from behind, looking through a blue telescope. The background shows a cityscape across a river, with a bridge and various buildings under a bright sky.

Lerninhalte:

- Ihren Smart Account in Cisco Software Central (CSC) verwalten

Agenda

1

Smart Account-Typen

2

Smart Accounts verwalten (Benutzer, Virtual Accounts, Benutzergruppen, benutzerdefinierte Tags, Account-Vereinbarungen)

3

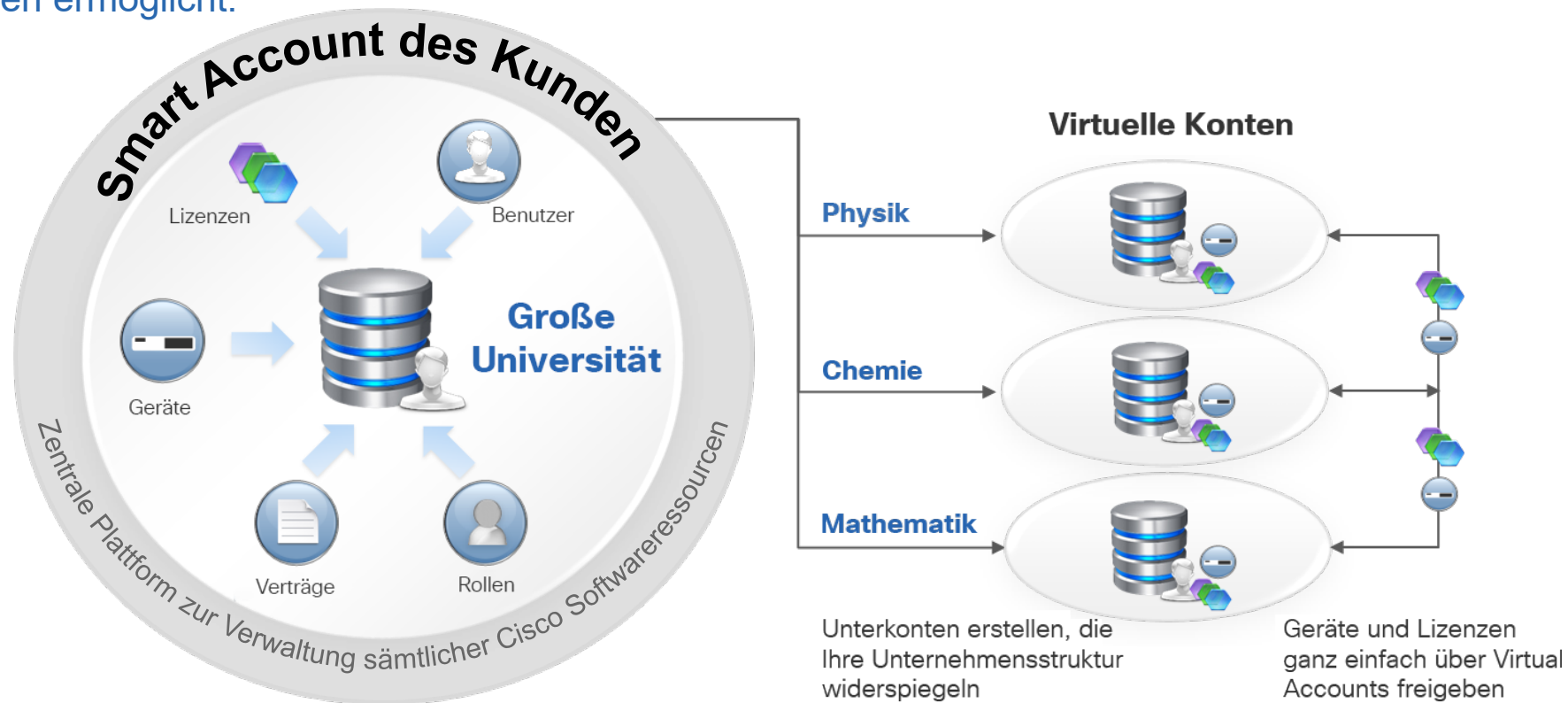
Smart Account-Rollen



Smart Account-Typen

Smart Account-Typen

Ressourcen werden als Unternehmenseigentum dargestellt, was eine mühelose gemeinsame Nutzung in Ihrem gesamten Unternehmen ermöglicht.



Smart Account des Kunden

Konten, in denen Smart Account-fähige Produkte abgelegt werden. Lizenzen können vom Kunden direkt, Channel-Partner verwaltet werden oder autorisierten Partei.

Zielgruppe: Alle Kunden

Smart-Konten verwalten

Cisco Software Central (CSC)

Smart Accounts verwalten: auf mehrere Smart Accounts zugreifen

- 1 Klicken Sie auf das **Pfeil**-Symbol neben dem Smart Account.
- 2 Wenn Sie Zugriff auf mehrere Smart Accounts haben (z. B. wenn Sie Zugriff auf mehrere Customer Smart Accounts haben), können Sie im Dropdown-Menü einen Smart Account aus der Liste auswählen.

The screenshot displays the Cisco Software Central (CSC) interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo, a search icon, and a language selector (AS, US, EN). The main content area is divided into three columns. The first column is titled 'Download & Upgrade' and features a large blue downward arrow icon. Below the icon, there are links for 'Software Download', 'eDelivery', 'Product Upgrade Tool (PUT)', and 'Upgradeable Products'. The second column is titled 'Network Plug and Play' and features a blue circular icon with arrows. Below the icon, there are links for 'Plug and Play Connect' and 'Learn about Network Plug and Play'. The third column is titled 'Traditional Licenses' and features a blue circular icon with a checkmark. Below the icon, there are links for 'Smart Software Licensing' and 'Enterprise Agreements'. A red box highlights a dropdown menu in the top right corner of the main content area. The dropdown menu is open, showing a list of Smart Accounts. The first item is 'Cisco Demo Customer Smart Account' with a downward arrow. Below it are several other accounts: 'BU Production Test 1', 'CISCO.COM Holding Account', 'Canada Motors', 'Cisco Demo Customer Smart Account' (highlighted in bold), 'Internal Test Orders - test.cisco.com', and 'InternalTestDemoAccount3.cisco.com'. At the bottom of the dropdown menu, there is a link 'Display All in List View'. Red circles with numbers 1 and 2 are placed over the dropdown menu and the selected account, respectively, to indicate the steps described in the text.

Cisco Software Central (CSC)

Smart Accounts verwalten

- 1 Wenn Sie auf einen Smart Account zugreifen und diesen verwalten möchten, klicken Sie im Abschnitt **Administration** auf **Manage Smart Account** (Smart Account verwalten).

The screenshot displays the Cisco Software Central interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, a search icon, and a language selector (AS, US, EN). The main content area is divided into two columns. The left column contains a navigation menu with the following items: Cisco Software Central, Software Home, Orders & Delivery, Download & Upgrades, Provisioning, License, Administration, Buy, and Partners. The 'Administration' item is highlighted with a red box. The right column contains the 'SMART ACCOUNT MANAGEMENT' section, which includes the following options: Request a Smart Account, Manage Smart Account (highlighted with a red box and a red circle with the number 1), and Request Access to an Existing Smart Account. Below this is the 'TRAINING' section, which includes the option: Learn about Smart Accounts.

Smart Accounts verwalten – Kontoeigenschaften

Kontoeigenschaften

- 1 Der Kontoname kann vom Genehmiger des Kontos oder vom Administrator auf der Registerkarte „Account Properties“ (Kontoeigenschaften) geändert werden.
- 2 Die Smart Account-Suche nach E-Mail-ID kann ebenfalls vom SA-Administrator aktiviert oder deaktiviert werden.
- 3 Der Smart Account-Administrator kann den Smart Account sperren, um zu verhindern, dass Cisco Support-Benutzer Benutzerzugriff gewähren.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Account Information

Account Status	ACTIVE
Account Domain Identifier:	demo.cisco.com
Name:	<input type="text" value="Cisco Demo Customer Smart Account"/>
Smart Account Search using member Email ID: ⓘ	<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Not Allowed
Account Creator:	John Alongi(jalongi@cisco.com)
Account Requested By:	John Alongi(jalongi@cisco.com)
Account Request Date:	December 24, 2014
Account Activation Date:	December 24, 2014
Current Headquarters:	CISCO SYSTEMS INC (52428) 170 W TASMAN DR, SAN JOSE, CA, 95134, UNITED STATES
Lock my Smart Account to prevent Cisco from granting user access: ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>

1 Der **Account Name** (Account-Name) sollte auf den Unternehmensnamen verweisen, um die Domain des Unternehmens des Account-Eigentümers widerzuspiegeln. Beispiel: Wenn die Domain Cisco.com ist, sollte der Kontoname Cisco sein.

2 **Smart Account-Suche unter Verwendung der E-Mail-ID:** Über diese Einstellung können autorisierte Partner in Cisco Commerce anhand der E-Mail-ID (Adresse) bekannter Mitglieder dieses Smart Accounts nach Ihrem Customer Smart Account suchen.

3 Der Smart Account-Administrator kann **den Smart Account sperren**, um zu verhindern, dass Cisco Support-Benutzer Benutzerzugriff gewähren. Cisco Admin-Benutzer können diese Einstellung weiterhin im Notfall überschreiben.

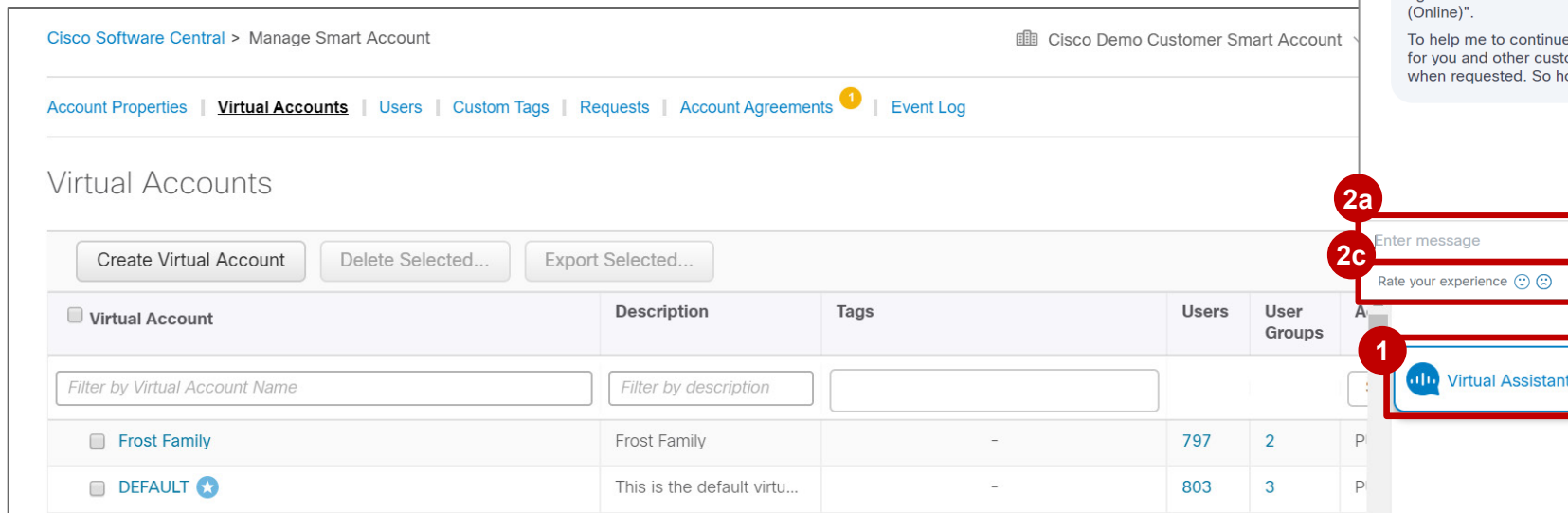
Smart Accounts verwalten – Virtual Chat Assistant

Virtual Chat Assistant (VCA)

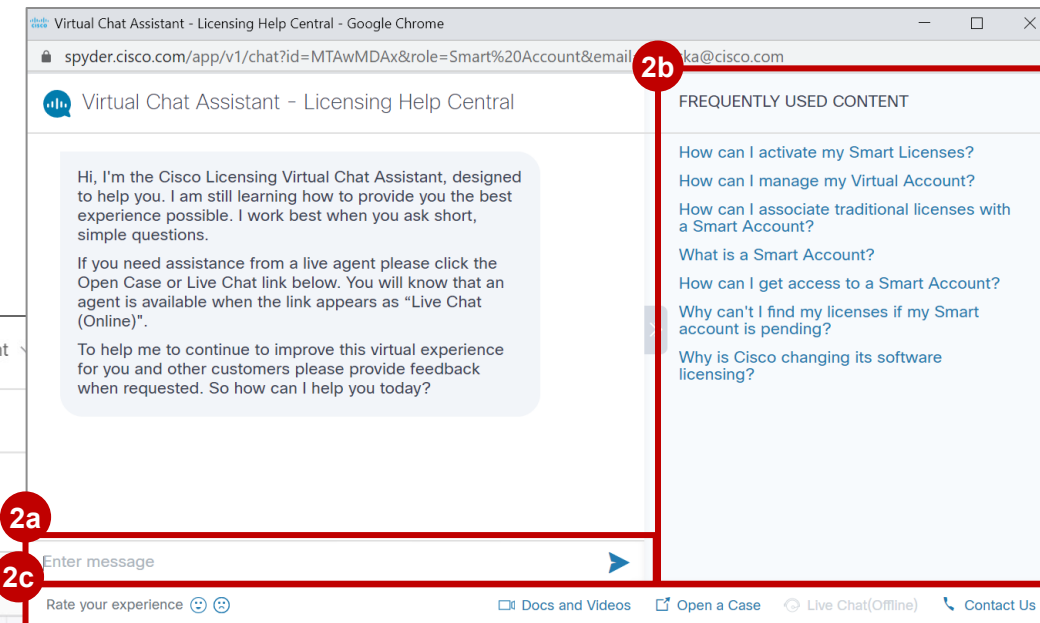
Im Abschnitt **Manage Smart Account** (Smart Account verwalten) von **Software Central** können Sie den **Virtual Chat Assistant** nutzen, um Fragen zu Smart Accounts zu stellen.

Klicken Sie auf das **blaue Symbol** , um den Virtual Chat Assistant zu öffnen.

- 1 Die Seite **Virtual Chat Assistant – Licensing Help Central** (Virtual Chat Assistant – Lizenzierungshilfe) wird in einem Popup-Fenster geöffnet.
- 2a Sie können eine Frage stellen (eine Nachricht eingeben).
- 2b Sie können auch auf **häufig verwendete Inhalte** auf der rechten Seite zugreifen.
- 2c Darüber hinaus können Sie Ihre **Erfahrung bewerten**, **Dokumente und Videos ansehen**, einen **Fall erstellen**, auf den **Live-Chat zugreifen** und **uns kontaktieren**.



Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	A
<input type="checkbox"/> Frost Family	Frost Family	-	797	2	P
<input type="checkbox"/> DEFAULT	This is the default virtu...	-	803	3	P



Virtual Chat Assistant - Licensing Help Central

Hi, I'm the Cisco Licensing Virtual Chat Assistant, designed to help you. I am still learning how to provide you the best experience possible. I work best when you ask short, simple questions.

If you need assistance from a live agent please click the Open Case or Live Chat link below. You will know that an agent is available when the link appears as "Live Chat (Online)".

To help me to continue to improve this virtual experience for you and other customers please provide feedback when requested. So how can I help you today?

FREQUENTLY USED CONTENT

- How can I activate my Smart Licenses?
- How can I manage my Virtual Account?
- How can I associate traditional licenses with a Smart Account?
- What is a Smart Account?
- How can I get access to a Smart Account?
- Why can't I find my licenses if my Smart account is pending?
- Why is Cisco changing its software licensing?

Enter message

Rate your experience 😊 😞

[Docs and Videos](#) [Open a Case](#) [Live Chat\(Offline\)](#) [Contact Us](#)

Smart Accounts verwalten – Vereinbarung für den Smart Account-Administrator

Smart Accounts verwalten – Vereinbarung für Administratoren

Vereinbarung für Smart Account-Administratoren

- 1 **Smart Account-Administratoren** und **Virtual Account-Administratoren** werden aufgefordert, die **Vereinbarung für Smart Account-Administratoren** zu akzeptieren. Ein Popup-Fenster mit **ausstehenden Geschäftsbedingungen** wird für alle **neu zugewiesenen SA- und VA-Administratoren** bei deren erster Anmeldung sowie für **bestehende SA- und VA-Administratoren** bei deren erster Anmeldung nach dem Jahrestag der Smart Account-Erstellung angezeigt.
- 2 **Klicken Sie auf „OK“**, um die **Vereinbarung für Smart Account-Administratoren** zu akzeptieren.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Account Information

Account Status: ACTIVE

Account Domain Identifier: mge.com

Name: mge.com

Smart Account Search using member Email ID: Allowed

Account Creator: CARL DIMARTINO

Account Requested By: Lisa Holinbeck(lisa.holinbeck@mge.com)

Account Request Date: December 1, 2016

Account Activation Date: December 2, 2016

Current Headquarters: MADISON GAS AND ELECTRIC COMPANY (16808) 133 S BLAIR ST, MADISON, WI, 53788, UNITED STATES

Lock my Smart Account to prevent Cisco from granting user access:

Pending Terms and Condition Agreement

You have a pending Smart Account Administrator Agreement to complete. Click 'OK' to go to the Account Agreements tab to review and accept the agreement. If you do not accept the agreement by 01-Jan-2020 corresponding to 30 days from the record created date 02-Dec-2019, your ability to Administer the mge.com Smart Account will be restricted.

Ok Cancel

Wenn der Smart Account- oder Virtual Account-Administrator die Vereinbarung nicht innerhalb von 30 Tagen akzeptiert, werden die Möglichkeiten zur Verwaltung des Smart Accounts eingeschränkt. Jeder SA/VA-Administrator muss die Vereinbarung akzeptieren.

Hinweis: Wenn der Smart Account MCE-fähig ist, werden vorhandene SA- und VA-Administratoren aufgefordert, die Vereinbarung für Smart Account-Administratoren bei deren erster Anmeldung nach dem 14. Dezember 2019 zu akzeptieren.

Smart Accounts verwalten – Vereinbarung für Administratoren

Vereinbarung für Smart Account-Administratoren

- 1 Sie werden auf die Registerkarte **Account Agreements** (Account-Vereinbarungen) umgeleitet.
- 2 Klicken Sie neben der **Vereinbarung für Smart Account-Administratoren** auf „Pending Signature“ (Ausstehende Signatur).

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

Manage Smart Accounts

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | **Account Agreements** | [Event Log](#)

Account Agreements

Date	Agreement	Status	Signed By
Dec 13, 2019	SMART ACCOUNT ADMINISTRATOR AGREEMENT V1.0	Pending Signature	--
May 17, 2018	SMART LICENSING AGREEMENT V5.0	Signed May 17, 2018	nitapate
Mar 04, 2017	SMART LICENSING AGREEMENT V4.0	Signed Mar 05, 2017	atakahar
Apr 11, 2016	SMART LICENSING AGREEMENT V3.0	Signed Apr 11, 2016	guroy
Sep 24, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V2.0	Signed Sep 24, 2015	alesharw
Sep 23, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0	Signed Sep 23, 2015	mouyang
Jun 07, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0	Signed Jun 07, 2015	nzaldiva
Jul 07, 2014	C2A-JUL-07-14	Signed Dec 24, 2014	jalongi

Showing All 8 Records

Smart Accounts verwalten – Vereinbarung für Administratoren

Vereinbarung für Smart Account-Administratoren

- 1 Nachdem Sie den Text der Vereinbarung für Smart Account-Administratoren gelesen haben, können Sie **das Kontrollkästchen aktivieren, um den oben genannten Bedingungen zuzustimmen.**
- 2 **Klicken Sie** als nächstes auf „**Accept**“ (Akzeptieren).

SMART ACCOUNT ADMINISTRATOR AGREEMENT V1.0 ×

I acknowledge that as a Smart Account Administrator,

- I am authorized by my Company to determine who is entitled to access this Smart Account for purposes of obtaining technical support or managing services and software licenses, including
 - approving and rejecting requests for access;
 - adding or removing role assignments;
 - adding, enabling or disabling support access;
 - removing access and blocking and unblocking user access; and
 - locking or unlocking the Smart Account to prevent or enable Cisco to assist with these tasks;
- I will follow the [Smart Account Administration guidelines](#) in managing my Company's Smart Account, including responding promptly to requests and approving valid requests and rejecting invalid requests for access.

I agree to the terms above

Smart Account verwalten – Vereinbarung für Administratoren

Vereinbarung für Smart Account-Administratoren



Wenn Sie **SA-Administrator** oder **VA-Administrator** sind, erhalten Sie eine **E-Mail-Benachrichtigung**, in der Sie **aufgefordert werden, die Vereinbarung zu akzeptieren**. Wenn Sie die **Vereinbarung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der E-Mail-Benachrichtigung akzeptieren**, werden Ihre **Möglichkeiten zur Verwaltung des Smart Account eingeschränkt**.

Insbesondere die **Administratoren von Smart Accounts / Virtual Accounts können die folgenden Aktivitäten erst ausführen, wenn die Vereinbarung akzeptiert wurde:**



Benutzer:

- ✓ Sie können keine neuen Benutzer hinzufügen oder vorhandenen Benutzern neue Rollen zuweisen (SA/VA-Administrator).
- ✓ Sie können einzelne oder mehrere Benutzer nicht hochladen (SA/VA-Administrator)
- ✓ Sie können ausstehende Zugriffsanfragen nicht genehmigen (SA-Administrator)



Benutzergruppen:

- ✓ Sie können keine Benutzergruppen erstellen (SA-Administrator)
- ✓ Sie können Benutzer nicht zu Benutzergruppen hinzufügen (SA-Administrator)
- ✓ Sie können keine neuen Rollen zu Benutzergruppen zuweisen (SA-Administrator)

Smart Account verwalten – Vereinbarung für Administratoren

Vereinbarung für Smart Account-Administratoren

Nachfolgend finden Sie **Beispiele für E-Mail-Benachrichtigungen**, die an Smart Account-Administratoren und Virtual Account-Administratoren gesendet werden. Wenn Sie die **Vereinbarung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der E-Mail-Benachrichtigung akzeptieren**, werden Ihre Möglichkeiten zur Verwaltung des Smart Accounts eingeschränkt.

An bestehende Smart Account-Administratoren gesendete Benachrichtigung

1

Annahme der Geschäftsbedingungen für Smart Account-Administratoren

Sehr geehrter Smart Account-Administrator,

bevor die gegenseitigen Erwartungen und Verantwortlichkeiten für die Verwaltung des Benutzerzugriffs für den Smart Account nok.co.th kommuniziert werden können, muss eine Online-Vereinbarung überprüft und akzeptiert werden. Die Geschäftsbedingungen für die Smart Account-Administration müssen innerhalb von 30 Tagen nach der Erstellung des Datensatzes akzeptiert werden, damit Sie die Smart Account-Administration weiterhin verwenden können. Wenn Sie sich das nächste Mal bei der Smart Account-Administration anmelden, werden Sie aufgefordert, zur Registerkarte "Account Agreements" (Account-Vereinbarungen) zu wechseln, um die Geschäftsbedingungen zu überprüfen und zu akzeptieren. Wenn Sie die Vereinbarung nicht bis zum Stichtag unterzeichnen, wird Ihre Fähigkeit, den Smart Account nok.co.th zu verwalten, vorübergehend ausgesetzt.

Vielen Dank.
Cisco Systems

An neue Smart Account-Administratoren gesendete Benachrichtigung

2

Annahme der Geschäftsbedingungen für Smart Account-Administratoren

Sehr geehrter Smart Account-Administrator,

Sie haben eine Administratorrolle für den Smart Account ab.bluecross.ca erhalten. Die Geschäftsbedingungen für die Smart Account-Administration müssen geprüft und akzeptiert werden, damit Sie die Smart Account-Administration nutzen können. Die Vereinbarung wird Ihnen vorgelegt, wenn Sie sich zum ersten Mal bei der SA-Administration anmelden. Ihre Fähigkeit, den Smart Account ab.bluecross.ca zu verwalten, wird so lange eingeschränkt, bis Sie sie akzeptieren.

Vielen Dank und freundliche Grüße
Cisco Systems

Smart Account verwalten – Vereinbarung für Administratoren

Vereinbarung für Smart Account-Administratoren

Hinweis: Wenn die Akzeptanz der Vereinbarung für Smart Account-Administratoren überfällig ist, kann der Smart Account-Administrator keine Zugriffsanfragen genehmigen.

- 1 In einer Popup-Warnmeldung werden Sie zur **Unterzeichnung der Vereinbarung** weitergeleitet. Nachdem Sie die Vereinbarung akzeptiert haben, werden Ihre Möglichkeiten, den Smart Account zu verwalten, wiederhergestellt.

The screenshot displays the Cisco Software Central interface. A modal window titled "Smart Account Overdue to be Signed" is centered on the screen. The modal contains a yellow warning icon and the text: "This account cannot be edited until an overdue Smart Account Agreement has been signed." Below the text are two buttons: "Sign Agreement" (highlighted with a red box and a red circle with the number 1) and "Cancel".

The background interface shows the "My Smart Account" page. The breadcrumb navigation is "Cisco Software Central > Manage Smart Account". The page has tabs for "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "Custom Tags", "Requests", "Account Agreements", and "Event Log". The "Requests" tab is active, showing a table of access requests.


Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By	Advice
EDWIN MENDOZA	elmendoza	edwin.mendoza@...	DISNEY	2019-Apr-16, 21:21	-	Pending	-	?
EDWIN MENDOZA	elmendoza	edwin.mendoza@...	DISNEY	2019-Apr-16, 21:19	-	Pending	-	?
KEVIN WHITE	kowhite	kwhite@visa.com	VISA INTERNATI...	2019-Apr-16, 18:52	-	Declined	kowhite	-
DANIEL WHITE	white.daniel	dan.l.white@disne...	WALT DISNEY W...	2019-Apr-17, 05:45	Full Support	Approved	white.daniel	-
DANIEL WHITE	white.daniel	dan.l.white@disne...	WALT DISNEY W...	2019-Apr-17, 05:38	Full Support	Approved	white.daniel	-

Virtual Accounts verwalten


Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Virtual Accounts – Best Practices


Sie können mehrere Virtual Accounts innerhalb eines Smart Accounts erstellen.

- 
- Erstellen Sie mehrere Virtual Accounts in Ihrem Smart Account, um Ihre Ressourcen zu unterteilen und eine rollenbasierte Zugriffskontrolle sicherzustellen.
 - Sie können einen Virtual Account auf der obersten Ebene erstellen oder einen Virtual Account, der unter einem vorhandenen Virtual Account geschachtelt ist.
 - Mit dieser Option können Sie mehrere Ebenen (bis zu 10) von Virtual Accounts erstellen.

Virtual Accounts sollten für die Aktivierung der Zugriffssteuerung für Lizenzen verwendet werden.

- 
- Virtual Account-Benutzer sind nur einem Virtual Account zugewiesen, sodass sie nur Lizenzen in diesem Virtual Account verwalten können.

Cisco Commerce-Suche

- 
- **Öffentlich:** Die Namen von Virtual Accounts sind für Partner in der Smart Account-Suche in Cisco Commerce (CCW) sichtbar.
 - **Private** Namen von Virtual Accounts sind in der Smart Account-Suche in Cisco Commerce nicht sichtbar, können jedoch von Partnern beim Erstellen von Kostenvoranschlägen/Bestellungen durch Eingabe des genauen VA-Namens zugewiesen werden.

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

- 1 Auf der Registerkarte **Virtual Accounts** können Sie die Liste der Virtual Accounts anzeigen, darunter den Namen des Virtual Accounts, die Beschreibung, die Tags, die Anzahl der Benutzer und Benutzergruppen, den Zugriff (öffentlich oder privat) und Aktionen.
- 2 Klicken Sie auf **Create Virtual Account** (Virtual Account erstellen), um Ihrem Smart Account einen neuen Virtual Account hinzuzufügen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Virtual Accounts

2 [Create Virtual Account](#) [Delete Selected...](#) [Export Selected...](#)

<input type="checkbox"/> Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="checkbox"/> Frost Family	Frost Family	-	796	2	PUBLIC	Actions ▾
<input type="checkbox"/> DEFAULT ★	This is the default virtual ac...	-	802	3	PUBLIC	Actions ▾
<input type="checkbox"/> CUSP 9.0	CUSP 9.0	-	794	-	PUBLIC	Actions ▾
<input type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	-	897	2	PUBLIC	Actions ▾
<input type="checkbox"/> 4_AMER Demo	4_AMER Demo	-	1037	1	PUBLIC	Actions ▾

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

- 3 Geben Sie in **Step 1**: (Schritt 1) unter **Account Settings** (Kontoeinstellungen) einen **Namen** und eine **Beschreibung** für den Virtual Account ein.
- 4 **Übergeordneter Account**: Sie können auswählen, ob der **neue Virtual Account** auf der **obersten Ebene** sein soll, oder Sie können einen **geschachtelten Virtual Account** unter einem der vorhandenen Virtual Accounts erstellen.
** Mit dieser Option können Sie mehrere Ebenen von Virtual Accounts erstellen. Wenn Sie nicht mehrere Ebenen von Virtual Accounts benötigen, können Sie alle Virtual Accounts auf oberster Ebene erstellen.*

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Create New Virtual Account

STEP 1 Account Settings
STEP 2 Assign Users
STEP 3 Review

Account Settings

Account Settings for your virtual account

Enter the name and details for your virtual account

3 *Name: Test Virtual Account 123
Description: Test Virtual Account for Training Development Purposes

*Parent Account: 4 At Top Level

*Access Level: At Top Level

*Access Level: Expand All | Collapse All | Search by Name

Virtual Account	Description
Frost Family	Frost Family
DEFAULT	This is the default vir...

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

- 4a Wenn Sie **einen Virtual Account auf oberster Ebene erstellen müssen**, wählen Sie **Parent Account – At Top Level** (Übergeordnetes Konto – Auf oberster Ebene).
- 5a Legen Sie außerdem den **Access Level** (Zugriffsebene) fest. Dafür gibt es zwei Optionen: **Public** (Öffentlich) oder **Private** (Privat)*.
- 6a Sie können ein **Preferred End Date** (Bevorzugtes Enddatum) für Ihre Abonnements festlegen (weitere Informationen in [dieser Kurzreferenz](#)).
- 7a Optional können Sie **diesen Virtual Account als Standard-Virtual Account festlegen**.
- 8a Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Create New Virtual Account

STEP 1 Account Settings

STEP 2 Assign Users

STEP 3 Review

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name

Description

*Parent Account:
Top level virtual account that this account will be nested under

*Access Level:
If this account is visible in commerce applications, it simplifies depositing of licenses during purchase.

Preferred End Date:
Default date that software subscriptions must be renewed

Tags

EMEAR

myTag

Tags are used to label accounts for easier searching

Set as Default Virtual Account
Account that licenses and product instances are deposited into for this Smart Account

Cancel Next



* **Public:** Öffentlich. Der Virtual Account wird in den Suchergebnissen der Cisco Commerce-Tools angezeigt.

* **Private:** Privat. Der Virtual Account wird Benutzern nicht in den Suchergebnissen der Cisco Commerce-Tools angezeigt. Aber wenn der genaue Name des Virtual Accounts manuell eingegeben wird, kann ein solcher privater Virtual Account dennoch zu Kostenvoranschlägen und Bestellungen zugewiesen werden..

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

- 4b Wenn Sie einen **geschachtelten Virtual Account** erstellen müssen, wählen Sie einen **übergeordneten Account (einen der vorhandenen VAs)** aus.
- 5b Legen Sie außerdem den **Access Level** (Zugriffsebene) fest. Dafür gibt es zwei Optionen: **Public** (Öffentlich) oder **Private** (Privat)*.
- 6b Sie können ein **Preferred End Date** (Bevorzugtes Enddatum) für Ihre Abonnements festlegen.
- 7b Optional können Sie **diesen Virtual Account als Standard-Virtual Account festlegen**.
- 8b Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Create New Virtual Account

STEP 1 Account Settings

STEP 2 Assign Users

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name: Test Virtual Account 123

Description: Test Virtual Account for Training Development Purposes

*Parent Account: 1_EMEAR Demo
Top level virtual account that this account will be nested under

*Access Level: Public
If this account is visible in commerce applications, it simplifies depositing of licenses during purchase.

Preferred End Date: March 31
Default date that software subscriptions must be renewed

Tags: EMEAR, myTag

Tags are used to label accounts for easier searching

Set as Default Virtual Account
Account that licenses and product instances are deposited into for this Smart Account

Cancel Next

Die Schritte zum Erstellen eines **geschachtelten Virtual Accounts** entsprechen den Schritten zum Erstellen eines Virtual Accounts der **obersten Ebene**, mit Ausnahme der **Auswahl des übergeordneten Kontos**: Es gibt entweder **Top Level** (Oberste Ebene) oder **einen der vorhandenen Virtual Accounts**.

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name: Test Virtual Account 123

Description: Test Virtual Account for Training Development Purposes

*Parent Account: 1_EMEAR Demo
At Top Level

*Access Level: Public
Expand All | Collapse All | Search by Name

Preferred End Date

Tags

Virtual Account	Description
Frost Family	Frost Family
DEFAULT	This is the default vir...
CUSP 9.0	CUSP 9.0
1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
4_AMER Demo	4_AMER Demo

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

- 9 In **Step 2 (Schritt 2)** unter **Assign Users** (Benutzer zuweisen), können Sie **dem neu erstellten Virtual Account Benutzer zuweisen**, indem Sie auf **Assign Users** (Benutzer zuweisen) klicken. Dieser Schritt ist jedoch optional.

Create New Virtual Account

STEP 1 ✓
Account Settings

STEP 2
Assign Users

STEP 3
Review

Assign Users (Optional)

Select the users that will have access to this account

Some users are going to have access to this account because they will inherit access from a parent account.

Users | User Groups

9 Assign Users

User	Email	Account Access	Roles	User Groups	Organization	A
test	<input type="text" value="Search by Email ID"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
test testtest test	contro_1@hotmail.com	Nested Virtual Account Demo and	VirtualAccountUser	-	CISCO SYSTEMS LLC	
this isatest nimoore		3_AMER Demo 4_AMER Demo	VirtualAccountUser VirtualAccountUser	- -		

2 Users

Notify users and group owners when they are assigned or unassigned

Cancel Back Next

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

- 10 Optionaler Schritt: **Assign Users to Virtual Account** (Benutzer einem Virtual Account zuweisen). Wählen Sie für den Zugriffsbereich *This Account only* (Nur dieses Konto) oder *This Account and its Children* (Dieses Konto und seine untergeordneten Elemente) aus. Wählen Sie die Benutzerrolle (*Virtual Account Administrator* oder *Virtual Account User*) und als Methode *Add Users Manually* (Benutzer manuell hinzufügen) oder *Import from CSV file* (Aus einer CSV-Datei importieren).
- 11 **Benutzer hinzufügen**: Geben Sie Cisco Benutzer-IDs oder E-Mail-Adressen ein und klicken Sie auf **Add** (Hinzufügen).
- 12 Klicken Sie zum Bestätigen auf **OK**.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Assign Users to Virtual Account - Test Virtual Account 123

10 Select the accounts the users can access and the functions they can perform

*Access Scope:

*User Role:

Method

11 Users to Add:

User	Email Address	User Groups	Organization	Actions
<input type="text" value="Search by User"/>	<input type="text" value="Search by Email ID"/>		<input type="text"/>	
test testtest test	contro_1@hotmail.com	-	CISCO SYSTEMS LLC	Remove...

12

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

- 13 Der neu hinzugefügte **Virtual Account-Benutzer** oder **Virtual Account-Administrator** wird in der Liste angezeigt.
- 14 Sie können das Kontrollkästchen aktivieren, um **Benutzer zu benachrichtigen, wenn sie diesem Virtual Account zugewiesen oder nicht zugewiesen** wurden.
- 15 Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.

Create New Virtual Account

STEP 1 ✓ Account Settings

STEP 2 Assign Users

STEP 3 Review

Assign Users (Optional)

Select the users that will have access to this account

Some users are going to have access to this account because they will inherit access from a parent account.

Users User Groups

Assign Users

User	Email	Account Access	Roles	User Groups	Organization
testtest test	contro_1@hotmail.com	Nested Virtual Account Demo and	VirtualAccountUser	-	CISCO SYSTEMS LLC
testtest test	contro_1@hotmail.com	This Account Only	VirtualAccountAdmin	-	CISCO SYSTEMS LLC

2 Users

Notify users and group owners when they are assigned or unassigned

Cancel Back Next 15

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

16 Überprüfen Sie die Attribute und Benutzer des Virtual Accounts.

17 Klicken Sie zum Bestätigen auf **Create Virtual Account** (Virtual Account erstellen).

Create New Virtual Account

STEP 1 ✓ Account Settings

STEP 2 ✓ Assign Users

STEP 3 Review

16

Review

Review the account attributes and users.

Account Settings

Name	Test Virtual Account 123
Description	Test Virtual Account for Training Development Purposes
Parent Account:	At Top Level
Access Level	PUBLIC
Tags	-

Users

Users User Groups

User	Email	Account Access	Roles	User Groups	Organization
testtest	<input type="text" value="Search by Email ID"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
test testtest test	contro_1@hotmail.com	Nested Virtual Account Demo and	VirtualAccountUser	-	CISCO SYSTEMS LLC
test testtest test	contro_1@hotmail.com	This Account Only	VirtualAccountAdmin	-	CISCO SYSTEMS LLC

2 Users

17

Cancel Back **Create Virtual Account**

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

- 18 Der **neu hinzugefügte Virtual Account** wird auf der Seite **Virtual Accounts** angezeigt. Sie können den Namen des Virtual Accounts, die Beschreibung, die Tags, die Anzahl der Benutzer und Benutzergruppen, den Zugriff (öffentlich oder privat) und Aktionen anzeigen.
- 19 Unter **Actions** (Aktionen) haben Sie folgende Optionen: **Change Parent Account** (Übergeordnetes Konto ändern), **Delete Account** (Konto löschen) oder **Set as Default Account (Als Standard-VA festlegen)**.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="checkbox"/> Virtual Account						
<input type="text" value="Test Virtual Account 123"/>	<input type="text" value="Filter by description"/>	<input type="text"/>			Sel ▾	
<input type="checkbox"/> Test Virtual Account 123	Test Virtual Account for Tra...	-	794	-	PUBLIC	Actions ▾

- Change Parent Account...
- Delete Account...
- Set as Default Account...

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Einen neuen Virtual Account erstellen

- 1 Sie können einen Virtual Account nach Namen suchen. Sie können auch nach der Beschreibung filtern oder nach Tags suchen.
- 2 Sie können auch nach der Zugriffsebene (öffentlich oder privat) filtern.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/> Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="text" value="Test Virtual Account"/>	<input type="text" value="Filter by description"/>	<input type="text"/>			Sel ▼	
<input type="checkbox"/> Test Virtual Account Private	Test Virtual Account Privat...	-	793	-	PRIVATE	Actions
<input type="checkbox"/> NL test Virtual Account	NL test Virtual Account	-	793	-	PRIVATE	Actions
<input type="checkbox"/> Test Virtual Account 123	Test Virtual Account for Tra...	-	794	-	PUBLIC	Actions

Wenn der **Access Level** (Zugriffsebene) eines vorhandenen Virtual Accounts als **Public** (Öffentlich) festgelegt ist, können Sie diesen Wert bei Bedarf in **Private** (Privat) ändern.

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Standard-Virtual Account

- 1 Das **Default Virtual Account** wird zum **Zeitpunkt der Smart Account-Aktivierung** erstellt. Er wird zur vorübergehenden Zuweisung von Bestellungen erstellt, falls die Kunden in ihrem Smart Account keinen anderen Virtual Account eingerichtet haben.
- 2 Die **Zugriffsebene** eines **Standard-Virtual Account** wird auf **Public** (Öffentlich) gesetzt, damit er weiterhin für die Zuweisung von Bestellungen in Cisco Commerce verwendet werden kann. Sie können für Abonnements zudem ein **bevorzugtes Enddatum** festlegen bzw. das bevorzugte Enddatum ändern.

Der Smart Account-Administrator kann bei Bedarf den Standard-Virtual Account ändern.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
DEFAULT	Filter by description				Sel	
<input checked="" type="checkbox"/> DEFAULT	This is the default virtual ac...	-	802	3	PUBLIC	Actions

Edit Virtual Account - DEFAULT

General Users User Groups

*Name: DEFAULT

Description: This is the default virtual account created during company account creation.

*Parent Account: At Top Level

Top level virtual account that this account will be nested under

*Access Level: Public

If this account is visible in commerce applications, it simplifies depositing of licenses during purchase.

Preferred End Date: Month Day

Default date that software subscriptions must be renewed

Tags: EMEAR

Select Tag Value

myTag

Select Tag Value

Tags are used to label accounts for easier searching

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Virtual Accounts bearbeiten

- 1 Klicken Sie auf den Namen des **Virtual Account**, um einen vorhandenen Virtual Account zu bearbeiten.
- 2 Sie können **Name** (Namen) und **Description** (Beschreibung) bearbeiten.
- 3 Sie können das **übergeordnete Konto** (auf **oberster Ebene** oder unter einem anderen Virtual Account **geschachtelt**) ändern.
- 4 Außerdem können Sie die **Zugriffsebene** von **Public** (Öffentlich) in **Private** (Privat) oder umgekehrt ändern.
- 5 Im **Customer SA** können Sie ein **bevorzugtes Enddatum für Abonnements festlegen bzw. ändern**.
- 6 Sie können **benutzerdefinierte Tags für Virtual Accounts auswählen oder aktualisieren**.
Sie können **es als Standard-Virtual Account festlegen** (alle neuen Bestellungen ohne explizite Virtual Account-Zuweisung werden dem Standard-VA zugewiesen).
- 7 Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
EMEAR Demo	Filter by description				Sel	
<input type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	-	897	2	PUBLIC	Actions
<input type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo	-	879	-	PUBLIC	Actions

Edit Virtual Account - 1_EMEAR Demo

General Users User Groups

2 *Name: 1_EMEAR Demo

Description: 1_EMEAR Demo Virtual Account

3 *Parent Account: At Top Level

4 *Access Level: Public

5 Preferred End Date: June 30

6 Tags: EMEAR

7 Set as Default Virtual Account

8

Denken Sie daran, Ihre Änderungen zu speichern.

Smart Accounts verwalten – Virtual Accounts

Virtual Accounts löschen

- 1 Um mehrere Virtual Accounts zu löschen, wählen Sie alle Virtual Accounts aus, indem Sie das Kontrollkästchen neben Virtual Account bzw. neben den ausgewählten Virtual Accounts aktivieren.
- 2 Klicken Sie auf **Delete Selected** (Ausgewählte löschen).
- 3 Bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie auf **Delete Virtual Account** (Virtual Account löschen) klicken.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing Smart Accounts. The main page displays a table of Virtual Accounts with columns for Name, Description, Tags, Users, User Groups, Access, and Actions. Three accounts are selected: 'Virtual Account', '1_EMEAR Demo', and '4_AMER Demo'. A red box highlights the 'Delete Selected...' button and the selected rows. A red arrow points from the 'Delete Selected...' button to a confirmation dialog box titled 'Delete Virtual Account'. The dialog box asks 'Are you sure you want to delete this account?' and has two buttons: 'Delete Virtual Account' and 'Cancel'. A red box highlights the 'Delete Virtual Account' button in the dialog box.

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> Virtual Account						
<input checked="" type="checkbox"/> Demo						
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	-	897	2	PUBLIC	Actions ▾
<input checked="" type="checkbox"/> 4_AMER Demo	4_AMER Demo	-	1037	1	PUBLIC	Actions ▾

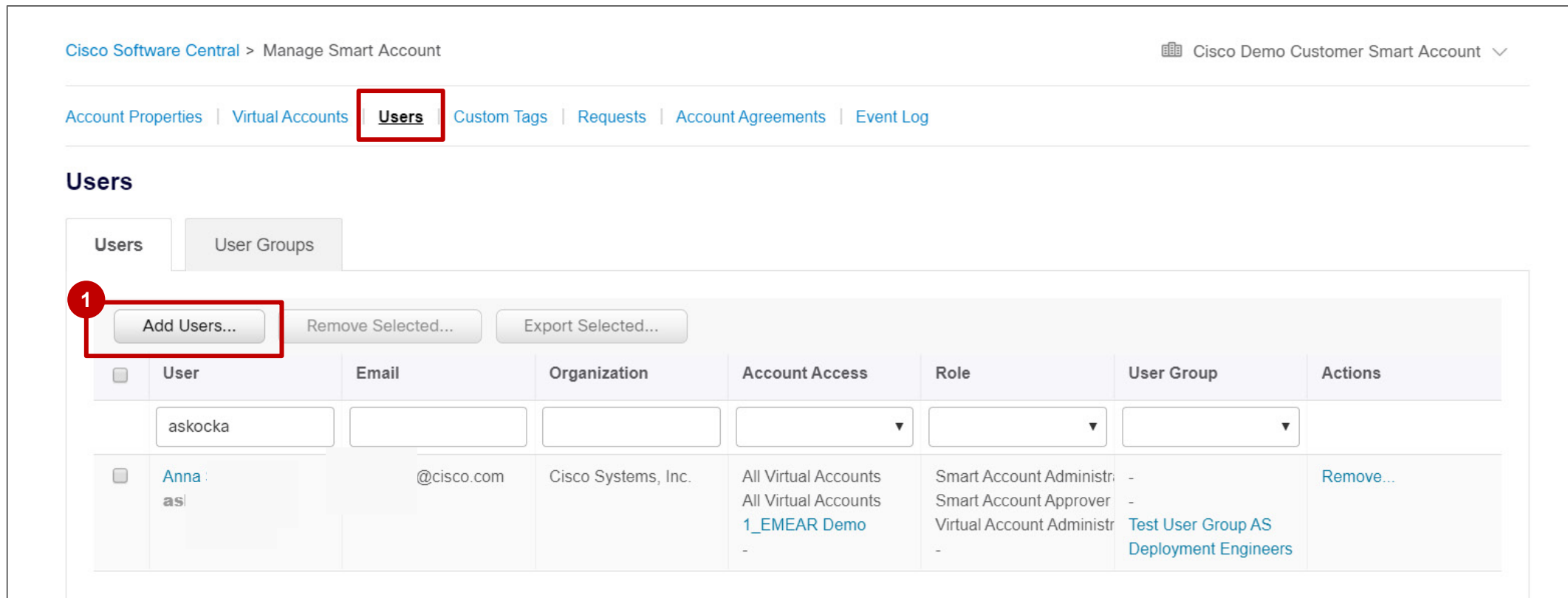
Benutzer verwalten

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer hinzufügen

Auf der Registerkarte **Users** (Benutzer) werden alle Benutzer angezeigt, die dem Smart Account zugewiesen sind.

- 1 Wenn Sie **Users** (Benutzer) auswählen, wird eine Liste der Benutzer und die Option **Add Users** (Benutzer hinzufügen) angezeigt.



Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | **[Users](#)** | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users | User Groups

1 **Add Users...** | Remove Selected... | Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group	Actions
<input type="checkbox"/>	askocka						
<input type="checkbox"/>	Anna : asi	@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	All Virtual Accounts All Virtual Accounts 1_EMEAR Demo -	Smart Account Administr Smart Account Approver Virtual Account Administr -	- - Test User Group AS Deployment Engineers	Remove...

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer hinzufügen

- 1 Unter **Step 1: Select Users** (Schritt 1: Benutzer auswählen) können Sie einen oder mehrere neue Benutzer manuell hinzufügen, indem Sie ihre entsprechenden E-Mail-Adressen oder Cisco Benutzer-IDs eingeben.
- 2 Klicken Sie auf **Add** (Hinzufügen).
- 1a Sie können auch **neue Benutzer aus einer CSV-Datei importieren**. Klicken Sie auf **Upload Users** (Benutzer hochladen), um eine CSV-Datei zu importieren.

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

Select Users

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.

1 Method: 2

Users to Add:

User	Email Address	Organization
------	---------------	--------------

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

STEP 3
Review

Select Users

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.

1a Method:

User	Email Address	Organization	Actions
------	---------------	--------------	---------

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer hinzufügen

- 2 Wenn Sie die E-Mail-ID oder Cisco.com-ID des/der neuen Smart Account-Benutzer eingegeben haben, klicken Sie auf **Add** (Hinzufügen). Vom System wird überprüft, ob für den Benutzer bereits ein Profil eingerichtet wurde.
- 3 Wenn es eine Übereinstimmung gibt, werden die Benutzerdetails automatisch unten eingetragen, einschließlich **Benutzer, E-Mail-Adresse, Unternehmen**.
- 4 Klicken Sie auf **Next** (Weiter), um fortzufahren.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 Select Users | STEP 2 Assign Accounts | STEP 3 Review

Select Users

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.

Method: Add Users Manually

Users to Add: Cisco user ID's or email addresses, comma separated **Add**

User	Email Address	Organization	Actions
test testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC	Remove...

1 User

Cancel **Next**

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer hinzufügen – Konten zuweisen

- 1a Sie werden zu **Step 2: Assign Accounts** (Schritt 2: Konten zuweisen) weitergeleitet. Hier können Sie auswählen, ob der neue Benutzer Zugriff auf den **gesamten Smart Account** oder auf **ausgewählte Virtual Accounts** haben soll.
- 2a Wenn Sie den **Entire Smart Account** (Gesamter Smart Account) auswählen, können Sie **eine der drei Smart Account-Rollen zuweisen: Smart Account-Administrator, Smart Account-Genehmiger, Smart Account-Benutzer**.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 ✓ Select Users | **STEP 2 Assign Accounts** | STEP 3 Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

1a Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

2a User Role:

- Smart Account Administrator
- Smart Account Approver
- Smart Account User



Die Rolle des Smart Account-Genehmigers kann nur Benutzern zugewiesen werden, deren primäre E-Mail-ID-Domäne mit der Domänen-ID des Smart Accounts übereinstimmt.

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer hinzufügen – Konten zuweisen

3a Klicken Sie auf **Next** (Weiter), um die zugewiesene Smart Account-Rolle zu bestätigen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1 ✓
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

STEP 3
Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Entire Smart Account
 Selected Virtual Accounts

User Role:

3a

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer hinzufügen – Konten zuweisen

- 1b** Wenn Sie **Selected Virtual Accounts** (Ausgewählte Virtual Accounts) **2b** auswählen, können Sie eine der beiden **Virtual Account-Rollen zuweisen: Virtual Account-Administrator oder Virtual Account-Benutzer.**

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1 ✓ **Select Users** | STEP 2 **Assign Accounts** | STEP 3 **Review**

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

1b Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

2b User Role: Virtual Account Administrator
Virtual Account User

Assigned Virtual Accounts: [By Name](#) | [By Tag](#)

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer hinzufügen – Konten zuweisen

- 3b Nachdem Sie eine **Virtual Account-Rolle (Virtual Account-Administrator oder Virtual Account-Benutzer)** ausgewählt haben, müssen Sie **einen oder mehrere Virtual Accounts aus der Liste der verfügbaren Virtual Accounts auswählen**.
- 4b Sie können nach **Name oder Tag suchen** und die **Kontrollkästchen aktivieren, um Virtual Accounts auszuwählen**.
- 5b Sie können entweder nur Zugriff auf den Virtual Account zuweisen oder den Zugriff auf den Virtual Account und seine untergeordneten Elemente zuweisen.*
- 6b Die zugewiesenen Virtual Accounts werden auf der rechten Seite angezeigt.

Add Users

STEP 1 ✓ Select Users

STEP 2 Assign Accounts

STEP 3

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

User Role: Virtual Account Administrator

Available Virtual Accounts:

By Name | By Tag

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR_hubertg	Virtual account for traini

Assigned Virtual Accounts:

By Name | By Tag

Search

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

Assign Account and Children

Assign Account Only

Unassign Selected

Unassign All

* Zuweisung des Zugriffs auf den Virtual Account und seine untergeordneten Elemente: Diese Option ist anwendbar, wenn Sie über mehrere Ebenen von Virtual Accounts verfügen (verschachtelte Virtual Accounts).

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer hinzufügen – Konten zuweisen

7b Klicken Sie auf **Next** (Weiter), um die zugewiesenen **Virtual Account-Rollen** zu bestätigen.

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1 ✓
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

STEP 3
Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

User Role:

Available Virtual Accounts:

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR_hubertg	Virtual account for training purposes
<input type="checkbox"/> EMEAR FRANCE COLLAB RE...	A ANNULER
<input type="checkbox"/> IOT-TSA-EMEAR	Account for demo's for IOT TSA Team

Assigned Virtual Accounts:

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

Buttons: Assign Account and Children, Assign Account Only, Unassign Selected, Unassign All

Buttons: Cancel, Back, **Next**

Smart Accounts verwalten – Benutzer Überprüfen

- 1 Unter **Step 3: Review and Confirm** (Schritt 3: Überprüfen und bestätigen) werden die Benutzerinformationen und der Kontozugriff (vorgeschlagene Rollenzuweisung) für die abschließende Überprüfung angezeigt.
- 2 Wenn die aufgeführten Informationen korrekt sind, wählen Sie **Add Users** (Benutzer hinzufügen), um den Vorgang abzuschließen.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 ✓
Select Users

STEP 2 ✓
Assign Accounts

STEP 3
Review

Review

User	Email Address	Organization
test testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC

1 User

Account Access

Account	Scope	Assignment Source
All Virtual Accounts		Smart Account Administrator

1 Assignment

Cancel Back **Add Users**

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Neue Smart Account-Benutzer

- 1 Der neue Smart Account-Benutzer erhält eine E-Mail zur Bestätigung seiner neuen Rolle.
- 2 Er wird auch auf der ersten Registerkarte **Users** (Benutzer) aufgeführt.

1

From: CiscoAccountServices@cisco.com <CiscoAccountServices@cisco.com>
Sent: Monday, January 1, 2020 11:42 AM
To:
Subject: Cisco Smart Account Role Assigned - Cisco Demo Customer Smart Account

Cisco Smart Account Role Assigned - Cisco Demo Customer Smart Account

You have been assigned one or more new roles for the "Cisco Demo Customer Smart Account" Cisco Smart Account.

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	demo.cisco.com
Account Name:	Cisco Demo Customer Smart Account
Roles Assigned by:	Test (test@cisco.com)
Roles Assigned on:	Jan 1, 2020 10:42:22 GMT

You can visit [Cisco Software Central](#) to manage your Smart Account.

Roles Summary

- Smart Account Approver
- Smart Account Administrator

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | **[Users](#)** | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users | User Groups

Add Users... Remove Selected... Export Selected...

User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group	Actions
<input type="checkbox"/> testtest						
<input type="checkbox"/> test testtest	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator	-	Remove...

1 User

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Rollenberechtigungen vorhandener Benutzer ändern

- 1 **Smart Account-Administratoren** können Benutzerinformationen anzeigen, indem sie den **Benutzernamen** aus der Registerkarte **Users** (Benutzer) auswählen. Der **Smart Account-Administrator** kann **Benutzerinformationen** und den **Kontozugriff** anzeigen.
- 2 Der Smart Account-Administrator kann den **Kontozugriff zuweisen** (dem Benutzer eine andere Rolle zuweisen) oder **Kontozugriffsinformationen** für diesen bestimmten Benutzer exportieren.
- 3 Der **Smart Account-Administrator** kann auch den **Zugriff eines Benutzers** auf den Smart Account entfernen, indem er auf **Unassign** (Zuweisung aufheben) klickt.
- 4 **Unassign** (Zuweisung aufheben) klickt.
- 5 Klicken Sie auf **Continue** (Fortfahren), um den Benutzer aus diesem Smart Account zu entfernen.

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for managing a Smart Account. The main page is titled 'Edit User - test testtest' and shows user information and account access details. A table lists the account access for 'test testtest', with a red box highlighting the 'Unassign...' button. A confirmation dialog is open on the right, asking 'Are you sure you want to remove access to this account?' with 'Continue' and 'Cancel' buttons. Red circles and arrows indicate the steps: 1. Selecting the user, 2. Clicking 'Assign Account Access...' or 'Export...', 3. Clicking 'Unassign...', 4. Clicking 'Continue' in the dialog, and 5. Clicking 'Continue' in the dialog.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Edit User - test testtest

User Info

User Name: test testtest
Email Address: contro_1@hotmail.com
Cisco.com ID: test
Organization: CISCO SYSTEMS LLC

Account Access

Assign Account Access... Export...

Account	Scope	Role	Assignment Source	Actions
All Virtual Accounts	-	Smart Account Administrator	Direct Assignment to Account	Unassign...

1 Assignment

Unassign User from this Account

Are you sure you want to remove access to this account?

Continue Cancel

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer exportieren

- 1 Um **mehrere Benutzer** in eine CSV/XLS-Datei zu exportieren, **wählen Sie alle Benutzer** aus, indem Sie das Kontrollkästchen neben **User** (Benutzer) bzw. neben den **ausgewählten Benutzern** aktivieren.
- 2 Klicken Sie auf **Export Selected** (Ausgewählte exportieren).
- 3 Sie werden **eine CSV/XLS-Datei heruntergeladen**, die die **Liste der ausgewählten Benutzer** enthält (einschließlich Benutzer, CCO-ID, E-Mail, Unternehmen, Kontozugriff, Rolle, Benutzergruppe).

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface in Cisco Software Central. The 'Users' section is active, displaying a table of users. A red box highlights the 'Export Selected...' button (2) and the 'Users' table (1). A red box highlights the 'Export Selected...' button (2) and the 'Users' table (3).

User	CCO ID	Email	Organization	Account Access	Role	User Group
test testtest	t	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator	-
this isatest	t	null	null	3_AMER Demo	Virtual Account User	-
this isatest	t	null	null	4_AMER Demo	Virtual Account User	-
this isatest	t	null	null	All Virtual Accounts	Smart Account User	-

Smart Accounts verwalten – Benutzer

Benutzer entfernen

- 1 Um mehrere Benutzer zu entfernen, wählen Sie alle Benutzer aus, indem Sie das Kontrollkästchen neben **User** (Benutzer) aktivieren bzw. die Kontrollkästchen neben den **ausgewählten Benutzern**.
- 2 Klicken Sie auf **Remove Selected** (Ausgewählte entfernen).
- 2a Sie können auch **einen bestimmten Benutzer entfernen**, indem Sie unter **Aktionen** auf **Remove** (Entfernen) klicken.
- 3 (Entfernen) klicken.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing Smart Accounts. The 'Users' section is active, displaying a table of users. A red box highlights the 'Remove Selected...' button (2) and the 'Remove...' link in the 'Actions' column (2a). A modal dialog titled 'Remove User from Smart Account' is open, showing a warning message and a 'Remove User' button (3).

User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> User						
test						
<input checked="" type="checkbox"/> test testtest	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LL	All Virtual Accounts	Smart Account Admini	-	Remove...
<input checked="" type="checkbox"/> this isatest	nimoore		3_AMER Demo 4_AMER Demo	Virtual Account User Virtual Account User	- -	Remove...
<input checked="" type="checkbox"/> this isatest	thopkin		All Virtual Accounts	Smart Account User	-	Remove...



Hinweis:
Benutzer können nur von einem
Smart Account-Administrator
entfernt werden.

Benutzergruppen verwalten

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppen

Partnerunternehmen können zum effizienten Verwalten einer hohen Anzahl von Kunden und der zugehörigen Ressourcen **Benutzergruppen** innerhalb eines **Smart Accounts** erstellen.

Benutzergruppen erleichtern das Verwalten des Zugriffs für mehrere Benutzer auf einmal.

Benutzergruppeninhaber können einer Gruppe eine beliebige Anzahl von Benutzern hinzufügen und den Smart Account- und Virtual Account-Zugriff dieser Benutzer auf Gruppenebene festlegen.

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' page in Cisco Software Central. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The account name is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section is active, and the 'User Groups' sub-tab is highlighted. Below the sub-tabs are buttons for 'Create User Group...', 'Assign Group from Another Smart Account...', 'Delete Selected...', and 'Export Selected...'. A table lists existing user groups with columns for 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
Group 1	Cisco Demo Customer	DEFAULT and its Child Frost Family and its C	Virtual Account User Virtual Account User	1	Gi	Actions
jp	Cisco Demo Customer	-	-	1	Mi	Actions
test engineers	Cisco Demo Customer	-	-	2	Al Ol	Actions



Diese Option ist besonders für Partner und Service Provider mit einer hohen Anzahl von Kunden empfehlenswert.

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe erstellen

- 1 Um eine neue Benutzergruppe zu erstellen, gehen Sie zur Registerkarte **Users** (Benutzer) und **2** dann zur Unterregisterkarte **User Groups** (Benutzergruppen).
- 3 Klicken Sie auf **Create User Group** (Benutzergruppe erstellen).

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing a Smart Account. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The account name is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section is active, and the 'User Groups' sub-tab is selected. Below the tabs, there are buttons for 'Create User Group...', 'Assign Group from Another Smart Account...', 'Delete Selected...', and 'Export Selected...'. The 'Create User Group...' button is highlighted with a red box and a '3' in a red circle. Below the buttons is a table with columns: 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'. The table contains three rows: 'Group 1', 'test engineers', and an empty row. The 'test engineers' row shows 2 users and 'Cisco Demo Customer' as the smart account.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
Group 1	Cisco Demo Customer	DEFAULT and its Child Accounts Frost Family and its Child Accounts	Virtual Account User Virtual Account User	1		Actions
	Cisco Demo Customer	-	-	1		Actions
test engineers	Cisco Demo Customer	-	-	2		Actions



Nur Smart Account-Administratoren können eine neue Benutzergruppe erstellen.

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe erstellen

- 1 Geben Sie in **Step 1: Select Name and Users** (Schritt 1: Namen und Benutzer auswählen) den **Namen der Benutzergruppe** (obligatorisch) und eine **Beschreibung** (optional) ein.
- 2a Sie können **Benutzer manuell hinzufügen** oder **2b** sie **aus einer CSV-Datei importieren**.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Accounts

STEP **1**

Select Name and Users

STEP **2**

Assign to Accounts

Group Name and Users

Choose the group name and the users in the group

1 * Group Name:

Description:

2a Method:

Users to Add Make owner

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Accounts

STEP **1**

Select Name and Users

STEP **2**

Assign to Accounts

STEP **3**

Review

Group Name and Users

Choose the group name and the users in the group

1 * Group Name:

Description:

2b Method:

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe erstellen

- 3 Wenn Sie **Benutzer manuell hinzufügen**, geben Sie die **Cisco Benutzer-IDs** oder **E-Mail-Adressender** Benutzer ein. *Optional können Sie einen Benutzer zum Gruppenbesitzer machen, indem Sie das Kontrollkästchen **Make Owner** (Zum Besitzer machen) aktivieren.*
- 4 Klicken Sie auf **Add** (Hinzufügen).
- 5 Die Benutzerdetails werden automatisch unten eingetragen, einschließlich **Benutzer**, **E-Mail-Adresse**, **Unternehmen**.
- 6 Klicken Sie auf **Next** (Weiter), um fortzufahren.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Accounts

STEP 1 Select Name and Users | STEP 2 Assign to Accounts | STEP 3 Review

Group Name and Users

Choose the group name and the users in the group

* Group Name:

Description:

Method:

Users to Add: Make owner

Owner	User	Email Address	Organization	Actions
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG	Remove...

1 User

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe erstellen

- 1 Sie werden zu **Step 2: Assign Accounts** (Schritt 2: Konten zuweisen) weitergeleitet. Dieser Schritt ist optional: Sie können die Benutzergruppe Konten zuweisen (optional).
Klicken Sie auf **Assign Account Access** (Kontozugriff zuweisen).

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2
Assign to Accounts

STEP 3
Review

Assign the User Group to Accounts (Optional)

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

1 Assign Account Access...

Account	Scope	Role

No Assigned Accounts

0 Assignments

Cancel Back Next

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe erstellen

- Wählen Sie eine **Benutzerrolle** aus: **Virtual Account Administrator** oder **Virtual Account User** (Virtual Account-Benutzer).

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2
Assign to Accounts

STEP 3
Review

Scope of Access: Selected Virtual Accounts

2 User Role:

- Virtual Account Administrator
- Virtual Account User

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe erstellen

- 3 Nachdem Sie eine **Benutzerrolle (Virtual Account Administrator oder Virtual Account User)** ausgewählt haben, müssen Sie **einen oder mehrere Virtual Accounts aus der Liste der verfügbaren Virtual Accounts auswählen**.
- 4 Sie können nach **Name oder Tag suchen** und die **Kontrollkästchen aktivieren, um Virtual Accounts auszuwählen**.
- 5 Sie können entweder nur Zugriff auf den Virtual Account zuweisen oder den Zugriff auf den Virtual Account und seine untergeordneten Elemente zuweisen.*
- 6 Die zugewiesenen Virtual Accounts werden auf der rechten Seite angezeigt.
- 7 Klicken Sie zum Bestätigen auf **OK**.

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2
Assign to Accounts

Scope of Access: Selected Virtual Accounts

User Role: Virtual Account Administrator

Available Virtual Accounts: By Name | By Tag

EMEAR

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR FRANCE COLLAB RE...	A ANNULER

Assigned Virtual Accounts: By Name | By Tag

Search

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

Assign Account and Children

Assign Account Only

Unassign Selected

Unassign All

Ok Cancel

* Zuweisung des Zugriffs auf den Virtual Account und seine untergeordneten Elemente: Diese Option ist anwendbar, wenn Sie über mehrere Ebenen von Virtual Accounts verfügen (verschachtelte Virtual Accounts).

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe erstellen

- Der zugewiesene **Kontozugriff** für die **neue Benutzergruppe** wird in **Schritt 2** angezeigt. Sie können den Namen des Virtual Accounts, den Umfang des Zugriffs und die Rolle (Virtual Account Administrator oder User) anzeigen.
- Klicken Sie auf **Next** (Weiter), um fortzufahren.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2
Assign to Accounts

STEP 3
Review

Assign the User Group to Accounts (Optional)

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Assign Account Access...

Account	Scope	Role
1_EMEAR Demo	Account and its Children	Virtual Account Administrator
2_EMEAR Demo	Account Only	Virtual Account Administrator

2 Assignments

Cancel Back **Next**

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe erstellen

- 1 In **Step 3: Review** (Schritt 3: Überprüfung) werden die Benutzergruppeninformationen für eine abschließende Überprüfung angezeigt. Sie können den Gruppennamen und die Beschreibung, die Liste der Benutzer und den Kontozugriff (vorgeschlagene Rollenzuweisung) nachprüfen.
- 2 Wenn die aufgeführten Informationen korrekt sind, klicken Sie auf **Create User Group** (Benutzergruppe erstellen), um den Vorgang abzuschließen.

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2 ✓
Assign to Accounts

STEP 3
Review

1 Review

Group Name: Test User Group for Training
Description: Test User Group for Training Purposes

Users

Owner	User	Email Address	Organization
✓	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG

1 User

Account Access

Account	Scope	Assignment Source
1_EMEAR Demo	Account and its Children	Virtual Account Administrator
2_EMEAR Demo	Account Only	Virtual Account Administrator

2 Assignments

2

Cancel Back **Create User Group**

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe erstellen

- 1 Die neu erstellte Benutzergruppe wird auf der Registerkarte **Users** (Benutzer) auf der Unterregisterkarte **User Groups** (Benutzergruppen) angezeigt. Sie können folgende Informationen einsehen: Namen der Benutzergruppe, Smart Account, Kontozugriff, Rolle, Benutzer, Gruppenbesitzer und Aktionen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	Test User Group for Training	Cisco Demo Customer Sma	1_EMEAR Demo and its Ch 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administrato Virtual Account Administrato	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe – Aktionen

- 1 Unter **Actions** (Aktionen) haben Sie folgende Möglichkeiten: **Edit the Users in the Group** (Benutzer in der Gruppe bearbeiten), **Send a Message to the Group Members** (Nachricht an die Gruppenmitglieder senden), **Edit the Accounts the Group can Access** (Konten bearbeiten, auf die die Gruppe zugreifen kann), **Request Access to Another Smart Account** (Zugriff auf einen anderen Smart Account anfordern) oder **Delete the Group** (Die Gruppe löschen).

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing a Smart Account. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current view is 'Users' under the 'User Groups' tab. A table lists user groups, with one group selected: 'Test User Group for Training'. The 'Actions' column for this group is highlighted with a red box, showing a dropdown menu with the following options:

- Edit the Users in the Group...
- Send a Message to the Group Members...
- Edit the Accounts the Group can Access...
- Request Access to Another Smart Account...
- Delete the Group...

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Benutzer in der Gruppe bearbeiten

- 1 Um Benutzer zu bearbeiten, klicken Sie auf **Actions** (Aktionen) → **Edit the Users in the Group** (Benutzer in der Gruppe bearbeiten).

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>	Test User Group for Training	Cisco Demo Customer Sma	1_EMEAR Demo and its Ch 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administrato Virtual Account Administrato	2	Anna Skocka	Actions
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					2		

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Benutzer in der Gruppe bearbeiten

- 1 Auf der Unterregisterkarte **General** (Allgemein) können Sie **Benutzer hinzufügen**.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Edit User Group - Test User Group for Training

General | Assigned Accounts

Name:

Description:

1

Owner	User	Email Address	User Group	Organization	Actions
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="▼"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anna Skocka	askocka@cisco.com	Test User Group for Training Deployment Engineers Test User Group AS	Cisco Systems, Inc.	-
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST	test@test.com	Test User Group for Training	TELSTRA ITG	Remove...

2 Users

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Benutzer in der Gruppe bearbeiten – Benutzer hinzufügen

- 2 Sie können **Benutzer manuell hinzufügen** (oder **2a** sie aus einer CSV-Datei importieren).
- 3 Um **Benutzer manuell hinzuzufügen**, geben Sie die **Cisco Benutzer-IDs oder E-Mail-Adressen** der Benutzer ein. *Optional können Sie einen Benutzer zum Gruppenbesitzer machen, indem Sie das Kontrollkästchen **Make Owner** (Zum Besitzer machen) aktivieren.*
- 4 Klicken Sie auf **Add** (Hinzufügen).
- 5 Die Benutzerdetails werden automatisch unten eingetragen, einschließlich **Benutzer, E-Mail-Adresse, Unternehmen**.
- 6 Wählen Sie **OK**, um fortzufahren und **Benutzer der Benutzergruppe hinzuzufügen**.

The screenshot shows the 'Add Users to User Group - Test User Group for Training' interface. It includes a breadcrumb trail at the top: Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log. The main heading is 'Add Users to User Group - Test User Group for Training'. Below the heading, there is instructional text: 'In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.'

The interface features a 'Method:' dropdown menu with 'Add Users Manually' selected (callout 2). Below it is a text input field for 'Users to Add' containing the placeholder text 'Cisco user ID's or email addresses, comma separated' (callout 3). To the right of this field is a 'Make owner' checkbox and an 'Add' button (callout 4). Below the input field is a table with columns: Owner, User, Email Address, Organization, and Actions. The table contains one row with a checked checkbox in the Owner column, the name 'TEST TEST' and email 'test@test.com' in the User column, and the organization 'TELSTRA ITG' in the Organization column. The Actions column for this row contains a 'Remove...' link (callout 5).

At the bottom of the interface, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons (callout 6). An inset window on the right side of the screenshot shows the 'Method:' dropdown menu with 'Import from CSV File' selected (callout 2a). This inset window also has 'Upload Users', 'Ok', and 'Cancel' buttons.

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Benutzer in der Gruppe bearbeiten – Benutzer entfernen

- 1 Um einen Benutzer aus der Benutzergruppe zu entfernen, klicken Sie unter **Actions** (Aktionen) auf **Remove** (Entfernen).
- 2 Klicken Sie zum Bestätigen auf **OK**.

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users to User Group - Test User Group for Training

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID.
Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add.
You can also upload a file of users.

Method:

Users to Add Make owner

Owner	User	Email Address	Organization	Actions
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG	Remove...

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Nachricht an Benutzergruppenmitglieder senden

- 1 Um eine Nachricht an die Gruppe zu senden, klicken Sie auf **Actions (Aktionen) → Send a Message to the Group Members** (Nachricht an Gruppenmitglieder senden).

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka	Actions
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					2		

- Edit the Users in the Group...
- Send a Message to the Group Members...**
- Edit the Accounts the Group can Access...
- Request Access to Another Smart Account...
- Delete the Group...

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Nachricht an Benutzergruppenmitglieder senden

- 2 Sie können eine Nachricht an **alle Benutzer** innerhalb der Benutzergruppe, an **Benutzergruppenbesitzer** oder an **Benutzergruppenmitglieder** senden.
- 3 Geben Sie eine Nachricht in das Feld **Message** (Nachricht) ein.
- 4 Klicken Sie auf **Send** (Senden).

The screenshot shows a dialog box titled "Send Message to User Group" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a horizontal line. The first field is labeled "USER GROUP *" and contains the text "Test User Group for Training". A red callout box labeled "2" highlights a dropdown menu currently showing "All Users" with a blue checkmark. The dropdown menu is open, showing three options: "All Users", "User Group Owners", and "User Group Members". Below this is a text input field labeled "Message *" containing the text "Test Message for training development purposes". A red callout box labeled "3" highlights this text field. At the bottom right, there are two buttons: "Cancel" and "Send". A red callout box labeled "4" highlights the "Send" button.

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Konten bearbeiten, auf die die Gruppe zugreifen kann

- 1 Sie können die Virtual Accounts bearbeiten, auf die die Gruppe zugreifen kann:
Klicken Sie auf **Actions (Aktionen) → Edit the Accounts the Group can Access** (Konten bearbeiten, auf die die Gruppe zugreifen kann).

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Users

Users | User Groups

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	Test User Group for T	Cisco Demo Custome	1_EMEAR Demo and 2_EMEAR Demo	Virtual Account Admir Virtual Account Admir	2	Anna Skocka	Actions
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					2		

- Edit the Users in the Group...
- Send a Message to the Group Members...
- Edit the Accounts the Group can Access...**
- Request Access to Another Smart Account...
- Delete the Group...

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Konten bearbeiten, auf die die Gruppe zugreifen kann

- 1 Bearbeiten Sie die Konten, auf die die Gruppe zugreifen kann: Sie werden auf die Unterregisterkarte **Assigned Accounts** (Zugewiesene Konten) umgeleitet, wo Sie folgende Möglichkeiten haben:
 - 1a Assign Account Access (Kontozugriff zuweisen)
 - 1b Request Access to Another Smart Account (Zugriff auf einen anderen Smart Account anfordern)

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Edit User Group - Test User Group for Training

General Assigned Accounts

1a Assign Account Access... 1b Request Access to Another Smart Account

Account	Scope	Role	Actions
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
1_EMEAR Demo	Account and its Children	Virtual Account Administrator	Unassign...
2_EMEAR Demo	Account Only	Virtual Account Administrator	Unassign...

2 Assignments

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Konten bearbeiten, auf die die Gruppe zugreifen kann

2a Nachdem Sie auf **Assign Account Access** (Kontozugriff zuweisen) geklickt haben, werden Sie zu **Assign Accounts to the User Group** (Konten der Benutzergruppe zuzuweisen) weitergeleitet.

Wählen Sie eine **Benutzerrolle aus: Virtual Account Administrator** oder **Virtual Account User**.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Assign Accounts to the User Group

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

2a Scope of Access: Selected Virtual Accounts

User Role:

Ok Cancel

- Virtual Account Administrator
- Virtual Account User

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Konten bearbeiten, auf die die Gruppe zugreifen kann

- 3a Nachdem Sie eine **Benutzerrolle (Virtual Account Administrator oder Virtual Account User)** ausgewählt haben, müssen Sie **einen oder mehrere Virtual Accounts aus der Liste der verfügbaren Virtual Accounts auswählen**.
- 4a Sie können nach **Name oder Tag suchen** und die **Kontrollkästchen aktivieren**, um **Virtual Accounts auszuwählen**.
- 5a Sie können entweder nur Zugriff auf den Virtual Account zuweisen oder den Zugriff auf den Virtual Account und seine untergeordneten Elemente zuweisen.*
- 6a Die zugewiesenen Virtual Accounts werden auf der rechten Seite angezeigt.
- 7a Klicken Sie zum Bestätigen auf **OK**.

* Zuweisung des Zugriffs auf den Virtual Account und seine untergeordneten Elemente: Diese Option ist anwendbar, wenn Sie über mehrere Ebenen von Virtual Accounts verfügen (verschachtelte Virtual Accounts).

Assign Accounts to the User Group

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Selected Virtual Accounts

User Role:

Available Virtual Accounts:

By Name | By Tag

EMEAR

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR_hubertg	Virtual account for training purposes
<input type="checkbox"/> EMEAR FRANCE COLLAB RE...	A ANNULER
<input type="checkbox"/> IOT-TSA-EMEAR	Account for demo's for IOT TSA Team

Assigned Virtual Accounts:

By Name | By Tag

Search

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

Buttons: Assign Account and Children, Assign Account Only, Unassign Selected, Unassign All

Buttons: Ok, Cancel

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Zugriff auf einen anderen Smart Account anfordern

- 1 Sie können für die Benutzergruppe Zugriff auf einen vorhandenen Smart Account beantragen. Klicken Sie auf **Actions (Aktionen) → Request Access to Another Smart Account** (Zugriff auf einen anderen Smart Account anfordern).

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing Smart Accounts. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current Smart Account is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements' (with a notification badge), and 'Event Log'. The 'Users' section is active, showing a 'User Groups' tab. There are buttons for 'Create User Group...', 'Assign Group from Another Smart Account...', 'Delete Selected...', and 'Export Selected...'. A table lists user groups with columns for 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'. The 'Test User Group for Trai' group is selected, and its 'Actions' dropdown menu is open, showing options like 'Edit the Users in the Group...', 'Send a Message to the Group Members...', 'Request Access to Another Smart Account...' (highlighted with a red box and a '1' in a red circle), and 'Delete the Group...'.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka	Actions

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Zugriff auf einen anderen Smart Account anfordern

- 1 Geben Sie unter **Enter Email Address** (E-Mail-Adresse eingeben) die E-Mail-Adresse des bekannten Kontakts aus dem Endkundenunternehmen ein.
- 2 Fügen Sie unter **Note for the Request Approver** (Hinweis für den Antragsgenehmiger) einen Hinweis/eine Nachricht für den Genehmiger hinzu.
- 3 Klicken Sie auf **Send** (Senden).

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Request Access to External Smart Accounts

1 askocka@cisco.com

2 Please grant me access to External Smart Account to this User Group

3 Send

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
There are no email notifications				

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

Close

Der Endkundenkontakt kann der Administrator im Smart Account des Endkunden sein oder der Antrag kann zur Genehmigung an den **Administrator** weitergeleitet werden.

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Aktionen – Zugriff auf einen anderen Smart Account anfordern

- Die **Bestätigungsmeldung** „Request successfully sent to:“ (Antrag gesendet an:) wird angezeigt.
- Hier wird auch der **Request Code** (Antragscode) für den Antrag angezeigt.
- Bei Bedarf können Sie den Antrag erneut senden, indem Sie auf **Resend** (Erneut senden) klicken.
- Klicken Sie auf **Close** (Schließen).

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' page in Cisco Software Central. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The account name is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The main heading is 'Request Access to External Smart Accounts'. A green confirmation message states: 'Request successfully sent to: askocka@cisco.com. The recipient will receive an email shortly with the details of your request.' Below this is a 'Send another request' button. A table lists the request details, with a 'Resend' button in the 'ACTION' column. A 'Close' button is located at the bottom right. A note at the bottom explains the 'Authorized Channel' concept.

Request Access to External Smart Accounts

✓ Request successfully sent to: askocka@cisco.com
The recipient will receive an email shortly with the details of your request.

Send another request

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
LVPTGZIW	04-09-2020 10:19 AM	askocka@cisco.com	Pending	Resend

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppe löschen

- 1 Um die Benutzergruppe zu löschen, klicken Sie auf **Actions (Aktionen) → Delete the Group** (Gruppe löschen).
- 2 Bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie auf **Delete User Group** (Benutzergruppe löschen) klicken.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing Smart Accounts. The 'Users' section is active, displaying a table of user groups. A context menu is open over the 'Test User Group for Trai' row, with the 'Delete the Group...' option highlighted. A red circle with the number '1' is placed over this option. A red arrow points from this option to the 'Delete User Group' dialog box, which is also highlighted with a red circle and the number '2'. The dialog box contains a warning message and a 'Delete User Group' button.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | User Groups

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/> Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka	Actions
<input type="checkbox"/> Group 1	Cisco Demo Customer S	DEFAULT and its Childre Frost Family and its Chil	Virtual Account User Virtual Account User	1		
<input type="checkbox"/> jpsasl	Cisco Demo Customer S	-	-	1		
<input type="checkbox"/> test engineers	Cisco Demo Customer S	-	-	2		

Delete User Group

Are you sure you want to delete this user group?
The users in the group will lose access to any accounts the group is assigned to.
 Send email notification to group members

Delete User Group Cancel

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Gruppe von einem anderen Smart Account zuweisen

Der **Smart Account-Administrator** kann eine **Gruppe** von einem anderen **Smart Account** zuweisen.

- 1 Wählen Sie eine Benutzergruppe aus, indem Sie das Kontrollkästchen auf der linken Seite aktivieren.
- 2 Klicken Sie auf **Assign Group from Another Smart Account** (Gruppe von einem anderen Smart Account zuweisen).

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing Smart Accounts. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current Smart Account is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section is active, and the 'User Groups' tab is selected. A table of user groups is displayed, with the first row selected. The 'Assign Group from Another Smart Account...' button is highlighted with a red box and a '2' in a red circle. The checkbox for the selected user group is also highlighted with a red box and a '1' in a red circle.

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions
<input type="checkbox"/>					1	Gunaseelan Radha	Actions
<input type="checkbox"/>					1		Actions

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Gruppe von einem anderen Smart Account zuweisen

- 1 Der **Smart Account Administrator** kann einer **externen Benutzergruppe** den **Zugriff auf einen Smart Account** gewähren.

Wenn Sie eine E-Mail erhalten haben, in der Sie aufgefordert werden, Benutzern von einem anderen Smart Account Zugriff auf Ihren Smart Account zu gewähren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Geben Sie die Suchanfragen-ID ein.
- Bestätigen Sie, dass der Benutzergruppe Zugriff auf Ihren Smart Account gewährt werden soll.
- Wählen Sie die Rolle, die die Benutzer haben sollen, und die Virtual Accounts, auf die sie Zugriff erhalten sollen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

1 Approve Smart Account Access to External User Group

If you received an email requesting you to allow users from another Smart Account to have access to your Smart Account, follow these steps:

- 1) Enter the Request Look up ID provided in the email
- 2) Confirm that the user group should be given access
- 3) Select the role the users should have, and the virtual accounts they should have access to

REQUEST LOOKUP ID *

LVPTGZIW

Cancel Continue

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppen exportieren

- 1 Um **mehrere Benutzergruppen** in eine CSV/XLS-Datei zu exportieren, **wählen Sie alle Benutzergruppen** aus, indem Sie das Kontrollkästchen neben **User Group** (Benutzergruppe) bzw. das Kontrollkästchen neben den **ausgewählten Benutzergruppen** aktivieren.
- 2 Klicken Sie auf **Export Selected** (Ausgewählte exportieren).
- 3 Darauf hin laden Sie **eine CSV/XLS-Datei herunter, die die Liste der ausgewählten Benutzergruppen** enthält (einschließlich Benutzergruppe, Beschreibung der Benutzergruppe, Smart Account, Kontozugriff, Rolle, Benutzer, CCO-ID, E-Mail-Adresse, Gruppenbesitzer).

The screenshot shows the 'Users' section in Cisco Software Central. The 'User Groups' tab is active. A table lists user groups with columns for User Group, Smart Account, Account Access, Role, Users, Group Owners, and Actions. Two user groups are selected: 'Test User Group for Training' and 'Group 1'. The 'Export Selected...' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a larger table above it, which shows the data that would be exported. The larger table has columns: User Group, User Group Description, Smart Account, Account Access, Role, User, CCO ID, Email Address, and Group Owner.

User Group	User Group Description	Smart Account	Account Access	Role	User	CCO ID	Email Address	Group Owner
Test User Group for Training	Test User Group for Training	Cisco Demo Customer 1	_EMEAR Demo and its Child	Virtual Account Administrator	2	Anna Skocka	TEST TEST	
Group 1		Cisco Demo Customer 1	DEFAULT and its Child	Virtual Account User	1	Gunaseelan Radha		

Smart Accounts verwalten – Benutzergruppen

Benutzergruppen löschen

- 1 Um mehrere Benutzergruppen zu entfernen, wählen Sie alle Benutzergruppen aus, indem Sie das Kontrollkästchen neben **User Group** (Benutzergruppe) bzw. die Kontrollkästchen neben den **ausgewählten Benutzergruppen** aktivieren.
- 2 Klicken Sie auf **Delete Selected** (Ausgewählte löschen).
- 3 Bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie auf **Delete User Group** (Benutzergruppe löschen) klicken.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... | Assign Group from Another Smart Account... | **Delete Selected...** | Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Group 1	Cisco Demo Customer S	DEFAULT and its Childre Frost Family and its Chil	Virtual Account User Virtual Account User	1	Gunaseelan Radha	Actions

Delete User Group

Are you sure you want to delete this user group?
⚠ The users in the group will lose access to any accounts the group is assigned to.
 Send email notification to group members

Delete User Group Cancel

Hinweis:
Benutzergruppen können nur von einem Smart Account Administrator gelöscht werden.

Benutzerdefinierte Tags verwalten

Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

Sie können jetzt **benutzerdefinierte Tags** auf der **Virtual Account-Ebene** erstellen (z. B. Abteilung, Plattformtechnologie, Land usw.) und dafür jeweils Werte angeben. Dies hilft Ihnen dabei, Virtual Accounts (VAs) basierend auf der organisatorischen Struktur und den Berechtigungsrichtlinien Ihres Unternehmens effektiv zu organisieren und zu verwalten.

- 1 Rufen Sie die Registerkarte **Custom Tags** (Benutzerdefinierte Tags) auf.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **New Virtual Account Custom Tag** (Neues benutzerdefiniertes Tag für Virtual Accounts).

Nur Smart Account-Administratoren können neue benutzerdefinierte Tags für Virtual Accounts erstellen.

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing Smart Accounts. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The main heading is 'Manage Smart Accounts'. The navigation tabs are 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Custom Tags' tab is selected and highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. Below the tabs, there is a section titled 'Virtual Account Custom Tags'. A red box and a red circle containing the number '2' highlight the 'New Virtual Account Custom Tag' button. To the right of this button is a search bar labeled 'Search by Tag Name'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Virtual Account Custom Tag Name', 'Description', 'Mandatory?', and 'Actions'. The table contains two rows of data:

Virtual Account Custom Tag Name	Description	Mandatory?	Actions
America	-	Optional	Delete...
latam	-	Optional	Delete...

Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Geben Sie unter **Step 1: General** (Schritt 1: Allgemein) Details zum Tag ein, beispielsweise unter **Tag Name** (Tag-Name) und **Description** (Beschreibung).
- 2 Denken Sie daran, das Tag als **Mandatory** (Verpflichtend) oder **Optional** einzustufen. *Wenn Sie das Tag für das Land als **Mandatory** (Verpflichtend) einstufen, müssen Sie bei allen Virtual Accounts (d. h. bei bestehenden und neuen Virtual Accounts) einen Wert für das Land angeben.*
- 3 Sie können auch auswählen, ob das Tag für einen Virtual Account nur einen Wert oder mehrere Werte haben darf.
 - Wenn Sie die Option für nur einen Tag-Wert auswählen, können Sie einem Virtual Account nur ein einziges Land zuweisen.
 - Wenn Sie die Option für mehrere Tag-Werte auswählen, können Sie einem Virtual Account mehrere Länder zuweisen.
- 4 Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

Virtual Account Tags provide the ability to create custom tag values that can be assigned to Virtual Accounts. This capability helps to organize Virtual Accounts and assignment of user access to Virtual Accounts.

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 **General** | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

1 Enter the Name and other properties for your Virtual Account Custom Tag

* Tag Name

Description:

2 * Required for All Virtual Accounts? Mandatory ⓘ Optional ⓘ

3 * Tag Value Assignment Options One Tag Value Only ⓘ Allow Multiple Tag Values ⓘ

4

Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Fügen Sie unter **Step 2: Add Tag Values** (Schritt 2: Tag-Werte hinzufügen) die **Tag-Werte** für das in Schritt 1 festgelegte Tag hinzu.

*Wenn Sie beispielsweise in Schritt 1 ein Tag für das **Land** festgelegt haben, können Sie verschiedene Länder (z. B. USA, Großbritannien, Indien) als Tag-Werte definieren.*

- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Add Tag Values** (Tag-Werte hinzufügen).

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements **1** | Event Log

Virtual Account Custom Tags

1

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

Any update to Tag Value will update access of all associated User Groups.

* Tag Values: **2** Add Tag Values

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
No Data Found		

No Records to Display

Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Die Tag-Werte werden unter **Tag Values** (Tag-Werte) unten auf der Seite (in **Step 2** (Schritt 2)) angezeigt. Als Smart Account-Administrator können Sie auch eine Zuordnung zwischen den einzelnen Tag-Werten und Ihren aktuellen Virtual Accounts erstellen.
- 2 Klicken Sie auf die Auslassungspunkte (⋮), um eine Zuordnung zwischen den einzelnen Tag-Werten und Ihren aktuellen Virtual Accounts zu erstellen.
- 3 Für den jeweiligen ausgewählten Tag-Wert wird ein Popup-Fenster geöffnet. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Virtual Accounts, die dem Tag-Wert zugeordnet werden sollen.
- 4 Klicken Sie auf **Assign Tag** (Tag zuweisen), um die ausgewählten Virtual Accounts dem Tag-Wert zuzuweisen.
- 5 Klicken Sie auf **OK**.

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

Any update to Tag Value will update access of all associated User Groups.

* Tag Values:

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
US	-	⋮ Delete...
UK	-	⋮ Delete...
India	-	⋮ Delete...

Showing All 3 Records

Country
Tag Value(s) : US

Available Virtual Accounts:

Name	Description
<input type="checkbox"/> Frost Family	Frost Family
<input checked="" type="checkbox"/> DEFAULT	This is the default virtual account created during company account creation.
<input type="checkbox"/> CUSP 9.0	CUSP 9.0
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> 4_AMER Demo	4_AMER Demo
<input type="checkbox"/> ASAv	ASAv
<input type="checkbox"/> AF-Region	Air Force Region SES
<input type="checkbox"/> tatskoba-ASAv	ASAv test by tatskoba@cs...

Assigned Virtual Accounts:

Name
<input type="checkbox"/> DEFAULT
<input type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo

537 Shown | 2 Selected

© 2020 Cisco und/

Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

Wenn Sie auf die Schaltfläche „OK“ klicken, gelangen Sie zurück zu **Step 2: Add Tag Values** (Schritt 2: Tag-Werte hinzufügen). Hier sehen Sie den zu **taggenden Virtual Account**.

1 In diesem Beispiel weisen die Virtual Accounts **DEFAULT** und **1_EMEAR Demo** als **Country Tag** (Landes-Tag) den Wert **US** auf.

2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Next** (Weiter).

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | **STEP 2 Add Tag Values** | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

Any update to Tag Value will update access of all associated User Groups.

* Tag Values:

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
US	DEFAULT, 1_EMEAR Demo	... Delete...
UK	-	... Delete...
India	-	... Delete...

Showing All 3 Records

Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Unter **Step 3: Review and Confirm** (Schritt 3: Überprüfen und bestätigen) können Sie die Informationen noch einmal überprüfen.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Add Virtual Account Custom Tag** (Benutzerdefiniertes Tag für Virtual Accounts hinzufügen).

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General STEP 2 ✓ Add Tag Values **STEP 3 Review and Confirm**

Confirm that the information you entered is correct.

Clicking "Add Virtual Account Custom Tag" will create the tag and assign tag values as specified to the Virtual Accounts shown below.

General

Tag Name: Country
Description: –
Required for All Virtual Accounts? Mandatory
Tag Value Assignment Options: One Tag Value Only

Tag Values

Tag Values	Tagged Virtual Accounts
India	–
UK	–
US	DEFAULT, 1_EMEAR Demo

Showing All 3 Records

Cancel Back **Add Virtual Account Custom Tag**

Smart Accounts verwalten – benutzerdefinierte Tags

Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts

- 1 Auf der Startseite für benutzerdefinierte Tags wird das erstellte benutzerdefinierte Virtual Account-Tag „Country“ (Land) angezeigt.

Cisco Software Central

CISCO

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Cisco Demo Customer Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

Country

Virtual Account Custom Tag Name	Description	Mandatory?	Actions
Country	-	Optional	Delete...

Showing 1 Record

Custom Tag added successfully

Zugriffsanträge

Smart Account verwalten – Zugriffsanträge

Zugriffsanträge anzeigen


- 1 Auf der Registerkarte **Requests** (Anträge) können Sie als **Smart Account-Administrator** alle **Zugriffsanträge** sehen und **Anträge mit Status „Pending“ (Ausstehend)** genehmigen oder ablehnen.
- 2 Sie können auch auf das **Symbol ?** klicken, um **SA Admin Advisor** zu öffnen. Das Tool gibt eine Einschätzung, ob Sie den betreffenden Benutzer hinzufügen, den Antrag prüfen oder den Zugriff verwehren sollten.

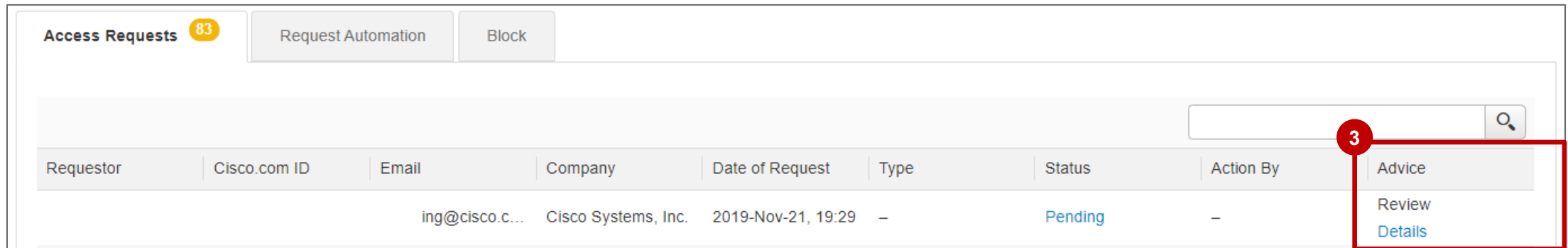
The screenshot shows the 'Manage Smart Accounts' page in Cisco Software Central. The breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The page title is 'Manage Smart Accounts'. There are navigation tabs: 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements' (with a notification badge '1'), and 'Event Log'. Below the tabs, there are buttons for 'Access Requests' (with a notification badge '83'), 'Request Automation', and 'Block'. A search bar is present. The main content is a table of access requests with the following columns: Requestor, Cisco.com ID, Email, Company, Date of Request, Type, Status, Action By, and Advice. The table contains several rows, with one row for 'Olaf Bæ' highlighted in red. This row has a status of 'Pending' and a question mark icon in the 'Advice' column. A red circle with the number '1' is next to the 'Olaf Bæ' row, and a red circle with the number '2' is next to the question mark icon.

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By	Advice
William			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-22, 00:16	-	Auto Add	jnew	-
John R			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 20:48	-	Auto Add	jnew	-
Chris C			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 20:12	-	Auto Add	jnew	-
Olaf Bæ			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	-	?
Olaf Bæ			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Auto Add	jnew	-
Olaf Bæ			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	-	?
Gregor			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 17:58	-	Approved	jnew	-

Smart Account verwalten – Zugriffsanträge

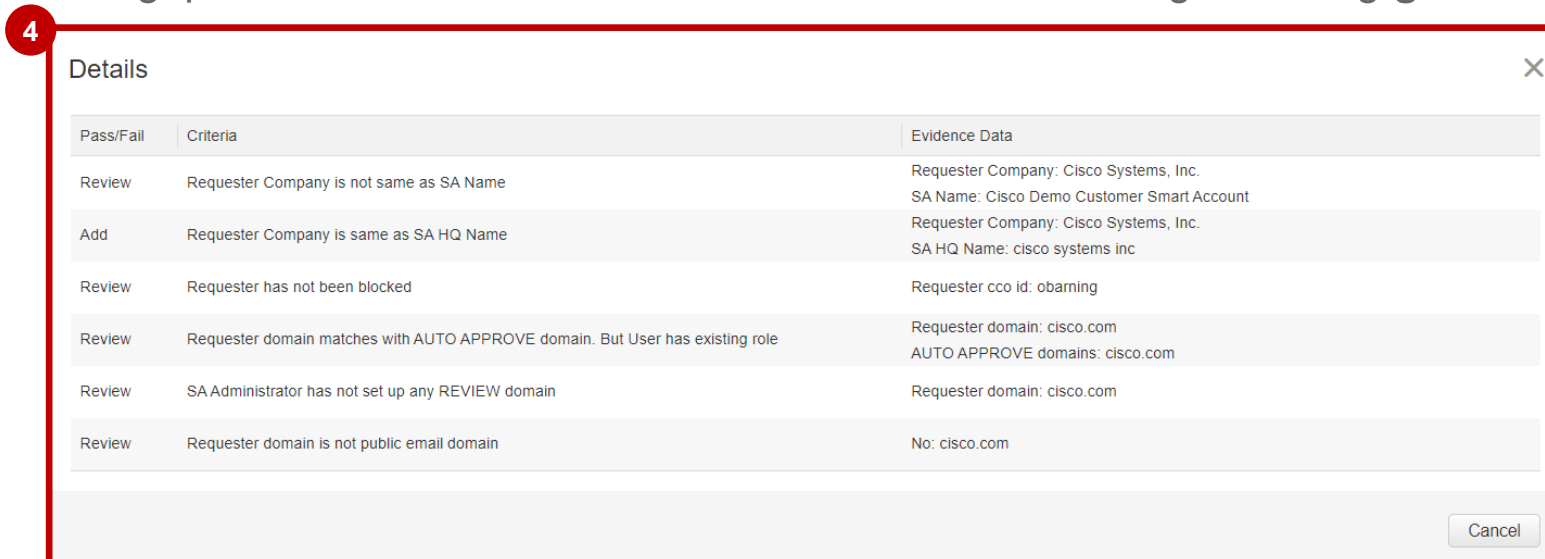
SA Admin Advisor

- 3 Wenn Sie auf das Symbol  klicken, generiert das System unter „Advice“ (Einschätzung) eine Einschätzung: „Add“ (Hinzufügen), „Deny“ (Ablehnen) oder „Review“ (Prüfen).
Klicken Sie auf „Details“, um weitere Informationen anzuzeigen.



Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By
		ing@cisco.c...	Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	-

- 4 Sobald Sie die **Details** geprüft haben, können Sie entscheiden, ob Sie den Zugriffsantrag **genehmigen** oder **ablehnen**.



Pass/Fail	Criteria	Evidence Data
Review	Requester Company is not same as SA Name	Requester Company: Cisco Systems, Inc. SA Name: Cisco Demo Customer Smart Account
Add	Requester Company is same as SA HQ Name	Requester Company: Cisco Systems, Inc. SA HQ Name: cisco systems inc
Review	Requester has not been blocked	Requester cco id: obarning
Review	Requester domain matches with AUTO APPROVE domain. But User has existing role	Requester domain: cisco.com AUTO APPROVE domains: cisco.com
Review	SA Administrator has not set up any REVIEW domain	Requester domain: cisco.com
Review	Requester domain is not public email domain	No: cisco.com

Smart Account verwalten – Zugriffsanträge

Zugriffsanträge genehmigen oder ablehnen

- 5 **Klicken Sie auf „Pending“ (Ausstehend)**, um den Zugriffsantrag zu genehmigen oder abzulehnen.
- 6 Unter „Available Actions“ (Verfügbare Aktionen) stehen **Approve** (Genehmigen) und **Decline** (Ablehnen) zur Auswahl.
Wenn Sie „Approve“ (Genehmigen) wählen, müssen Sie dem neuen Benutzer eine Smart Account-Rolle zuweisen: Smart Account-Admin, Smart Account-Genehmiger, Smart Account-Benutzer, Virtual Account-Admin oder Virtual Account-Benutzer.
- 7 **Klicken Sie auf „Submit“ (Senden)**, um den Antrag zu genehmigen oder abzulehnen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | **Requests** | Account Agreements 1 | Event Log

Access Requests 83 | Request Automation | Block

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By
			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	

Access Requests 63 | Request Automation | Block

Account Details

Account Domain Identifier: demo.cisco.com
Account Name: Cisco Demo Customer Smart Account
Account Type: Customer Smart Account

Requested By

Cisco ID:
Full Name:
Email Address:
Company / Organization Name: Cisco Systems, Inc.
Phone: -

Request Detail

Date of Request: 2019-Nov-21, 19:29
Type of Request: -
Reason for Request: Amsterdam LAB user.

Current Roles

Current Roles: Smart Account User

Available Actions

Select to Approve or Decline the Request and then complete the required information if necessary.

Approve
Select the accounts the users can access and the functions they can perform.
Scope of Access: Entire Smart Account
 Selected Virtual Accounts
User Role: Smart Account User

Decline

Submit | Cancel

Smart Account verwalten – Zugriffsanträge

Antragsautomatisierung: E-Mail-Domänen-Einstellungen für Smart Accounts

- 1 Als **Smart Account-Administrator** können Sie auf der Registerkarte **Request Automation** (Antragsautomatisierung) die **Antragsgenehmigung automatisieren**.
- 2 Aktivieren Sie **Enable Email Domain Validation for Access Automation** (Validierung von E-Mail-Domänen aktivieren für Zugriffsautomatisierung).
- 3 **Company email domain settings (E-Mail-Domänen-Einstellungen für das Unternehmen):** Sie können eine **Automatisierungsregel** einrichten, die Zugriffsanträge von Benutzern aus bestimmten Domänen **automatisch genehmigt** und bei der Genehmigung **eine vordefinierte Smart Account-Rolle zuweist**.
Ebenso können Sie eine Automatisierungsregel einrichten, die **Zugriffsanträge aus bestimmten Domänen zur Prüfung an den SA-Admin sendet** und Anträge aus anderen Domänen automatisch ablehnt.



Hinweis: Die Automatisierungsregeln werden erst durchgesetzt, wenn Sie das Kontrollkästchen **Enable Email Domain Validation for Access Automation** (Validierung von E-Mail-Domänen aktivieren für Zugriffsautomatisierung) aktivieren.

1 **Request Automation**

2 **Enable Email Domain Validation for Access Automation**

3 **Company email domain settings**

Choose "Enable" when you are ready to include the below email domain matching rules when Cisco's Access Advisor workflow evaluates new user association requests. Choose "Disable" when testing or evaluating the options, or if you want to later suspend or stop email domain matching.

Account Domain Identifier : demo.cisco.com

Enable Email Domain Validation for Access Automation

If the user's email domain is in this list, AUTO APPROVE requests, otherwise submit to me for REVIEW.

Suggested email domains for this Smart Account

cisco.com You can enter multiple email domains with a comma separator

Select a role for AUTO APPROVE Smart Account User

If the user's email domain is in this list, submits requests to me for REVIEW. Otherwise DENY the request

disney.com You can enter multiple email domains with a comma separator

Public Email Domain Settings

If the user's email domain is public (e.g. @yahoo.com, gmail.com, etc), I want to automatically DENY requests for support access to this Smart Account

Save Reset

Die Einrichtung von Regeln für die Antragsautomatisierung ist optional: Sie können Anträge auch weiterhin einzeln manuell genehmigen.

Smart Account verwalten – Zugriffsanträge

Antragsautomatisierung: E-Mail-Domänen-Einstellungen für Smart Accounts

- 1 Wenn Sie sich für die **Automatisierungsregel** entscheiden, die Zugriffsanträge von Benutzern aus bestimmten Domänen **automatisch genehmigt**, können Sie die Vorschläge unter **Suggested email domains for this Smart Account** (Vorgeschlagene E-Mail-Domänen für diesen Smart Account) nutzen.
- 2 Sie können **E-Mail-Domänen aus der Liste auswählen** und **3** auf „Save“ (Speichern) klicken.

Cisco Software Central

Account Domain Identifier : demo.cisco.com

Suggested Email Domains

Public domains are listed in *Italic* and are not eligible for email domain matching

<input type="checkbox"/>	EMAIL DOMAIN	COUNT OF EXISTING USERS MATCHED WITH EMAIL DOMAIN	PERCENTAGE OF TOTAL ASSOCIATIONS
<input checked="" type="checkbox"/>	cisco.com	1252/1270	99.0%
<input type="checkbox"/>	<i>gmail.com</i>	6/1270	0.0%
<input type="checkbox"/>	ingrammicro.com	1/1270	0.0%
<input type="checkbox"/>	retis.fr	1/1270	0.0%
<input type="checkbox"/>	satec.es	1/1270	0.0%

Save Cancel

1 Suggested email domains for this Smart Account

2

3

Account Domain Identifier : demo.cisco.com

Enable Email Domain Validation for Access

Company email domain settings

If the user's email domain is in this list, AUTO APPROVE requests, otherwise submit to me for REVIEW.

cisco.com You can enter multiple email domains with a comma separator

Smart Account verwalten – Zugriffsanträge

Antragsautomatisierung: E-Mail-Domänen-Einstellungen für Smart Accounts

1 Public Email Domain Settings (Einstellungen für öffentliche E-Mail-Domänen)

Sie können eine Regel festlegen, die Zugriffsanträge automatisch ablehnt, wenn die E-Mail-Domäne des betreffenden Benutzers öffentlich ist (z. B. „yahoo.com“ oder „gmail.com“).

2 Klicken Sie auf „Save“ (Speichern), um die Einstellungen für die Antragsautomatisierung zu bestätigen.

Die Einrichtung von Regeln für die Antragsautomatisierung ist **optional**: Sie können Anträge auch weiterhin einzeln manuell genehmigen.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements **1** | Event Log

Access Requests **83** | Request Automation | Block

Request Automation

Smart Account Email Domain Settings

Account Domain Identifier : demo.cisco.com

Enable Email Domain Validation for Access Automation **1**

Company email domain settings

If the user's email domain is in this list, AUTO APPROVE requests, otherwise submit to me for REVIEW.

Suggested email domains for this Smart Account

cisco.com x You can enter multiple email domains with a comma seperator

Select a role for AUTO APPROVE Smart Account User

If the user's email domain is in this list, submits requests to me for REVIEW. Otherwise DENY the request

disney.com x You can enter multiple email domains with a comma seperator

Public Email Domain Settings

If the user's email domain is public (e.g. @yahoo.com, gmail.com, etc), I want to automatically DENY requests for support access to this Smart Account

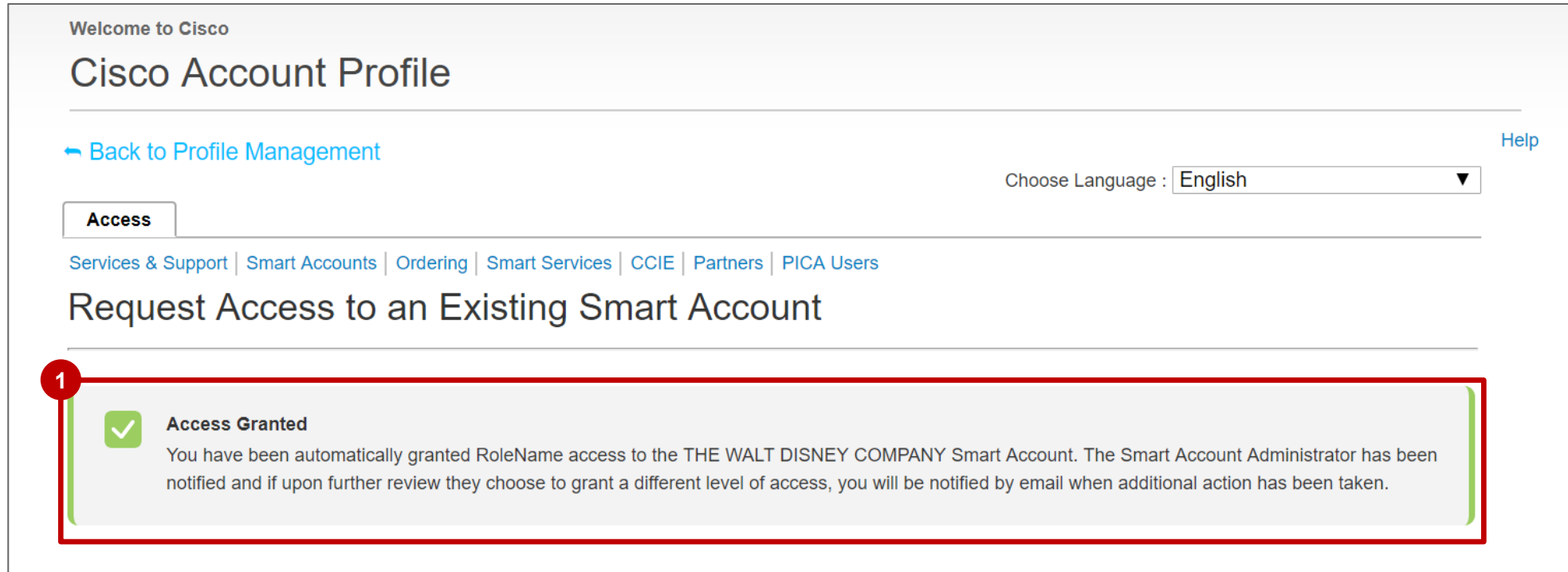
2 Save Reset

1 Choose "Enable" when you are ready to include the below email domain matching rules when Cisco's Access Advisor workflow evaluates new user association requests. Choose "Disable" when testing or evaluating the options, or if you want to later suspend or stop email domain matching.

Smart Account verwalten – Zugriffsanträge

Antragsautomatisierung: Benachrichtigungen über Smart Account-Anträge

- 1 Wenn die Domänen-ID eines Benutzers in der Liste automatisch genehmigter E-Mail-Domänen aufgeführt ist, wird sein Zugriffsantrag automatisch genehmigt. Dem Benutzer wird die unten abgebildete Benachrichtigung angezeigt.



The screenshot shows the 'Cisco Account Profile' page. At the top, it says 'Welcome to Cisco' and 'Cisco Account Profile'. There is a 'Back to Profile Management' link and a 'Help' link. A language dropdown menu is set to 'English'. Below this is a navigation bar with 'Access' selected and other options like 'Services & Support', 'Smart Accounts', 'Ordering', 'Smart Services', 'CCIE', 'Partners', and 'PICA Users'. The main heading is 'Request Access to an Existing Smart Account'. A red box highlights a notification area with a green checkmark icon and the text: 'Access Granted. You have been automatically granted RoleName access to the THE WALT DISNEY COMPANY Smart Account. The Smart Account Administrator has been notified and if upon further review they choose to grant a different level of access, you will be notified by email when additional action has been taken.'

Die Zugriffsrechte des neuen Benutzers können weiterhin vom Smart Account-Administrator bearbeitet werden. Er kann beispielsweise eine andere Smart Account-Rolle zuweisen.

Smart Account verwalten – Zugriffsanträge

Blockiereinstellungen für Smart Accounts

- 1 **Smart Account-Administratoren** können **einzelne Benutzer blockieren**, indem sie deren Cisco IDs auf der Registerkarte **Block** (Blockieren) eingeben.
- 2 Geben Sie **die Cisco ID eines oder mehrerer Benutzer** ein, und **3 klicken Sie auf „Save“ (Speichern)**.
Peer Smart Account-Admins werden benachrichtigt, wenn Benutzer blockiert werden. Die betreffenden Benutzer werden automatisch abgelehnt, ohne dass die Smart Account-Admins ihren Antrag sehen.

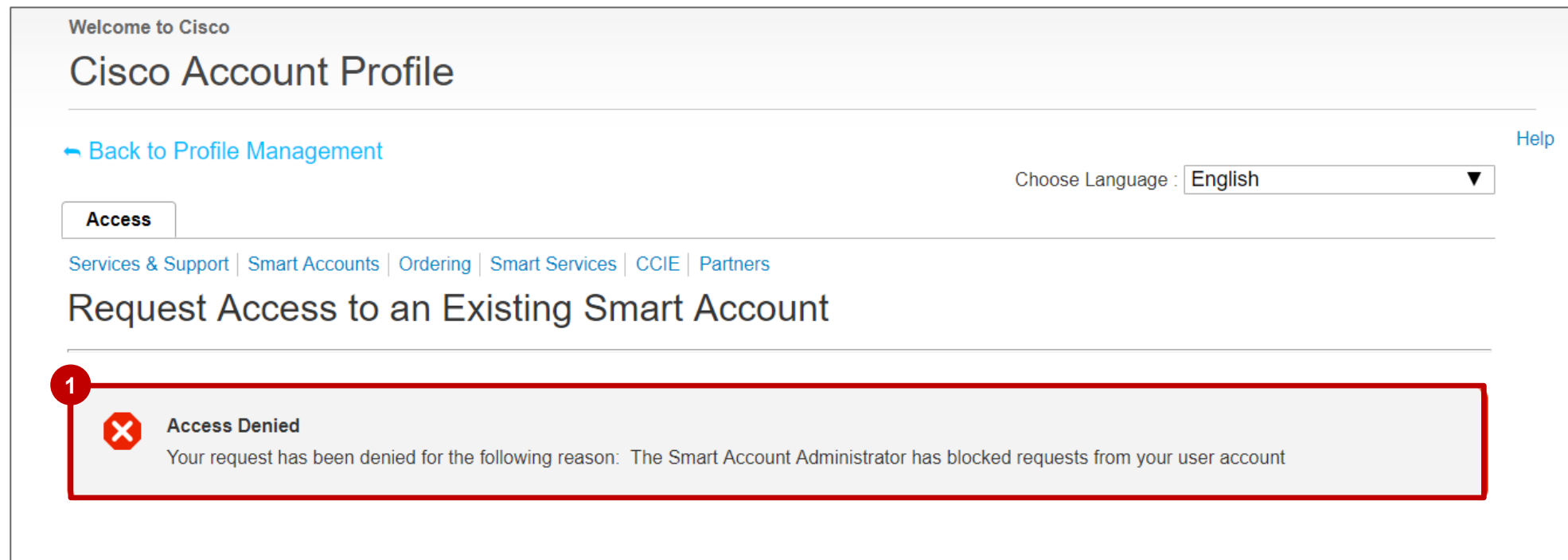
The screenshot shows the 'Manage Smart Account' page in Cisco Software Central. The breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The account name is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements' (with a notification badge '1'), and 'Event Log'. The 'Requests' tab is active, and the 'Block' sub-tab is selected and highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. Below this, the 'Smart Account Block Settings' section is visible. The 'Account Domain Identifier' is 'demo.cisco.com'. Under 'Block User setting', there is a checked checkbox with the text 'If the user ccoid or email id is in this list, I want to automatically DENY requests for support access to this Smart Account'. A text input field contains 'test@cisco.com' and is highlighted with a red box and a red circle containing the number '2'. At the bottom, the 'Save' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number '3', next to a 'Reset' button. The Cisco logo is in the bottom left corner.

Blockierung von Smart Accounts einrichten ist optional.

Smart Account verwalten – Zugriffsanträge

Blockiereinstellungen für Smart Accounts

- 1 Wenn ein blockierter Benutzer Zugriff auf den Smart Account beantragt, wird er benachrichtigt, dass sein Zugriffsantrag automatisch abgelehnt wurde.



Welcome to Cisco

Cisco Account Profile


[← Back to Profile Management](#) [Help](#)

Choose Language :

Access

[Services & Support](#) | [Smart Accounts](#) | [Ordering](#) | [Smart Services](#) | [CCIE](#) | [Partners](#)

Request Access to an Existing Smart Account

1  **Access Denied**
Your request has been denied for the following reason: The Smart Account Administrator has blocked requests from your user account

Account-Vereinbarungen und Ereignisprotokoll

Smart Accounts verwalten – Vereinbarungen

Account-Vereinbarungen

- 1 Im Customer Smart Account können Sie Folgendes anzeigen: die **Vereinbarungen zum Account** (Smart Licensing-Vereinbarungen und Vereinbarungen für den Smart Account-Administrator) mit dem entsprechenden Datum, dem Status und dem Genehmiger/Administrator, der die Vereinbarung unterzeichnet hat.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

Manage Smart Accounts

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | **Account Agreements** ¹ | [Event Log](#)

Account Agreements

Date	Agreement	Status	Signed By
Dec 13, 2019	SMART ACCOUNT ADMINISTRATOR AGREEMENT V1.0	Pending Signature	--
May 17, 2018	SMART LICENSING AGREEMENT V5.0	Signed May 17, 2018	
Mar 04, 2017	SMART LICENSING AGREEMENT V4.0	Signed Mar 05, 2017	
Apr 11, 2016	SMART LICENSING AGREEMENT V3.0		
Sep 24, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V2.0		
Sep 23, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0		
Jun 07, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0		
Jul 07, 2014	C2A-JUL-07-14		

- Hier kann der Smart Account-Administrator oder -Genehmiger die Smart Licensing-Vereinbarung annehmen. **Smart Licensing-Vereinbarungen müssen akzeptiert werden, um Token zu generieren und Produktinstanzen zu verbinden, damit Lizenzen genutzt werden können.**
- Darüber hinaus müssen Smart Account- und Virtual Account-Administratoren die Vereinbarung für Smart Account-Administratoren akzeptieren.

Smart Accounts verwalten – Ereignisprotokoll

Ereignisprotokoll

Zeigen Sie alle Aktivitäten auf Smart Account-Ebene an, um einen besseren Einblick in den Smart Account zu haben.

- 1 Filtern Sie Ergebnisse nach einem bestimmten Datumsbereich, Ereignistyp (Benutzerverwaltung, Virtual Account-Verwaltung oder Smart Account-Verwaltung), **2** oder suchen Sie nach dem Benutzer, der die Aktion ausgeführt hat.

Hinweis: Das Ereignisprotokoll steht sowohl im Customer Smart Account als auch im Partner Holding Account zur Verfügung.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements **1** | Event Log

Event Log

Date	Event Type	Event	User	Notes
1 Select Date Range	Select options		2 User	
2020-Apr-09, 17:19	User Management	Request code "LVPTGZIW" sent for User Group "Test User Group for Tra..		-
2020-Apr-08, 15:11	User Management	User Group Assigned: Test User Group for Training, Virtual Account		
2020-Apr-08, 15:11	User Management	User Group Assigned: Test User Group for Training, Virtual Account		
2020-Apr-08, 15:11	User Management	User "testtest" added as "owner" in User Group "Test User Group fo		

Hinweis: Die Lizenzaktivität steht auf der Seite „Manage Smart Account“ (Smart Account verwalten) nicht zur Verfügung.

Smart Licenses finden Sie in SSM, klassische PAK-basierte Lizenzen im LRP.

Smart Account-Rollen

Rollen bei Smart Accounts für Kunden

Smart Account-Genehmiger	Smart Account-Administrator	Virtual Account-Administrator
<p>Kann nur rechtlichen Vereinbarungen für Smart Accounts im Namen der Kontoinhaber zustimmen. Enthält keine Benutzer- oder Administratorrechte.</p>	<p>Verwaltet alle Aspekte des Smart Accounts und der zugehörigen Virtual Accounts. Der Smart Account-Administrator kann die Lizenzen für den gesamten Smart Account anzeigen und verwalten. Er kann zudem Aktivitäten durchführen, die zum Account-Management zählen.</p>	<p>Ähnelt der Rolle des Smart Account-Administrators, ist jedoch auf ausgewählte Virtual Accounts beschränkt. Kann Lizenzmanagementaktivitäten sowie die Benutzerverwaltung für ausgewählte Virtual Accounts ausführen.</p>

Smart Account-Benutzer	Virtual Account-Benutzer
<p>Ähnlich wie beim Smart Account-Administrator ermöglicht diese Rolle den Zugriff auf alle Virtual Accounts. Ein Smart Account-Benutzer kann Lizenzierungsaktivitäten durchführen. Er kann jedoch keine neuen Virtual Accounts erstellen und keine Aktivitäten durchführen, die zum Benutzermanagement zählen.</p>	<p>Ähnlich wie ein Smart Account-Benutzer, jedoch beschränkt auf den Virtual Account, dem der Benutzer zugewiesen ist. Er kann Lizenzmanagementaktivitäten durchführen, aber dem zugewiesenen Virtual Account keine neuen Benutzer hinzufügen.</p>

Rollen bei Smart Accounts für Kunden

Smart Account-Rollen für Partner und Kunden

Dem Ersteller des Smart Accounts wird automatisch die Rolle des Smart Account-Administrators zugewiesen.

Benutzerrollen	Funktionen in CSC	Funktionen in SSM	Funktionen in EA Workspace	Funktionen in LRP
Smart Account-Genehmiger	<ul style="list-style-type: none"> Account-Eigenschaften anzeigen/bearbeiten Benutzer auf Smart Account- und Virtual Account-Ebene anzeigen Vereinbarungen anzeigen/annehmen Ereignisprotokolle anzeigen 	<ul style="list-style-type: none"> Kein Zugriff 	<ul style="list-style-type: none"> Kein Zugriff 	<ul style="list-style-type: none"> Kein Zugriff
Smart Account-Administrator	<ul style="list-style-type: none"> Account-Eigenschaften anzeigen/bearbeiten Virtual Accounts hinzufügen/bearbeiten/löschen Benutzer hinzufügen/bearbeiten/löschen (auf SA- und VA-Ebene) Vereinbarungen anzeigen/annehmen Ereignisprotokolle anzeigen 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in Smart Software Manager auf Smart Account- und Virtual Account-Ebene 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in EA Workspace, die mit dem Smart Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in LRP, die mit dem Smart Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht
Smart Account-Benutzer	<ul style="list-style-type: none"> Account-Eigenschaften anzeigen Virtual Accounts anzeigen Benutzer anzeigen (auf SA- und VA-Ebene) Vereinbarungen anzeigen Ereignisprotokolle anzeigen 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in Smart Software Manager auf Smart Account- und Virtual Account-Ebene 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in EA Workspace, die mit dem Smart Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in LRP, die mit dem Smart Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht
Virtual Account-Administrator	<ul style="list-style-type: none"> Account-Eigenschaften anzeigen Zugewiesenen virtuellen Konten anzeigen Benutzer hinzufügen/bearbeiten/löschen (Funktion zum Hinzufügen von Virtual Account-Administratoren oder Virtual Account-Benutzern) Vereinbarungen anzeigen Ereignisprotokolle anzeigen (beschränkt auf zugewiesene VAs) 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten im SSM für die Virtual Accounts, auf die sie Zugriff haben 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in EA Workspace, die mit dem Virtual Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in LRP, die mit dem Virtual Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht
Virtual Account-Benutzer	<ul style="list-style-type: none"> Account-Eigenschaften anzeigen Zugewiesenen virtuellen Konten anzeigen Benutzer anzeigen (nur Benutzer in Verbindung mit zugewiesenen VAs) Vereinbarungen anzeigen Ereignisprotokolle anzeigen (beschränkt auf zugewiesene VAs) 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in SSM für Virtual Accounts, auf die sie Zugriff haben 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in EA Workspace, die mit dem Virtual Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung aller Aktivitäten in LRP, die mit dem Virtual Account verknüpft sind, auf den Zugriff besteht



Das Account-Management für Customer Smart Accounts erfolgt in CSC.
Lizenzmanagement und -aktivierung erfolgen in SSM.

Weitere Informationen finden Sie hier:
[Smart Accounts Roles Training](#) (Schulung zu SA-Rollen)

Partnerzugriff für Smart Account-Verwaltung gewähren

Sie können Partnern Zugriff gewähren, damit diese ihren Smart Account und Ihre Lizenzen verwalten können. Zu diesem Zweck muss der Partner als Benutzer hinzugefügt werden. Es gibt vier Benutzerrollen, die Partnern zugewiesen werden können:

Rolle	Zugriffsebene	Auswählen, wenn ...
Smart Account-Administrator	Der Partner kann die Lizenzen für den gesamten Smart Account anzeigen und verwalten. Er kann zudem Aktivitäten durchführen, die zum Account-Management zählen.	Sie können diese Option auswählen, wenn nur ein Partner Ihren gesamten Smart Account verwalten soll, oder wenn der Partner in Ihrem Namen Benutzer und Virtual Accounts verwalten soll.
Virtual Account-Administrator	Partner können Lizenzen nur in bestimmten Virtual Accounts anzeigen und verwalten, für die sie Zugriffsprivilegien haben. Partner können auch Benutzer in den zugewiesenen Virtual Accounts verwalten.	Sie können diese Option auswählen, wenn der Partner Lizenzen in bestimmten, aber nicht in allen Virtual Accounts verwalten soll. Bitte beachten Sie, dass Partner auch Benutzer für die zugewiesenen Virtual Accounts verwalten können.
Smart Account-Benutzer	Partner können den Lizenzbestand für den gesamten Smart Account anzeigen und verwalten.	Sie können diese Option auswählen, wenn der Partner Ihren gesamten Smart Account verwaltet, Sie aber die Kontrolle über die Account-Management-Aktivitäten (Hinzufügen/Löschen von Virtual Accounts und Benutzerverwaltung) behalten möchten.
Virtual Account-Benutzer	Partner können den Lizenzbestand für die zugewiesenen Virtual Accounts anzeigen und verwalten.	Sie können diese Option auswählen, wenn der Partner Lizenzen eines bestimmten Virtual Accounts verwaltet, Sie aber die Kontrolle über das Hinzufügen oder Löschen von Benutzern in diesem Virtual Account behalten möchten.

Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Autorisierung des Zugriffs für Partnerbenutzer auf Ihren Smart Account implizit bestätigen, dass die Partnerbenutzer Zugriff auf alle Informationen im Smart Account erhalten sollen, einschließlich Lizenzen, Geräten usw.

Beachten Sie auch, dass Sie als Kunde für alle von Ihren Partnern durchgeführten Aktionen verantwortlich sind. Dies gilt auch für Transaktionen im Rahmen der Lizenzierung.

Noch Fragen?



Kunden-Support

Senden von Tickets

Support für Softwarelizenzierung:

Wenn Sie Fragen zur Softwarelizenzierung haben, erstellen Sie ein Ticket über [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie ein Ticket in SCM erstellen, klicken Sie [hier](#).

Produktsupport: Technical Assistance Center (TAC)

Bei Fragen an den technischen Support wenden Sie sich bitte an das Cisco TAC: [Weltweiter Kontakt für den Support](#)

Weitere Ressourcen für Endkunden

Ort	Beschreibung
http://cisco.com/go/smartaccounts http://cisco.com/go/smartlicensing	Übersicht über Cisco Smart Accounts Übersicht über Cisco Smart Software Licensing
Schulungsplan Liste bestellbarer Smart Licensing-SKUs	Zusätzliche Software-Schulungen und -Informationen
Cisco Software: Funktionsübersicht für Kunden	Cisco Software-Übersicht: Smart Accounts, Smart Licensing, Cloud/SaaS und EA
Cisco Software: Anforderung und Einrichtung von Smart Accounts für Kunden	Anfordern und Einrichten eines Smart Accounts
Cisco Software: Administration von Smart Accounts für Kunden	Verwalten eines Smart Accounts in Bezug auf Virtual Accounts, Benutzer, Benutzergruppen usw.
Cisco Software: Smart Licensing-Management mit Smart Accounts	Smart Lizenzierung Management in Smart-Software-Manager
Cisco Software: Classic Licensing-Management mit Smart Accounts	Classic Licensing-Management im Lizenzregistrierungsportal
Cisco Software: EA Workspace	E2E-Schulungsleitfaden zu EA Workspace
Smart Accounts – bewährte Methoden – Kunden	Smart Accounts – bewährte Methoden für Endkunden
Kurzreferenz: Stellen einer Anfrage nach einem Customer Smart Account	Kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Erstellen einer Anfrage nach einem Customer Smart Account
Kurzreferenz: Abschließen der Einrichtung eines Customer Smart Accounts	Kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Abschließen der Einrichtung eines Customer Smart Accounts
Erste Schritte mit Smart Accounts – Kurzreferenz	Kurzreferenz zum Erstellen von Customer Smart Accounts in Cisco Software Central (CSC)
Kurzreferenz: Zuweisen eines Partners, der den Account in Ihrem Namen verwaltet	Kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung dazu, wie ein Kunde einen Partner zuweisen kann, der seinen Smart Account verwalten soll
Zugriff auf einen bestehenden Smart Account anfordern	Kurze Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Anfordern des Zugriffs auf einen vorhandenen Smart Account
Primäres Benutzerhandbuch zu LRP	- Primäres Benutzerhandbuch zum License Registration Portal
Kurzreferenz: Benutzerdefiniertes Tagging für Virtual Accounts	- Hinzufügen von benutzerdefinierten Tags zu Virtual Accounts
Cisco Software: Kurzreferenz: Benutzergruppen	- Erstellen von Benutzergruppen in einem Customer Smart Account



Versionsverlauf (Juni 2019)

Folie Nr.	Details	Version
11, 12, 13, 14	Neuen Virtual Account hinzufügen oder Virtual Account ändern: neue Option zur Auswahl eines bevorzugten Enddatums für Abonnements (nur 1-Tier-Partner und Direktkunden)	Juni 2019

Versionsverlauf (Juli 2019)

Folie Nr.	Details	Version
8 (neue Folie), 9, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 56, 63, 64, 69, 71, 81, 82, 90, 91	Aktualisiertes Seitenlayout für Cisco Software Central (aktualisierte Screenshots)	1. Juli 2019

Versionsverlauf (Oktober 2019)

Folie Nr.	Details	Version
10	Aktualisierung der Registerkarte „Account Properties“ (Account-Eigenschaften)	Oktober 2019

Versionsverlauf (November 2019)

Folie Nr.	Details	Version
12, 13, 14, 15 (aktualisierte Screenshots) und neue Folie 16	Neue Option zum Exportieren der Liste mit Virtual Accounts über die Registerkarte „Virtual Accounts“	1. November
19, 25, 29 (aktualisierte Screenshots) und neue Folie 30	Neue Option zum Exportieren der Benutzerliste auf der Registerkarte „Users“ (Benutzer)	1. November
14, 15,	Standardeinstellungen für Virtual Accounts ändern – Aktualisierung	15. November

Versionsverlauf (Dezember 2019)

Folie Nr.	Details	Version
11–17, 90	Smart Accounts verwalten – Vereinbarung für Smart Account-Administratoren	14. Dezember 2019

Versionsverlauf (April 2020)

Folie Nr.	Details	Version
10, 14, 18	Screenshot-Updates auf der Seite „Manage Smart Account“ (Smart Account verwalten).	10. April 2020
11	Virtual Chat Assistant (VCA)	10. April 2020
20-34	Änderungen auf der Seite „Manage Smart Account“ (Smart Account verwalten), Änderungen an der Registerkarte „Virtual Accounts“, einschließlich der Option zum Erstellen von geschichteten Virtual Accounts (mehrere Ebenen von Virtual Accounts)	10. April 2020
36-48	Änderungen an der Seite „Manage Smart Account“ (Smart Account verwalten), Registerkarte „Users“ (Benutzer)	10. April 2020
50-78	Änderungen an der Seite „Manage Smart Account“ (Smart Account verwalten), Registerkarte „Users“ (Benutzer), User Groups (Benutzergruppen)	10. April 2020
80-86	Änderungen an der Seite „Manage Smart Account“ (Smart Account verwalten), Registerkarte „Customer Tags“ (Kunden-Tags), UI Changes (Änderungen an der Benutzeroberfläche)	10. April 2020
88-96	Änderungen an der Seite „Manage Smart Account“ (Smart Account verwalten), Requests (Anfragen)	10. April 2020
98, 99	Änderungen an der Seite „Manage Smart Account“ (Smart Account verwalten), Account Agreements & Event Log (Account-Vereinbarungen & Ereignisprotokoll)	10. April 2020

Versionsverlauf (Mai 2020)

Folie Nr.	Details	Version
105	Geänderte Folie zum Support für Support Case Manager	Mai 2020