

# Smart Account de uso limitado para pymes: descripción general, ventajas y limitaciones

## ¿Qué es una Smart Account de uso limitado?



Una Smart Account de uso limitado es una Smart Account simplificada con las suficientes funciones para satisfacer las necesidades de los clientes de pymes.

## ¿Quién puede crear una Smart Account de uso limitado?



Solo los clientes que no tienen una ID de dominio de correo electrónico de empresa y utilizan un dominio de correo electrónico público, como gmail.com, para sus operaciones comerciales diarias pueden crear una Smart Account de uso limitado.



Si tiene una ID de dominio de correo electrónico de empresa, **NO** cree una Smart Account de uso limitado. Debe crear una Smart Account estándar. [Obtenga más información.](#)

## ¿En qué se diferencia la Smart Account de uso limitado de la Smart Account estándar?



La Smart Account de uso limitado tiene **funciones restringidas**, como un número limitado de usuarios (3) y cuentas virtuales (3), sin grupos de usuarios ni etiquetado personalizado.

Puede actualizar su Smart Account de uso limitado a una Smart Account estándar una vez que haya actualizado su perfil de CCOID con la ID de correo electrónico de su empresa.

## ¿Cuáles son las ventajas de una Smart Account de uso limitado?

- Puede activar fácilmente sus productos habilitados para Smart License aunque no tenga un dominio corporativo
- Solo un clic para crear la Smart Account de uso limitado, dos pasos más para obtener el token y registrar/activar los productos habilitados para Smart License
- Es una tarea que se realiza solo una vez: no es necesario saber cómo navegar por nuestros portales o cómo realizar tareas de gestión de licencias y usuarios en SSM; solo tiene que usar el token para registrar todos los dispositivos
- Obtiene todas las funciones que necesita para hacer negocios con Cisco

# Smart Account de uso limitado para pymes: solicitud y configuración de Smart Licensing

1. Indique los datos de contacto de la persona que autorizará la activación de la Smart Account y cree la cuenta.

The screenshot shows the 'Create Smart Accounts' page in Cisco Software Central. It includes a form for account creation with sections for 'Account Creator' and 'Account Settings'. Callout 1 points to the radio button for 'I have the authority to create the account on behalf of my company or organization'. Callout 2 points to the 'Account Name' field containing 'Customer Company Name'. Callout 3 points to the 'Create Account' button.

1. Seleccione la primera opción:

- Tengo autorización para crear la cuenta en nombre de mi empresa u organización

2. Confirme el nombre de la cuenta que se define automáticamente como el nombre de la empresa según su perfil de Cisco.com. Si es necesario, puede modificar el nombre de la cuenta.

Normalmente, el nombre de la Smart Account deberá ser el nombre de la empresa.

3. Haga clic en **Crear cuenta**.

2. Configure Smart Licensing

The screenshot shows the 'Next Steps' page after account creation. It includes a success message, a 'Next Steps' section with two radio buttons, and 'Other Options for your New Account' section. Callout 4 points to the 'I want to set up Smart Licensing' radio button.

4. Haga clic en **Quiero configurar Smart Licensing**

*Siempre puede ir a Smart Software Manager para generar tokens de registro adicionales posteriormente.*

### 3. Genere un token de Smart Licensing

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

## Create Smart Accounts

### How to Set Up Smart Licensing

In order to activate the features installed on your Cisco devices, you must register the devices to your Smart Account. To register the devices, you create a Smart Licensing token, then go to the Smart Licensing configuration on your devices and enter the token.

**Step 1 - Create a Smart Licensing Token**  
Click the button below to create a Smart Licensing token for your account.

**Step 2 - Copy the Smart Licensing Token**  
Copy the token to the clipboard or download it to a file.

**SMART LICENSING AGREEMENT V5.0**

SMART LICENSING is a Cisco software license management system that allows you to easily track license status and software usage trends. This document describes how Smart Licensing works and includes the terms that govern your use. Please make sure you are authorized by your organization before accepting these terms or using Smart Licensing.

What is Smart Licensing?

- Smart Licensing enables you to activate and manage Cisco software licenses. It also allows Cisco to send and receive periodic messages about license usage and entitlement of Cisco devices and software ("Smart Licensing Messages"). These Smart Licensing Messages will be displayed in Smart Software Manager, which is the web portal that shows your organization's license entitlement information.
- If you choose not to enable Smart Licensing directly over the internet, you can select another method for collecting Smart Licensing Messages, like Smart Software Manager satellite. This must be hosted in your network environment that meets minimum requirements specified by Cisco.
- If the Smart Software Manager or the satellite stops receiving periodic updates for more than 90 days, Cisco assumes the device is no longer functioning properly and those unused licenses will automatically return to your license pool. If after 90 days the device is back in use, it will reacquire the license immediately upon sending its periodic update.
- Smart Call Home is an automated support capability within Smart Licensing that monitors Cisco devices on your network. It flags issues and initiates resolution before your business operations are affected. Smart Call Home is an optional capability that your organization can choose to enable that is included with Smart License enabled products.

Information Collected by Cisco

- Smart Licensing collects software license usage information with associated product identification numbers, serial numbers, unique virtual device identifier, equipment models, license or hardware version, and host names (host names are sent to aid in troubleshooting unless you disable them).

### 4. Copie/descargue el token de Smart Licensing y utilícelo para configurar los productos

**Step 2 - Copy the Smart Licensing Token**  
Copy the token to the clipboard or download it to a file.

**Step 3 - Use the Token to Register your Devices for Smart Licensing**  
Go to the Smart Licensing area of your device configuration and enter the token, to register the device to this Smart Account. Refer to your product configuration guide for more information about registering your device for Smart Licensing. Once the device is registered, you can go to [Smart Software Licensing](#) to manage your licenses and devices.

**SMART LICENSING AGREEMENT V5.0**

SMART LICENSING is a Cisco software license management system that allows you to easily track license status and software usage trends. This document describes how Smart Licensing works and includes the terms that govern your use. Please make sure you are authorized by your organization before accepting these terms or using Smart Licensing.

What is Smart Licensing?

- Smart Licensing enables you to activate and manage Cisco software licenses. It also allows Cisco to send and receive periodic messages about license usage and entitlement of Cisco devices and software ("Smart Licensing Messages"). These Smart Licensing Messages will be displayed in Smart Software Manager, which is the web portal that shows your organization's license entitlement information.
- If you choose not to enable Smart Licensing directly over the internet, you can select another method for collecting Smart Licensing Messages, like Smart Software Manager satellite. This must be hosted in your network environment that meets minimum requirements specified by Cisco.
- If the Smart Software Manager or the satellite stops receiving periodic updates for more than 90 days, Cisco assumes the device is no longer functioning properly and those unused licenses will automatically return to your license pool. If after 90 days the device is back in use, it will reacquire the license immediately upon sending its periodic update.
- Smart Call Home is an automated support capability within Smart Licensing that monitors Cisco devices on your network. It flags issues and initiates resolution before your business operations are affected. Smart Call Home is an optional capability that your organization can choose to enable that is included with Smart License enabled products.

Information Collected by Cisco

- Smart Licensing collects software license usage information with associated product identification numbers, serial numbers, unique virtual device identifier, equipment models, license or hardware version, and host names (host names are sent to aid in troubleshooting unless you disable them).

Puede copiar el token en el portapapeles o descargarlo en un archivo:

- Copiar el token de Smart Licensing
- Descargar el token de Smart Licensing

Utilice el token de Smart Licensing para registrar las instancias de producto en la Smart Account/cuenta virtual (vaya al área de Smart Licensing de la configuración del dispositivo e introduzca el token).

Este token se puede usar varias veces (número ilimitado de usos) y su validez es de 365 días.

Puede generar más tokens en [Smart Software Manager](#)

Una vez que el dispositivo esté registrado, puede ir a [Smart Software Manager](#) para administrar sus licencias y dispositivos.

# Actualización de una Smart Account de uso limitado a una Smart Account de cliente estándar

El administrador de la Smart Account de uso limitado para pequeñas o medianas empresas ahora puede solicitar su actualización a una Smart Account de cliente estándar.

Para optar a la actualización a una Smart Account de cliente estándar, el cliente tendrá que actualizar su perfil de Cisco.com para incluir el dominio de correo electrónico de su empresa.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

SMB 2.0 Demo1

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

### Account Information

The features of this account are being **limited**, because the email address that was used to create the account was a personal account, like 'me@gmail.com', rather than a company or organization account, like 'me@google.com'. If you want to remove these limitations, you can upgrade to a standard Smart Account.

Account Status: ACTIVE

Account Features: Limited

Account Domain Identifier: xsk58m.smb

Name: SMB 2.0 Demo1

Smart Account Search using member Email ID:  Allowed  Not Allowed

Account Creator: egainotstwo cisco(egainotstest3@gmail.com)

Account Requested By: egainotstwo cisco(egainotstest3@gmail.com)

Account Request Date: February 7, 2020

Account Activation Date: February 7, 2020

Current Headquarters: CISCO SYSTEMS INC (52428) 170 W TASMAN DR, SAN JOSE, CA, 95134, U.S.

Lock my Smart Account to prevent Cisco from granting user access:

1 En Cisco Software Central, vaya a la sección **Administración** y, a continuación, a **Administrar Smart Account**.

En la pestaña **Propiedades de la cuenta**, puede **actualizar la cuenta a una Smart Account estándar**.

Si no tiene la ID de dominio de correo electrónico de la empresa en su perfil de Cisco.com, no podrá actualizarla a una Smart Account de cliente estándar. Se le pedirá que actualice su perfil de Cisco.com y que cambie su ID de dominio de correo electrónico público a la ID de dominio de correo electrónico de empresa.

## Actualizar Smart Account

Cisco Software Central > Upgrade Smart Account

### Upgrade Smart Account

Upgrade your Smart Account

The features of this account are being **limited**, because the email address that was used to create the account was a personal account, like 'me@gmail.com', rather than a company or organization account, like 'me@google.com'.

Step 1 - Your Cisco.com Profile has been Updated

Your Profile:

Full Name: Felipe Assis

Email Address: felipe.assis@br.promonologicalis.com

Cisco ID: felipe.assis

Phone: 0

Company / Organization Name: 0

**Step 2 - Confirm the Account Name and Domain Identifier**

The Account Domain Identifier is used to uniquely identify the account. It is based on your email address. [Learn More](#)

Smart Account Name: SMB 2.0 Demo1

Account Domain Identifier: br.promonologicalis.com [Edit](#)

2 Si su perfil de Cisco.com ya se ha actualizado con una ID de dominio de correo electrónico de empresa, puede continuar y actualizar la cuenta a una Smart Account de cliente estándar.

3 Tiene que confirmar el nombre de la cuenta y el identificador de dominio de la Smart Account. Puede cambiar el nombre de la Smart Account.

Puede editar la ID de dominio, pero tenga en cuenta que esto requerirá un tiempo de aprobación adicional por parte de Cisco.

4 Haga clic en **Actualizar cuenta**.