



# Smart Account Order Tracking

July 2019

APJC Customer Partner Services

# Smart Account Administrator 권한 보유자

- 활동 메뉴 - 라이선스 트랜잭션 메뉴  
: CCW 에서 SA 할당하는 모든 Order 내역 확인가능

Cisco Software Central > Smart Software Licensing



## Smart Software Licensing

[피드백](#) [지원](#) [도움말](#)

[알림](#) | [인벤토리](#) | [Smart Licensing으로 전환](#) | [보고서](#) | [기본 설정](#) | [위성](#) | **활동**

라이선싱에 관한 질문이 있으십니까?  
[Virtual Assistant 사용해보기](#)

### 활동

라이선스 트랜잭션 이벤트 로그

라이선스 추가...

트랜잭션 날짜	라이선스 SKU	라이선스	수량	라이선스 만료	가상 아카운트	소스	작업
2019-Jun-29 12:05:49	D-CISCODNAS-S..	Cisco DNA Spac..	2	2022-Jul-28 (기간)	Technology_Assessm..	주문: 108629088 라인: 1059719243	<a href="#">라이선스 제거...</a>
							<a href="#">라이선스 제거...</a>
							<a href="#">라이선스 제거...</a>

# Virtual Account Administrator 권한 보유자

- 가상어카운트의 라이선스 클릭후, 트랜잭션 메뉴에서 확인

개요	제품 인스턴스	이벤트 로그	트랜잭션 기록	
거래 날짜	라이선스 SKU	수량	라이선스 만료	주문(라인) 번호
<a href="#">2018-Dec-07 06:23:23</a>	C9400-DNA-A	1	2024-Jan-04 (Term)	107354629 (1042102462)

# Order Tracking 확인 및 이슈 대응

1. CCW: 해당 SO#의 Smart Account 도메인 Assign Date 확인 (by 구매팀)
2. 최대 4일이면 라이선스 입고 확인됨,
3. Smart Account 계정 접속후 활동 메뉴에서 SO# 입고 확인
4. 미확인시, [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com) 에, SO#, Smart Account Domain 정보로 언제 라이선스 확인되는지 확인요청 (메일 상단에 CCO ID 입력/영문)

Ref) SO#라이선스의 빠른 입고 요청을 원하는 경우: 4번과 같이 Escalation 진행합니다.

