



Smart Account Domain Naming Guide

Aug, 2019



One Ops

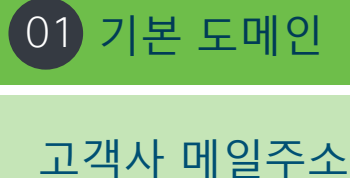
Smart Account Domain Naming Rule & Guideline

- ❖ Smart Account Owner(생성 승인권자)는 SW/license의 최종 구매 고객이어야 합니다.
- ❖ 고객사당 고객 메일주소로 기본 Smart Account 계정 생성이 기본 원칙입니다.
- ❖ 기본 계정 생성이 어려운 경우, prefix로 다수 스마트 어카운트 계정 생성이 가능합니다.
- ❖ 기본 계정과 다수 계정 생성의 의사결정 고려사항
 - 하나의 계정내에서는 Virtual Account간에 라이선스 이동/활용 가능
 - 두개의 다른 Smart Account 계정사이에는 라이선스 관리자의 권한으로는 라이선스 이동/활용 불가

Prefix: Optional to clarify the account purpose



Basic/Mandate



- ✓ Prefix: “.(Dot)”으로, 여러 정보의 추가가 가능하며, 간단한 압축단어 활용
- ✓ 도메인 작명 예제:
 - “시스코 반도체” 고객의 한국 CAE project (해외 프로젝트도 있음), 네트워크 운영팀 담당: kr.cae.no.semi.cisco.com
 - “시스코 생명”의 부산 지사(서울이 본사, 라이선스 구매/관리상 지역 분리): Busan,life.cisco.com

대표/다수 Smart Account(SA) 도메인 생성 비교

대표 도메인

다수 도메인

사전 확인

- IT Governance 차원에서 중앙 IT/자산 관리부서가 고객사 전체관리

- IT Governance의 역할, 책임이 없으며 각 부서별, 프로젝트별로 관리 진행

라이선스 관리모델

- SA관리자가 라이선스 관리를 위해 Virtual Account 생성, 접속권한 부여
- 각 VA 관리자가 라이선스 설치옵션 선택 및 SA관리자와 VA생성 상의

- 각 도메인 SA 관리자가 VA 이름 생성과 접속 권한 계획, 라이선스 설치 옵션 선택시 관여

장단점

- **장점:** 전사 라이선스 관리로 통합 View관리 및 라이선스 pooling 가능
- **단점:** SA Admin이 라이선스 관리모델 디자인과 권한신청입수시 Governance역할 필요

- **장점:** 다수의 SA 관리자로 라이선스관리 분할
- **단점:** 고객사의 전체 라이선스 현황 알수 없으며, 같은 고객이지만 스마트 어카운트의 라이선스 pooling 불가능

고객 SA 도메인 생성

- 고객사 email 주소 'ooo.com' 대표 도메인 생성

- Prefix + 고객 메일주소 ooo.com로 다수 도메인생성
 - Prefix 가이드: 국가, 지역명, Tech 등의 General/Biz 목적
 - Prefix 사용자제: 개인이름/메일/아이디 등의 private name
 - 참고사항: 파트너사가 CCW 구매툴에서 라이선스 할당목적으로 도메인 검색, 권한신청은 전용도메인 검색하게 됨.

스마트 어카운트 접속 권한 종류

접속 권한 종류	권한 설명	파트너사 권한부여
Smart Account Approver (SA 승인권자)	약관동의, SA 속성 편집, 모든 사용자 확인가능, 라이선스 관리작업불가	파트너사 권한부여 불가.
Smart Account Administrator (SA 관리자)	SA 속성 편집, Virtual Account(VA)의 추가, 편집, 삭제 가능 , SA/VA 관리자, 사용자 추가, 삭제 가능. 모든 VA의 라이선스 관리작업 가능	파트너사에 Smart Account 전체 계정, 라이선스 관리 일임을 원하는 경우, SA 관리자 권한 부여, VA간 라이선스 이동, 관리 가능.
Smart Account User (SA 사용자)	모든 VA 라이선스 확인, 관리가능. VA 생성, 편집불가.	파트너사에 권한부여시, Smart Account의 VA 리스트 확인, VA간 라이선스 이동, 관리 가능. VA 생성, 편집 불가.
Virtual Account Administrator (VA 관리자)	접속권한을 부여받은 VA에 대한 라이선스 관리작업 가능. 해당 VA에 VA 사용자 추가, 편집, 삭제가능.	파트너사에 권한부여시, 부여받은 VA만 계정관리 가능. <u>그외 VA는 검색, 확인불가</u>
Virtual Account User (VA 사용자)	접속권한을 부여받은 VA에 대한 라이선스 관리작업 가능. 또 다른 VA 사용자 추가, 편집, 삭제불가.	파트너사에 권한부여시, 부여받은 VA에서 라이선스 확인, 관리가능. <u>그외 VA 검색, 확인불가</u>

계정 구조/권한/설치 옵션의 Use Case Study

- ✓ 고객사 WECANDO는 시스코 제품을 Multi Partner 형태로 구매, 설치, 유지보수 서비스를 각각 받는 경우, 각 파트너사별 라이선스가 관리되도록 체계 관리, 접속 권한을 부여할 수 있으며, 파트너 A,B,C는 타 파트너사의 라이선스 확인, 관리는 불가능합니다.

라이선스 관리 체계		접속 권한 관리					Smart Licensing 옵션	
Type	Name	SA Approver	SA Admin	SA User	VA Admin	VA User	Internet	Satellite
SA	wecando.com	Legal-D,E	IT팀 J,K,Q	IT팀 S,T				
VA	infra-partnerA				파트너 A	파트너 A-Z		○
VA	infra-partnerB				파트너 B	파트너 B-X		○
VA	security-partnerC				파트너 C	파트너 C-Y	○	

✓ Key Points:

- 라이선스 첫 구매, 설치, 유지보수(서비스계약)에 대한 business/service model 검토
- 라이선스 정보 공유 여부와 서비스 지원을 위한 라이선스 접근관리 고려.
- Virtual Account별로 Smart Licensing 설치 옵션 선택이 가능하며, 하나의 Virtual Account내에서 Smart Licensing 설치 방법을 혼합하지 않도록 함.

스마트 어카운트 계정 관리 Tagging 활용 방안

Software.cisco.com -> Manage Smart Account 에서 Tag 생성 후 관리 가능

1 Available Actions

2 Add License Tags

3 3650-IPBASEK9

4 Source: Manual Entry

5 Add Tags to the Selected Licenses

6 Currently available tags across selected lines:

7 Tags to be added on all selected lines:

8 Location - Santa Cruz × Customer - Surf Shop × Technology - Routing ×

9 Save Cancel

- 1 라이선스 선택 후 Tags 선택
- 2 Tag 결정 (예: 장소, 고객명, Technology 별)
- 3 Tagging 적용 사례

10 3650-IPBASEK9

11 Location - Santa Cruz Customer - Surf Shop

12 Technology - Routing

13 TIP Use the Name / Tag "toggle" to search by Tag Values

14 By Name By Tag

15 Customer - Surf Shop

16 Location - Santa Cruz

17 Technology - Routing



OneOps