



Smart Account/Smart Licensing 진행 가이드

Nov 2019

APJC Customer Partner Services

시작하기 전에...

WHY

왜 Smart Account/Smart Licensing을 하려고 합니까?

SW Biz.로의 사업변화로 라이선싱 방식의 변화, 통합관리툴 필요

WHAT

대상 제품은 무엇입니까?

EN, Collab, Security 제품군 대상, (EN Smart Licensing only - Catalyst 3K/9K, IOS 16.9.1)

WHO

누가 알아야 합니까?

영업, 엔지니어, 구매, 전략 및 시스코 제품과 관계된 유관부서

HOW

어떻게 진행해야 합니까?

스마트 어카운트 생성가이드와 스마트 라이선싱 옵션 선택가이드 활용

WHEN

언제부터 시작해야 하며, 얼마나 소요됩니까?

대상제품 구매시 준비 시작필요, 신규 등록부터 라이선스 할당까지 Working day 6일 소요

WHERE

어디에서 고객 스마트 어카운트 등록, 확인하는지?

[Cisco Software Central](#) 로 방문

Way of Working Guide (Ideal)

- ❖ SA: Smart Account
- ❖ SL: Smart Licensing

	사전준비	구매	보관	등록/관리	활용
누가	고객사, 시스코/파트너사 영업	파트너사 영업, 파트너사 구매	파트너사 구매, 설치엔지니어	고객/파트너사 설치/유지보수 엔지니어, 고객사 운용/관련팀	고객사 기획/구매/운용 파트너 영업/엔지니어
무엇을	<p>라이선스 관리모델 협의</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고객스마트 어카운트 도메인 결정 및 생성 · Virtual Account 생성 · 권한 설정 결정 <p>라이선스 설치방법 협의</p>	<p>CCW에서 소프트웨어 라이선스구매</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고객 Smart Account 생성여부 확인 · 고객 Smart Account 미생성시, 파트너의 Holding Account 지정하여 구매진행 	<p>파트너 Holding Account</p> <ul style="list-style-type: none"> · 라이선스 보관(한정기간 없음) · 주기적인 SA 업데이트 요청 · 해당 고객 SA로 전환 권고 <p>고객 Smart Account</p> <p>고객 스마트 어카운트로 변경하여 라이선스 보관 (CCW-> Smart Account 라이선스 확인 최대 4Days)</p>	<p>Product Activation</p> <ul style="list-style-type: none"> · Smart Account Login · Token 생성 · Cisco 장비에 전달 받은 토큰 입력 (CLI) <p>유지보수/RMA</p> <ul style="list-style-type: none"> · 라이선스 관리 및 RMA 	<p>라이선스 통합 관리 리포트</p> <ul style="list-style-type: none"> · 주기적인 사용 현황 리포트 생성 · 만료가 임박한 라이선스 정보 확인 · 변경 사항에 대한 주기적인 모니터링 및 관리
어디서	<p>CCW (Cisco Commerce)</p> <p>Smart Software Licensing in cisco.software.central</p>				
시스코 지원	<p>글로벌 지원팀: SA 생성, SL 관련 지원은 licensing@cisco.com 으로 메일 요청 상단에 “CCO ID: xxx” 정보 입력 후 요청 (English Only)</p> <p># 고객 SA 생성 중 발생한 이슈 지원, 빠른 생성 필요한 경우, · 생성하려는 고객 SA 정보 (도메인, SA 승인권자 CCO ID, Email ID) 에 대해, 빠른 생성 필요 사유, 고객 SA 승인권자 email로 SA activation link 송부 요청</p> <p># 고객 SA에 라이선스 확인 지연, 두개의 고객 SA간 라이선스 이동: · SA정보, 오더정보로 라이선스 출력 지연확인 요청 또는 두개의 SA정보로 라이선스 이관 요청.</p>				

관련 자료/웹사이트

- 시스코 소프트웨어 포털: [Cisco Software Central](#)
- Smart licensing 필수(Smart Account 생성필수)인 PID, 제품군 확인
 - ✓ Smart Licensing Enabled Product Families: [SL Enabled Product Families](#)
 - ✓ Smart Licensing Road Map: [Smart Licensing Road Map](#)
 - ✓ Orderable Smart Licensing Products: <https://community.cisco.com/docs/DOC-59102>
- Korea Website & 국문자료
 - ✓ [시스코 코리아 스마트 어카운트 국문 홈페이지](#)
 - ✓ [시스코 커뮤니티 사이트 - 주요 자료 홈페이지](#)
- Global Website links
 - ✓ [Global Smart Account Main](#)
 - ✓ [Global Sales Connect](#)
 - ✓ [Smart Accounts/Smart Licensing BDM](#)
 - ✓ [Smart Accounts/Smart Licensing FAQ](#)
 - ✓ [Smart Licensing Myths and Facts Revealed](#)

글로벌 지원팀 주요 지원사항

시스코 지원팀: Smart Account Support

Contact Mailer: Licensing@cisco.com (GLO) 또는 sa-adoption-support@external.cisco.com
[이메일 상단에 Cisco.com ID 명시 필요: Cisco.com ID: #####.]

Request Type	Support Provided
스마트 어카운트(SA) 생성과 관리지원	<ul style="list-style-type: none">• SA 생성 요청관련• 주소 이슈• 도메인 생성자/승인권자 이메일 주소 변경• User 추가 및 삭제• SA 비활성화• Virtual Account 생성지원
스마트 어카운트 도메인 승인지원	<ul style="list-style-type: none">• 이메일주소와 도메인 불일치 이슈• 톱 레벨 도메인(기본 이메일 주소)에 “Prefix” 추가 지원• 사설 메일주소 사용관련 이슈• 골든 룰 지원 (for DoD, Co-ordinate with Kelsey, Tiffany)
DPL 확인	<ul style="list-style-type: none">• SA ops team co-ordinates with Trade Ops team to approve the address.• SA ops team changes the status of SA from Export Hold to Active.
Viptela Legacy Migration	<ul style="list-style-type: none">• SA/VA Creation• SA/VA activation/ (Legacy Assignment)• PNP Acceptance• Legacy Device Onboarding

시스코 지원팀: Classic/Smart License Support

Contact Mailer: Licensing@cisco.com (GLO)

[이메일 상단에 Cisco.com ID 명시 필요: Cisco.com ID: #####.]

Request Type	Support Provided
Basic Classic License Support	<ul style="list-style-type: none">• Classic Licenses Troubleshooting and issues• License delivery where standard processes fail or do not exist. Examples; PAK fulfillment, license purchased but is missing from the PAK.• License management where self-serve option fails or does not exist. Examples; license rehost, resend or RMA, upgrade license.• Escalate to Business Units or SWIFT for issue resolution as needed• Temporary licenses until issue resolution (where applicable)• General Smart Account questions
기본 스마트 라이선스 지원	<ul style="list-style-type: none">• Smart Licenses troubleshooting and issues• Device not consuming in entitlement• Missing entitlement• License hierarchy issues
Classic to Smart License Migration	<ul style="list-style-type: none">• Classic to smart license PAK Led conversion• Classic to smart license Device Led conversion• Classic to smart license Device conversion
Temporary License Deposit to Smart Account	<ul style="list-style-type: none">• Issue temporary licenses to Partner/Customer through Smart Demo Portal• Issue temporary internal licenses for BU Smart Account
Bulk PAK Migration to Smart Account	<ul style="list-style-type: none">• Move 100+ PAK / Devices to a Smart Account at one time
스마트 어카운트 간의 Asset 이동 지원	<ul style="list-style-type: none">• 고객 스마트 어카운트들 간의 Asset 이동 지원• 파트너 스마트 어카운트에서 고객 스마트 어카운트로 Asset 이동 지원

