

FAQ

Q1. 파트너 홀딩 어카운트에 있는 라이선스는 최대 얼마 동안 보유 될 수 있나요?

A1. 기간의 제한은 없으나, 고객의 계정이 확인되면 바로 할당하기를 권해드립니다. Term-based 라이선스의 경우, 보통 선적일 다음날로 시작일이 설정되며, 할당이 지연될 수록 고객이 구매한 장비 및 소프트웨어 설치 일정 또한 영향을 받을 수 있습니다.

Q2. 만약 고객사의 인수나 합병이 이루어지면 기존 고객의 계정은 어떻게 됩니까?

A2. 고객은 상황에 따라 기존의 계정을 새로 합병하는 계정으로 통합하거나, 분리할 수 있습니다. 라이선스 팀 ([licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com)) 을 통해 지원을 받을 수 있습니다.

Q3. 기존 고객의 스마트 어카운트에 권한을 갖고 싶은데, 관리자가 누구인지 모르고 ‘권한 요청’을 해도 안됩니다.

A3. 라이선스 팀([licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com)) 으로 케이스를 접수하십시오. 고객사의 새로운 관리자를 지정하여 기존 계정에 권한을 갖을 수 있고, 귀하의 권한 요청에 대해 승인을 해줄 수 있습니다.

Q4. 기존 방식의 라이선스와 스마트 라이선스의 차이는 무엇입니까?

A4. Classic licenses/PAKs 은 우편, 전자우편 혹은 스마트 어카운트에 node-locked 이 되어 전달됩니다. 스마트 라이선스는 PAK 이 필요 없으며 라이선스 풀링 (Pooling) 모델을 따릅니다.

Q5. Smart devices 와 non-Smart devices 의 차이는 무엇입니까?

A5. 소프트웨어 제품 (PAK vs. Smart License) 이 전달되는 유형에 따른 차이입니다. 등록하는 포털도 License Registration Portal, Smart Software Manager 로 각기 다르며, 제품에 구성 또한 기존 방식의 PAK 구성을 따르냐 혹은 Smart Call Home 을 사용 하느냐로 다릅니다.

Q6. Perpetual 과 Subscription Licensing 의 차이는 무엇입니까?

A6. Subscription 모델은 고객이 바로 사용할 수 있는 라이선스 뿐 아니라 지속적인 소프트웨어 지원 서비스, 함께 구성된 라이선스의 업데이트, 버전 업그레이드 및 라이선스 포터빌리티를 포함한 모든 비용을 연간 단위의 라이선스 사용료를 통하여 지불합니다. 만약 고객이 구독 서비스를 취소하기로 한다면, 바로 라이선스 사용은 중지됩니다.

Perpetual 모델은 고객이 구매 시 바로 사용하는 영구 라이선스에 대한 모든 비용을 한번에 지불합니다. 고객은 소프트웨어 지원 계약을 연간단위로 갱신을 해야 지속적인 지원, 업데이트, 업그레이드 및 포터빌리티 권한을 갖습니다. 만약 고객이 소프트웨어 지원 서비스 계약을 중단한다 해도 장비 상의 라이선스는 계속해서 사용할 수 있습니다. 그러나 이후 라이선스 관련 지원, 업데이트, 업그레이드, 포터빌리티의 권한은 추후 새로운 장비를 구성할 때 더 이상 지원 받을 수 없습니다.

Q7. 라이선스가 만기가 되면 고객은 바로 Out of Compliance Alert 을 받게 됩니까? 만약 아니라면 얼마의 시간이 지난 후 받게 됩니까?

A7. 고객은 Cisco Smart Software Manager 의 데쉬보드 혹은 이메일을 통하여 만기에 대한 알림을 받게 됩니다. 장비 상에 반영되기까지 최대 30일이 걸리며 (보통 30일 단위로 동기화) 000 전환 후 장비 별로 미치는 영향은 제품군 별로 다릅니다.

Q8. Smart License 적용 제품이 인터넷 연결이나 시스코와 지속적으로 통신이 안 되면 어떻게 됩니까?

A8. 1년 동안 통신이 이루어지지 않은 경우, 장비의 ID 인증은 만기가 되고 장비는 Unregistered 상태가 됩니다. 최초 제품의 전원 연결 후 30일 동안 통신이 이루어 지지 않으면 경고 메시지를 받게 되고, 이후 90일이 지나면 라이선스는 Evaluation Mode 로 전환 됩니다. 특정 제품은 Evaluation 정책에 따라 일부 기능의 성능 저하가 있을 수 있습니다.

Q9. 고객이 장비와 시스코 간의 지속적인 통신을 원치 않을 경우 어떻게 해야 합니까?

A9. 고객은 온프레임 컬렉터 솔루션을 통하여 장비와 시스코 간의 통신을 최소화 할 수 있습니다. 세틀라이트를 통하여 주기적으로 장비와 컬렉터 간의 통신이 이루어질 수 있으며 (90일에 한 번), 만약 90일 이후 연결이 이루어 지지 않으면 자동으로 장비는 De-registered 상태가 됩니다.



The Bridge to Possible