



Software de Cisco: Solicitud y Configuración de Smart Account

Clientes

Nota: Las pantallas de la presentación pueden variar ligeramente de las herramientas reales

Programa de formación sobre software para Clientes

[Live Training Schedule](#)

Módulo	Duración	Descripción del rol	Aplicación de gestión
Software de Cisco: descripción general de la capacidad del software de Cisco	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Todos los roles de clientes	N/A
Software de Cisco: solicitud y configuración de Smart Account para clientes	1 hora	<ul style="list-style-type: none">• Todos los roles de clientes implicados en las Smart Accounts como Administradores y Usuarios	Cisco Software Central (CSC)
Software de Cisco: administración de Smart Account para clientes	1 hora	<ul style="list-style-type: none">• Todos los roles de clientes implicados en las Smart Accounts como Administradores y Usuarios	Cisco Software Central (CSC)
Software de Cisco: gestión de Smart Licensing con Smart Accounts	1 hora	<ul style="list-style-type: none">• Aprobador de compras y licencias de software• Administración y gestión de licencias	Smart Software Manager (SSM)
Software de Cisco: gestión de licencias clásicas con Smart Accounts	30 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Aprobador de compras y licencias de software• Administración y gestión de licencias	License Registration Portal (LRP)
Software de Cisco: EA Workspace	1 hora	<ul style="list-style-type: none">• Administración de EA	EA Workspace

A person with dark hair, seen from the back, is looking through a blue telescope. They are wearing a dark jacket and a backpack. The background shows a cityscape with a river, a bridge, and several buildings under a bright sky.

Obtendrá información sobre estos aspectos:

- Cómo solicitar una Smart Account en Cisco Software Central (CSC)
- Cómo configurar su Smart Account en Cisco Software Central (CSC)
- Cómo solicitar el acceso a una Smart Account existente

Programa

1

Tipos de Smart Accounts

2

Solicitud de una Smart Account

3

Configuración completa de Smart Account

4

Solicitud de acceso a una Smart Account existente

5

Roles de Smart Account



Tipos de Smart Accounts

¿Qué es una Smart Account?

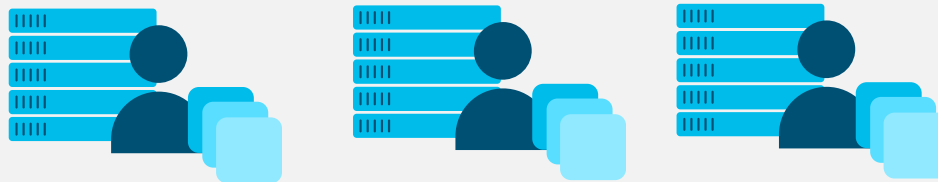


Smart Account de Cliente

- Donde se depositan y gestionan las licencias.
- Puede ser administrada directamente por el Cliente, designado VAR o parte autorizada a través de SSM o LRP
- Aprobador de Smart Account - aprueba contratos legales de Smart Account en nombre del propietario de la cuenta.
- Administrator de Smart Account - administra todos los aspectos de Smart Account y sus Cuentas Virtuales
- Administrator de Smart Account - puede ver y hacer cambios a las licencias, revisar registros, hacer seguimiento de compras, etc.

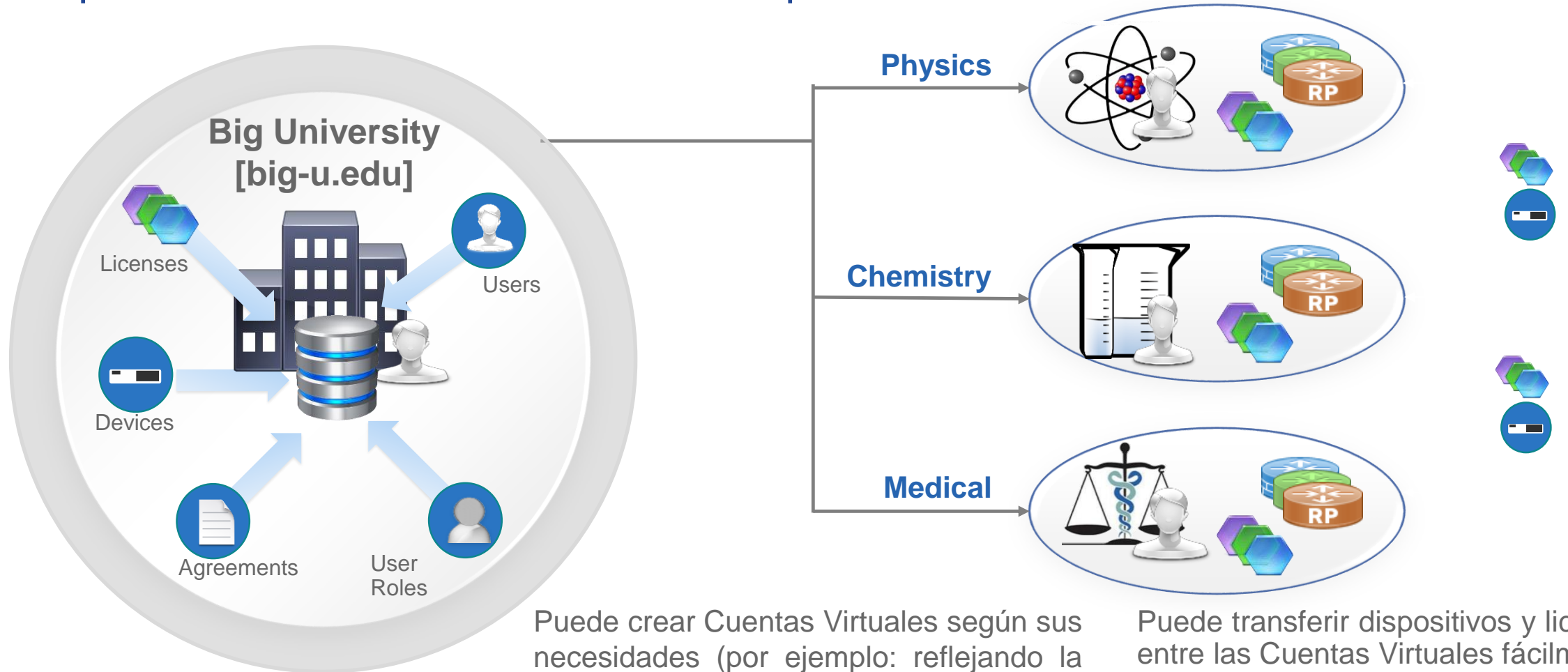
Cuentas Virtuales

(organizadas por unidad de negocio, tipo de producto, región geográfica, etc.)



Smart Accounts – Cuentas Virtuales

Los activos se representan como propiedad de la empresa, lo que permite compartirlos sin esfuerzo en toda su empresa.



Puede crear Cuentas Virtuales según sus necesidades (por ejemplo: reflejando la organización de su empresa).

Puede transferir dispositivos y licencias entre las Cuentas Virtuales fácilmente.

¿Como solicitar/acceder a una Smart Account?



Solicite una Smart Account

- 1 Inicie sesión en Cisco Software Central – software.cisco.com
- 2 Seleccione "Solicitar una Smart Account" y rellene el formulario de solicitud
- 3 El correo electrónico se enviará automáticamente al Aprobador/Creador de SA



Solicite acceso a una SA existente

- 1 Inicie sesión en Cisco Software Central – software.cisco.com
- 2 Seleccione "Solicitar acceso a una Smart Account existente"
- 3 Introduce el Dominio para notificar a los Administradores de la SA

Acceda a las Licencias Smart, Licencias Clásicas basadas en PAK & Licencias de Acuerdos Empresariales a través de Cisco Software Central (<https://software.cisco.com>)

Solicitud de una Smart Account de Cliente

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de una Smart Account de cliente

- 1 Acceda al nuevo portal de software: Cisco Software Central (CSC): software.cisco.com
- 2 Vaya a **Administración** y, a continuación, haga clic en **Solicitar Smart Account**.

Cisco Software Central

CISCO

Cisco Demo Customer Smart Account

Download & Upgrade

- [Software Download](#)
Download new software or updates to your current software
- [eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation
- [Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications
- [Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

- [Plug and Play Connect](#)
Device management through Plug and Play Connect portal
- [Learn about Network Plug and Play](#)
Training, documentation and videos

License

- [Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses
- [Smart Software Licensing](#)
Track and manage Smart Software Licenses.
- [Enterprise Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.
- [View My Consumption](#)
View all my customers based on smart accounts

Order

- [Buy Directly from Cisco](#)
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.
- [End User License and SAAS Terms](#)
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end

Administration

- [Request a Smart Account](#)
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else
- [Request Access to an Existing Smart Account](#)

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de una Smart Account: selección del creador de la cuenta

1 Seleccione la opción **“Sí, tengo autoridad para representar a mi empresa...”** si tiene autoridad para representar a su empresa y autorizará la activación de Smart Account. Seleccione la opción **"No, la persona que se especifica a continuación debe ser notificada para autorizar la activación"** si no tiene autoridad o prefiere no autorizar la Smart Account. Seleccione esta opción también para iniciar una solicitud de Smart Account en nombre de su cliente.

2 Introduzca el **Nombre de la cuenta**.

3 Haga clic en **Continuar** para proseguir.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

Someone else will authorize the creation of the account

* Email Address:

Special Message:

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name:

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

En este ejemplo, se nombra a otra persona para que continúe con la activación de la Smart Account.

El nombre de cuenta debe hacer referencia al nombre de la empresa (por ejemplo, Cisco Systems, Inc.)

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de una Smart Account: Editar el identificador de dominio de la cuenta (opcional)

- 1 Si es necesario, puede **editar el identificador de dominio de la cuenta** (opcional: requiere tiempo de aprobación adicional).
- 2 En el cuadro de diálogo **Editar el identificador de la cuenta**, cambie el identificador de dominio (edite el dominio de nivel superior o agregue un prefijo).
- 3 Haga clic en **OK** para confirmar la nueva ID de dominio.
- 4 Verifique el **Nombre de la cuenta** y edítelo si es necesario.
- 5 En este punto puede hacer clic en **Continuar** para proceder con la solicitud de Smart Account (consulte la diapositiva anterior).

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

Someone else will authorize the creation of the account

* Email Address:

Special Message:

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name:

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

Edit the default Account Domain Identifier

The Account Domain Identifier is based on the top-level domain name and will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. The company/organization that is the administrator of the Smart Account must have the right to use the top-level domain name used in the Account Domain Identifier.

The default account domain identifier below can be changed in two ways:

- Modification of the top-level domain name
- Addition of a prefix to the top-level domain name

If you wish to edit the default Account Domain Identifier below, please note the following:

In order to complete account activation, the person specified as authorized to activate the account must use a Cisco.com ID that has a primary email address that matches the top-level domain in the Account Domain Identifier. If this is not possible, the Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

If you wish to add a prefix to the top-level domain to be included in the Account Domain Identifier, the modified Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

·

Enter Top-level Domain Name

Prefix(Optional)

Si decide editar el identificador de dominio de la cuenta en el momento de la solicitud de la Smart Account, Cisco se pondrá en contacto con usted para completar el proceso de aprobación.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de una Smart Account: Introducir información de la compañía (Opcional)

Si seleccionó la opción **No** bajo la autorización de la cuenta, se lo llevará a la página de Información de la Compañía. Puede proporcionar el nombre y la dirección de la empresa del cliente (es opcional en esta etapa).

- 1a Marque la casilla de verificación para **seleccionar proporcionar esta información ahora**.
- 2a Verá la dirección de la **GU (Oficina Central) de la Compañía del Cliente**. Le recomendamos que seleccione la dirección de la Sede.
- 3a Haga clic en **Continuar**

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information(Optional)

This information is optional at this time but is required to complete activation of the Smart Account. If you choose to change the information if needed.

Identify the legal name and headquarters address of the company/organization that is the owner of this Customer name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: global.com

1a

Select to provide this information now

From the below list, select the legal company headquarters. If you see multiples; If the name doesn't meet expectations, click the arrow to display subsidiaries.

Don't see what you expected? The information displayed below comes from Cisco's Customer Registry. If the information appears incorrect or incomplete, please [click here](#) to open a case with the Customer Registry support team.

Manual Entry [i](#)

Search by Party Name or Address

Party Name	Address	Type	Parent (Level)	Children
GLOBAL SERVICES INC	1160 PITTSFORD VICTOR RD, PITTSFORD, NY, 14534, UNITED ...	GU	-	-
GLOBAL SERVICES PRIVA...	' HOUSE,, C-2, WAGLE INDUSTRIAL ESTATE,, MUMB...	HQ	SUTHERLAND GLOBAL SERVICES INC (1)	22

2a

Back

Continue

3a

Si no desea seleccionar la dirección que se muestra, puede seleccionar "Entrada manual" para ingresar una dirección diferente.

Si la información de la sede / dirección de la Compañía parece incorrecta o incompleta, haga clic aquí para abrir un caso con el Equipo de Soporte del Registro de Clientes.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de una Smart Account: Introducir información de la compañía (Opcional)

Si decide seleccionar Entrada manual, podrá ingresar la dirección del Cliente manualmente.

1b Marque la casilla de verificación para seleccionar proporcionar esta información ahora.

2b Ingrese los siguientes datos del cliente:
Nombre de Empresa / Organización
País
Dirección
Ciudad Estado / Región Providencia *
Código postal

Nota: Si el estado / provincia y / o el código postal no se aplica, ingrese 'NA'

3b Haga clic en continuar

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information(Optional)

This information is optional at this time but is required to complete activation of the Smart Account. If you choose to provide it now, the person authorizing activation of the Smart Account will be able to review and change the information if needed.

Identify the legal name and headquarters address of the company/organization that is the owner of this Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: global.com

Select to provide this information now

Manual Entry *i*

2b

- Company/Organization Name: GLOBAL SERVICES INC
- Country: United States
- Address: 116
- Address 2: Secondary address where company is headquarte.
- City:
- State/Province/Region:
- Zip Code/Postal Code:

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

Back **Continue** **3b**

Si solicita una Smart Account en nombre de su cliente, puede proporcionar la dirección de su cliente aquí.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de una Smart Account de cliente: designar a los usuarios de acceso administrativo (opcional)

- 1 Introduzca la ID del correo electrónico de los usuarios separada por comas para designarlos para acceso administrativo.
Seleccionando la opción **Solicito acceso para mí mismo** para designarse a sí mismo para el rol administrativo.
- 2 Haga clic en **Continuar** para proseguir.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Administrative User Access (Optional)

You can nominate yourself or other persons for access to the account as a Smart Account Administrator. You can also request access later at [Cisco Software Central](#). [Learn More](#)

Requests for user administrative access will be sent to the person authorized to activate the Smart Account. Upon authorization, the users will be notified and able to accept or reject access.

I request access for other users:

1 askocka@cisco.com

I request access for myself

2 Back Continue

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de una Smart Account de cliente: verificar información y enviar solicitud

- 1 Verifique la información de la Smart Account y los nombres de los usuarios designados para acceso administrativo.
- 2 Haga clic en **Envío de la solicitud**.


Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

1

Account Information	
Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Administrative User Access Information	
Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

2

 When you press "Submit Request", a provisional Smart Account will be created. Orders can be assigned to a provisional Smart Account, however the items purchased cannot be used until the Smart Account is activated. An email will be sent to the person specified to authorize activation with instructions on how to activate their company's Smart Account.

[Back](#) [Submit Request](#)

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de una Smart Account de cliente: solicitud de Smart Account completada

- 1 Después de enviar la solicitud, recibirá un mensaje de confirmación **Solicitud de Smart Account completada**. La solicitud se coloca en **estado pendiente** hasta que la autorice el creador especificado.

- 2 El creador designado y usted también recibirán una confirmación por correo electrónico.




Después de enviar la solicitud, se creará una Smart Account provisional.

Los pedidos se pueden asignar a una Smart Account provisional; sin embargo, el cliente no puede utilizar los elementos adquiridos hasta que se active la Smart Account.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

 **Smart Account Request Complete**
A provisional smart account has been created for "Cisco Systems, Inc.". An email has been sent to "guradha@cisco.com" with instructions on how to activate their company's Smart Account. You will receive an email confirmation once the Smart Account is activated.

Cisco Smart Account Activation Pending - [Account Name: Cisco Systems, Inc.]

The provisional Cisco Smart Account has been created for "Cisco Systems, Inc.". An email has been sent to the person specified to authorize activation with instructions on how to activate their company's Smart Account.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
New Smart Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Account Status:	Pending

Company Information: Cisco Systems, Inc.
155 N McCarthy Blvd
Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States

Administrative User Access Information

Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

Solicitar Smart Account: Smart Account existente para el dominio del nivel superior

Cisco Software Central (CSC)

Solicitar Smart Account: Smart Account existente para el dominio del nivel superior

En el momento de la solicitud de Smart Account, si selecciona la opción "Sí, tengo la autoridad para representar a mi empresa..." o la opción "No, se debe notificar a la persona especificada a continuación para autorizar la activación", podría encontrarse con una situación donde una **Smart Account ya está configurada para la ID del dominio del nivel superior** que está solicitando.

- 1 En este caso, después de hacer clic en **Continuar**, tendrá distintas opciones para avanzar.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

Someone else will authorize the creation of the account

* Email Address:

Special Message:

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name:

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account.

[Learn More](#)

1

Cisco Software Central (CSC)

Solicitar Smart Account: Smart Account existente para el dominio del nivel superior

Si ya hay **Smart Accounts** configuradas con el mismo dominio del nivel superior, podrá:

2a Ver las **Smart Accounts** existentes.

3a **Seleccionar** una de las **Smart Accounts** activas de la lista.

4a **Solicitar acceso** a esa **Smart Account** existente. Puede agregar una o varias direcciones de correo electrónico separadas por comas. También puede solicitar el acceso para usted mismo. Además, proporcione un motivo para la solicitud.

5a Haga clic en **Aceptar**

6a Recibirá un mensaje de confirmación (Solicitud de acceso de usuario creada).

Existing Smart Accounts with Top Level Domain - cisco.com

2a Proceed with New Account Request
 View Existing Accounts

3a **123.cisco.com (Active)**

00611736890.cisco.com (Pending Domain Approval)
 101978.cisco.com (Pending Domain Approval)
 1100.cisco.com (Pending Domain Approval)
 12334.cisco.com (Active)
 123456.cisco.com (Active)
 1234567.cisco.com (Pending Domain Approval)
 12345678.cisco.com (Pending Customer Acceptance)
 12345678799.cisco.com (Pending Domain Approval)
 14839949616430453761516542455542.cisco.com (Active)
 1554251651000.cisco.com (Active)
 1554259287000.cisco.com (Active)
 1554900233000.cisco.com (Active)

4a Request Access in to the existing Smart Account

askocka@cisco.com, guradha@cisco.com

Request Access for self

Reason for Request:
We would like to request Smart Account User Access. |

10 character minimum 948 remaining

5a

6a User Access Request Created Successfully for some/all cco/emailids.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitar Smart Account: Smart Account existente para el dominio del nivel superior

3b Cuando vea las **Smart Accounts existentes**, también puede seleccionar una **Smart Account** que no esté activa todavía, pero que actualmente esté en **aceptación del cliente pendiente** o que haya sido rechazada por el cliente.

4b Puede **designar creadores adicionales**: agregue una o varias direcciones de correo electrónico separadas por comas.

5b Haga clic en **Aceptar**

6b Recibirá un mensaje de confirmación y los creadores asignados recibirán una notificación por correo electrónico para completar la configuración de Smart Account.

The screenshot displays the 'Existing Smart Accounts with Top Level Domain - cisco.com' window. A list of Smart Accounts is shown with their status: 'Active', 'Pending Domain Approval', 'Pending Customer Address', 'Declined By Customer', and 'Pending Customer Acceptance'. Two accounts, 'adey0911.cisco.com' and 'adi.cisco.com', are highlighted with red boxes and labeled '3b'. To the right, a dialog box titled 'Nominate Additional Creator(s)' is shown, with a text input field containing 'john.doe@cisco.com, mary.jones@cisc' and a red box labeled '4b'. At the bottom right, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons, with the 'Ok' button highlighted by a red box labeled '5b'.



Nota: No podrá seleccionar Smart Accounts en el estado "Aprobación del dominio pendiente" o "Dirección del cliente pendiente", ya que la activación de Smart Account está en curso.

A small dialog box with a green checkmark icon and the text 'Success' is shown, highlighted with a red box and labeled '6b'.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitar Smart Account: Smart Account existente para el dominio del nivel superior

2c En lugar de ver las Smart Accounts existentes, puede **continuar con una solicitud de nueva cuenta con un dominio de cuenta modificado**.

3c Puede agregar un **Prefijo** al dominio del nivel superior existente (p. ej., pl.cisco.com), o puede introducir un **dominio del nivel superior** diferente (p. ej., newcustomer.com).

4c Haga clic en **Aceptar**

5c Se le redirigirá de nuevo a la página para Crear una Smart Account y podrá continuar con la solicitud de Smart Account con la ID de dominio de cuenta modificada.



Existing Smart Accounts with Top Level Domain - cisco.com

2c Proceed with New Account Request

View Existing Accounts

- 00611736890.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 101978.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 1100.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 123.cisco.com (Active)
- 12334.cisco.com (Active)
- 123456.cisco.com (Active)
- 1234567.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 12345678.cisco.com (Pending Customer Acceptance)
- 123456789879.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 14839949616430453761516542455542.cisco.com (Active)
- 1554251651000.cisco.com (Active)
- 1554259287000.cisco.com (Active)
- 1554900233000.cisco.com (Active)

3c Unique domain or Unique top level domain required for you to proceed on your account request

pl · cisco.com

Prefix Top Level Domain

4c Ok Cancel

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name: Cisco Systems

5c * Account Domain Identifier: pl.cisco.com [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account.

[Learn More](#)

Continue Cancel

Configuración de Smart Account

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: enlace de acceso de la notificación por correo electrónico

Se enviará una notificación por correo electrónico a la persona designada con un enlace para verificar la información de la cuenta.

- 1 Haga clic en **Aprovar o Rechazar Activación de la Cuenta** para acceder a la página de autorización de la cuenta.
- 2 Necesitará una ID de CCO. Si no tiene una, haga clic en **registro para una nueva cuenta**.
- 3 Para obtener más información sobre Smart Accounts, haga clic en el enlace **Obtener más información sobre Smart Accounts o Formación A Demanda**.

The screenshot shows an email notification from Cisco. At the top, the Cisco logo is visible. Below it, a blue banner reads "Cisco Smart Account Activation Required" and "Account: Cisco Systems, Inc.". The main body of the email contains the following text: "A new Cisco Smart Account has been created for your organization, and you have been identified as the person to activate the account. You will need a user profile on Cisco.com to complete this process. If you don't have one yet, create it first." Below this text is a button labeled "Create a User Profile" with a red circle containing the number "2" next to it. Further down, the text says: "Once you have a user profile, you can approve or deny the activation of the account. You will also have the option to forward this request to someone else." Below this is a button labeled "Approve or Deny Account Activation" with a red circle containing the number "1" next to it. The email also includes a section titled "Smart Account Information" with the following details: "Smart Account Name: Cisco Systems, Inc.", "Account Domain ID: testdemo.cisco.com", "Account Requested By: Gunaseelan Radha" (with email "guradha@cisco.com"), "Account Activation Approver: Anna Skocka" (with email "askocka@cisco.com"), and "Message to Approver: -". Below this is a section titled "Additional Resources" with links to "Cisco Software Central", "Cisco Smart Licensing", "Cisco Software Community", and "Cisco Blogs". At the bottom, there is a "Support" section with a link to "Learn More about Smart Accounts and Smart Licensing On Demand Training" and a red circle containing the number "3" next to it.

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: aceptar la autorización de activación de la cuenta

- 1 Seleccione **Sí, tengo autoridad para representar a mi empresa...** si puede representar a su empresa para la autorización de la cuenta.

Nota: Si no tiene autoridad, seleccione una de las opciones a seguir:

- *Quiero reenviar esta solicitud a otra persona*
- *No sé a quién se debe enviar esta solicitud*
- *Quiero que esta cuenta sea eliminada*

- 2 Haga clic en **Continuar** para proseguir.



Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Show Pending Orders

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

The account will be associated to your Cisco profile. Please confirm that it is up to date. If necessary, [update your profile](#)

Full Name:	Gunaseelan Radha
Email Address:	guradha@cisco.com
Cisco ID:	guradha
Phone:	+1 408 853 8705
Company / Org.:	Cisco Systems, Inc.

I want to forward this request to someone else

* Email Address:

I don't know who this request should be forwarded to

I want this account deleted Cisco Systems, Inc.

Account Settings

Please provide the name for the Smart Account.

Account Domain Identifier:	testdemo.cisco.com
* Account Name:	<input type="text" value="Cisco Systems, Inc."/>

Si es necesario, puede actualizar su perfil.

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: confirmar la información de la cuenta

- 1 Verifique y confirme el **Nombre de la cuenta**.
- 2 Puede **editar** el **identificador de dominio de la cuenta** si es necesario (vea los detalles en la siguiente diapositiva)
- 3 Haga clic en **Continuar**.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Account Information

The Account Domain Identifier will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account.
[Learn More](#)

Please verify the Account Domain Identifier and Account Name requested below.

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

* Account Name:

**Nota: El nombre de la cuenta debe hacer referencia al nombre de la empresa para imitar el dominio de la empresa propietaria de la cuenta. Por ejemplo, si el dominio es Cisco.com, el nombre de la cuenta también debe ser Cisco.*

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: editar identificador de dominio de la cuenta (opcional)

Si es necesario puede **editar el identificador de dominio de cuenta**.

- 1 En el cuadro de diálogo **Editar el identificador de la cuenta**, cambie el identificador de dominio (edite el dominio de nivel superior o agregue un prefijo).

Introduzca la justificación para actualizar el identificador de dominio y proporcione su número de teléfono.

- 2 Si el identificador de dominio no coincide con la dirección de correo electrónico proporcionado, es necesaria una aprobación.

- 3 Haga clic en **OK** para proseguir.



Se le enviará una notificación por correo electrónico una vez que envíe la solicitud. Una vez aprobado el cambio, puede iniciar sesión y reanudar el proceso de configuración de la cuenta.

Edit the default Account Domain Identifier

The Account Domain Identifier is based on the top-level domain name and will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. The company/organization that is the administrator of the Smart Account must have the right to use the top-level domain name used in the Account Domain Identifier.

The default account domain identifier below can be changed in two ways:

- Modification of the top-level domain name
- Addition of a prefix to the top-level domain name

If you wish to edit the default Account Domain Identifier below, please note the following:

In order to complete account activation, the person specified as authorized to activate the account must use a Cisco.com ID that has a primary email address that matches the top-level domain in the Account Domain Identifier. If this is not possible, the Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

If you wish to add a prefix to the top-level domain to be included in the Account Domain Identifier, the modified Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

1 ·

2 Enter Prefix(Optional) Top-level Domain Name

• Justification for modifying domain identifier

10 character minimum 974 remaining

• Your Phone Number

3

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: introducir la dirección de la oficina central de la empresa

Después de confirmar la información de la cuenta, se lo llevará a la página de información de la compañía. Aquí debe proporcionar el nombre y la dirección de su empresa.

- 1a Verá todas las direcciones de la Sede y las sucursales del Dominio solicitado.
- 2a Le recomendamos que seleccione la dirección de la Sede (que se indica en negrita en la parte superior de la lista), a menos que solicite una Smart Account para una oficina subsidiaria/sucursal específica.
- 3a Haga clic en **Continuar**

Si no desea seleccionar la dirección que se muestra, puede seleccionar "Entrada manual" para ingresar una dirección diferente.

Don't see what you expected? The information displayed below comes from Cisco's Customer Registry. If the information appears incorrect or incomplete, please [click here](#) to open a case with the Customer Registry support team.

Party Name	Address	Type	Parent (Level)	Children
LTD	SOUTH AFRICA	GU	-	-
ACCOUNTING	HONG KONG, HK, 34394...	HQ		0
FRANCE	HAUTS-DE-SEINE, 92...	HQ		0
PERU SAC ↓	LIMA, PE	HQ		27
SISTEMAS INFORMATICOS L... ↓	, SANTI...	HQ		13
SISTEMAS INFORMATICOS S... ↓	PT	HQ		4
SISTEMAS INFORMATICOS SL ↓	MADRID, 28006, ES	HQ		43
VENEZUELA CA	VE	HQ		0
LTD	FR	HQ		0
INDIA PRIVATE LTD	PLACE P...	HQ		0
INDIA PRIVATE ... ↓	, GURGAON, HR...	HQ		2

Showing Page 1 of 20 (197 Records)

Back Continue

Si la información de la sede / dirección de la Compañía parece incorrecta o incompleta, haga clic aquí para abrir un caso con el Equipo de Soporte del Registro de Clientes.

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: introducir la dirección de la oficina central de la empresa

Si decide seleccionar Entrada manual, podrá ingresar el nombre y la dirección de su compañía manualmente.

1b Ingrese los siguientes detalles:

- Nombre de Empresa / Organización
- País
- Dirección
- Ciudad, Estado / Región Providencia *
- Código postal / postal

Nota: Si el estado / provincia y / o el código postal no se aplica, ingrese 'NA'

2b Haga clic en **Continuar**

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information

This information is required to complete activation of the Smart Account.

Please provide the legal name and headquarter address of the company / organization that is the administrator of the Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: .com

Manual Entry ⓘ

* Company/Organization Name: LTD

* Country: South Africa ▼

* Address:

Address 2:

* City:

* State/Province/Region: South Africa

* Zip Code/Postal Code:

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: aprobar el acceso del usuario administrador

La pantalla de la **solicitud de acceso del usuario administrador** muestra las solicitudes de autorización para administradores adicionales.

- 1 Seleccione los botones de opción para aprobar o rechazar las solicitudes.
- 2 Seleccione la casilla de reconocimiento.
- 3 Haga clic en **Continuar**.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Administrator User Access Request

The person who requested the Smart Account for your company has requested the following users to be authorized as Smart Account Administrators. You must approve or decline these user authorization requests below.

Requested By

Cisco ID: SSLMTester1
Full Name: John Doe
Email Address: SSLMTester1@gmail.com
Company/Organization Name: CISCO IT PRODUCTION NETWORK SAN JOSE BLDG A
Phone: +1 4084240607

Request Detail

Request Type: Administrative User Access to Smart Account
Date of Request: 2016-Nov-03, 09:14
Requested For:

User Email Address	Approve	Decline
askocka@cisco.com	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SSLMTester1@gmail.com	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IMPORTANT: You acknowledge and agree that you can choose to allow any user with a Cisco.com ID ("Authorized User") to access your Smart Account and any information in that account. Once they have access, the Authorized User can review and act on anything in your Smart Account on your behalf for your internal use. You can add additional Authorized Users or stop access through the tool at any time. By providing access, you agree that your Authorized User(s) is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized User's actions and that you grant your Authorized User(s) access to your information collected by Cisco.

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: designar aprobadores/administradores adicionales

1 Agregue aprobadores o désígnese como el aprobador. *El aprobador debe tener la autoridad para vincular a la empresa en cualquier acuerdo relativo a la Smart Account.*

2 Agregue administradores adicionales de la cuenta.

3 Puede elegir si desea permitir o no las dos opciones siguientes:

Búsqueda de Smart Accounts mediante la ID de correo electrónico de miembro: esta configuración permitirá a los partners autorizados buscar su Smart Account de cliente en Cisco Commerce a través de la ID de correo electrónico (dirección) de los miembros conocidos de esta Smart Account.

4 Haga clic en **Continuar**.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

[Show Pending Orders](#)

You can nominate Account Approvers and additional Account Administrators now or add them after the account has been created. If you nominate users now, emails will be sent to the specified addresses containing instructions on how to accept the role and access the account.

1 Account Approvers (optional)

As Approvers, these users must have the proper authority to bind your company to certain agreements, e.g., license agreements.

Approvers:

I will be an Account Approver

2 Additional Account Administrators (optional)

You will be an Administrator for this account, but you can also nominate other persons to act as Administrators. [Learn More](#)

Account Administrators:

3 Smart Account Search using member Email ID Allowed Not Allowed

[Contacts](#) | [Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#) | [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Co](#)

Aprobador:

- Un usuario con autoridad para vincular a su empresa en el contrato de licencia y en cualquier acuerdo relativo con la Smart Account
- Acepta el acuerdo de Smart Licensing.

Administrador:

- Aprueba el acceso para las Smart Accounts de otros usuarios
- Gestión de licencias en Smart Software Manager
- Puede aceptar el acuerdo de Smart Licensing → y convertirse en aprobador

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: activar la Smart Account

- 1 Revise la información de la cuenta y haga clic en **Activar Smart Account** para completar la configuración de la cuenta.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Review the information below to ensure it is correct before activating the Smart Account.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), askocka@cisco.com, John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Person authorizing account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)

1

[Back](#) [Activate Smart Account](#)

Cisco Software Central (CSC)

Configuración de Smart Account: confirmación

Página de confirmación. Haga clic en **Cisco Software Central** para visualizar y gestionar su Smart Account. Para gestionar las Smart Licenses individuales, vaya a SSM.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Smart Account Activation Complete
The account setup process has been completed and a confirmation email will be sent to you shortly.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), askocka@cisco.com, John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Person who authorized account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)

Getting Started

Go to [Cisco Software Central](#) to get started with your account:

- View and manage account properties
- Add Account Administrators and Account Approvers
- Manage Virtual Accounts
- Accept Legal Agreements

Desde aquí, el cliente puede ir directamente a [Cisco Software Central](#) → Administración → Gestión de Smart Account y aceptar el acuerdo de Smart Licensing.

Solicitar y configurar una Smart Account

Cuando el solicitante también está autorizando la activación de la Smart Account

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud y configuración de Smart Account - Asignar a sí mismo para autorizar la creación de la cuenta

- 1 Seleccione la opción “**Sí, tengo autoridad para representar a mi empresa...**” si tiene autoridad para representar a su empresa y autorizará la activación de Smart Account.
- 2 Introduzca el **Nombre de la cuenta**.
 - 2.1 Opcionalmente, puede editar la ID de dominio, si es necesario.
- 3 Haga clic en **Continuar** para proseguir.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

The account will be associated to your Cisco.com profile. Please confirm that it is up to date. If necessary, [update your profile](#)

Full Name: Anna Skocka
Email Address: askocka@cisco.com
Cisco ID: askocka
Phone: +48 22 572 2775
Company / Organization Name: Cisco Systems, Inc.

Someone else will authorize the creation of the account

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name: Cisco Systems, Inc.

* Account Domain Identifier: cisco.com [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

En este ejemplo, usted solicitará y activará la Smart Account

Confirme la información de su perfil. Si es necesario, actualice su perfil.

El nombre de cuenta debe hacer referencia al nombre de la empresa (por ejemplo, Cisco Systems, Inc.)

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud y configuración de Smart Account: Introducir información de la compañía

Usted será llevado a la página de Información de la Compañía. Aquí debe proporcionar el nombre y la dirección de su empresa.

- 1a Dado que solicita una Smart Account para su propia compañía (ID de dominio), verá todas las direcciones de la sede y las sucursales de su dominio.
- 2a Le recomendamos que seleccione la dirección de la Sede (que se indica en negrita en la parte superior de la lista), a menos que solicite una Smart Account para una sucursal específica.
- 3a Haga clic en **Continuar**

1a

2a

3a

Si no desea seleccionar la dirección que se muestra, puede seleccionar "Entrada manual" para ingresar una dirección diferente.

Si la información de la sede / dirección de la Compañía parece incorrecta o incompleta, haga clic aquí para abrir un caso con el Equipo de Soporte del Registro de Clientes.

Party Name	Address	Type	Parent (Level)	Children
LTD	SOUTH AFRICA	GU	-	0
ACCOUNTING	HONG KONG, HK, 34394...	HQ		0
FRANCE	HAUTS-DE-SEINE, 92...	HQ		0
PERU SAC	LIMA, PE	HQ		27
SISTEMAS INFORMATICOS L...	, SANTI...	HQ		13
SISTEMAS INFORMATICOS S...	PT	HQ		4
SISTEMAS INFORMATICOS SL	MADRID, 28006, ES	HQ		43
VENEZUELA CA	VE	HQ		0
LTD	FR	HQ		0
INDIA PRIVATE LTD	PLACE P...	HQ		0
INDIA PRIVATE ...	, GURGAON, HR...	HQ		2

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud y configuración de Smart Account: Introducir información de la compañía

Si decide seleccionar Entrada manual, podrá ingresar la dirección del Cliente manualmente.

1b Introduzca los siguientes detalles:

- Nombre de la empresa/organización
- País
- Dirección
- Ciudad estado/provincia región*
- Código postal*

*Nota: Si el estado/provincia y/o código postal no se aplican, introduzca 'NA'

2b Haga clic en **Continuar**

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information

This information is required to complete activation of the Smart Account.

Please provide the legal name and headquarter address of the company / organization that is the administrator of the Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: .com

Manual Entry ⓘ

* Company/Organization Name: LTD

* Country: South Africa ▼

* Address:

Address 2:

* City:

* State/Province/Region: South Africa

* Zip Code/Postal Code:

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

Cisco Software Central (CSC)

Configuración completa de Smart Account: designar aprobadores/administradores adicionales

1 Agregue aprobadores o désígnese como el aprobador. *El aprobador debe tener la autoridad para vincular a la empresa en cualquier acuerdo relativo a la Smart Account.*

2 Agregue administradores adicionales de la cuenta.

3 Puede elegir si desea permitir o no las dos opciones siguientes:

Búsqueda de Smart Accounts mediante la ID de correo electrónico de miembro: esta configuración permitirá a los partners autorizados buscar su Smart Account de cliente en Cisco Commerce a través de la ID de correo electrónico (dirección) de los miembros conocidos de esta Smart Account.

4 Haga clic en **Continuar**.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

[Show Pending Orders](#)

You can nominate Account Approvers and additional Account Administrators now or add them after the account has been created. If you nominate users now, emails will be sent to the specified addresses containing instructions on how to accept the role and access the account.

1 Account Approvers (optional)

As Approvers, these users must have the proper authority to bind your company to certain agreements, e.g., license agreements.

Approvers:

I will be an Account Approver

2 Additional Account Administrators (optional)

You will be an Administrator for this account, but you can also nominate other persons to act as Administrators. [Learn More](#)

Account Administrators:

3 Smart Account Search using member Email ID Allowed Not Allowed

4

[Contacts](#) | [Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#) | [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks](#)

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud y configuración de una Smart Account: verificar la información y crear una cuenta

- 1 Verifique la información de la Smart Account y los administradores y aprobadores de la cuenta.
- 2 Haga clic en **Crear cuenta**.

The screenshot displays the 'Request Smart Account' page in Cisco Software Central. The page title is 'Smart Account Request'. A red circle with the number '1' is positioned to the left of the 'Account Information' section. The 'Account Information' section contains the following details:

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Back' and 'Create Account'. The 'Create Account' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number '2'.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud y configuración de una Smart Account: página de confirmación

1 Página de confirmación: **Completar la activación de la Smart Account.**

2 Haga clic en **Cisco Software Central** para visualizar y gestionar su Smart Account. Para gestionar las Smart Licenses individuales, vaya a SSM

Desde aquí, el cliente puede ir directamente a [Cisco Software Central](#) → Administración → Gestión de Smart Account y aceptar el acuerdo de Smart Licensing.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

1

✓ **Smart Account Activation Complete**
The account setup process has been completed and a confirmation email will be sent to you shortly.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Person who authorized account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)

Getting Started

2

Go to [Cisco Software Central](#) to get started with your account:

- View and manage account properties
- Add Account Administrators and Account Approvers
- Manage Virtual Accounts
- Accept Legal Agreements

Solicitud de acceso a una Smart Account existente

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de acceso a una Smart Account existente

- 1 Hay un enlace para **Solicitar el acceso a una Smart Account existente** a disposición de los usuarios.

Cisco Software Central

Cisco Demo Customer Smart Account

Download & Upgrade

- [Software Download](#)
Download new software or updates to your current software
- [eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation
- [Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications
- [Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

- [Plug and Play Connect](#)
Device management through Plug and Play Connect portal
- [Learn about Network Plug and Play](#)
Training, documentation and videos

License

- [Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses
- [Smart Software Licensing](#)
Track and manage Smart Software Licenses.
- [Enterprise Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.
- [View My Consumption](#)
View all my customers based on smart accounts

Order

- [Buy Directly from Cisco](#)
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.
- [End User License and SAAS Terms](#)
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end user. The terms and conditions provided govern your use of that software. Read them here.

Administration

- All Users:**
 - [Request a Smart Account](#)
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else
 - 1** [Request Access to an Existing Smart Account](#)
Submit a request for access to a Smart Account
 - [Manage Smart Accounts](#)
Modify the properties of your Smart Accounts and associate individual Cisco Accounts with Smart Accounts.
- Additional for Partners:**
 - [Request a Partner Holding Account](#)
Allows Cisco Partners to request a Holding Smart Account
 - [Manage Pending Smart Accounts](#)
View the properties of Smart Accounts in 'Pending' status requested on behalf of Customers and take actions to activate the Smart Accounts

Desde aquí puede realizar una solicitud de acceso a cualquier Smart Account existente.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de acceso a una Smart Account existente: Perfil

Después de hacer clic en **Solicitar el acceso a una Smart Account existente**, se le redirigirá a esta vista.

- 1 La información de su **perfil de Cisco.com** se utiliza para verificar su identidad cuando la solicitud se envía a los administradores de Smart Account para proceder a su revisión. *Asegúrese de que su perfil de usuario de Cisco.com esté actualizado.*
- 2 Introduzca el **identificador de dominio de la cuenta** de la Smart Account para la que desea solicitar el acceso.
- 3 Haga clic en **Enviar**.

Welcome to Cisco

Cisco Account Profile

[← Back to Profile Management](#) [Help](#)

Choose Language :

Access

[Services & Support](#) | [Smart Accounts](#) | [Ordering](#) | [Smart Services](#) | [CCIE](#) | [Partners](#)

Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name:	
Full Name:	samtadmin bidadmin
Email Address:	samtbidadmin004@yopmail.com
Cisco ID:	samtbidadmin004
Phone:	

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

2	* Account Domain Identifier: <input type="text" value="cisco.com"/>	3	<input type="button" value="Submit"/>
----------	---------------------------------------------------------------------	----------	---------------------------------------

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de acceso a una Smart Account existente: identificador de dominio

Puede validar si una **Smart Account** existe introduciendo el **identificador de dominio**, de modo que pueda realizar una solicitud para obtener acceso a una Smart Account existente.

- 1 Si introduce el identificador de dominio incorrecto, se mostrará un mensaje de error:
No se ha encontrado una cuenta que coincida.

El Identificador de dominio es la única ID que se vincula con una Smart Account, por lo que es importante conocer el identificador de dominio de la Smart Account para la que solicita el acceso.

Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name:

Full Name: samtadmin bidadmin

Email Address: samtbidadmin004@yopmail.com

Cisco ID: samtbidadmin004

Phone:

Smart Account Domain Identifier

1 Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier:

wrong.com

Submit

No matching accounts found.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de acceso a una Smart Account existente: enviar solicitud

- 1 Si se introduce un identificador de dominio correcto, aparecerán las Smart Accounts correspondientes. Verá las **Smart Accounts/Holding Accounts existentes** para el identificador de dominio de cuenta que haya proporcionado.
- 2 Seleccione la Smart Account pertinente y haga clic en **Aceptar**.

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier:

<u>Domain</u>	<u>Smart Account Name</u>	<u>Account Type</u>
<input checked="" type="radio"/> cisco.com	Cloud Services Cisco Internal1234	Customer
<input type="radio"/> cisco.com	1548212782000-SA	HOLDING

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de acceso a una Smart Account existente: enviar solicitud

- 1 A continuación, se le pedirá que **proporcione los motivos para la solicitud** (ejemplo: mi trabajo es... y necesito poder hacer...)
- 2 Para confirmar, haga clic en **Enviar solicitud**. *Su solicitud de acceso se enviará a los administradores de la Smart Account.*

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier:

Account Name: Cloud Services Cisco Internal1234
Account Type: Customer

1
10 character minimum **983 remaining**

2

When submitted, the request will be sent to the Smart Account Administrator, who will review and determine the outcome of your request.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de acceso a una Smart Account existente: notificación por correo electrónico para los administradores

- 1 Cuando se realiza una nueva solicitud de acceso para una Smart Account, se activa un correo electrónico para todos los administradores existentes de la Smart Account.

From: stage-CiscoAccountServices@cisco.com [mailto:stage-CiscoAccountServices@cisco.com]
Sent: Thursday, May 26, 2016 4:15 PM
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com
Subject: Cisco Smart Account Access Request - CISCO.COM Customer Account

-----START INFO (Not displayed in production)-----
TO: hakvana@cisco.com
-----END INFO (Not displayed in production)-----

Cisco Smart Account Access Request

Dear Smart Account Administrator,

There is a new access request for the Smart Account: CISCO.COM Customer Account. Review the access request details and choose one of the links below to login to Cisco Software Central to approve or decline the request.

[View this request](#)
[View all requests](#)

Account Details

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	CISCO.COM Customer Account
Account Type:	Customer Smart Account

Requested By

Cisco ID:	SSLMTester1
Full Name:	John Doe
Email Address:	SSLMTester1@email.com
Company / Organization Name:	CISCO IT PRODUCTION NETWORK SAN JOSE BLDG A
Phone:	+1 4084240607

Request Detail

Date of Request:	May 26, 2016 23:15:11 GMT
Reason for Request:	test reason

Thank you,
Cisco Systems

Una vez que se realiza la solicitud, se envía un correo electrónico a todos los administradores.



En la situación en la que dos administradores accedan a la solicitud al mismo tiempo, una vez que el primero accede, el segundo recibe un mensaje en tiempo real que indica que se ha producido una solicitud anterior.

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de acceso a una Smart Account existente: aprobación de la solicitud

- 1 Un administrador de Smart Account tiene dos opciones:
 - A Si la solicitud proviene de alguien de su propia organización (o un partner conocido) puede **aprobar** la solicitud. *Si no está seguro, puede ponerse en contacto o enviar un correo electrónico a la persona en cuestión.*
 - B El administrador puede **rechazar** la solicitud si cree que no es válida.
- 2 En caso de aprobación, el administrador deberá decidir el nivel de acceso.

Un partner también puede realizar solicitudes para acceder a la Smart Account de su cliente para que pueda tener acceso y gestionar la cuenta y las autorizaciones en nombre del cliente. Con una Smart Account de cliente, un partner no tiene la posibilidad de:

- Aceptar en nombre del cliente un acuerdo de Smart Licensing
- Otorgar una función de Aprobador de Smart Account
- Quitar un administrador de clientes y sus privilegios.

The screenshot displays the 'Account Details' and 'Available Actions' sections of the Cisco Software Central interface. The 'Account Details' section includes fields for Account Domain Identifier (buproductiontest.cisco.com), Account Name (BU Production Testing), Account Type (Customer Smart Account), Requested By (Cisco ID: SSLMTester1, Full Name: John Doe, Email Address: SSLMTester1@gmail.com, Company / Organization Name: CISCO IT PRODUCTION NETWORK SAN JOSE BLDG A, Phone: +1 4084240607), Request Detail (Date of Request: 2016-May-25, 10:10, Reason for Request: -), and Current Roles (Smart Account Administrator).

The 'Available Actions' section contains a warning message: 'The Requestor already has assigned roles in the Smart Account. Selecting "Approve" or "Decline" for this request will keep the Requestor's current roles. During the "Approve" action you have the option to modify the Requestor's roles, otherwise all other changes to the Requestor's roles will need to be performed within the Manage Smart Account Users tab.' Below this message are radio buttons for 'Approve' and 'Decline', and 'Submit' and 'Cancel' buttons. A red box highlights the 'Approve' radio button, and a red circle with the number '1' is next to it.

Clicking on the 'Approve' radio button opens a sub-dialog titled 'Available Actions' with the heading 'Grant privileges to the user by assigning one or more roles.' This sub-dialog lists several roles with their descriptions and checkboxes for selection: 'Smart Account User' (Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access. Includes an unchecked checkbox for 'Add Administrator role to specific Virtual Accounts'), 'Smart Account Administrator' (Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts. Includes an unchecked checkbox for 'Also assign Smart Account Approver role'), 'Smart Account Approver' (Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.), and 'Assign roles to specific Virtual Accounts only' (Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.). There is also an unchecked 'Decline' radio button at the bottom. A red box highlights the 'Approve' radio button and the role selection options, and a red circle with the number '2' is next to it.

Cisco Software Central

Solicitud de acceso a una Smart Account existente: revisar solicitudes

- 1 Un Administrador de Smart Account también puede visualizar y acceder a todas las solicitudes desde la pestaña **Solicitudes de acceso** en **Gestión de Smart Account**.
- 2 Si una solicitud está pendiente, el **Administrador de SA** puede hacer clic en la opción con hipervínculo para acceder a los detalles.
- 3 El **Administrador de SA** puede **aprobar** o **rechazar** la solicitud. Si se aprueba, el Administrador de SA asignará un rol de Smart Account o Virtual Account para el nuevo usuario.
- 4 Para confirmar, haga clic en **Enviar**.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | **Requests** | Account Agreements ¹ | Event Log

Access Requests ⁸³ | Request Automation | Block

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By
			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	

Access Requests ⁶³ | Request Automation | Block

Account Details

Account Domain Identifier: demo.cisco.com
Account Name: Cisco Demo Customer Smart Account
Account Type: Customer Smart Account

Requested By

Cisco ID:
Full Name:
Email Address:
Company / Organization Name: Cisco Systems, Inc.
Phone: -

Request Detail

Date of Request: 2019-Nov-21, 19:29
Type of Request: -
Reason for Request: Amsterdam LAB user.

Current Roles

Current Roles: Smart Account User

Available Actions

Select to Approve or Decline the Request and then complete the required information if necessary.

3

Approve
Select the accounts the users can access and the functions they can perform.
Scope of Access: Entire Smart Account
 Selected Virtual Accounts
User Role: Smart Account User
 Decline

4

Submit | Cancel

Cisco Software Central (CSC)

Solicitud de acceso a una Smart Account existente: notificación por correo electrónico para el solicitante

Una vez que el administrador de Smart Account toma medidas, se activa un correo electrónico para el solicitante.

- 1 En caso de aprobación, el rol asignado de la Smart Account se indica en el correo electrónico.
- 2 En caso de rechazo, se especificará el motivo en el correo electrónico.

From: stage-CiscoAccountServices@cisco.com [mailto:stage-CiscoAccountServices@cisco.com]
Sent: Thursday, May 26, 2016 4:21 PM
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com
Subject: Cisco Smart Account Access Request - BU Production Testing - Approved

-----START INFO (Not displayed in production)-----
TO: SSLMTester1@gmail.com
BCC: rolasemi@cisco.com, smartlicuser1@gmail.com, pasoltan@cisco.com, wasonq@cisco.com,
-----END INFO (Not displayed in production)-----

Cisco Smart Account Access Request Approved

Hello,

Your recent request for Smart Account access has been approved. See below for the details:

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	buproductiontest.cisco.com
Account Name:	BU Production Testing
Account Type:	Customer Smart Account
Roles Assigned by:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Roles Assigned on:	May 26, 2016 23:20:30 GMT

You can visit [Cisco Software Central](#) to manage your Smart Account.

1

Role(s) Assigned:

- Smart Account Administrator

From: stage-CiscoAccountServices@cisco.com [mailto:stage-CiscoAccountServices@cisco.com]
Sent: Thursday, May 26, 2016 12:35 PM
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com
Subject: Cisco Smart Account Access Request - 1199SEIU BENEFIT AND PENSION FUNDS - Declined

-----START INFO (Not displayed in production)-----
TO: csw_add_approver1@yahoo.in
BCC: kibar.khan@1199funds.org, csw_add_approver1@yahoo.in
-----END INFO (Not displayed in production)-----

Cisco Smart Account Access Request Declined

Dear Smart Account User,

Your recent request for Smart Account access has been declined. See below for the details:

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	1199funds.org
Account Name:	1199SEIU BENEFIT AND PENSION FUNDS
Request Declined On:	May 26, 2016 19:35:25 GMT

2

Reason for Decline:

Roles de Smart Account

Roles de Smart Account de cliente

Aprobador de Smart Account	Administrador de Smart Account	Administrador de cuentas virtuales
<p>Solo puede aprobar contratos legales de Smart Account en nombre del propietario de la cuenta. No incluye privilegios de usuario ni de administrador.</p>	<p>Administra todos los aspectos de Smart Account y sus cuentas virtuales. El administrador de Smart Account puede ver y administrar el inventario de licencias de todo Smart Account, así como llevar a cabo actividades de gestión de la cuenta.</p>	<p>Similar al administrador de Smart Account, pero limitado a seleccionar cuentas virtuales. Puede realizar actividades de gestión de licencias y también de gestión de usuarios para cuentas virtuales seleccionadas.</p>

Usuario de Smart Account	Usuario de cuenta virtual
<p>Similar a un administrador de Smart Account, este rol permite el acceso a todas las cuentas virtuales. Un usuario de Smart Account puede realizar actividades relacionadas con la obtención de licencias, pero no puede crear cuentas virtuales nuevas ni realizar actividades de gestión de usuarios.</p>	<p>Similar a un usuario de Smart Account, pero limitado al usuario de la cuenta virtual a la que está asignado: pueden realizar actividades de gestión de licencias, pero no pueden agregar usuarios nuevos a su cuenta virtual asignada.</p>

Roles de Smart Account de cliente

Roles de Smart Account de partner y clientes

El creador de Smart Account se proporciona automáticamente con el rol de administrador de Smart Account.

Roles de usuario	Funciones en CSC	Funciones en SSM	Capacidades en EA Workspace	Funciones en LRP
Aprobador de Smart Account	<ul style="list-style-type: none"> • Editar/ver propiedades de la cuenta • Ver usuarios a nivel de Smart Account y de cuenta virtual • Ver/aceptar acuerdos • Ver registros de eventos 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin acceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin acceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin acceso
Administrador de Smart Account	<ul style="list-style-type: none"> • Editar/ver propiedades de la cuenta • Añadir/editar/eliminar cuentas virtuales • Añadir/editar/eliminar usuarios (a nivel de Smart Account y de cuentas virtuales) • Ver/aceptar acuerdos • Ver registros de eventos 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en Smart Software Manager a nivel de Smart Account y a nivel de cuentas virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en EA Workspace que estén vinculadas a la Smart Account a la que tienen acceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en LRP que estén vinculadas a la Smart Account a la que tienen acceso
Usuario de Smart Account	<ul style="list-style-type: none"> • Ver propiedades de la cuenta • Ver cuentas virtuales • Ver usuarios (a nivel de Smart Account y de cuentas virtuales) • Ver acuerdos • Ver registros de eventos 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en Smart Software Manager a nivel de Smart Account y a nivel de cuentas virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en EA Workspace que estén vinculadas a la Smart Account a la que tienen acceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en LRP que estén vinculadas a la Smart Account a la que tienen acceso
Administrador de cuentas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> • Ver propiedades de la cuenta • Ver cuentas virtuales asignadas • Añadir/editar/eliminar usuarios (función para añadir administradores o usuarios de cuentas virtuales) • Ver acuerdos • Ver registros de eventos (restringidos a cuentas virtuales asignadas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en SSM de las cuentas virtuales a las que tienen acceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en EA Workspace que estén vinculadas a la cuenta virtual a la que tienen acceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en LRP que estén vinculadas a la cuenta virtual a la que tienen acceso
Usuario de cuenta virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Ver propiedades de la cuenta • Ver cuentas virtuales asignadas • Ver usuarios (solo aquellos vinculados a cuentas virtuales asignadas) • Ver acuerdos • Ver registros de eventos (restringidos a cuentas virtuales asignadas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en SSM de las cuentas virtuales a las que tienen acceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en EA Workspace que estén vinculadas a la cuenta virtual a la que tienen acceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede realizar todas las actividades en LRP que estén vinculadas a la cuenta virtual a la que tienen acceso



La administración de Smart Accounts de cliente se realiza en CSC
La administración y activación de licencias se realiza en SSM

Para obtener información más detallada, vaya a la formación sobre roles de [Smart Accounts](#)

Cisco

Concesión del acceso a un partner para gestionar la Smart Account

Puede conceder a los partners acceso para administrar su Smart Account y sus licencias agregándolos como usuarios.
Hay 4 roles de usuario que puede asignar a los partners:

Rol	Nivel de acceso	Seleccione de esta opción cuando...
Administrador de Smart Account	Los partners pueden ver y gestionar el inventario de licencias de toda la Smart Account, así como llevar a cabo actividades de gestión de la cuenta.	Puede seleccionar esta opción si solo un partner gestionará toda su Smart Account y también si el partner tiene que gestionar cuentas virtuales y de usuario en su nombre.
Administrador de cuentas virtuales	Los partners pueden ver y gestionar licencias solo en cuentas virtuales concretas para las que se les ha concedido el acceso. Los partners también pueden gestionar usuarios en las cuentas virtuales asignadas.	Puede seleccionar esta opción si el partner gestiona licencias en cuentas virtuales concretas pero no en todas las cuentas virtuales. Tenga en cuenta que el partner también podrá administrar los usuarios de las Smart Accounts asignadas.
Usuario de Smart Account	Los partners pueden ver y gestionar el inventario de licencias de toda la Smart Account.	Puede seleccionar esta opción si el partner gestionará toda su Smart Account pero a usted le gustaría controlar las actividades de gestión de la cuenta (agregar o eliminar cuentas virtuales y gestionar usuarios).
Usuario de cuenta virtual	Los partners pueden ver y gestionar el inventario de licencias para cuentas virtuales asignadas.	Puede seleccionar esta opción si el partner gestionará licencias en una cuenta virtual concreta, pero a usted le gustaría controlar la adición o eliminación de usuarios en dicha cuenta virtual.

Tenga en cuenta que al autorizar el acceso a su Smart Account a un usuario partner, reconoce de forma implícita que permitirá al usuario partner acceder a toda la información que hay en la Smart Account que incluye licencias, dispositivos, etc.
Además, debe tener en cuenta que, como cliente, es responsable de todas las acciones que realicen sus partners, lo que también incluye cualquier transacción de licencias.

Preguntas



Asistencia al cliente

Envío de casos

Soporte para licencias de software:

Si tiene preguntas de soporte sobre licencias de software, abra un caso a través de [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Para obtener más información sobre cómo abrir un caso en SCM, haga clic [aquí](#).

Soporte para productos: Technical Assistance Center (TAC)

Para preguntas de asistencia técnica, póngase en contacto con Cisco TAC: [Contactos de asistencia en todo el mundo](#)

Recursos adicionales para clientes finales

Ubicación	Descripción
http://cisco.com/go/smartaccounts http://cisco.com/go/smartlicensing	Descripción general de Smart Accounts de Cisco Descripción general de Smart Software Licensing de Cisco
Programación de formación Lista de SKU de Smart Licensing que pueden pedirse	Formación sobre software adicional y recursos informativos
Software de Cisco: descripción general de funciones para clientes	Descripción general del software de Cisco: Smart Accounts, Smart Licensing, nube/SaaS y EA
Software de Cisco: solicitud y configuración de Smart Account para clientes	Cómo solicitar y configurar una Smart Account
Software de Cisco: administración de Smart Account para clientes	Cómo gestionar una Smart Account en términos de cuentas virtuales, usuarios, grupos de usuarios, etc.
Software de Cisco: gestión de Smart Licensing con Smart Accounts	Gestión de Smart Licensing en Smart Software Manager
Software de Cisco: gestión clásica de Smart Licensing con Smart Accounts	Gestión de Classic Licensing en el portal de registro de licencias
Software de Cisco: EA Workspace	Guía de formación de EA Workspace E2E
Principales prácticas de Smart Account: clientes	Principales prácticas de Smart Accounts para clientes finales
Guía de referencia rápida para la solicitud de Smart Accounts de cliente	Guía rápida paso a paso sobre cómo iniciar una solicitud de una Smart Account de cliente
Guía de referencia rápida completa para la configuración de Smart Accounts de cliente	Guía rápida paso a paso sobre cómo completar la configuración de una Smart Account de cliente
Guía de referencia rápida para la introducción a Smart Accounts	Guía sobre cómo crear Smart Accounts de cliente en Cisco Software Central (CSC)
Guía de referencia rápida para asignar un partner a la gestión de una cuenta en su nombre	Guía rápida paso a paso sobre cómo un cliente puede asignar un partner para gestionar su Smart Account
Solicitud de acceso a una Smart Account existente	Guía rápida paso a paso sobre cómo solicitar acceso a una Smart Account existente
Guía del usuario principal del LRP	- Guía de usuario principal para el portal de registro de licencias
Guía rápida de etiquetado personalizado en la cuenta virtual	- Cómo agregar etiquetas personalizadas a cuentas virtuales
Software de Cisco: guía rápida de grupos de usuarios	- Cómo crear grupos de usuarios en una Smart Account de cliente



Historial de la versión (abril de 2019)

Slide #	Details	Release
47	Access Requests: updated screenshots.	April 2019

Historial de la versión (Julio de 2019)

Slide #	Details	Release
10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 37, 38, 39, 40, 42, 49	Updated Cisco Software Central page layout (updated screenshots)	July 1st, 2019
6, 7, 8	New/updated slides for Smart Accounts/Smart Licensing	July 7th, 2019

Historial de la versión (Octubre de 2019)

Slide #	Details	Release
13, 28, 36,	If the company headquarters/ address information appears incorrect or incomplete, please click here to open a case with the Customer Registry support team.	October 5th
31, 38	Removed the Transaction based auto VA creation flag, as it's not visible to Customers/Partners anymore.	October 15th

Historial de la versión (Noviembre de 2019)

Slide #	Details	Release
11, 12, 19, 22, 24, 25, 35	User Interface changes in the Smart Account Request and Setup Process	November 2019

Historial de la versión (Abril de 2020)

Slide #	Details	Release
49	User interface changes in the Manage Smart Accounts page	April 10th 2020

Historial de la versión (mayo de 2020)

Slide #	Details	Release
56	Modified Support slide to include Support Case Manager	May 2020