



シスコソフトウェア：スマートアカウントの のリクエストとセットアップ

お客様の数

注：プレゼンテーションの画面は、実際のツールと若干異なる場合があります。

お客様向けソフトウェアトレーニングカリキュラム

[ライブトレーニング
スケジュール](#)

アクティビティ	所要時間	対象者	対象アプリケーション
シスコソフトウェア：機能の概要（お客様向け）	45分	<ul style="list-style-type: none">すべてのお客様	該当なし
シスコソフトウェア：スマートアカウントのリクエストとセットアップ（お客様向け）	1時間	<ul style="list-style-type: none">管理者およびユーザとしてスマートアカウントに関係するすべてのお客様	Cisco Software Central（CSC）
シスコソフトウェア：スマートアカウントの管理（お客様向け）	1時間	<ul style="list-style-type: none">管理者およびユーザとしてスマートアカウントに関係するすべてのお客様	Cisco Software Central（CSC）
シスコソフトウェア：スマートアカウントを使用したスマートライセンスの管理	1時間	<ul style="list-style-type: none">ソフトウェアライセンスおよび購入の承認者ライセンスの管理者	Smart Software Manager（SSM）
シスコソフトウェア：スマートアカウントを使用したクラシックライセンスの管理	30分	<ul style="list-style-type: none">ソフトウェアライセンスおよび購入の承認者ライセンスの管理者	License Registration Portal（LRP）
シスコソフトウェア：EA Workspace	1時間	<ul style="list-style-type: none">EAの管理者	EA Workspace

学習内容：

- Cisco Software Central (CSC) からスマートアカウントを申請する方法
- Cisco Software Central (CSC) でのスマートアカウントのセットアップ方法
- 既存スマートアカウントへのアクセスのリクエスト方法

アジェンダ

1 スマートアカウントのタイプ

2 スマートアカウントのリクエスト

3 スマートアカウントの設定

4 既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト

5 スマートアカウントのロール



スマートアカウントのタイプ

スマートアカウントとは

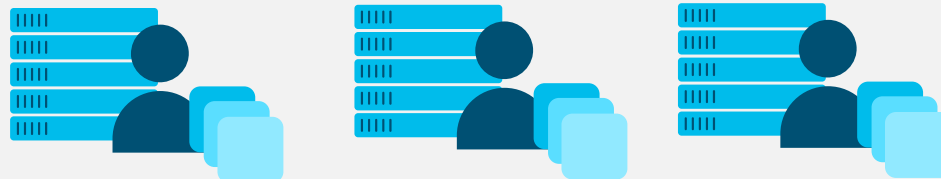


カスタマー スマート アカウント

- ライセンスが置かれ、管理される場所
- お客様が直接管理するか、指定された VAR、または SSM や LRP を介して承認された関係者が管理できる
- アカウント承認者：アカウントの所有者であり、シスコとの契約の締結/承認を行う
- アカウント管理者：ユーザのアクセスおよび権限を管理する
- アカウント管理者は、ライセンスの表示と変更、ログの確認、購入のトラッキングなどを実施可能

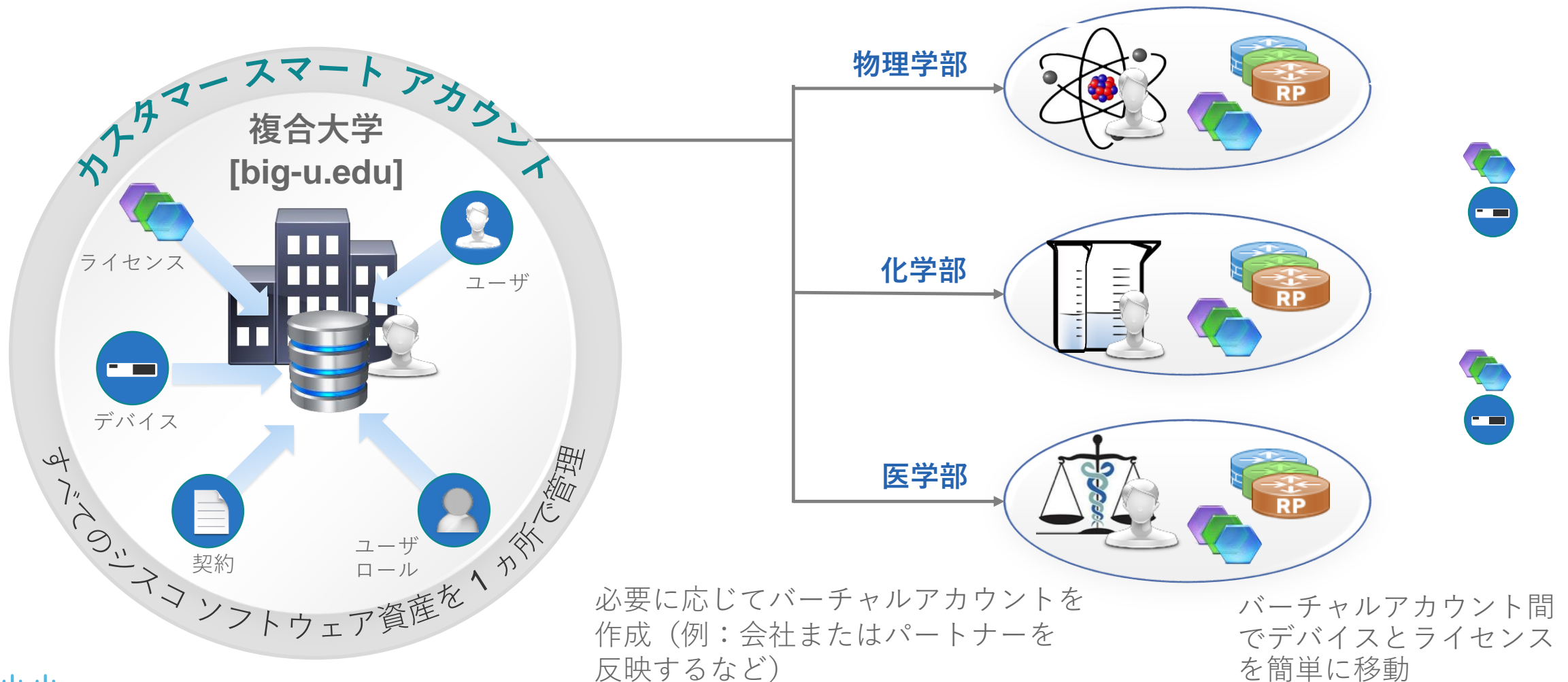
バーチャルアカウント

(営業部門、製品タイプ、geoなどで体系化します)。



スマートアカウント – バーチャルアカウント

資産は会社所有となるため、企業全体で容易に共有できます。



スマートアカウントを取得する方法



スマートアカウント のリクエスト

1

Cisco Software Central
(software.cisco.com) に移動する

2

[スマートアカウントをリクエスト
(Request a Smart Account)] を選択し
てフォームに入力する

3

お客様の SA 承認者/作成者に自動電子
メールが送信される



既存の SA への アクセスのリクエスト

1

Cisco Software Central
(software.cisco.com) に移動する

2

[既存スマートアカウントへのアクセスを
リクエスト (Request Access to an
Existing Smart Account)] を選択する

3

ドメインを入力して SA 管理者に
通知する

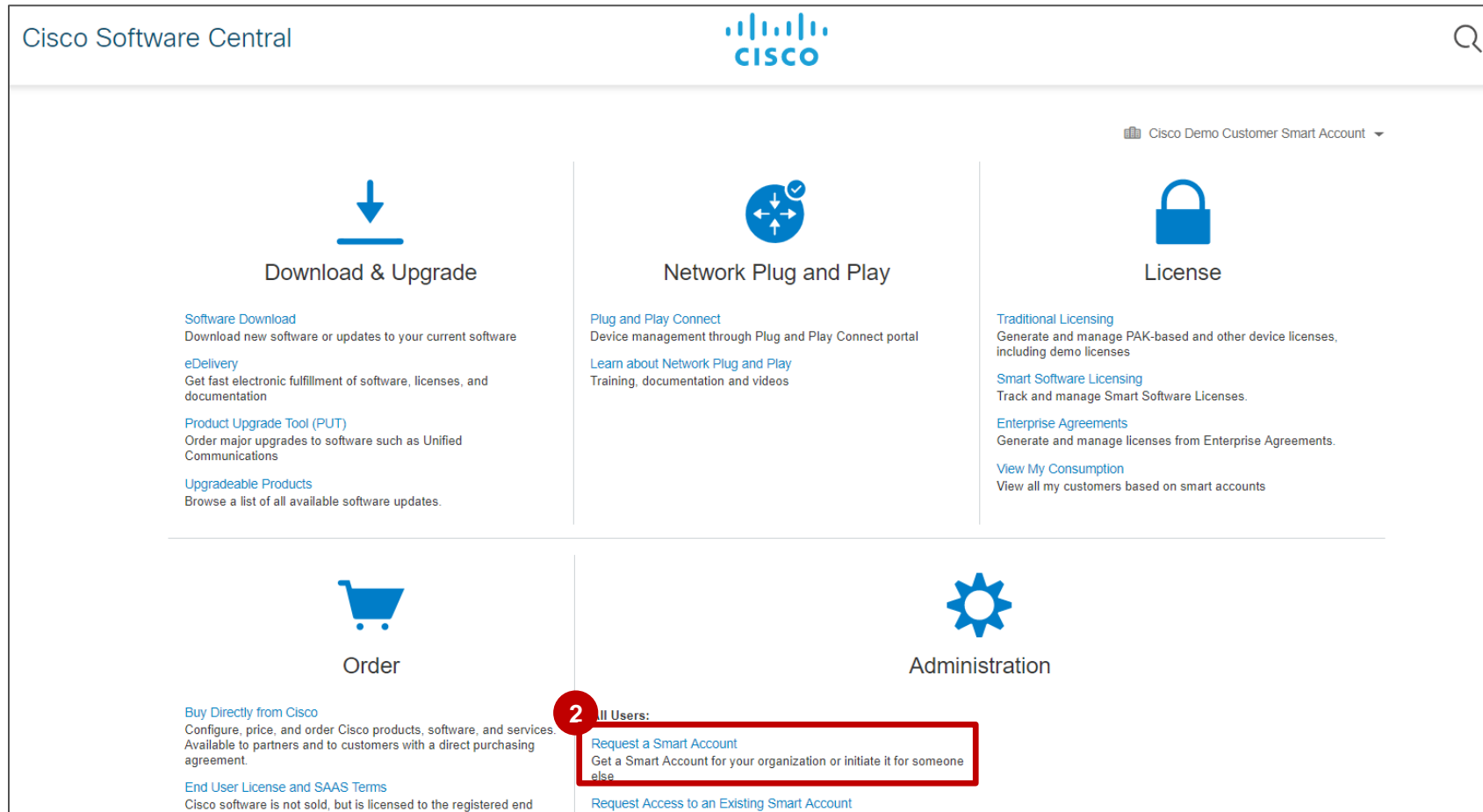
Cisco Software Central (<https://software.cisco.com>) からスマートライセンス、
クラシック PAK ライセンス、エンタープライズ アグリーメント ライセンスにアクセス

カスタマー スマート アカウントのリクエスト

Cisco Software Central (CSC)

カスタマー スマート アカウントのリクエスト

- 1 新しいソフトウェアポータル：Cisco Software Central (CSC) – software.cisco.com にアクセスします。
- 2 [管理 (Administration)] に進み、[スマートアカウントのリクエスト (Request a Smart Account)] をクリックします。



Cisco Software Central

CISCO

Cisco Demo Customer Smart Account

Download & Upgrade

- [Software Download](#)
Download new software or updates to your current software
- [eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation
- [Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications
- [Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

- [Plug and Play Connect](#)
Device management through Plug and Play Connect portal
- [Learn about Network Plug and Play](#)
Training, documentation and videos

License

- [Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses
- [Smart Software Licensing](#)
Track and manage Smart Software Licenses.
- [Enterprise Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.
- [View My Consumption](#)
View all my customers based on smart accounts

Order

- [Buy Directly from Cisco](#)
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.
- [End User License and SAAS Terms](#)
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end

Administration

- [Request a Smart Account](#)
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else
- [Request Access to an Existing Smart Account](#)

Cisco Software Central (CSC)

カスタマー スマート アカウントのリクエスト – アカウント作成者の選択

1 会社を代表してスマートアカウントのアクティベーションを承認する権限を持っている場合は、[私は会社を代表してアクティベーションを承認する権限を持っています (I have the authority to represent my company...)] オプションを選択します。権限がない場合、またはスマートアカウントを自分で承認しない場合は、[他のユーザがアカウントの作成を承認します (Someone else will authorize the creation of the account)] オプションを選択します。顧客に代わってスマートアカウントのリクエストを開始する場合もこのオプションを選択します。

2 [アカウント名 (Account Name)] を入力します。

3 [続行 (Continue)] をクリックして進みます。

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

Someone else will authorize the creation of the account

* Email Address:

Special Message:

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name:

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

3

この例では、スマートアカウントのアクティベーションを担当する別のユーザを指定します。

アカウント名には、会社名 (例: Cisco Systems, Inc.) を使用する必要があります。

Cisco Software Central (CSC)

カスタマー スマート アカウントのリクエスト – アカウントドメイン識別子を編集する (オプション)

- 1 必要に応じて、**アカウントドメイン識別子を編集**できます (オプション。承認時間が余分にかかります)。
- 2 [アカウント識別子の編集 (Edit Account Identifier)] ダイアログボックスで、ドメイン識別子を編集します (トップレベルドメインを編集するか、またはプレフィックスを追加します)。
- 3 [OK] をクリックして、新規のドメイン ID を確認します。
- 4 [アカウント名 (Account Name)] を確認し、必要に応じて編集します。
- 5 この時点で、[続行 (Continue)] をクリックしてスマートアカウントのリクエストを続行できます (前のスライドを参照してください)。

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

Someone else will authorize the creation of the account

* Email Address:

Special Message:

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name:

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

Edit the default Account Domain Identifier

The Account Domain Identifier is based on the top-level domain name and will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. The company/organization that is the administrator of the Smart Account must have the right to use the top-level domain name used in the Account Domain Identifier.

The default account domain identifier below can be changed in two ways:

- Modification of the top-level domain name
- Addition of a prefix to the top-level domain name

If you wish to edit the default Account Domain Identifier below, please note the following:

In order to complete account activation, the person specified as authorized to activate the account must use a Cisco.com ID that has a primary email address that matches the top-level domain in the Account Domain Identifier. If this is not possible, the Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

If you wish to add a prefix to the top-level domain to be included in the Account Domain Identifier, the modified Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

·

Enter Prefix(Optional) Top-level Domain Name

スマートアカウントのリクエストの際に、アカウントドメイン ID を編集することを選択する場合、シスコは承認プロセスを完了するためにお客様に連絡します。

Cisco Software Central (CSC)

カスタマー スマート アカウントのリクエスト – 会社情報の入力 (オプション)

アカウントの承認で [いいえ (No)] オプションを選択した場合は、[会社情報 (Company Information)] ページが表示されます。お客様の会社名と住所を入力できます (この段階ではオプションです)。

- 1a チェックボックスをチェックして、**今、この情報を入力することを選択します。**
- 2a **お客様の会社の GU (本社) の住所が表示されます。** 本社の住所を選択することをお勧めします。
- 3a [続行 (Continue)] をクリックします。

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information(Optional)

This information is optional at this time but is required to complete activation of the Smart Account. If you choose to change the information if needed.

Identify the legal name and headquarters address of the company/organization that is the owner of this Customer name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: global.com

- 1a Select to provide this information now

From the below list, select the legal company headquarters. If you see multiples; If the name doesn't meet expectations, click the arrow to display subsidiaries.

Don't see what you expected? The information displayed below comes from Cisco's Customer Registry. If the information appears incorrect or incomplete, please [click here](#) to open a case with the Customer Registry support team.

Manual Entry

Search by Party Name or Address

Party Name	Address	Type	Parent (Level)	Children
<input type="radio"/> GLOBAL SERVICES INC	1160 PITTSFORD VICTOR RD, PITTSFORD, NY, 14534, UNITED ...	GU	-	-
<input type="radio"/> GLOBAL SERVICES PRIVA...	' HOUSE, C-2, WAGLE INDUSTRIAL ESTATE,, MUMB...	HQ	SUTHERLAND GLOBAL SERVICES INC (1)	22

Back

Continue

3a

表示されているアドレスを選択しない場合は、[手動入力 (Manual Entry)] を選択して別の住所を入力することができます。

会社の本社/住所情報が正しくないか不完全な場合は、ここをクリックしてお客様登録サポートチームへのケースをオープンしてください。

Cisco Software Central (CSC)

カスタマー スマート アカウントのリクエスト – 会社情報の入力 (オプション)

[手動入力 (Manual Entry)] を選択すると、お客様の住所を手動で入力できるようになります。

1b チェックボックスをチェックして、今、この情報を入力することを選択します。

2b 次のお客様詳細情報を入力します。

- 会社/組織名
- 国
- 住所
- 市町村名/都道府県名*
- 郵便番号*

注：都道府県や郵便番号が適用されない場合は、「NA」を入力してください。

3b [続行 (Continue)] をクリックします。

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information(Optional)

This information is optional at this time but is required to complete activation of the Smart Account. If you choose to provide it now, the person authorizing activation of the Smart Account will be able to review and change the information if needed.

Identify the legal name and headquarters address of the company/organization that is the owner of this Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: global.com

Select to provide this information now

Manual Entry *i*

* Company/Organization Name: GLOBAL SERVICES INC

* Country: United States

* Address: 116

Address 2: Secondary address where company is headquarte.

* City:

* State/Province/Region:

* Zip Code/Postal Code:

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

Back Continue

Cisco Software Central (CSC)

カスタマー スマート アカウントのリクエスト – 管理者アクセス用にユーザを指定する (オプション)

- 1 管理アクセスを行うユーザを指名するには、それらのユーザの電子メール ID をカンマで区切って入力します。自分自身を管理者のロールに指名するには、[自分自身のアクセスをリクエストします (I request access for myself)] オプションを選択します。
- 2 [続行 (Continue)] をクリックして進みます。

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Administrative User Access (Optional)

You can nominate yourself or other persons for access to the account as a Smart Account Administrator. You can also request access later at [Cisco Software Central](#). [Learn More](#)

Requests for user administrative access will be sent to the person authorized to activate the Smart Account. Upon authorization, the users will be notified and able to accept or reject access.

I request access for other users:

1 askocka@cisco.com

I request access for myself

2 Back Continue

Cisco Software Central (CSC)

カスタマー スマート アカウントのリクエスト – 情報を確認してリクエストを送信する

- 1 スマートアカウント情報と、管理アクセス用に指名したユーザの名前を確認します。
- 2 [リクエストの送信 (Submit Request)] をクリックします。

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

1

Account Information	
Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States

Administrative User Access Information	
Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

When you press "Submit Request", a provisional Smart Account will be created. Orders can be assigned to a provisional Smart Account, however the items purchased cannot be used until the Smart Account is activated. An email will be sent to the person specified to authorize activation with instructions on how to activate their company's Smart Account.

Back Submit Request 2

Cisco Software Central (CSC)

カスタマー スマート アカウントのリクエスト – スマート アカウントのリクエストの完了

- 1 リクエストを送信すると、次の確認メッセージが届きます。スマートアカウントの申請が完了しました (**Smart Account Request Complete**)。リクエストは、お客様によって承認されるまで保留状態になります (**The request is placed in pending state until it is authorized by the specified creator**)。

- 2 送信者と指名者には確認メールも送信されます。




リクエストを送信すると、仮のスマートアカウントが作成されます。

注文は仮のスマートアカウントに割り当てることができませんが、スマートアカウントがアクティベーションされるまで、お客様は購入したアイテムを使用できません。

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

 **Smart Account Request Complete**
A provisional smart account has been created for "Cisco Systems, Inc.". An email has been sent to "guradha@cisco.com" with instructions on how to activate their company's Smart Account. You will receive an email confirmation once the Smart Account is activated.

Cisco Smart Account Activation Pending - [Account Name: Cisco Systems, Inc.]

The provisional Cisco Smart Account has been created for "Cisco Systems, Inc.". An email has been sent to the person specified to authorize activation with instructions on how to activate their company's Smart Account.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
New Smart Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Account Status:	Pending

Company Information

Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
----------------------	--

Administrative User Access Information

Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

スマートアカウントのリクエスト – トップレベル
のドメインの既存スマートアカウント

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントのリクエスト – トップレベルのドメインの既存スマートアカウント

スマートアカウントをリクエストする際に、[私は会社を代表してアクティベーションを承認する権限を持っています

(I have the authority to represent my company...)] のオプションと [他のユーザがアカウントの作成を承認します

(Someone else will authorize the creation of the account)] のオプションのどちらを選んだ場合も、リクエストしようとしているトップレベルのドメイン ID で、すでにスマートアカウントがセットアップされている場合があります。

- 1 この場合、[続行 (Continue)] をクリックした後に、リクエストを進めるオプションが異なります。



Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

Someone else will authorize the creation of the account

* Email Address:

Special Message:

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name:

* Account Domain Identifier: [cisco.com Edit](#)
The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account.
[Learn More](#)

1

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントのリクエスト - トップレベルのドメインの既存スマートアカウント

同じトップレベルのドメインですでに設定されているスマートアカウントがある場合は、次のことが可能になります。

- 2a 既存のスマートアカウントを表示する。
- 3a リストからアクティブなスマートアカウントの1つを選択する。
- 4a その既存スマートアカウントへのアクセスをリクエストする。1つまたは複数の電子メールアドレスをカンマで区切って入力できます。自分にアクセス権をリクエストすることもできます。また、リクエストの理由を入力してください。
- 5a [OK] をクリックします。
- 6a 確認メッセージが表示されます (ユーザアクセスリクエストを作成しました (User Access Request Created)) 。

Existing Smart Accounts with Top Level Domain - cisco.com

2a Proceed with New Account Request
 View Existing Accounts

3a 123.cisco.com (Active)

4a Request Access in to the existing Smart Account

askocka@cisco.com, guradha@cisco.com

Request Access for self

* Reason for Request:

We would like to request Smart Account User Access. |

10 character minimum 948 remaining

5a

6a User Access Request Created Successfully for some/all cco/emailids.

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントのリクエストトップレベルのドメインの既存スマートアカウント

3b 既存のスマートアカウントを表示する場合は、まだアクティブでないものの、現在お客様承諾の保留中か、お客様によって拒否されたスマートアカウントも選択できます。

4b 追加の作成者を指定できます。これには1つまたは複数の電子メールアドレスをカンマで区切って入力します。

5b [OK] をクリックします。

6b 確認メッセージが表示され、指名された作成者がスマートアカウントのセットアップを完了するための電子メール通知を受け取ります。

The screenshot shows a window titled "Existing Smart Accounts with Top Level Domain - cisco.com". On the left, a list of smart accounts is displayed with their status: **3b** `adep0911.cisco.com` (Pending Customer Acceptance) and **3b** `adi.cisco.com` (Declined By Customer) are highlighted with red boxes. On the right, a dialog box titled "Nominate Additional Creator(s)" is shown, with a text input field containing "john.doe@cisco.com, mary.jones@cisc" and a red box labeled **4b** around it. At the bottom right, an "Ok" button is highlighted with a red box labeled **5b**.



注：[ドメイン承認保留中 (Pending Domain Approval)] または [お客様住所保留中 (Pending Customer Address)] のステータスのスマートアカウントは、スマートアカウントのアクティベーションが進行中のため選択できません。

A small dialog box with a green checkmark icon and the text "Success". A red box labeled **6b** is around the dialog box.

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントのリクエスト - トップレベルのドメインの既存スマートアカウント

- 2c 既存のスマートアカウントを表示する代わりに、**アカウントドメインを変更して新しいアカウントのリクエストに進む**ことができます。
- 3c 既存のトップレベルのドメインに**プレフィックス**を追加するか（例：pl.cisco.com）、異なる**トップレベルのドメイン**を入力できます（例：newcustomer.com）。
- 4c [Ok] をクリックします。
- 5c 再び [スマートアカウントの作成 (Create Smart Account)] ページが表示され、変更したアカウントドメイン ID でスマートアカウントのリクエストを続行できます。

Existing Smart Accounts with Top Level Domain - cisco.com

2c Proceed with New Account Request

View Existing Accounts

- 00611736890.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 101978.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 1100.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 123.cisco.com (Active)
- 12334.cisco.com (Active)
- 123456.cisco.com (Active)
- 1234567.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 12345678.cisco.com (Pending Customer Acceptance)
- 1234567879879.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 14839949616430453761516542455542.cisco.com (Active)
- 1554251651000.cisco.com (Active)
- 1554259287000.cisco.com (Active)
- 1554900233000.cisco.com (Active)

3c Unique domain or Unique top level domain required for you to proceed on your account request

pl cisco.com

Prefix Top Level Domain

4c Ok Cancel

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

5c Account Name: Cisco Systems

Account Domain Identifier: pl.cisco.com Edit

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account.

Learn More

Continue Cancel

スマートアカウントの設定

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定 – 電子メール通知からリンクにアクセスする

指名された人物に電子メール通知が送信されます。このメールにはアカウント情報を確認するためのリンクが含まれています。

- 1 [アカウントのアクティベーションを承認または拒否する (Approve or Deny Account Activation)] をクリックして、アカウント承認ページにアクセスします。
- 2 CCO ID が必要になります。CCO ID をお持ちでない場合は、[ユーザプロフィールを作成 (Create a User Profile)] をクリックします。
- 3 スマートアカウントの詳細については、[スマートアカウントとスマートライセンスの詳細 (Learn more about Smart Accounts and Smart Licensing)] または [オンデマンドトレーニング (On-Demand Training)] をクリックしてください。



The screenshot shows an email notification from Cisco. At the top, the Cisco logo is visible. Below it, a blue banner reads "Cisco Smart Account Activation Required" and "Account: Cisco Systems, Inc.". The main body of the email contains the following text: "A new Cisco Smart Account has been created for your organization, and you have been identified as the person to activate the account. You will need a user profile on Cisco.com to complete this process. If you don't have one yet, create it first." Below this text, there are two buttons: "Create a User Profile" (highlighted with a red box and a '2' in a red circle) and "Approve or Deny Account Activation" (highlighted with a red box and a '1' in a red circle). Further down, there is a section titled "Smart Account Information" with the following details: "Smart Account Name: Cisco Systems, Inc.", "Account Domain ID: testdemo.cisco.com", "Account Requested By: Gunaseelan Radha" (with email "guradha@cisco.com"), "Account Activation Approver: Anna Skocka" (with email "askocka@cisco.com"), and "Message to Approver: -". Below this, there is a section titled "Additional Resources" with links to "Cisco Software Central", "Cisco Smart Licensing", "Cisco Software Community", and "Cisco Blogs". At the bottom, there is a "Support" section with a link to "Learn More about Smart Accounts and Smart Licensing On Demand Training" (highlighted with a red box and a '3' in a red circle).

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定：アカウントのアクティベーションを承認する

- 1 会社を代表してアカウントを認証できる場合は、[はい、私は自分の会社を代表してアカウントを作成する権限を持っています (I have authority to create the account on behalf of my company...)] を選択します。
- 1b 注：スマートアカウントを作成する権限がない場合は、次のいずれかのオプションを選択します。
 - [このリクエストを他のユーザに転送します (I want to forward this request to someone else)]
 - [このリクエストの転送先を把握していません (I don't know who this request should be forwarded to)]
 - [このアカウントを削除します (I want this account deleted)]
- 2 [続行 (Continue)] をクリックして進みます。

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Show Pending Orders

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

The account will be associated to your Cisco.com profile. Please confirm that it is up to date. If necessary, [update your profile](#)

Full Name:	Gunaseelan Radha
Email Address:	guradha@cisco.com
Cisco ID:	guradha
Phone:	+1 408 853 8705
Company / Org.:	Cisco Systems, Inc.

I want to forward this request to someone else

* Email Address:

I don't know who this request should be forwarded to

I want this account deleted

Account Settings

Please provide the name for the Smart Account.

Account Domain Identifier:	testdemo.cisco.com
* Account Name:	<input type="text" value="Cisco Systems, Inc."/>

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定：アカウント情報の確認

- 1 [アカウント名 (Account Name)] を確認します。
- 2 必要に応じて、[アカウントドメイン識別子 (Account Domain Identifier)] を編集できます (次のスライドに詳細が示されています)
- 3 [続行 (Continue)] をクリックします。

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Account Information

The Account Domain Identifier will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account.
[Learn More](#)

Please verify the Account Domain Identifier and Account Name requested below.

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

* Account Name:

[Back](#) [Continue](#)

*メモ：アカウント名には会社名を使用して、アカウント所有者の会社のドメインを正確に反映する必要があります。たとえば、ドメインが **Cisco.com** である場合、アカウント名は **Cisco** でなければなりません。

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定：アカウントドメイン識別子の編集（オプション）

必要に応じて、アカウントドメイン識別子を編集できます。

1 [アカウント識別子の編集（Edit Account Identifier）] ダイアログボックスで、ドメイン識別子を編集します（トップレベルドメインを編集するか、またはプレフィックスを追加します）。

2 ドメイン識別子を更新する理由を入力し、電話番号を入力します。

ドメイン識別子が入力されたメールアドレスと一致しない場合は、承認が必要です。

3 [OK] をクリックして続行します。



リクエストを送信すると、電子メール通知が送られます。変更が承認されたら、ログインしてアカウントのセットアッププロセスを再開できます。

Edit the default Account Domain Identifier

The Account Domain Identifier is based on the top-level domain name and will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. The company/organization that is the administrator of the Smart Account must have the right to use the top-level domain name used in the Account Domain Identifier.

The default account domain identifier below can be changed in two ways:

- Modification of the top-level domain name
- Addition of a prefix to the top-level domain name

If you wish to edit the default Account Domain Identifier below, please note the following:

In order to complete account activation, the person specified as authorized to activate the account must use a Cisco.com ID that has a primary email address that matches the top-level domain in the Account Domain Identifier. If this is not possible, the Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

If you wish to add a prefix to the top-level domain to be included in the Account Domain Identifier, the modified Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

1 ·

Enter Prefix(Optional) Top-level Domain Name

2

• Justification for modifying domain identifier

10 character minimum 974 remaining

• Your Phone Number

3

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定：会社情報の入力

アカウント情報を確認すると、[会社情報 (Company Information)] ページが表示されます。ここで、会社名と住所を入力する必要があります。

- 1a リクエストしたドメインのすべての本社および支社の住所が表示されます。
- 2a 特定の子会社/支社のためにスマートアカウントをリクエストする場合を除いて、本社の住所（最上部に太字で表示されます）を選択することをお勧めします。
- 3a [続行 (Continue)] をクリックします。

表示されている住所を選択しない場合は、[手動入力 (Manual Entry)] を選択して別の住所を入力することができます。

Party Name	Address	Type	Parent (Level)	Children
LTD	SOUTH AFRICA	GU	-	-
ACCOUNTING	HONG KONG, HK, 34394...	HQ		0
FRANCE	HAUTS-DE-SEINE, 92...	HQ		0
PERU SAC ↓	LIMA, PE	HQ		27
SISTEMAS INFORMATICOS L... ↓	, SANTI...	HQ		13
SISTEMAS INFORMATICOS S... ↓	PT	HQ		4
SISTEMAS INFORMATICOS SL ↓	MADRID, 28006, ES	HQ		43
VENEZUELA CA	VE	HQ		0
LTD	FR	HQ		0
INDIA PRIVATE LTD	PLACE P...	HQ		0
INDIA PRIVATE ... ↓	, GURGAON, HR...	HQ		2

10

Back Continue

Showing Page 1 of 20 (197 Records)

会社の本社/住所情報が正しくないか不完全な場合は、ここをクリックしてお客様登録サポートチームへのケースをオープンしてください。

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定：会社情報の入力

[手動入力 (Manual Entry)] を選択すると、会社名と住所を手動で入力できます。

1b 次の詳細を入力します。

- 会社/組織名
- 国
- 住所
- 市町村名/都道府県名*
- 郵便番号*

メモ：都道府県や郵便番号が適用されない場合は、「NA」を入力してください。

2b [続行 (Continue)] をクリックします。

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information

This information is required to complete activation of the Smart Account.

Please provide the legal name and headquarter address of the company / organization that is the administrator of the Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: .com

Manual Entry ⓘ

* Company/Organization Name: LTD

* Country: South Africa ▼

* Address:

Address 2:

* City:

* State/Province/Region: South Africa

* Zip Code/Postal Code:

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定：管理ユーザアクセスの承認

[管理者ユーザ アクセスのリクエスト (Administrator User Access Request)] 画面には、追加の管理者の承認リクエストが示されます。

- 1 リクエストを承認 (Approve) するかまたは拒否 (Decline) するかをラジオボタンで選択します。
- 2 確認のチェックボックスをチェックします。
- 3 [続行 (Continue)] をクリックします。

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Administrator User Access Request

The person who requested the Smart Account for your company has requested the following users to be authorized as Smart Account Administrators. You must approve or decline these user authorization requests below.

Requested By

Cisco ID: SSLMTester1
Full Name: John Doe
Email Address: SSLMTester1@gmail.com
Company/Organization Name: CISCO IT PRODUCTION NETWORK SAN JOSE BLDG A
Phone: +1 4084240607

Request Detail

Request Type: Administrative User Access to Smart Account
Date of Request: 2016-Nov-03, 09:14
Requested For:

User Email Address	Approve	Decline
askocka@cisco.com	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SSLMTester1@gmail.com	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IMPORTANT: You acknowledge and agree that you can choose to allow any user with a Cisco.com ID ("Authorized User") to access your Smart Account and any information in that account. Once they have access, the Authorized User can review and act on anything in your Smart Account on your behalf for your internal use. You can add additional Authorized Users or stop access through the tool at any time. By providing access, you agree that your Authorized User(s) is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized User's actions and that you grant your Authorized User(s) access to your information collected by Cisco.

Back

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定 – 他の承認者/管理者を選択する

1 承認者を追加するか、または承認者として自分自身を指定します。承認者はスマートアカウントに関する契約を会社に締結させる権限を持っている必要があります。

2 アカウント管理者を追加します。

3 次のオプションを許可するかどうかを選択できます。

[Eメールアドレスからスマートアカウントを検索する (Smart Account Search using member Email ID)] : この設定を使用して、認定パートナーは、このスマートアカウントの既知のメンバーのメールアドレス (アドレス) で **Cisco Commerce** のカスタマースマートアカウントを検索できます。

4 [続行 (Continue)] をクリックします。

The screenshot shows the 'Create Smart Accounts' page in Cisco Software Central. It includes the following sections and callouts:

- 1 Account Approvers (optional)**: A section for adding account approvers. It includes a text input field for 'Enter email addresses, separated by commas' and a checkbox for 'I will be an Account Approver'.
- 2 Additional Account Administrators (optional)**: A section for adding additional account administrators. It includes a text input field for 'Enter email addresses, separated by commas'.
- 3 Smart Account Search using member Email ID**: A section with radio buttons for 'Allowed' (selected) and 'Not Allowed'.
- 4 Continue**: A blue button to proceed to the next step.

承認者 :

- 会社にライセンス契約およびスマートアカウントに関連する契約を締結させる権限を持つユーザ
- スマートライセンス契約を許可する

管理者 :

- 他のユーザのスマートアカウントのアクセスを承認する
- **Smart Software Manager** でライセンスを管理する
- スマートライセンス契約を許可できる → 承認者になる

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定 – スマートアカウントのアクティベーション

- 1 アカウント情報を確認し、[スマートアカウントのアクティベーション (Activate Smart Account)] をクリックして、アカウントのセットアップを完了します。

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Review the information below to ensure it is correct before activating the Smart Account.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), askocka@cisco.com, John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Person authorizing account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)

1

[Back](#) [Activate Smart Account](#)

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定：確認

確認ページです。[Cisco Software Central] をクリックして、スマートアカウントを表示および管理します。個々のスマートライセンスを管理するには、SSM に移動します。

The screenshot shows the 'Smart Account Request' page in Cisco Software Central. At the top, it says 'Cisco Software Central > Request Smart Account'. Below that is the title 'Smart Account Request'. A green checkmark icon indicates 'Smart Account Activation Complete' with the message: 'The account setup process has been completed and a confirmation email will be sent to you shortly.' Below this is the 'Account Information' section, which lists various details in a table-like format. At the bottom, there is a 'Getting Started' section with a link to 'Cisco Software Central' highlighted by a red box. A red arrow points from this link to a blue callout box on the right. The callout box contains Japanese text: 'ここから、お客様は [Cisco Software Central] → [管理 (Administration)] → [スマートアカウントを管理する (Manage Smart Account)] に直接進んで、スマートライセンス契約を許可できます。' The Cisco logo is visible in the bottom left corner of the screenshot.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Smart Account Activation Complete
The account setup process has been completed and a confirmation email will be sent to you shortly.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), askocka@cisco.com, John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Person who authorized account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)

Getting Started

Go to [Cisco Software Central](#) to get started with your account:

- View and manage account properties
- Add Account Administrators and Account Approvers
- Manage Virtual Accounts
- Accept Legal Agreements

ここから、お客様は [Cisco Software Central] → [管理 (Administration)] → [スマートアカウントを管理する (Manage Smart Account)] に直接進んで、スマートライセンス契約を許可できます。

スマートアカウントのリクエストとセットアップ

申請者がスマートアカウントのアクティベーションの承認も行う場合

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントのリクエストとセットアップ – 自分自身をアカウント作成の承認者として指定する

- 1 会社を代表してスマートアカウントのアクティベーションを承認する権限を持っている場合は、[私は会社または組織を代表してアカウントを作成する権限を持っています (I have the authority to create the account on behalf of my company or organization...)] オプションを選択します。
- 2 [アカウント名 (Account Name)] を入力します。
 - 2.1 オプションで、必要に応じてドメイン ID を編集できます。
- 3 [続行 (Continue)] をクリックして進みます。

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

1 Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

The account will be associated to your Cisco.com profile.
Please confirm that it is up to date. If necessary, [update your profile](#)

Full Name: Anna Skocka
Email Address: askocka@cisco.com
Cisco ID: askocka
Phone: +48 22 572 2775
Company / Organization Name: Cisco Systems, Inc.

Someone else will authorize the creation of the account

Account Settings


2 Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name:

* Account Domain Identifier: 2.1

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account.
[Learn More](#)

3

 この例では、スマートアカウントをリクエストしてアクティベーションします。

プロフィール情報を確認します。必要に応じてプロフィールを更新します。

アカウント名には、会社名 (例: Cisco Systems, Inc.) を使用する必要があります。

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントのリクエストとセットアップ – 会社情報の入力

[会社情報 (Company Information)] 画面が表示されます。ここで、会社名と住所を入力する必要があります。

- 1a 自分の会社 (ドメイン ID) のスマートアカウントをリクエストするため、ドメインのすべての本社および支社の住所が表示されます。
- 2a 特定の子会社/支社のためにスマートアカウントをリクエストする場合を除いて、本社の住所 (最上部に太字で表示されます) を選択することをお勧めします。
- 3a [続行 (Continue)] をクリックします。

表示されている住所を選択しない場合は、[手動入力 (Manual Entry)] を選択して別の住所を入力することができます。

Party Name	Address	Type	Parent (Level)	Children
LTD	SOUTH AFRICA	GU	-	-
ACCOUNTING	HONG KONG, HK, 34394...	HQ		0
FRANCE	HAUTS-DE-SEINE, 92...	HQ		0
PERU SAC ↓	LIMA, PE	HQ		27
SISTEMAS INFORMATICOS L... ↓	, SANTI...	HQ		13
SISTEMAS INFORMATICOS S... ↓	PT	HQ		4
SISTEMAS INFORMATICOS SL ↓	MADRID, 28006, ES	HQ		43
VENEZUELA CA	VE	HQ		0
LTD	FR	HQ		0
INDIA PRIVATE LTD	PLACE P...	HQ		0
INDIA PRIVATE ... ↓	, GURGAON, HR...	HQ		2

Don't see what you expected? The information displayed below comes from Cisco's Customer Registry. If the information appears incorrect or incomplete, please [click here](#) to open a case with the Customer Registry support team.

Showing Page 1 of 20 (197 Records)

会社の本社/住所情報が正しくないか不完全な場合は、ここをクリックしてお客様登録サポートチームへのケースをオープンしてください。

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントのリクエストとセットアップ – 会社情報の入力

[手動入力 (Manual Entry)] を選択すると、お客様の住所を手動で入力できるようになります。

1b 次のお客様の詳細情報を入力します。

- 会社/組織名
- 国
- 住所
- 市町村名/都道府県名*
- 郵便番号*

メモ：都道府県や郵便番号が適用されない場合は、「NA」を入力してください。

2b [続行 (Continue)] をクリックします。

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information

This information is required to complete activation of the Smart Account.

Please provide the legal name and headquarter address of the company / organization that is the administrator of the Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: .com

Manual Entry ⓘ

* Company/Organization Name: LTD

* Country: South Africa ▼

* Address:

Address 2:

* City:

* State/Province/Region: South Africa

* Zip Code/Postal Code:

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの設定 – 他の承認者/管理者を選択する

1 承認者を追加するか、または承認者として自分自身を指定します。承認者はスマートアカウントに関する契約を会社に締結させる権限を持っている必要があります。

2 アカウント管理者を追加します。

3 次のオプションを許可するかどうかを選択できます。

[Eメールアドレスからスマートアカウントを検索する (Smart Account Search using member Email ID)] : この設定を使用して、認定パートナーは、このスマートアカウントの既知のメンバーのメールID (アドレス) で Cisco Commerce のカスタマースマートアカウントを検索できます。

4 [続行 (Continue)] をクリックします。

The screenshot shows the 'Create Smart Accounts' page in Cisco Software Central. The page title is 'Create Smart Accounts' and it includes a 'Show Pending Orders' link. The main content area is divided into sections:

- 1 Account Approvers (optional)**: This section explains that approvers have the authority to bind the company to agreements. It includes a text input field for 'Approvers' with the placeholder 'Enter email addresses, separated by commas' and a checkbox labeled 'I will be an Account Approver'.
- 2 Additional Account Administrators (optional)**: This section states that the user will be an administrator but can nominate others. It includes a text input field for 'Account Administrators' with the placeholder 'Enter email addresses, separated by commas' and a 'Learn More' link.
- 3 Smart Account Search using member Email ID**: This section has two radio buttons: 'Allowed' (which is selected) and 'Not Allowed'.
- 4**: At the bottom, there are 'Back' and 'Continue' buttons. The 'Continue' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number 4.

At the bottom of the page, there is a footer with links: 'Contacts | Feedback | Help | Site Map | Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks'.

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントのリクエストとセットアップ – 情報の確認とアカウントの作成

- 1 スマートアカウント情報、アカウント管理者、承認者を確認します。
- 2 [アカウントの作成 (Create Account)] をクリックします。

The screenshot displays the 'Request Smart Account' page in Cisco Software Central. The page title is 'Smart Account Request'. A red box highlights the 'Account Information' section, which contains the following details:

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Back' and 'Create Account'. The 'Create Account' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number 2, indicating the next step in the process.

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントのリクエストとセットアップ – 確認ページ

- 1 確認ページ：スマートアカウントのアクティベーションが完了しました。
(Smart Account Activation Complete.)

2

[Cisco Software Central] をクリックして、スマートアカウントを表示および管理します。個々のスマートライセンスを管理するには、SSM に移動します。

ここから、お客様は [Cisco Software Central] → [管理 (Administration)] → [スマート アカウントを管理する (Manage Smart Account)] に直接進んで、スマートライセンス契約を許可できます。

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

1

✓ Smart Account Activation Complete
The account setup process has been completed and a confirmation email will be sent to you shortly.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Person who authorized account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)

Getting Started

2

Go to [Cisco Software Central](#) to get started with your account:

- View and manage account properties
- Add Account Administrators and Account Approvers
- Manage Virtual Accounts
- Accept Legal Agreements

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト

Cisco Software Central (CSC)

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト

- 1 ユーザは、[既存のスマートアカウントへのアクセスリクエスト (Request Access to an existing Smart Account)] のリンクを利用できます。

Cisco Software Central

Cisco Demo Customer Smart Account

Download & Upgrade

- [Software Download](#)
Download new software or updates to your current software
- [eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation
- [Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications
- [Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

- [Plug and Play Connect](#)
Device management through Plug and Play Connect portal
- [Learn about Network Plug and Play](#)
Training, documentation and videos

License

- [Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses
- [Smart Software Licensing](#)
Track and manage Smart Software Licenses.
- [Enterprise Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.
- [View My Consumption](#)
View all my customers based on smart accounts

Order

- [Buy Directly from Cisco](#)
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.
- [End User License and SAAS Terms](#)
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end user. The terms and conditions provided govern your use of that software. Read them here.

Administration

- All Users:**
 - [Request a Smart Account](#)
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else
 - 1** [Request Access to an Existing Smart Account](#)
Submit a request for access to a Smart Account
 - [Manage Smart Accounts](#)
Modify the properties of your Smart Accounts and associate individual Cisco Accounts with Smart Accounts.
- Additional for Partners:**
 - [Request a Partner Holding Account](#)
Allows Cisco Partners to request a Holding Smart Account
 - [Manage Pending Smart Accounts](#)
View the properties of Smart Accounts in 'Pending' status requested on behalf of Customers and take actions to activate the Smart Accounts

Cisco Software Central (CSC)

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト – プロファイル

[既存のスマートアカウントへのアクセスリクエスト (Request Access to an existing Smart Account)] をクリックすると、このページが表示されます。

- 1 **Cisco.com profile** の情報は、リクエストがレビュー用にスマートアカウント管理者に送信された際に、ユーザの情報を確認するために使用されます。
Cisco.com のユーザプロフィールが最新であることを確認してください。
- 2 アクセスを要求するスマートアカウントのアカウントドメイン ID を入力します。
- 3 [送信 (Submit)] をクリックします。

Welcome to Cisco

Cisco Account Profile

[← Back to Profile Management](#) [Help](#)

Choose Language :

Access

[Services & Support](#) | [Smart Accounts](#) | [Ordering](#) | [Smart Services](#) | [CCIE](#) | [Partners](#)

Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

1 Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name:

Full Name:

Email Address:

Cisco ID:

Phone:

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

2 * Account Domain Identifier: 3

Cisco Software Central (CSC)

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト - ドメイン識別子

ドメイン識別子を入力してスマートアカウントが存在するかどうかを確認し、既存のスマートアカウントへのアクセス権をリクエストできます。

- 1 誤ったドメイン ID を入力すると、次のようなエラーメッセージが表示されます。
[一致するアカウントは見つかりませんでした。(No matching accounts found.)]

ドメイン識別子はスマートアカウントに関連付けられている一意の ID であるため、アクセスをリクエストするスマートアカウントのドメイン識別子を把握しておくことが重要です。

Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name:	
Full Name:	samtadmin bidadmin
Email Address:	sambidadmin004@yopmail.com
Cisco ID:	sambidadmin004
Phone:	

Smart Account Domain Identifier

1 Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier:

wrong.com

Submit

No matching accounts found.

Cisco Software Central (CSC)

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト – リクエストの送信

- 1 正しいドメイン識別子が入力されると、対応するスマートアカウントが表示されます。
入力したアカウントのドメイン識別子に対応する**既存のスマートアカウント/ホールディングアカウント**が表示されます。
- 2 該当するスマートアカウントを選択して **[OK]** を選択します。

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier:

Domain	Smart Account Name	Account Type
<input checked="" type="radio"/> cisco.com	Cloud Services Cisco Internal1234	Customer
<input type="radio"/> cisco.com	1548212782000-SA	HOLDING

Cisco Software Central (CSC)

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト – リクエストの送信

- 1 次に、**リクエストの理由**を入力するように求められます（例：私の職務はXXで、XXをできるようにする必要があります）。
- 2 確認するには、[リクエストを送信 (Send Request)] をクリックします。アクセスリクエストはスマートアカウント管理者に送信されます。

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier:

Account Name: Cloud Services Cisco Internal1234
Account Type: Customer

1 *** Reason For Request:**
10 character minimum **983 remaining**

2 When submitted, the request will be sent to the Smart Account Administrator, who will review and determine the outcome of your request.

Cisco Software Central (CSC)

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト – 管理者への電子メール通知

- 1 スマートアカウントに対して新しいアクセスがリクエストされると、既存のスマートアカウントのすべての管理者に電子メールが送信されます。

From: stage-CiscoAccountServices@cisco.com [mailto:stage-CiscoAccountServices@cisco.com]
Sent: Thursday, May 26, 2016 4:15 PM
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com
Subject: Cisco Smart Account Access Request - CISCO.COM Customer Account

-----START INFO (Not displayed in production)-----
TO: [hmkwana@cisco.com](mailto:hmakwana@cisco.com)
-----END INFO (Not displayed in production)-----

Cisco Smart Account Access Request

Dear Smart Account Administrator,

There is a new access request for the Smart Account: CISCO.COM Customer Account. Review the access request details and choose one of the links below to login to Cisco Software Central to approve or decline the request.

[View this request](#)
[View all requests](#)

Account Details

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	CISCO.COM Customer Account
Account Type:	Customer Smart Account

Requested By

Cisco ID:	SSLMTester1
Full Name:	John Doe
Email Address:	SSLMTester1@email.com
Company / Organization Name:	CISCO IT PRODUCTION NETWORK SAN JOSE BLDG A
Phone:	+1 4084240607

Request Detail

Date of Request:	May 26, 2016 23:15:11 GMT
Reason for Request:	test reason

Thank you,
Cisco Systems

リクエストが送信されると、すべての管理者に電子メールが送信されます。



2人の管理者が同時にリクエストにアクセスする場合は、最初の管理者がアクションを実行すると、2番目の管理者はリクエストに対してアクションが実行された旨のメッセージをリアルタイムで受け取ります。

Cisco Software Central (CSC)

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト – アクセスリクエストの承認

1 スマートアカウント管理者には、次の2つのオプションがあります。

A リクエストが自分の組織（または既知のパートナー）内の誰かから送信された場合は、リクエストを**承認**できます。不明な場合は、申請者に連絡したり、電子メールを送信したりできます。

B リクエストが無効であると感じた場合、管理者はリクエストを**拒否**できます。

2 承認する場合、管理者はアクセスレベルを決定する必要があります。

パートナーも顧客のスマートアカウントへのアクセスをリクエストし、顧客に代わってアカウントにアクセスして、アカウントおよび権限を管理できます。

顧客のスマートアカウントでは、パートナーは次のことを実行できません。

- お客様に代わってスマートライセンス契約に合意する
- スマートアカウント承認者の権利を得る
- 顧客の管理者とその権限を削除する

The screenshot displays the 'Account Details' and 'Available Actions' sections of the Cisco Software Central interface. The 'Account Details' section includes fields for Account Domain Identifier (buproductiontest.cisco.com), Account Name (BU Production Testing), Account Type (Customer Smart Account), Requested By (Cisco ID: SSLMTester1, Full Name: John Doe, Email Address: SSLMTester1@gmail.com, Company / Organization Name: CISCO IT PRODUCTION NETWORK SAN JOSE BLDG A, Phone: +1 4084240607), Request Detail (Date of Request: 2016-May-25, 10:10, Reason for Request: -), and Current Roles (Smart Account Administrator).

The 'Available Actions' section is divided into two parts. The top part shows a warning message: 'The Requestor already has assigned roles in the Smart Account. Selecting "Approve" or "Decline" for this request will keep the Requestor's current roles. During the "Approve" action you have the option to modify the Requestor's roles, otherwise all other changes to the Requestor's roles will need to be performed within the Manage Smart Account Users tab.' Below this message are radio buttons for 'Approve' and 'Decline', and 'Submit' and 'Cancel' buttons. A red circle '1' highlights the 'Approve' and 'Decline' options.

The bottom part of the 'Available Actions' section is a detailed view of the 'Approve' action. It includes a warning message: 'The Requestor already has assigned roles in the Smart Account. Selecting "Approve" or "Decline" for this request will keep the Requestor's current roles. During the "Approve" action you have the option to modify the Requestor's roles, otherwise all other changes to the Requestor's roles will need to be performed within the Manage Smart Account Users tab.' Below this message are radio buttons for 'Approve' and 'Decline'. The 'Approve' option is selected, and it includes a sub-section for 'Grant privileges to the user by assigning one or more roles.' This sub-section has several radio buttons: 'Smart Account User' (with a sub-option 'Add Administrator role to specific Virtual Accounts'), 'Smart Account Administrator' (with a sub-option 'Also assign Smart Account Approver role'), 'Smart Account Approver', and 'Assign roles to specific Virtual Accounts only' (with a sub-option 'Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.'). The 'Decline' option is also visible. At the bottom are 'Submit' and 'Cancel' buttons. A red circle '2' highlights the 'Approve' option and its sub-section.

Cisco Software Central

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト – リクエストのレビュー

- 1 また、スマートアカウント管理者は、[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Accounts)] の [リクエスト (Requests)] タブですべてのリクエストを表示し、それにアクセスできます。
- 2 リクエストが保留中の場合、スマートアカウント管理者はハイパーリンクオプションをクリックして詳細情報にアクセスできます。
- 3 スマートアカウント管理者は、リクエストを**承認または拒否**できます。承認する場合、スマートアカウント管理者は、新しいユーザにスマートアカウントまたはバーチャルアカウントのロールを割り当てます。

The screenshot shows the 'Manage Smart Accounts' interface. The 'Requests' tab is selected and highlighted with a red box and a '1' callout. Below the navigation tabs, there are links for 'Access Requests' (19), 'Request Automation', and 'Lock/Block'. A table lists access requests with columns for Requestor, Cisco.com ID, Email, Company, Date of Request, Type, and Status. The first two rows have a 'Pending' status, which is highlighted with a red box and a '2' callout. An 'Available Actions' modal is open on the right, showing options to 'Approve' or 'Decline' a request. The 'Approve' section is expanded, showing role selection options like 'Smart Account Administrator' and 'Smart Account User', with a '3' callout pointing to the modal.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | Custom Tags | **Requests** | Account Agreements | Event Log

Access Requests **19** | Request Automation | Lock/Block

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status
STANMORE COO...	sccooper	scooper@visa.com	VISA U S A INC	2019-Apr-24, 13:47	-	Pending
Charan Kumar Pa...	cpadaval	cpadaval@cisco.c...	Cisco Systems, Inc.	2019-Apr-23, 12:29	-	Pending
Smbasa User	smbsauser3	vidya.al@gmail.com	Cisco I	2019-Apr-21, 22:00	-	Auto Deny
stock user	stkuser_954	stkuser_954@gma...	Cisco	2019-Apr-21, 21:50	-	Auto Deny

Available Actions

Select to Approve or Decline the Request and then complete the required information if necessary.

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By selecting the submit button and approving the request, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

- Approve
Grant privileges to the user by assigning one or more roles.
 - Smart Account Administrator
Manages all aspects of the Smart Account and its Virtual Accounts.
 Also assign Smart Account Approver role ⓘ
 - Smart Account User
Manages assets within all Virtual Accounts but cannot add or delete Virtual Accounts or manage user access.
 Add Administrator role to specific Virtual Accounts
 - Smart Account Approver ⓘ
Can only approve account legal agreements on behalf of the account owner. Includes no User or Administrator privileges.
 - Assign roles to specific Virtual Accounts only
Allow User or Administrator access only to particular Virtual Accounts.
- Decline

Submit Cancel

Cisco Software Central (CSC)

既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト – 申請者への電子メール通知

スマートアカウント管理者がアクションを実行すると、申請者に電子メールが送信されます。

1 承認された場合は、割り当てられたスマートアカウントのロールが電子メールに記載されます。

2 拒否された場合は、その理由が電子メールに記載されます。

From: stage-CiscoAccountServices@cisco.com [mailto:stage-CiscoAccountServices@cisco.com]
Sent: Thursday, May 26, 2016 4:21 PM
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com
Subject: Cisco Smart Account Access Request - BU Production Testing - Approved

-----START INFO (Not displayed in production)-----
TO: SSLMTester1@gmail.com
BCC: yokasemi@cisco.com, smartlicuser1@gmail.com, pasoltan@cisco.com, wasonq@cisco.com,
-----END INFO (Not displayed in production)-----

Cisco Smart Account Access Request Approved

Hello,

Your recent request for Smart Account access has been approved. See below for the details:

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	buproductiontest.cisco.com
Account Name:	BU Production Testing
Account Type:	Customer Smart Account
Roles Assigned by:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Roles Assigned on:	May 26, 2016 23:20:30 GMT

You can visit [Cisco Software Central](#) to manage your Smart Account.

1

Role(s) Assigned:

- Smart Account Administrator

From: stage-CiscoAccountServices@cisco.com [mailto:stage-CiscoAccountServices@cisco.com]
Sent: Thursday, May 26, 2016 12:35 PM
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com
Subject: Cisco Smart Account Access Request - 1199SEIU BENEFIT AND PENSION FUNDS - Declined

-----START INFO (Not displayed in production)-----
TO: csw_add_approver1@yahoo.in
BCC: kibar.khan@1199funds.org, csw_add_approver1@yahoo.in
-----END INFO (Not displayed in production)-----

Cisco Smart Account Access Request Declined

Dear Smart Account User,

Your recent request for Smart Account access has been declined. See below for the details:

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	1199funds.org
Account Name:	1199SEIU BENEFIT AND PENSION FUNDS
Request Declined On:	May 26, 2016 19:35:25 GMT

2

Reason for Decline:

スマートアカウントのロール

カスタマー スマート アカウントのロール

スマートアカウント承認者	スマートアカウント管理者	バーチャルアカウント管理者
アカウント所有者に代わってスマートアカウントの法的契約のみ承認できます。ユーザ権限または管理者権限は含まれません。	スマートアカウントとそのバーチャルアカウントのすべての側面を管理します。スマートアカウント管理者はスマートアカウント全体のライセンスインベントリを表示および管理したり、アカウント管理アクティビティを実行したりできます。	スマートアカウント管理者と似ていますが、選択したバーチャルアカウントに限定されます。ライセンス管理アクティビティに加えて、選択したバーチャルアカウントのユーザ管理も実行できます。

スマートアカウントユーザ	バーチャルアカウントユーザ
スマートアカウント管理者と同様に、このロールはすべてのバーチャルアカウントへのアクセスが可能です。スマートアカウントユーザはライセンスアクティビティを実行できますが、新規バーチャルアカウントの作成やユーザ管理アクティビティは実行できません。	スマートアカウントユーザに似ていますが、ユーザが割り当てられたバーチャルアカウントに限定されます。ユーザはライセンス管理アクティビティを実行できますが、割り当てられたバーチャルアカウントに新規のユーザを追加できません。

カスタマー スマート アカウントのロール

パートナーおよびカスタマー スマート アカウントのロール

スマートアカウントの作成者には、スマートアカウント管理者のロールが自動的に割り当てられます。

ユーザ ロール	CSC 内での 役割	SSM 内での役割	EA Workspace 内での役割	LRP 内での 役割
スマートアカウント承認者	<ul style="list-style-type: none"> アカウントのプロパティを編集または表示する スマートアカウントおよびバーチャルアカウントレベルでユーザを表示する 契約を表示または承認する イベントログを表示する 	<ul style="list-style-type: none"> アクセスなし 	<ul style="list-style-type: none"> アクセスなし 	<ul style="list-style-type: none"> アクセスなし
スマートアカウント管理者	<ul style="list-style-type: none"> アカウントのプロパティを編集または表示する バーチャルアカウントを追加、編集、削除する ユーザを追加、編集、削除する (SA および VA レベル) 契約を表示または承認する イベントログを表示する 	<ul style="list-style-type: none"> Smart Software Manager ですべてのアクティビティをスマートアカウントレベルおよびバーチャルアカウントレベルで実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なスマートアカウントにリンクされている EA Workspace ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なスマートアカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能
スマートアカウントユーザ	<ul style="list-style-type: none"> アカウントのプロパティを表示する バーチャルアカウントを表示する ユーザを (SA および VA レベルで) 表示する 契約を表示する イベントログを表示する 	<ul style="list-style-type: none"> Smart Software Manager ですべてのアクティビティをスマートアカウントレベルおよびバーチャルアカウントレベルで実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なスマートアカウントにリンクされている EA Workspace ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なスマートアカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能
バーチャルアカウント管理者	<ul style="list-style-type: none"> アカウントのプロパティを表示する 割り当てられたバーチャルアカウントを表示する ユーザを追加、編集、削除する (バーチャルアカウント管理者またはバーチャルアカウントユーザを追加する役割) 契約を表示する イベントログを表示する (割り当てられた VA に制限される) 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なバーチャルアカウントの SSM ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なバーチャルアカウントにリンクされている EA Workspace ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なバーチャルアカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能
バーチャルアカウントユーザ	<ul style="list-style-type: none"> アカウントのプロパティを表示する 割り当てられたバーチャルアカウントを表示する ユーザを表示する (割り当てられた VA にリンクされているユーザのみ) 契約を表示する イベントログを表示する (割り当てられた VA に制限される) 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なバーチャルアカウントの SSM ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なバーチャルアカウントにリンクされている EA Workspace ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> アクセス可能なバーチャルアカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能



カスタマー スマート アカウントのアカウント管理は CSC 内で行います
ライセンスの管理とアクティベーションは SSM で行います

詳細については、
[スマートアカウントのロールのトレーニング](#)を参照してください。

パートナーへのスマートアカウントを管理するためのアクセス権の付与

パートナーをユーザとして追加することで、スマートアカウントとライセンスを管理するためのアクセス権をパートナーに付与できます。パートナーには次の4つのユーザロールを割り当てることができます。

ロール	アクセスレベル	この場合に選択
スマートアカウント管理者	パートナーは、スマートアカウント全体のライセンスインベントリを表示および管理したり、アカウント管理アクティビティを実行したりできます。	1つのパートナーだけがスマートアカウント全体を管理する場合、またパートナーがお客様に代わってユーザおよびバーチャルアカウントを管理する必要がある場合にのみこのオプションを選択できます。
バーチャルアカウント管理者	パートナーは、アクセスが付与された特定のバーチャルアカウントのライセンスのみ表示および管理できます。パートナーは、割り当てられたバーチャルアカウントのユーザも管理できます。	パートナーがすべてのバーチャルアカウント内ではなく、特定のバーチャルアカウントのライセンスを管理する場合、このオプションを選択できます。パートナーは、割り当てられたバーチャルアカウントのユーザも管理できるように注意してください。
スマートアカウントユーザ	パートナーは、スマートアカウント全体のライセンスインベントリを表示および管理できます。	パートナーがスマートアカウント全体を管理しても、お客様がアカウント管理アクティビティ（バーチャルアカウントの追加と削除およびユーザ管理）を制御する場合は、このオプションを選択できます。
バーチャルアカウントユーザ	パートナーは、割り当てられたバーチャルアカウントのライセンスインベントリを表示および管理できます。	パートナーが特定のバーチャルアカウントのライセンスを管理しても、お客様がそのバーチャルアカウント内でユーザの追加または削除を制御する場合は、このオプションを選択できます。

パートナーユーザにスマートアカウントへのアクセスを許可することは、パートナーユーザが、ライセンス、デバイスなどを含むスマートアカウント内のすべての情報にアクセスできるようになることを暗黙的に認めることになるので注意してください。

さらに、お客様は、ライセンスランザクションも含め、パートナーによって実行されたすべてのアクションに対する責任があることにも注意してください。

質問



カスタマーサポート

ケースの送信

ソフトウェアライセンスのサポート：

ソフトウェアライセンスのサポートについて不明な点がある場合は、[Support Case Manager](#)（SCM）でケースをオープンしてください。

SCM でケースをオープンする方法の詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

製品サポート：テクニカル アシスタンス センター（TAC）

テクニカルサポートへの質問は、Cisco TAC にお問い合わせください。

[各国のサポートの連絡先](#)

エンドカスタマー向けの関連資料

場所	説明
http://cisco.com/go/smartaccounts http://cisco.com/go/smartlicensing	シスコスマートアカウントの概要 シスコ スマート ソフトウェア ライセンシングの概要
トレーニングスケジュール 注文可能な Smart Licensing SKU の一覧	その他のソフトウェアトレーニングおよび情報リソース
シスコソフトウェア：機能の概要（お客様向け）	シスコソフトウェアの概要：スマートアカウント、スマートライセンス、クラウド/SaaS および EA
シスコソフトウェア：スマートアカウントのリクエストとセットアップ（お客様向け）	スマートアカウントをリクエストおよび設定する方法
シスコソフトウェア：スマートアカウントの管理（お客様向け）	スマートアカウントのバーチャルアカウント、ユーザ、ユーザグループを管理する方法
シスコソフトウェア：スマートアカウントを使用したスマートライセンスの管理	Smart Software Manager でのスマートライセンス管理
シスコソフトウェア：スマートアカウントを使用したクラシックライセンスの管理	ライセンス登録ポータルでのクラシックライセンスの管理
シスコソフトウェア：EA Workspace	EA Workspace E2E トレーニングガイド
スマートアカウント主要事例 - お客様	スマートアカウント主要事例（エンドカスタマー向け）
カスタマー スマート アカウントをリクエストする方法についてのクイックリファレンスガイド	カスタマー スマート アカウントのリクエストを開始する方法についてのステップバイステップ クイック ガイド
カスタマー スマート アカウントの設定を完了する方法についてのクイックリファレンスガイド	カスタマー スマート アカウントの設定を完了する方法についてのステップバイステップ クイック ガイド
スマートアカウント入門クイックリファレンスガイド	Cisco Software Central (CSC) でカスタマー スマート アカウントを作成する方法についてのクイックガイド
お客様に代わってアカウントを管理するパートナーを割り当てる方法についてのクイックリファレンスガイド	お客様がスマートアカウントを管理するパートナーを割り当てる方法についてのステップバイステップ クイック ガイド
既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト	既存のスマートアカウントへのアクセスをリクエストする方法についてのステップバイステップ クイック ガイド
LRP メインユーザガイド	- ライセンス登録ポータルのメインユーザガイド
バーチャル アカウント カスタム タグのクイック ガイド	- バーチャルアカウントにカスタムタグを追加する方法
シスコソフトウェア：ユーザ グループ クイック ガイド	- カスタマー スマート アカウントでユーザグループを作成する方法



バージョン履歴 (2018 年 9 月)

スライド番号	詳細	リリース
15 ~ 19	スマートアカウントのリクエスト - トップレベルのドメインの既存スマートアカウント	2018 年 9 月

バージョン履歴 (2019 年 2 月)

スライド番号	詳細	リリース
41、42、 43、44、 47	既存スマートアカウントへのアクセスリクエスト：新しいスクリーンショット	2019 年 2 月

バージョン履歴 (2019 年 4 月)

スライド番号	詳細	リリース
47	アクセスリクエスト：スクリーンショットを更新	2019 年 4 月

バージョン履歴 (2019 年 7 月)

スライド番号	詳細	リリース
10、11、13、 14、15、16、 17、19、20、 21、22、26、 27、29、30、 31、32、33、 37、38、39、 40、42、49	シスコ ソフトウェア セントラル ページのレイアウトを更新 (スクリーンショットの更新)	2019 年 7 月 1 日
6、7、8	スマートアカウント/スマートライセンスの新規/更新済みスライド	2019 年 7 月

バージョン履歴 (2019 年 10 月)

スライド番号	詳細	リリース
13、28、36、	会社の本社/住所情報が正しくないか不完全な場合は、ここをクリックしてお客様登録サポートチームへのケースをオープンしてください。	10月5日
31、38	お客様/パートナーには表示されないため、トランザクションベースの自動VA作成フラグを削除。	10月15日

バージョン履歴 (2019 年 11 月)

スライド番号	詳細	リリース
11、12、19、 22、24、25、 35	スマートアカウントのリクエストおよびセットアッププロセスのユーザインターフェイスを変更	2019 年 11 月