



シスコ ソフトウェア：スマートアカウントの管理

お客様向け

May, 2020

注：プレゼンテーションの画面は、実際のツールと若干異なる場合があります。

学習内容：

- Cisco Software Central (CSC) でのスマートアカウントの管理方法

アジェンダ

1 スマートアカウントのタイプ

2 スマートアカウント（ユーザ、バーチャルアカウント、ユーザグループ、カスタムタグ、アカウント契約）の管理

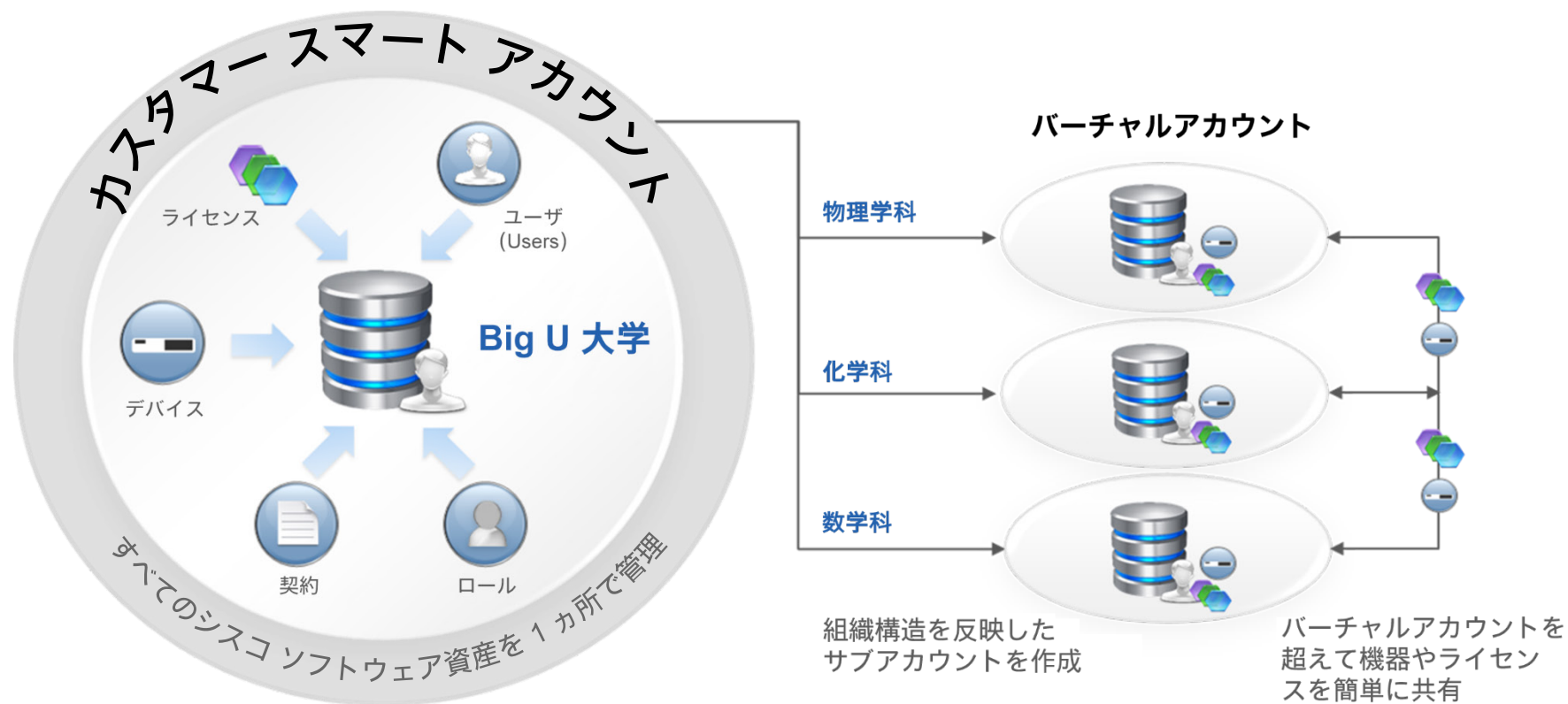
3 スマートアカウントのロール



スマートアカウントのタイプ

スマートアカウントのタイプ

資産は会社所有として表されるため、企業全体で容易に共有できる



カスタマースマートアカウント

スマートアカウント対応製品が保存されるアカウントです。ライセンスは、お客様が直接管理するか、チャンネルパートナーまたは承認を受けた者が管理できます。

対象者：すべてのお客様

スマートアカウントの管理

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの管理：複数のスマートアカウントにアクセスする

- 1 スマートアカウントの横にある矢印アイコンをクリックします。
- 2 複数のスマートアカウントへのアクセス権がある場合（例：複数のカスタマー スマート アカウントへのアクセス権がある場合）、ドロップダウンリストからスマートアカウントを選択できます。

The screenshot displays the Cisco Software Central (CSC) user interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo, a search icon, and language selection options (AS, US, EN). The main content area is divided into three columns. The first column is titled 'Download & Upgrade' and features a large blue downward arrow icon. Below the icon, there are four links: 'Software Download', 'eDelivery', 'Product Upgrade Tool (PUT)', and 'Upgradeable Products'. The second column is titled 'Network Plug and Play' and features a blue circular icon with four arrows pointing outwards. Below the icon, there are two links: 'Plug and Play Connect' and 'Learn about Network Plug and Play'. The third column is titled 'Traditional Licenses' and features a blue circular icon with a checkmark. Below the icon, there are three links: 'Smart Software Licensing' and 'Enterprise Agreements'. A red box highlights a dropdown menu in the top right corner of the main content area. The dropdown menu is titled 'Cisco Demo Customer Smart Account' and contains a list of accounts: 'BU Production Test 1', 'CISCO.COM Holding Account', 'Canada Motors', 'Cisco Demo Customer Smart Account', 'Internal Test Orders - test.cisco.com', and 'InternalTestDemoAccount3.cisco.com'. A red circle with the number '1' is positioned above the dropdown menu, and a red circle with the number '2' is positioned to the left of the dropdown menu.

Cisco Software Central (CSC)

スマートアカウントの管理

- 1 スマートアカウントにアクセスして管理するには、[管理 (Administration)] セクションで [スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] をクリックします。

The screenshot displays the Cisco Software Central web interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, a search icon, and language selection options (AS, US, EN). The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Cisco Software Central, Software Home, Orders & Delivery, Download & Upgrades, Provisioning, License, Administration, Products & Services, Support & Download, Training & Event, Buy, and Partners. The 'Administration' item is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a red circle containing the number '1', which is positioned over the 'Manage Smart Account' option in the main content area. This option is also enclosed in a red box. The main content area is titled 'SMART ACCOUNT MANAGEMENT' and lists several options: 'Request a Smart Account' (with a sub-description), 'Manage Smart Account' (with a sub-description), 'Request Access to an Existing Smart Account' (with a sub-description), and 'Learn about Smart Accounts' (with a sub-description). The 'Manage Smart Account' option is the one being highlighted.

スマートアカウントの管理 – アカウントのプロパティ

アカウントのプロパティ

- 1 アカウント名の変更は、アカウントの承認者または管理者が [アカウントのプロパティ (Account Properties)] タブで行います。
- 2 SA 管理者は電子メール ID によるスマートアカウント検索も有効または無効にできます。
- 3 スマートアカウント管理者は、スマートアカウントをロックして、Cisco Support ユーザがアクセス権を付与しないようにできます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Account Information

Account Status	ACTIVE
Account Domain Identifier:	demo.cisco.com
Name:	Cisco Demo Customer Smart Account
Smart Account Search using member Email ID:	<input checked="" type="radio"/> Allowed <input type="radio"/> Not Allowed
Account Creator:	John Alongi(jalongi@cisco.com)
Account Requested By:	John Alongi(jalongi@cisco.com)
Account Request Date:	December 24, 2014
Account Activation Date:	December 24, 2014
Current Headquarters:	CISCO SYSTEMS INC (52428) 170 W TASMAN DR, SAN JOSE, CA, 95134, UNITED STATES
Lock my Smart Account to prevent Cisco from granting user access:	<input checked="" type="checkbox"/>

1 [アカウント名 (Account Name)] は、アカウント所有者の会社のドメイン名に対応した会社名を使用します。
たとえば、ドメインが Cisco.com である場合、アカウント名は Cisco とします。

2 [メンバーの電子メールIDを利用したスマートアカウント検索 (Smart Account Search using member Email ID)] :
この設定を有効にすると、認定パートナーは、このスマートアカウントを利用できるメンバーのメール ID (アドレス) を使用して、Cisco Commerce でカスタマー スマート アカウントを検索できます。

3 スマートアカウント管理者は、スマートアカウントをロックして、Cisco Support ユーザがアクセス権を付与しないようにできます。緊急事態が発生した場合、シスコ管理者ユーザはこの設定を上書きできます。

スマートアカウントの管理 – 仮想チャットアシスタント

仮想チャットアシスタント

[Cisco Software Central] の [スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] セクションから、仮想チャットアシスタントを使用してスマートアカウントについて質問できます。

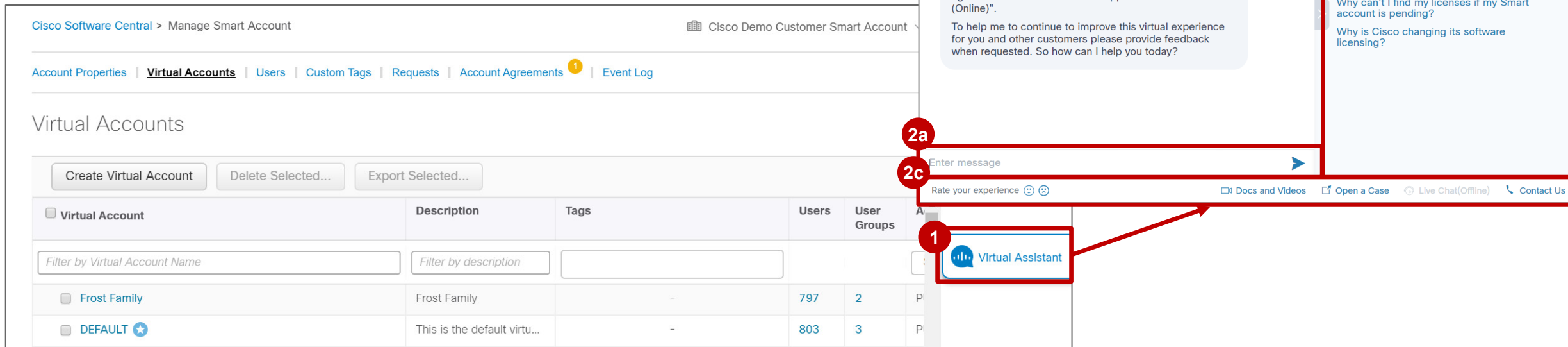
1 青いアイコン  をクリックして仮想チャットアシスタントを開きます。

[仮想チャットアシスタント - Licensing Help Central (Virtual Chat Assistant - Licensing Help Central)] ページがポップアップ表示されます。

2a わからないことを質問できます (メッセージを入力)。

2b また、右側で頻繁に使用するコンテンツにアクセスできます。

2c さらに、[使用感を評価 (Rate your experience)]、[ドキュメントと動画 (Docs & Videos)] の閲覧、[ケースを開く (Open a Case)]、[ライブチャット (Live Chat)] へのアクセス、[問い合わせ (Contact Us)] などの機能があります。



The screenshot shows the Cisco Software Central interface. The top navigation bar includes "Cisco Software Central > Manage Smart Account" and "Cisco Demo Customer Smart Account". Below this, there are tabs for "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "Custom Tags", "Requests", "Account Agreements", and "Event Log". The main content area is titled "Virtual Accounts" and contains a table with columns for "Virtual Account", "Description", "Tags", "Users", and "User Groups". The table lists two accounts: "Frost Family" and "DEFAULT".

Overlaid on the right side of the screenshot is a "Virtual Chat Assistant - Licensing Help Central" chat window. The chat window has a header with the title and a URL. The main content area contains a message from the assistant: "Hi, I'm the Cisco Licensing Virtual Chat Assistant, designed to help you. I am still learning how to provide you the best experience possible. I work best when you ask short, simple questions. If you need assistance from a live agent please click the Open Case or Live Chat link below. You will know that an agent is available when the link appears as 'Live Chat (Online)'. To help me to continue to improve this virtual experience for you and other customers please provide feedback when requested. So how can I help you today?". To the right of the chat window is a "FREQUENTLY USED CONTENT" sidebar with several links: "How can I activate my Smart Licenses?", "How can I manage my Virtual Account?", "How can I associate traditional licenses with a Smart Account?", "What is a Smart Account?", "How can I get access to a Smart Account?", "Why can't I find my licenses if my Smart account is pending?", and "Why is Cisco changing its software licensing?".

Red callout boxes with numbers 1, 2a, 2b, and 2c are overlaid on the screenshot. Callout 1 points to the "Virtual Assistant" icon in the bottom right corner of the Manage Smart Account page. Callout 2a points to the "Enter message" input field in the chat window. Callout 2b points to the "FREQUENTLY USED CONTENT" sidebar in the chat window. Callout 2c points to the "Rate your experience" link in the bottom right corner of the chat window.

スマートアカウントの管理 – スマートアカウント 管理者契約

スマートアカウントの管理 – 管理者契約

スマートアカウント管理者契約

- 1 スマートアカウント管理者およびバーチャルアカウント管理者は、スマートアカウント管理者契約への同意を求められます。新たに割り当てられた SA および VA 管理者が初めてログインする際、また既存の SA および VA 管理者がスマートアカウント作成日以降に初めてログインする際、保留中の利用契約についてのポップアップが表示されます。
- 2 [OK] をクリックして、スマートアカウント管理者契約に同意します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | User Groups | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Account Information

Account Status: ACTIVE
Account Domain Identifier: mge.com
Name: mge.com
Smart Account Search using member Email ID: Allowed
Account Creator: CARL DIMARTINO
Account Requested By: Lisa Holinbeck(lisa...)
Account Request Date: December 1, 2016
Account Activation Date: December 2, 2016
Current Headquarters: MADISON GAS AND ELECTRIC COMPANY (16808) 133 S BLAIR ST, MADISON, WI, 53788, UNITED STATES
Lock my Smart Account to prevent Cisco from granting user access:

Pending Terms and Condition Agreement

You have a pending Smart Account Administrator Agreement to complete. Click 'OK' to go to the Account Agreements tab to review and accept the agreement. If you do not accept the agreement by 01-Jan-2020 corresponding to 30 days from the record created date 02-Dec-2019, your ability to Administer the mge.com Smart Account will be restricted.

Ok Cancel

スマートアカウントまたはバーチャルアカウント管理者が30日以内に契約に同意しない場合、スマートアカウントの管理機能が制限されます。各 SA/VA 管理者は、契約に同意する必要があります。

スマートアカウントの管理 – 管理者契約

スマートアカウント管理者契約

- 1 [アカウント契約 (Account Agreements)] タブにリダイレクトされます。
- 2 スマートアカウント管理者契約の横にある [署名保留中 (Pending Signature)] をクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

Manage Smart Accounts

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | **Account Agreements** | [Event Log](#)

Account Agreements

Date	Agreement	Status	Signed By
Dec 13, 2019	SMART ACCOUNT ADMINISTRATOR AGREEMENT V1.0	Pending Signature	--
May 17, 2018	SMART LICENSING AGREEMENT V5.0	Signed May 17, 2018	nitapate
Mar 04, 2017	SMART LICENSING AGREEMENT V4.0	Signed Mar 05, 2017	atakahar
Apr 11, 2016	SMART LICENSING AGREEMENT V3.0	Signed Apr 11, 2016	guroy
Sep 24, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V2.0	Signed Sep 24, 2015	alesharw
Sep 23, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0	Signed Sep 23, 2015	mouyang
Jun 07, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0	Signed Jun 07, 2015	nzaldiva
Jul 07, 2014	C2A-JUL-07-14	Signed Dec 24, 2014	jalongi

Showing All 8 Records

スマートアカウントの管理 – 管理者契約

スマートアカウント管理者契約

- 1 スマートアカウント管理者契約の内容を読み終えてチェックボックスをオンにすると、上記の条件に同意できます。
- 2 次に、[承認] をクリックします。

SMART ACCOUNT ADMINISTRATOR AGREEMENT V1.0

I acknowledge that as a Smart Account Administrator,

- I am authorized by my Company to determine who is entitled to access this Smart Account for purposes of obtaining technical support or managing services and software licenses, including
 - approving and rejecting requests for access;
 - adding or removing role assignments;
 - adding, enabling or disabling support access;
 - removing access and blocking and unblocking user access; and
 - locking or unlocking the Smart Account to prevent or enable Cisco to assist with these tasks;
- I will follow the [Smart Account Administration guidelines](#) in managing my Company's Smart Account, including responding promptly to requests and approving valid requests and rejecting invalid requests for access.

I agree to the terms above

スマートアカウントの管理 – 管理者契約

スマートアカウント管理者契約



SA 管理者または VA 管理者には、契約への同意を求めるリマインダの通知メールが送られます。通知メールを受信してから 30 日以内に契約に同意しない場合は、スマートアカウントの管理機能が制限されます。

具体的には、スマートアカウント/バーチャルアカウント管理者は契約に同意するまで次のアクティビティを実行できません。



ユーザ関連：

- ✓ 新規ユーザを追加したり、既存のユーザに新規ロールを割り当てたりすることはできません (SA 管理者/VA 管理者)。
- ✓ 1 人または複数のユーザをアップロードできません (SA 管理者/VA 管理者)。
- ✓ 保留中のアクセスリクエストを承認できません (SA 管理者)。



ユーザグループ関連：

- ✓ ユーザグループを作成できません (SA 管理者)。
- ✓ ユーザグループにユーザを追加できません (SA 管理者)。
- ✓ ユーザグループに新規ロールを割り当てられません (SA 管理者)。

スマートアカウントの管理 – 管理者契約

スマートアカウント管理者契約

スマートアカウント管理者およびバーチャルアカウント管理者に送信される通知メールの例を以下に示します。通知メールを受信してから 30 日以内に契約に同意しない場合は、スマートアカウントの管理機能が制限されます。

既存のスマートアカウント管理者宛での通知

1

スマートアカウント管理者の契約条件の受諾

スマートアカウント管理者各位

nok.co.th スマートアカウントのユーザアクセスの管理における相互の期待と責任を伝えるために、オンライン契約を確認して受諾する必要があります。スマートアカウント管理の使用を継続するには、レコードの作成日から 30 日以内にスマートアカウント管理の契約条件を受諾する必要があります。次にスマートアカウント管理にログインするときに、[アカウント契約 (Account Agreements)] タブで契約条件を確認して受諾するよう求められます。期日までに契約を締結しなかった場合、nok.co.th スマートアカウントの管理機能が停止されます。

よろしくお願いいたします。
シスコ

新規のスマートアカウント管理者宛での通知

2

スマートアカウント管理者の契約条件の受諾

スマートアカウント管理者各位

ab.bluecross.ca スマートアカウントの管理者ロールが付与されました。スマートアカウント管理を使用するには、スマートアカウント管理の契約条件を確認して受諾する必要があります。SA 管理に初めてログインしたときに契約条件が示され、条件を受諾するまで ab.bluecross.ca スマートアカウントの管理機能は制限されます。

よろしくお願いいたします。
シスコ

スマートアカウントの管理 – 管理者契約

スマートアカウント管理者契約

スマートアカウント管理者契約の期限が過ぎると、スマートアカウント管理者はアクセス権のリクエストを承認できなくなるので注意してください。

- 1 ポップアップ警告メッセージが表示され、[契約に署名 (Sign the Agreement)] にリダイレクトされます。契約に同意すると、スマートアカウントの管理機能が回復します。

The screenshot displays the Cisco Software Central interface. A modal dialog box titled "Smart Account Overdue to be Signed" is centered on the screen. The dialog contains a yellow warning icon and the text: "This account cannot be edited until an overdue Smart Account Agreement has been signed." Below the text are two buttons: "Sign Agreement" (highlighted with a red box and a red circle with the number 1) and "Cancel".

The background interface shows the "My Smart Account" page with a navigation bar containing "Account Properties", "Virtual Accounts", "Users", "Custom Tags", "Requests", "Account Agreements", and "Event Log". Below the navigation bar is a table of access requests.

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By	Advice
EDWIN MENDOZA	elmendoza	edwin.mendoza@...	DISNEY	2019-Apr-16, 21:21	-	Pending	-	?
EDWIN MENDOZA	elmendoza	edwin.mendoza@...	DISNEY	2019-Apr-16, 21:19	-	Pending	-	?
KEVIN WHITE	kowhite	kwhite@visa.com	VISA INTERNATI...	2019-Apr-16, 18:52	-	Declined	kowhite	-
DANIEL WHITE	white.daniel	dan.l.white@disne...	WALT DISNEY W...	2019-Apr-17, 05:45	Full Support	Approved	white.daniel	-
DANIEL WHITE	white.daniel	dan.l.white@disne...	WALT DISNEY W...	2019-Apr-17, 05:38	Full Support	Approved	white.daniel	-

バーチャルアカウントの管理

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

バーチャルアカウントのベストプラクティス

1つのスマートアカウント内に複数のバーチャルアカウントを作成できます。



- スマートアカウント内に複数のバーチャルアカウントを作成して資産を細かく分割することで、ロールに応じたアクセス制御が実現します。
- トップレベルのバーチャルアカウント、または既存のバーチャルアカウントの下にネストされたバーチャルアカウントを作成できます。
- このオプションにより、複数レベルのバーチャルアカウント（最大10レベルのバーチャルアカウント）を作成できます。

バーチャルアカウントを使用して、ライセンスのアクセス制御を可能にできます。



- バーチャルアカウントユーザはバーチャルアカウントのみに割り当てられるため、そのバーチャルアカウント内のライセンスのみ管理できます。

Cisco Commerce 検索



- **パブリック** バーチャルアカウント名は、Cisco Commerce (CCW) スマートアカウント検索でパートナーに表示されます。
- **プライベート** バーチャルアカウント名は、Cisco Commerce 検索では表示されませんが、パートナーが見積もり/注文時に正確なVA名を入力すると、割り当てることができます。

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

- 1 [バーチャルアカウント (Virtual Accounts)]タブでは、バーチャルアカウント名、説明、タグ、ユーザ数、ユーザグループ数、アクセス (パブリックまたはプライベート) 、およびアクションを含む、バーチャルアカウントのリストを確認できます。
- 2 [バーチャルアカウントの作成 (Create Virtual Account)]をクリックし、スマートアカウントに新規バーチャルアカウントを追加します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Virtual Accounts

2 [Create Virtual Account](#) [Delete Selected...](#) [Export Selected...](#)

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="checkbox"/> Frost Family	Frost Family	-	796	2	PUBLIC	Actions
<input type="checkbox"/> DEFAULT ★	This is the default virtual ac...	-	802	3	PUBLIC	Actions
<input type="checkbox"/> CUSP 9.0	CUSP 9.0	-	794	-	PUBLIC	Actions
<input type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	-	897	2	PUBLIC	Actions
<input type="checkbox"/> 4_AMER Demo	4_AMER Demo	-	1037	1	PUBLIC	Actions

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

- 3 [ステップ1 (STEP 1)]の[アカウント設定 (Account Settings)]で、バーチャルアカウントの[名前 (Name)]と[説明 (Description)]を入力します。
- 4 [親アカウント (Parent Account)]: 新規バーチャルアカウントを[トップレベル (At Top Level)]にするかどうかを選択できます。または、既存のバーチャルアカウントいずれかの下にネストされたバーチャルアカウントを作成できます。
*このオプションにより、複数レベルのバーチャルアカウントを作成できます。複数レベルのバーチャルアカウントが必要ない場合は、すべてのバーチャルアカウントをトップレベルで作成できます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Create New Virtual Account

STEP 1 Account Settings | STEP 2 Assign Users | STEP 3 Review

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name: Test Virtual Account 123

Description: Test Virtual Account for Training Development Purposes

*Parent Account: At Top Level

*Access Level: At Top Level

*Access Level: Expand All | Collapse All | Search by Name

Virtual Account	Description
Frost Family	Frost Family
DEFAULT	This is the default vir...

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

- 4a トップレベルのバーチャルアカウントを作成する必要がある場合は、[親アカウント (Parent Account)]で[トップレベル (At Top Level)]を選択します。
- 5a さらに、[アクセスレベル (Access Level)]を設定する必要があります。アクセスレベルには、[パブリック (Public)]と[プライベート (Private)]*の2つのオプションがあります。
- 6a サブスクリプションの[希望終了日 (Preferred End Date)]を選択できます (詳細については、[こちらの QRG](#) を参照してください) 。
- 7a 任意で、このバーチャルアカウントをデフォルトのバーチャルアカウントとして設定できます。
- 8a [次へ (Next)]をクリックします。

Create New Virtual Account

STEP 1 Account Settings STEP 2 Assign Users STEP 3 Review

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name

Description

*Parent Account:
Top level virtual account that this account will be nested under

*Access Level:
If this account is visible in commerce applications, it simplifies depositing of licenses during purchase.

Preferred End Date:
Default date that software subscriptions must be renewed

Tags

EMEAR

myTag

Tags are used to label accounts for easier searching

Set as Default Virtual Account
Account that licenses and product instances are deposited into for this Smart Account

Cancel Next



*パブリック (Public) : Cisco Commerce ツールでバーチャルアカウントが検索結果として表示されます。

*プライベート (Private) : Cisco Commerce ツールでバーチャルアカウント名が検索結果として表示されませんが、正確なバーチャルアカウント名を手動で入力すると、このようなプライベートのバーチャルアカウントも見積もりや注文に割り当てることができます。

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

- 4b ネストされたバーチャルアカウントを作成する必要がある場合は、[親アカウント (Parent Account)] (既存の VA のいずれか) を選択します。
- 5b さらに、[アクセスレベル (Access Level)]を設定する必要があります。アクセスレベルには、[パブリック (Public)]と[プライベート (Private)]* の2つのオプションがあります。
- 6b サブスクリプションの[希望終了日 (Preferred End Date)]を選択できます。
- 7b 任意で、このバーチャルアカウントをデフォルトのバーチャルアカウントとして設定できます。
- 8b [次へ (Next)]をクリックします。

Create New Virtual Account

STEP 1 Account Settings

STEP 2 Assign Users

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name

Description

*Parent Account:
Top level virtual account that this account will be nested under

*Access Level
If this account is visible in commerce applications, it simplifies depositing of licenses during purchase.

Preferred End Date
Default date that software subscriptions must be renewed

Tags

EMEAR

myTag

Tags are used to label accounts for easier searching

Set as Default Virtual Account
Account that licenses and product instances are deposited into for this Smart Account

Cancel

ネストされたバーチャルアカウントの作成手順は、親アカウントの選択 (トップレベルか既存のバーチャルアカウントのいずれか) を除いて、トップレベルの仮想アカウントの作成手順と同じです。

Account Settings

Enter the name and details for your virtual account

*Name

Description

*Parent Account:
At Top Level

*Access Level
Expand All | Collapse All Search by Name By Name | By Tag

Preferred End Date
Default date that software subscriptions must be renewed

Tags

Virtual Account	Description
Frost Family	Frost Family
DEFAULT	This is the default vir...
CUSP 9.0	CUSP 9.0
1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
4_AMER Demo	4_AMER Demo



スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

- 9 [ステップ2 (STEP 2)]の [ユーザの割り当て (Assign Users)]では、[ユーザの割り当て (Assign Users)]をクリックして、新たに作成したバーチャルアカウントにユーザを割り当てることができます。この手順は任意です。

Create New Virtual Account

STEP 1 ✓ Account Settings

STEP 2 Assign Users

STEP 3 Review

Assign Users (Optional)

Select the users that will have access to this account

Some users are going to have access to this account because they will inherit access from a parent account.

Users | User Groups

9 Assign Users

User	Email	Account Access	Roles	User Groups	Organization
test	<input type="text" value="Search by Email ID"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
test testtest test	contro_1@hotmail.com	Nested Virtual Account Demo and	VirtualAccountUser	-	CISCO SYSTEMS LLC
this isatest nimoore		3_AMER Demo 4_AMER Demo	VirtualAccountUser VirtualAccountUser	- -	

2 Users

Notify users and group owners when they are assigned or unassigned

Cancel Back Next

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

- 10 任意の手順：バーチャルアカウントにユーザを割り当てます。[アクセス範囲 (Access Scope)] ([このアカウントのみ (This Account only)] か [このアカウントとその子 (This Account and its Children)]) を選択します。[ユーザロール (User Role)] ([バーチャルアカウント管理者 (Virtual Account Administrator)] か [バーチャルアカウントユーザ (Virtual Account User)]) と [メソッド (Method)] ([ユーザを手動で追加 (Add Users Manually)] か [CSVファイルからインポート (Import from CSV file)]) を選択します。
- 11 [ユーザの追加 (Add Users)]：シスコユーザ ID か電子メールアドレスを入力して [追加 (Add)] をクリックします。
- 12 確定するには、[Ok] をクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Assign Users to Virtual Account - Test Virtual Account 123

10 Select the accounts the users can access and the functions they can perform

*Access Scope:

*User Role:

Method

11 Users to Add:

User	Email Address	User Groups	Organization	Actions
<input type="text" value="Search by User"/>	<input type="text" value="Search by Email ID"/>		<input type="text"/>	
test testtest test	contro_1@hotmail.com	-	CISCO SYSTEMS LLC	Remove...

12

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

- 13 新たに追加されたバーチャルアカウントユーザまたはバーチャルアカウント管理者がリストに表示されます。
- 14 チェックボックスをオンにすると、このバーチャルアカウントにユーザが割り当てられるか、割り当てが解除されたときにユーザに通知できます。
- 15 [次へ (Next)] をクリックします。

Create New Virtual Account

STEP 1 ✓ Account Settings

STEP 2 Assign Users

STEP 3 Review

Assign Users (Optional)

Select the users that will have access to this account

Some users are going to have access to this account because they will inherit access from a parent account.

Users User Groups

Assign Users

User	Email	Account Access	Roles	User Groups	Organization
testtest test	contro_1@hotmail.com	Nested Virtual Account Demo and	VirtualAccountUser	-	CISCO SYSTEMS LLC
testtest test	contro_1@hotmail.com	This Account Only	VirtualAccountAdmin	-	CISCO SYSTEMS LLC

2 Users

Notify users and group owners when they are assigned or unassigned

Cancel Back Next 15

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

16 バーチャルアカウントの属性とユーザを確認します。

17 確定するには、[バーチャルアカウントの作成 (Create Virtual Account)] をクリックします。

Create New Virtual Account

STEP 1 ✓ Account Settings

STEP 2 ✓ Assign Users

STEP 3 Review

16

Review

Review the account attributes and users.

Account Settings

Name	Test Virtual Account 123
Description	Test Virtual Account for Training Development Purposes
Parent Account:	At Top Level
Access Level	PUBLIC
Tags	-

Users

Users User Groups

User	Email	Account Access	Roles	User Groups	Organization
testtesttest	contro_1@hotmail.com	Nested Virtual Account Demo and	VirtualAccountUser	-	CISCO SYSTEMS LLC
test testtest	contro_1@hotmail.com	This Account Only	VirtualAccountAdmin	-	CISCO SYSTEMS LLC

2 Users

17

Cancel Back Create Virtual Account

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

- 18 新たに作成されたバーチャルアカウントが [バーチャルアカウント (Virtual Accounts)] ページに表示されます。バーチャルアカウント名、説明、タグ、ユーザ数、ユーザグループ数、アクセス (パブリックまたはプライベート)、およびアクションを確認できます。
- 19 [アクション (Actions)] では、親アカウントを変更したり、アカウントを削除したり、デフォルトアカウント (デフォルト VA) として設定したりできます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="checkbox"/> Virtual Account						
<input type="text" value="Test Virtual Account 123"/>	<input type="text" value="Filter by description"/>	<input type="text"/>			Sel ▾	
<input checked="" type="checkbox"/> Test Virtual Account 123	Test Virtual Account for Tra...	-	794	-	PUBLIC	Actions ▾

- Change Parent Account...
- Delete Account...
- Set as Default Account...

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

新規バーチャルアカウントの作成

- 1 名前でバーチャルアカウントを検索できます。また、説明でフィルタ処理したりタグで検索したりすることもできます。
- 2 アクセスレベル（パブリックまたはプライベート）でフィルタ処理することもできます。

The screenshot shows the 'Virtual Accounts' management page in Cisco Software Central. The breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current customer is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. Navigation links include 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The page title is 'Virtual Accounts'. There are three buttons: 'Create Virtual Account', 'Delete Selected...', and 'Export Selected...'. A table lists virtual accounts with columns: 'Virtual Account', 'Description', 'Tags', 'Users', 'User Groups', 'Access', and 'Actions'. A red box labeled '1' highlights the search filters: a text input for 'Test Virtual Account', a 'Filter by description' dropdown, and a 'Tags' input. Another red box labeled '2' highlights the 'Access' dropdown menu, which is currently set to 'Sel'.

<input type="checkbox"/> Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input type="text" value="Test Virtual Account"/>	<input type="text" value="Filter by description"/>	<input type="text"/>			<input type="text" value="Sel"/>	
<input type="checkbox"/> Test Virtual Account Private	Test Virtual Account Privat...	-	793	-	PRIVATE	Actions
<input type="checkbox"/> NL test Virtual Account	NL test Virtual Account	-	793	-	PRIVATE	Actions
<input type="checkbox"/> Test Virtual Account 123	Test Virtual Account for Tra...	-	794	-	PUBLIC	Actions

既存のバーチャルアカウントの [アクセスレベル (Access Level)] が [パブリック (Public)] に設定されている場合、必要に応じてこの値を [プライベート (Private)] に更新できます。

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

デフォルトのバーチャルアカウント

1 スマートアカウントのアクティベーションの時点で、[デフォルト (Default)] のバーチャルアカウントが作成されます。これは、お客様が自分のスマートアカウントに他のバーチャルアカウントを設定していない場合に注文を一時的に割り当てるために作成されます。

2 [デフォルト (DEFAULT)] バーチャルアカウントの [アクセスレベル (Access Level)] は [パブリック (Public)] に設定されているため、Cisco Commerce で注文を割り当てるために使用できます。サブスクリプションの [希望終了日 (Preferred End Date)] を設定または変更することもできます。

スマートアカウント管理者は、必要に応じてデフォルトのバーチャルアカウントを変更できます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
DEFAULT						
<input checked="" type="checkbox"/> DEFAULT	This is the default virtual ac...	-	802	3	PUBLIC	Actions

Edit Virtual Account - DEFAULT

General Users User Groups

* Name: DEFAULT

Description: This is the default virtual account created during company account creation.

* Parent Account: At Top Level
Top level virtual account that this account will be nested under

* Access Level: Public
If this account is visible in commerce applications, it simplifies depositing of licenses during purchase.

Preferred End Date: Month Day

Default date that software subscriptions must be renewed

Tags: EMEAR
myTag

Tags are used to label accounts for easier searching

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

バーチャルアカウントの編集

- 1 既存のバーチャルアカウントを編集するには、[バーチャルアカウント (Virtual Account)] の名前をクリックします。
- 2 [名前 (Name)] と [説明 (Description)] を編集できます。
- 3 [パートナーアカウント (Parent Account)] を変更できます (上位レベルにするか、別のバーチャルアカウントの下にネストできます)。
- 4 [アクセスレベル (Access Level)] を ([パブリック (Public)] から [プライベート (Private)] に、またはその逆に) 変更できます。
- 5 カスタマー SA では、サブスクリプションの希望終了日を設定または変更できます。
- 6 バーチャルアカウントのカスタムタグを選択または更新できます。
デフォルトのバーチャルアカウントとして設定できます (新規の注文は、明示的にバーチャルアカウントに割り当てない限り、すべてデフォルトの VA に割り当てられます)。
- 7 [OK] をクリックして変更を保存します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | **Virtual Accounts** | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Virtual Accounts

Create Virtual Account Delete Selected... Export Selected...

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
EMEAR Demo	Filter by description				Sel	
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	-	897	2	PUBLIC	Actions
<input type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo	-	879	-	PUBLIC	Actions

Edit Virtual Account - 1_EMEAR Demo

General Users User Groups

- 2 *Name: 1_EMEAR Demo
- Description: 1_EMEAR Demo Virtual Account
- 3 *Parent Account: At Top Level
- 4 *Access Level: Public
- 5 Preferred End Date: June 30
- 6 Tags: EMEAR, myTag
- 7 Set as Default Virtual Account
- 8

変更を忘れずに保存してください。

スマートアカウントの管理 – バーチャルアカウント

バーチャルアカウントの削除

- 1 複数のバーチャルアカウントを削除するには、[バーチャルアカウント (Virtual Account)] の横にあるチェックボックスをオンにしてすべてのバーチャルアカウントを選択するか、選択するバーチャルアカウントの横にあるチェックボックスをオンにします。
- 2 [選択項目の削除 (Delete Selected)] をクリックします。
- 3 [バーチャルアカウントの削除 (Delete Virtual Account)] をクリックして確定します。

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The main area shows a table of virtual accounts with columns for Name, Description, Tags, Users, User Groups, Access, and Actions. Three accounts are listed: '1_EMEAR Demo' and '4_AMER Demo', both of which have their checkboxes selected. A red box labeled '1' highlights the 'Delete Selected...' button. A red box labeled '2' highlights the 'Delete Selected...' button. A red arrow points from the 'Delete Selected...' button to a modal dialog box titled 'Delete Virtual Account'. The dialog box contains a warning icon and the text 'Are you sure you want to delete this account?'. A red box labeled '3' highlights the 'Delete Virtual Account' button in the dialog box.

Virtual Account	Description	Tags	Users	User Groups	Access	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> Virtual Account						
<input checked="" type="checkbox"/> Demo						
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo	-	897	2	PUBLIC	Actions ▾
<input checked="" type="checkbox"/> 4_AMER Demo	4_AMER Demo	-	1037	1	PUBLIC	Actions ▾

ユーザの管理

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザの追加

[ユーザ (Users)] タブには、スマートアカウントに関連するすべてのユーザが表示されます。

① [ユーザ (Users)] を選択すると、ユーザのリストとユーザを追加するオプションが表示されます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | **[Users](#)** | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users User Groups

①

<input type="checkbox"/>	User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group	Actions
<input type="checkbox"/>	askocka						
<input type="checkbox"/>	Anna : asl	@cisco.com	Cisco Systems, Inc.	All Virtual Accounts All Virtual Accounts 1_EMEAR Demo -	Smart Account Administr Smart Account Approver Virtual Account Administr -	- - Test User Group AS Deployment Engineers	Remove...

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザの追加

- 1 [ステップ1 (STEP 1)]の[ユーザの選択 (Select Users)]では、新規ユーザの電子メールアドレスかシスコユーザ ID を入力して 1 人以上の新規ユーザを追加できます。
- 2 [追加 (Add)]をクリックします。
- 1a CSV ファイルから新規ユーザをインポートすることもできます。[ユーザのアップロード (Upload Users)]をクリックして CSV ファイルをインポートします。

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

Select Users

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.

1 Method:

Users to Add: 2

User	Email Address	Organization
------	---------------	--------------

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

STEP 3
Review

Select Users

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.

1a Method:

User	Email Address	Organization	Actions
------	---------------	--------------	---------

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザの追加

- 2 新規スマートアカウントユーザの電子メール ID または Cisco.com ID を入力した後に、[追加 (Add)] をクリックします。システムで、ユーザにプロファイルが設定されているかどうか確認されます。
- 3 一致するものがある場合、[ユーザ (User)]、[電子メールアドレス (Email Address)]、[組織 (Organization)] を含むユーザの詳細が画面の下部に自動的に入力されます。
- 4 [次へ (Next)] を選択して処理を続行します。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 Select Users | STEP 2 Assign Accounts | STEP 3 Review

Select Users

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID. Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add. You can also upload a file of users.

Method: Add Users Manually

Users to Add: Cisco user ID's or email addresses, comma separated 2 Add

User	Email Address	Organization	Actions
test testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC	Remove...

1 User

Cancel 4 Next

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザの追加 – アカウントの割り当て

- 1a [ステップ2 (STEP 2)]の[アカウントの割り当て (Assign Accounts)]にリダイレクトされます。ここでは、新規ユーザが[スマートアカウント全体 (Entire Smart Account)]にアクセスできるようにするのか、[選択したバーチャルアカウント (Selected Virtual Accounts)]にアクセスできるようにするのかを選択できます。
- 2a [スマートアカウント全体 (Entire Smart Account)]を選択した場合は、3つのスマートアカウントロールのいずれかを割り当てることができます ([スマートアカウント管理者 (Smart Account Administrator)]、[スマートアカウント承認者 (Smart Account Approver)]、[スマートアカウントユーザ (Smart Account User)])。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 ✓ Select Users

STEP 2 Assign Accounts

STEP 3 Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

1a Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

2a User Role:

Cancel

Smart Account Administrator
Smart Account Approver
Smart Account User

スマートアカウント承認者のロールは、プライマリ電子メール ID ドメインがスマートアカウントのドメイン ID に一致するユーザにのみ割り当てることができます。

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザの追加 – アカウントの割り当て

3a [次へ (Next)] をクリックし、割り当てたスマートアカウントロールを確定します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1 ✓

Select Users

STEP 2

Assign Accounts

STEP 3

Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

User Role:

3a

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザの追加 – アカウントの割り当て

- 1b [選択したバーチャルアカウント (Selected Virtual Accounts)] を選択した場合は、2b 2つのバーチャルアカウントロールのいずれかを割り当てることができます ([バーチャルアカウント管理者 (Virtual Account Administrator)] または [バーチャルアカウントユーザ (Virtual Account User)]) 。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 ✓ Select Users | STEP 2 Assign Accounts | STEP 3 Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

1b Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

2b User Role:
Available Virtual Accounts:
Virtual Account Administrator
Virtual Account User

Assigned Virtual Accounts:
By Name | By Tag

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザの追加 – アカウントの割り当て

- 3b バーチャルアカウントロール ([バーチャルアカウント管理者 (Virtual Account Administrator)] または [バーチャルアカウントユーザ (Virtual Account User)]) を選択したら、[利用可能なバーチャルアカウント (Available Virtual Accounts)] のリストから 1 つ以上のバーチャルアカウントを選択する必要があります。
- 4b 名前かタグで検索してチェックボックスをオンにするとバーチャルアカウントを選択できます。
- 5b [バーチャルアカウントのみ (Virtual Account Only)] にアクセスを割り当てることも、[バーチャルアカウントと子 (Virtual Account and Children)] にアクセスを割り当てることもできます*。
- 6b 割り当てられたバーチャルアカウントは、ページの右側に表示されます。

Add Users

STEP 1 ✓ Select Users

STEP 2 Assign Accounts

STEP 3

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

User Role: Virtual Account Administrator

Available Virtual Accounts:

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR_hubertg	Virtual account for traini

Assigned Virtual Accounts:

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

*[バーチャルアカウントと子 (Virtual Account and Children)] へのアクセスの割り当て : このオプションは、複数レベルのバーチャルアカウント (ネストされたバーチャルアカウント) がある場合に適用されます。

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザの追加 – アカウントの割り当て

7b [次へ (Next)] をクリックし、割り当てたバーチャルアカウントロールを確定します。

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Add Users

STEP 1 ✓
Select Users

STEP 2
Assign Accounts

STEP 3
Review

Assign Accounts to the Users

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Entire Smart Account Selected Virtual Accounts

User Role:

Available Virtual Accounts:

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR_hubertg	Virtual account for training purposes
<input type="checkbox"/> EMEAR FRANCE COLLAB RE...	A ANNULER
<input type="checkbox"/> IOT-TSA-EMEAR	Account for demo's for IOT TSA Team

Assigned Virtual Accounts:

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

Buttons: Assign Account and Children, Assign Account Only, Unassign Selected, Unassign All

Buttons: Cancel, Back, **Next**

スマートアカウントの管理 – ユーザ 確認

- 1 [ステップ3 (STEP 3)]の [確認 (Review)]では、最終確認用のユーザ情報とアカウントアクセス (指定されたロールの割り当て) が表示されます。
- 2 記載されている情報が正しい場合は、 [ユーザを追加 (Add User)] を選択して処理を完了します。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users

STEP 1 ✓
Select Users

STEP 2 ✓
Assign Accounts

STEP 3
Review

Review

Users		
User	Email Address	Organization
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
test testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC

1 User

Account Access

Account	Scope	Assignment Source
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
All Virtual Accounts		Smart Account Administrator

1 Assignment

Cancel Back **Add Users** 2

スマートアカウントの管理 – ユーザ

新規スマートアカウントユーザ

- 1 新規スマートアカウントユーザは、新しいロールに関する確認メールを受信します。
- 2 これらのユーザは、メインの [ユーザ (Users)] タブにも表示されます。

1

From: CiscoAccountServices@cisco.com <CiscoAccountServices@cisco.com>
Sent: Monday, January 1, 2020 11:42 AM
To:
Subject: Cisco Smart Account Role Assigned - Cisco Demo Customer Smart Account

Cisco Smart Account Role Assigned - Cisco Demo Customer Smart Account

You have been assigned one or more new roles for the "Cisco Demo Customer Smart Account" Cisco Smart Account.

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	demo.cisco.com
Account Name:	Cisco Demo Customer Smart Account
Roles Assigned by:	Test (test@cisco.com)
Roles Assigned on:	Jan 1, 2020 10:42:22 GMT

You can visit [Cisco Software Central](#) to manage your Smart Account.

Roles Summary

- Smart Account Approver
- Smart Account Administrator

2

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | **[Users](#)** | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users | User Groups

Add Users... Remove Selected... Export Selected...

User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group	Actions
<input type="checkbox"/> testtest						
<input type="checkbox"/> test testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator	-	Remove...

1 User

スマートアカウントの管理 – ユーザ

既存のユーザのロール権限を変更

- 1 スマートアカウント管理者は、メインの [ユーザ (Users)] タブからユーザ名を選択してユーザ情報を表示および編集できます。スマートアカウント管理者は、[ユーザ情報 (User Info)] と [アカウントアクセス (Account Access)] を表示できます。
- 2 スマートアカウント管理者は、アカウントアクセスを割り当てる (ユーザに別のロールを割り当てる) ことができます。
- 3 または、特定のユーザのアカウントアクセス情報をエクスポートできます。
- 4 スマートアカウント管理者は、[割り当て解除 (Unassign)] をクリックして、スマートアカウントへのユーザのアクセスを削除することもできます。
- 5 [続行 (Continue)] をクリックし、このスマートアカウントからユーザを削除します。

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for managing a smart account. The main page is titled "Edit User - test testtest" and shows user information and account access details. A red box highlights the "Account Access" section, which includes buttons for "Assign Account Access..." and "Export...". Below these buttons is a table with columns for Account, Scope, Role, Assignment Source, and Actions. The table shows one assignment for "All Virtual Accounts" with the role "Smart Account Administrator" and the source "Direct Assignment to Account". The "Unassign..." button in the Actions column is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a modal dialog. The modal dialog is titled "Unassign User from this Account" and contains a warning icon and the text "Are you sure you want to remove access to this account?". The "Continue" button in the modal dialog is also highlighted with a red box and a red arrow.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Edit User - test testtest

User Info

User Name: test testtest
Email Address: contro_1@hotmail.com
Cisco.com ID: test
Organization: CISCO SYSTEMS LLC

Account Access

Assign Account Access... Export...

Account	Scope	Role	Assignment Source	Actions
All Virtual Accounts	-	Smart Account Administrator	Direct Assignment to Account	Unassign...

1 Assignment

Unassign User from this Account

Are you sure you want to remove access to this account?

Continue Cancel

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザのエクスポート

- 1 複数のユーザを .csv/.xls ファイルにエクスポートするには、[ユーザ (User)] の横にあるチェックボックスをオンにしてすべてのユーザを選択するか、選択するユーザの横にあるチェックボックスをオンにします。
- 2 [選択項目のエクスポート (Export Selected)] をクリックします。
- 3 選択したユーザのリスト ([ユーザ (User)], [CCO ID], [電子メール (Email)], [組織 (Organization)], [アカウントアクセス (Account Access)], [ロール (Role)], [ユーザグループ (User Group)]) を含む .csv/.xls ファイルをダウンロードします。

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' interface in Cisco Software Central. The 'Users' tab is active, and the 'Export Selected...' button is highlighted with a red box and a red circle labeled '2'. A red box labeled '1' highlights the checkboxes in the user list. A red box labeled '3' highlights the detailed view of the selected users, which includes columns for User, CCO ID, Email, Organization, Account Access, Role, and User Group.

User	CCO ID	Email	Organization	Account Access	Role	User Group
test testtest	t	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LLC	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator	-
this isatest	t	null	null	3_AMER Demo	Virtual Account User	-
this isatest	t	null	null	4_AMER Demo	Virtual Account User	-
this isatest	t	null	null	All Virtual Accounts	Smart Account User	-

スマートアカウントの管理 – ユーザ

ユーザの削除

- 1 複数のユーザを削除するには、[ユーザ (User)] の横にあるチェックボックスをオンにしてすべてのユーザを選択するか、**選択するユーザの横にあるチェックボックスをオンにします。**
- 2 [選択項目の削除 (Remove Selected)] をクリックします。
- 2a [アクション (Actions)] の [削除 (Remove)] をクリックして、**特定のユーザを削除することもできます。**
- 3 [ユーザの削除 (Remove User)] をクリックして確定します。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing a Smart Account. The 'Users' section is active, displaying a table of users. A red box highlights the 'Remove Selected...' button (labeled '2') and the 'Remove...' action in the 'Actions' column (labeled '2a'). A modal dialog titled 'Remove User from Smart Account' is open, asking for confirmation to remove a user. The dialog includes a warning icon and text: 'Are you sure you want to remove this user? They will lose access to the entire Smart Account, and they will be removed from any user groups they are in.' There is a checked option for 'Send email notification to user'. A red box highlights the 'Remove User' button (labeled '3') in the dialog. A red arrow points from the 'Remove Selected...' button to the dialog, and another red arrow points from the 'Remove...' action to the dialog.

User	Email	Organization	Account Access	Role	User Group	Actions
test						
<input checked="" type="checkbox"/> test testtest test	contro_1@hotmail.com	CISCO SYSTEMS LL	All Virtual Accounts	Smart Account Admini	-	Remove...
<input checked="" type="checkbox"/> this isatest nimoore			3_AMER Demo 4_AMER Demo	Virtual Account User Virtual Account User	- -	Remove...
<input checked="" type="checkbox"/> this isatest thopkin			All Virtual Accounts	Smart Account User	-	Remove...



注：
スマートアカウント管理者のみが
ユーザを削除できます。

ユーザグループの管理

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループ

パートナー組織は、スマートアカウント内にユーザグループを作成することで大量のお客様とその資産を効率的に管理できます。ユーザグループを使用すると、ユーザを個別に管理するのではなく、複数のユーザのアクセスを簡単に管理できるようになります。

ユーザグループ所有者は、任意の数のユーザをグループに追加し、これらのユーザに対してグループレベルでスマートアカウントおよびバーチャルアカウントのアクセスを定義できます。

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' page in Cisco Software Central. The breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The account name is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section is active, and the 'User Groups' sub-tab is highlighted. Below the sub-tabs are buttons for 'Create User Group...', 'Assign Group from Another Smart Account...', 'Delete Selected...', and 'Export Selected...'. A table lists existing user groups with columns for checkboxes, User Group, Smart Account, Account Access, Role, Users, Group Owners, and Actions.

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>	Group 1	Cisco Demo Customer	DEFAULT and its Child Frost Family and its C	Virtual Account User Virtual Account User	1	Gi	Actions
<input type="checkbox"/>	jp	Cisco Demo Customer	-	-	1	Mi	Actions
<input type="checkbox"/>	test engineers	Cisco Demo Customer	-	-	2	Al Ol	Actions

このオプションは特に、さまざまな顧客を持つパートナーおよびサービスプロバイダーに推奨されます。

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの作成

- 1 新規ユーザグループを作成するには、[ユーザ (Users)] タブ、
- 2 [ユーザグループ (User Groups)] サブタブの順に移動します。
- 3 [ユーザグループの作成 (Create User Group)] をクリッ

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | **User Groups**

3 Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	Group 1	Cisco Demo Customer	DEFAULT and its Child Accounts Frost Family and its C	Virtual Account User Virtual Account User	1		Actions
<input type="checkbox"/>		Cisco Demo Customer	-	-	1		Actions
<input type="checkbox"/>	test engineers	Cisco Demo Customer	-	-	2		Actions

スマートアカウント管理者のみが新規ユーザグループを作成できます。

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの作成

- 1 [ステップ1 (STEP 1)]の [名前とユーザの選択 (Select Name and Users)]では、ユーザグループ名 (必須) と説明 (任意) を入力します。
- 2a ユーザを手動で追加するか、2b CSV ファイルからユーザをインポートできます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Accounts

STEP 1

Select Name and Users

STEP 2

Assign to Accounts

Group Name and Users

Choose the group name and the users in the group

1 * Group Name:

Description:

2a Method:

Users to Add Make owner

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Accounts

STEP 1

Select Name and Users

STEP 2

Assign to Accounts

STEP 3

Review

Group Name and Users

Choose the group name and the users in the group

1 * Group Name:

Description:

2b Method:

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの作成

- 3 ユーザを手動で追加する場合は、ユーザのシスコユーザ ID か電子メールアドレスを入力します。任意で、[オーナーにする (Make Owner)] チェックボックスをオンにしてユーザをグループオーナーにできます。
- 4 [追加 (Add)] をクリックします。
- 5 [ユーザ (User)], [電子メールアドレス (Email Address)], [組織 (Organization)] を含むユーザの詳細が画面の下部に自動的に入力されます。
- 6 [次へ (Next)] を選択して処理を続行します。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Accounts

STEP 1 Select Name and Users | STEP 2 Assign to Accounts | STEP 3 Review

Group Name and Users

Choose the group name and the users in the group

* Group Name:

Description:

Method:

Users to Add: Make owner

Owner	User	Email Address	Organization	Actions
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG	Remove...

1 User

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの作成

- 1 [ステップ2 (STEP 2)]の [アカウントへの割り当て (Assign to Accounts)]にリダイレクトされます。この手順は任意であり、 (任意で) ユーザグループをアカウントに割り当てることができます。 [アカウントアクセスの割り当て (Assign Account Access)]をクリックします。

The screenshot displays the 'Accounts' management interface. At the top, there is a navigation bar with links: Account Properties, Virtual Accounts, Users, Custom Tags, Requests, Account Agreements, and Event Log. Below this, a progress indicator shows three steps: STEP 1 (Select Name and Users) with a green checkmark, STEP 2 (Assign to Accounts) which is highlighted in grey and contains a red circle with the number '1', and STEP 3 (Review). The main section is titled 'Assign the User Group to Accounts (Optional)' and includes the instruction: 'Select the accounts the users can access and the functions they can perform.' A button labeled 'Assign Account Access...' is highlighted with a red box and a red circle with the number '1'. Below the button is a table with three columns: 'Account', 'Scope', and 'Role'. Each column has a dropdown menu. The table is currently empty, and the text 'No Assigned Accounts' is centered below it. At the bottom right, it says '0 Assignments'. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Cancel', 'Back', and 'Next'.

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの作成

- 2 [ユーザロール (User Role)] で [バーチャルアカウント管理者 (Virtual Account Administrator)] か [バーチャルアカウントユーザ (Virtual Account User)] を選択します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2
Assign to Accounts

STEP 3
Review

Scope of Access: Selected Virtual Accounts

2 User Role:
Ok Cancel

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの作成

- 3 [ユーザロール (User Role)] ([バーチャルアカウント管理者 (Virtual Account Administrator)] または [バーチャルアカウントユーザ (Virtual Account User)]) を選択したら、[利用可能なバーチャルアカウント (Available Virtual Accounts)] のリストから 1 つ以上のバーチャルアカウントを選択する必要があります。
- 4 名前かタグで検索してチェックボックスをオンにするとバーチャルアカウントを選択できます。
- 5 [バーチャルアカウントのみ (Virtual Account Only)] にアクセスを割り当てることも、[バーチャルアカウントと子 (Virtual Account and Children)] にアクセスを割り当てることもできます*。
- 6 割り当てられたバーチャルアカウントは、ページの右側に表示されます。
- 7 確定するには、[Ok] をクリックします。

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2
Assign to Accounts

Scope of Access: Selected Virtual Accounts

User Role: Virtual Account Administrator

Available Virtual Accounts: By Name | By Tag

EMEAR

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR FRANCE COLLAB RE...	A ANNULER

Assigned Virtual Accounts: By Name | By Tag

Search

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

Assign Account and Children

Assign Account Only

Unassign Selected

Unassign All

Ok Cancel

*[バーチャルアカウントと子 (Virtual Account and Children)] へのアクセスの割り当て：このオプションは、複数レベルのバーチャルアカウント (ネストされたバーチャルアカウント) がある場合に適用されます。

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの作成

- 新規ユーザグループに割り当てられたアカウントアクセスは、[ステップ2 (STEP 2)] で表示されます。バーチャルアカウント名、アクセスの範囲、およびロール（バーチャルアカウント管理者またはユーザ）を確認できます。
- [次へ (Next)] をクリックして処理を続行します。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2
Assign to Accounts

STEP 3
Review

Assign the User Group to Accounts (Optional)

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Assign Account Access...

Account	Scope	Role
1_EMEAR Demo	Account and its Children	Virtual Account Administrator
2_EMEAR Demo	Account Only	Virtual Account Administrator

2 Assignments

Cancel Back Next

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの作成

- 1 [ステップ3 (STEP 3)]の [確認 (Review)]では、最終確認用のユーザグループ情報が表示され、グループ名と説明、ユーザのリスト、およびアカウントアクセス（指定されたロールの割り当て）を確認できます。
- 2 記載されている情報が正しい場合は、[ユーザグループを作成 (Create User Group)]を選択して処理を完了します。

Accounts

STEP 1 ✓
Select Name and Users

STEP 2 ✓
Assign to Accounts

STEP 3
Review

1

Review

Group Name: Test User Group for Training
Description: Test User Group for Training Purposes

Users

Owner	User	Email Address	Organization
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
✓	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG

1 User

Account Access

Account	Scope	Assignment Source
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1_EMEAR Demo	Account and its Children	Virtual Account Administrator
2_EMEAR Demo	Account Only	Virtual Account Administrator

2 Assignments

2

Cancel Back **Create User Group**

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの作成

- 1 新たに作成されたユーザグループは、[ユーザ (Users)] タブの [ユーザグループ (User Groups)] サブタブに表示されます。ここでは、[ユーザグループ (User Group)] の名前、[スマートアカウント (Smart Account)]、[アカウントアクセス (Account)]、[ロール (Role)]、[ユーザ (Users)]、[グループオーナー (Group Owners)]、および [アクション (Actions)] を確認できます。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | **[Users](#)** | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	Test User Group for Training	Cisco Demo Customer Sma	1_EMEAR Demo and its Ch 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administrato Virtual Account Administrato	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループ - アクション

- 1 [アクション (Actions)]では、グループ内のユーザを編集したり、グループメンバーにメッセージを送信したり、グループがアクセスできるアカウントを編集したり、別のスマートアカウントへのアクセスをリクエストしたり、グループを削除したりできます。

The screenshot shows the 'Users' section of the Cisco Software Central interface. It features a navigation bar with 'Cisco Software Central > Manage Smart Account' and 'Cisco Demo Customer Smart Account'. Below the navigation are tabs for 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section has two tabs: 'Users' and 'User Groups'. The 'User Groups' tab is active, displaying a table of user groups. The table has columns for 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'. A red circle with the number '1' highlights the 'Actions' column for the 'Test User Group for Training' row. A dropdown menu is open, showing the following actions: 'Edit the Users in the Group...', 'Send a Message to the Group Members...', 'Edit the Accounts the Group can Access...', 'Request Access to Another Smart Account...', and 'Delete the Group...'.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> Test User Group for Training	Cisco Demo Customer Sma	1_EMEAR Demo and its Ch 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administrato Virtual Account Administrato	2 1 1 2	Anna Skocka	Actions

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - グループ内のユーザの編集

- 1 ユーザを編集するには、[アクション (Actions)]、[グループ内のユーザの編集 (Edit the Users in the Group)]の順にクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>	Test User Group for Training	Cisco Demo Customer Sma	1_EMEAR Demo and its Ch 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administrato Virtual Account Administrato	2	Anna Skocka	Actions
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					2		

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - グループ内のユーザの編集

- 1 [一般 (General)] サブタブでは、ユーザを追加できます。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Edit User Group - Test User Group for Training

General | Assigned Accounts

Name:

Description:

1

Owner	User	Email Address	User Group	Organization	Actions
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="▼"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anna Skocka	askocka@cisco.com	Test User Group for Training Deployment Engineers Test User Group AS	Cisco Systems, Inc.	-
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST	test@test.com	Test User Group for Training	TELSTRA ITG	Remove...

2 Users

スマートアカウントの管理 - ユーザグループ

アクション - グループ内のユーザの編集 - ユーザの追加

- 2 ユーザを手動で追加（または **2a** CSV ファイルからインポート）できます。
- 3 ユーザを手動で追加するには、ユーザのシスコユーザ ID か電子メールアドレスを入力します。任意で、[オーナーにする (Make Owner)] チェックボックスをオンにしてユーザをグループオーナーにできます。
- 4 [追加 (Add)] をクリックします。
- 5 [ユーザ (User)]、[電子メールアドレス (Email Address)]、[組織 (Organization)] を含むユーザの詳細が画面の下部に自動的に入力されます。
- 6 [OK] を選択して処理を続行し、ユーザグループにユーザを追加します。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users to User Group - Test User Group for Training

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID.
Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add.
You can also upload a file of users.

Method: **2** Add Users Manually

Users to Add: Make owner **4** Add

Owner	User	Email Address	Organization	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG	Remove...

6

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users to User Group - Test User Group for Training

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID.
Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add.
You can also upload a file of users.

Method: **2a** Import from CSV File

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - グループ内のユーザの編集 - ユーザの削除

- 1 ユーザグループからユーザを削除するには、[アクション (Actions)] の [削除 (Remove)] をクリックします。
- 2 確定するには、[Ok] をクリックします。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Add Users to User Group - Test User Group for Training

In order to be granted access to your Smart Account, your users must have a Cisco.com ID.
Enter the users' Cisco.com ID's or email addresses, and click Add.
You can also upload a file of users.

Method:

Users to Add: Make owner

Owner	User	Email Address	Organization	Actions
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST TEST testtest	test@test.com	TELSTRA ITG	<input type="button" value="Remove..."/>

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - ユーザグループメンバーへのメッセージの送信

- 1 グループにメッセージを送信するには、[アクション (Actions)]、[グループメンバーへのメッセージの送信 (Send a Message to the Group Members)] の順にクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | **[Users](#)** | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka	Actions
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					1		
<input type="checkbox"/>					2		

- Edit the Users in the Group...
- Send a Message to the Group Members...**
- Edit the Accounts the Group can Access...
- Request Access to Another Smart Account...
- Delete the Group...

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - ユーザグループメンバーへのメッセージの送信

- 2 ユーザグループ内の [すべてのユーザ (All Users)]、 [ユーザグループオーナー (User Group Owners)]、または [ユーザグループメンバー (User Group Members)] にメッセージを送信できます。
- 3 [メッセージ (Message)] フィールドにメッセージを入力します。
- 4 [送信 (Send)] をクリックします。

Send Message to User Group

USER GROUP *

Test User Group for Training

2 All Users

Message *

- All Users
- User Group Owners
- User Group Members

3 Test Message for training development purposes

4 Cancel Send

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - グループがアクセスできるアカウントの編集

1 グループがアクセスできるバーチャルアカウントを編集できます。

[アクション (Actions)]、[グループがアクセスできるアカウントの編集 (Edit the Accounts the Group can Access)] の順にクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/> Test User Group for T	Cisco Demo Customer	1_EMEAR Demo and 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administrator Virtual Account Administrator	2	Anna Skocka	Actions
<input type="checkbox"/>				1		
<input type="checkbox"/>				1		
<input type="checkbox"/>				2		

- Edit the Users in the Group...
- Send a Message to the Group Members...
- Edit the Accounts the Group can Access...**
- Request Access to Another Smart Account...
- Delete the Group...

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - グループがアクセスできるアカウントの編集

- 1 [グループがアクセスできるアカウントの編集 (Edit the Accounts the Group can Access)] をクリックすると [割り当て済みアカウント (Assigned Accounts)] サブタブにリダイレクトされ、次のアクションを実行できます。
 - 1a アカウントアクセスの割り当て
 - 1b 別のスマートアカウントに対するアクセスのリクエスト

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) ¹ | [Event Log](#)

Edit User Group - Test User Group for Training

General | **Assigned Accounts**

1a Assign Account Access... **1b** Request Access to Another Smart Account

Account	Scope	Role	Actions
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
1_EMEAR Demo	Account and its Children	Virtual Account Administrator	Unassign...
2_EMEAR Demo	Account Only	Virtual Account Administrator	Unassign...

2 Assignments

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション-グループがアクセスできるアカウントの編集

- 2a [アカウントアクセスの割り当て (Assign Account Access)] をクリックすると、[ユーザグループへのアカウントの割り当て (Assign Accounts to the User Group)] にリダイレクトされます。
- [ユーザロール (User Role)] で [バーチャルアカウント管理者 (Virtual Account Administrator)] か [バーチャルアカウントユーザ (Virtual Account User)] を選択します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) | [Event Log](#)

Assign Accounts to the User Group

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

2a Scope of Access: Selected Virtual Accounts

User Role:

Virtual Account Administrator
Virtual Account User

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション-グループがアクセスできるアカウントの編集

- 3a [ユーザロール (User Role)] ([バーチャルアカウント管理者 (Virtual Account Administrator)] または [バーチャルアカウントユーザ (Virtual Account User)]) を選択したら、[利用可能なバーチャルアカウント (Available Virtual Accounts)] のリストから 1 つ以上のバーチャルアカウントを選択する必要があります。
- 4a 名前かタグで検索してチェックボックスをオンにするとバーチャルアカウントを選択できます。
- 5a [バーチャルアカウントのみ (Virtual Account Only)] にアクセスを割り当てることも、[バーチャルアカウントと子 (Virtual Account and Children)] にアクセスを割り当てることもできます*。
- 6a 割り当てられたバーチャルアカウントは、ページの右側に表示されます。
- 7a 確定するには、[Ok] をクリックします。

*[バーチャルアカウントと子 (Virtual Account and Children)] へのアクセスの割り当て : このオプションは、複数レベルのバーチャルアカウント (ネストされたバーチャルアカウント) がある場合に適用されます。

Assign Accounts to the User Group

Select the accounts the users can access and the functions they can perform.

Scope of Access: Selected Virtual Accounts

User Role: Virtual Account Administrator

Available Virtual Accounts:

Virtual Account	Description
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	1_EMEAR Demo
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	2_EMEAR Demo
<input type="checkbox"/> EMEAR_hubertg	Virtual account for training purposes
<input type="checkbox"/> EMEAR FRANCE COLLAB RE...	A ANNULER
<input type="checkbox"/> IOT-TSA-EMEAR	Account for demo's for IOT TSA Team

Assigned Virtual Accounts:

Virtual Account	Scope
<input checked="" type="checkbox"/> 1_EMEAR Demo	Account and Children
<input checked="" type="checkbox"/> 2_EMEAR Demo	Account Only

Buttons: Assign Account and Children, Assign Account Only, Unassign Selected, Unassign All

Bottom buttons: Ok, Cancel

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - 別のスマートアカウントに対するアクセスのリクエスト

- 1 ユーザグループの既存のスマートアカウントに対するアクセスをリクエストできます。
[アクション (Actions)]、[別のスマートアカウントに対するアクセスのリクエスト (Request Access to Another Smart Account)]の順にクリックします。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current smart account is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section is active, showing a table of user groups. The table has columns for 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'. A dropdown menu is open for the 'Actions' column of the 'Test User Group for Trai' group, with the option 'Request Access to Another Smart Account...' highlighted. A red circle with the number '1' is placed over this option.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka	Actions

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - 別のスマートアカウントに対するアクセスのリクエスト

- 1 エンドカスタマー組織の担当者の電子メールアドレスを入力します。
- 2 リクエスト承認者宛ての注記/メッセージを追加します。
- 3 [送信 (Send)] をクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Request Access to External Smart Accounts

1 askocka@cisco.com

2 Please grant me access to External Smart Account to this User Group

3 Send

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
There are no email notifications				

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

Close

💡 エンドカスタマー担当者をエンドカスタマーのスマートアカウント内の管理者にするか、リクエストを管理者に転送してリクエストを承認できます。

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

アクション - 別のスマートアカウントに対するアクセスのリクエスト

- 4 リクエストが正常に送信されたことを知らせる確認メッセージが表示されます。
- 5 リクエストの [リクエストコード (Request Code)] も表示されます。
- 6 必要に応じて、[再送信 (Resend)] をクリックしてリクエストを再送信することもできます。
- 7 [閉じる (Close)] をクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | [Account Agreements](#) ¹ | [Event Log](#)

Request Access to External Smart Accounts

✓ Request successfully sent to:askocka@cisco.com
The recipient will receive an email shortly with the details of your request.

[Send another request](#)

REQUEST CODE	SENT ON	SENT TO	STATUS	ACTION
LVPTGZIW	04-09-2020 10:19 AM	askocka@cisco.com	Pending	Resend

NOTE: You can allow resellers authorized by Cisco to resell our products (your "Authorized Channel") access to your Smart Account, if you chose. You can add additional Authorized Channels or stop access through this tool at any time. By clicking on and creating a New User, you agree that your Authorized Channel is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized Channels' actions and that you affirmatively grant your Authorized Channel(s) access to any information in your Smart Account.

[Close](#)

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの削除

- 1 ユーザグループを削除するには、[アクション (Actions)]、[ユーザグループの削除 (Delete the Group)] の順にクリックします。
- 2 [ユーザグループの削除 (Delete User Group)] をクリックして確定します。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The 'Users' section is active, and the 'User Groups' tab is selected. A table lists several user groups, including 'Test User Group for Trai', 'Group 1', 'jpsasl', and 'test engineers'. The 'Actions' column for the 'Test User Group for Trai' row is highlighted, and a context menu is open, showing the 'Delete the Group...' option selected. A red box and the number '1' highlight this option. A red arrow points from this option to the 'Delete User Group' dialog box, which is also highlighted with a red box and the number '2'. The dialog box contains a warning message and a 'Delete User Group' button.

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | **Users** | Custom Tags | Requests | Account Agreements | Event Log

Users

Users | **User Groups**

Create User Group... Assign Group from Another Smart Account... Delete Selected... Export Selected...

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/> Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka	Actions
<input type="checkbox"/> Group 1	Cisco Demo Customer S	DEFAULT and its Childre Frost Family and its Chil	Virtual Account User Virtual Account User	1		
<input type="checkbox"/> jpsasl	Cisco Demo Customer S	-	-	1		
<input type="checkbox"/> test engineers	Cisco Demo Customer S	-	-	2		

1

2

Delete User Group

Cancel

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

別のスマートアカウントからグループを割り当てる

スマートアカウント管理者は、別のスマートアカウントからグループを割り当てることができます。

- 1 左側のチェックボックスをオンにしてユーザグループを選択します。
- 2 [別のスマートアカウントからグループを割り当てる (Assign Group from Another Smart Account)] をクリックします。

The screenshot shows the 'Manage Smart Account' page in Cisco Software Central. The breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The current smart account is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements', and 'Event Log'. The 'Users' section is active, with tabs for 'Users' and 'User Groups'. Below the tabs are buttons for 'Create User Group...', 'Assign Group from Another Smart Account...', 'Delete Selected...', and 'Export Selected...'. A table lists user groups with columns for 'User Group', 'Smart Account', 'Account Access', 'Role', 'Users', 'Group Owners', and 'Actions'. The first row is highlighted, and its checkbox is checked. The 'Assign Group from Another Smart Account...' button is highlighted with a red box and a '2' callout. The checkbox in the first row is highlighted with a red box and a '1' callout.

<input type="checkbox"/>	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions
<input type="checkbox"/>					1	Gunaseelan Radha	Actions
<input type="checkbox"/>					1		Actions

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ別のスマートアカウントからグループを割り当てる

- 1 スマートアカウント管理者は、外部ユーザグループへのスマートアカウントアクセスを承認できます。別のスマートアカウントのユーザが自分のスマートアカウントにアクセスできるようにリクエストする電子メールを受信した場合は、次の手順を実行します。
 - 受信したメールに記載されたリクエストルックアップ ID を入力します。
 - ユーザグループにスマートアカウントへのアクセス権を付与する必要があることを確認します。
 - ユーザに割り当てる必要があるロール、およびアクセス権が必要なバーチャルアカウントを選択します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

1 Approve Smart Account Access to External User Group

If you received an email requesting you to allow users from another Smart Account to have access to your Smart Account, follow these steps:

- 1) Enter the Request Look up ID provided in the email
- 2) Confirm that the user group should be given access
- 3) Select the role the users should have, and the virtual accounts they should have access to

REQUEST LOOKUP ID *

LVPTGZIW

Cancel Continue

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループのエクスポート

- 1 複数のユーザグループを .csv/.xls ファイルにエクスポートするには、[ユーザグループ (User Group)]の横にあるチェックボックスをオンにしてすべてのユーザグループを選択するか、選択するユーザグループの横にあるチェックボックスをオンにします。
- 2 [選択項目のエクスポート (Export Selected)]をクリックします。
- 3 選択したユーザグループのリスト ([ユーザグループ (User Group)], [ユーザグループの説明 (User Group Description)], [スマートアカウント (Smart Account)], [アカウントアクセス (Account Access)], [ロール (Role)], [ユーザ (User)], [CCOID]、[電子メールアドレス (Email Address)], [グループオーナー (Group Owner)]) を含む .csv/.xls ファイルをダウンロードします。

The screenshot shows the 'Users' section in Cisco Software Central. The 'User Groups' tab is active. A table lists user groups with columns for User Group, Smart Account, Account Access, Role, Users, Group Owners, and Actions. Two user groups are selected with checkboxes. The 'Export Selected...' button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. A red box also highlights the table headers and the selected rows.

User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Demo Customer S	DEFAULT and its Childre Frost Family and its Chil	Virtual Account User Virtual Account User	1	Gunaseelan Radha	Actions

スマートアカウントの管理 – ユーザグループ

ユーザグループの削除

- 1 複数のユーザグループを削除するには、[ユーザグループ (User Group)] の横にあるチェックボックスをオンにしてすべてのユーザグループを選択するか、選択するユーザグループの横にあるチェックボックスをオンにします。
- 2 [選択項目の削除 (Delete Selected)] をクリックします。
- 3 [ユーザグループの削除 (Delete User Group)] をクリックして確定します。

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for managing smart accounts. The 'Users' section is active, displaying a table of user groups. A red box highlights the 'Delete Selected...' button in the toolbar (labeled 2). A red box highlights the 'Delete User Group' button in the dialog box (labeled 3). A red box highlights the checkboxes in the 'Users' table (labeled 1). A red arrow points from the 'Delete Selected...' button to the dialog box.

Delete User Group

Are you sure you want to delete this user group?
⚠ The users in the group will lose access to any accounts the group is assigned to.
 Send email notification to group members

Delete User Group Cancel

Users

	User Group	Smart Account	Account Access	Role	Users	Group Owners	Actions
<input type="checkbox"/>							
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User Group for Trai	Cisco Demo Customer S	1_EMEAR Demo and its 2_EMEAR Demo	Virtual Account Administ Virtual Account Administ	2	Anna Skocka TEST TEST	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Group 1	Cisco Demo Customer S	DEFAULT and its Childre Frost Family and its Chil	Virtual Account User Virtual Account User	1	Gunaseelan Radha	Actions

注：
スマートアカウント管理者のみがユーザ
グループを削除できます。

カスタムタグの管理

スマートアカウントの管理 – カスタムタグ

バーチャルアカウントのカスタムタグ

バーチャルアカウントレベル（部門、プラットフォームテクノロジー、国など）でカスタムタグを作成し、それぞれの値を一覧表示できるようになりました。そのため、会社の組織構造と権限付与ポリシーに基づいてバーチャルアカウント（VA）を効果的に構成し、管理できます。

- 1 [カスタムタグ（Custom Tags）] タブに移動します。
- 2 [新しいバーチャルアカウントカスタムタグ（New Virtual Account Custom Tag）] ボタンをクリックします。

スマートアカウント管理者のみ、バーチャルアカウントの新しいカスタムタグを作成できます。

Cisco Software Central

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

2 New Virtual Account Custom Tag

Search by Tag Name

Virtual Account Custom Tag Name	Description	Mandatory?	Actions
America	-	Optional	Delete...
latam	-	Optional	Delete...

スマートアカウントの管理 – カスタムタグ

バーチャルアカウントのカスタムタグ

- 1 [ステップ 1 : 全般 (Step 1: General)] で、[タグ名 (Tag Name)]、[説明 (Description)] などのタグの詳細を入力します。
- 2 タグの分類を [必須 (Mandatory)] と [オプション (Optional)] のどちらにするかを選択します。たとえば、Country (国) というタグを作成し、[必須 (Mandatory)] を選択した場合、既存および新規のすべてのバーチャルアカウントで Country の値を指定する必要があります。
- 3 また、バーチャルアカウントに対して、タグに値を 1 つだけ設定するか、複数の値を設定できるようにすることも選択できます。
 - [1つのタグ値 (One Tag value)] オプションを選択した場合、1 つのバーチャルアカウントに対し、Country (国) を 1 つだけ割り当てられます。
 - [複数のタグ値を許可 (Allow Multiple Tag Values)] オプションを選択した場合、1 つのバーチャルアカウントに対し、複数の国を割り当てることができます。
- 4 [次へ (Next)] をクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements 1 | Event Log

Virtual Account Custom Tags

Virtual Account Tags provide the ability to create custom tag values that can be assigned to Virtual Accounts. This capability helps to organize Virtual Accounts and assignment of user access to Virtual Accounts.

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

1 Enter the Name and other properties for your Virtual Account Custom Tag

* Tag Name Country

Description:

2 * Required for All Virtual Accounts? Mandatory | Optional

3 * Tag Value Assignment Options One Tag Value Only | Allow Multiple Tag Values

4 Cancel Next

スマートアカウントの管理 – カスタムタグ

バーチャルアカウントのカスタムタグ

- 1 [ステップ 2 (Step 2)]では、[ステップ 1 (Step 1)]で指定したタグの [タグ値 (Tag Values)]を追加します。たとえば、[ステップ1 (Step 1)]で **Country**と入力した場合、さまざまな **国名 (US、UK、India など)** をタグの **値**として定義できます。
- 2 [タグ値の追加 (Add Tag Values)] ボタンをクリックします。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements 1 | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General | STEP 2 Add Tag Values | STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

Any update to Tag Value will update access of all associated User Groups.

* Tag Values: **Add Tag Values**

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
No Data Found		

No Records to Display

スマートアカウントの管理 – カスタムタグ

バーチャルアカウントのカスタムタグ

- 1 [タグ値 (Tag Values)]は、 ([ステップ 2 (Step 2)]の) ページ下部に表示されます。スマートアカウント管理者は、ここで既存のバーチャルアカウントに各タグ値を関連付けることもできます。
- 2 既存のバーチャルアカウントに各タグ値を関連付けるには、省略記号をクリックします。
- 3 選択したタグ値のポップアップが表示されます。タグ値を関連付けるバーチャルアカウントの横にあるチェックボックスをオンにします。
- 4 [タグの割り当て (Assign Tag)]をクリックし、選択したバーチャルアカウントをタグ値に関連付けます。
- 5 [OK] をクリックします。

スマートアカウントの管理 – カスタムタグ

バーチャルアカウントのカスタムタグ

[OK] ボタンをクリックすると、[タグ値の追加 (ステップ 2) (Add Tag Values (Step 2))] に戻ります。このグリッドにタグ付けされているバーチャルアカウントが表示されます。

1 この例では、バーチャルアカウントの [DEFAULT] および [1_EMEAR Demo] に対して [US] が **Country** タグの値として表示されています。

2 [次へ (Next)] ボタンをクリックします。

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 General

STEP 2 Add Tag Values

STEP 3 Review and Confirm

Add one or more tag values.

Once the tag values are added, you can assign an individual tag value to existing Virtual Accounts by selecting the "..."

Alternatively, you can assign multiple tag values to existing Virtual Accounts by selecting "Manage All Tag Values" button.

Any update to Tag Value will update access of all associated User Groups.

* Tag Values:

Enter tag values comma separated or add values one-by-one

Tag Values	Tagged Virtual Accounts	Actions
US	DEFAULT, 1_EMEAR Demo	... Delete...
UK	-	... Delete...
India	-	... Delete...

Showing All 3 Records

スマートアカウントの管理 – カスタムタグ

バーチャルアカウントのカスタムタグ

- 1 [ステップ 3 : レビューと確認 (Step 3: Review and Confirm)] で、情報を再確認できます。
- 2 [バーチャルアカウントのカスタムタグの追加 (Add Virtual Account Custom Tag)] ボタンをクリックします。

New Virtual Account Custom Tag

STEP 1 ✓ General STEP 2 ✓ Add Tag Values **STEP 3 Review and Confirm**

1 Confirm that the information you entered is correct.

Clicking "Add Virtual Account Custom Tag" will create the tag and assign tag values as specified to the Virtual Accounts shown below.

General

Tag Name: Country
Description: -
Required for All Virtual Accounts? Mandatory
Tag Value Assignment Options: One Tag Value Only

Tag Values

Tag Values	Tagged Virtual Accounts
India	-
UK	-
US	DEFAULT, 1_EMEAR Demo

Showing All 3 Records

Cancel Back **2 Add Virtual Account Custom Tag**

スマートアカウントの管理 – カスタムタグ

バーチャルアカウントのカスタムタグ

- 1 カスタムタグのランディングページに、バーチャルアカウントのカスタムタグ「Country」が正常に作成されたことが表示されます。

Cisco Software Central

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | **Custom Tags** | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Virtual Account Custom Tags

New Virtual Account Custom Tag

Country

Virtual Account Custom Tag Name	Description	Mandatory?	Actions
Country	-	Optional	Delete...


Showing 1 Record

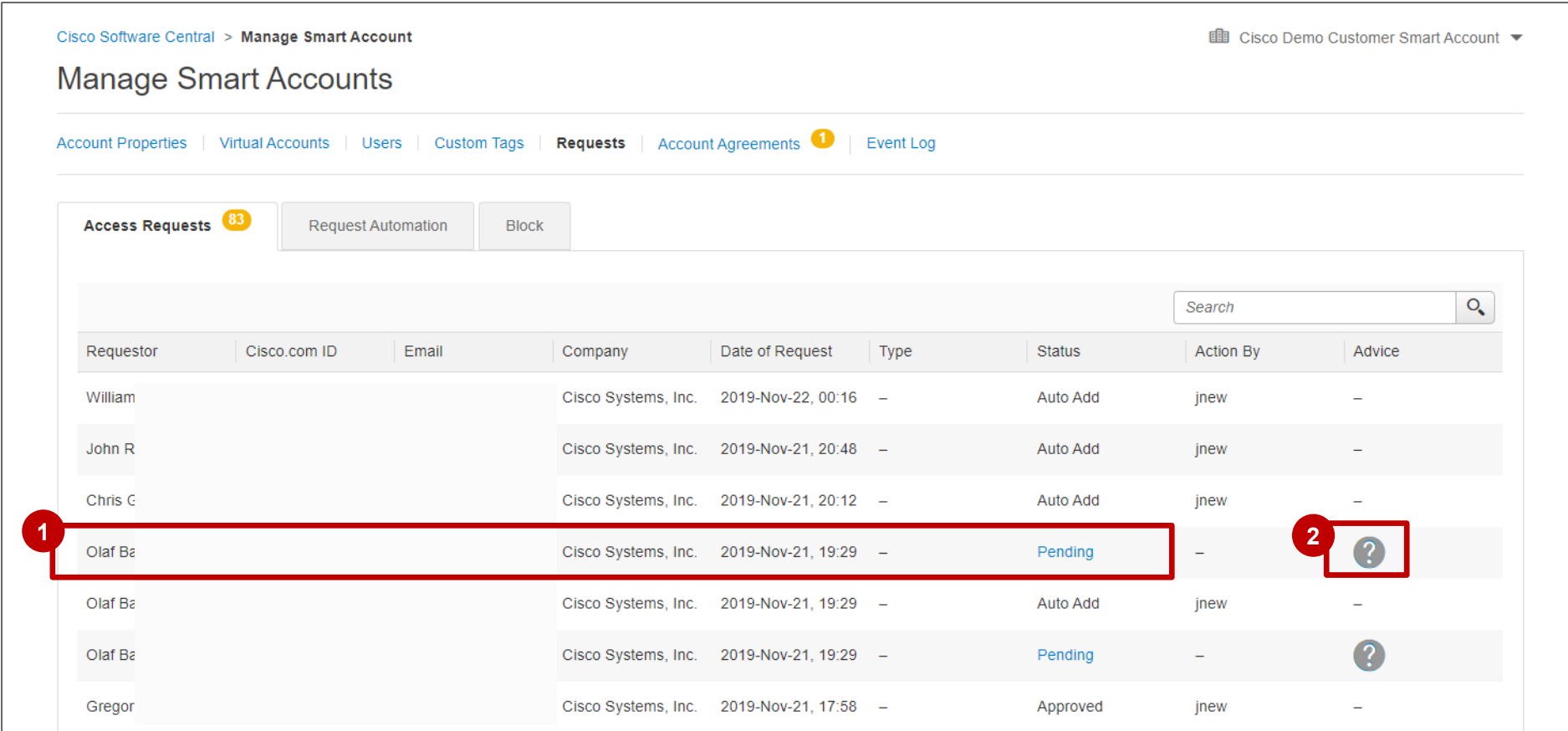
Custom Tag added successfully

アクセスリクエスト

スマートアカウントの管理 - アクセスリクエスト

アクセスリクエストの表示

- 1 スマートアカウント管理者は、[リクエスト (Request)] タブでアクセスリクエストを表示し、保留中のリクエストを承認または拒否できます。
- 2 SA 管理アドバイザーにアクセスするためのアイコンをクリック  して、特定のユーザを追加するか、リクエストを確認するか、特定のユーザに対してアクセスを拒否するかについてのアドバイスを受けることもできます。





Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Manage Smart Accounts


Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | **Requests** | Account Agreements ¹ | Event Log

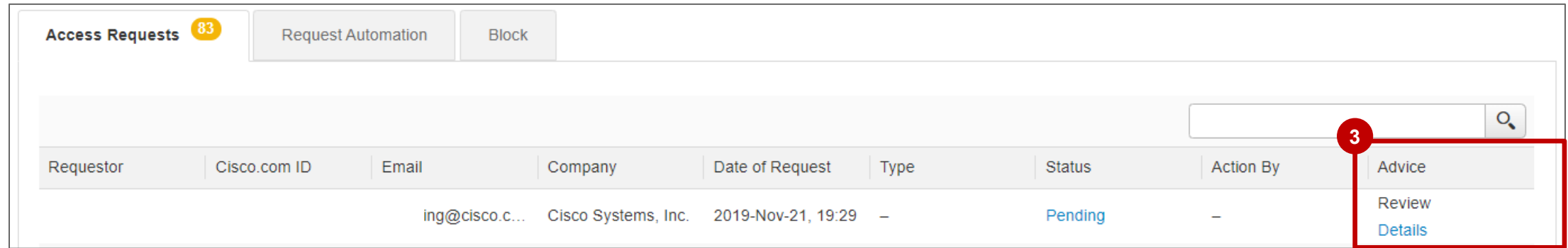
Access Requests ⁸³ Request Automation Block

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By	Advice
William			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-22, 00:16	-	Auto Add	jnew	-
John R			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 20:48	-	Auto Add	jnew	-
Chris C			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 20:12	-	Auto Add	jnew	-
Olaf Bæ			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	-	
Olaf Bæ			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Auto Add	jnew	-
Olaf Bæ			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	-	
Gregor			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 17:58	-	Approved	jnew	-

スマートアカウントの管理 - アクセスリクエスト

SA 管理アドバイザー

- 3 アイコンをクリック  すると、アドバイス（追加、拒否、レビュー）がシステムで生成されます。詳細を確認するには、[詳細 (Details)] をクリックします。

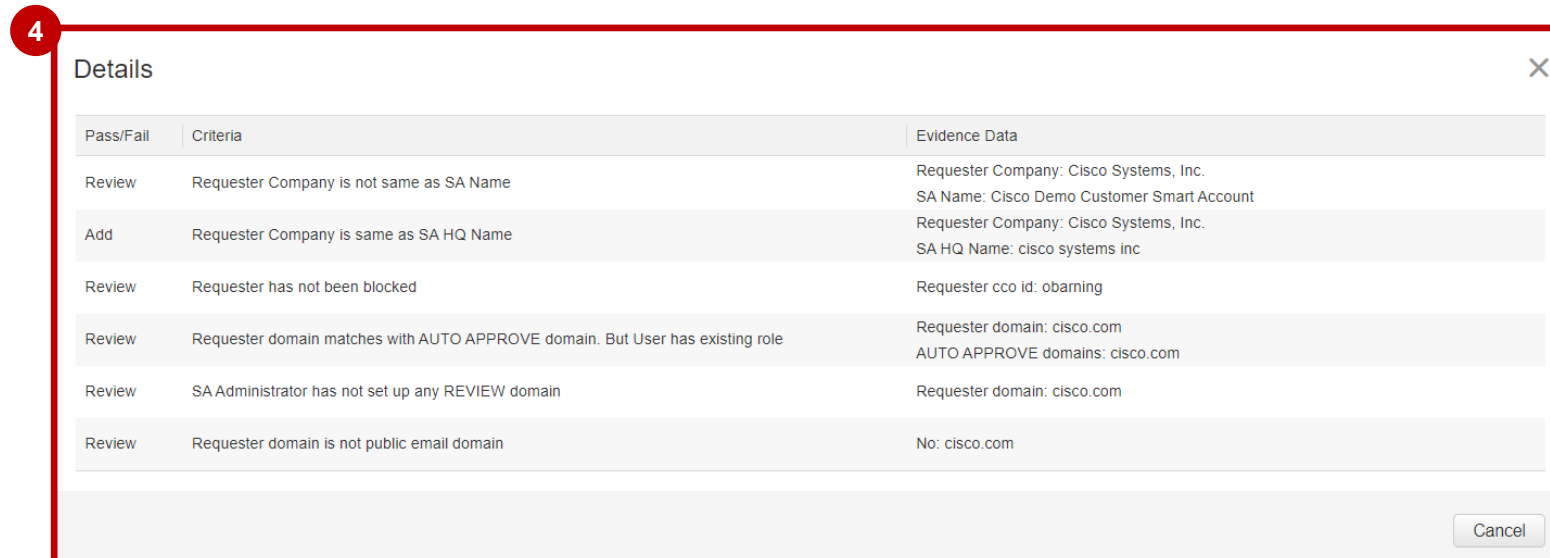


Access Requests 83 Request Automation Block

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By
		ing@cisco.c...	Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	-

- Advice
- Review
- Details

- 4 詳細を確認したら、アクセスリクエストを承認するか拒否するかを決定します。



Details

Pass/Fail	Criteria	Evidence Data
Review	Requester Company is not same as SA Name	Requester Company: Cisco Systems, Inc. SA Name: Cisco Demo Customer Smart Account
Add	Requester Company is same as SA HQ Name	Requester Company: Cisco Systems, Inc. SA HQ Name: cisco systems inc
Review	Requester has not been blocked	Requester cco id: obarning
Review	Requester domain matches with AUTO APPROVE domain. But User has existing role	Requester domain: cisco.com AUTO APPROVE domains: cisco.com
Review	SA Administrator has not set up any REVIEW domain	Requester domain: cisco.com
Review	Requester domain is not public email domain	No: cisco.com

Cancel

スマートアカウントの管理 - アクセスリクエスト

アクセスリクエストの承認または拒否

- 5 アクセスリクエストを承認または拒否するには、[保留中 (Pending)] をクリックします。
- 6 実行できるアクションは、[承認 (Approve)] または [拒否 (Decline)] です。
要求を承認する場合は、スマートアカウントロール (スマートアカウント管理者、スマートアカウント承認者、スマートアカウントユーザ、バーチャルアカウント管理者、バーチャルアカウントユーザ) を新しいユーザに割り当てる必要があります。
- 7 [送信 (Submit)] をクリックして、承認/拒否アクションを完了します。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | **Requests** | Account Agreements 1 | Event Log

Access Requests 83 | Request Automation | Block

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status	Action By
			Cisco Systems, Inc.	2019-Nov-21, 19:29	-	Pending	

Access Requests 63 | Request Automation | Block

Account Details
Account Domain Identifier: demo.cisco.com
Account Name: Cisco Demo Customer Smart Account
Account Type: Customer Smart Account

Requested By
Cisco ID:
Full Name:
Email Address:
Company / Organization Name: Cisco Systems, Inc.
Phone: -

Request Detail
Date of Request: 2019-Nov-21, 19:29
Type of Request: -
Reason for Request: Amsterdam LAB user.

Current Roles
Current Roles: Smart Account User

Available Actions
Select to Approve or Decline the Request and then complete the required information if necessary.

The Requestor already has assigned roles in the Smart Account. Selecting "Approve" or "Decline" for this request will keep the Requestor's current roles. During the "Approve" action you have the option to modify the Requestor's roles, otherwise all other changes to the Requestor's roles will need to be performed within the Manage Smart Account Users tab.

Approve
Select the accounts the users can access and the functions they can perform.
Scope of Access:
 Entire Smart Account
 Selected Virtual Accounts
User Role: Smart Account User
 Decline

Submit Cancel

スマートアカウントの管理 - アクセスリクエスト

リクエストの自動化: スマートアカウントの電子メールアドレスの設定

- 1 スマートアカウント管理者は、[リクエストの自動化 (Request Automation)] タブでリクエストの承認を自動化できます。
- 2 [アクセス自動化のための電子メールアドレス検証の有効化 (Enable Email Domain Validation for Access Automation)] を選択します。
- 3 会社の電子メールアドレスの設定 :
特定のドメインを持つユーザから送信されたアクセスリクエストを自動承認する自動化ルールを設定し、承認時に事前定義されたスマートアカウントロールを割り当てることができます。
また、特定のドメインからのアクセスリクエストを確認のために SA 管理者に送信し、他のドメインからのリクエストは自動的に拒否する自動化ルールを設定することもできます。

注：自動化ルールは、[アクセス自動化のための電子メールアドレス検証の有効化にする (Enable Email Domain Validation for Access Automation)] チェックボックスをオンにするまで適用されません。

The screenshot shows the 'Request Automation' configuration page for a Smart Account. The 'Request Automation' tab is selected. Under 'Smart Account Email Domain Settings', the 'Account Domain Identifier' is 'demo.cisco.com'. The checkbox 'Enable Email Domain Validation for Access Automation' is checked. Below this, under 'Company email domain settings', there are two entries: 'cisco.com' and 'disney.com'. The 'cisco.com' entry has a dropdown menu set to 'Smart Account User'. The 'disney.com' entry has a dropdown menu set to 'Smart Account User'. There are also checkboxes for 'If the user's email domain is in this list, AUTO APPROVE requests, otherwise submit to me for REVIEW.' and 'If the user's email domain is in this list, submits requests to me for REVIEW. Otherwise DENY the request'. At the bottom, there are 'Save' and 'Reset' buttons.

2

3

リクエストの自動化ルールの設定は任意です。
引き続きリクエストを個別に手動で承認することも可能です。

スマートアカウントの管理 - アクセスリクエスト リクエストの自動化: スマートアカウントの電子メールアドレスドメインの設定

- 1 特定のドメインを持つユーザからのアクセスリクエストを自動承認する自動化ルールを設定する場合は、[このスマートアカウントに推奨される電子メールアドレスドメイン (Suggested email domains for this Smart Account)] を指定します。
- 2 リストから電子メールアドレスドメインを選択し、
- 3 [保存 (Save)] をクリックします。

Cisco Software Central

Account Domain Identifier : demo.cisco.com

Suggested Email Domains

Public domains are listed in *Italic* and are not eligible for email domain matching

<input type="checkbox"/>	EMAIL DOMAIN	COUNT OF EXISTING USERS MATCHED WITH EMAIL DOMAIN	PERCENTAGE OF TOTAL ASSOCIATIONS
<input checked="" type="checkbox"/>	cisco.com	1252/1270	99.0%
<input type="checkbox"/>	<i>gmail.com</i>	6/1270	0.0%
<input type="checkbox"/>	ingrammicro.com	1/1270	0.0%
<input type="checkbox"/>	retis.fr	1/1270	0.0%
<input type="checkbox"/>	satec.es	1/1270	0.0%

Save Cancel

If the user's email domain is in this list, AUTO APPROVE requests, otherwise submit to me for REVIEW.

Suggested email domains for this Smart Account

cisco.com You can enter multiple email domains with a comma separator

スマートアカウントの管理 - アクセスリクエスト

リクエストの自動化: スマートアカウントの電子メールアドレスの設定

- 1 パブリック電子メールアドレスの設定
ユーザの電子メールアドレスがパブリック (yahoo.com、gmail.com など) の場合、アクセス要求を自動的に拒否するルールを設定できます。
- 2 [保存 (Save)] をクリックして、要求の自動化設定を確認します。

リクエストの自動化ルールの設定は任意です。
引き続きリクエストを個別に手動で承認することも可能です。

Cisco Software Central > Manage Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements **1** | Event Log

Access Requests **83** | Request Automation | Block

Request Automation

Smart Account Email Domain Settings

Account Domain Identifier : demo.cisco.com

Enable Email Domain Validation for Access Automation **1**

Choose "Enable" when you are ready to include the below email domain matching rules when Cisco's Access Advisor workflow evaluates new user association requests. Choose "Disable" when testing or evaluating the options, or if you want to later suspend or stop email domain matching.

Company email domain settings

If the user's email domain is in this list, AUTO APPROVE requests, otherwise submit to me for REVIEW.

Suggested email domains for this Smart Account

cisco.com x You can enter multiple email domains with a comma seperator

Select a role for AUTO APPROVE Smart Account User

If the user's email domain is in this list, submits requests to me for REVIEW. Otherwise DENY the request

disney.com x You can enter multiple email domains with a comma seperator

Public Email Domain Settings

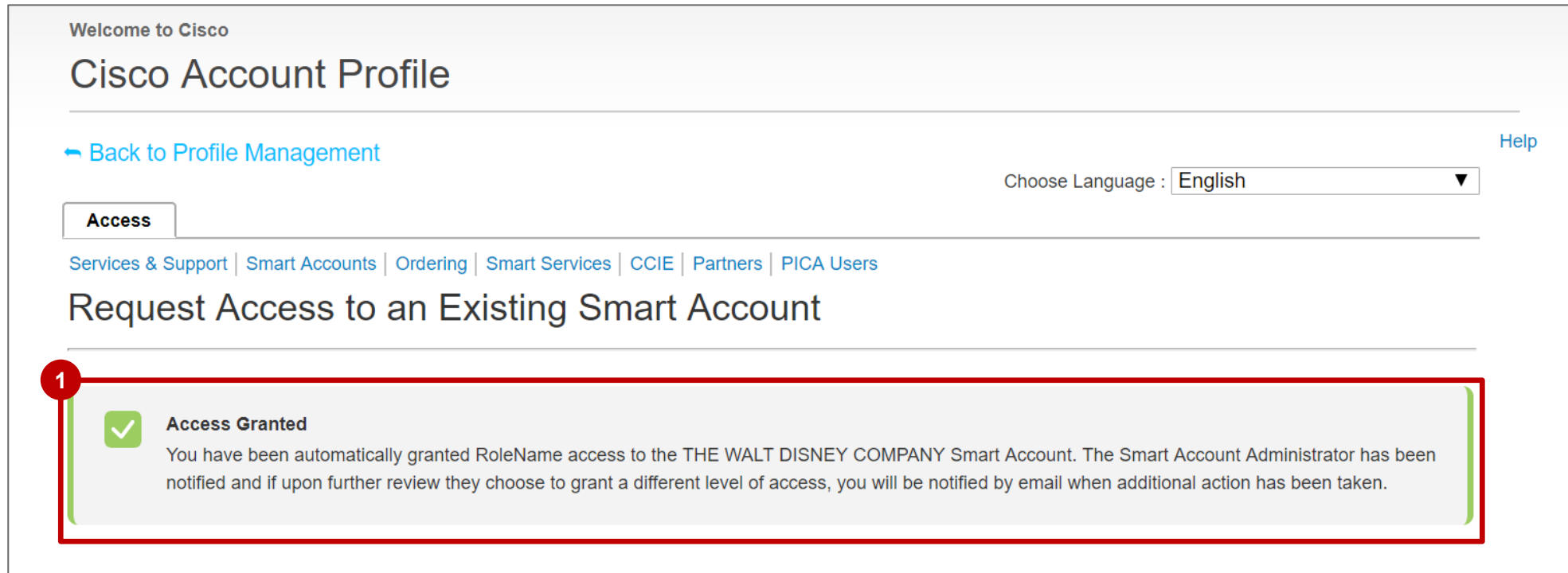
If the user's email domain is public (e.g. @yahoo.com, gmail.com, etc), I want to automatically DENY requests for support access to this Smart Account

2 Save Reset

スマートアカウントの管理 - アクセスリクエスト

リクエストの自動化 – スマート アカウント リクエスト通知

- 1 ユーザのドメイン ID が自動承認対象の電子メールアドレスのリストに含まれている場合、そのユーザのアクセスリクエストは自動的に承認され、ユーザは以下の通知メッセージを受け取ります。



The screenshot shows the 'Cisco Account Profile' page. At the top, it says 'Welcome to Cisco' and 'Cisco Account Profile'. There is a 'Back to Profile Management' link and a 'Help' link. A language dropdown menu is set to 'English'. Below this is a navigation bar with links for 'Services & Support', 'Smart Accounts', 'Ordering', 'Smart Services', 'CCIE', 'Partners', and 'PICA Users'. The main heading is 'Request Access to an Existing Smart Account'. A red box highlights a notification message that says '1 Access Granted' with a green checkmark icon. The message text reads: 'You have been automatically granted RoleName access to the THE WALT DISNEY COMPANY Smart Account. The Smart Account Administrator has been notified and if upon further review they choose to grant a different level of access, you will be notified by email when additional action has been taken.'

スマートアカウント管理者は、新規のユーザのアクセス（別のスマートアカウントロールの割り当てなど）を編集できます。

スマートアカウントの管理 - アクセスリクエスト

スマートアカウントのブロック設定

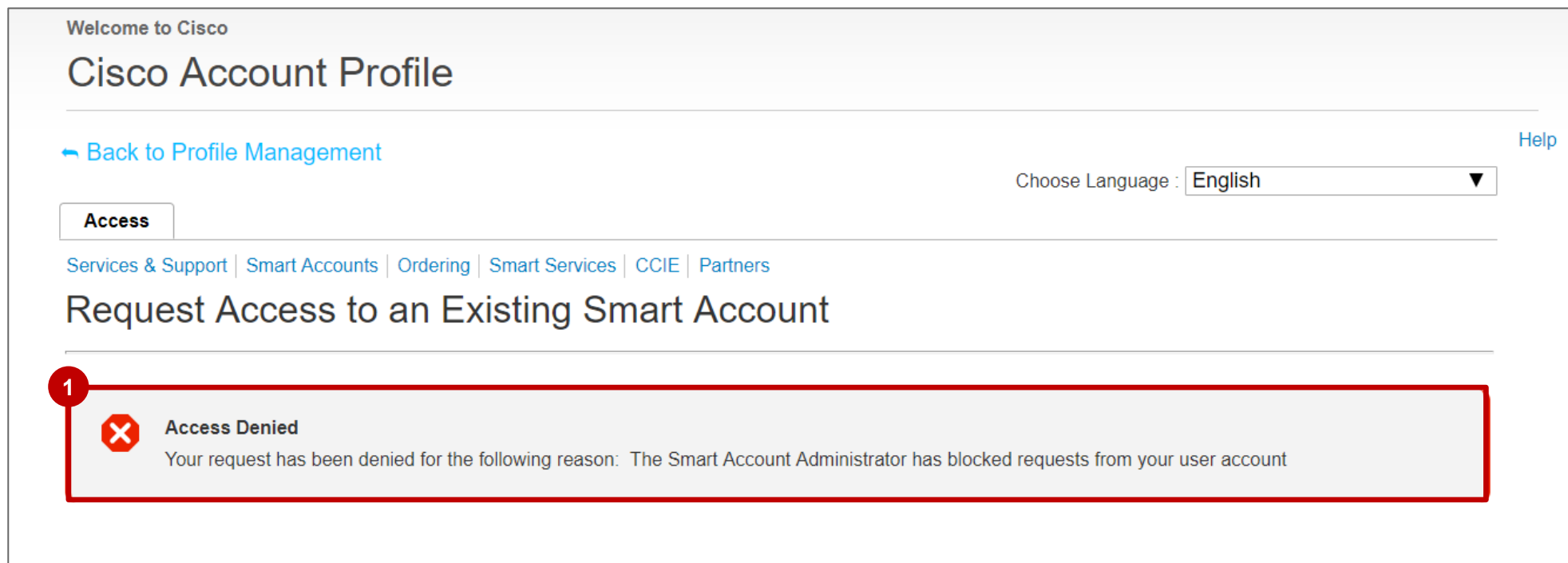
- 1 スマートアカウント管理者は、[ブロック (Block)]タブでユーザの Cisco ID を入力することにより、個々のユーザをブロックできます。
- 2 1人以上のユーザの Cisco IDを入力し、
- 3 [保存 (Save)]をクリックします。
ユーザのブロック時にピアスマートアカウント管理者に通知されます。スマートアカウント管理者がリクエストを確認することなく、ユーザは自動的に拒否されます。

The screenshot shows the 'Manage Smart Accounts' page in Cisco Software Central. The breadcrumb is 'Cisco Software Central > Manage Smart Account'. The account name is 'Cisco Demo Customer Smart Account'. The navigation menu includes 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'Custom Tags', 'Requests', 'Account Agreements' (with a notification icon), and 'Event Log'. The 'Block' tab is selected and highlighted with a red box and a red circle containing the number 1. Below the tabs, the 'Smart Account Block Settings' section is visible. The 'Account Domain Identifier' is set to 'demo.cisco.com'. Under 'Block User setting', there is a checked checkbox with the text 'If the user ccoid or email id is in this list, I want to automatically DENY requests for support access to this Smart Account'. Below this is a text input field containing 'test@cisco.com'. At the bottom, the 'Save' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number 3, and the 'Reset' button is also visible. A red box and a red circle containing the number 2 are positioned to the left of the 'Block User setting' section.

スマートアカウントの管理 - アクセスリクエスト

スマートアカウントのブロック設定

- 1 ブロックされたユーザがスマートアカウントへのアクセスをリクエストすると、アクセスリクエストが自動的に拒否されたことが通知されます。



Welcome to Cisco

Cisco Account Profile


[← Back to Profile Management](#) [Help](#)

Choose Language :

Access

[Services & Support](#) | [Smart Accounts](#) | [Ordering](#) | [Smart Services](#) | [CCIE](#) | [Partners](#)

Request Access to an Existing Smart Account

1  **Access Denied**
Your request has been denied for the following reason: The Smart Account Administrator has blocked requests from your user account

アカウント契約とイベントログ

スマートアカウントの管理 – 契約

アカウント契約

- 1 カスタマー スマート アカウントでは、アカウント契約（スマートライセンス契約とスマートアカウント管理契約）、その日付、ステータス、および契約に署名した承認者/管理者を表示できます。


Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account ▾

Manage Smart Accounts

[Account Properties](#) | [Virtual Accounts](#) | [Users](#) | [Custom Tags](#) | [Requests](#) | **Account Agreements** ¹ | [Event Log](#)

Account Agreements

Date	Agreement	Status	Signed By
Dec 13, 2019	SMART ACCOUNT ADMINISTRATOR AGREEMENT V1.0	Pending Signature	--
May 17, 2018	SMART LICENSING AGREEMENT V5.0	Signed May 17, 2018	
Mar 04, 2017	SMART LICENSING AGREEMENT V4.0	Signed Mar 05, 2017	
Apr 11, 2016	SMART LICENSING AGREEMENT V3.0		
Sep 24, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V2.0		
Sep 23, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0		
Jun 07, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0		
Jul 07, 2014	C2A-JUL-07-14		



- ここから、スマートアカウント管理者または承認者は、スマートライセンス契約を承認できます。ライセンスを使用するには、スマートライセンス契約に同意してトークンを生成し、製品のインスタンスを接続する必要があります。
- さらに、スマートアカウントとバーチャルアカウントの管理者は、スマートアカウント管理者契約に同意する必要があります。

スマートアカウントの管理 – イベント ログ

イベントログ

スマートアカウントレベルですべてのアクティビティを表示できるため、スマートアカウントの可視性が向上します。

- 1 特定の日付範囲、イベントタイプ（ユーザ管理、バーチャルアカウント管理またはスマートアカウント管理）で結果をフィルタリングするか、
- 2 アクションを実行したユーザで検索します。

注：イベントログは、カスタマースマートアカウントとパートナーホールディングアカウントの両方で利用可能です。

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Customer Smart Account

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Custom Tags | Requests | Account Agreements ¹ | Event Log

Event Log

Date	Event Type	Event	User	Notes
¹ Select Date Range	Select options		² User	
2020-Apr-09, 17:19	User Management	Request code "LVPTGZIW" sent for User Group "Test User Group for Tra..		-
2020-Apr-08, 15:11	User Management	User Group Assigned: Test User Group for Training, Virtual Account		
2020-Apr-08, 15:11	User Management	User Group Assigned: Test User Group for Training, Virtual Account		
2020-Apr-08, 15:11	User Management	User "testtest" added as "owner" in User Group "Test User Group fo		

注：[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] ページでは、ライセンスアクティビティは利用できません。

スマートライセンスの場合は SSM に移動し、従来の PAK ライセンスの場合は LRP に移動してください。

スマートアカウントのロール

カスタマー スマート アカウントのロール

スマートアカウント承認者	スマートアカウント管理者	バーチャルアカウント管理者
<p>アカウント所有者の代理として、スマートアカウントの法的契約の承諾のみ行えます。ユーザ権限または管理者権限は含まれません。</p>	<p>スマートアカウントとそのバーチャルアカウントのすべての側面を管理します。スマートアカウント管理者は、スマートアカウント全体のライセンスインベントリの表示と管理、およびアカウント管理アクティビティを実行できます。</p>	<p>スマートアカウント管理者と似ていますが、選択したバーチャルアカウントに限定されます。ライセンス管理アクティビティに加えて、選択したバーチャルアカウントのユーザ管理も実行できます。</p>

スマートアカウントユーザ	バーチャルアカウントユーザ
<p>スマートアカウント管理者と同様に、このロールはすべてのバーチャルアカウントへのアクセスが可能です。スマートアカウントユーザはライセンスアクティビティを実行できますが、新規バーチャルアカウントの作成やユーザ管理アクティビティは実行できません。</p>	<p>スマートアカウントユーザに似ていますが、ユーザが割り当てられたバーチャルアカウントに限定されます。ユーザはライセンス管理アクティビティを実行できますが、割り当てられたバーチャルアカウントに新規のユーザを追加できません。</p>

カスタマー スマート アカウントのロール

パートナーおよびカスタマー スマート アカウントのロール

スマートアカウントの作成者には、スマートアカウント管理者のロールが自動的に割り当てられます。

ユーザ ロール	CSC 内での 役割	SSM 内での役割	EA Workspace 内での役割	LRP 内での 役割
スマートアカウント承認者	<ul style="list-style-type: none"> • アカウントのプロパティを編集または表示する • スマートアカウントおよびバーチャルアカウントレベルでユーザを表示する • 契約を表示または承認する • イベントログを表示する 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセスなし 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセスなし 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセスなし
スマートアカウント管理者	<ul style="list-style-type: none"> • アカウントのプロパティを編集または表示する • バーチャルアカウントを追加、編集、削除する • ユーザを追加、編集、削除する (SA および VA レベル) • 契約を表示または承認する • イベントログを表示する 	<ul style="list-style-type: none"> • Smart Software Manager ですべてのアクティビティをスマートアカウントレベルおよびバーチャルアカウントレベルで実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なスマートアカウントにリンクされている EA Workspace ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なスマートアカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能
スマートアカウントユーザ	<ul style="list-style-type: none"> • アカウントのプロパティを表示する • バーチャルアカウントを表示する • ユーザを (SA および VA レベルで) 表示する • 契約を表示する • イベントログを表示する 	<ul style="list-style-type: none"> • Smart Software Manager ですべてのアクティビティをスマートアカウントレベルおよびバーチャルアカウントレベルで実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なスマートアカウントにリンクされている EA Workspace ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なスマートアカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能
バーチャルアカウント管理者	<ul style="list-style-type: none"> • アカウントのプロパティを表示する • 割り当てられたバーチャルアカウントを表示する • ユーザを追加、編集、削除する (バーチャルアカウント管理者またはバーチャルアカウントユーザを追加する役割) • 契約を表示する • イベントログを表示する (割り当てられた VA に制限される) 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なバーチャルアカウントの SSM ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なバーチャルアカウントにリンクされている EA Workspace ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なバーチャルアカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能
バーチャルアカウントユーザ	<ul style="list-style-type: none"> • アカウントのプロパティを表示する • 割り当てられたバーチャルアカウントを表示する • ユーザを表示する (割り当てられた VA にリンクされているユーザのみ) • 契約を表示する • イベントログを表示する (割り当てられた VA に制限される) 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なバーチャルアカウントの SSM ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なバーチャルアカウントにリンクされている EA Workspace ですべてのアクティビティを実行可能 	<ul style="list-style-type: none"> • アクセス可能なバーチャルアカウントにリンクされている LRP ですべてのアクティビティを実行可能

カスタマー スマート アカウントのアカウント管理は CSC 内で行います
ライセンスの管理とアクティベーションは SSM で行います

詳細については、[スマートアカウントのロールのトレーニング](#)を参照してください。

パートナーがスマートアカウントを管理するためのアクセス権の付与

パートナーをユーザとして追加することで、スマートアカウントとライセンスを管理するためのアクセス権をパートナーに付与できます。パートナーには次の4つのユーザロールを割り当てることができます。

ロール	アクセスレベル	次の場合に選択
スマートアカウント管理者	パートナーは、スマートアカウント全体のライセンスインベントリを表示および管理したり、アカウント管理アクティビティを実行したりできます。	1つのパートナーだけがスマートアカウント全体を管理する場合、またパートナーがお客様に代わってユーザおよびバーチャルアカウントを管理する必要がある場合にのみこのオプションを選択できます。
バーチャルアカウント管理者	パートナーは、アクセスが付与された特定のバーチャルアカウントのライセンスのみ表示および管理できます。パートナーは、割り当てられたバーチャルアカウントのユーザも管理できます。	パートナーがすべてのバーチャルアカウント内ではなく、特定のバーチャルアカウントのライセンスを管理する場合、このオプションを選択できます。パートナーは、割り当てられたバーチャルアカウントのユーザも管理できることに注意してください。
スマートアカウントユーザ	パートナーは、スマートアカウント全体のライセンスインベントリを表示および管理できます。	パートナーがスマートアカウント全体を管理しても、お客様がアカウント管理アクティビティ（バーチャルアカウントの追加と削除、およびユーザ管理）を制御する場合は、このオプションを選択できます。
バーチャルアカウントユーザ	パートナーは、割り当てられたバーチャルアカウントのライセンスインベントリを表示および管理できます。	パートナーが特定のバーチャルアカウントのライセンスを管理しても、お客様がそのバーチャルアカウント内でユーザの追加や削除を制御する場合は、このオプションを選択できます。

パートナーユーザにスマートアカウントへのアクセスを許可することは、パートナーユーザが、ライセンス、デバイスなどを含むスマートアカウント内のすべての情報にアクセスできるようになることを暗黙的に認めることになるので注意してください。さらに、お客様は、ライセンストランザクションも含め、パートナーによって実行されたすべてのアクションに対する責任があることにも注意してください。

質問



カスタマーサポートと情報サイト

サポート窓口とリソース

①スマートアカウント・スマートライセンス・SSM On-Prem(旧サテライト)の作成・利用方法に関するお問い合わせ

スマート ライセンスについて問題や質問がある場合は、以下のシスコの標準プロセスを使用してケース(問い合わせ)を開くことができます。

Online



<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

(ログイン後、画面右上の「日本語」を選択ください)

Email



japan-tac@cisco.com

Phone



0120-608-802

(音声ガイドの「2」(新規ケースの申請)を
プッシュしてください。)

・スマートアカウント・スマートライセンスのサポート時間 (日本語サポート)

シスコ営業日 平日 9:00 – 17:00

※スマートライセンス・アカウントのお問い合わせは原則Severity 3 または 4 対応となります (サービス断・ネットワークダウンではないため)

※英語サポートは 24x7 にてご利用いただけます licensing@cisco.com までお問い合わせください。

※SSM On-Premサポートの受付には、管理されるいずれか1つの製品のシスコ保守契約番号が必要です。シスコとの契約が無い場合は弊社販売代理店にお問い合わせください。

※パートナー様からのスマートライセンス・アカウントのお問い合わせはパートナーメトリックスに加算されません。(パートナー様向け)

②CCWによるスマートライセンスの発注に関するお問い合わせ (パートナー様向け)

Cisco Commerce(CCW) に関するお問い合わせは、ケースツール「カスタマーサービスセントラル」でケースをオープンしてください。

カスタマーサービスセントラル : <http://www.cisco.com/cisco/psn/web/catalog>

③スマートアカウント・スマートライセンス情報サイト

お客様向け「シスコ スマート アカウント 関連資料集」(お客様向け。Cisco.com ID無しでご確認頂けます)

https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html

パートナーセントラル「スマートアカウント・ライセンスの情報ページ」(パートナー様向け)

http://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/tools/software-operation.html

カスタマーサポートと情報サイト

サポート窓口とリソース

④最新のトレーニング資料（英語）

資料は重要なもののみ随時翻訳してパートナーセントラルやエンドユーザ向けWeb siteに掲載しますが、最新の資料はこちらをご参照ください。

<https://community.cisco.com/t5/smart-licensing-enterprise/cisco-software-experience-for-customers-partners-and/ta-p/3644711>



バージョン履歴 (2019 年 6 月)

スライド番号	詳細	リリース
11、12、13、14	新規バーチャルアカウントの追加またはバーチャルアカウントの変更：サブスクリプションの希望終了日を選択するための新規オプション（1-Tier パートナーと直接取引のお客様のみ）。	2019 年 6 月

バージョン履歴 (2019 年 7 月)

スライド番号	詳細	リリース
8 (新しいスライド) 、 9、12、13、14、15、 18、19、20、21、23、 24、25、26、27、28、 29、31、33、34、35、 36、37、38、39、40、 41、43、44、45、46、 47、48、49、50、51、 52、53、56、63、64、 69、71、73、75、76、 78、81、82、90、91	シスコ ソフトウェア セントラル ページのレイアウトを更新 (スクリーンショットの更新)	2019 年 7 月 1 日

バージョン履歴 (2019 年 10 月)

スライド番号	詳細	リリース
10	[Account Properties (アカウントのプロパティ)] タブの更新	2019 年 10 月

バージョン履歴 (2019 年 11 月)

スライド番号	詳細	リリース
12、13、14、15 (スクリーンショットの更新) および新しいスライド 16	[バーチャルアカウント (Virtual Accounts)] タブからバーチャルアカウントのリストをエクスポートするための新オプション	11 月 1 日
19、25、29 (スクリーンショットの更新) および新しいスライド 30	[ユーザ (Users)] タブからユーザのリストをエクスポートするための新オプション	11 月 1 日
14、15、	バーチャルアカウントのデフォルト設定の変更 - 更新	11 月 15 日

バージョン履歴 (2019 年 12 月)

スライド番号	詳細	リリース
11 ~ 17、90	スマートアカウントの管理 - スマートアカウント管理者契約	2019 年 12 月 14 日

バージョン履歴 (2020 年 4 月)

スライド番号	詳細	リリース
10、14、18	[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] ページのスクリーンショットの更新	2020 年 4 月 10 日
11	仮想チャットアシスタント	2020 年 4 月 10 日
20 ~ 34	[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] ページの更新、ネスト化されたバーチャルアカウント (複数レベルのバーチャルアカウント) を作成するためのオプションを含む [バーチャルアカウント (Virtual Accounts)] タブの更新	2020 年 4 月 10 日
36 ~ 48	[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] ページの [ユーザ (Users)] タブの更新	2020 年 4 月 10 日
50 ~ 78	[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] ページの [ユーザ (Users)] タブにある [ユーザグループ (User Groups)] の更新	2020 年 4 月 10 日
80 ~ 86	[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] ページにある [カスタムタグ (Custom Tags)] タブの UI の変更	2020 年 4 月 10 日
88 ~ 96	[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] ページの [リクエスト (Requests)] の更新	2020 年 4 月 10 日
98、99	[スマートアカウントの管理 (Manage Smart Account)] ページの [アカウント契約 (Account Agreements)] と [イベントログ (Event Log)] の更新	2020 年 4 月 10 日

バージョン履歴 (2020 年 5 月)

スライド番号	詳細	リリース
105	Support Case Manager を含めるためのサポートスライドの変更	2020 年 5 月