



Cisco 소프트웨어: 스마트 어카운트 요청 및 설정

고객

참고: 프레젠테이션의 화면은 실제 톨과 조금 다를 수 있습니다.

고객을 위한 소프트웨어 교육 커리큘럼

라이브 교육
일정

활동	시간	역할 설명	애플리케이션 관리
Cisco Software: 파트너 및 총판사를 위한 기능 개요	45분	<ul style="list-style-type: none"> 모든 고객 역할 	N/A
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 요청 및 설정	1시간	<ul style="list-style-type: none"> 관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 고객 역할 	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"> 관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 고객 역할 	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 스마트 라이선싱 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자 라이선스 관리 	SSM(Smart Software Manager)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 기존 라이선싱 관리	30분	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자 라이선스 관리 	LRP(License Registration Portal)
Cisco Software: EA Workspace	1시간	<ul style="list-style-type: none"> EA 관리 	EA Workspace

학습 내용:

- CSC(Cisco Software Central)에서 스마트 어카운트를 요청하는 방법
- CSC(Cisco Software Central)에서 스마트 어카운트를 설정하는 방법
- 기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 요청하는 방법

주제

1 스마트 어카운트 유형

2 스마트 어카운트 요청

3 Smart Account 설정 완료

4 기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청

5 스마트 어카운트 역할



스마트 어카운트 유형

스마트 어카운트란 무엇입니까?

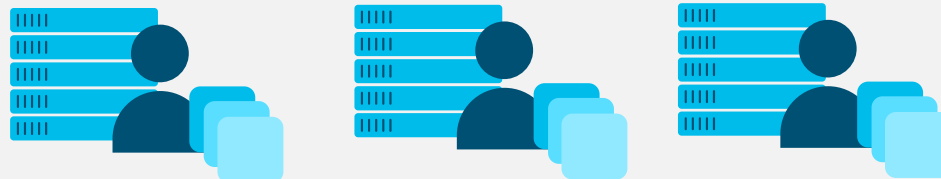


고객 스마트 어카운트

- 라이선스를 저장하고 관리하는 곳
- 고객이 직접 관리하거나 SSM 또는 LRP을 통해 지정된 VAR이나 공인 업체에서 관리 가능
- 어카운트 승인자 - 어카운트 소유자 및 Cisco와 계약 체결/승인
- 어카운트 관리자 - 사용자 액세스 및 권한 관리
- 어카운트 관리자는 라이선스를 확인 및 변경할 수 있으며, 로그를 검토하고 구매 내역을 추적할 수 있습니다.

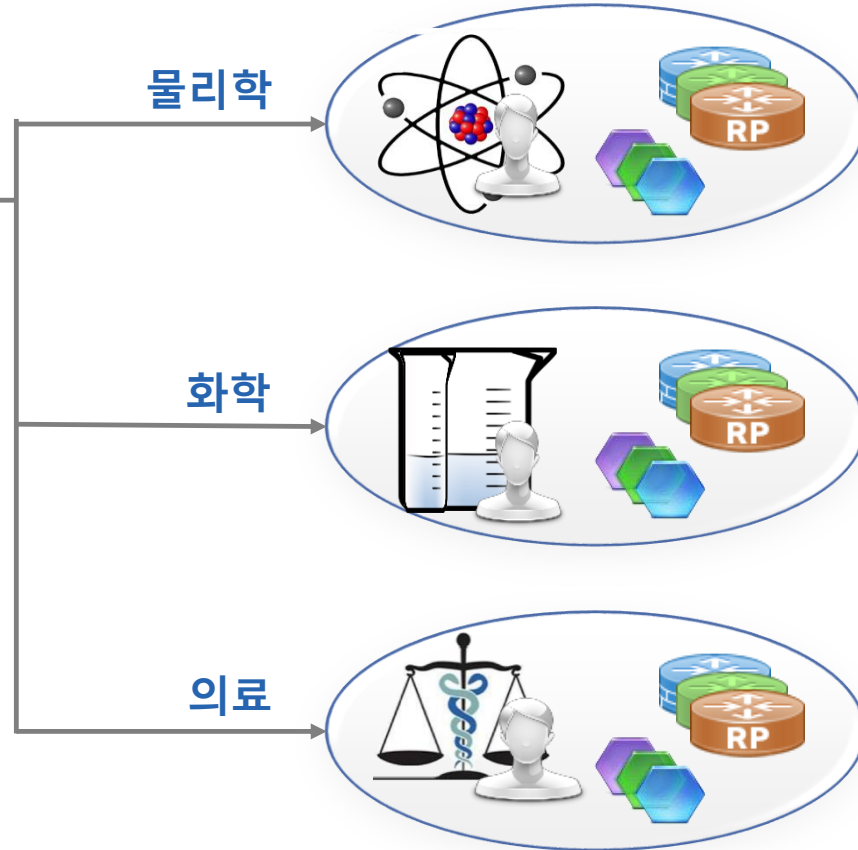
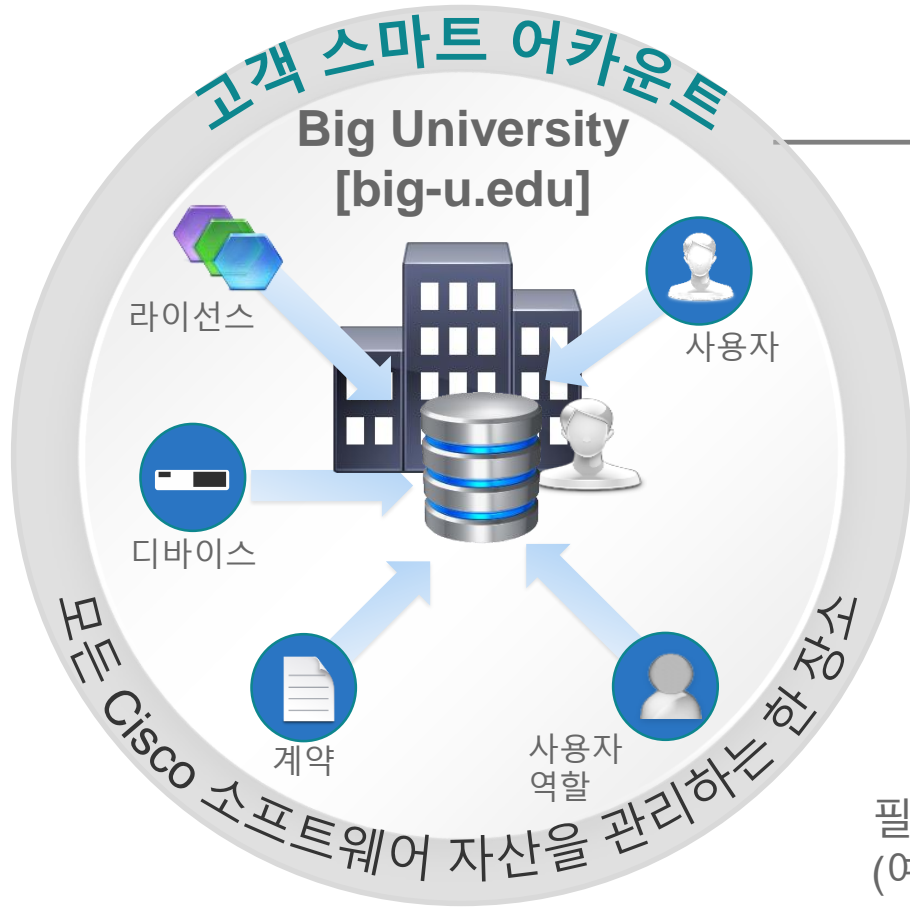
가상 어카운트

(비즈니스 단위, 제품 유형, 지리적 위치 등의 기준에 따라 구성)



스마트 어카운트 - 가상 어카운트

자산은 기업 전체에서 간편하게 공유할 수 있도록 회사 소유로 표시됨



필요에 따라 가상 어카운트 생성
(예: 회사 또는 파트너 반영)

스마트 어카운트를 얻는 방법



스마트 어카운트 요청

1

Cisco Software Central (software.cisco.com)로 이동

2

"Request a Smart Account(스마트 어카운트 요청)"를 선택하고 요청 양식 작성

3

고객의 SA 승인자/생성자에게 자동 이메일 전송



기존 SA에 대한 액세스 권한 요청

1

Cisco Software Central (software.cisco.com)로 이동

2

"Request Access to an Existing Smart Account(기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청)" 선택

3

SA 관리자에게 알리기 위해 도메인 입력

Cisco Software Central(<https://software.cisco.com>)에서 스마트 라이선싱, 기존 PAK 라이선싱, EA(Enterprise Agreement) 라이선싱 액세스

고객 스마트 어카운트 요청

CSC(Cisco Software Central)

고객 스마트 어카운트 요청

- 1 새로운 소프트웨어 포털에 액세스: CSC(Cisco Software Central) – software.cisco.com
- 2 Administration(관리)에서 Request a Smart Account(스마트 어카운트 요청)를 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Software Central portal interface. At the top, there is a search bar and the Cisco logo. Below the header, there are five main sections: Download & Upgrade, Network Plug and Play, License, Order, and Administration. The Administration section is highlighted with a red box, and the 'Request a Smart Account' link is circled in red. A red circle with the number '2' is placed next to the 'Request a Smart Account' link.

Cisco Software Central

CISCO

Cisco Demo Customer Smart Account

Download & Upgrade

- Software Download**
Download new software or updates to your current software
- eDelivery**
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation
- Product Upgrade Tool (PUT)**
Order major upgrades to software such as Unified Communications
- Upgradeable Products**
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

- Plug and Play Connect**
Device management through Plug and Play Connect portal
- Learn about Network Plug and Play**
Training, documentation and videos

License

- Traditional Licensing**
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses
- Smart Software Licensing**
Track and manage Smart Software Licenses.
- Enterprise Agreements**
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.
- View My Consumption**
View all my customers based on smart accounts

Order

- Buy Directly from Cisco**
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.
- End User License and SAAS Terms**
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end

Administration

- All Users:**
 - Request a Smart Account**
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else
 - Request Access to an Existing Smart Account

CSC(Cisco Software Central)

고객 스마트 어카운트 요청 - 어카운트 생성자 선택

- 1 회사를 대표할 권한이 있다면, "Yes, I have the authority to represent my company...(예, 나는 회사를 대표하여 어카운트를 생성할 권한이 있습니다)" 옵션을 선택하고 스마트 어카운트 활성화 권한을 부여합니다.
권한이 없거나 직접 스마트 어카운트 권한을 부여하는 것을 원치 않으면, "Someone else will authorize the creation of the account(다른 사람이 어카운트 생성 권한을 부여할 예정)" 옵션을 선택합니다. 고객을 대신하여 스마트 어카운트 요청을 시작할 때도 이 옵션을 선택합니다.

- 2 Account Name(어카운트 이름)을 입력합니다.

- 3 Continue(계속)를 클릭하여 진행합니다.



Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

Someone else will authorize the creation of the account

* Email Address:

Special Message:

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name:

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)



이 예에서는 다른 사람을 지명하여 스마트 어카운트 활성화를 진행합니다.

어카운트 이름은 회사 이름(예: Cisco Systems, Inc.)을 참조해야 합니다.

CSC(Cisco Software Central)

고객 스마트 어카운트 요청 - 어카운트 도메인 식별자 편집(선택 사항)

- 1 필요한 경우 어카운트 도메인 식별자를 편집할 수 있습니다(옵션 - 추가 승인 시간 필요).
- 2 **Edit Account Identifier(어카운트 식별자 편집)** 대화 상자에서 도메인 식별자를 변경합니다(최상위 레벨 도메인을 편집 또는 접두어를 추가).
- 3 **OK(확인)**를 클릭하여 새 도메인 ID를 확인합니다.
- 4 **Account Name(어카운트 이름)**을 확인하고 필요한 경우 편집합니다.
- 5 이 시점에서 **Continue(계속)**를 클릭하여 스마트 어카운트 요청(이전 슬라이드 참조)을 진행할 수 있습니다.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

Someone else will authorize the creation of the account

* Email Address: guradha@cisco.com

Special Message:

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name: Cisco Systems, Inc.

* Account Domain Identifier: cisco.com [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

Edit the default Account Domain Identifier

The Account Domain Identifier is based on the top-level domain name and will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. The company/organization that is the administrator of the Smart Account must have the right to use the top-level domain name used in the Account Domain Identifier.

The default account domain identifier below can be changed in two ways:

- Modification of the top-level domain name
- Addition of a prefix to the top-level domain name

If you wish to edit the default Account Domain Identifier below, please note the following:

In order to complete account activation, the person specified as authorized to activate the account must use a Cisco.com ID that has a primary email address that matches the top-level domain in the Account Domain Identifier. If this is not possible, the Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

If you wish to add a prefix to the top-level domain to be included in the Account Domain Identifier, the modified Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

east · cisco.com

Enter Top-level Domain Name

Prefix(Optional)

Continue Cancel

OK Cancel

스마트 어카운트 요청 시 어카운트 도메인 식별자를 편집하도록 선택하면 Cisco에서 승인 프로세스를 완료하도록 연락합니다.

CSC(Cisco Software Central)

고객 스마트 어카운트 요청 – 회사 정보 입력(선택 사항)

어카운트 권한 부여에서 **No(아니요)** 옵션을 선택했다면 Company Information(회사 정보) 페이지로 이동합니다. 고객의 회사 이름과 주소를 제공할 수 있습니다(이 단계에서는 선택 사항).

- 1a 체크 박스를 선택하여 지금 이 정보를 제공하도록 선택합니다.
- 2a 고객 회사의 GU(본사) 주소를 확인할 수 있습니다. 본사 주소를 선택하는 것이 좋습니다.
- 3a Continue(계속)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information(Optional)

This information is optional at this time but is required to complete activation of the Smart Account. If you choose to change the information if needed.

Identify the legal name and headquarters address of the company/organization that is the owner of this Customer name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: global.com

1a Select to provide this information now

From the below list, select the legal company headquarters. If you see multiples; If the name doesn't meet expectations, click the arrow to display subsidiaries.

Don't see what you expected? The information displayed below comes from Cisco's Customer Registry. If the information appears incorrect or incomplete, please [click here](#) to open a case with the Customer Registry support team.

Manual Entry *i*

Search by Party Name or Address

Party Name	Address	Type	Parent (Level)	Children
GLOBAL SERVICES INC	1160 PITTSFORD VICTOR RD, PITTSFORD, NY, 14534, UNITED ...	GU	-	-
GLOBAL SERVICES PRIVA...	' HOUSE,, C-2, WAGLE INDUSTRIAL ESTATE,, MUMB...	HQ	SUTHERLAND GLOBAL SERVICES INC (1)	22

Back 3a

표시된 주소를 선택하고 싶지 않으면 "Manual Entry(수동 입력)"를 선택하여 다른 주소를 입력할 수 있습니다.

회사 본사/주소 정보가 부정확하거나 불완전하면 여기를 클릭하여 고객 레지스트리 지원팀에 지원을 요청하십시오.

CSC(Cisco Software Central)

고객 스마트 어카운트 요청 – 회사 정보 입력(선택 사항)

수동 입력을 선택하면 고객의 주소를 수동으로 입력할 수 있습니다.

1b 체크 박스를 선택하여 지금 이 정보를 제공하도록 선택합니다.

2b 다음 고객 세부 사항을 입력합니다.

- 회사/조직 이름
- 국가
- 주소
- 도시 주/도 지역*
- 우편번호*

참고: 시/도 및/또는 우편 번호가 적용되지 않는 경우 'NA'를 입력하십시오.

3b Continue(계속)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information(Optional)

This information is optional at this time but is required to complete activation of the Smart Account. If you choose to provide it now, the person authorizing activation of the Smart Account will be able to review and change the information if needed.

Identify the legal name and headquarters address of the company/organization that is the owner of this Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: global.com

Select to provide this information now

Manual Entry [i](#)

* Company/Organization Name: GLOBAL SERVICES INC

* Country: United States

* Address: 116

Address 2: Secondary address where company is headquarte.

* City:

* State/Province/Region:

* Zip Code/Postal Code:

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

Back Continue

CSC(Cisco Software Central)

고객 스마트 어카운트 요청 – 관리자 액세스를 위한 사용자 지정(선택 사항)

- 1 관리 액세스를 위해 심표로 구분된 사용자의 이메일 ID를 입력합니다.
관리자 역할로 본인을 지정하려면 **I request access to myself**(나 자신에 대한 액세스 권한을 요청합니다) 옵션을 선택합니다.
- 2 **Continue(계속)**를 클릭하여 진행합니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Administrative User Access (Optional)

You can nominate yourself or other persons for access to the account as a Smart Account Administrator. You can also request access later at [Cisco Software Central](#). [Learn More](#)

Requests for user administrative access will be sent to the person authorized to activate the Smart Account. Upon authorization, the users will be notified and able to accept or reject access.

I request access for other users:

I request access for myself

CSC(Cisco Software Central)

고객 스마트 어카운트 요청 - 정보 확인 및 요청 제출

- 1 스마트 어카운트 정보 및 관리자 액세스를 위해 지정한 사용자의 이름을 확인합니다.
- 2 **Submit Request(요청 제출)**를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

1

Account Information	
Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States

Administrative User Access Information	
Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

When you press "Submit Request", a provisional Smart Account will be created. Orders can be assigned to a provisional Smart Account, however the items purchased cannot be used until the Smart Account is activated. An email will be sent to the person specified to authorize activation with instructions on how to activate their company's Smart Account.

Back Submit Request 2

CSC(Cisco Software Central)

고객 스마트 어카운트 요청 - 스마트 어카운트 요청 완료

- 1 요청을 제출한 후에 다음 확인 메시지를 받게 됩니다.

Smart Account Request

Complete(스마트 어카운트 요청 완료).

이 요청은 지정된 생성자가 권한을 부여할 때까지 **보류 상태**로 설정됩니다.

- 2 본인과 지명된 생성자는 확인 이메일도 받게 됩니다.



요청을 제출한 후 임시 스마트 어카운트가 생성됩니다.

임시 스마트 어카운트에 주문을 할당할 수 있지만 구매한 항목은 스마트 어카운트가 활성화될 때까지 고객이 사용할 수 없습니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Smart Account Request Complete
A provisional smart account has been created for "Cisco Systems, Inc.". An email has been sent to "guradha@cisco.com" with instructions on how to activate their company's Smart Account. You will receive an email confirmation once the Smart Account is activated.

Cisco Smart Account Activation Pending - [Account Name: Cisco Systems, Inc.]

The provisional Cisco Smart Account has been created for "Cisco Systems, Inc.". An email has been sent to the person specified to authorize activation with instructions on how to activate their company's Smart Account.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
New Smart Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Account Status:	Pending

Company Information

Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
----------------------	--

Administrative User Access Information

Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

스마트 어카운트 요청 – 최상위 도메인에 대한 기존 스마트 어카운트

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 요청 – 최상위 도메인에 대한 기존 스마트 어카운트

스마트 어카운트 요청 시점에 "I have the authority to create the account on behalf of my company or organization...(회사 또는 조직을 대표하여 어카운트를 생성할 권한이 있습니다)" 옵션을 선택하든, "Someone else will authorize the creation of the account(다른 사람이 어카운트 생성 권한을 부여할 예정)" 옵션을 선택하든 요청 중인 최상위 도메인 ID에 대해 이미 스마트 어카운트가 설정되어 있는 상황이 있을 수도 있습니다.

1 그러한 경우 **Continue(계속)**를 클릭하면 선택 가능한 옵션이 달라집니다.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

Someone else will authorize the creation of the account

* Email Address:

Special Message:

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

* Account Name:

* Account Domain Identifier: [Edit](#)

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

1

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 요청 - 최상위 도메인에 대한 기존 스마트 어카운트

이미 동일한 최상위 도메인으로 설정된 스마트 어카운트가 있으면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 2a 기존 스마트 어카운트를 표시합니다.
- 3a 목록에서 활성 상태의 스마트 어카운트 중 하나를 선택합니다.
- 4a 기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 요청합니다. 단일 이메일 주소 또는 여러 이메일 주소를 쉼표로 구분하여 추가할 수 있습니다. 본인을 위한 액세스 권한을 요청할 수도 있습니다. 요청하는 이유도 입력하십시오.
- 5a Ok(확인)를 클릭합니다.
- 6a 사용자 액세스 권한 요청이 생성되었다는 확인 메시지를 받게 됩니다.

The screenshot shows a window titled "Existing Smart Accounts with Top Level Domain - cisco.com". It has two main sections. The left section is a list of accounts with radio buttons next to them. The right section is a form for requesting access to an existing account.

2a Proceed with New Account Request
2a View Existing Accounts

- 00611736890.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 101978.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 1100.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 3a** 123.cisco.com (Active)
- 12334.cisco.com (Active)
- 123456.cisco.com (Active)
- 1234567.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 12345678.cisco.com (Pending Customer Acceptance)
- 1234567879879.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 14839949616430453761516542455542.cisco.com (Active)
- 1554251651000.cisco.com (Active)
- 1554259287000.cisco.com (Active)
- 1554900233000.cisco.com (Active)

4a Request Access in to the existing Smart Account

askocka@cisco.com, guradha@cisco.com

Request Access for self

Reason for Request:

We would like to request Smart Account User Access. |

10 character minimum 948 remaining

5a Ok Cancel

6a User Access Request Created Successfully for some/all cco/emailids.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 요청 - 최상위 도메인에 대한 기존 스마트 어카운트

3b 기존 스마트 어카운트를 보면서 아직 활성화되지 않았지만 현재 고객 수락을 기다리는 중이거나 고객이 거부한 스마트 어카운트를 선택할 수도 있습니다.

4b 추가 생성자를 지명할 수도 있습니다. 단일 이메일 주소 또는 여러 이메일 주소를 쉼표로 구분하여 추가할 수 있습니다.

5b Ok(확인)를 클릭합니다.

6b 확인 메시지가 표시되고, 지명된 생성자는 스마트 어카운트 설정을 완료하라는 이메일 알림을 받습니다.

The screenshot displays the 'Existing Smart Accounts with Top Level Domain - cisco.com' window. A list of accounts is shown with various statuses. Two accounts, 'adey0911.cisco.com' and 'adi.cisco.com', are highlighted with red boxes and labeled '3b'. A dialog box on the right, labeled '4b', is titled 'Nominate Additional Creator(s)' and contains a text input field with the email addresses 'john.doe@cisco.com, mary.jones@cisc'. At the bottom right, an 'Ok' button is highlighted with a red box and labeled '5b'.



참고: "도메인 승인 보류 중" 상태이거나 "보류 중인 고객 주소" 상태에서는 스마트 어카운트 활성화가 진행 중이기 때문에 해당 스마트 어카운트를 선택할 수 없습니다.

A small dialog box with a green checkmark icon and the text 'Success' is shown, labeled '6b'.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 요청 - 최상위 도메인에 대한 기존 스마트 어카운트

2c 기존 스마트 어카운트를 표시하지 않고 수정된 어카운트 도메인으로 새 어카운트 요청을 진행할 수 있습니다.

3c 기존 최상위 도메인(예: pl.cisco.com)에 접두사를 추가하거나 다른 최상위 도메인(예: newcustomer.com)을 입력할 수 있습니다.

4c Ok(확인)를 클릭합니다.

5c Create Smart Account(스마트 어카운트 생성) 페이지로 다시 리디렉션됩니다. 그러면 수정된 어카운트 도메인 ID를 사용하여 스마트 어카운트 요청을 계속할 수 있습니다.

Existing Smart Accounts with Top Level Domain - cisco.com

2c Proceed with New Account Request

View Existing Accounts

- 00611736890.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 101978.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 1100.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 123.cisco.com (Active)
- 12334.cisco.com (Active)
- 123456.cisco.com (Active)
- 1234567.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 12345678.cisco.com (Pending Customer Acceptance)
- 1234567879879.cisco.com (Pending Domain Approval)
- 14839949616430453761516542455542.cisco.com (Active)
- 1554251651000.cisco.com (Active)
- 1554259287000.cisco.com (Active)
- 1554900233000.cisco.com (Active)

3c Unique domain or Unique top level domain required for you to proceed on your account request

pl Prefix · cisco.com Top Level Domain

4c Ok Cancel

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

5c * Account Name: Cisco Systems

* Account Domain Identifier: pl.cisco.com Edit

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account.

[Learn More](#)

Continue Cancel

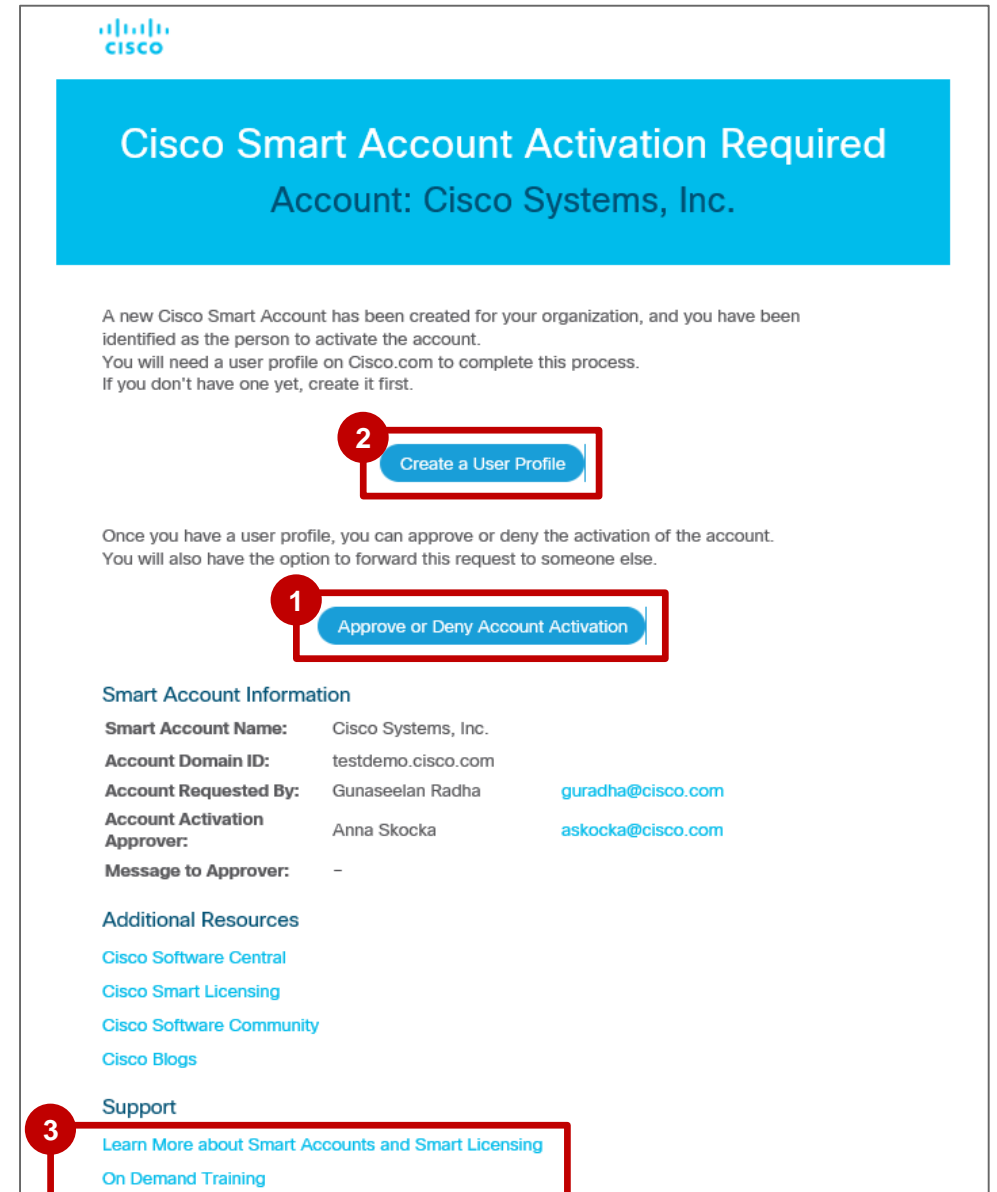
스마트 어카운트 설정 완료

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 - 이메일 알림의 링크 액세스

지명된 사람은 어카운트 정보를 확인하는 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

- 1 **Approve or Deny Account Activation(어카운트 활성화 승인 또는 거부)**을 클릭하여 Account Authorization(어카운트 권한 부여) 페이지에 액세스합니다.
- 2 CCO ID가 필요합니다. 사용자 프로파일이 없으면 **Create a User Profile(사용자 프로파일 만들기)**을 클릭합니다.
- 3 스마트 어카운트에 대해 자세히 알아보려면 **Learn more about Smart Accounts and Smart Licensing(스마트 어카운트 및 스마트 라이선싱 자세히 알아보기)** 또는 **On-Demand Training(온디맨드 교육)**을 클릭합니다.



The screenshot shows an email notification from Cisco. At the top, the Cisco logo is visible. Below it, a blue banner reads "Cisco Smart Account Activation Required" and "Account: Cisco Systems, Inc.". The main body of the email contains the following text: "A new Cisco Smart Account has been created for your organization, and you have been identified as the person to activate the account. You will need a user profile on Cisco.com to complete this process. If you don't have one yet, create it first." Below this text, there are two buttons: "Create a User Profile" (highlighted with a red box and a '2' in a red circle) and "Approve or Deny Account Activation" (highlighted with a red box and a '1' in a red circle). Further down, there is a section titled "Smart Account Information" with the following details: "Smart Account Name: Cisco Systems, Inc.", "Account Domain ID: testdemo.cisco.com", "Account Requested By: Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)", "Account Activation Approver: Anna Skocka (askocka@cisco.com)", and "Message to Approver: -". Below this, there is a section titled "Additional Resources" with links to "Cisco Software Central", "Cisco Smart Licensing", "Cisco Software Community", and "Cisco Blogs". At the bottom, there is a "Support" section with a link to "Learn More about Smart Accounts and Smart Licensing" (highlighted with a red box and a '3' in a red circle) and a link to "On Demand Training".

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 - 어카운트 활성화 권한 부여 수락

1 회사를 대표하여 어카운트 권한을 부여할 수 있다면 **I have authority to create the account on behalf of my company...** (회사를 대표하여 어카운트를 생성할 권한이 있습니다)를 선택합니다.

1b 참고: 스마트 어카운트를 생성할 권한이 없는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 이 요청을 다른 사람에게 전달하려고 합니다.
- 이 요청을 누구에게 전달해야 할지 잘 모르겠습니다.
- I want this account deleted(이 어카운트를 삭제하려고 합니다.)

2 Continue(계속)를 클릭하여 진행합니다.



Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

[Show Pending Orders](#)

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

Are you authorized to create the Smart Account?

1 I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

The account will be associated to your Cisco.com profile. Please confirm that it is up to date. If necessary, [update your profile](#)

Full Name:	Gunaseelan Radha
Email Address:	guradha@cisco.com
Cisco ID:	guradha
Phone:	+1 408 853 8705
Company / Org.:	Cisco Systems, Inc.

필요하다면 프로파일을 업데이트할 수 있습니다.

1b I want to forward this request to someone else

* Email Address:

I don't know who this request should be forwarded to

I want this account deleted

Account Settings

Please provide the name for the Smart Account.

Account Domain Identifier: testdemo.cisco.com

* Account Name:

2

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 - 어카운트 정보 확인

- 1 Account Name(어카운트 이름)을 확인하여 확정합니다.
- 2 필요한 경우 Account Domain Identifier(어카운트 도메인 식별자)를 편집할 수 있습니다(다음 슬라이드에서 세부 사항 보기).
- 3 Continue(계속)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Account Information

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

Please verify the Account Domain Identifier and Account Name requested below.

* Account Domain Identifier:

* Account Name:

*참고: 어카운트 소유자 회사의 도메인을 반영하려면 회사 이름을 어카운트 이름에 참조해야 합니다. 예를 들어 도메인이 Cisco.com이면 어카운트 이름은 Cisco여야 합니다.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 - 어카운트 도메인 식별자 편집(선택 사항)

필요한 경우 어카운트 도메인 식별자를 편집할 수 있습니다.

1 **Edit Account Identifier(어카운트 식별자 편집)** 대화 상자에서 도메인 식별자를 변경합니다(최상위 레벨 도메인을 편집 또는 접두어를 추가).

2 도메인 식별자 업데이트 사유를 입력하고 전화번호를 제공하십시오.

도메인 식별자가 제공된 이메일 주소와 일치하지 않으면 승인이 필요합니다.

3 **OK(확인)**를 클릭하여 진행합니다.



요청을 제출하면 이메일 알림이 전송됩니다.

변경이 승인되면 어카운트 설정 프로세스에 로그인하여 이를 다시 시작할 수 있습니다.

Edit the default Account Domain Identifier

The Account Domain Identifier is based on the top-level domain name and will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. The company/organization that is the administrator of the Smart Account must have the right to use the top-level domain name used in the Account Domain Identifier.

The default account domain identifier below can be changed in two ways:

- Modification of the top-level domain name
- Addition of a prefix to the top-level domain name

If you wish to edit the default Account Domain Identifier below, please note the following:

In order to complete account activation, the person specified as authorized to activate the account must use a Cisco.com ID that has a primary email address that matches the top-level domain in the Account Domain Identifier. If this is not possible, the Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

If you wish to add a prefix to the top-level domain to be included in the Account Domain Identifier, the modified Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

1 ·

2 Enter Prefix(Optional) Top-level Domain Name

• Justification for modifying domain identifier

10 character minimum 974 remaining

• Your Phone Number

3

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 - 회사 정보 입력

어카운트 정보를 확인한 다음 Company Information(회사 정보) 페이지로 이동합니다. 여기에서 회사 이름과 주소를 제공해야 합니다.

- 1a 요청된 도메인의 본사 및 브랜치 주소를 모두 볼 수 있습니다.
- 2a 특정 자회사/브랜치를 위한 스마트 어카운트를 요청하는 경우가 아니면 본사 주소(목록의 맨 위에 굵게 표시됨)를 선택하는 것이 좋습니다.
- 3a Continue(계속)를 클릭합니다.

표시된 주소를 선택하고 싶지 않으면 "Manual Entry(수동 입력)"를 선택하여 다른 주소를 입력할 수 있습니다.

1a

2a

3a

Party Name	Address	Type	Parent (Level)	Children
LTD	SOUTH AFRICA	GU	-	-
ACCOUNTING	HONG KONG, HK, 34394...	HQ		0
FRANCE	HAUTS-DE-SEINE, 92...	HQ		0
PERU SAC	LIMA, PE	HQ		27
SISTEMAS INFORMATICOS L...	, SANTI...	HQ		13
SISTEMAS INFORMATICOS S...	PT	HQ		4
SISTEMAS INFORMATICOS SL	MADRID, 28006, ES	HQ		43
VENEZUELA CA	VE	HQ		0
LTD	FR	HQ		0
INDIA PRIVATE LTD	PLACE P...	HQ		0
INDIA PRIVATE ...	, GURGAON, HR...	HQ		2

Showing Page 1 of 20 (197 Records)

회사 본사/주소 정보가 부정확하거나 불완전하면 여기를 클릭하여 고객 레지스트리 지원팀에 지원을 요청하십시오.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 - 회사 정보 입력

수동 입력을 선택하면 회사 이름 및 주소를 직접 입력할 수 있습니다.

1b 다음 세부사항을 입력합니다.

- 회사/조직 이름
- 국가
- 주소
- 도시 주/도 지역*
- 우편번호*

참고: 시/도 및/또는 우편 번호가 적용되지 않는 경우 'NA'를 입력하십시오.

2b Continue(계속)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information

This information is required to complete activation of the Smart Account.

Please provide the legal name and headquarter address of the company / organization that is the administrator of the Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: .com

Manual Entry ⓘ

* Company/Organization Name: LTD

* Country: South Africa ▼

* Address:

Address 2:

* City:

* State/Province/Region: South Africa

* Zip Code/Postal Code:

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 - 관리자 액세스 승인

Administrator User Access

Request(관리자 액세스 요청)

화면에는 추가 관리자에 대한 승인 요청이 표시됩니다.

- 1 요청을 승인 또는 거부하려면 라디오 버튼을 선택합니다.
- 2 Acknowledgement(승인) 체크 박스를 선택합니다.
- 3 Continue(계속)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Administrator User Access Request

The person who requested the Smart Account for your company has requested the following users to be authorized as Smart Account Administrators. You must approve or decline these user authorization requests below.

Requested By

Cisco ID: SSLMTester1
Full Name: John Doe
Email Address: SSLMTester1@gmail.com
Company/Organization Name: CISCO IT PRODUCTION NETWORK SAN JOSE BLDG A
Phone: +1 4084240607

Request Detail

Request Type: Administrative User Access to Smart Account
Date of Request: 2016-Nov-03, 09:14
Requested For:

User Email Address	Approve	Decline
askocka@cisco.com	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SSLMTester1@gmail.com	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IMPORTANT: You acknowledge and agree that you can choose to allow any user with a Cisco.com ID ("Authorized User") to access your Smart Account and any information in that account. Once they have access, the Authorized User can review and act on anything in your Smart Account on your behalf for your internal use. You can add additional Authorized Users or stop access through the tool at any time. By providing access, you agree that your Authorized User(s) is acting on your behalf, that you are responsible for your Authorized User's actions and that you grant your Authorized User(s) access to your information collected by Cisco.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 – 추가 승인자/관리자 지명

1 승인자를 추가하거나 본인을 승인자로 지정합니다.
승인자는 스마트 어카운트와 관련된 모든 계약에서 회사를 법적으로 구속할 권한이 있어야 합니다.

2 다른 어카운트 관리자를 추가합니다.

3 다음 옵션을 허용할지 또는 허용하지 않을지 선택할 수 있습니다.

Smart Account Search using member Email ID(멤버 이메일 ID를 사용하여 스마트 어카운트 검색): 공인 파트너는 이 스마트 어카운트에 속한 알려진 멤버의 이메일 ID(주소)를 사용하여 Cisco Commerce에서 고객 스마트 어카운트를 검색할 수 있습니다.

4 Continue(계속)를 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Create Smart Accounts' page in Cisco Software Central. It includes a breadcrumb 'Cisco Software Central > Create Smart Accounts' and a title 'Create Smart Accounts'. A link 'Show Pending Orders' is in the top right. Below the title is a paragraph: 'You can nominate Account Approvers and additional Account Administrators now or add them after the account has been created. If you nominate users now, emails will be sent to the specified addresses containing instructions on how to accept the role and access the account.' There are four red callout boxes: 1. 'Account Approvers (optional)' section, containing a text input 'Enter email addresses, separated by commas' and a checkbox 'I will be an Account Approver'. 2. 'Additional Account Administrators (optional)' section, containing a text input 'Enter email addresses, separated by commas'. 3. 'Smart Account Search using member Email ID' section with radio buttons for 'Allowed' (selected) and 'Not Allowed'. 4. A 'Continue' button at the bottom.

승인자:

- 회사를 라이선스 계약 및 스마트 어카운트와 관련된 계약에 구속할 수 있는 권한이 있는 사용자입니다.
- Smart Licensing 계약을 수락합니다.

관리자:

- 다른 사용자의 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 승인합니다.
- Smart Software Manager에서 라이선스를 관리합니다.
- 스마트 라이선싱 계약 수락 가능 → 승인자가 됨

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 - 스마트 어카운트 활성화

- 1 어카운트 정보를 검토하고 **Activate Smart Account(스마트 어카운트 활성화)**를 클릭하여 어카운트 설정을 완료합니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Review the information below to ensure it is correct before activating the Smart Account.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), askocka@cisco.com, John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Person authorizing account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)

1

[Back](#) [Activate Smart Account](#)

CSC(Cisco Software Central)

Smart Account 설정 완료 - 확인

확인 페이지입니다. 스마트 어카운트를 보고 관리하려면 **Cisco Software Central**을 클릭합니다. 스마트 라이선스를 관리하려면 SSM으로 이동합니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

Smart Account Activation Complete
The account setup process has been completed and a confirmation email will be sent to you shortly.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), askocka@cisco.com, John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Person who authorized account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)

Getting Started

Go to **Cisco Software Central** to get started with your account:

- View and manage account properties
- Add Account Administrators and Account Approvers
- Manage Virtual Accounts
- Accept Legal Agreements

고객은 여기서 곧바로 **Cisco Software Central** → Administration(관리) → Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리)로 이동하여 스마트 라이선싱 계약을 수락할 수 있습니다.

스마트 어카운트 요청 및 설정

요청자가 스마트 어카운트 활성화 권한도 부여하는 경우

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 요청 및 설정 - 어카운트 생성 권한을 부여하도록 자신 할당

1 회사를 대표할 권한이 있다면 "I have the authority to create the account on behalf of my company or organization...(회사 또는 조직을 대신하여 어카운트를 생성할 수 있는 권한이 있습니다)" 옵션을 선택하고 스마트 어카운트 활성화 권한을 부여합니다.

2 Account Name(어카운트 이름)을 입력합니다.

2.1 필요한 경우 선택적으로 도메인 ID를 편집할 수 있습니다.

3 Continue(계속)를 클릭하여 진행합니다.



Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

You can create a new Smart Account for your company or organization, or request an account on behalf of someone else.

Account Creator

1 Are you authorized to create the Smart Account?

I have the authority to create the account on behalf of my company or organization

The account will be associated to your Cisco.com profile. Please confirm that it is up to date. If necessary, [update your profile](#)

Full Name: Anna Skocka
Email Address: askocka@cisco.com
Cisco ID: askocka
Phone: +48 22 572 2775
Company / Organization Name: Cisco Systems, Inc.

Someone else will authorize the creation of the account

Account Settings

Please provide the name and the domain identifier for the Smart Account.

2 Account Name

Account Domain Identifier 2.1

The Account Domain Identifier will be used to uniquely identify the account. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. [Learn More](#)

3

이 예에서는 스마트 어카운트를 요청하고 활성화합니다.

프로파일 정보를 확인하십시오. 필요한 경우 프로파일을 업데이트하십시오.

어카운트 이름은 회사 이름(예: Cisco Systems, Inc.)을 참조해야 합니다.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 요청 및 설정 - 회사 정보 입력

Company Information(회사 정보) 페이지가 표시됩니다. 여기에서 회사 이름과 주소를 제공해야 합니다.

- 1a 본인의 회사(도메인 ID)에 대한 스마트 어카운트를 요청하고 있으므로, 이 도메인의 본사 및 브랜치 주소를 모두 볼 수 있습니다.
- 2a 특정 자회사/브랜치를 위한 스마트 어카운트를 요청하는 경우가 아니면 본사 주소(목록의 맨 위에 굵게 표시됨)를 선택하는 것이 좋습니다.
- 3a Continue(계속)를 클릭합니다.

표시된 주소를 선택하고 싶지 않으면 "Manual Entry(수동 입력)"를 선택하여 다른 주소를 입력할 수 있습니다.

Party Name	Address	Type	Parent (Level)	Children
LTD	SOUTH AFRICA	GU	-	-
ACCOUNTING	HONG KONG, HK, 34394...	HQ		0
FRANCE	HAUTS-DE-SEINE, 92...	HQ		0
PERU SAC	LIMA, PE	HQ		27
SISTEMAS INFORMATICOS L...	, SANTI...	HQ		13
SISTEMAS INFORMATICOS S...	PT	HQ		4
SISTEMAS INFORMATICOS SL	MADRID, 28006, ES	HQ		43
VENEZUELA CA	VE	HQ		0
LTD	FR	HQ		0
INDIA PRIVATE LTD	PLACE P...	HQ		0
INDIA PRIVATE ...	, GURGAON, HR...	HQ		2

회사 본사/주소 정보가 부정확하거나 불완전하면 여기를 클릭하여 고객 레지스트리 지원팀에 지원을 요청하십시오.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 요청 및 설정 – 회사 정보 입력

수동 입력을 선택하면 고객의 주소를 수동으로 입력할 수 있습니다.

1b 다음 고객 세부 사항을 입력합니다.

- 회사/조직 이름
- 국가
- 주소
- 도시 주/도 지역*
- 우편번호*

참고: 시/도 및/또는 우편 번호가 적용되지 않는 경우 'NA'를 입력하십시오.

2b Continue(계속)를 클릭합니다.

Cisco Software Central > Create Smart Accounts

Create Smart Accounts

Company Information

This information is required to complete activation of the Smart Account.

Please provide the legal name and headquarter address of the company / organization that is the administrator of the Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

Top-level Domain Name: .com

Manual Entry ⓘ

* Company/Organization Name: LTD

* Country: South Africa ▼

* Address:

Address 2:

* City:

* State/Province/Region: South Africa

* Zip Code/Postal Code:

** Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 설정 완료 – 추가 승인자/관리자 지명

1 승인자를 추가하거나 본인을 승인자로 지정합니다. 승인자는 스마트 어카운트와 관련된 모든 계약에서 회사를 법적으로 구속할 권한이 있어야 합니다.

2 다른 어카운트 관리자를 추가합니다.

3 다음 옵션을 허용할지 또는 허용하지 않을지 선택할 수 있습니다.

Smart Account Search using member Email ID(멤버 이메일 ID를 사용하여 스마트 어카운트 검색): 공인 파트너는 이 스마트 어카운트에 속한 알려진 멤버의 이메일 ID(주소)를 사용하여 Cisco Commerce에서 고객 스마트 어카운트를 검색할 수 있습니다.

4 Continue(계속)를 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Create Smart Accounts' page in Cisco Software Central. The page title is 'Cisco Software Central > Create Smart Accounts'. Below the title, there is a 'Show Pending Orders' link. The main content area contains the following sections:

- 1 Account Approvers (optional):** This section explains that approvers must have the authority to bind the company to agreements. It includes a text input field for 'Approvers' with the placeholder 'Enter email addresses, separated by commas' and a checkbox labeled 'I will be an Account Approver'.
- 2 Additional Account Administrators (optional):** This section explains that the user can nominate other administrators. It includes a text input field for 'Account Administrators' with the placeholder 'Enter email addresses, separated by commas' and a 'Learn More' link.
- 3 Smart Account Search using member Email ID:** This section has two radio buttons: 'Allowed' (which is selected) and 'Not Allowed'.
- 4 Continue:** At the bottom of the form, there are 'Back' and 'Continue' buttons. The 'Continue' button is highlighted with a red box and a callout number 4.

At the bottom of the page, there is a footer with links: 'Contacts | Feedback | Help | Site Map | Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks'.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 요청 및 설정 - 정보 확인 및 어카운트 생성

- 1 스마트 어카운트 정보, 어카운트 관리자 및 승인자를 확인합니다.
- 2 **Create Account(어카운트 생성)**를 클릭합니다.

The screenshot displays the 'Smart Account Request' page in Cisco Software Central. The page header includes the Cisco logo and navigation icons. The breadcrumb trail is 'Cisco Software Central > Request Smart Account'. The main heading is 'Smart Account Request'. A red circle with the number '1' is positioned to the left of the 'Smart Account Request' heading. Below the heading is a table of account information:

Account Information	
Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Back' and 'Create Account'. The 'Create Account' button is highlighted with a red box, and a red circle with the number '2' is placed to its right.

CSC(Cisco Software Central)

스마트 어카운트 요청 및 설정 - 확인 페이지

1 스마트 어카운트 활성화 완료를 알리는 확인 페이지입니다.

2 스마트 어카운트를 보고 관리하려면 Cisco Software Central을 클릭합니다. 개별 Smart License를 관리하려면 SSM으로 이동하십시오.

고객은 여기서 곧바로 [Cisco Software Central](#) → Administration(관리) → Manage Smart Account(스마트 어카운트 관리)로 이동하여 스마트 라이선싱 계약을 수락할 수 있습니다.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Smart Account Request

1

✓ **Smart Account Activation Complete**
The account setup process has been completed and a confirmation email will be sent to you shortly.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), astocka@cisco.com
Person who authorized account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)

Getting Started

2

Go to [Cisco Software Central](#) to get started with your account:

- View and manage account properties
- Add Account Administrators and Account Approvers
- Manage Virtual Accounts
- Accept Legal Agreements

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청

CSC(Cisco Software Central)

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청

- 1 기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 요청하는 링크가 사용자에게 제공됩니다.

Cisco Software Central

Cisco Demo Customer Smart Account

Download & Upgrade

- [Software Download](#)
Download new software or updates to your current software
- [eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation
- [Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications
- [Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

- [Plug and Play Connect](#)
Device management through Plug and Play Connect portal
- [Learn about Network Plug and Play](#)
Training, documentation and videos

License

- [Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses
- [Smart Software Licensing](#)
Track and manage Smart Software Licenses.
- [Enterprise Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.
- [View My Consumption](#)
View all my customers based on smart accounts

Order

- [Buy Directly from Cisco](#)
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.
- [End User License and SAAS Terms](#)
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end user. The terms and conditions provided govern your use of that software. Read them here.

Administration

- All Users:**
 - [Request a Smart Account](#)
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else
 - 1** [Request Access to an Existing Smart Account](#)
Submit a request for access to a Smart Account
 - [Manage Smart Accounts](#)
Modify the properties of your Smart Accounts and associate individual Cisco Accounts with Smart Accounts.
- Additional for Partners:**
 - [Request a Partner Holding Account](#)
Allows Cisco Partners to request a Holding Smart Account
 - [Manage Pending Smart Accounts](#)
View the properties of Smart Accounts in 'Pending' status requested on behalf of Customers and take actions to activate the Smart Accounts

여기서 기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 요청할 수 있습니다.

CSC(Cisco Software Central)

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청 - 프로파일

Request Access to an Existing Smart Account(기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청)를 클릭하면 이 보기로 리디렉션됩니다.

- 1 검토를 위해 스마트 어카운트 관리자에게 요청을 보내면 **Cisco.com 프로파일**의 정보를 활용하여 신원을 확인합니다.
Cisco.com 사용자 프로파일이 최신 버전으로 업데이트되었는지 확인하십시오.
- 2 액세스 권한을 요청하려는 스마트 어카운트의 어카운트 도메인 식별자를 입력합니다.
- 3 **Submit(제출)**을 클릭합니다.

Welcome to Cisco

Cisco Account Profile

[← Back to Profile Management](#) [Help](#)

Choose Language :

Access

[Services & Support](#) | [Smart Accounts](#) | [Ordering](#) | [Smart Services](#) | [CCIE](#) | [Partners](#)

Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

1 Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name:

Full Name:

Email Address:

Cisco ID:

Phone:

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

2 * Account Domain Identifier: **3**

CSC(Cisco Software Central)

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청 – 도메인 식별자

도메인 식별자를 입력하여 스마트 어카운트가 존재하는지 여부를 확인한 다음 기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 요청할 수 있습니다.

- 1 잘못된 도메인 식별자를 입력하면 오류 메시지가 표시됩니다.
일치하는 어카운트를 찾지 못했습니다.

도메인 식별자는 스마트 어카운트와 연결되는 고유 ID이므로, 액세스 권한을 요청하는 스마트 어카운트의 도메인 식별자를 알고 있어야 합니다.

Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name:

Full Name: samtadmin bidadmin

Email Address: samtbidadmin004@yopmail.com

Cisco ID: samtbidadmin004

Phone:

Smart Account Domain Identifier

1 Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier:

wrong.com

Submit

No matching accounts found.

CSC(Cisco Software Central)

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청 – 요청 전송

- 1 올바른 도메인 식별자를 입력하면 해당 스마트 어카운트가 표시됩니다.
제공한 어카운트 도메인 식별자에 대한 기존 스마트 어카운트/보유 어카운트가 표시됩니다.
- 2 알맞은 스마트 어카운트를 선택하고 OK(확인)를 클릭합니다.

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier:

Domain	Smart Account Name	Account Type
<input checked="" type="radio"/> cisco.com	Cloud Services Cisco Internal1234	Customer
<input type="radio"/> cisco.com	1548212782000-SA	HOLDING

CSC(Cisco Software Central)

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청 – 요청 전송

- 1 그런 다음 요청하는 이유를 입력하라는 메시지가 표시됩니다(예: 내 직무는 ...이므로 ... 할 수 있어야 함).
- 2 **Send Request(요청 전송)**를 클릭하여 확인합니다. *액세스 권한 요청이 스마트 어카운트 관리자에게 전송됩니다.*

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier:

Account Name: Cloud Services Cisco Internal1234
Account Type: Customer

1 * Reason For Request:

10 character minimum **983 remaining**

2 When submitted, the request will be sent to the Smart Account Administrator, who will review and determine the outcome of your request.

CSC(Cisco Software Central)

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청 – 관리자에게 이메일 알림

- 1 스마트 어카운트에 대한 액세스가 새롭게 요청되면 기존 스마트 어카운트 관리자 모두 이메일을 받습니다.

From: stage-CiscoAccountServices@cisco.com [mailto:stage-CiscoAccountServices@cisco.com]
Sent: Thursday, May 26, 2016 4:15 PM
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com
Subject: Cisco Smart Account Access Request - CISCO.COM Customer Account

-----START INFO(Not displayed in production)-----
TO: hakvana@cisco.com
-----END INFO(Not displayed in production)-----

Cisco Smart Account Access Request

Dear Smart Account Administrator,

There is a new access request for the Smart Account: CISCO.COM Customer Account. Review the access request details and choose one of the links below to login to Cisco Software Central to approve or decline the request.

[View this request](#)
[View all requests](#)

Account Details

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	CISCO.COM Customer Account
Account Type:	Customer Smart Account

Requested By

Cisco ID:	SSLMTester1
Full Name:	John Doe
Email Address:	SSLMTester1@email.com
Company / Organization Name:	CISCO IT PRODUCTION NETWORK SAN JOSE BLDG A
Phone:	+1 4084240607

Request Detail

Date of Request:	May 26, 2016 23:15:11 GMT
Reason for Request:	test reason

Thank you,
Cisco Systems

요청이 제출되면 모든 관리자가
이메일을 받습니다.



두 명의 관리자가 동시에 요청에
액세스하는 경우, 첫 번째 관리자가
작업을 수행하면 두 번째 관리자는
요청이 처리되었다는 내용의 실시간
메시지를 받습니다.

CSC(Cisco Software Central)

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청 – 액세스 권한 요청 승인

1 스마트 어카운트 관리자에게는 다음 두 가지 옵션이 있습니다.

A 자체 조직(알려진 파트너) 소속의 누군가가 한 요청이라면 요청을 승인할 수 있습니다. *확실하지 않으면 당사자에게 연락하거나 이메일을 보낼 수 있습니다.*

B 요청이 유효하지 않은 것으로 판단되면 관리자가 요청을 거부할 수 있습니다.

2 승인하는 경우 관리자는 액세스 레벨을 결정해야 합니다.

파트너가 고객을 대신하여 고객의 스마트 어카운트 및 엔타이틀먼트에 액세스하고 관리하기 위해 이 어카운트에 대한 액세스 권한을 요청할 수도 있습니다.

파트너는 고객의 스마트 어카운트 내에서 다음을 수행할 수 없습니다.

- 고객을 대신하여 스마트 라이선싱 계약 수락
- 스마트 어카운트 승인자 역할 수행
- 고객 관리자 및 해당 권한 제거

The screenshot displays the 'Account Details' and 'Available Actions' sections of the Cisco Software Central interface. The 'Account Details' section includes information such as Account Domain Identifier (buproductiontest.cisco.com), Account Name (BU Production Testing), Account Type (Customer Smart Account), Requested By (John Doe), Date of Request (2016-May-25, 10:10), and Current Roles (Smart Account Administrator). The 'Available Actions' section shows a warning message: 'The Requestor already has assigned roles in the Smart Account. Selecting "Approve" or "Decline" for this request will keep the Requestor's current roles. During the "Approve" action you have the option to modify the Requestor's roles, otherwise all other changes to the Requestor's roles will need to be performed within the Manage Smart Account Users tab.' Below this message, there are two radio buttons for 'Approve' and 'Decline'. A red box highlights the 'Approve' option, and a red arrow points to a second, larger 'Available Actions' dialog box. This dialog box shows the 'Approve' option selected, with a list of roles to assign: Smart Account User, Smart Account Administrator (selected), Smart Account Approver, and Assign roles to specific Virtual Accounts only. The 'Smart Account Administrator' role is selected, and the 'Also assign Smart Account Approver role' checkbox is checked. At the bottom, there are 'Submit' and 'Cancel' buttons.

Cisco Software Central

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청 – 요청 검토

- 1 스마트 어카운트 관리자는 **Manage Smart Accounts(스마트 어카운트 관리)의 Requests(요청)** 탭에서 모든 요청을 보고 액세스할 수 있습니다.
- 2 요청이 보류 중인 경우, SA 관리자가 하이퍼링크 옵션을 클릭하여 세부 사항에 액세스할 수 있습니다.
- 3 스마트 어카운트 관리자는 요청을 **승인하거나 거부할** 수 있습니다. 승인되면 SA 관리자는 새 사용자에게 스마트 어카운트 또는 가상 어카운트 역할을 할당합니다.

The screenshot displays the 'Manage Smart Accounts' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Requests' highlighted. Below it, a table lists access requests with columns for Requestor, Cisco.com ID, Email, Company, Date of Request, Type, and Status. One request is in a 'Pending' state. A modal window titled 'Available Actions' is open, showing options to 'Approve' or 'Decline' the request. The 'Approve' section includes several role options like 'Smart Account Administrator' and 'Smart Account User'.

Requestor	Cisco.com ID	Email	Company	Date of Request	Type	Status
STANMORE COO...	sccooper	scooper@visa.com	VISA U S A INC	2019-Apr-24, 13:47	-	Pending
Charan Kumar Pa...	cpadaval	cpadaval@cisco.c...	Cisco Systems, Inc.	2019-Apr-23, 12:29	-	Pending
Smbasa User	smbsauser3	vidya.al@gmail.com	Cisco I	2019-Apr-21, 22:00	-	Auto Deny
stock user	stkuser_954	stkuser_954@gma...	Cisco	2019-Apr-21, 21:50	-	Auto Deny

CSC(Cisco Software Central)

기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청 - 요청자에게 이메일 알림

스마트 어카운트 관리자가 조치를 취하면, 요청자는 이메일 알림을 받습니다.

1 승인되면, 할당된 스마트 어카운트 역할이 이메일에 명시됩니다.

2 거부하는 경우 이유가 이메일에 명시됩니다.

From: stage-CiscoAccountServices@cisco.com [mailto:stage-CiscoAccountServices@cisco.com]
Sent: Thursday, May 26, 2016 4:21 PM
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com
Subject: Cisco Smart Account Access Request - BU Production Testing - Approved

-----START INFO(Not displayed in production)-----
TO: SSLMTester1@gmail.com
BCC: yokasemi@cisco.com, smartlicuser1@gmail.com, pasoltan@cisco.com, wasonq@cisco.com,
-----END INFO(Not displayed in production)-----

Cisco Smart Account Access Request Approved

Hello,

Your recent request for Smart Account access has been approved. See below for the details:

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	buproductiontest.cisco.com
Account Name:	BU Production Testing
Account Type:	Customer Smart Account
Roles Assigned by:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Roles Assigned on:	May 26, 2016 23:20:30 GMT

You can visit [Cisco Software Central](#) to manage your Smart Account.

1

Role(s) Assigned:

- Smart Account Administrator

From: stage-CiscoAccountServices@cisco.com [mailto:stage-CiscoAccountServices@cisco.com]
Sent: Thursday, May 26, 2016 12:35 PM
To: cas-stage-notifications@external.cisco.com; CSWauto@hotmail.com
Subject: Cisco Smart Account Access Request - 1199SEIU BENEFIT AND PENSION FUNDS - Declined

-----START INFO(Not displayed in production)-----
TO: csw_add_approver1@yahoo.in
BCC: kibar.khan@1199funds.org, csw_add_approver1@yahoo.in
-----END INFO(Not displayed in production)-----

Cisco Smart Account Access Request Declined

Dear Smart Account User,

Your recent request for Smart Account access has been declined. See below for the details:

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	1199funds.org
Account Name:	1199SEIU BENEFIT AND PENSION FUNDS
Request Declined On:	May 26, 2016 19:35:25 GMT

2

Reason for Decline:

스마트 어카운트 역할

고객 스마트 어카운트 역할

스마트 어카운트 승인자	스마트 어카운트 관리자	가상 어카운트 관리자
<p>어카운트 소유자 대신 스마트 어카운트 법적 계약만 승인할 수 있습니다. 사용자 또는 관리자 권한은 포함되지 않습니다.</p>	<p>스마트 어카운트와 해당 가상 어카운트의 모든 측면을 관리합니다. 스마트 어카운트 관리자는 전체 스마트 어카운트에 대한 라이선스 재고를 보고 관리할 수 있으며 어카운트 관리 활동도 수행할 수 있습니다.</p>	<p>스마트 어카운트 관리자와 유사하지만 선택한 가상 어카운트로 제한됩니다. 선택한 가상 어카운트에 대한 라이선스 관리 활동과 사용자 관리를 수행할 수 있습니다.</p>

스마트 어카운트 사용자	가상 어카운트 사용자
<p>스마트 어카운트 관리자와 마찬가지로 이 역할을 통해 모든 가상 어카운트에 액세스할 수 있습니다. 스마트 어카운트 사용자는 라이선싱 활동을 수행할 수 있지만 새 가상 어카운트를 만들거나 사용자 관리 활동을 수행할 수는 없습니다.</p>	<p>스마트 어카운트 사용자와 유사하지만 사용자가 할당된 가상 어카운트로 제한됩니다. 라이선스 관리 활동을 수행할 수 있지만 할당된 가상 어카운트에 새 사용자를 추가할 수는 없습니다.</p>

고객 스마트 어카운트 역할

파트너 및 고객 스마트 어카운트 역할

스마트 어카운트 생성자에게는 자동으로 스마트 어카운트 관리자 역할이 부여됩니다.

사용자 역할	CSC의 기능	SSM의 기능	EA Workspace의 기능	LRP의 기능
스마트 어카운트 승인자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 편집/보기 스마트 어카운트 및 가상 어카운트 레벨에서 사용자 보기 계약 보기/수락 이벤트 로그 보기 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한 없음 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한 없음 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한 없음
스마트 어카운트 관리자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 편집/보기 가상 어카운트 추가/편집/삭제 사용자 추가/수정/삭제(SA 및 VA 레벨) 계약 보기/수락 이벤트 로그 보기 	<ul style="list-style-type: none"> 스마트 어카운트 레벨 및 가상 어카운트 레벨에서 스마트 소프트웨어 관리자의 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 스마트 어카운트에 연결된 EA Workspace에서 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 스마트 어카운트에 연결된 LRP에서 모든 활동 수행 가능
스마트 어카운트 사용자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 보기 가상 어카운트 보기 사용자 보기(SA 및 VA 레벨) 계약 보기 이벤트 로그 보기 	<ul style="list-style-type: none"> 스마트 어카운트 레벨 및 가상 어카운트 레벨에서 스마트 소프트웨어 관리자의 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 스마트 어카운트에 연결된 EA Workspace에서 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 스마트 어카운트에 연결된 LRP에서 모든 활동 수행 가능
가상 어카운트 관리자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 보기 할당된 가상 어카운트 보기 사용자 추가/편집/삭제(가상 어카운트 관리자 또는 가상 어카운트 사용자를 추가하는 기능) 계약 보기 이벤트 로그 보기(할당된 VA에 한정) 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 대해 SSM의 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 연결된 EA Workspace에서 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 연결된 LRP에서 모든 활동 수행 가능
가상 어카운트 사용자	<ul style="list-style-type: none"> 어카운트 속성 보기 할당된 가상 어카운트 보기 사용자 보기(할당된 VA에 연결된 사용자만) 계약 보기 이벤트 로그 보기(할당된 VA에 한정) 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 대해 SSM의 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 연결된 EA Workspace에서 모든 활동 수행 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 액세스 권한이 있는 가상 어카운트에 연결된 LRP에서 모든 활동 수행 가능

고객 스마트 어카운트에 대한 어카운트 관리는 CSC 내에서 수행
라이선스 관리 및 활성화는 SSM에서 수행

자세한 내용은 [스마트 어카운트 역할 교육](#) 참조

파트너에게 스마트 어카운트 관리 액세스 권한 부여

파트너를 사용자로 추가하여 스마트 어카운트 및 라이선스를 관리할 수 있는 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.
파트너를 이 4가지 사용자 역할에 할당할 수 있습니다.

역할	액세스 레벨	다음 경우에 선택
스마트 어카운트 관리자	파트너가 스마트 어카운트 전체의 라이선스 인벤토리를 보고 관리할 뿐만 아니라 어카운트 관리 활동도 수행할 수 있습니다.	한 명의 파트너가 스마트 어카운트 전체를 관리해야 한다면 또는 파트너에게 사용자 및 가상 어카운트 관리를 맡겨야 하는 경우 이 옵션을 선택할 수 있습니다.
가상 어카운트 관리자	파트너는 액세스 권한이 부여된 가상 어카운트의 라이선스만 보고 관리할 수 있습니다. 파트너는 할당된 가상 어카운트의 사용자를 관리할 수도 있습니다.	파트너가 모든 가상 어카운트의 라이선스가 아닌, 특정 가상 어카운트의 라이선스만 관리해야 하는 경우, 이 옵션을 선택할 수 있습니다. 또한 파트너는 할당된 가상 어카운트의 사용자를 관리할 수도 있습니다.
스마트 어카운트 사용자	파트너는 스마트 어카운트 전체의 라이선스 인벤토리를 보고 관리할 수 있습니다.	파트너에게 스마트 어카운트 전체의 관리를 맡기면서 어카운트 관리 활동(가상 어카운트 추가/삭제, 사용자 관리)은 계속 제어하고 싶다면 이 옵션을 선택할 수 있습니다.
가상 어카운트 사용자	파트너는 할당된 가상 어카운트의 라이선스 인벤토리를 보고 관리할 수 있습니다.	파트너에게 특정 가상 어카운트에 속한 라이선스의 관리를 맡기면서 이 가상 어카운트에 속한 사용자 추가 또는 삭제를 계속 제어하고 싶다면 이 옵션을 선택할 수 있습니다.

파트너 사용자가 스마트 어카운트에 액세스하도록 권한을 부여하면, 파트너 사용자가 스마트 어카운트에 속한 모든 정보, 즉 라이선스, 디바이스 등에 액세스할 수 있음을 암시적으로 인정하는 것입니다.

또한, 라이선스 트랜잭션을 비롯하여 파트너가 수행하는 모든 작업에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

기타 질문



고객 지원

케이스 제출

소프트웨어 라이선싱 지원:

소프트웨어 라이선싱에 관한 지원 문의 사항이 있는 경우 **SCM(Support Case Manager)**에서 케이스를 여십시오.

SCM에서 케이스를 여는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

제품 지원: TAC(Technical Assistance Center)

기술 지원에 대한 궁금한 사항은 Cisco TAC로 문의하십시오.

[전세계 지원 연락처](#)

최종 고객을 위한 추가 리소스

위치	설명
http://cisco.com/go/smartaccounts http://cisco.com/go/smartlicensing	Cisco Smart Accounts 개요 Cisco Smart Software Licensing 개요
교육 일정 주문 가능 Smart Licensing SKU 목록	추가 소프트웨어 교육 및 정보 리소스
Cisco 소프트웨어: 고객을 위한 기능 개요	Cisco 소프트웨어 개요: 스마트 어카운트, 스마트 라이선싱, 클라우드/SaaS 및 EA
Cisco 소프트웨어: 고객을 위한 스마트 어카운트 요청 및 설정	스마트 어카운트를 요청하고 설정하는 방법
Cisco 소프트웨어: 고객을 위한 스마트 어카운트 관리	가상 어카운트, 사용자, 사용자 그룹 등의 측면에서 스마트 어카운트를 관리하는 방법
Cisco 소프트웨어: 스마트 어카운트를 활용한 스마트 라이선싱 관리	Smart Software Manager에서 스마트 라이선스 관리
Cisco Software: 스마트 어카운트로 클래식 라이선스 관리	라이선스 등록 포털에서의 기존 라이선싱 관리
Cisco 소프트웨어: EA Workspace	EA Workspace E2E 교육 가이드
스마트 어카운트 주요 사례 - 고객	최종 고객을 위한 스마트 어카운트 주요 사례
Customer Smart Account 요청 방법에 대한 빠른 참조 가이드	고객 스마트 어카운트 요청을 시작하는 방법에 대한 단계별 퀵 가이드
Customer Smart Account 설정 방법에 대한 빠른 참조 가이드	고객 스마트 어카운트를 완벽하게 설정하는 방법에 대한 단계별 퀵 가이드
Smart Account 시작 빠른 참조 가이드	CSC(Cisco Software Central)에서 고객 스마트 어카운트를 만드는 방법에 대한 퀵 가이드
어카운트 관리를 대신할 파트너 지정 빠른 참조 가이드	고객이 스마트 어카운트를 관리할 파트너를 할당하는 방법에 대한 단계별 퀵 가이드
기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청	기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한을 요청하는 방법에 대한 단계별 퀵 가이드
LRP 기본 사용자 가이드	- LRP(License Registration Portal) 기본 사용자 가이드
가상 어카운트 맞춤형 태그 퀵 가이드	- 가상 어카운트에 맞춤형 태그를 추가하는 방법
Cisco 소프트웨어: 사용자 그룹 퀵 가이드	- 고객 스마트 어카운트에서 사용자 그룹을 생성하는 방법



버전 기록(2018년 8월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
1-4	새로운 서론 및 의제 슬라이드	2018년 8월
37	스크린샷 업데이트	2018년 8월

버전 기록(2018년 9월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
15-19	스마트 어카운트 요청 - 최상위 도메인에 대한 기존 스마트 어카운트	2018년 9월

버전 기록(2019년 1월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
11, 12, 26, 27, 34, 35	"스마트 어카운트 요청" 플로우 변경: 앞으로 파트너/고객은 요청된 도메인에 따라 제안된 고객 회사의 본사를 선택하는 것이 좋습니다.	1월 201
2	2번 슬라이드의 소량 업데이트(교육 모듈 목록, 세션 기간)	2019년 1월

버전 기록(2019년 2월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
41, 42, 43, 44, 47	기존 스마트 어카운트에 대한 액세스 권한 요청: 새 스크린샷	2019년 2월

버전 기록(2019년 4월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
47	액세스 권한 요청: 스크린샷 업데이트	2019년 4월

버전 기록(2019년 7월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 37, 38, 39, 40, 42, 49	Cisco Software Central 페이지 레이아웃 업데이트(스크린샷 업데이트)	2019년 7월 1일
6, 7, 8	스마트 어카운트/스마트 라이선싱에 관한 새 슬라이드/업데이트된 슬라이드	2019년 7월 7일

버전 기록(2019년 10월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
13, 28, 36,	회사 본사/주소 정보가 부정확하거나 불완전하면 여기를 클릭하여 고객 레지스트리 지원팀에 지원을 요청하십시오.	10월 5일
31, 38	트랜잭션 기반 자동 VA 생성 플래그 제거 - 고객/파트너에게 더는 표시되지 않음	10월 15일

버전 기록(2019년 11월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
11, 12, 19, 22, 24, 25, 35	스마트 어카운트 요청 및 설정 프로세스의 유저 인터페이스 변경 사항	2019년 11월