



Cisco Software 기능 개요

고객



고객을 위한 소프트웨어 교육 커리큘럼

라이브 교육
일정

활동	시간	역할 설명	애플리케이션 관리
Cisco Software: 파트너 및 총판사를 위한 기능 개요	45분	<ul style="list-style-type: none"> 모든 고객 역할 	해당 없음
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 요청 및 설정	1시간	<ul style="list-style-type: none"> 관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 고객 역할 	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 고객을 위한 스마트 어카운트 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"> 관리자 및 사용자인 스마트 어카운트와 관련된 모든 고객 역할 	CSC(Cisco Software Central)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 스마트 라이선싱 관리	1시간	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자 라이선스 관리 	SSM(Smart Software Manager)
Cisco Software: 스마트 어카운트를 활용한 기존 라이선싱 관리	30분	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 라이선스 및 구매 승인자 라이선스 관리 	LRP(License Registration Portal)
Cisco Software: EA Workspace	1시간	<ul style="list-style-type: none"> EA 관리 	EA Workspace

학습 내용:

- Cisco 소프트웨어 개요: 스마트 어카운트, 스마트 라이선싱, Cisco Enterprise Agreement 및 클라우드/SaaS.

아젠다

1

스마트 어카운트 개요

2

Smart Software 라이선싱 개요

3

Cisco Enterprise Agreement 개요

4

클라우드/SaaS 프로그램 개요



스마트 어카운트 개요

스마트 어카운트란?



고객 스마트 어카운트

- 라이선스를 저장하고 관리하는 곳
- 고객이 직접 관리하거나 SSM 또는 LRP을 통해 지정된 VAR이나 공인 업체에서 관리 가능
- 어카운트 승인자 - 어카운트 소유자 및 Cisco와 계약 체결/승인
- 어카운트 관리자 - 사용자 액세스 및 권한 관리
- 어카운트 관리자는 라이선스를 확인 및 변경할 수 있으며, 로그를 검토하고 구매 내역을 추적할 수 있습니다.

가상 어카운트

(비즈니스 단위, 제품 유형, 지리적 위치 등의 기준에 따라 구성)



스마트 어카운트란?

...그리고 스마트 어카운트가 아닌 것은?



스마트 어카운트?

- 중앙 위치에서 자산을 구성할 수 있는 Cisco.com 서비스.
- 여러 포털에서 경험을 제공하는 데 활용됨.



스마트 어카운트가 아닌 것?

- 스마트 라이선싱
- Cisco EA(Enterprise Agreement).

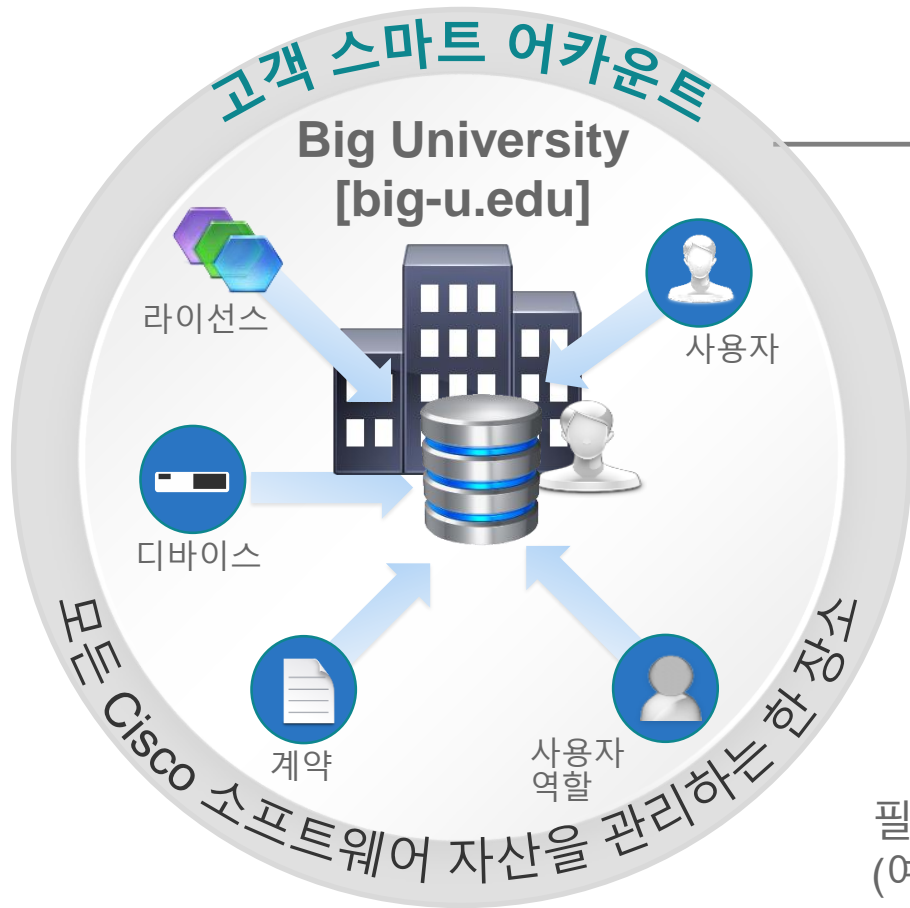


오늘날 스마트 어카운트를 어떻게 사용할 수 있을까요?

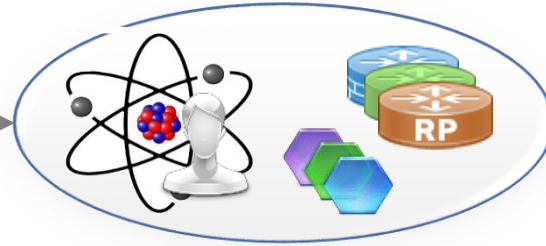
- ❑ CCW의 소프트웨어 라이선싱 주문을 지정된 스마트 어카운트에 바로 할당해야 함
- ❑ 모든 신규 스마트 라이선싱 주문에는 스마트 어카운트가 필수임
- ❑ 스마트 어카운트를 활용하여 RMA, 라이선스 이전, 고객에 대한 엔터프라이즈 계약을 중앙 집중화할 수 있음
- ❑ 라이선스를 스마트 어카운트에 추가하면 고객이 최종적으로 스마트 라이선싱으로 마이그레이션하는 과정에 대비할 수 있음

스마트 어카운트 - 가상 어카운트

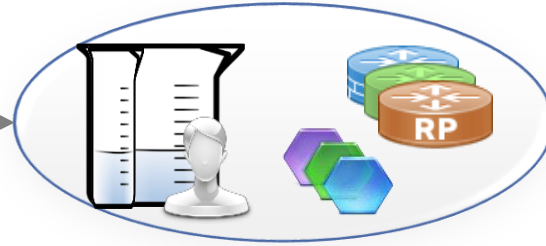
자산은 기업 전체에서 간편하게 공유할 수 있도록 회사 소유로 표시됨



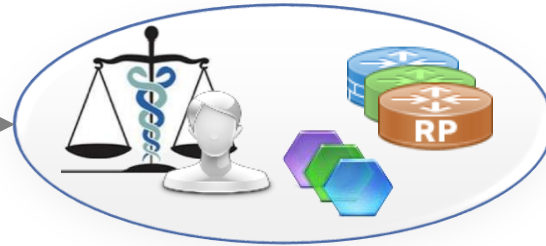
물리학



화학



의료



필요에 따라 가상 어카운트 생성
(예: 회사 또는 파트너 반영)

가상 어카운트 간에 디바이스
및 라이선스를 쉽게 이전

스마트 어카운트에서 어떤 데이터를 얻을 수 있는가?

라이선스 정보

현재 소유 중인
자산 등.



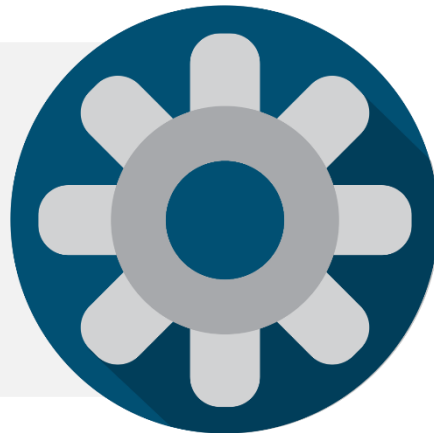
주문 정보

자산 획득 세부 정보,
해당하는 지역 등.

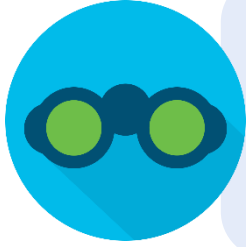


사용 정보

현재 자산을 활용 중이고
자산이 남아 있는
디바이스.



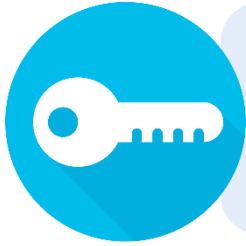
고객에 대한 스마트 어카운트 가치 제안



- 중앙 집중식, 투명성 및 보안 소프트웨어 라이선스 재고 관리
- 라이선스 이용에 대한 실시간 가시성
- 고객의 엔터프라이즈 디지털 지갑(SA)으로 모든 새 구매를 쉽고 안전하게 전달



- 사용자 액세스 컨트롤
- 라이선스는 개별 사용자가 아닌 단일 어카운트에 속합니다.
- 풀링된 라이선싱을 사용하면 유연한 라이선스 할당이 가능함



- SL을 위한 로우 터치 키리스(Low-touch keyless) 라이선스 등록, 이용 및 활성화
- 제품과 라이선스를 구축/관리하는 고객 정의 컨트롤



- 사전 적용 범위 - 추가 및 만기에 대한 자동 알림
- 구매 및 갱신 결정에 대한 전체적인 가시성 및 통찰력

스마트 어카운트는 3개의 서로 다른 포털에 연결되어 스마트 라이선싱, 클래식 라이선싱 및 Cisco EA에서 활용됨

스마트 라이선싱

PAK가 필요 없고 라이선스 주문 프로세스 및 활성화가 쉬움

포털: SSM(Smart Software Manager)

클래식 PAK 기반 라이선싱

선택한 사용자에게 대한 PAK 라이선스와 디바이스의 엔터프라이즈 전체 가시성

포털: LRP(License Registration Portal)

Cisco EA(Enterprise Agreement)

단순화된 EA 관리, 엔터프라이즈 전체 가시성 및 자동 라이선스 이행

포털: EA Workspace

커넥티드 스마트 어카운트 환경

Software.cisco.com은 교육 커리큘럼에서 다루는 포털의 홈페이지입니다

Cisco Software Central

CISCO

Cisco Demo Customer Smart Account

Download & Upgrade

- [Software Download](#)
Download new software or updates to your current software
- [eDelivery](#)
Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation
- [Product Upgrade Tool \(PUT\)](#)
Order major upgrades to software such as Unified Communications
- [Upgradeable Products](#)
Browse a list of all available software updates.

Network Plug and Play

- [Plug and Play Connect](#)
Device management through Plug and Play Connect portal
- [Learn about Network Plug and Play](#)
Training, documentation and videos

License

- [Traditional Licensing](#)
Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses
- [Smart Software Licensing](#)
Track and manage Smart Software Licenses
- [Enterprise Agreements](#)
Generate and manage licenses from Enterprise Agreements

Order

- [Buy Directly from Cisco](#)
Configure, price, and order Cisco products, software, and services. Available to partners and to customers with a direct purchasing agreement.
- [End User License and SAAS Terms](#)
Cisco software is not sold, but is licensed to the registered end

Administration

All Users:

- [Request a Smart Account](#)
Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else
- [Request Access to an Existing Smart Account](#)

SSM의 스마트 라이선스,
LRP의 기존 PAK 라이선스,
EA Workspace의
엔터프라이즈 계약 관리

CSC에서 Smart Account
생성 및 관리

스마트 어카운트를 얻는 방법



스마트 어카운트 요청

1

Cisco Software Central
(software.cisco.com)로 이동

2

"Request a Smart Account
(스마트 어카운트 요청)"를 선택하고
요청 양식 작성

3

고객의 SA 승인자/생성자에게 자동
이메일 전송



기존 SA에 대한 액세스 권한 요청

1

Cisco Software Central
(software.cisco.com)로 이동

2

"Request Access to an Existing Smart
Account(기존 스마트 어카운트에 대한
액세스 권한 요청)" 선택

3

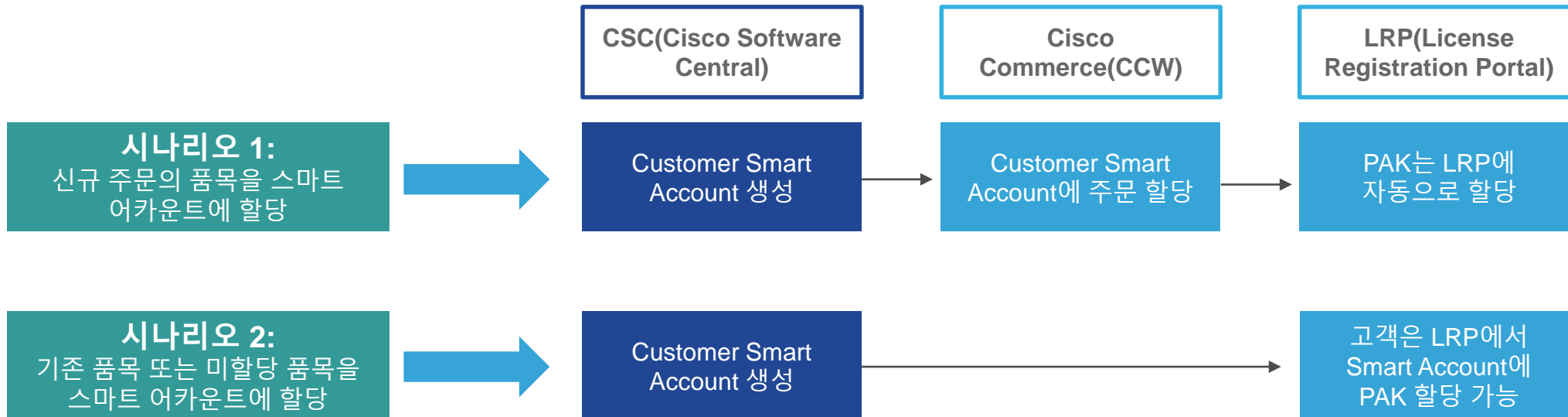
SA 관리자에게 알리기 위해
도메인 입력

Cisco Software Central(<https://software.cisco.com>)에서 스마트 라이선싱,
기존 PAK 라이선싱, EA(Enterprise Agreement) 라이선싱 액세스

기본 라이선스에 대한 스마트 어카운트

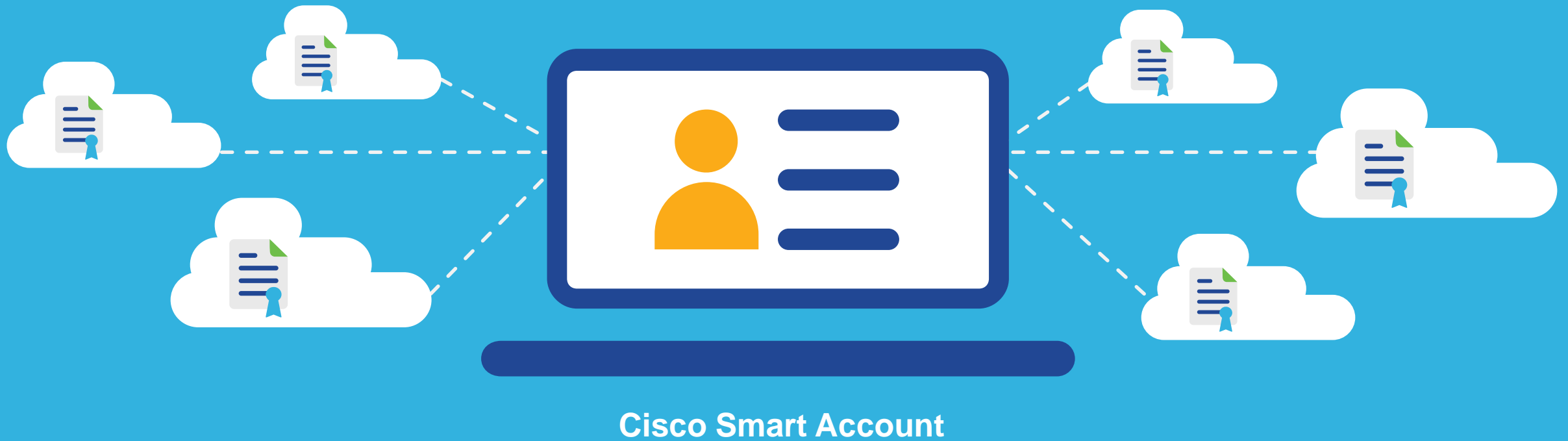
스마트 어카운트로 기본 PAK 기반 라이선스 개선

- PAK 및 디바이스는 **엔터프라이즈 수준에서 볼 수 있으며**, 쉽게 양도할 수 있으며 특정 사용자가 아닌 스마트 어카운트에 연결되므로 라이선스 관리가 간소화됨
- PAK는 처음에 Cisco Commerce 주문에서 Smart Account에 할당하면 LRP(License Registration Portal)에서 **자동으로 사용 가능**해집니다.
- **전달 보장** – PAK는 스마트 어카운트 액세스 권한이 있는 모든 사용자에게 제공됩니다.
- 다음 시나리오 중 하나에 따라 기본 라이선스를 스마트 어카운트에 할당할 수 있습니다.



스마트 라이선싱 개요

스마트 어카운트로 스마트 라이선스 액세스 시작



스마트 어카운트는 스마트 라이선싱의 기반

스마트 라이선싱의 차이점

기본 라이선스



제한된 뷰

고객은 보유한 항목에 대해 잘 알지 못함



PAK 등록

각 디바이스를 수동으로 등록

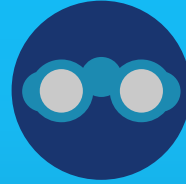


디바이스 구별

라이선스가 디바이스별로 고유함.



스마트 라이선스



완전한 뷰

사용하기 쉬운 포털 내의 소프트웨어, 서비스, 디바이스



간편한 등록

PAK 없음. 손쉬운 활성화 즉시 사용 가능.



회사별

유연한 라이선싱. 디바이스 전반에 걸쳐 사용.

자동화된 프로비저닝 | 효율적인 사용 | 라이선스 이동성

스마트 소프트웨어 라이선싱은 어떻게 운영됩니까?

- Cisco 스마트 라이선싱은 모든 제품에 적용되는 Cisco의 새로운 라이선싱 방식입니다.
- 스마트 라이선싱은 고객, Cisco, 선별된 파트너에게 소프트웨어 소유권 및 소프트웨어 사용에 대한 정보를 안내하는 소프트웨어 재고 관리 시스템을 제공합니다.

소유권

Commerce
(CCW)



BigU.edu용 '고급' 라이선스를 추가로 5개 구매했습니다.

'스마트'
어카운트



BigU.edu

보유 개수:	10	+5
사용 개수:	10	+1

사용

Cisco
제품



안녕하세요? Device-East5입니다. BigU.edu에 속하며 고급 라이선스를 하나 사용하고 있습니다.

안녕하세요? Device-East5는 BigU.edu와 물리학과에 속하므로 컴플라이언스를 준수하고 있습니다.

스마트 라이선스 지원 제품

Smart Software 라이선스를 구매하려면 스마트 어카운트가 필요합니다

- 현재 제한된 제품군에 스마트 라이선스가 지원되지만 스마트 라이선스 기능은 계속 확대될 것입니다.
- 스마트 소프트웨어 라이선스를 주문할 때 파트너는 CCW(Cisco Commerce)에서 고객의 스마트 어카운트를 할당해야 합니다.
- 주문이 처리되면 스마트 라이선스가 자동으로 활성화되어 고객의 스마트 어카운트에서 사용할 수 있게 됩니다. 고객은 Smart Software Manager에서 이러한 소프트웨어 라이선스를 관리합니다.

- ✓ [여기](#)에서 스마트/레거시 및 최소 버전의 스마트 지원 제품군 목록을 참조하십시오.
- ✓ [여기](#)(Cisco.com)에서 스마트 지원 제품군, 기능, 동작 목록을 참조하십시오.
- ✓ 주문 가능한 스마트 라이선스 제품의 전체 목록은 [여기](#)에서 확인하십시오.
- ✓ 스마트 라이선스 제품 로드맵은 [여기](#)에서 사용할 수 있습니다.

***스마트 라이선스가 최종 고객의 스마트 어카운트에 할당되어야 고객이 사용할 수 있습니다.**



Cisco Enterprise Agreement 개요

Cisco EA란 무엇인가?

Cisco Enterprise Agreement는 대안적인 구매 프로그램보다 더 유연하고, 쉽고, 간단한 소프트웨어 관리 경험을 위한 소프트웨어 제품군 및 서비스에 대한 엔터프라이즈급 엔타이틀먼트를 제공하는 3년 또는 5년 계약입니다.

손쉬운 사용!

- 소급 청구 없음, 신규 소프트웨어에 액세스, 온디맨드 구축



손쉬운 구매!

- 기술 분야 전반에 걸쳐 소프트웨어 카탈로그에 대한 액세스를 제공하는 포트폴리오를 초월한 계약으로, 각 등록 내에서 고유한 가치를 지원함



손쉬운 관리!

- 단일 작업 공간에서 현재 상황을 파악할 수 있고, 소프트웨어 서브스크립션의 공동 종료가 가능함



EA Workspace를 통해 라이선스 관리

The screenshot displays the Cisco Software Central interface for Enterprise Agreements. The top navigation bar includes the Cisco logo, search, and user profile icons. Below the navigation bar, there are tabs for 'EAs', 'Devices', 'Transactions', 'Provisioning Requests', 'RTU Transactions', 'Reports', 'Preferences', 'Help', and 'Customer Support'. The main content area shows a table of active licenses with columns for Suites, Action, Customer Suite Name, Status, Start Date, and End Date.

Suites	Action	Customer Suite Name	Status	Start Date	End Date
<ul style="list-style-type: none"> Cisco DNA for Routing Prime Infrastructure Advantage Premier 	<ul style="list-style-type: none"> Action Generate License Licensing / Provisioning Licensing / Provisioning 	TestELADemo-Cisco DNA for Routing-Sub238297: 0	ACTIVE	2019-Mar-19	2024-Dec-31
Cisco DNA for Routing	Action	TEST- Cisco DNA For Routing: 99599595	ACTIVE	2019-Feb-16	2024-Dec-31
Cisco DNA for Switching	Action	TEST- DNA Advantage for Switching-Suite: 99599595	ACTIVE	2018-Dec-08	2024-Dec-31
Cisco DNA for Wireless	Action	TEST- DNA Advantage for Wireless-Suite: 99599595	ACTIVE	2018-Dec-08	2024-Dec-31

EA Workspace는 소프트웨어 라이선스 엔타이틀먼트를 관리하고 프로비저닝하기 위한 간단한 엔터프라이즈급 툴입니다. 이 툴은 Cisco EA 등록을 위한 공통 플랫폼으로서의 역할을 합니다.

고객은 EA WS를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

Cisco EA 하에 라이선스 사용 관리 및 엔타이틀먼트 추적

소프트웨어 라이선스 생성

스마트 어카운트를 사용하여 EA 라이선스에 대한 사용자 액세스 관리

Cloud/SaaS 프로그램 개요

SaaS란 무엇인가?

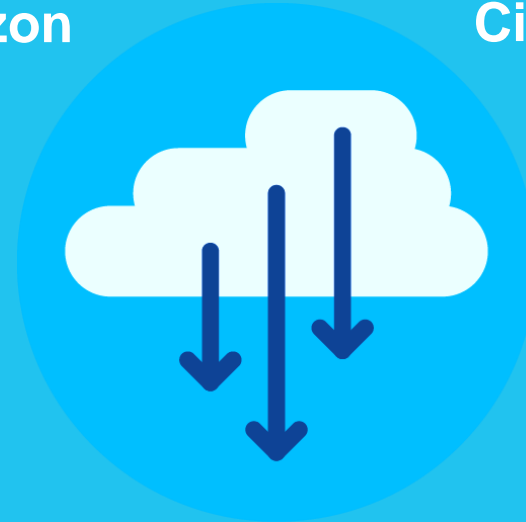
SaaS(Software-as-a-Service)의 정의

SaaS는 클라우드 공급자(예: Cisco) 또는 클라우드 지원업체(예: 파트너)가 서비스로서 제공하고 관리하는 소프트웨어 애플리케이션입니다.

자체 시스템에서 실행할 소프트웨어 라이선스를 획득하는 대신, 고객은 인터넷(클라우드)을 통해 애플리케이션/서비스에 액세스합니다.

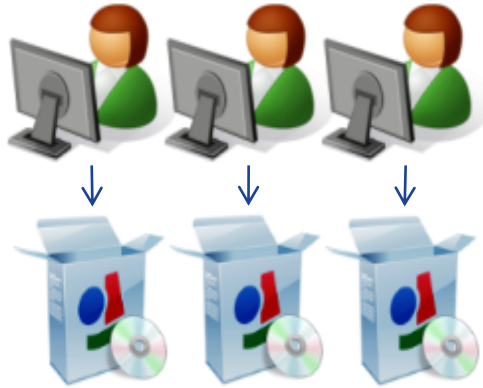
Webex
Google Docs
Salesforce
Amazon

Skype
Gmail
Wordpress
Citrix



기능 및 이점: 기존 모델 대 SaaS 모델

기존 모델



SaaS 모델



- 소프트웨어 비용 선불 지급
- 자본 비용(유연성 낮음)
- 통합 및 구현에 더 오랜 시간이 걸리고 큰 비용이 듭니다
- 연간 유지 보수/지원 비용 있음
- 업그레이드 구축 비용 있음

- 즉각적인 ROI. "확장형 과금 방식"
- 운영 비용(유연성 높음)
- 통합 및 구현에 드는 비용과 위험 최소화
- 연간 유지 보수/지원 비용 없음
- 업그레이드 구축 비용 없음

추가 리소스

추가 리소스 - 소프트웨어

위치	카테고리	대상	설명
http://cisco.com/go/smartaccounts	스마트 어카운트	모두	Cisco 스마트 어카운트 개요
http://cisco.com/go/smartlicensing	스마트 라이선싱	모두	Cisco 스마트 소프트웨어 라이선싱 개요
교육 일정 주문 가능 스마트 라이선싱 SKU 목록	소프트웨어 전체	모두	추가 소프트웨어 교육 및 정보 리소스
커뮤니티에 게시된 고객을 위한 Cisco 소프트웨어 교육 문서	소프트웨어 전체	모두	커뮤니티에 게시된 소프트웨어 교육 자료
스마트 어카운트 및 스마트 라이선싱 FAQ	스마트 어카운트/ 스마트 라이선싱	모두	스마트 어카운트 및 스마트 라이선싱에 대한 FAQ
스마트 어카운트 및 스마트 라이선싱 온디맨드 교육 자료	스마트 어카운트/ 스마트 라이선싱	고객	고객을 위한 스마트 어카운트 및 스마트 라이선싱 교육 자료
EA Workspace FAQ	EA Workspace	고객	Cisco Enterprise Agreements 및 EA Workspace FAQ
EA Workspace 사용자 가이드	EA Workspace	고객	엔드 투 엔드 EA Workspace 교육 가이드
EA 비디오	EA Workspace	모두	EA Workspace 개요 비디오
SaaS 서브스크립션 커뮤니티 페이지	클라우드/SaaS	파트너	SaaS 서브스크립션 커뮤니티 페이지

고객 지원 - 소프트웨어

소프트웨어 라이선싱 지원:

소프트웨어 라이선싱에 관한 지원 문의 사항이 있는 경우 **SCM(Support Case Manager)**에서 케이스를 여십시오.

SCM에서 케이스를 여는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

제품 지원: TAC(Technical Assistance Center)

기술 지원에 대한 궁금한 사항은 Cisco TAC로 문의하십시오.

[전세계 지원 연락처](#)

EA Workspace 지원

- ✓ 협업 EA 지원에 대한 내용은 EA 협업 운영(collab-ela-support@cisco.com)에 문의하십시오.
- ✓ Security EA 1.0 제품군에 대한 질문은 EA 보안 운영(secela-ops@cisco.com)에 문의하십시오.
- ✓ Security EA 2.0 및 Choice EA 제품군에 대한 질문은 SCM([Support Case Manager](#))을 통해 케이스를 여십시오.
- ✓ Cisco ONE, Cisco DNA, Data Center EA에 대한 질문은 SCM([Support Case Manager](#))을 통해 케이스를 여십시오.
- ✓ EA Workspace 액세스 또는 스마트 어카운트에 대한 질문은 SCM([Support Case Manager](#))을 통해 케이스를 여십시오. SCM에서 케이스를 여는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

궁금한 사항이 있으십니까?





버전 기록(2019년 1월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
1, 2	세션 기간 업데이트됨	

버전 기록(2019년 4월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
18, 19	Cisco EA 개요에 대한 슬라이드 및 스크립트 업데이트, 교체됨	2019년 4월

버전 기록(2019년 5월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
16	Cisco.com의 스마트 지원 제품군에 대한 링크 추가됨	2019년 5월

버전 기록(2019년 7월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
11	Cisco Software Central 페이지 레이아웃 업데이트(스크린샷 업데이트)	2019년 7월 1일
21	Cisco Software Central 페이지 레이아웃 업데이트(스크린샷 업데이트)	2019년 7월 1일
6, 9, 12, 15, 16	스마트 어카운트/스마트 라이선싱에 관한 새 슬라이드/업데이트된 슬라이드	2019년 7월 7일
23	SaaS란 무엇인가? 업데이트된 슬라이드	2019년 7월 7일

버전 기록(2019년 10월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
7	소개 슬라이드 및 발표자 참고 사항에서 Cisco ONE이 제거됨	

버전 기록(2020년 3월)

슬라이드 #	세부 정보	릴리스
21	업데이트된 스크린샷 – EA Workspace 사용자 인터페이스 수정됨	2020년 3월